

 Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
**Direcció General
de Transports i Mobilitat**

Assumpte: Aprovació de la modificació del Reglament d'Explotació del Funicular de Montjuïc, situat al terme municipal de Barcelona.

Antecedents de fet

Primer.- Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, és titular de la instal·lació de transport públic per cable Funicular de Montjuïc, situat al terme municipal de Barcelona.

Segon.- En data 22 d'abril de 2022, la directora general de Transports i Mobilitat va aprovar el Reglament d'Explotació a la instal·lació de transport per cable del Funicular de Montjuïc, situat al terme municipal de Barcelona, presentat en data 31 de gener de 2022.

Tercer.- En data 25 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, presenta davant la Direcció General de Transports i Mobilitat la modificació del Reglament d'Explotació de dita instal·lació, que inclou la nova prohibició d'accés dels patinets elèctrics i vehicles de mobilitat personal (VMP) elèctrics, l'actualització normativa i l'adaptació d'altres aspectes que havien quedat desactualitzats en atenció a l'estat actual del sistema de transport públic i de la pròpia operativa del funicular, així com la revisió de la redacció del text per possibles esmenes i adaptacions a llenguatge inclusiu.

Disposicions aplicables

Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable.

Decret 152/2010, de desplegament de la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable.

Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Av. de Josep Tarradellas, 2-6
08029 Barcelona
Tel. 93 495 80 00
territori.gencat.cat



Doc. original signat per:
Miriam Moyes Polo
17/07/2024,
Oriol Martori Gallissa
17/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SPGN52E4LL90QLEWDSLZUAN98MG6ECE

Data creació còpia:
18/07/2024 09:37:10

Pàgina 1 de 3

Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
**Direcció General
de Transports i Mobilitat**

Fonaments de dret

Primer.- De conformitat amb l'article 33 del Decret 152/2010, de 2 de novembre, de desplegament de la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable, el funcionament de les instal·lacions de transport públic per cable ha de ser objecte de regulació mitjançant un reglament d'explotació específic per a cada instal·lació i correspon a la Direcció General de Transport i Mobilitat l'aprovació d'aquest.

Segon.- Per resolució de 19 de juny de 2013, el director general de Transports i Mobilitat va aprovar el model de Reglament d'Explotació d'instal·lacions de transport per cable.

Tercer.- En aquest sentit, s'ha comprovat que el text del reglament d'explotació presentat, compleix amb tot allò que indica l'article 33 del Decret 152/2010, de 2 de novembre, de desplegament de la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable, i s'ajusta així mateix, al model de Reglament d'Explotació aprovat per aquesta direcció general.

Quart.- Per tot el que s'exposa, el Servei de Transport Ferroviari i per Cable considera escaient resoldre de conformitat amb la proposta següent:

- **Aprovar** el Reglament d'Explotació del Funicular de Montjuïc, situat al terme municipal de Barcelona, presentat en data 25 de juny de 2024.

Míriam Moyés i Polo
La cap del Servei del Transport
Transport Ferroviari i per Cable

Signat electrònicament

De conformitat amb la proposta, ho elevo a Resolució:

Oriol Martori i Gallissà
El director general de Transports i Mobilitat

Signat electrònicament

Contra aquesta resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada, de conformitat amb allò que es preveu als articles 76 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, davant del Secretari d'Infraestructures i Mobilitat en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la rebuda de la notificació, sens



Doc. original signat per:
Miriam Moyes Polo
17/07/2024,
Oriol Martori Gallissa
17/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SPGN52E4LL90QLEWDSLZUAN98MG6ECE

Data creació còpia:
18/07/2024 09:37:10

Pàgina 2 de 3

Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Direcció General
de Transports i Mobilitat

perjudici de qualsevol altre recurs que consideri procedent per a la defensa dels seus interessos.

En compliment d'allò previst a l'article 21.4 de la Llei 39/2015, us comunico que en cas d'impugnar-se per mitjà de recurs d'alçada la resolució que aquí es notifica, el termini per resoldre'l és de tres mesos i el sentit del silenci administratiu és desestimatori, d'acord amb l'article 122.2 de la mateixa Llei.



Doc. original signat per:
Miriam Moyes Polo
17/07/2024,
Oriol Martori Gallissa
17/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SPGN52E4LL90QLEWDSLZUAN98MG6ECE

Data creació còpia:
18/07/2024 09:37:10

Pàgina 3 de 3



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

REGLAMENT D'EXPLOTACIÓ DEL FUNICULAR DE MONTJUÏC

Extracte relatiu al reglament de viatgers

[...]

TÍTOL SISÈ. CONDICIONS PARTICULARS D'UTILITZACIÓ

CAPÍTOL I. CONDICIONS GENERALS, ANUNCIS I SENYALITZACIÓ

Article 30. Anuncis

Article 31. Senyalització

CAPÍTOL II. CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ PER PART DE LES PERSONES USUÀRIES

Article 32. Accés a la instal·lació

Article 33. Modalitats de títols de transport

Article 34. Obligatorietat del títol de transport

Article 35. Regles de conservació dels títols de transport

Article 36. Ús indegut del servei i mesures aplicables

Article 37. Drets de les persones usuàries

Article 38. Prohibicions i obligacions de les persones usuàries

Article 39. Accidents i incidents de servei

CAPÍTOL III CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ PER A INFANTS, PERSONES AMB DISCAPACITAT, PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA, PERSONES GESTANTS I PERSONES GRANS

Article 40. Transport d'infants

Article 41. Transport de persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants i persones grans

CAPÍTOL IV CONDICIONS D'ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ EN CAS DE TRANSPORT D'OBJECTES, EQUIPATGES I ANIMALS

Article 42. Transport d'objectes i d'equipatges

Article 43. Transport d'animals

CAPÍTOL V. EXCLUSIONS, INFRACCIONS, SANCIONS I INSPECCIÓ

Article 44. Exclusions

Article 45. Infraaccions i sancions

Article 46. Funció inspectora i procediment sancionador



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

TÍTOL SISÈ. CONDICIONS PARTICULARS D'UTILITZACIÓ

CAPÍTOL I

CONDICIONS GENERALS, ANUNCIS I SENYALITZACIÓ

Article 30. Anuncis

Les informacions i anuncis estaran en un lloc visible per a les persones usuàries i contindran el que es descriu a l'annex VI. Es podran consultar abans d'accedir a la instal·lació.

Article 31. Senyalització

La senyalització de la instal·lació es defineix a l'annex núm. VI.

CAPÍTOL II

CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ PER PART DE LES PERSONES USUÀRIES

Article 32. Accés a la instal·lació

1. Accessos exteriors de les instal·lacions

a) S'entén per *accessos exteriors* totes aquelles zones de les estacions situades abans de la línia de peatge per a la validació de títols de transport. Als passadissos d'enllaç amb dependències de la xarxa de metro o en zones compartides amb aquests, l'inici de les instal·lacions del funicular estarà degudament senyalitzat.

b) Les persones usuàries hauran d'accedir sense córrer ni ocasionar cap molèstia i respectar les disposicions d'aquestes Condicions Particulars d'Utilització.

2. El transport s'efectuarà en el marc d'un contracte entre l'empresa prestatària del servei i la persona usuària, materialitzat en un títol de transport.

3. Les condicions són aplicables des de l'entrada a la instal·lació fins al moment en què surt la persona usuària.

4. Vestíbuls exteriors

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

El públic usuari en general pot accedir als vestíbuls exteriors, és a dir, a la part de les estacions situada abans de la línia de peatge i després de la línia de portes de sortida/entrada.

5. Recintes interiors

a) L'accés al recinte interior resta limitat al personal de l'empresa prestatària del servei del funicular, al personal degudament autoritzat de les empreses proveïdores i prestatàries de serveis i a les persones usuàries portadores del corresponent títol de transport. A aquest efecte, el recinte interior està constituït pels passadissos, les andanes d'embarcament i desembarcament i els vestíbuls, entesos aquests últims com aquelles zones situades entre les línies de validació de títols de transport i els esmentats passadissos, andanes i escales interiors.

b) Les persones usuàries proveïdes del corresponent títol de transport circularan pel recinte interior sense córrer ni ocasionar cap molèstia a la resta de persones usuàries.

c) En els desplaçaments per les escales fixes les persones usuàries han de procurar baixar utilitzant el passamà i facilitar, en qualsevol cas, l'accés a aquelles persones que per raons físiques ho necessitin.

d) Els ascensors seran utilitzats amb prioritat absoluta per persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants, persones grans o amb cotxets infantils o altres col·lectius. Els infants han d'anar necessàriament acompanyats d'una persona adulta.

e) Les persones usuàries que hagin d'embarcar se situaran a la zona destinada a tal efecte i sense trepitjar la franja de seguretat de la vorera.

f) Mentre estiguin a les andanes, les persones usuàries no han de trepitjar la franja de seguretat de la vorera i s'abstindran d'abocar a la via i de caminar a tocar del fossat. Quan els vehicles circulin s'apartaran prudentment.

g) Els vestíbuls, màquines expenedores de bitllets, andanes i ascensors disposen d'interfons per sol·licitar informació o ajuda que permeten contactar amb el centre de control del funicular o el personal de l'estació.

6. Accés a altres dependències del funicular

L'accés a altres instal·lacions del funicular, com és el cas dels túnels, les cotxeres, els tallers, les subcentrals elèctriques, els magatzems i d'altres, està restringit i limitat exclusivament a les persones que estiguin degudament autoritzades per l'empresa prestatària del servei.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

7. Accés i sortida dels vehicles

L'accés i sortida de les persones usuàries dels vehicles del funicular es farà respectant les prescripcions següents:

- a) L'entrada i sortida de persones usuàries dels vehicles es farà sense precipitació, però amb la major agilitat possible.
- b) No s'ha d'entrar als vehicles fins que les persones que surtin ho hagin fet completament. Així, les persones que estiguin a les andanes facilitaran la sortida de les que estiguin dins dels vehicles, se situaran a banda i banda de les portes i deixaran espai lliure suficient davant d'aquestes.
- c) Des que s'iniciï el senyal acústic o lluminós que anuncia el tancament de les portes no es pot sortir ni entrar als vehicles, així com tampoc impedir el tancament o forçar l'obertura o el tancament de les portes d'accés als vehicles.
- d) En el supòsit que es produeixi qualsevol incident en pujar o baixar del vehicle, les persones usuàries poden accionar la parada d'emergència ubicada als vehicles.
- e) Un cop s'hagi accedit a l'interior del vehicle, s'ocuparan els seients desocupats, si n'hi ha, i cediran en tot cas els seus seients a les persones usuàries amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants, persones grans o altres col·lectius que pugui determinar l'empresa prestatària del servei, amb la prioritat absoluta en l'ús dels seients. En cas de viatjar dretes, les persones usuàries faran ús dels agafadors.
- f) Si s'accedeix als vehicles amb cotxets infantils, es procurarà que estiguin plegats.

Article 33. Modalitats de títols de transport

1. La determinació dels títols de viatge que conformen el Sistema Tarifari Integrat (STI), les seves característiques així com l'aprovació del corresponent preu, tant pel que fa als títols integrats com al bitllet senzill, correspon a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), sens perjudici de tots aquells títols de transport vàlids aprovats per altres administracions públiques.

2. Tindran la consideració de títol de transport el bitllet senzill, les diverses modalitats de targetes multiviatge i els abonaments adquirits per les persones usuàries mitjançant la satisfacció del preu corresponent, així com els passis atorgats a diversos col·lectius, com ara la gent gran o persones amb mobilitat reduïda.

S'entén per *suport sense contacte* de la T-mobilitat, el suport físic PVC, de cartó o el suport mòbil que les persones usuàries del sistema han de disposar per a poder



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

carregar, recarregar, validar i emmagatzemar els títols de transport integrats de l'ATM o altres títols vàlids. Els títols que contenen els suports són els que donaran dret a viatjar.

Les condicions d'ús dels suports sense contacte de la T-mobilitat resultaran d'aplicació dins de l'àmbit del territori de l'STI i es planificaran i aprovaran per part de l'ATM.

3. Les persones usuàries disposen de tota la informació sobre les modalitats i característiques, condicions d'ús i tarifes dels títols de transport, a totes les estacions de la xarxa, als Punts TMB d'atenció a la ciutadania i a la pàgina web de TMB <www.tmb.cat>. L'al·legació de desconeixement no eximeix a la persona usuària de la seva responsabilitat.

4. D'acord amb les condicions de l'STI, els títols de transport integrats permeten fer transbordament, sense penalització de viatges, entre els diversos operadors d'aquest STI, i és obligatòria la validació del títol a cada transbordament.

Es considera un viatge amb transbordament aquell en què la persona usuària que utilitza un bitllet integrat per a desplaçar-se entre el punt d'origen i el de destinació necessita utilitzar diversos mitjans de transport adscrits a l'STI.

Es podrà fer un màxim de tres transbordaments en el termini d'1 hora i 15 minuts en trajectes d'una zona, que s'ampliarà en 15 minuts per a cada zona afegida al desplaçament.

5. Els títols seran vàlids fins que hi hagi un canvi de tarifes, sens perjudici del període addicional que determini l'ATM. Els adquirits abans de l'esmentat canvi podran ser bescanviats en els terminis i condicions que estableixi l'ATM.

Article 34. *Obligatorietat del títol de transport*

1. Per a la utilització del servei del funicular, les persones usuàries disposaran del corresponent títol de transport, que han de validar abans de viatjar o en fer transbordament, i sense la validació no tindrà cap validesa. Quan escaigui, aniran acompanyats, necessàriament, de l'oportuna acreditació o carnet identificador. Es considerarà com a títol no vàlid en el cas de no anar acompanyat d'aquesta documentació o per no correspondre's a les condicions específiques del seu ús.

Resten exempts de disposar de títol del transport els infants menors de quatre anys.

2. Una validació del títol de transport donarà dret a fer un viatge només en una direcció i, en qualsevol cas, a romandre a les instal·lacions fins a un màxim de dues hores a partir de l'esmentada validació. Transcorregut aquest temps, els tenedors d'aquests títols seran considerats, a tots els efectes, persona usuària sense títol de transport vàlid.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

3. Dues o més persones usuàries podran viatjar amb un sol títol multiviatge quan aquest no sigui personal i sempre que s'hi hagi efectuat el nombre de cancel·lacions o de validacions equivalents al de persones usuàries i aquestes segueixin el mateix trajecte i surtin pel mateix vestíbul.

4. Les persones usuàries conservaran el títol de transport mentre siguin a l'interior dels vehicles i de les instal·lacions del funicular i exhibiran o posaran a disposició, amb la documentació identificativa que escaigui, quan el personal empleat de l'empresa prestatària del servei o el personal contractat a l'efecte els el sol·liciti.

Article 35. Regles de conservació dels títols de transport

1. Les persones usuàries hauran de preservar els títols de transport en bon estat de conservació mentre duri la seva validesa.

2. Els títols de transport que hagin estat malmesos, alterats o manipulats no donaran dret a cap classe de devolució o reclamació. Aquesta circumstància es farà constar en tots els bitllets o títols multiviatge que hagin de ser adquirits per les persones usuàries.

3. L'empresa prestatària dels serveis, bescanviarà aquells títols de transport adquirits per les persones usuàries que no puguin ser degudament utilitzats per causes que no resultin imputables a l'incompliment, per part d'aquestes, de l'obligació de no malmetre el títol de transport. En aquests supòsits de bescanvi, l'empresa prestatària del servei facilitarà a les persones usuàries un nou títol que els permeti fer el mateix nombre de viatges que els restin, amb les mateixes condicions d'ús i dins el termini de vigència. La petició de bescanvi es farà als llocs o dependències que es determinin.

4. En el moment de l'adquisició del títol de transport, les persones usuàries comprovaran si el títol i el preu es corresponen amb el sol·licitat. Si la persona usuària considera que hi ha hagut una errada en el preu o en el canvi retornat, ho posarà en coneixement del personal que hi hagi a l'estació, al centre de control del funicular a través dels intercomunicadors, així com als Punts TMB d'atenció a la ciutadania. El personal de l'empresa prestatària del servei durà a terme les actuacions pertinents per a l'aclariment de la incidència i actuarà d'acord amb el resultat obtingut.

5. Les persones usuàries que adquireixin un títol de transport després de ser informades de l'existència d'alguna suspensió o incidència en el servei, no tindran dret a bescanvi dels títols de transport per aquestes circumstàncies.

6. En cap cas, l'empresa prestatària del servei respondrà ni estarà obligada en virtut de la publicitat que pugui dur incorporada el títol de transport, la qual respectarà, en tot cas, tant la legislació vigent com la normativa interna en matèria de publicitat.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Article 36. Ús indegut del servei i mesures aplicables

1. Es considera que una persona usuària fa un ús indegut del servei del funicular quan es troba en algun dels supòsits següents:

- a) Viatja sense bitllet o amb un títol de transport no validat.
- b) Viatja amb un títol de transport que no és vàlid per a les característiques del trajecte o per a la persona usuària. No es considera vàlid un títol de transport personalitzat si no va acompanyat amb el DNI, o un altre document oficial identificador que acrediti que el títol correspon a la persona usuària.
- c) Viatja amb un títol de transport integrat validat a l'inici del desplaçament però no validat en el transbordament.
- d) Utilitza un bitllet o un títol de transport manipulats o falsificats.
- e) Utilitza un bitllet o un títol de transport caducat, esgotat o defectuós.
- f) Utilitza un títol de transport fora de la zona de validesa.
- g) No disposa de bitllet o títol de transport o no pot mostrar-lo quan és requerit.
- h) Viatja amb un bitllet o títol de transport d'import reduït i la persona usuària no pot acreditar documentalment el dret per a obtenir-lo.

L'ús indegut del servei del transport comporta que l'empresa prestatària del servei pugui bloquejar de manera immediata un títol contingut en suport, tant si es tracta d'un suport físic com un suport mòbil, sens perjudici de les responsabilitats legals que es puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures. Un títol pot ser bloquejat en la situació en què es viatja amb ell, si no és vàlid per a la persona usuària.

2. En el cas que la persona usuària viatgi sense bitllet, amb un títol de transport no validat o amb un títol de transport no vàlid per a les característiques del trajecte o de la persona usuària, s'adoptaran les mesures següents:

- a) El personal de l'empresa prestatària del servei requerirà a la persona usuària l'abonament de l'import de la percepció mínima establerta legalment. A aquest efecte, el personal de l'empresa expedirà el document justificatiu corresponent a la percepció mínima. Aquest import s'abonarà en un termini de trenta dies a comptar de la intervenció del personal de l'empresa prestatària del servei. Si la percepció mínima és abonada de manera immediata, en el moment en què s'emet el títol corresponent, l'import es redueix d'un 50%.
- b) En el cas que la persona usuària no efectui el pagament immediat de la percepció mínima, el personal de l'empresa prestatària del servei sol·licitarà que s'identifiqui per

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

tal de gestionar-ne el cobrament. En el cas que no s'efectuï el pagament durant els trenta dies posteriors a la intervenció, l'administració titular del servei tramitarà el procediment sancionador corresponent, sempre que l'actuació de la persona usuària constitueixi una infracció administrativa d'acord amb la normativa de transport aplicable.

c) En el cas que la persona usuària es negui a abonar la percepció mínima o a identificar-se adequadament, el personal de l'empresa prestatària del servei pot sol·licitar l'auxili del personal de seguretat o de les forces i cossos de seguretat perquè l'identifiquin, sens perjudici de la facultat de requerir-li que abandoni el mitjà de transport o les instal·lacions.

d) En el cas que, amb la identificació prèvia de la persona usuària, es comprovi que es tracta d'un títol de transport que no és vàlid a causa de les seves característiques, o quan la persona es negui a identificar-se i, per tant, no s'hagi pogut comprovar aquest aspecte, el personal d'intervenció retindrà el títol i el dipositarà en el lloc que es determini perquè la persona titular, amb l'acreditació prèvia, pugui retirar-lo.

3. En el cas que una persona viatgi amb un títol de transport integrat validat a l'inici del desplaçament, però no validat en el transbordament, el personal de l'empresa prestatària del servei li requerirà igualment a la persona usuària l'abonament de la percepció mínima legalment establerta.

4. En el cas que s'utilitzi un bitllet o un títol de transport que presenti indicis d'haver estat manipulat o falsificat, el personal de l'empresa prestatària del servei retindrà el bitllet o títol de transport, i requerirà a la persona usuària que s'identifiqui per cursar la denúncia corresponent; posteriorment, s'indicarà a la persona usuària que abandoni les instal·lacions del servei. Si la persona usuària es nega a identificar-se, el personal de l'empresa prestatària del servei sol·licitarà l'auxili del personal de seguretat o de les forces i cossos de seguretat perquè s'identifiqui, sens perjudici de la facultat de requerir a la persona usuària que abandoni les instal·lacions.

5. En els Punts TMB d'atenció a la ciutadania, hi ha fulls d'al·legacions contra la sol·licitud de la percepció mínima a disposició de la clientela. També es pot realitzar una al·legació mitjançant el formulari web <<https://www.tmb.cat/ca/atencio-al-client/gestions/formulari-allegacions>>.

El termini per a presentar una al·legació és de vint dies des de la imposició de la percepció mínima, i de trenta dies en el cas de menors d'edat. La presentació d'al·legacions no paralitza el tràmit de l'expedient.



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Article 37. Drets de les persones usuàries

Les persones usuàries tenen els següents drets:

1. Ser informades de les característiques de prestació i del funcionament dels serveis de transport, de les incidències i dels diversos títols de transport que poden escollir atenent les tarifes vigents i les condicions d'utilització establertes.
2. Ser transportades amb un títol de transport vàlid amb els objectes i paquets que portin, en les condicions fixades per l'empresa prestatària del servei i sempre que no suposin molèsties o un perill per a les altres persones usuàries.
3. En cas d'incidència o suspensió del servei, renunciar a seguir el viatge i obtenir un bitllet de bescanvi per a viatjar quan ho desitgin dins el termini de vigència del títol. Els títols que permetin un nombre il·limitat de viatges o la lliure circulació no donen dret a cap devolució.
4. Ser tractades correctament pel personal empleat de l'empresa prestatària del servei i ser ateses en les peticions d'ajuda i d'informació que sol·licitin.
5. Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, la qual cosa es podrà fer en els fulls de reclamacions que estaran a la seva disposició en els diferents canals i mitjans habilitats a aquest efecte en totes les estacions i en els Punts TMB d'atenció a la ciutadania.
6. Rebre contestació en un termini de quinze dies o, si és el cas, dintre del termini màxim establert legalment, a contar des de la queixa o reclamació.
7. Les persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants, persones grans o altres col·lectius que pugui determinar l'empresa prestatària del servei, tindran prioritat absoluta en l'ús dels seients.
8. Anar acompanyades de gossos guia o d'assistència, reconeguts i acreditats oficialment, i ensinistrats específicament per a complir amb determinades funcions, en els termes establerts en aquestes Condicions Particulars d'Utilització.
9. Transportar bicicletes o altres objectes, en les condicions, dimensions i, si és el cas, horaris que determini l'empresa prestatària del servei, de forma gratuïta, sempre que no suposin molèsties o un perill per a la resta de persones usuàries, circumstància que serà apreciada pel personal de l'empresa prestatària del servei.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Article 38. Prohibicions i obligacions de les persones usuàries

1. Les persones usuàries de la instal·lació hauran de complir les condicions generals previstes per l'article 51 del Decret 152/2010, de 2 de novembre, de desplegament de la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable, les que s'estableixen en les presents Condicions Particulars d'Utilització, així com les indicacions donades pel personal de la instal·lació. La contravenció donarà lloc a les infraccions legalment establertes.

2. Es prohibeix:

a) Realitzar qualsevol actuació que pugui suposar perill per a la seguretat del funicular, del públic usuari, del personal i de persones o instal·lacions de l'entorn.

b) Impedir o forçar l'obertura o el tancament de les portes d'accés als vehicles o manipular els mecanismes de funcionament previstos únicament per al personal de l'empresa prestatària del servei, com forçar o impedir el funcionament dels estreps dels vehicles o altres comportaments inadequats.

c) Entrar o sortir del vehicle quan soni o després que hagi sonat el senyal acústic o lluminós.

d) Realitzar activitats o accions que puguin pertorbar el passatge, alterar l'ordre públic o pertorbar els serveis de l'empresa prestatària del servei, mantenir qualsevol comportament que impliqui perill per a la seva integritat física o la d'altres persones usuàries, així com les accions que puguin implicar deteriorament o embrutin els vehicles o les instal·lacions del funicular.

e) Romandre a les instal·lacions del funicular fora de l'horari previst per a la utilització del públic usuari.

f) Fumar als vehicles i a totes les instal·lacions del funicular, d'acord amb l'establert a la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries davant el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat del tabac, així com la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència, modificada per la Llei 10/1991, de 10 de maig, la Llei 28/2005, de 26 de desembre, i la Llei 12/2002, de 14 de juny, de transport per cable, i sense perjudici de posteriors modificacions.

g) Consumir begudes alcohòliques (llevat dels establiments autoritzats) i substàncies tòxiques, en tot l'àmbit del funicular.

h) Introduir objectes o materials que puguin ser perillosos o molestos per a les persones usuàries.



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

i) Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar, organitzar rifes o jocs d'atzar, vendre o oferir béns o serveis, o fer qualsevol classe d'activitat artística als vehicles i les instal·lacions, sense autorització expressa de l'empresa prestatària del servei.

j) Manipular, destruir o deteriorar qualsevol element del funicular, l'ús dels elements de seguretat o qualsevol altre destinat a ser utilitzat pel personal del funicular amb exclusivitat, així com qualsevol obra o instal·lació fixa o mòbil o qualsevol element del servei.

k) Mantenir objectes fora del vehicle, llençar o dipositar objectes materials de qualsevol naturalesa o efectuar abocaments en qualsevol punt de la instal·lació, especialment des de l'interior dels vehicles, dipositar objectes a la via o als voltants.

l) Utilitzar sense causa justificada els aparells d'alarma dels vehicles o els botons d'aturada dels ascensors o utilitzar aquests elements de manera indeguda o impedir-ne l'ús adequat.

m) Utilitzar sense causa justificada els punts d'emergència i ajuda instal·lats al costat de les màquines expenedores de bitllets o les andanes, o fer-ne un mal ús.

n) Circular sobre patins, monopatins, altres vehicles de mobilitat personal (VMP) o elements similars (excepte cadires de rodes) o bicicletes dins dels vehicles i de les instal·lacions del funicular, en les condicions establertes per aquestes Condicions Particulars d'Utilització. Les bicicletes poden ser transportades a mà i en les condicions i horaris següents: es permet els dissabtes, els diumenges i els dies festius, i cada dia durant els mesos de juliol i agost. Els laborables de la resta de l'any, poden accedir de 9.30 h a 17.00 h i de 20.30 h fins al tancament de les instal·lacions. Les bicicletes plegables degudament plegades també es poden transportar sense que els sigui aplicable cap de les restriccions esmentades, sempre que no causin molèsties a la resta de persones usuàries. Les bicicletes que siguin trobades en les instal·lacions, fora dels llocs que eventualment es puguin habilitar a aquest efecte, podran ser retirades pel personal de l'empresa prestatària del servei, encara que estiguin immobilitzades i subjectes a un element fix de les instal·lacions del funicular.

o) Accedir a les instal·lacions del funicular amb patinet elèctric o altres vehicles de mobilitat personal (VMP) elèctrics als trens i instal·lacions del funicular. S'exclouen d'aquesta consideració les bicicletes elèctriques i els vehicles per a les persones amb mobilitat reduïda.

p) Usar sense justificació les rutes d'evacuació o sortides d'emergència o obstaculitzar-les.

q) Dur a terme activitats o accions que per la seva naturalesa puguin molestar a la resta del públic usuari o alterar l'ordre públic, com posar els peus damunt dels seients, tombar-



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

se en els seients correguts, anar sense sabates o treure's, anar nu o sense camisa, cantar, cridar de forma continuada, utilitzar equips electrònics de so sense auriculars o amb auriculars, però amb un volum tan alt que molesti a la resta de passatge o altres comportaments molestos o inadequats.

r) Viatjar en llocs diferents dels destinats a les persones usuàries o en condicions inadequades; entrar en les cabines de conducció o en les instal·lacions reservades per a ús exclusiu del personal de l'empresa prestatària del servei o de personal autoritzat; baixar a les vies o entrar en els túnels.

s) Entrar en les vies o transitar per aquestes, tret que es tingui una autorització atorgada expressament; les vies han de travessar-se pels llocs determinats a aquest efecte.

t) Usar sense justificació les rutes d'evacuació i/o sortides d'emergència o obstaculitzar-les.

Les possibles modificacions de les presents condicions es publicaran al web de TMB <www.tmb.cat>.

3. Obligacions

Les persones usuàries hauran de complir amb les obligacions següents:

a) Anar proveïdes del corresponent títol de transport, conservar-lo mentre romanguin a l'interior de la instal·lació i presentar-lo a requeriment del personal de l'empresa prestatària del servei.

b) Atendre les indicacions que formuli el personal de l'empresa prestatària del servei, en ordre a la correcta prestació del servei, així com a les indicacions de cartells i senyals, als missatges per megafonia i a les instal·lacions del funicular.

c) Advertir al personal del funicular de qualsevol circumstància anòmla que detectin a la instal·lació.

d) Mantenir un comportament correcte, respectuós i cívic amb el personal de l'empresa i amb la resta de persones usuàries i prestar especial atenció a les necessitats de les persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants, persones grans o altres col·lectius, tot cedint els. Als vehicles les persones usuàries es col·locaran i s'asseuran de manera que no obstaculitzin o dificultin l'entrada o sortida d'altres persones usuàries. A més, evitaran qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament dels vehicles o instal·lacions del funicular.

e) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries per a evitar qualsevol risc o incomoditat a la resta de persones usuàries.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Article 39. Accidents i incidents de servei

1. En cas d'aturada en la línia, les persones usuàries atendran, en tot moment, les instruccions del personal del funicular, i no tractaran d'abandonar el vagó si no se'ls ha indicat.
2. En cas d'accident o incident de servei, s'ha de posar en coneixement immediat del personal de l'empresa prestatària del servei.

CAPÍTOL III.

*CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ PER A INFANTS, PERSONES
AMB DISCAPACITAT, PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA, PERSONES
GESTANTS I PERSONES GRANS*

Article 40. Transport d'infants

1. Per raons de seguretat, es recomana que els infants viatgin amb alguna persona adulta i en cas de no fer-ho, la responsabilitat recaurà en els seus representants legals. En cas que a criteri del personal del funicular s'apreciés alguna situació de risc, desorientació o desemparament, es posarà en coneixement de les forces i cossos de seguretat per tal que intervinguin a l'efecte.
2. A efectes de comptatge per l'ús d'aquesta instal·lació, els infants, amb independència de la seva alçada, compten com a una persona.

Article 41. Transport de persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants i persones grans

1. Les persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants i persones grans i altres col·lectius que l'empresa prestatària del servei del funicular determini, disposaran d'atenció adaptada a les seves necessitats, quan així ho sol·licitin.
2. No obstant, l'adaptació de la instal·lació a les persones amb mobilitat reduïda, les persones que a raó del grau de discapacitat tinguin necessitat d'una assistència complementària o utilitzin un material particular hauran de contactar, prèviament a la utilització del transport, amb el personal de la instal·lació.
3. En funció del nombre de persones amb discapacitat, persones amb mobilitat reduïda, persones gestants i persones grans i altres col·lectius que l'empresa prestatària del servei del funicular determini, el personal del funicular adoptarà en tot moment les

13

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

mesures oportunes perquè el transport i l'evacuació es puguin fer garantint en tot moment la seguretat.

CAPÍTOL IV.

CONDICIONS D'ÚS DE LA INSTAL·LACIÓ EN CAS DE TRANSPORT D'OBJECTES, EQUIPATGES I ANIMALS

Article 42. Transport d'objectes i d'equipatges

Les persones usuàries podran accedir al vehicle amb un equipatge lleuger tipus bossa o motxilla de mà, que el pugui transportar fàcilment per si mateix i deixaran lliure els passadissos i plataformes dels vehicles. Per poder accedir amb equipatges amb una mida fora del normal, prèviament hauran d'haver estat autoritzades pel cap d'explotació, que podrà denegar-ho justificadament.

Article 43. Transport d'animals

1. Les persones usuàries poden accedir a les instal·lacions del funicular amb animals de companyia en les condicions de seguretat i horaris fixats per l'empresa prestatària del servei.

2. Es permet l'accés a les instal·lacions del funicular els gossos guia i d'assistència (identificats amb un xip i capa blava), els que acompanyen al personal de seguretat, o els animals domèstics que per la seva mesura puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats per a evitar embrutar o incomodar a la resta de persones usuàries, circumstància que serà apreciada pel personal de l'empresa prestatària del servei.

En el funicular, a més, estan autoritzats a accedir els gossos identificats electrònicament amb un xip i inscrits en el registre censal municipal, en les següents condicions:

a) Des de l'accés al funicular fins a la sortida al carrer, els gossos han de portar morrió i anar subjectats en tot moment amb una corretja no extensible i a una distància inferior a 50 cm de les persones que els portin.

b) S'admet només un gos per persona, i no poden ocupar un seient.

c) Han d'estar identificats electrònicament amb un xip i han d'estar inscrits en el registre municipal corresponent.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

d) La persona portadora és la responsable del comportament de l'animal. Per tant, ha de vigilar que no es produeixi cap situació de perill o de molèstia a la resta de persones usuàries. També ha d'evitar obstruir els passatges o les portes tant en les dependències com als vehicles.

e) La persona que porta el gos n'és responsable dels danys o els perjudicis que el gos pugui ocasionar tant a les persones com a l'empresa. La persona propietària del gos és la responsable subsidiària. Si no es respecten les condicions establertes per a l'accés de gossos, la persona que el porta pot cometre, segons les circumstàncies, una infracció greu o lleu, segons determini la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable.

f) Els menors de 18 anys no poden portar gossos considerats potencialment perillosos segons la normativa vigent. Les persones que els portin han de tenir la llicència i la certificació acreditativa d'inscripció del gos al registre municipal.

g) En situacions puntuals de grans aglomeracions i per motius de seguretat es pot limitar l'admissió d'animals en el funicular.

h) Els gossos poden utilitzar els ascensors i les escales fixes.

i) Els gossos no poden accedir al funicular entre les 7.30 h i les 9.30 h ni entre les 17.00 h i les 19.00 h dels dies laborables entre l'11 de setembre i el 24 de juny. Els caps de setmana i festius i tots els dies del període estival (que va del 24 de juny a l'11 de setembre), poden accedir sense limitació horària.

j) La seva evacuació es farà per les mateixes passarel·les i en les mateixes condicions de les persones usuàries.

k) Els gossos no poden ocupar un seient en el funicular.

Si no es respecten les condicions establertes per a l'accés de gossos en el funicular, la persona que el porta pot cometre, segons les circumstàncies, una infracció greu o lleu, de conformitat amb la Llei 12/2022, de 15 de desembre, del transport per cable.

Les condicions d'accés d'animals al funicular es mantindran actualitzades en la pàgina web <www.tmb.cat>.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

CAPÍTOL V. EXCLUSIONS, INFRACCIONS, SANCIONS I INSPECCIÓ

Article 44. Exclusions

Seràn motius d'exclusió de les persones usuàries de la instal·lació els següents:

- a) No respectar els requisits legals en vigor ni les condicions de transport.
- b) No actuar conforme a les disposicions preses pel cap d'explotació o el seu representant, el seu personal per l'interès de la seguretat i l'ordre públic.
- c) Posar en perill la seguretat o alterar l'ordre públic, per raó de l'estat o comportament de la persona usuària.

Article 45. Infraccions i sancions

L'incompliment per part de les persones usuàries de les prohibicions i obligacions que preveu l'empresa prestatària del servei, aquestes Condicions Particulars d'Utilització i la Llei 12/2002, de 14 de juny, del transport per cable. En aquest sentit, constituirà una infracció que podrà ser objecte d'advertència i/o sanció consistent en una multa de fins a 600 euros si es tipifica com a lleu; fins a 30.000 euros si es tipifica com a greu; i fins a 150.000 euros si es tipifica com a molt greu, de conformitat amb l'article 44 de la Llei 12/2002.

L'incompliment per part de les persones usuàries de la prohibició de fumar constituirà una infracció que podrà ser sancionada amb una multa de conformitat i en les quanties que estableixen la Llei 28/2005 i la Llei 20/1985 i les normes que les modifiquin o desenvolupin.

L'incompliment de la prohibició d'accés dels patinets elèctrics i vehicles de mobilitat personal (VMP) elèctrics a què es refereix l'article 38.2.o) d'aquestes Condicions constitueix una infracció lleu que podrà ser sancionada amb una multa de 200 euros, de conformitat amb els articles 44 i 45 de la Llei 12/2002.

Article 46. Funció inspectora i procediment sancionador

1. El personal empleat del funicular i el personal contractat tenen en els actes de servei i en els motivats per aquests, la consideració d'agents de l'autoritat en l'exercici de llurs funcions, especialment les de vigilància immediata de l'observança, per les persones usuàries i per tercers en general, de les regles que estableixen les lleis i reglaments.



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

2. El personal empleat ha d'exercir les funcions inspectores corresponents i han de donar compte de les infraccions detectades als òrgans administratius competents, podent sol·licitar, en l'exercici d'aquestes funcions, el suport necessari de les forces i cossos de seguretat.

3. Els expedients sancionadors que es derivin de les infraccions denunciades s'han de tramitar d'acord amb el que disposa la normativa sobre procediment sancionador aplicable als àmbits de competència de la Generalitat.