



**Gabinet Tècnic  
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.  
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA  
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022  
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2022**

**Abril 2023**

## PROFORMA

### **INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT**

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

#### **Opinió**

Hem auditat els comptes anuals de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

#### **Aspectes més rellevants de l'auditoria**

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



## PROFORMA

### Contracte Programa

#### Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2022, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb el reconeixement de majors necessitats derivades de les bonificacions dels títols de transport, dels increments de les despeses d'energia i carburants derivats de la situació geopolítica i de la demanda encara feble dels primers mesos del 2022, entre d'altres (veure Notes 7, 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2022 i següents.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

### Despeses de personal

#### Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



## PROFORMA

### Ingressos per vendes

#### Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

#### **Altra informació: Informe de gestió**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2022, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2022 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

#### **Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals**

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



## PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2023

GABINET TÈCNIC  
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

**Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)**

# **COMPTES ANUALS 2022**



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**

## ÍNDEX

<b>1. BALANÇ.....</b>	<b>1</b>
<b>2. COMPTE DE RESULTATS.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....</b>	<b>5</b>
<b>5. MEMÒRIA</b>	
<b>NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA</b>	<b>7</b>
<b>NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS</b>	<b>14</b>
<b>NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS</b>	<b>16</b>
<b>NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ</b>	<b>18</b>
<b>NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL</b>	<b>30</b>
<b>NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE</b>	<b>41</b>
<b>NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES</b>	<b>43</b>
<b>NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS</b>	<b>63</b>
<b>NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA</b>	<b>91</b>
<b>NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL</b>	<b>91</b>
<b>NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES</b>	<b>98</b>
<b>NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES</b>	<b>104</b>
<b>NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT</b>	<b>106</b>
<b>NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL</b>	<b>109</b>
<b>NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS</b>	<b>114</b>
<b>NOTA 16 - FETS POSTERiors AL TANCAMENT</b>	<b>120</b>
<b>NOTA 17 - OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES</b>	<b>126</b>
<b>NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ</b>	<b>129</b>
<b>NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA</b>	<b>132</b>



**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**BALANÇ**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2022 i 2021**

(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>		<b>1.398.172.216,07</b>	<b>1.326.620.940,60</b>
<b>Immobilitzat intangible</b>	<b>6</b>	<b>5.842.436,35</b>	<b>5.604.676,32</b>
Patents, llicències, marques i similars		3.055,50	3.505,50
Aplicacions informàtiques		5.764.168,28	5.525.958,25
Altres immobilitzat intangible		75.212,57	75.212,57
<b>Immobilitzat material</b>	<b>5</b>	<b>730.165.432,73</b>	<b>670.718.871,07</b>
Terrenys i construccions		163.283.221,71	161.408.022,77
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		307.894.252,51	330.709.499,34
<i>Elements de transport</i>		<i>254.262.603,62</i>	<i>275.036.830,89</i>
<i>Restes</i>		<i>53.631.648,89</i>	<i>55.672.668,45</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		258.987.958,51	178.601.348,96
<b>Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>9.023.963,92</b>	<b>5.001.550,00</b>
Instrumentes de patrimoni		7.035.274,38	5.001.550,00
Crèdits a empreses		1.988.689,54	0,00
<b>Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>8</b>	<b>653.140.383,07</b>	<b>645.295.843,21</b>
Instrumentes de patrimoni		3.204.909,35	3.263.900,13
Valors representatius de deute		1.443,48	1.443,48
Derivats a ll/t		14.956.970,65	0,00
Altres actius financers		22.642.823,69	24.541.232,21
Entitats Públiques	<b>7</b>	612.334.235,90	617.489.267,39
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>611.334.235,90</i>	<i>615.989.267,39</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>1.000.000,00</i>	<i>1.500.000,00</i>
<b>ACTIU CORRENT</b>		<b>171.209.452,31</b>	<b>136.439.168,07</b>
<b>Existències</b>		<b>9.120.904,93</b>	<b>8.724.460,65</b>
<b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>8</b>	<b>145.986.055,67</b>	<b>122.362.613,11</b>
Empreses del Grup, deutors	<b>17</b>	417.023,00	113.205,39
Deutors varis		8.006.198,01	4.340.963,84
Personal		1.264.493,73	1.291.334,55
Altres crèdits amb Administracions Públiques		21.908.974,74	22.051.069,01
Entitats Públiques	<b>7</b>	114.389.366,19	94.566.040,32
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>100.649.333,83</i>	<i>85.182.564,00</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>13.740.032,36</i>	<i>9.383.476,32</i>
<b>Inversions financeres a curt termini</b>	<b>8</b>	<b>3.831.515,37</b>	<b>19.927,00</b>
Derivats a c/t		3.807.088,37	0,00
Altres actius financers		24.427,00	19.927,00
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>1.155.348,63</b>	<b>244.825,49</b>
<b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>11.115.627,71</b>	<b>5.087.341,82</b>
Tresoreria		7.637.362,33	2.581.223,77
Altres actius líquids equivalents		3.478.265,38	2.506.118,05
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>1.569.381.668,38</b>	<b>1.463.060.108,67</b>

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2022 i 2021**  
(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>		<b>656.968.092,12</b>	<b>554.603.703,65</b>
<b>Fons propis</b>	<b>8.10</b>	<b>126.365.343,12</b>	<b>126.365.343,12</b>
Capital escriturat		10.226.797,48	10.226.797,48
Reserves		116.138.545,64	114.894.216,62
Resultats de l'exercici		0,00	1.244.329,02
<b>Ajustaments per canvi de valor</b>	<b>8</b>	<b>18.694.088,13</b>	<b>-35.283.115,33</b>
Operacions de cobertura		18.694.088,13	-35.283.115,33
<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>15</b>	<b>511.908.660,87</b>	<b>463.521.475,86</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>8</b>	<b>634.834.965,89</b>	<b>678.060.384,50</b>
<b>Provisions a llarg termini</b>		<b>928.889,09</b>	<b>6.037.779,08</b>
<b>Deutes a llarg termini</b>		<b>633.906.076,80</b>	<b>672.022.605,42</b>
Deutes amb entitats de crèdit		449.799.629,05	435.578.136,81
Creditors per arrendament financer		160.051.191,80	180.958.791,14
Derivats financers		0,00	27.595.142,76
Altres passius financers		24.055.255,95	27.890.534,71
<b>PASSIU CORRENT</b>		<b>277.578.610,37</b>	<b>230.396.020,52</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>12</b>	<b>5.627.249,19</b>	<b>2.354.964,24</b>
<b>Deutes a curt termini</b>	<b>8</b>	<b>106.646.223,80</b>	<b>83.640.523,35</b>
Deutes amb entitats de crèdit		49.955.222,16	27.617.743,72
Creditors per arrendament financer		23.407.419,54	23.366.676,84
Derivats financers		0,00	7.945.409,45
Altres passius financers		33.283.582,10	24.710.693,34
<b>Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini</b>		<b>55.000.000,00</b>	<b>39.000.000,00</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>		<b>102.976.128,45</b>	<b>97.392.157,66</b>
Proveïdors		37.522.977,19	21.299.673,50
Proveïdors, empreses del Grup i associades		2.060.605,98	4.657.892,99
Creditors varis		42.516.374,81	52.165.376,34
Personal, remuneracions pendents de pagament		11.918.977,78	10.851.040,55
Altres deutes amb Administracions Públiques		8.957.192,69	8.418.174,28
<b>Periodificacions a curt termini</b>		<b>7.329.008,93</b>	<b>8.008.375,27</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>1.569.381.668,38</b>	<b>1.463.060.108,67</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2022.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**
**Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2022 i 2021  
(Euros)**

	Nota	Any 2022	Any 2021
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>			
<b>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>11.1</b>		
Vendes		211.769.749,15	171.790.623,32
Accessoris a l'explotació		28.634.953,34	24.575.059,15
Subvencions especials		3.108.000,00	3.108.000,00
Subvencions al servei		374.270.937,16	361.797.231,16
<b>TOTAL INGRESSOS</b>		<b>617.783.639,65</b>	<b>561.270.913,63</b>
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>11.2</b>		
Aprovisionaments		-12.184.280,61	-11.384.204,49
Electricitat		-50.270.889,89	-20.265.948,93
Personal		-217.691.073,10	-207.061.692,83
Serveis exteriors		-294.280.916,75	-282.133.792,63
Tributs		-211.001,37	-286.484,87
Variacions de provisions		121.193,03	248.046,20
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		1.392.505,79	3.564.063,48
Altres resultats		0,00	0,00
<b>TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS</b>		<b>-573.124.462,90</b>	<b>-517.320.014,07</b>
Amortitzacions	<b>11.3</b>	-47.375.681,89	-48.051.112,80
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	<b>11.5</b>	26.572.235,37	24.919.353,92
<b>AMORTITZACIÓ NETA</b>		<b>-20.803.446,52</b>	<b>-23.131.758,88</b>
<b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>-593.927.909,42</b>	<b>-540.451.772,95</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>11.4</b>		
Despeses financeres per sanejament CP		-19.667.240,56	-22.111.308,15
Resultat Financer estructural		-4.188.489,67	1.292.167,47
Benefici per venda d'instruments financers		0,00	1.251.250,00
<b>TOTAL RESULTAT FINANCER</b>		<b>-23.855.730,23</b>	<b>-19.567.890,68</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS</b>		<b>0,00</b>	<b>1.251.250,00</b>
Impost sobre Societats		0,00	-6.920,98
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats)</b>		<b>0,00</b>	<b>1.244.329,02</b>
<b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES</b>			
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>0,00</b>	<b>1.244.329,02</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2022.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**



## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

#### A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

	Notes	Any 2022	Any 2021
<b>A) Resultat del compte de pèrdues i guanys</b>		<b>0,00</b>	<b>1.244.329,02</b>
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
<b>II. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>	8	47.288.011,70	9.629.710,26
<b>III. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	15.1	75.191.506,82	161.946.876,62
<b>B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net</b>		<b>122.479.518,52</b>	<b>171.576.586,88</b>
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
<b>VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>	8	6.689.191,76	8.879.165,34
<b>VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	15.1	-26.804.321,81	-25.164.060,96
<b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>		<b>-20.115.130,05</b>	<b>-16.284.895,62</b>
<b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>		<b>102.364.388,47</b>	<b>156.536.020,28</b>

#### B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Esripturat	No exigit						
<b>SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2021</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>114.894.216,62</b>		<b>0,00</b>	<b>-53.791.990,93</b>	<b>326.738.660,20</b>	<b>398.067.683,37</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts					1.244.329,02	18.508.875,60	136.782.815,66	156.536.020,28
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>114.894.216,62</b>		<b>1.244.329,02</b>	<b>-35.283.115,33</b>	<b>463.521.475,86</b>	<b>554.603.703,65</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts			1.244.329,02		-1.244.329,02	53.977.203,46	48.387.185,01	102.364.388,47
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2022</b>	<b>10.226.797,48</b>		<b>116.138.545,64</b>		<b>0,00</b>	<b>18.694.088,13</b>	<b>511.908.660,87</b>	<b>656.968.092,12</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta fomen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2022.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**



## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
<b>A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>1. Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>		<b>0,00</b>	<b>1.251.250,00</b>
<b>2. Ajustaments del resultat</b>		<b>43.145.477,93</b>	<b>38.887.539,88</b>
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.3	47.375.681,89	48.051.112,80
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		-70.253,38	-69.811,89
c) Variació de provisions (+/-)	11.2	-50.939,65	-178.234,31
d) Imputació de subvencions (-)	11.5	-26.804.321,81	-24.919.353,92
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.2	-1.392.505,79	-3.564.063,48
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	8.5	0,00	-1.251.250,00
g) Ingressos financers (-)		-1.095.703,40	-7.359.457,27
h) Despeses financeres (+)	11.4	25.190.101,71	28.170.662,95
i) Diferències de canvi (+/-)	11.4	-6.581,64	7.935,00
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		0,00	0,00
<b>3. Canvis en el capital circulant</b>		<b>-13.617.248,40</b>	<b>44.991.996,82</b>
a) Existències (+/-)		-621.905,11	532.783,46
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	-14.503.502,25	44.793.172,35
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-910.523,14	-243.909,39
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	5.167.320,57	6.446.133,46
e) Altres passius corrents (+/-)	8	-679.366,34	-3.986.620,92
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		-2.069.272,13	-2.549.562,14
<b>4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>-21.994.363,16</b>	<b>-27.036.225,12</b>
a) Pagament d'interessos (-)	11.4	-23.052.973,07	-26.608.722,77
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	435.698,40	354.966,27
c) Cobrament d'interessos (+)	11.4	658.189,03	727.042,74
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	11.3	522.769,13	-1.073.900,70
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.4	-558.046,65	-435.610,66
<b>5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)</b>		<b>7.533.866,37</b>	<b>58.094.561,58</b>



## FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
<b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>6. Pagaments per inversions (-)</b>		<b>-102.162.660,86</b>	<b>-174.343.841,00</b>
a) Empreses del grup i associades		-3.963.423,14	0,00
b) Immobilitzat intangible	6	-1.812.208,82	-1.844.945,64
c) Immobilitzat material	5	-95.978.139,28	-171.809.166,60
e) Altres actius financers	8	-342.348,11	0,00
g) Altres actius		-66.541,51	-689.728,76
<b>7. Cobraments per desinversions (+)</b>		<b>53.781.653,48</b>	<b>54.851.111,70</b>
a) Empreses del grup i associades		0,00	1.412.800,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	5	0,00	2.502,13
e) Altres actius financers		52.690.946,53	53.300.882,15
g) Altres actius	8	1.090.706,95	134.927,42
<b>8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)</b>		<b>-48.381.007,38</b>	<b>-119.492.729,30</b>
<b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>			
<b>9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>		<b>18.078.635,72</b>	<b>19.618.984,72</b>
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	18.078.635,72	19.618.984,72
<b>10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b>		<b>28.790.209,54</b>	<b>41.508.136,20</b>
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	63.734.409,01	137.464.457,22
3. Deutes amb empreses del grup i associades (+)		55.000.000,00	0,00
4. Altres Deutes (+)	8	2.990,00	259.345,20
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-49.697.189,47	-57.715.666,22
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		-39.000.000,00	-38.500.000,00
4. Altres deutes (-)	8	-1.250.000,00	0,00
<b>12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)</b>		<b>46.868.845,26</b>	<b>61.127.120,92</b>
<b>D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>		<b>6.581,64</b>	<b>-7.935,00</b>
<b>E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)</b>		<b>6.028.285,89</b>	<b>-278.981,80</b>
<b>Efectiu o equivalents al principi de l'exercici</b>		<b>5.087.341,82</b>	<b>5.366.323,62</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>		<b>11.115.627,71</b>	<b>5.087.341,82</b>

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Effectiu a 31 de desembre de 2022.

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA**  
**MEMÒRIA**

## **NOTA 1 – ACTIVITAT DE L'EMPRESA**

### **1.1 – Constitució i inscripció**

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant també Metro o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

### **1.2 – Objecte social i Estatuts**

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril,

funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o revertixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a

desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43053, foli 167, full B 21021, inscripció 283.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.

En data 5 de novembre de 2018, aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45929, foli 192, full B 21021, inscripció 321.



### 1.3 – Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2022 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals

117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,5 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'exploració de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2022 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2022 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:





	<b>Número estacions</b>	<b>Estacions</b>
<b><u>L9/10 Nord</u></b>		
13 de desembre de 2009	5	Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet
18 d'abril de 2010	4	Gorg - La Salut - Llefia - Bon Pastor
26 de juny de 2010	2	Onze de Setembre - La Sagrera
19 de setembre de 2011	1	Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)
<b><u>L9/10 Sud</u></b>		
12 de febrer de 2016	15	Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - Can Trias/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1
8 de setembre de 2018	2	Foneria - Foc
2 de maig de 2019	1	Provençana
23 de novembre de 2019	1	Ciutat de la Justícia
1 de febrer de 2020	1	Zona Franca
7 de novembre de 2021	3	Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell
<b>Total</b>	<b>35</b>	

El 25 de juliol de 2021 va entrar en servei l'estació Ernest Lluch, que es troba intercalada entre les de Collblanc i Pubilla Cases, i és la 27a estació de la línia 5. Aquesta estació potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i alhora afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

#### **1.4 – Informació sobre les empreses del Grup**

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.



Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrada sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

## **1.5 – Moneda funcional i de presentació**

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

## **NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

### **2.1 – Imatge fidel**

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

## **2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació del impacte de la covid-19 i la guerra de Ucraïna (nota 7).

### **2.3 – Comparabilitat de la informació**

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat.

A efectes de comparabilitat, a l'any 2021 s'ha reclassificat la partida de deutors per subvencions d'altres administracions que figurava a l'epígraf "Altres crèdits amb Administracions Públiques" passant a l'epígraf "Altres deutes amb Entitats Públiques", ambdues dins l'Actiu Corrent.

Cal assenyalar que la Llei 18/2022 de 28 de setembre, de creació i creixement d'empreses, modifica la "Disposició addicional tercera. Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, incloent requeriments d'informació en la memòria dels comptes anuals en relació al volum monetari i nombre de factures pagades en un període inferior al màxim establert en la normativa de morositat i el percentatge que suposen sobre el nombre total de factures i sobre el total monetari dels pagaments al seus proveïdors. No es presenta informació comparativa al respecte de l'exercici 2021, considerant-se els presents comptes anuals com a inicials a aquests efectes.

### **NOTA 3 – APLICACIÓ DE RESULTATS**

En data 27 de desembre de 2022 es va signar el Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona de l'exercici 2022, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (ConSORCI en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya

l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB).

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com en el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents de l'exercici 2022 així com les del sanejament financer a subvencionar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

El resultat de l'exercici 2021, per 1.244 milers d'euros, corresponia íntegrament als ingressos extraordinaris obtinguts per la venda de les accions de Transports Metropolitans de Barcelona, SL a la societat Transports de Barcelona, SA, i la Junta General va aprovar que aquest resultat de l'exercici s'apliqués als Comptes de Reserves Voluntàries (1.120 milers d'euros) i Reserva Legal (124 milers d'euros), i que pel seu import total sigui destinat al finançament d'inversions addicionals a les que es financen pel Contracte Programa.

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2022 és zero.

## **NOTA 4 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ**

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

### **4.1 – Immobilitzat intangible**

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

### **4.2 – Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i els derivats dels contractes de leasing de trens pagats a les entitats signatàries són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'exploració i operació de material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2022 i 2021 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

---

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	10-12,5
- Utilitatge	4
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a processos d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

---

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.



### 4.3 – Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

#### Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

#### Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 11.6 i 11.7.

#### 4.4 – Instruments financers

**a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers**

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

##### Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.



- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuales de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament

cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.



### Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

#### **b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers**

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el

cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

**c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers**

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

**d) Derivats financers i cobertures comptables**

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra

directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

#### **4.5 – Existències**

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 225 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2022 de 1.136 milers d'euros. A l'exercici 2021 es van dotar 165 milers d'euros per aquest concepte.

#### **4.6 – Transaccions en moneda estrangera**

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

#### **4.7 – Impost sobre Beneficis**

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

#### **4.8 – Ingressos i despeses**

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.





#### **4.9 – Provisions i contingències**

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

#### **4.10 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental**

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què

s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

#### **4.11 – Compromisos per pensions**

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

#### **4.12 – Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

#### **4.13 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades**

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

#### **4.14 – Entitats Públiques**

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2022 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

### **NOTA 5 – IMMOBILITZAT MATERIAL**

L'actiu immobilitzat no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual

la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

#### **5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material**

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions			Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material			Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i Edificis i Construccions		Instal·lacions fixes	Instal·lacions tècniques i Maq. i estris		Elements de transport i altres immobilitzats		
	Terrenys naturals	Edificis i Construccions		Mobiliari	Altres			
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>1.233</b>	<b>38.190</b>	<b>316.576</b>	<b>176.410</b>	<b>7.443</b>	<b>532.213</b>	<b>179.582</b>	<b>1.295.466</b>
(+) Adquisicions	0	2.406	3.219	1.856	225	119.594	53.744	183.234
(-) Baixes	0	0	150	179	19	44	0	392
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	3.012	16.894	11.856	644	20.124	-54.725	-765
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>1.233</b>	<b>43.608</b>	<b>336.539</b>	<b>189.943</b>	<b>8.293</b>	<b>671.887</b>	<b>178.601</b>	<b>1.477.533</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>1.233</b>	<b>43.608</b>	<b>336.539</b>	<b>189.943</b>	<b>8.293</b>	<b>671.887</b>	<b>178.601</b>	<b>1.477.533</b>
(+) Adquisicions	0	36	1.664	1.954	6	2.438	97.990	105.249
(-) Baixes	0	0	35	9	0	9	0	2.036
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	609	9.969	4.051	96	929	-17.603	-853
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>1.233</b>	<b>44.253</b>	<b>348.137</b>	<b>195.939</b>	<b>8.395</b>	<b>675.245</b>	<b>258.988</b>	<b>1.579.893</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021</b>	<b>0</b>	<b>21.000</b>	<b>188.828</b>	<b>133.742</b>	<b>6.291</b>	<b>372.020</b>	<b>0</b>	<b>761.499</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	1.116	9.163	7.727	348	24.860	0	45.725
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	14	0	0	14	0	28
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	149	226	19	44	0	438
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>0</b>	<b>22.116</b>	<b>197.856</b>	<b>141.243</b>	<b>6.620</b>	<b>396.850</b>	<b>0</b>	<b>806.814</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2022</b>	<b>0</b>	<b>22.116</b>	<b>197.856</b>	<b>141.243</b>	<b>6.620</b>	<b>396.850</b>	<b>0</b>	<b>806.814</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	1.282	9.121	7.358	308	24.141	0	44.948
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	1	0	0	1
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	35	8	0	9	0	2.035
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>0</b>	<b>23.398</b>	<b>206.942</b>	<b>148.593</b>	<b>6.929</b>	<b>420.962</b>	<b>0</b>	<b>849.728</b>
<b>V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2022</b>	<b>1.233</b>	<b>20.855</b>	<b>141.195</b>	<b>47.346</b>	<b>1.466</b>	<b>254.263</b>	<b>258.988</b>	<b>730.165</b>

## 5.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2022 i 2021, en milers d'euros, han estat les següents:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>
Compra trens	51.979
Vies	20.679
Remodelació d'estacions/xarxa	6.134
Interessos intercalaris trens	1.982
Equips informàtics	3.957
Remodelació trens sèrie 2100	3.645
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.078
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	1.876
Millores trens	4.031
Millores edificis/tallers	1.380
Equips de mesura i laboratori	905
Sistemes de veu i dades	787
Material de reserva de trens	631
Climatització	534
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	524
Sistema d'informació al passatge	516
Sistema de validació i venda	449
Portes d'andana	431
Maquinària i estris manteniment	365
Túnels i màquines de rentar	300
Megafonia e interfonia	215
Vehicles manteniment	197
Centre transformació	165
Subcentrals	159
Electrificació línies i enllumenat	143
Funicular revisió i material de reserva	107
Radiocomunicacions	86
Centre mèdic (Col·laboradora)	36
Mobiliari industrial i oficines	32
Simulador conducció trens	19
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	16
Centre mèdic (Prevenició)	14
Varis	877
<b>Total</b>	<b>105.249</b>



A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 40.031 milers d'euros.

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2021</b>
Opció compra trens renting s.5000	110.175
Compra trens	31.947
Remodelació d'estacions/xarxa	6.313
Millores trens	6.784
Vies	3.652
Remodelació trens sèrie 2100	3.648
Millores edificis/tallers	3.561
Interessos intercalaris trens	1.112
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.581
Equips informàtics	2.253
Material de reserva de trens	2.083
Sistemes de veu i dades	1.429
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	1.214
T-Mobilitat	1.157
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	802
Electrificació línies i enllumenat	638
Radiocomunicacions	472
Vehícles manteniment	464
Portes d'andana	411
Maquinària i estris manteniment	377
Equips de mesura i laboratori	299
Sistema de validació i venda	260
Mobiliari industrial i oficines	201
Túnels i màquines de rentar	170
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	139
Megafonia e interfonia	125
Centre mèdic (Col-laboradora)	91
Funicular revisió i material de reserva	85
Subcentrals	82
Centre transformació	56
Centre mèdic (Prevenició)	35
Climatització	27
Varis	591
<b>Total</b>	<b>183.234</b>

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 42.756 milers d'euros.

### 5.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2). Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil restant.

### 5.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
<b>Construccions</b>	<b>141.410</b>	<b>137.305</b>
<b>Resta d'immobilitzat material:</b>		
- Maquinària	101.711	95.260
- Mobiliari	5.518	4.870
- Equips per a processos d'informació	14.628	13.574
- Elements de transport	296.479	253.049
- Recanvis	22.846	23.821
<b>Total Resta d'immobilitzat material</b>	<b>441.182</b>	<b>390.574</b>
<b>Total</b>	<b>582.592</b>	<b>527.879</b>

### 5.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:



Any 2022 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	734	734	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	5.654
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	2.960
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	3.054
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	30.632
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	108
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.236	1.121
Subvenció Vehicles elèctrics	90	795	454
Subvenció 12 trens	92.118	94.830	86.119
Subvenció 42 trens	152.175	161.187	161.187
Subvenció 8 trens	24.107	24.826	24.826
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	95.661
Subv. Digitalització	1.154	1.282	1.282
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.711	1.711	1.711
<b>TOTAL</b>	<b>490.494</b>	<b>504.869</b>	<b>414.769</b>

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2021 (Milers d'euros)	Subvencions	Cost dels actius	Valor net
	rebudes	relacionats	comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	734	734	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	7.108
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	3.456
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	3.309
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	32.379
Subvenció Wifi Ciutadà	395	395	139
Subvenció Vehicles elèctrics	59	446	216
Subvenció 12 trens	92.118	94.830	89.912
Subvenció 42 trens	106.540	111.496	111.496
Subvenció 8 trens	17.763	17.981	17.981
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	104.842
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.675	1.675	1.675
<b>TOTAL</b>	<b>437.088</b>	<b>445.430</b>	<b>372.513</b>

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

## 5.6 – Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

## 5.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 8.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:



<b>Any 2022 (Milers d'euros)</b>	<b>Nº Elements</b>	<b>Cost</b>	<b>Amortització</b>	<b>Valor Net</b>
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	7.071	46.604
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	3.721	24.529
BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	3.721	24.529
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	2.148	21.228
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.417	2.189	21.228
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.783	2.431	29.352
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	1.943	14.311
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	6.508	15.286
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	4.355	10.227
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.180	5.119
<b>Total</b>		<b>248.680</b>	<b>36.267</b>	<b>212.413</b>

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2022 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 5.075 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

<b>Any 2021 (Milers d'euros)</b>	<b>Nº Elements</b>	<b>Cost</b>	<b>Amortització</b>	<b>Valor Net</b>
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	2.598	51.077
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	1.213	22.163
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.417	1.252	22.165
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.783	1.160	30.623
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	1.293	14.961
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	5.637	16.157
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	3.771	10.811
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.888	5.411
<b>Total</b>		<b>248.680</b>	<b>21.546</b>	<b>227.134</b>

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'havia comptabilitzat com a inversió en curs un import de 3.806 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 a 31 de desembre de 2021 ja s'havia produït la total activació de la inversió associada.

## 5.8 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2022 i 2021 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:



<b>Any 2022</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Valor</b> <b>inventari</b>	<b>Import</b> <b>amortitzat</b>	<b>Ingressos</b>	<b>Resultat</b>
Baixa material de parc	1.975	1.975	0	0
Desballestament equips videovigilància	20	20	0	0
Desballestament portes M-90	15	15	0	0
Desballestament bomba esgotament	3	2	0	-1
Desballestament maq., inst. i utilitatge de tallers	6	6	0	0
Desballestament elements perifèrics	8	8	0	0
Desballestament aire condicionat bateadora	9	9	0	0
<b>Total</b>	<b>2.036</b>	<b>2.035</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>

<b>Any 2021</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Valor</b> <b>inventari</b>	<b>Import</b> <b>amortitzat</b>	<b>Ingressos</b>	<b>Resultat</b>
Desballestament ascensors i escales mecàniques	150	150	0	0
Desballestament equips audiovisuals	19	19	0	0
Desballestament maq., inst. i utilitatge de tallers	179	178	0	-1
Venda quatre furgonetes	44	44	3	3
<b>Total</b>	<b>392</b>	<b>391</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

## 5.9 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2022 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 251.804 milers d'euros (a 31 de desembre de 2021 eren de 298.342 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb els recursos a rebre dels Contractes Programa.

## NOTA 6 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

### 6.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2022 i 2021 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Aplicacions informàtiques	Cessió Jocs Florals	Altres immobilitzats	Total
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>40.174</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>40.477</b>
(+) Adquisicions	1.845	0	0	1.845
(-) Baixes	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	765	0	0	765
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>42.784</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>43.087</b>
<b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>42.784</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>43.087</b>
(+) Adquisicions	1.812	0	0	1.812
(-) Baixes	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	853	0	0	853
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>45.449</b>	<b>225</b>	<b>78</b>	<b>45.752</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021</b>	<b>34.914</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>35.138</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.324	0	0	2.324
(+) Augments per adquisicions o traspassos	20	0	0	20
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021</b>	<b>37.258</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>37.482</b>
<b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2022</b>	<b>37.258</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>37.482</b>
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	2.427	0	0	2.427
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0
<b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>	<b>39.685</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>39.909</b>
<b>V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2022</b>	<b>5.764</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>5.843</b>

En data 25 de juliol de 2014, es va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de l'edifici Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de



l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 de desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspasar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

## 6.2 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Investigació i Desenvolupament	72	72
Aplicacions Informàtiques	33.933	31.607
<b>Total</b>	<b>34.005</b>	<b>31.679</b>

## 6.3 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2022 i 2021.

## NOTA 7 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2021 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017 i 2018-2021 .

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.



En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 27 de desembre de 2022 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2022 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2022 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 19 de desembre de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2022, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que juntament amb les subvencions finalistes per la bonificació de títols de transport (segons acord del Consell d'Administració de l'ATM de 26 de juliol de 2022, nota 16.1) i una part dels fons de reserva disponibles a 31-12-2021, conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

Pel que fa a aquest últim compromís, l'ATM ha reconegut, per acord de seu Consell d'Administració de 19 de desembre de 2022, unes necessitats de TMB estimades de com a màxim 124.000 milers d'euros per al conjunt de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, no cobertes amb els recursos disponibles de 2022, que han estat provocades per l'increment de les despeses d'energia i carburants per la invasió d'Ucraïna per Rússia el març de 2022, la no recuperació de la demanda respecte a l'exercici 2019, l'increment de la inflació, i altres impactes exògens a la gestió de les empreses.

Posteriorment, l'ATM ha autoritzat a TMB a fer ús del fons de reserva de 2021 per un import de 29.795 milers d'euros, addicionals als ja previstos al Contracte Programa i a la liquidació del Contracte Programa 2018-2021.

Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa el pacte onzè estableix l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 abans del 31 de desembre de 2022 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2023 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2022.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2022 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

### **7.1 - Objectius del Contracte Programa 2022**

L'objecte del Contracte Programa 2022 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.

c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

## 7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2021

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2021, en la seva reunió de 27 d'abril de 2022, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2021. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021
<b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b>	<b>451.073</b>
Rènting de trens	48.909
Cànon Lfercat L9	118.693
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>618.675</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	43.272
Pla de millora desasbestament 6 trens	0
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189
Amortització leasing 12 trens	4.571
Amortització leasing 42 trens	189
Amortització lease back 39 trens	15.881
Devolució principal Sanejament	26.000
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
<b>Total altres conceptes</b>	<b>95.241</b>
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>	<b>713.916</b>

D'acord amb el Contracte Programa 2021, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2021, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

<b>(Milers d'euros) COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021</b>	
<b>Liquidació CP 2021</b>	<b>2021</b>
Total aportacions 2021	690.937
Fons reserva CP 2019	3.656
FonsReserva CP 2020	19.324
<b>Total</b>	<b>713.916</b>
Necessitats reals any 2021	713.916
<b>Total</b>	<b>713.916</b>

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2021 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2021, va manifestar que l'any 2021 s'havia tancat de forma equilibrada degut a la disminució de necessitats corrents, disminució d'inversions i s'havia utilitzat part del fons de reserva de l'operador, resultant un fons de reserva de 39.917 milers d'euros, el qual té els següents orígens/finalitats:

- Fons de reserva cànon L9: 8.823 milers d'euros.
- Fons de reserva del superàvit del fons autonòmic: Covid-19 exercici 2020: 1.299 milers d'euros.
- Fons de reserva a aplicar a exercicis futurs: 29.795 milers d'euros
- Fons de reserva acumulat a 31-12-2021 pendent d'aplicar: 39.917 milers d'euros

### 7.3 Contracte Programa 2022. Necessitats i aportacions

#### 7.3.1- Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2022 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2022 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS PREVISTES PER TMB
<b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b>	<b>472.035</b>
Rènting de trens	47.027
Cànon l'ercat L9	111.414
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>630.476</b>
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	134.447
Devolució principal Sanejament	26.900
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137
Amortització leasing 42 trens	303
Amortització lease back 39 trens CAF	14.893
<b>Total altres conceptes</b>	<b>187.080</b>
Disminució necessitats per finançament diferit flota Bus (1)	-33.962
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>	<b>783.594</b>
<b>INVERSIÓ PREVISTA</b>	<b>174.720</b>

(1) Les inversions de la flota de Bus es finançaran amb aportacions de l'ATM en un període de 8 anys.

Les aportacions de l'ATM per al 2022, inclouen entre d'altres, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 419 milers d'euros.

El Contracte Programa 2022 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'elevant als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. Així, tenint en compte que la liquidació del CP, es farà de manera acumulada al final del període, i que l'objectiu és que el volum total de transferències corrents meritades ATM no superi la xifra prevista en aquest CP, en el cas que es produeixi una desviació en algun dels exercicis, aquesta es compensarà amb el compte

reserva TMB. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2022, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2021. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2022, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 152.175 milers d'euros (106.540 milers d'euros a l'exercici 2021), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes

Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2022, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 24.107 milers d'euros (17.763 milers d'euros a l'exercici 2021). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- En data 19 de desembre de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va reconèixer les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per un total de 7.900 milers d'euros, amb els objectius de, per una banda, incrementar la participació pública en la societat SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros) i per altra banda, subscriure un crèdit subordinat per part de SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros).

### **7.3.2 - Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport.**

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació.



Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2022 han estat de 47.601 milers d'euros (48.133 milers d'euros a l'exercici 2021).

### 7.3.3 - Resultat a liquidar de l'exercici 2022 respecte a la previsió de Contracte

#### Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2022 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

<b>Any 2022 (real)</b>			
<b>SUBVENCIONS</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	212.522	266.947	479.469
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	113.919	0	113.919
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	47.830	0	47.830
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	26.900	0	26.900
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260	0	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137	0	5.137
Amortització leasing 42 trens	303	0	303
Amortització leae back 39 trens	14.881	0	14.881
Pla millora de Bus i Metro (3)	18.043	40.671	58.714
Aportació diferida ATM	3.140	0	3.140
Aportació SOC Mobilitat (notes 15.1 i 8.8)	3.950	3.950	7.900
<b>Total</b>	<b>448.885</b>	<b>311.568</b>	<b>760.453</b>

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 119.527,4 milers d'euros, dels quals 5.608,1 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2022 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

Dins les necessitats de 2022 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

<b>PLA DE MILLORA 2022</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>METRO</b>	<b>TB</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Altes d'inversió 2022</b>	<b>107.061</b>	<b>95.231</b>	<b>202.292</b>
<b>Inversions no finançades per CP 2022</b>	<b>67.030</b>	<b>25.892</b>	<b>92.922</b>
Nou Centre Mèdic TMB -Col·laboradora INSS	36	39	75
Inversió 42 trens	45.635	0	45.635
Inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens)	6.344	0	6.344
Subvenció Generalitat Renovació Via L5 (*)	15.015	0	15.015
Flota Busos AMB	0	25.853	25.853
<b>Altes d'inversió 2022 a efectes CP (1)</b>	<b>40.031</b>	<b>69.339</b>	<b>109.370</b>
<b>Subvencions 2022 meritades (2)</b>	<b>1.185</b>	<b>9.326</b>	<b>10.511</b>
Subvenció MITMA	1.154	9.581	10.735
Subvenció IDA-ICAEN	31	17	48
Subvenció CEF-INEA regularització	0	-272	-272
<b>Amortització Neta (3)</b>	<b>20.803</b>	<b>19.342</b>	<b>40.145</b>
<b>Pla de Millora any 2022 (1) - (2) - (3)</b>	<b>18.043</b>	<b>40.671</b>	<b>58.714</b>

(\*) Aquesta subvenció està previst que es formalitzi a l'exercici 2023.

D'acord amb el Contracte Programa 2022 i el pressupost definitiu de l'ATM per a l'any 2022, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

<b>Any 2022</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Total</b>
<b>Necessitats Reals</b>	<b>760.453</b>
<b>Finançament necessitats 2022 (1)</b>	
<i>Aportacions rebudes de l'ATM</i>	574.498
<i>Aportació per serveis prestats</i>	-419
Toal Aportacions rebudes de l'ATM	574.079
Fons de Reserva CP 2020	1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	8.114
Resta Fons de Reserva CP 2020	29.795
Aportació bonificació títols de transport (2)	44.809
Aportació addicional CP 19-12-2022 (a liquidar període 2023-2028)	102.439
<b>Total finançament necessitats 2022</b>	<b>760.453</b>

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2022 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(2) Aquest import correspon a la liquidació definitiva corresponent a la reducció de tarifes de títols integrats que pertanyen a l'ATM segons acord del seu Consell d'Administració de 26 de juliol de 2022.

L'aportació ordinària de l'ATM per a l'any 2022 és de 574.079 milers d'euros, que es complementa amb un fons de reserva del Contracte Programa 2020 per import de 31.012 milers d'euros segons acta del Consell d'Administració de l'ATM de data 19 de desembre de 2022 i posterior escrit de l'ATM de data 7 de febrer de 2023. Addicionalment, s'aplicarà a cobrir les necessitats de l'exercici 2022, un import d'aportacions addicionals de 102.439 milers d'euros, que l'ATM pagarà entre el 2023 i 2028, més 8.113 milers d'euros del fons de reserva del Contracte Programa que complementarà l'import pressupostat per l'ATM en concepte de cànon ferroviari, fins arribar a 119.527 milers d'euros de cànon ferroviari per a l'exercici 2022.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2022, quedaria de la següent manera:

<b>Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros)</b>	<b>Total</b>
<b>Fons de Reserva total CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021</b>	<b>39.917</b>
Fons de Reserva CP 2020	-1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	-8.114
Resta Fons de Reserva CP 2020	-29.795
<b>Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2022</b>	<b>791</b>

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023, i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
<b>Total</b>	<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	<b>74.911</b>	<b>33.600</b>	<b>82.573</b>	<b>40.496</b>

Al quadre del Pla de Millores 2022 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2022 en funció de les inversions afectes executades.

#### 7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2022 i 31-12-2021

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2022	METRO	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	349.496	0	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140
Cobraments any 2022	-30.040	0	-30.040
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>322.596</b>	<b>0</b>	<b>322.596</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2021	-21.009	0	-21.009
Cobraments any 2022	-2.260	0	-2.260
<b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>20.406</b>	<b>0</b>	<b>20.406</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2022	-13.473	0	-13.473
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>78.645</b>	<b>0</b>	<b>78.645</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Any 2022	45.635	0	45.635
Cobraments anys 2021-2022	-492	0	-492
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>151.683</b>	<b>0</b>	<b>151.683</b>
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
Any 2022	3.172	0	3.172
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>	<b>12.053</b>	<b>0</b>	<b>12.053</b>
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>	<b>79.413</b>	<b>0</b>	<b>79.413</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Subvenció corrent any 2022 (sense rènting)	326.441	266.947	593.388
Subvenció pla de millores bus i metro any 2022	18.043	40.671	58.714
Subvenció SOC Mobilitat	3.950	3.950	7.900
Cobraments any 2022	-301.246	-166.826	-468.072
<b>Total resta ATM</b>	<b>47.188</b>	<b>144.742</b>	<b>191.930</b>
<b>FONS DE RESERVA 2020</b>	<b>0</b>	<b>-791</b>	<b>-791</b>
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>711.984</b>	<b>143.951</b>	<b>855.935</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5.83%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 191.930 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2022.

Any 2021	METRO	TB	TOTAL
<b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	375.496	0	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	6.279	0	6.279
Cobraments any 2021	-29.139	0	-29.139
<b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>	<b>352.636</b>	<b>0</b>	<b>352.636</b>
<b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments anys 2011-2020	-18.820	0	-18.820
Cobraments any 2021	-2.189	0	-2.189
<b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b>	<b>22.666</b>	<b>0</b>	<b>22.666</b>
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2021	-8.335	0	-8.335
<b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>	<b>83.783</b>	<b>0</b>	<b>83.783</b>
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Cobraments any 2021	-189	0	-189
<b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>	<b>106.351</b>	<b>0</b>	<b>106.351</b>
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
<b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>	<b>8.881</b>	<b>0</b>	<b>8.881</b>
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021	-15.881	0	-15.881
<b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>	<b>94.294</b>	<b>0</b>	<b>94.294</b>
<b>RESTA ATM</b>			
Subvenció corrent any 2021 (sense rènting)	312.889	256.877	569.766
Subvenció pla de millores bus i metro any 2021	19.624	23.648	43.272
Cobraments any 2021	-298.652	-195.303	-493.955
<b>Total resta ATM</b>	<b>33.861</b>	<b>85.222</b>	<b>119.083</b>
<b>FONS DE RESERVA 2020</b>	<b>-1.300</b>	<b>-38.617</b>	<b>-39.917</b>
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>701.172</b>	<b>46.605</b>	<b>747.777</b>

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 119.083 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2021.

## 7.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2022 i 2021, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2022 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	28.100	0	28.100	294.496	0	294.496	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0	0	0	0	0
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.334	0	2.334	18.072	0	18.072	20.406
Inversió 12 trens any 2018	5.306	0	5.306	73.339	0	73.339	78.645
Inversió 42 trens any 2019	3.419	0	3.419	148.264	0	148.264	151.683
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	12.053	0	12.053	12.053
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.303	0	14.303	65.110	0	65.110	79.413
ATM Cobraments pendents 2022	47.188	42.303	89.491	0	102.439	102.439	191.930
Fons de Reserva 2020	0	-791	-791	0	0	0	-791
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>100.650</b>	<b>41.512</b>	<b>142.162</b>	<b>611.334</b>	<b>102.439</b>	<b>713.773</b>	<b>855.935</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	<b>ADMINISTRACIONS PER CP</b>						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.900	0	26.900	322.596	0	322.596	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140	0	0	0	3.140
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.260	0	2.260	20.406	0	20.406	22.666
Inversió 12 trens any 2018	5.137	0	5.137	78.646	0	78.646	83.783
Inversió 42 trens any 2019	303	0	303	106.048	0	106.048	106.351
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	8.881	0	8.881	8.881
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.881	0	14.881	79.413	0	79.413	94.294
ATM Cobraments pendents 2021	33.861	85.222	119.083	0	0	0	119.083
Fons de Reserva 2020	-1.300	-38.617	-39.917	0	0	0	-39.917
<b>Total a cobrar per TMB</b>	<b>85.182</b>	<b>46.605</b>	<b>131.787</b>	<b>615.990</b>	<b>0</b>	<b>615.990</b>	<b>747.777</b>

## 7.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2022 i 2021 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:





**Any 2022**

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<b><u>Altres Deutes a llarg termini</u></b>				
Tarifació Social	0	1.000	0	1.000
<b>Total Altres Deutes a llarg termini</b>	<b>0</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>	<b>1.000</b>
<b><u>Altres deutes a curt termini</u></b>				
Tarifació Social	0	500	0	500
Fons Europeus-Gencat (notes 15.1 i 7.3)	0	0	12.054	12054
MITMA (nota 15.1)	0	0	1.154	1154
MOVES-ICAEN (nota 15.1)	0	0	30	30
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
<b>Total Altres Deutes a curt termini</b>	<b>2</b>	<b>500</b>	<b>13.238</b>	<b>13.740</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1.500</b>	<b>13.238</b>	<b>14.740</b>

**Any 2021**

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<b><u>Altres Deutes a llarg termini</u></b>				
Tarifació Social	0	1.500	0	1.500
<b>Total Altres Deutes a llarg termini</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>
<b><u>Altres deutes a curt termini</u></b>				
Tarifació Social	0	500	0	500
Fons Europeus-Gencat (notes 15.1 i 7.3)	0	0	8.882	8882
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
<b>Total Altres Deutes a curt termini</b>	<b>2</b>	<b>500</b>	<b>8.882</b>	<b>9.384</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2.000</b>	<b>8.882</b>	<b>10.884</b>

- a) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers

d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.

- b) En data 29 de juny de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.
- c) En data 31 de maig de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2022 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

## 7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

<b>Data valor</b>	<b>Administració</b>	<b>Concepte</b>	<b>Total</b>
27-01-2023	Administracions per CP	Subvenció 2022	22.341
31/01/2023	Administracions per CP	Subvenció 2023	7.887
27/02/2023	Administracions per CP	Subvenció 2022	22.341
<b>Total</b>			<b>52.569</b>

## 7.8 – Impacte econòmic covid-19 i guerra de Ucraïna

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia covid-19, dels sobrecostos de l'energia i del conflicte entre Rússia i Ucraïna, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2022 i 2021, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 131.654 milers d'euros, dels quals 72.170 milers d'euros corresponen a l'impacte de la covid-19 (195.450 milers d'euros a l'any 2021) i 59.484 milers d'euros als sobrecostos de l'energia, tal i com es resumeix en el següent quadre:

<b>Impacte en compte de resultats (Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
<b>Impacte covid-19</b>	<b>72.170</b>	<b>195.450</b>
Impacte per majors despeses	6.107	13.988
Impacte en costos de personal	50	550
Estalvi en despeses variables	0	-4.123
Pèrdua d'ingressos	66.013	185.035
<b>Impacte sobrecostos energia</b>	<b>59.484</b>	<b>0</b>
Impacte preu gasoil	4.994	0
Impacte preu gas natural	12.198	0
Impacte preu electricitat	42.292	0
<b>Total</b>	<b>131.654</b>	<b>195.450</b>

Com es pot veure en el quadre, a l'any 2022, l'impacte més significatiu de la covid-19 s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport (66.013 milers d'euros a l'any 2022 i 185.035 milers d'euros a l'any 2021). Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'explotació, que ha suposat 6.107 milers d'euros (13.988 milers d'euros a l'any 2021). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Adicionalment, a l'any 2022 s'han produït uns impactes significatius derivats dels sobrecostos per l'increment dels preus de l'energia provocats principalment pel conflicte entre Rússia i Ucraïna. Per al càlcul de l'impacte, estimat en 59.484 milers d'euros, s'han descomptat les subvencions rebudes en virtut del RD Llei 14/2022 (1.189 milers d'euros) i les bonificacions trimestrals per gasoil.

## NOTA 8 – INSTRUMENTS FINANCERS

### 8.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2022 i 2021 es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

#### 8.1.1 – Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2022 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instrument de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			19.851	19.851
Actius financers a cost amortitzat			615.126	615.126
Actius financers a cost	3.205	1		3.206
Derivats de cobertura			14.957	14.957
<b>Total</b>	<b>3.205</b>	<b>1</b>	<b>649.934</b>	<b>653.140</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			22.108	22.108
Actius financers a cost amortitzat			619.923	619.923
Actius financers a cost	3.264	1		3.265
<b>Total</b>	<b>3.264</b>	<b>1</b>	<b>642.031</b>	<b>645.296</b>

Any 2022 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a cost amortitzat			124.102	124.102
Derivats de cobertura			3.807	3.807
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127.909</b>	<b>127.909</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a cost amortitzat			100.331	100.331
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100.331</b>	<b>100.331</b>

#### a) Instruments de patrimoni

Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2022	Data de constitució	Capital Social	Participació Metro	
			Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
<b>TOTAL</b>			<b>3.205</b>	

Any 2021	Data de constitució	Capital Social	Participació Metro	
			Import	%
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
<b>TOTAL</b>			<b>3.264</b>	

- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.

- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'exploració del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2021 eren de 33.893 milers d'euros i el seu patrimoni net 33.010 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 18 de juny 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 185 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 215 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'exploració del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí - Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 170 milers d'euros, en concepte de dividend de l'any 2020. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 220 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2021 eren de 33.432 milers d'euros i el seu patrimoni net de 32.873 milers d'euros.

## **b) Altres actius financers a llarg termini**

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo	Saldo
	31-12-2022	31-12-2021
Préstecs al personal	2.755	2.412
Materialització de provisions	8.952	8.758
Fiances i dipòsits	37	21
Imposicions a llarg termini	10.899	13.350
<b>Total</b>	<b>22.643</b>	<b>24.541</b>

### Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2022	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.755	3%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>2.755</b>		

Any 2021	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.412	3%-4,25%	En 3-6 anys
<b>TOTAL</b>	<b>2.412</b>		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.



### Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2022 s'ha aplicat un import de 1.102 milers d'euros, i 1.267 milers d'euros en 2021 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

#### 8.1.2 – Passius financers

Any 2022 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	609.851		13.954	623.805
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			10.101	10.101
Derivats de cobertura			0	0
<b>Total</b>	<b>609.851</b>	<b>0</b>	<b>24.055</b>	<b>633.906</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	616.537		10.268	626.805
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			17.623	17.623
Derivats de cobertura			27.595	27.595
<b>Total</b>	<b>616.537</b>	<b>0</b>	<b>55.486</b>	<b>672.023</b>

Any 2022 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	73.363		182.302	255.665
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura				0
<b>Total</b>	<b>73.363</b>	<b>0</b>	<b>182.302</b>	<b>255.665</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	50.984		152.685	203.669
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			7.945	7.945
<b>Total</b>	<b>50.984</b>	<b>0</b>	<b>160.630</b>	<b>211.614</b>

#### a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	449.800	435.578
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b)	1.152	8.868
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	2.605	6.165
d) Pla de Pensions previsió dèficit 2022 (nota 14)	8.200	0
e) Leasings	160.051	180.959
f) Derivats a llarg termini	0	27.595
g) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b)	8.952	8.758
h) Fiances i dipòsits	646	350
i) Altres deutes amb creditors a llarg termini	2.500	3.750
<b>Total</b>	<b>633.906</b>	<b>672.023</b>

### Préstecs amb entitats de crèdit

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Venciments</b>					
	<b>Total</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>Resta</b>
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	293.890	29.997	31.415	33.335	35.357	163.786
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	5.987	372	372	372	373	4.498
Crèdit ICO vt. 02-10-2044	42.030	2.571	2.571	2.571	2.571	31.746
Crèdit.ICF vt.02-10-2049	20.935	1.923	1.923	1.923	1.923	13.243
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	12.368	399	399	399	399	10.772
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	74.590	2.331	2.331	2.331	2.331	65.266
<b>Total</b>	<b>449.800</b>	<b>37.593</b>	<b>39.011</b>	<b>40.931</b>	<b>42.954</b>	<b>289.311</b>

Any 2021  (Milers d'euros)	Venciments					Resta
	Total	2023	2024	2025	2026	
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	321.771	27.881	29.997	31.415	33.335	199.143
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	6.357	371	372	372	372	4.870
Crèdit ICF vt.02-10-2049	17.763	0	683	683	683	15.714
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	12.767	399	399	399	399	11.171
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	76.920	2.331	2.331	2.331	2.331	67.596
<b>Total</b>	<b>435.578</b>	<b>30.982</b>	<b>33.782</b>	<b>35.200</b>	<b>37.120</b>	<b>298.494</b>

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabank, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 7).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 7.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de desembre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no s'han fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant l'any 2022 s'han disposat 3.172 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 s'ha disposat un total de 20.935 milers d'euros.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2022 no s'han fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 s'han fet disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2022 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2023 amb un límit de 56.000 milers d'euros i dues d'elles estaven disposades a 31 de desembre de 2022 per un import total de 17.256 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 aquest límit també era de 56.000 milers d'euros i cap d'elles estava disposada.

### Leasings de trens

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 5.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

<b>(Milers d'euros)</b>						
<b>Entitat</b>	<b>Núm. Trens</b>	<b>Import</b>	<b>Import disposat a 31-12-2022</b>	<b>Import disposat a 31-12-2021</b>	<b>Data formalització</b>	<b>Data venciment</b>
Caixabank	4	30.757	30.757	30.757	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	15.912	15.912	27-03-18	27-03-35
<b>Total</b>		<b>92.117</b>	<b>92.117</b>	<b>92.117</b>		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més, i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 5.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019

per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 4.758 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2022 (3.489 milers d'euros a 2021).

- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació te una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.

- En data 3 de juny 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació te una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2022 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2024	2025	2026	2027	2028	Resta
Amortització capital	160.051	15.100	15.445	15.792	16.149	16.510	81.055
<b>Total</b>	<b>160.051</b>	<b>15.100</b>	<b>15.445</b>	<b>15.792</b>	<b>16.149</b>	<b>16.510</b>	<b>81.055</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
Amortització capital	180.959	22.176	15.100	15.445	15.792	16.148	96.298
<b>Total</b>	<b>180.959</b>	<b>22.176</b>	<b>15.100</b>	<b>15.445</b>	<b>15.792</b>	<b>16.148</b>	<b>96.298</b>

## b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

### Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Per préstecs bancaris	48.246	26.670
Per interessos meritats pendents de pagament	1.709	948
<b>Total</b>	<b>49.955</b>	<b>27.618</b>

### Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Deute per leasing de trens	22.187	22.506
Deute per interessos de leasing	1.220	861
<b>Total</b>	<b>23.407</b>	<b>23.367</b>



Altres passius financers

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Proveïdors d'immobilitzat	30.170	20.900
Fiances i dipòsits	104	111
Deutes transformables en subvencions donacions i llegats (nota 7)	239	235
Altres deutes amb ens públics a curt termini	1.250	1.250
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	1.273	1.992
Altres deutes	248	223
<b>Total</b>	<b>33.284</b>	<b>24.711</b>

Remuneracions pendents de pagament

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	11.560	10.647
Sous i salaris pendents de pagament	323	162
Retencions als empleats i altres	36	42
<b>Total</b>	<b>11.919</b>	<b>10.851</b>

**c) Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini**

Per a l'exercici 2022 corresponen al saldo del compte corrent per assistència financera amb Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per 55.000 milers d'euros. Per a l'any 2021 el saldo del compte corrent per assistència financera era de 39.000 milers d'euros amb Transports de Barcelona, SA (nota 17).

#### d) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Proveïdors	37.523	21.300
Proveïdors, empreses del grup i associades	2.061	4.658
Creditors	17.167	38.116
lfercat	24.128	11.767
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social	1.221	2.282
<b>Total</b>	<b>82.100</b>	<b>78.123</b>

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 1.222 milers d'euros (2.282 milers d'euros a l'exercici 2021). A l'exercici 2022 s'han aplicat 36 milers d'euros (91 milers d'euros a l'exercici 2021) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018, seu del Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

#### 8.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 10.899 milers d'euros a 31 de desembre de 2022, 13.350 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 8.952 milers d'euros a 31 de desembre de 2022, 8.758 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 18.301 milers d'euros (17.623 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). Per a aquests actius financers classificats

en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

### 8.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

### 8.4 – Correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2022</b>	<b>150</b>	<b>150</b>
Dotacions	12	12
Aplicacions	-100	-100
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2022</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
<b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
Dotacions	95	95
Aplicacions	-1	-1
<b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021</b>	<b>150</b>	<b>150</b>

## 8.5 – Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2022		ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Actius financers a cost amortitzat	0	154	
Actius financers a cost	436	0	
<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>154</b>	

Any 2021		ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Actius financers a cost amortitzat	0	51	
Actius financers a cost	355	0	
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>51</b>	

Any 2022		PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0	
Passius financers a cost amortitzat	0	-17.709	
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	47.288	0	
<b>Total</b>	<b>47.288</b>	<b>-17.709</b>	



Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS	
	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-17.877
Derivats de cobertura (nota 8.6.2)	9.630	0
<b>Total</b>	<b>9.630</b>	<b>-17.877</b>

## 8.6 – Comptabilitat de cobertures

### 8.6.1 – Cobertures de tipus d'interès

#### Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2022 i 2021 és:

(Milers d'euros)	Any 2022		Any 2021	
	Actius	Passius	Actius	Passius
<b>Cobertures de fluxos d'efectiu</b>	18.764		0	35.540

En l'exercici 2022 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys un import de 6.689 milers d'euros de despesa financera, 8.879 milers d'euros a l'exercici 2021.

### 8.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2022 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos de efectiu per un import total positiu de 47.288 milers d'euros (l'any 2021 va ser positiu per 9.630 milers d'euros) i s'han efectuat transferències de despesa de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 6.689 milers d'euros (l'any 2021 es van transferir despeses per 8.879 milers d'euros).

### 8.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

## 8.8 – Empreses del Grup

### Empreses del Grup

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021 les empreses del Grup i associades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	0	0
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
SOC Mobilitat	2.034	0
<b>Total</b>	<b>7.036</b>	<b>5.002</b>

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm.21-23, sector A de la

Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 16.000 noves accions, numerades de la 16.311 a la 32.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar la seva activitat.

En data 25 de novembre de 2021 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va vendre la totalitat de les accions de Transports Metropolitans de Barcelona, SL a Transports de Barcelona, SA per un preu de venda de 1.413 milers d'euros, obtenint un benefici de 1.251 milers d'euros.

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions numerades de la 450.311 a la 700.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 2.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions, numerades de la 700.311 a la 950.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat



és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2022, els fons propis totals són 72.621 milers d'euros (66.626 milers d'euros a l'exercici 2021), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2022 de 5.995 milers d'euros (l'any 2021 el benefici va ser de 1.323 milers d'euros).

Durant els exercicis 2022 i 2021 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes d'aquesta societat.

- Societat Catalana per a la Mobilitat SA

Societat Catalana per a la Mobilitat SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de la ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euro per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros dels quals 1.975 milers d'euros van ser subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona i la resta (1.975 milers d'euros) per Transports de Barcelona, SA, representant la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat un 15%, igual que la participació de Transports de Barcelona, SA (15%). Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 2.034 milers d'euros per cadascuna de les Societats, de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Addicionalment Ferrocarril

Metropolità de Barcelona, SA juntament amb Transports de Barcelona, SA li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada societat).

En el balanç tancat a 31-12-2022, el patrimoni net és de 18.809 milers d'euros (9.100 milers d'euros a l'exercici 2021) amb uns fons propis totals de 13.429 milers d'euros (9.026 milers d'euros a l'exercici 2021), un capital social de 13.823 milers d'euros (9.874 miler d'euros a l'exercici 2021), i un benefici a l'exercici 2022 de 453 milers d'euros (206 milers d'euros a l'exercici 2021). Els resultats d'explotació de l'exercici 2022 han estat de 3.376 milers d'euros (4.995 milers d'euros a l'exercici 2021).

### Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2022 i 2021:

<b>BALANÇ DE SITUACIÓ</b>	<b>(Milers d'euros)</b>	
<b>Actiu</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Actiu no corrent	1.938.856	1.715.862
Actiu corrent	268.183	290.051
<b>Total Actiu</b>	<b>2.207.039</b>	<b>2.005.913</b>
<b>Patrimoni Net i Passiu</b>		
Patrimoni Net	1.004.815	863.909
Passiu no corrent	868.589	881.551
Passiu corrent	333.635	260.453
<b>Total Passiu</b>	<b>2.207.039</b>	<b>2.005.913</b>
<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES</b>		
Ingressos	1.009.245	906.511
Despeses d'explotació	-977.830	-884.668
Despeses financeres	-24.498	-20.195
Particip.en beneficis soc.posades en equivalència	508	831
<b>Resultat abans impostos</b>	<b>7.425</b>	<b>2.479</b>
Impost sobre societats	-201	-55
<b>Resultat consolidat de l'exercici</b>	<b>7.224</b>	<b>2.424</b>

## 8.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

### 8.9.1 – Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

La Societat utilitza derivats per cobrir part dels riscos financers contractats (veure nota 8.6.1).

El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'inclouïa el tancament de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit.

#### Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com a objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats de derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius de la normativa destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va fer la sol·licitud el 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del Registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

### **8.9.2 – Informació quantitativa**

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2022 i 2021 són els següents:

<b>Any 2022</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subjacent a</b> <b>31-12-2022</b>	<b>Valoració a</b> <b>31-12-2022(*)</b>
Swap tipus d'interès crèdit	322.984	18.764
<b>Total</b>	<b>322.984</b>	<b>18.764</b>

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

<b>Any 2021</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Subjacent a</b> <b>31-12-2021</b>	<b>Valoració a</b> <b>31-12-2021 (*)</b>
Swap tipus d'interès crèdit	349.884	-35.541
<b>Total</b>	<b>349.884</b>	<b>-35.541</b>

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

## 8.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2022 i 2021, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

<b>Any 2022</b> <b>(Milers d'euros)</b>	<b>Saldo</b> <b>01-01-2022</b>	<b>Aplicació</b> <b>Resultat</b>	<b>Resultat</b> <b>2022</b>	<b>Saldo</b> <b>31-12-2022</b>
Capital Subscrit	10.227	0	0	10.227
Reserva Legal	643	124	0	767
Altres Reserves	114.251	1.120	0	115.371
Resultats de l'exercici positius	1.244	-1.244	0	0
<b>Total</b>	<b>126.365</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>126.365</b>

<b>Any 2021 (Milers d'euros)</b>	<b>Saldo 01-01-2021</b>	<b>Aplicació Resultat</b>	<b>Resultat 2021</b>	<b>Saldo 31-12-2021</b>
Capital Subscrit	10.227	0	0	10.227
Reserva Legal	643	0	0	643
Altres Reserves	114.251	0	0	114.251
Resultats de l'exercici positius	0	0	1.244	1.244
<b>Total</b>	<b>125.121</b>	<b>0</b>	<b>1.244</b>	<b>126.365</b>

#### a) Informació sobre la partida “Capital”

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

#### b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

### **c) Reserva Legal**

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

## NOTA 9 – MONEDA ESTRANGERA

### 9.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2022 i 2021, són les següents:

Any 2022 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
	Serveis rebuts	33.000	39.373	7.429
<b>Total</b>	<b>33.000</b>	<b>39.373</b>	<b>7.429</b>	<b>7.175</b>

Any 2021 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
	Serveis rebuts	31.200	37.387	700
<b>Total</b>	<b>31.200</b>	<b>37.387</b>	<b>700</b>	<b>625</b>

## NOTA 10 – SITUACIÓ FISCAL

### 10.1 – Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a



tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

## 10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2022 i 2021 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2022		Any 2021	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
<b>Administracions Públiques Deutores</b>				
Per IVA	20.957		21.191	
Per IVA criteri de caixa	1		1	
Per IVA Intracomunitari	3		2	
Per Impost sobre Societats	948		857	
<b>Administracions Públiques Creditores</b>				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		4.646		4.332
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		4.311		4.086
<b>Total</b>	<b>21.909</b>	<b>8.957</b>	<b>22.051</b>	<b>8.418</b>

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 pendents de devolució per 948 milers d'euros.
- Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2022, el deute per IVA pendent de cobrar és de 20.957 milers d'euros, dels quals

8.507 milers d'euros, 3.954 milers d'euros i 8.497 milers d'euros corresponen a les liquidacions dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2022, respectivament. En data 30 de gener de 2023 s'han cobrat 8.507 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre de 2022.

### 10.3 – Impost sobre Beneficis

a) Les bases imposables dels exercicis 2022 i 2021, tenen el següent detall:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Resultat comptable de l'exercici	0	1.244
Diferència positiva permanent	145	130
Diferència negativa permanent	0	-1.189
Diferència negativa temporània	-2.342	-2.342
Diferència positiva temporània	11.318	9.425
Impost sobre Societats	0	7
Base Imposable prèvia	9.121	7.275
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%)	-2.280	-1.819
<b>Base Imposable</b>	<b>6.841</b>	<b>5.456</b>
Quota íntegra (25%)	1.710	1.364
Bonificació (99%)	-1.666	-1.315
Deduccions	-44	-42
<b>Quota líquida positiva</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2021). La diferència positiva temporània d'11.318 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2021 correspon a 9.425 milers d'euros de despesa no deduïble en el període. La diferència negativa permanent de 1.189 milers d'euros correspon a la exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents a l'any 2021.



## b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
Any	
2000	19.260
<b>TOTAL</b>	<b>19.260</b>
<b>Pendent de deduir 2022</b>	<b>2.280</b>

## c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 o 18 anys següents a l'exercici en que s'originen:

<b>(Milers d'euros)</b>		
<b>Concepte</b>	<b>Exercici d'origen</b>	<b>Import pendent d'imputar</b>
Inversions per a medi ambient	2005	31
	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació minusvàlids	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Profesional	2004	13
	2005	15
	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2004	199
	2005	190
	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
	2010	25
Innovació Tecnològica	2021	127
Deducció article 42 LIS (reinversió benef.extr.)	2013	426
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2017	7
	2018	39
	2019	38
	2020	37
	2021	45
<b>Total</b>		<b>1.873</b>

#### 10.4 – Altres aspectes fiscals

Durant l'exercici 2022, s'han publicat diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i a altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten

principalment a la societat són el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el RD Llei 11/2022, de 25 de juny, el RD Llei 17/2022, de 20 de setembre i el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre.

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% i superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica.

El diferents Reials Decrets Llei publicats al llarg de l'any 2021 i 2022, estableixen uns requisits en l'aplicació dels tipus d'IVA del 10% i, més tard, del 5%, des del dia 26 de juny de 2021 fins al 31 de desembre de 2023. L'impacte a la Societat ha sigut mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar.

- Aplicació del tipus d'IVA superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament de gas natural.

El RD Llei 17/2022, de 20 de setembre, estableix una rebaixa en el tipus de l'IVA aplicable al subministrament de gas natural, canviant del 21% ordinari al tipus superreduït del 5%, de l'1 d'octubre al 31 de desembre de 2022. El RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, prorroga aquesta rebaixa al 5% d'IVA fins el 31 de desembre de 2023.

- Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics

Segons indica el RD Llei 6/2022, de 29 de març, així com el RD Llei 11/2022 de 25 de juny, els diferents subministradors han aplicat des del dia 1 d'abril de 2022 fins el 31 de desembre de 2022 una bonificació de 20 cèntim per cada litre o kilogram de carburant adquirit (iva inclòs). L'afectació a la Societat és mínima, atès que és fa servir majoritàriament energia elèctrica en els elements de transport.

També, segons el RD Llei 10/2022, de 13 de maig, des del dia 15 de juny de 2022 i fins el 31 de maig de 2023, els subministradors apliquen a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula el costos de generació de l'electricitat.

- Impost especial sobre l'electricitat

Aquest impost es liquidava periòdicament dins les factures rebudes de subministrament elèctric, tant per al terme de potència com a per al terme d'energia, i tenia un tipus impositiu del 5,1127%.

D'acord amb la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressuposts Generals de l'Estat de 2021 que modifica l'article 98.3 de la Llei 38/1992, de 28 de desembre, d'Impostos Especials, la Societat tenia dret a aplicar una reducció del 100% de la base imposable sobre la quantitat d'energia elèctrica subministrada o consumida en el transport per ferrocarril. No obstant, per tal d'aclarir determinats aspectes d'aquesta reducció, es va decidir fer una consulta vinculant a la Direcció General de Tributs.

En data 21 de maig de 2021 es va obtenir la resposta de la Direcció General de Tributs a les diverses qüestions plantejades. Així, es va verificar que la reducció del 100% de la base imposable es aplicable a l'energia de tracció que els trens consumeixen per circular. També, es va corroborar que la data efectiva d'aplicació de la reducció en els consums i subministraments d'electricitat és l'1 de gener de 2021 i que aquest benefici fiscal tindrà un tipus mínim autoritzat per la normativa europea de 0,5€ per Mwh subministrat d'electricitat.

Al llarg dels anys 2021 i 2022, s'han anat rebent factures dels diferents subministradors i comercialitzadors d'energia elèctrica, aplicant el percentatge corresponent de reducció de la base imposable de l'impost segons el punt de subministrament d'energia elèctrica.

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es regulava una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins el 31 de desembre de 2021, on s'establia una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre va prorrogar la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022 i, més tard, el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el va estendre fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, allarga l'extensió d'aquesta reducció fins el 31 de desembre de 2022 i, finalment, la pròrroga arriba fins el 31-12-2023, segons el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre. Així, durant tot aquest període des del dia 16 de setembre de

2021, aquesta reducció temporal del tipus de gravamen al 0,5%, prorrogada amb els diferents RD Llei publicats l'any 2022, es complementa amb la reducció del 100% de la base imposable aplicable a empreses de transport per ferrocarril, per l'energia de tracció.

- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

## **NOTA 11 – INGRESSOS I DESPESES**

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

## 11.1 – Ingressos

	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
<b>Vendes. Recaptació</b>		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	372	278
Tarifa mitjana (euros)	0,57	0,62
Recaptació	218.593	174.364
Descomptes sobre vendes	-1.510	-287
Ràpels sobre vendes	0	0
Comissions per venda de títols	10.730	8.121
Despeses sistema tarifari integrat	-16.043	-10.407
<b>Suma</b>	<b>211.770</b>	<b>171.791</b>
<b>Ingressos accessoris a l'explotació</b>		
Publicitat	2.726	2.192
Instal·lacions comercials	378	252
Màquines vènding	680	452
Cessió d'ús d'infraestructura	313	276
Vendes de residus	493	611
Consultoria exterior	252	100
Serveis a altres empreses	1.012	64
Serveis de manteniment lfercat L9/10	14.291	13.078
Serveis a Transports de Barcelona, SA	3.626	1.332
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	350	323
Serveis a TMB, SL	36	36
Serveis a l'ATM	418	316
Intervenció - Inspecció	1.236	985
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	1.102	1.267
Penalitzacions a proveïdors	244	2.038
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	964	887
Altres	514	366
<b>Suma</b>	<b>28.635</b>	<b>24.575</b>
<b>Subvencions especials (veure nota 15.3)</b>		
Targeta Rosa Metropolitana	3.108	3.108
Altres subvencions	0	0
<b>Suma</b>	<b>3.108</b>	<b>3.108</b>
<b>Subvencions al servei (veure nota 15.2)</b>		
Administracions per Contracte Programa	374.271	361.797
<b>Suma</b>	<b>374.271</b>	<b>361.797</b>
<b>Total ingressos</b>	<b>617.784</b>	<b>561.271</b>





## 11.2 – Despeses d'explotació

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
<b>Aprovisionaments</b>		
Material de consum i reposició	11.394	10.715
Material d'oficina	303	322
Bitlletatge	487	347
<b>Suma</b>	<b><u>12.184</u></b>	<b><u>11.384</u></b>
 <b>Energia</b>		
Electricitat de tracció	50.271	20.266
<b>Suma</b>	<b><u>50.271</u></b>	<b><u>20.266</u></b>
 <b>Personal</b>		
Sous i salaris	154.461	147.361
Seguretat Social	52.928	50.676
Indemnitzacions	54	155
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	1.102	1.267
Resta aportacions pensions	1.712	1.519
Altres despeses de personal	7.434	6.084
<b>Suma</b>	<b><u>217.691</u></b>	<b><u>207.062</u></b>

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2022</u>
<b>Serveis exteriors</b>		
Cessió de trens (nota 11.6)	47.830	48.909
Cànons L9/L10 (nota 11.7)	119.527	121.414
Altres lloguers i cànons	374	237
Reparació i conservació d'elements de transport	8.116	8.780
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	26.928	25.933
Transports	1.026	1.020
Assegurances	1.358	1.104
Assistència tècnica i estudis	3.259	3.064
Seguretat i vigilància	28.479	29.166
Transport i manipulació de recaptació	983	843
Despeses d'informàtica	6.213	5.022
Interrelacions amb TB - Altres serveis	2.903	1.129
Projectes de consultoria exterior	5	8
Neteja i sanejament	19.269	21.962
Promoció i comunicació	802	545
Consum electricitat estacions i instal·lacions	22.799	9.899
Resta Consums	874	566
Comunicacions	646	633
Altres	2.890	1.900
<b>Suma</b>	<b>294.281</b>	<b>282.134</b>
<b>Tributs</b>		
Impost sobre activitats econòmiques	16	16
Impost sobre béns immobles	57	60
Impost sobre gasos fluorats	22	35
Taxes diverses	116	175
<b>Suma</b>	<b>211</b>	<b>286</b>
<b>Variacions de provisions</b>		
Provisions per tràfic	-39	-249
Provisions per Insolvències deutors	-82	1
<b>Suma</b>	<b>-121</b>	<b>-248</b>
<b>Deteriorament i Resultat per vendes d'immobilitzat</b>		
Resultat per baixes d'immobilitzat (notes 5.8 i 6.3)	1	1
Resultat per vendes d'immobilitzat (ingrés) (notes 5.8 i 6.3)	0	-3
Resultat per altres operacions (ingrés) (nota 12.1)	-1.394	-3.562
<b>Suma</b>	<b>-1.393</b>	<b>-3.564</b>
<b>Total despeses d'exploació</b>	<b>573.124</b>	<b>517.320</b>



### 11.3 – Amortitzacions

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
D'immobilitzat intangible	2.428	2.324
D'immobilitzat material	44.948	45.727
<b>Total d'amortitzacions</b>	<b>47.376</b>	<b>48.051</b>

### 11.4 – Resultat financer abans de subvencions

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
<b>Despeses financeres</b>		
De crèdits i leasings	17.628	17.718
Interessos de derivats financers	6.689	8.879
Diferències negatives de canvi	0	9
Altres	873	1.818
	<b>25.190</b>	<b>28.424</b>
<b>Ingressos financers</b>		
De crèdits i préstecs	73	51
D'inversions financeres	436	355
Diferències positives de canvi	6	1
Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys	232	245
Excés de provissio interessos (nota 12.1)	0	6.277
Altres	587	676
	<b>1.334</b>	<b>7.605</b>
<b>Deteriorament i resultat per venda d'instruments financers</b>		
Resultat per alienacions i altres	0	1.251
	<b>0</b>	<b>1.251</b>
<b>Total resultat financer abans de subvencions</b>	<b>23.856</b>	<b>19.568</b>

## 11.5 – Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

	Any 2022	Any 2021
Subvenció Contracte Programa 1999-2001	643	643
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	381	501
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	2.782	2.782
Subvenció Contracte Programa 2018	1.194	1.194
Subvenció Contracte Programa 2019	2.412	2.412
Subvenció Contracte Programa 2020	1.426	1.426
Subvenció Contracte Programa 2021	1.119	0
Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	1.951	1.951
Subvenció 6 trens L-9 Sèrie 9000	1.746	1.746
Subvenció 12 trens 2018	3.685	3.455
Subvenció desasbestament CP 2019 42 trens	0	2.615
Subvenció desasbestament CP 2021 6 trens	0	814
Subvenció 39 trens CAF	9.181	5.332
Altres subvencions en capital	52	48
<b>Total subvencions de capital imputades a pèrdues i guanys</b>	<b>26.572</b>	<b>24.919</b>

## 11.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, la Societat va adquirir els esmentats trens (nota 7.3.1 i 15).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 50 trens per a la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i la Societat. En data 29 de desembre de 2022 s'ha formalitzat un acord d'intencions per a l'adquisició dels esmentats trens de forma similar a la realitzada pels 39 trens (nota 7.3.1).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i la Societat, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a la Societat anualment per aquest concepte. Per als anys 2022 i 2021, aquest import ha estat de 47.830 i 48.909 milers d'euros, respectivament.

### **11.7 – Cànon línia 9 i línia 10**

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2022 i 2021, la Societat ha reconegut una despesa de 119.527 i 121.414 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

## **NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES**

### **12.1 – Provisions i contingències**

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2022	Dotacions	Aplicacions	31-12-2022
<b>Provisions a llarg termini</b>	<b>6.038</b>	<b>0</b>	<b>5.109</b>	<b>929</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>2.355</b>	<b>4.347</b>	<b>1.075</b>	<b>5.627</b>
Provisió "La Sudamèrica"	160	0	1	159
Provisió per reclamacions laborals	1.281	604	770	1.115
Provisió per desasbestament	0	3.716	0	3.716
Altres provisions	914	27	304	637
<b>Total</b>	<b>8.393</b>	<b>4.347</b>	<b>6.184</b>	<b>6.556</b>

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2021	Dotacions	Aplicacions	31-12-2021
<b>Provisions a llarg termini</b>	<b>9.600</b>	<b>0</b>	<b>3.562</b>	<b>6.038</b>
<b>Provisions a curt termini</b>	<b>12.603</b>	<b>1.550</b>	<b>11.798</b>	<b>2.355</b>
Provisió "La Sudamèrica"	322	0	162	160
Provisió per reclamacions laborals	5.212	1.263	5.194	1.281
Altres provisions	7.069	287	6.442	914
<b>Total</b>	<b>22.203</b>	<b>1.550</b>	<b>15.360</b>	<b>8.393</b>

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbestament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per la Societat i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2022 s'ha registrat un excés d'aquesta provisió per import de 1.392 milers d'euros i s'ha traspassat a curt termini un import de 3.716 milers d'euros. A l'exercici 2021 es va registrar un excés d'aquesta provisió per un import de 3.562 milers d'euros (nota 11.2).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de la Societat meritats a 31-12-2022 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals. Addicionalment s'estimen contingències possibles de reclamacions laborals per import de 1.660 milers d'euros.

## **NOTA 13 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT**

### **13.1 – Inversions**

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
<b>Subministrament i instal·lació de depuradores als locals de:</b>			
- Boixeres	160	150	10
- Sagrera	132	99	33
- Roquetes	73	73	0
- Santa Eulàlia	64	63	1
- Triangle Ferroviari	123	112	11
- Can Zam	39	38	1
- Zal	21	12	9
<b>Suma</b>	<b>612</b>	<b>547</b>	<b>65</b>
<b>Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>0</b>
<b>Panells solars a Sagrera</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>Canvi de Gas-oil C a gas natural a:</b>			
- Sagrera	85	85	0
- Vilapicina	45	45	0
- Santa Eulàlia	69	69	0
<b>Suma</b>	<b>199</b>	<b>199</b>	<b>0</b>
<b>Compactadora per reciclar cartró</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Instruments per a medicació de sorolls i vibracions</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Punts verds a:</b>			
- Boixeres	40	32	8
- Santa Eulàlia	40	40	0
- Sagrera	42	42	0
- Triangle Ferroviari	5	5	0
- Sant Genís	39	18	21
- Vilapicina	54	54	0
- Can Zam	39	26	13
- Roquetes	10	9	1
<b>Suma</b>	<b>269</b>	<b>226</b>	<b>43</b>
<b>Carregadors vehicles elèctrics</b>	<b>185</b>	<b>15</b>	<b>170</b>
<b>Eficiència energètica</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>6</b>
<b>Instal·lacions tèrmiques Tallers</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>0</b>
<b>Llicència ambiental Boixeres</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Llicència ambiental Sant Genís</b>	<b>1.081</b>	<b>624</b>	<b>457</b>
<b>Llicència ambiental Santa Eulàlia</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Màquina reciclatge plàstics i llaunes</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia</b>	<b>93</b>	<b>26</b>	<b>67</b>
<b>Projecte Scada</b>	<b>201</b>	<b>137</b>	<b>64</b>
<b>Reducció sorolls Tallers Sagrera</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>30</b>
<b>Sistema de Gestió mediambiental</b>	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>14</b>
<b>Vehicles auxiliars elèctrics</b>	<b>1.788</b>	<b>826</b>	<b>962</b>
<b>Desasbestament trens</b>	<b>9.600</b>	<b>9.600</b>	<b>0</b>
<b>Recuperadors d'energia de tracció</b>	<b>1.071</b>	<b>89</b>	<b>982</b>
<b>Marquesina fotovoltaica</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>81</b>
<b>Desamiantat Subcentral Zona Universitària</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>98</b>
<b>Desamiantat Vilapicina</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Desamiantat Zona Franca</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>32</b>
<b>Total inversions</b>	<b>16.088</b>	<b>12.922</b>	<b>3.166</b>

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.





### 13.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2022 i 2021 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2022				Any 2021			
	Serveis			Total	Serveis			Total
	Materials	exteriors	Resta		Materials	exteriors	Resta	
Auditories medi ambient	0	2	0	2	0	2	0	2
Actuacions de millora	0	9	0	9	0	17	1	18
Tractaments de residus	0	1.690	0	1.690	0	1.389	0	1.389
Gestió mediambiental	9	798	53	860	3	1.139	57	1.199
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>9</b>	<b>2.499</b>	<b>53</b>	<b>2.561</b>	<b>3</b>	<b>2.547</b>	<b>58</b>	<b>2.608</b>

Durant l'exercici 2022 l'empresa ha continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

### 13.3 – Inversions de l'any

Les inversions realitzades durant els exercicis 2022 i 2021 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2022
Infraestructura recarrega elèctrica	128
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	97
Desamiantat Vilapicina	50
Desamiantat Zona Franca	32
Vehicles auxiliars elèctrics	27
<b>Total</b>	<b>334</b>

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2021</b>
Vehicles auxiliars elèctrics	458
Marquesina fotovoltaica	89
<b>Total</b>	<b>547</b>

## NOTA 14 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Direcció General de Seguros el 19 de novembre de 1997, i al qual es van adherir fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 22 de setembre de 2014 es va canviar l'entitat dipositària, passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 35.097 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuariais es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

<b>Hipòtesis:</b>	De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invalids	EVK 80 (Invalids)

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<b>Obligacions:</b>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
<b>Dèficit per serveis passats</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<b>Anys</b>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
<b>Total 2000-2012</b>	<b>74.864</b>	<b>117.784</b>	<b>192.648</b>

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans de 31 de desembre de 1997. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 24 de gener de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.520 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per a aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En data 10 de desembre de 2021 la Comissió de Control va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per import de 10.118 milers d'euros, que s'amortitzarien en cinc anys segons el següent quadre d'aportacions de la Societat a un interès del 1,57%.

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<b><u>Anys</u></b>			
2021	1.961	159	2.120
2022	1.992	128	2.120
2023	2.023	97	2.120
2024	2.055	65	2.120
2025	2.087	33	2.120
<b>Total 2021-2025</b>	<b>10.118</b>	<b>482</b>	<b>10.600</b>

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de Reserves per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<b>Anys</b>			
2022	1.253	80	1.333
2023	1.272	61	1.333
2024	1.292	41	1.333
2025	1.313	20	1.333
<b>Total 2022-2025</b>	<b>5.130</b>	<b>202</b>	<b>5.332</b>

El registre comptable d'aquest reajustament s'ha efectuat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

Durant els anys 2022 i 2021, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

A 31 de desembre de 2022 es preveu inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les administracions pel mateix import, s'ha aplicat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments. En tot cas, les mesures concretes a adoptar s'hauran d'aprovar per la Comissió de Control del Pla de Pensions.

En el decurs de l'exercici 2023 s'efectuaran els traspessos pertinents per adequar el finançament pendent d'aplicar de Contracte Programa als compromisos futurs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

## NOTA 15 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

### 15.1 – Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2022	Incorporac. 2022	Trasp. a rtats. 2022	Saldo a 31-12-2022
Subv.conversió trens L-4 a L-2	11.636	0	1.454	10.182
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	3.969	0	496	3.473
Subv.en capital mat.mòbil L-2	1.287	0	642	645
Subv.en capital CP 2009-2010	105	0	105	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	35.692	0	2.023	33.669
Subv.en capital CP 2014-2017	15.208	0	2.782	12.426
Subv.en capital CP 2018	6.433	0	1.194	5.239
Subv.en capital 12 trens	87.322	0	3.685	83.637
Subv.en capital 42 trens	106.540	45.635	0	152.175
Subv.en capital 8 trens	17.764	6.344	0	24.108
Subv.en capital 39 trens	104.842	0	9.181	95.661
Subv.en capital desasbestament trens	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2019	25.940	0	2.412	23.528
Subv.en capital CP 2020	20.476	0	1.426	19.050
Subv.en capital CP 2021	19.624	0	1.119	18.505
Subv.en capital CP 2022	0	18.043	0	18.043
Subv.en capital Wifi estacions	139	0	31	108
Subv.Pla Movea	29	0	9	20
Subv.enllumenat túnels i tallers	206	0	13	193
Subv.atorgades transitòries	0	1.185	0	1.185
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
SOC Mobilitat, SA (nota 8.8)	59	3.949	0	4.008
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	1.438	0	232	1.206
Centre mèdic Col·laborador INSS	1.675	36	0	1.711
<b>Total</b>	<b>463.521</b>	<b>75.192</b>	<b>26.804</b>	<b>511.909</b>

<b>Any 2021 (Milers d'euros)</b>	<b>Saldo a 01-01-2021</b>	<b>Incorporac. 2021</b>	<b>Trasp. a rtats. 2021</b>	<b>Saldo a 31-12-2021</b>
Subv.conversió trens L-4 a L-2	13.090	0	1.454	11.636
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	4.465	0	496	3.969
Subv.en capital mat.mòbil L-2	1.929	0	642	1.287
Subv.en capital CP 2009-2010	329	0	224	105
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	37.715	0	2.023	35.692
Subv.en capital CP 2014-2017	17.990	0	2.782	15.208
Subv.en capital CP 2018	7.627	0	1.194	6.433
Subv.en capital 12 trens	86.761	4.016	3.455	87.322
Subv.en capital 42 trens	93.835	12.705	0	106.540
Subv.en capital 8 trens	2.538	15.226	0	17.764
Subv.en capital 39 trens	0	110.175	5.333	104.842
Subv.en capital desasbestament trens	3.430	0	3.430	0
Subv.en capital CP 2019	28.352	0	2.412	25.940
Subv.en capital CP 2021	21.902	0	1.426	20.476
Subv.en capital CP 2022	0	19.624	0	19.624
Subv.en capital Wifi estacions	179	0	40	139
Subv.Pla Movea	37	0	8	29
Subv. atorgades transitòries	96	110	0	206
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
SOC Mobilitat, SA (nota 8.8)	59	0	0	59
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3)	1.683	0	245	1.438
Centre mèdic Col·laborador INSS	1.584	91	0	1.675
<b>Total</b>	<b>326.738</b>	<b>161.947</b>	<b>25.164</b>	<b>463.521</b>

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 8.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l'any 2009 (nota 8.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 7.3), i a les 32 portes frontals (previst en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de L-9 es van activar en data 15 de juliol de 2015.



La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura, que es finançarà en els propers Contractes Programa, així com a Fons de la Unió Europea (nota 7.3.1).

La subvenció en capital per desasbestament de trens (notes 7.2 i 7.3.3) correspon a la necessitat de realitzar un procés de desasbestament en 48 trens que s'han de retirar a mida que es produeixi l'entrada dels nous trens comprats.

En data 3 de juny de 2021 es va produir la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 8.8 i 7.3.3).

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de

treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat social.

En data 11 de maig de 2018 va adquirir junt amb Transports de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 1.711 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 7.3.3).

L'Àrea Metropolitana de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA  
(Milers d'euros)**

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
<b>Total</b>		<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	
<b>Total Inversió/Subvenció Provisional</b>		<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	

Pel que fa a les altes d'inversió fins a 31 de desembre de 2022 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)	Import	Subvenció atorgada	Inversions activades a 31.12.2022	Subvenció atorgada
Actuació				
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	1.282	1.154
<b>Total</b>	<b>7.662</b>	<b>6.896</b>	<b>1.282</b>	<b>1.154</b>

A l'exercici 2022 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 7.3.3).

Com a subvenció atorgada transitòria s'ha meritat, també, l'import de 31 milers d'euros, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de subvencions del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa MOVES III (nota 7.3.3).

## 15.2 – Subvencions al servei

Any 2022 (Milers d'euros)	METRO	TB	TMB
<b>ATM per Contracte Programa</b>			
Necessitats Corrents	374.271	266.947	641.218
<b>Total</b>	<b>374.271</b>	<b>266.947</b>	<b>641.218</b>

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19, les bonificacions de tarifes i els sobrecostos energètics, recollides a les notes 7.3.3 i 7.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2022 (nota 7.3).

Any 2021 (Milers d'euros)	METRO	TB	TMB
<b>ATM per Contracte Programa</b>			
Necessitats Corrents	361.797	256.877	618.674
<b>Total</b>	<b>361.797</b>	<b>256.877</b>	<b>618.674</b>

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 7.2).

## 15.3 – Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
<b>Àrea Metropolitana de Barcelona</b>		
Targeta Rosa	3.108	3.108
<b>Total</b>	<b>3.108</b>	<b>3.108</b>

Les subvencions comptabilitzades, per als anys 2022 i 2021 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

## **NOTA 16 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT**

### **16.1 – Noves tarifes**

El dia 1 de Gener de 2023 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2022 després de la reducció aplicada a partir de l'1 de setembre, excepte en el cas de la T-Casual, la tarifa de la qual és la mateixa que abans de la reducció.

La reducció de les tarifes vas ser acordada en reunió extraordinària del Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de juliol de 2022 i es va aplicar a partir de l'1 de setembre de 2022.

El RD Llei 11/2022, de 25 de juny , i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, contempnen l'aplicació de reducció en preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les Administracions Consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció de preus dels títols integrats més recurrents: els abonaments mensuals (T-Uusual) i trimestral per a joves menors de 25 anys (T-Jove), així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa al títol per a usuaris/es menys habituals (T-Casual) no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

En sessió de 26 de juliol de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. Ho feia després de realitzar un període de proves d'usabilitat obertes a la ciutadania, començades a final de juny del mateix any i que oferien testejar el nou sistema a preu reduït.

Un any més tard, ja són 5 els títols disponibles amb T-Mobilitat; T-Usual (també FM/FN), T-Jove (també FM/FN), T-Casual i T-Familiar, així com T-16.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

<b>QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT</b>	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Groc Metropolità</li> <li>-Targeta de Pensionista "B" de FGC</li> </ul>
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Línies regulars d'autobús de TMB</li> <li>-Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana)</li> <li>-Metro</li> <li>-Trambaix</li> <li>-Trambesós i Funicular de Montjuïc</li> </ul> Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2023</b>						
<b>(en euros)</b>						
	<b>1 Zona</b>	<b>2 Zones</b>	<b>3 Zones</b>	<b>4 Zones</b>	<b>5 Zones</b>	<b>6 Zones</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,00	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	2,00					

<b>PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022 (*)</b>						
<b>(en euros)</b>						
	<b>1 Zona</b>	<b>2 Zones</b>	<b>3 Zones</b>	<b>4 Zones</b>	<b>5 Zones</b>	<b>6 Zones</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	7,95	15,70	21,35	27,45	31,55	33,55
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,70	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	2,00					

(\*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022.



<b>Comparació de preus zona 1 any 2023 amb preus any 2022 (en euros)</b>		
	<b>Any 2023</b>	<b>Any 2022 (*)</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	7,95
T-usual	20,00	20,00
T-jove	40,00	40,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	2,00

(\*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022.

<b>Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros)</b>		
	<b>Any 2022 (*)</b>	<b>Any 2021 (**)</b>
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	7,95	11,35
T-usual	20,00	40,00
T-jove	40,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	4,00

(\*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022.

(\*\*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2022 fins a 31 d'agost de 2022.

## 16.2 – Altres fets

En data 28 de febrer de 2023 vam rebre una notificació de la “Dirección de Ordenación de la Seguridad Social” (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, conjuntament denominades TMB.

En aquesta notificació es procedia a practicar la rendició de comptes anual de l'exercici 2021 derivada de la col·laboració voluntària de TMB en la gestió de la Seguridad Social en la modalitat regulada en l'article 102.1.a) del RD Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, per el que s'aprova el “Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social”.

A la mateixa, la DOGSS declarava que el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 pujava a 10.816 milers d'euros, mentre que atenent als registres de les Societats, els imports eren a 31 de desembre de 2021, 2.282 milers d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i -1.614 milers d'euros per a Transports de Barcelona, SA.

TMB no està d'acord amb aquesta declaració, doncs els imports esmentats a la Resolució difereixen substancialment dels informats anualment per TMB a la Seguretat Social, segons el procediment establert.

Considerem aquesta contingència com a possible, donat que entenem que ha d'haver un error per part de la DOGSS.

Atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA no estan d'acord amb la notificació, s'ha procedit a preparar un recurs d'alçada davant la DOGSS que s'ha enviat en termini.



## NOTA 17 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

### 17.1 – Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2022 i 2021 són les següents:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
<b>Serveis rebuts de Transports de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	811	950
Serveis de llançadores	2.903	1.129
<b>Total serveis rebuts</b>	<b>3.714</b>	<b>2.079</b>
<b>Serveis prestats a Transports de Barcelona, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació d'autobusos	793	1.094
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	3.127	1.189
Venda electricitat a TB	499	143
<b>Total serveis prestats</b>	<b>4.419</b>	<b>2.426</b>
<b>Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació de PSM, SA	350	325
Assegurances	7	6
<b>Total serveis prestats</b>	<b>357</b>	<b>331</b>
<b>Serveis prestats a TMB, SL</b>		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	36	36
Cessió recursos projecte ALSA	1	0
<b>Total serveis prestats</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
<b>Serveis prestats a la Fundació TMB</b>		
Serveis prestats pel personal de FMB en la Fundació TMB i serveis subcontractats.	55	56
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	145	126
<b>Total serveis prestats</b>	<b>200</b>	<b>182</b>
<b>Despesa financera</b>		
Interessos assist.financera de Transports de Barcelona, SA	193	283
Interessos assist.financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	57	395
<b>Total despesa financera</b>	<b>250</b>	<b>678</b>

<b>SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
	<b>Altres empreses del Grup</b>	<b>Altres empreses del Grup</b>
<b>Actiu no corrent</b>		
Instrumentes de Patrimoni	7.035	5.002
Crèdits a empreses	1.989	0
<b>Total Actiu no corrent</b>	<b>9.024</b>	<b>5.002</b>
<b>Actiu corrent</b>		
Deutors comercials	417	113
Inversions en empreses del Grup i associades	0	0
<b>Total Actiu corrent</b>	<b>417</b>	<b>113</b>
<b>Passiu corrent</b>		
Deutes amb empreses del grup i assoc. a c/t	55.000	39.000
Creditors comercials	2.061	4.658
<b>Total Passiu corrent</b>	<b>57.061</b>	<b>43.658</b>

## 17.2 – Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Aportacions</b>
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundació ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
<b>Total Fons Dotacional</b>	<b>60</b>

La Fundació TMB és un entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació de fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

### **17.3 – Consell d'Administració i Alta Direcció**

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2022, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 125 milers d'euros (en l'exercici 2021 van ser de 137 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 81 milers d'euros (80 milers d'euros en l'exercici 2021). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers a l'any 2022 (4 milers d'euros a l'any 2021).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la nota 14. No s'han fet aportacions per a aquest col·lectiu durant l'any 2022 ni 2021.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2022 ni 2021.

Durant l'any 2022 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2021.

## 17.4 – Informació article 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

## NOTA 18 – ALTRA INFORMACIÓ

**18.1** – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2022 i 2021, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2022	Any 2021
Material Mòbil Metro	393	392
Manteniment i Projectes Infraestructures	558	578
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.049	2.001
Altres serveis operatius	286	279
Àrees funcionals	400	364
Plantilla cedita de Metro a TB	11	13
<b>Total</b>	<b>3.697</b>	<b>3.627</b>

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2022 i 2021 és el següent:



<b>Any 2022</b>	<b>Activitat</b>	<b>Total a 31-12-2022</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
	Material Mòbil Metro	400	397	3
	Manteniment i Projectes Infraestructures	573	552	21
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.275	1.185	1.090
	Altres serveis operatius	315	224	91
	Àrees funcionals	417	190	227
	Plantilla cedits de Metro a TB	10	9	1
<b>Total</b>		<b>3.990</b>	<b>2.557</b>	<b>1.433</b>

<b>Any 2021</b>	<b>Activitat</b>	<b>Total a 31-12-2021</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
	Material Mòbil Metro	399	397	2
	Manteniment i Projectes Infraestructures	592	565	27
	Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.119	1.114	1.005
	Altres serveis operatius	299	218	81
	Àrees funcionals	434	194	240
	Plantilla cedits de Metro a TB	12	10	2
<b>Total</b>		<b>3.855</b>	<b>2.498</b>	<b>1.357</b>

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2022 i 2021 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

<b>Sexe</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Homes	4,00	4,00
Dones	7,00	7,00
<b>Total</b>	<b>11,00</b>	<b>11,00</b>

**18.2** – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2022 i 2021 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)

Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditada	Any 2022	Any 2021
Serveis d'auditoria	56	56
Altres serveis	21	22
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>78</b>

Ni la societat auditada ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la societat.

**18.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.**

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2022 Dies	Any 2021 Dies
Període mig de pagament a proveïdors	27	52
Ratio d'operacions pagades	29	27
Ratio d'operacions pendents de pagament	3	250
	<b>Import</b>	<b>Import</b>
Total pagaments realitzats	380.531	428.592
Total pagaments pendents	16.345	54.865



**(Milers d'euros)**

**Factures pagades dins de termini**

	<b>Any 2022</b>	
	<b>Total</b>	<b>Percentatge sobre total pagaments</b>
Número de factures pagades dins termini	13.396	57%
Total monetari de les factures pagades dins termini	178.137	47%

D'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, des de l'1 de desembre de 2022, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 desembre seria de 26,12 dies l'any 2022.

## NOTA 19 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

<b>XIFRA DE NEGOCI</b>		
<b>(Milers d'euros)</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Vendes netes línies Metro	211.770	171.791
<b>Total</b>	<b>211.770</b>	<b>171.791</b>

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

# **Informe de gestió 2022 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Març 2023



Transports  
Metropolitans  
**de Barcelona**



# ÍNDEX

## Continguts

1.	Estat d'Informació no financera .....	6
2.	Qui som .....	7
2.1.	El nostre model de negoci .....	9
2.1.1	Serveis i productes de TMB .....	9
2.1.2	Entorn institucional .....	10
2.1.3	Compra responsable.....	11
2.1.4	Assessorament extern i Negoci exterior .....	12
2.2.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....	13
2.2.1	Pla Estratègic TMB 2025.....	13
3.	Fets i dades destacats de l'any 2022 .....	15
3.1.	Principals dades de la xarxa de Metro.....	15
3.2.	Fets destacats de 2022 .....	15
3.3.	Esdeveniments de l'exercici .....	16
4.	Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs .....	20
4.1.	Qualitat en el servei de Metro .....	20
4.1.1	Passatgers transportats.....	20
4.1.2	Dades principals de la xarxa de metro.....	21
4.1.3	Atenció i satisfacció del client.....	25
4.1.4	Accessibilitat dels serveis .....	28
4.2.	La nostra aposta per la innovació .....	30
4.2.1	Novetats i millores.....	30
4.2.2	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament .....	31
4.2.3	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat .....	34
4.3.	Salut i seguretat dels nostres passatgers.....	36
4.3.1	Viatges segurs .....	36
4.3.2	Protecció de dades .....	37
4.4.	Relació amb els mitjans de comunicació .....	38
4.5.	Presència a les xarxes socials i campanyes importants .....	38
5.	Una gestió responsable .....	40
5.1.	Ètica i bon govern.....	40
5.1.1	Governança .....	40
5.1.2	Normativa i reglament .....	42

5.2.	Gestió del risc.....	44
5.3.	Transparència .....	47
5.3.1.	Grups d'interès .....	48
5.3.2.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	52
6.	Gestió de la Covid-19 .....	55
7.	La nostra gent.....	56
7.1.	Perfil del grup.....	56
7.1.1.	Ocupació .....	56
7.1.2.	Política retributiva .....	65
7.2.	Atracció i impuls del talent.....	67
7.2.1.	Formació .....	67
7.2.2.	Desenvolupament del talent .....	71
7.3.	Benestar, diversitat i inclusió.....	75
7.3.1.	Organització del treball .....	75
7.3.2.	Relacions laborals i socials .....	78
7.3.3.	Comunicació interna.....	81
7.3.4.	Igualtat d'oportunitats.....	83
7.4.	Seguretat i salut en el treball.....	86
7.4.1.	Foment de la salut i la seguretat laboral .....	86
7.4.2.	Accidentabilitat laboral .....	90
8.	Protecció del medi ambient .....	93
8.1.	Gestió ambiental.....	93
8.1.1.	Prevenició de riscos ambientals.....	93
8.1.2.	Sistema de gestió ambiental i energètica .....	93
8.2.	Reducció de l'impacte en l'entorn .....	94
8.2.1.	Prevenició i gestió de residus.....	94
8.2.2.	Protecció de la biodiversitat .....	97
8.3.	Minimització de l'ús de recursos.....	97
8.3.1.	Aigua .....	97
8.3.2.	Energia i carburant .....	98
8.4.	Lluita contra el canvi climàtic .....	99
8.4.1.	Emissions .....	99
8.4.2.	Altres tipus de contaminació .....	102
8.4.3.	Fons Next Generation EU .....	102
8.4.4.	Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia) .....	103
8.4.5.	Projecte de la Llei de mobilitat sostenible.....	105
9.	Compromís social.....	106

9.1.	Pla de responsabilitat social- Agenda 2030 .....	106
9.2.	Contribució a la societat.....	106
9.3.	Fundació TMB .....	107
9.3.1	Projectes socials .....	107
9.3.2	Projectes culturals .....	108
9.3.3	TMB Educa .....	108
9.3.4	Patrimoni històric .....	109
9.4.	Drets humans.....	109
10.	Informació financera .....	111
10.1.	Compte de pèrdues i guanys .....	111
10.2.	Balanç de situació a 31 de desembre .....	114
10.3.	Informació fiscal.....	115
10.4.	Inversions.....	115
11.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	117
12.	Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7) .....	118

## 1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2022 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe de gestió de **Ferrocarrils Metropolità de Barcelona, SA**.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2022 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

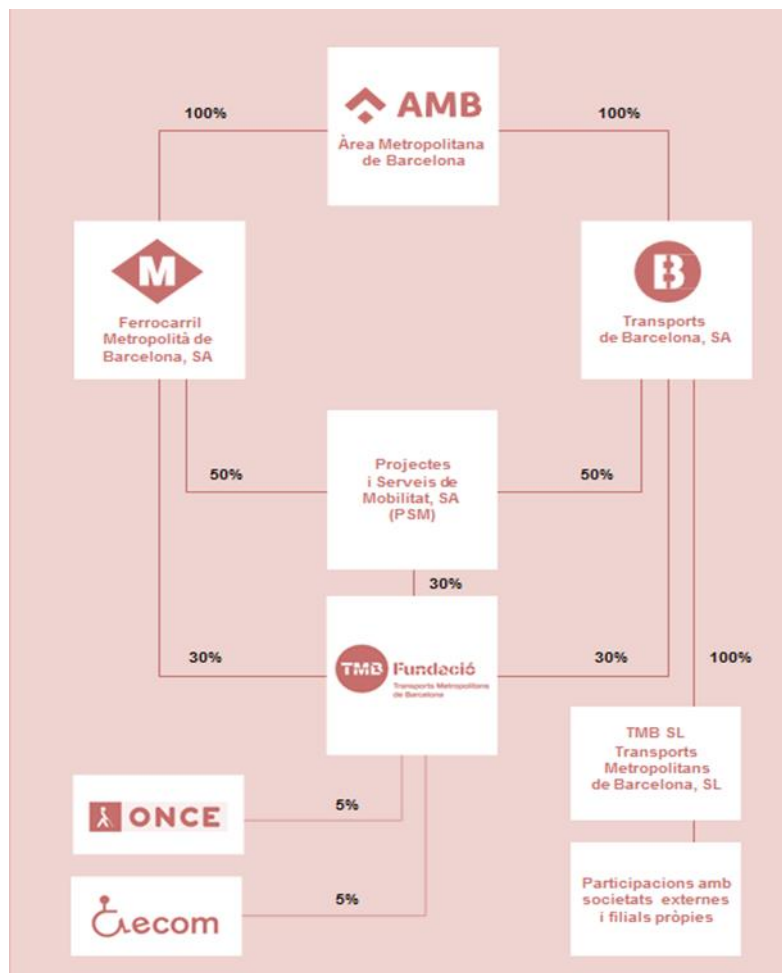
Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

## 2. Qui som

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL,** que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la **Fundació TMB,** que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.



TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors **d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

L'any 2021 es va elaborar i aprovar el **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



### MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



### VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



### VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: **treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès**:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23






Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

## 2.1. El nostre model de negoci

### 2.1.1 Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:

Serveis i productes de TMB				
				
Metro:	Bus:	Serveis de Mobilitat:	Negoci exterior:	Fundació TMB:
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Serveis de metro per gestió directa de l'AMB</li> <li>* Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.</li> <li>* Subjectes al Contracte-Programa amb ATM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB</li> <li>* Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus</li> <li>* Subjectes al Contracte Programa amb ATM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc).</li> <li>* I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB</li> <li>* Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva</li> <li>* Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible</li> <li>* Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del grup TMB</li> <li>* Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics.</li> <li>* Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.</li> </ul>
En àmbit àrea metropolitana de Barcelona			Fora de l'àmbit metropolità	

### Servei de metro

La xarxa de metro està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 93% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions**, la **seguretat de la circulació**, una **cultura de seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

## Nous negocis corporatius

L'any 2022 s'ha creat a TMB la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat.

Durant aquest any la nova unitat s'ha enfocat a dur a terme els treballs preliminars per implementar el nou servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, conegut com a servei **AMBici**. Aquest representa la implementació de 200 estacions distribuïdes en 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels, i es preveu posar-lo en marxa a principis de 2023.

El titular del servei AMBici és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i el gestor del servei, per encàrrec de la pròpia AMB, és la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM).

Una fita rellevant duta a terme durant l'any 2022 ha estat l'adjudicació a la UTE *ConnectAMBike* del contracte relatiu als "Serveis d'implantació, manteniment i gestió del servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona" com empresa proveïdora en el subministrament i instal·lació de les bicicletes i estacions, i en l'operació del servei.

### 2.1.2 Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

## Institucions

 <p>Generalitat de Catalunya</p>	 <p>AMB Àrea Metropolitana de Barcelona</p>	 <p>ATM Àrea de Barcelona Autoritat del Transport Metropolità</p>	 <p>Ajuntament de Barcelona</p>	<p>Resta d'ajuntaments de l'àmbit TMB</p>
<p>Implicació de la part ferroviària a través del departament de VPD</p>	<p>L'AMB té <b>competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic</b> en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona</p>	<p>És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic</p>	<p>L'Ajuntament de Barcelona és la <b>Institució</b> que regula l'espai públic de la ciutat, el que inclou la <b>planificació urbanística i la mobilitat</b> entre d'altres</p>	<p>TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana on viu més de 2,5 milions de persones.</p>

**L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)** és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km<sup>2</sup> i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

**L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM)** és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

### 2.1.3 Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris**.

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda.

A finals de l'any 2021 es va posar en funcionament al SAP el sistema definit per automatitzar el procés de comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicatari amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. L'any 2022 la unitat de Gestió Ambiental ha continuat assessorant i donant suport als promotors en la incorporació de criteris ambientals en les compres. També ha establert conjuntament amb Aprovisionaments la metodologia per realitzar el seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: 1) la normativa ambiental vigent, 2) la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i 3) les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa a la **Coordinació Ambiental de les Activitats Empresarials (CAAE)**, tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, han de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han de complir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

Les empreses del Grup TMB es van adherir a **Electronics Watch** el desembre de 2019, fent TMB un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic. Aquest any 2022 s'ha tancat una nova afiliació amb aquesta ONG en el seu nou Programa de Vehicle Elèctric, en el qual diferents operadors de transport i altres institucions públiques, juntament amb l'ONG, col·laboren en l'aprenentatge compartit que suposa exercir la deguda diligència en matèria de drets humans i en les funcions de seguiment dels contractes públics.

#### 2.1.4 Assessorament extern i Negoci exterior

Dins l'àmbit de Metro s'ha adjudicat al consorci AYESA-TMB el contracte per a la consultoria i l'acompanyament en la gestió del Projecte d'Ampliació de la Capacitat de Transport de la Línia 1 del metro de Santo Domingo a la República Dominicana.

S'ha començat la prestació de serveis per part de TMB com a assessor d'Operació i Manteniment, conjuntament amb Systra, en el projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de noves línies automàtiques a la regió de París.

S'ha continuat amb la prestació d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, que es prolongarà fins el febrer de 2024 i podrà ser renovada encara durant dos anys més.

Finalment, s'ha dut a terme en diverses xarxes de transport públic la implementació del sistema **Navilens**, orientat a l'ajuda per a persones invidents o amb dificultats visuals, basat en una

tecnologia d'etiquetes intel·ligents. Durant aquest any, TMB, com a empresa preferent, ha finalitzat l'execució del sistema dins del 30% de la xarxa de metro i tramvia de Bilbao, així com la implantació de projectes pilots en una estació de Singapur i en una altra de París. Per altra banda, s'està iniciant la posada en marxa d'aquest sistema dins de la xarxa de metro i tramvia de València i Alacant, per a un total de 9 línies, 215 estacions i més de 150 km, entre metro i tramvia.

## Organització i coordinació de projectes internacionals

El departament de Relacions Públiques coordina i produeix els esdeveniments corporatius de la companyia com l'organització d'actes institucionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, l'organització de fires, participacions en congressos i reunions de *benchmarking* i d'actes vinculats a la Fundació TMB, entre d'altres. Aquest any s'ha participat a la fira anual de *l'Smart City Expo World Congress*, dins del saló *Tomorrow Mobility* on TMB va estar present amb un estand.

Enguany s'han rebut 25 visites institucionals de delegacions d'arreu del món, com delegacions de transport del Ministeri de Transports de Xile, Israel, Turquia, Indonèsia, Singapur o Argentina entre d'altres.

FGC i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i *Barcelona Convention Bureau*, van guanyar la candidatura per organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de l'associació internacional UITP. La *UITP Public transport Summit 2023* es durà a terme del 4 al 7 de juny.

Durant aquest any s'ha recuperat paulatinament l'activitat internacional també amb la presència activa de diferents professionals de TMB en diversos organismes internacionals de transport públic. S'han rebut varies visites i coordinat *workshops* internacionals per part de delegacions d'empreses i organismes internacionals de França, Indonèsia, Singapur, Brasil i Japó.

Com cada any, s'ha produït la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS) i en l'*International Bus Benchmarking Grup* (IBBG), on TMB participa activament. El 8 de novembre, en la 36a Assemblea General d'ALAMYS, TMB va ser escollit per assumir la Secretaria General de l'organització a partir del mes de juny de 2023 i fins al mateix mes de 2029.

## 2.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

### 2.2.1 Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 ( <https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/coneix-nos/pla-estrategic> ) a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, i amb un important esforç en la rellevant participació dels diferents *stakeholders*, fet que li confereix un alt valor afegit: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB. Com a resultat del Pla Estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

Durant l'any 2022 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, **en l'àmbit de Metro**, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (veure apartat 3.3)
- Pla de trens:
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud (veure apartat 3.3).
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals (veure apartat 3.3).
  - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens (veure apartat 3.3).
- Optimització de l'energia:
  - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro (veure apartat 8.3.2).
  - Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro (veure apartat 8.3.2).
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (veure apartat 4.2.1)
- Digitalització del metro:
  - Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro (veure apartat 4.2.2).
  - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro (veure apartat 4.2.2).
  - Digitalització de serveis i operacions en estacions (veure apartat 4.2.2 i apartat 4.3.1).
- Pla d'absentisme (veure apartat 7.3.1).
- Empresa saludable (veure apartat 7.4.2).
- Increment dels ingressos no tarifaris (veure apartat 4.1.3).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (veure apartat 2.1.1).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (veure apartat 4.1.3).
- RSC i Igualtat:
  - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (veure apartat 9.1.1).
  - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (veure apartat 7.3.4).
- T-mobilitat (veure apartat 4.2.2).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i, per als més rellevants, un seguiment especial trimestral en sessió de Comissió Permanent del Comitè de Direcció.

## 3. Fets i dades destacats de l'any 2022

### 3.1. Principals dades de la xarxa de Metro

Les principals dades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

	Any 2022	Any 2021
<b>Viatgers transportats Xarxa de Metro (milions):</b>	<b>371,68</b>	<b>278,24</b>
<b>Plantilla Absoluta a 31 de desembre:</b>	<b>3.991</b>	<b>3.855</b>
<b>Nombre de places-km ofertes (en milions):</b>	<b>19.056</b>	<b>19.060</b>
<b>Cotxes-km útils recorreguts (en milers):</b>	<b>102.247</b>	<b>102.309</b>
<b>Ingressos Nets de FMB, SA (milers d'euros) (*):</b>	<b>617.784</b>	<b>561.271</b>

(\*) Inclou subvencions al servei

### 3.2. Fets destacats de 2022

#### Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment del passatge l'any 2022 en 93,44 milions més de viatgers al metro.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de metro: 7,85 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del client.
- 93% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.
- Renovació de més de 3.700 metres de via doble de la L5.
- Finalització de la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control per disposar de les imatges en temps real.
- Desenvolupament del Sistema de monitorització de temperatura dels carrils i del Sistema embarcat d'auscultació de via en servei (*Onboard Track Measurement System*).
- Posada en marxa de la nova aplicació per a *smartphone* de l'HOLA BCN.
- Adhesió a la xarxa de Punts Violeta per fomentar la "tolerància zero" davant de la violència masclista.

#### Apostem per una gestió responsable

- Presentació pública del Pla de Responsabilitat social i sostenibilitat de TMB amb l'horitzó 2030.
- Publicació de la Política de gestió de l'absentisme: constitució d'un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els representats de les persones treballadores, per definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.
- Sistema de gestió de riscos i oportunitats (RiOs) referenciat al mapa de processos de TMB: Identificació de 768 RiOs dels processos de TMB, dels quals 247 s'han considerat prioritaris.
- Confecció del Pla de Mesures Antifrau de TMB aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).



- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès.
- TMB premiada amb diversos guardons, destacant el premi "Empresa de l'any" a la categoria de transport urbà que atorga la revista *Autobuses y Autocares*.

### La nostra gent

- 3.991 treballadors/es: 2.558 homes i 1.433 dones.
- 82 empleats amb diversitat funcional (2,05% de la plantilla).
- 111.291 hores assistent de formació.
- Projecte Empresa Saludable el qual s'emmarca dins del Pla Estratègic 2025 amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents.
- 2.623 exàmens individuals de salut planificats i 583 de no planificats.
- Posada en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.

### Compromís social

- El 99,09% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- Presentació del Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025, que estableix les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació dins la plantilla i en les persones usuàries del servei.
- Desplegament del Programa de pràctiques "Dones STEM" per desenvolupar projectes estratègics als negocis de bus i metro.
- Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- Acollida de 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual.
- Entre d'altres distincions rebudes el 2022, TMB va rebre el premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai el mes de febrer.

### Protecció del medi ambient

- Valorització dels residus a metro: .82%.
- Consum d'aigua a metro: 65.577 m<sup>3</sup>.
- 24,86% d'aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro.
- Consum d'electricitat a metro: 264,3 milions de kWh.
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 2.971,4 tones de CO<sub>2</sub>.
- Aplicació del Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB per impulsar projectes d'eficiència energètica que permetran reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'any.
- Iniciats els projectes MetroCHARGE per aprofitar l'energia recuperada de la frenada i Corbes de conducció eficient per permetre un ús més eficient de l'energia de tracció.

## 3.3. Esdeveniments de l'exercici

- Continua la recuperació del passatge

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant la mobilitat, especialment durant els primers mesos de l'any 2022. Tanmateix, s'observa que des de la primavera i l'estiu s'ha recuperat una certa normalitat en acabar-se definitivament els confinaments de la població i la majoria de les mesures restrictives vigents des de l'inici de la pandèmia. Durant l'any 2022 la demanda de bus i metro s'ha anat recuperant al llarg dels

mesos si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019, anterior a l'esclat de la pandèmia.

Concretament en el cas de la xarxa de metro, s'han transportat 371,68 milions de viatgers l'any 2022, el que representa un creixement de 93,44 milions més que l'any anterior, és a dir, un increment del 33,6% (veure apartat 4.1.1).

#### ▪ **Nous trens**

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000**. L'any 2022 s'ha treballat en el projecte de fabricació d'aquests 42 trens que serviran per iniciar la substitució durant l'any 2023 de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies L3 i L1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, també **s'ha activat l'ampliació del lot**, contemplada en el contracte, **que implicarà la fabricació de 8 trens addicionals**. Aquests es fabricaran a continuació dels anteriors i serviran per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals. Amb això s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per l'amiant.

S'ha finalitzat també al llarg d'aquest any, la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 22 nous trens** destinats al tram central de la L9. Aquesta actuació resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM.

#### ▪ **Totes les estacions de la xarxa disposen de desfibril·ladors**

La primera setmana de febrer es va completar el projecte d'instal·lació de desfibril·ladors en tota la xarxa de metro, que va començar l'estiu del 2021. D'aquesta manera les 165 estacions de la xarxa ja disposen de desfibril·ladors semiautomàtics que pot utilitzar qualsevol persona encara que no tingui coneixements sanitaris. Hi ha senyalització en diferents punts de cada estació per facilitar-ne la localització. Aquests aparells estan equipats amb un sistema de comunicacions, que permet geolocalitzar l'aparell, comprovar el seu estat òptim a distància i comunicar-se amb el 112 en cas de necessitat. (veure apartat 4.3.1)

Addicionalment, s'ha realitzat formació en aquesta matèria al personal de Metro i als vigilants de seguretat.

#### ▪ **Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB**

TMB està impulsant projectes d'eficiència energètica que permetran a la companyia **reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO2 a l'any**, un estalvi econòmic estimat de 20 milions d'euros l'any en consum i 7 milions d'euros en terme fix de potència, en un context on l'increment de costos de la despesa energètica ha esdevingut una sobrecàrrega important per als operadors de transport públic. Els projectes formen part del **Pla d'Eficiència Energètica i Estalvi de TMB** que contempla diferents actuacions innovadores a la xarxa de metro i bus, alguns d'ells ja estan en marxa i altres s'executaran durant els anys vinents. Aquestes polítiques d'eficiència energètica formen part dels objectius del Pla Estratègic de TMB 2025 i estan alineats amb el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de l'organització.

L'estalvi en energia de 68 GWh l'any compensarà l'augment de demanda elèctrica prevista per TMB, per l'increment d'oferta a metro (amb més trens en servei, però més eficients), l'obertura del tram central L9/L10, les prolongacions projectades de les línies L1, L3 i L4 de la xarxa de metro, i l'electrificació de la flota de bus.

Hi ha desenes de projectes i accions de TMB per aconseguir aquests objectius; pel que fa a Metro, destaca el projecte d'optimització de la conducció automàtica aplicant modes econòmics de conducció a metro que permet reduir 27 GWh l'any i evita l'emissió de 6.993 tones de CO<sub>2</sub> a l'any. Aquest mode de conducció ja s'aplica a totes les línies de metro L1, L2, L3, L5, L9 i L10, i redueix el consum de tracció en un 15% fent, a més, el viatge més confortable per l'usuari. El segon projecte que té més impacte ambiental és de recuperació d'energia de frenat (*metrocharge*). Això permetrà que el 41% de l'energia de tracció que necessiten els trens sigui energia recuperada per la frenada, i reduint el consum en 15 GWh a l'any, a més d'evitar 3.885 tones de CO<sub>2</sub> cada any.

Migrar l'enllumenat de la xarxa a tecnologia LED és un altre dels projectes que portaran un important estalvi d'emissions amb 3.793 tones de CO<sub>2</sub> l'any i amb una reducció del consum elèctric de 14,6 GWh. Aquesta nova il·luminació, que l'any 2023 estarà ja a totes les estacions, millora també la sensació de seguretat.

Un nou sistema de gestió intel·ligent de la ventilació que ja està funcionant a tota la xarxa de metro redueix el consum en 6,2 GWh l'any i estalvia 1.616 tones de CO<sub>2</sub> en emissions a més de millorar-ne el confort. I també a la xarxa de metro hi ha un projecte que generarà energia solar fotovoltaica a cinc bases de manteniment: ZAL, Can Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera i Funicular, aconseguint una reducció de 3,5 GWh a l'any i evitant emetre 906 tones de CO<sub>2</sub>.

#### ▪ Reconeixement nacional i internacional de TMB

Al llarg de l'any 2022 Transports Metropolitans de Barcelona ha rebut diversos premis i distincions en l'àmbit de la sostenibilitat i les tecnologies:

- El mes de gener TMB va rebre el **premi al Dret a l'Accessibilitat dins dels Premis ECOM María José Vázquez**. Aquests premis anuals volen reconèixer, fer visible i agrair la tasca duta a terme per persones, empreses, entitats o institucions per promoure els drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica.
- El mes de febrer la Unió Internacional del Transport Públic va atorgar a TMB el **Premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai. El guardó reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBfòbia, així com en les seves diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.
- També al febrer, a la seu de les Nacions Unides de Viena, TMB va ser premiat amb el guardó **Zero Project Conference (ZeroCon22)** pels nous trens (que s'estan fabricant a les instal·lacions d'Alstom) com a bona pràctica mundial en qüestions d'accessibilitat. Per arribar a ser escollida com una de les 76 bones pràctiques guardonades, les mesures d'accessibilitat dels nous trens van passar el filtre de les valoracions d'experts de tres criteris principals: innovació, impacte en la societat i possibilitats d'escalabilitat. Les propostes premiades provenien de 35 països.
- En el XXII Congrés de l'ITS, celebrat a Madrid del 26 al 28 d'abril, es va atorgar un premi a TMB per "**la gran trajectòria de TMB en la implantació de Sistemes Intel·ligents de Transport d'avantguarda en tota la seva xarxa de transport**". En aquest fòrum es va presentar el plantejament del projecte del nou Sistema d'informació a l'usuari (SIU) i Videovigilància embarcada per a bus.
- El mes de novembre l'Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) va premiar la **Fundació TMB** amb un **premi Bonaplata en la seva categoria "Premi Especial de Patrimoni"** i la subcategoria "preservació del patrimoni moble". L'objecte de premi és la "**Recuperació de l'autobús**

*Tilling-Stevens B-8302*", el primer model d'autobús que va circular a la xarxa de Barcelona, restituint-lo al seu estat original de 1922.

- El mes de desembre TMB va rebre de la mà de la **revista especialitzada** en transport de viatgers, **Autobuses y Autocares**, el **premi com a empresa de l'any a la categoria de transport urbà**. Aquests premis s'atorguen des de l'any 1992 i suposen un reconeixement a la feina desenvolupada per diferents empreses d'àmbit estatal del transport de viatgers per carretera, discrecional i urbà.
- Un estudi elaborat per **Clean Cities Campaign** a partir de dades i indicadors de mobilitat neta i habitabilitat que comparava 36 ciutats europees, **va posicionar en 3r lloc Barcelona i TMB** com a operador principal, com a referent en accessibilitat i assequibilitat, superat només per París i Lisboa.
- Finalment, TMB va quedar **finalista dels premis Impacta de la Fundació Factor Humà** amb el Programa d'acompanyament a la desvinculació / jubilació (PAD), el qual s'havia posat en marxa el mes de juny.

#### ▪ Reducció temporal de les tarifes del transport públic

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) va acordar el 26 de juliol en reunió extraordinària del Consell d'Administració la reducció del preu dels principals títols de transport públic integrat. Els nous preus es van començar a aplicar des del dia 1 de setembre i fins a 31 de desembre de 2022.

El Reial Decret Llei 11/2022, de 25 de juny, i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsats pel govern espanyol, van contemplar l'aplicació de reducció de preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les administracions consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció del preu dels títols integrats més recurrents: la targeta T-usual i la T-jove, així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa a la T-casual, no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

Per altra banda, l'AMB va acordar la rebaixa d'un 50% en el preu de la targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda T-4.

## 4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

### 4.1. Qualitat en el servei de Metro

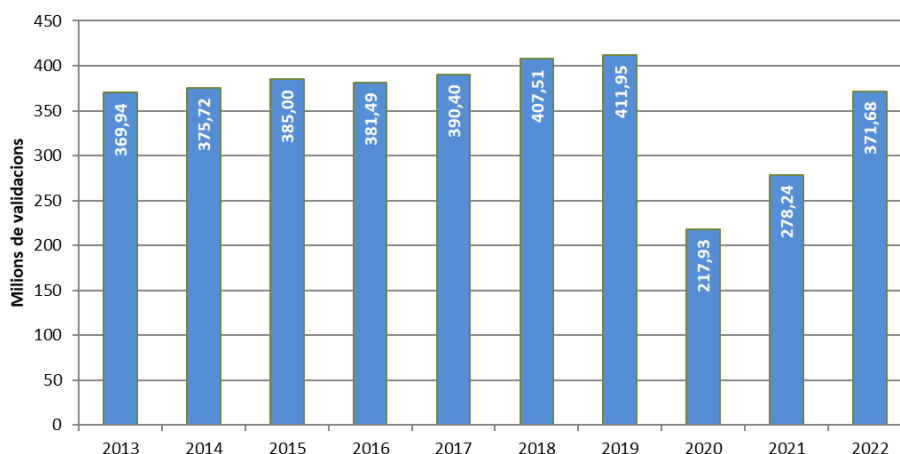
#### 4.1.1 Passatgers transportats

Durant l'any 2022 s'ha continuat recuperant la demanda, arribant a la xifra de 371,7 milions de viatgers, és a dir, 93,4 milions més que l'any anterior (+33,6%).

#### Passatgers transportats (en milions)

Línia	2022	2021	Diferència	% dif.
L1	99,23	73,68	25,55	34,68%
L2	41,37	31,31	10,06	32,13%
L3	70,85	50,40	20,45	40,58%
L4	49,10	34,05	15,05	44,19%
L5	87,47	71,05	16,42	23,11%
L9/L10 Nord	8,94	7,39	1,55	20,99%
L9/L10 Sud	12,89	9,10	3,79	41,62%
L11	1,07	0,85	0,23	26,63%
Funicular	0,76	0,41	0,35	83,56%
<b>TOTAL</b>	<b>371,68</b>	<b>278,24</b>	<b>93,44</b>	<b>33,58%</b>

Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro



Respecte a l'evolució de la demanda de metro, durant l'any 2022 s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos si bé encara no ha recuperat el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de Covid-19. Les causes són diverses i l'afectació de cadascuna d'elles és difícil de quantificar, però les més rellevants serien les següents:

- Metro ha ampliat la xarxa amb la finalització de la línia 10 Sud fins a ZAL/Riu Vell i la nova estació d'Ernest Lluch de la línia 5. A més ha incrementat el nombre de trens en circulació en hora punta.
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els

darrers anys, i com fins a un 80 % dels nous usuaris d'aquests mitjans provenien del transport públic.

Tot i haver desaparegut la major part de les mesures restrictives derivades de la pandèmia, continuen vigents alguns dels factors que han alterat la mobilitat des del seu esclat l'any 2020:

- Teletreball i educació a distància: el teletreball s'ha implantat amb més o menys intensitat a la majoria de les empreses on és possible realitzar-ho. El mateix ha passat amb la formació, on ha augmentat les persones que realitzen cursos de forma no presencial.
- Canvi d'hàbits. Durant la pandèmia el transport públic es va percebre com un espai amb un cert risc de contagi. Aquesta percepció va tenir com a conseqüència que una part dels seus viatgers optessin per modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).
- Evolució econòmica: per un costat s'ha consolidat la reactivació econòmica postpandèmia, i per l'altre ha continuat la tendència inflacionista iniciada a finals de l'any 2021, si bé sembla que en els últims mesos de 2022 s'ha alentit la pujada de preus.
- Reactivació de l'activitat turística: El nombre de turistes aquest 2022 ha crescut notablement i, en conseqüència, la mobilitat associada a aquesta activitat sembla que gairebé s'ha recuperat a nivells de prepandèmia.

#### 4.1.2 Dades principals de la xarxa de metro

##### Oferta de servei

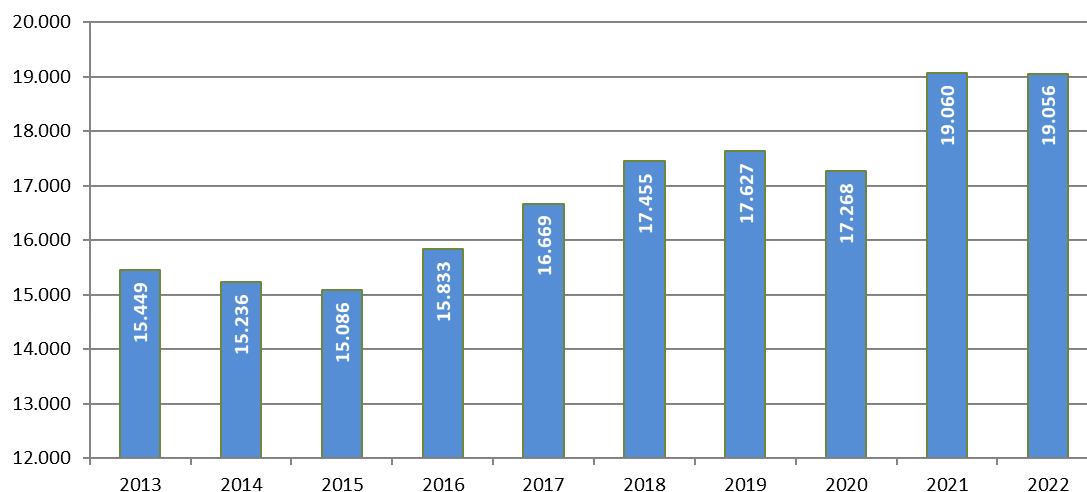
L'any 2022 s'han ofert 19.056 milions de places-km, el que ha suposat gairebé igualar la xifra de l'any anterior (-0,02%). A causa del notable increment del cost de l'energia es va dissenyar una reducció de l'oferta per afectar les línies i franges horàries amb menys demanda.

##### Places-km ofertes (en milions)

Línia	2022	2021	Diferència	%
L1	4.107,98	4.072,87	35,11	0,86
L2	2.142,15	2.151,85	-9,70	-0,45
L3	2.551,46	2.610,67	-59,21	-2,27
L4	2.333,31	2.306,86	26,45	1,15
L5	3.431,92	3.583,35	-151,43	-4,23
L9/10 Nord	1.518,40	1.480,29	38,11	2,57
L9/10 Sud	2.898,39	2.796,43	101,96	3,65
L11	72,10	57,47	14,63	25,46
<b>Total</b>	<b>19.055,69</b>	<b>19.059,78</b>	<b>-4,09</b>	<b>-0,02</b>

La disminució de l'oferta de places-km a les línies 2,3 i 5 obeeix als talls de servei per obres de millora i/o renovació de vies, principalment a la Setmana Santa i l'estiu.

### Evolució de les places-km ofertes (milions)



### Cotxes-km útils (en milers)

Línia	2022	2021	Diferència	%
L1	20.210,69	20.078,36	132,33	0,66
L2	11.731,59	11.784,67	-53,08	-0,45
L3	15.397,11	15.686,53	-289,42	-1,84
L4	13.238,02	13.069,82	168,20	1,29
L5	18.611,58	19.433,18	-821,60	-4,23
L9/10 Nord	7.786,64	7.591,22	195,42	2,57
L9/10 Sud	14.863,52	14.340,67	522,85	3,65
L11	407,34	324,69	82,65	25,45
<b>Total</b>	<b>102.246,51</b>	<b>102.309,14</b>	<b>-62,63</b>	<b>-0,06</b>

Per les mateixes raons descrites anteriorment, l'oferta en el conjunt de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha estat molt similar a la de l'any anterior.

### Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2022 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	35	2'52"	26,5
2	12,8	18	20	3'15"	27,1
3	17,8	26	26	3'24"	26,2
4	16,5	22	20	3'57"	27,7
5	18,6	27	36	2'33"	25,5
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,6 / 32,7
L9/10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" (asimètric)	37,7 / 29,0
11	2,3	5	2	7'55"	24
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
<b>Total xarxa</b>	<b>125,4</b>	<b>165</b>	<b>165</b>		

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

Funicular: 2 trens de 3 cotxes

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2000	24	6	30	6
2100	60	15	75	15
3000	60	15	75	15
4000	92	23	115	23
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
9000	232	58	290	58
500 (*)	6	0	6	6
<b>Total cotxes</b>	<b>710</b>	<b>176</b>	<b>886</b>	<b>176</b>
				<b>quíntuples</b>
				<b>3</b>
				<b>dobles</b>

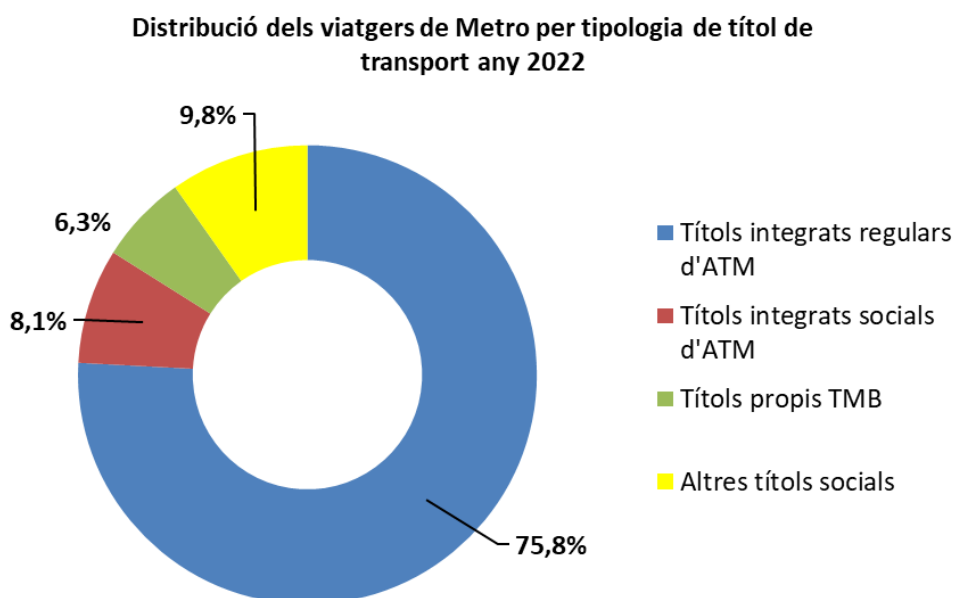
(\*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2022 era de 19,38 anys, la qual ha crescut lleugerament respecte a la de l'any 2021 que fou de 18,36 anys. En el propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejuveniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3 que són les que tenen els trens més antics.

### Distribució dels títols de viatge de metro

La distribució dels viatges de metro de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:



L'any 2022 més de tres quartes parts de les validacions de metro s'han fet amb títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 75,8%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (35,6%), la T-casual (27,2%) i la T-jove (10,1%).



Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,1% del total de les validacions, sent els més utilitzats la T-16 amb el 4,6% i la T-Jove FM/FN amb un 1,8%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 6,3%. Dins d'aquestes el 2,8% s'han fet amb bitllet senzill i el 2,9% amb el conjunt de títols de l'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat el 9,8% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 4,7% i 4,2% respectivament.

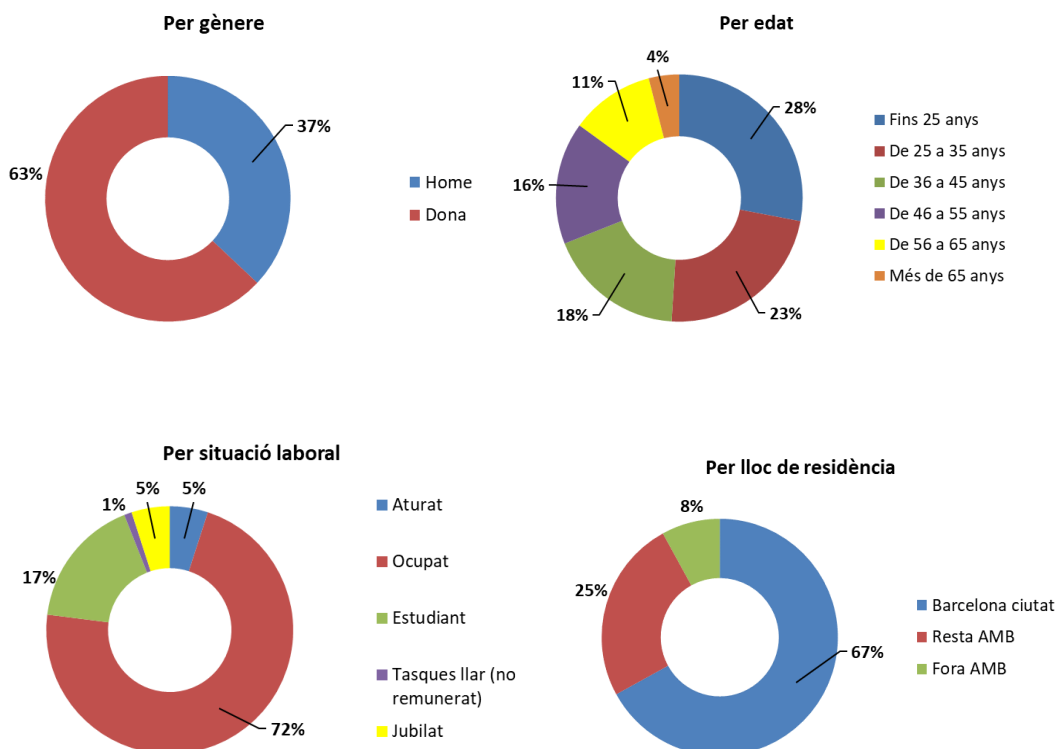
### Variació en l'ús de títols de metro

L'any 2022 s'ha produït un lleuger descens en la utilització tant dels títols integrats regulars de l'ATM com dels títols integrats socials de l'ATM i també ha disminuït l'ús dels Altres títols socials. En canvi, ha crescut la utilització dels Títols propis de TMB en 2,8 punts percentuals.

	Any 2022	Any 2021
Títols integrats regulars d'ATM	75,8%	76,2%
Títols integrats socials d'ATM	8,1%	8,8%
Títols propis TMB	6,3%	3,5%
Altres títols socials	9,8%	11,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2022, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:

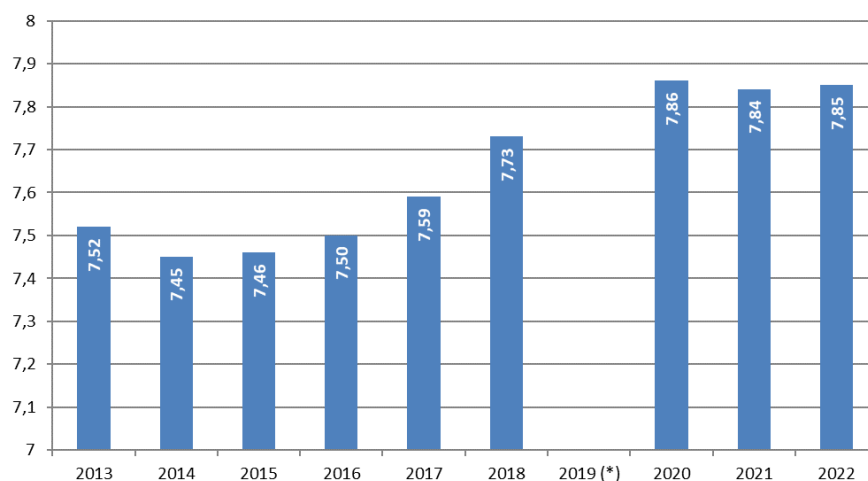


### 4.1.3 Atenció i satisfacció del client

#### Valoració del servei per part dels clients

En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2022, els clients van atorgar una nota mitjana de 7,85 punts (de 0 a 10 punts), un valor similar al de l'any anterior. Els atributs més ben valorats han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i la freqüència (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les agressions amb un (6,26 punts), les aglomeracions (6,23 punts) i la temperatura en els vagons (6,90 punts).

Evulció de la nota de satisfacció global del servei de Metro



(\*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi

#### Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

L'any 2022 s'han registrat 6.634 QRS, el que representa un significatiu augment respecte l'any anterior. La major part de les QRS han estat relacionades amb les màquines validadores i de la venda automàtica de títols de transport (coincidint amb la posada en marxa de la T-Mobilitat) seguit de les que fan referència a les instal·lacions i al personal.

Tema	Any 2022	Any 2021	Dif.
<b>Resultat total</b>	<b>6.634</b>	<b>4.644</b>	<b>1.990</b>
Instal·lacions	1.172	896	276
Serveis de transport	567	372	195
Informació i atenció al client	618	405	213
Personal	872	785	87
Validacions i venda automàtica	2.042	1.479	563
Usuaris	301	256	45
Títols, tarifes i suports	27	13	14
Diversos	1.035	438	597

#### Informació i atenció

Amb el primer any de funcionament de la T-mobilitat, i el progressiu creixement de la demanda de transport públic, l'any 2022 els canals d'atenció han començat a recuperar l'activitat, i tant els canals en remot com els presencials han registrat **un increment considerable en el volum de consultes rebudes**. Tot i això, excepte en períodes concrets d'acumulació de demanda (tornada de vacances, noves fases, canvis de tarifes...), s'han mantingut **uns temps d'atenció i de resposta òptims** en tots els canals. A part d'aquests dos motius, les intervencions massives a Metro i a Bus han suposat un augment dels expedients de frau que s'han tramitat durant tot l'any.

**La informació** que s'ofereix del projecte **de la T-Mobilitat**, la seva claredat i anticipació, és un factor clau que pot ajudar al client a una millor comprensió, i s'ha detectat que és necessari treballar tant els missatges com la seva difusió per ajudar al procés de conversió de clients al nou sistema.

El canal de **Whatsapp per a la T-mobilitat** ha experimentat una consolidació com a canal de conversa útil i versàtil per a diferents tipus de públics, el que fa preveure un augment del seu ús segons incrementin els clients dins el nou sistema.

**Els Quioscos de la T-mobilitat** s'han erigit com a referent per a clients que necessiten assistència presencial i han tingut una activitat diària continua.

**La campanya de reducció de tarifes** del darrer quadrimestre de l'any i l'adequació dels títols de transport a les diferents condicions marcades per l'ATM, han estat també motiu de consultes en els diferents canals. La campanya informativa que ha acompanyat aquesta acció ha estat clau per ajudar al client en tot el procés d'adquisició de títols segons les seves necessitats.

Altres accions destacades de l'exercici han estat:

- Pla de millora dels Punts TMB: inici de les obres del nou centre d'atenció de La Sagrera; millores d'integració i als sistemes tecnològics, millores del confort i la seguretat, etc.
- Millora de la informació al client: del *digital signage* (software de senyalització digital) a les pantalles interiors dels nous trens, passant per la millora en la informació en temps real, s'està treballant en oferir una informació útil, veraç i al moment que ajudi al client en ser autònom en l'ús dels serveis de TMB.
- Creació d'un Comitè de seguiment de les Queixes i Reclamacions amb participació de totes les àrees implicades en la gestió d'aquestes comunicacions, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la resposta, fer seguiment de les causes més habituals i sensibles i proposar accions de millora.

### Àmbit comercial

En l'àmbit comercial destacar les **noves adjudicacions produïdes al servei de caixers bancaris a NCR** (divisió *Cardtronics*), **així com el servei de paqueteria d'Amazon i Inpost**, el que ha suposat la instal·lació de nous caixers i *lockers* (punts de recollida).

Quant al **vending**, s'han produït les renovacions, a través de licitacions adjudicades procedents de concurs públic, **del vending alimentari (Selecta) i del vending de fotografia (Tecnotron)**. Els dos contractes comporten el canvi de totes les màquines. Així, les 182 màquines de *vending* alimentari s'estan substituint per màquines noves. El nou contracte de restauració automàtica és per a set anys, i es traduirà en uns ingressos previstos per a TMB d'uns sis milions d'euros. TMB considera oportú **potenciar i afavorir el consum d'aliments saludables**, d'acord amb les recomanacions de l'estratègia NAOS (nutrició, activitat física i

prevenció de l'obesitat). D'aquesta forma l'empresa adjudicatària ha d'incloure a l'oferta de cada màquina almenys un 15% del total de productes:

- saludables (fruites, productes baixos en greixos, sense sucres afegits, baixos en sal, etc).
- productes especials (sense gluten, sense lactosa, etc).
- productes d'agricultura ecològica, d'acord amb la reglamentació europea.
- productes de comerç just, segons reglamentació europea.

Per la seva banda, *Tecnotron* està en procés de substitució del total de les 61 màquines de fotos instantànies i les quatre d'*Instagram* que té en diferents ubicacions del metro de Barcelona. En el camp tecnològic i també per qüestions d'higiene, aspecte prioritari amb el rerefons de la Covid-19, s'ha potenciat la instal·lació en els nous models de sistemes *contactless* i NFC (pagament amb mòbil i altres dispositius electrònics).

Destacar també la preparació de la licitació per a la cessió temporal de l'ús d'espais per a la instal·lació i explotació de suports publicitaris estàtics i digitals i altres formats a la xarxa de metro, que es publicarà l'any 2023. També el proper any s'adjudicarà el concurs públic per a la gestió del *vending* corporatiu per a tot TMB, el qual suposarà la renovació total de les màquines de venda i la incorporació de nous serveis de restauració automàtica.

L'**Hola Barcelona** vol oferir als visitants de Barcelona una solució integral de mobilitat adaptada a les seves particularitats i basada en mitjans de transport sostenibles a partir d'una aplicació mòbil que els permetrà tenir accés a la informació, planificar desplaçaments i també reservar, pagar i fer ús dels diversos operadors de transport.

S'ha llançat la nova app Hola Barcelona (<https://www.holabarcelona.com/es/app-hola-barcelona>) que té com a principals objectius: digitalitzar l'experiència de mobilitat per visitar la ciutat de Barcelona, potenciar vendes de producte propi i acompanyar durant la visita.

Per altra banda, s'ha renovat l'**e-commerce web** <https://www.holabarcelona.com/es> que té com a objectius: un millor posicionament *online*; una millor imatge de marca i una millor experiència d'usuari.

Els ingressos comercials (no tarifaris) han augmentat notablement aquest any 2022. Els més importants s'han produït en la línia de negoci dels serveis especials per la tornada dels festivals musicals a la ciutat i l'activació de rodatges de grans produccions. Així mateix, també han crescut significativament els ingressos publicitaris en suports de bus i de metro, i del *retail* a metro. En ambdós casos, la recuperació del passatge ha estat un dels grans motius, però també cal sumar-hi la recuperació de les estratègies comercials en marques i negocis.

Quant a l'activitat comercial a metro, ha influït també en l'increment d'ingressos la recuperació de les quotes reduïdes per les mesures per combatre la Covid-19. Per altra banda, les renovacions dels diferents serveis amb les noves licitacions i la recuperació del passatge han fet que també hagin crescut notablement els ingressos de les màquines de *vending*.

## Àmbit digital

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- La implantació de l'eina CRM B2C per gestionar campanyes informatives, comercials i promocionals a clients residents i visitants.
- Desenvolupament del disseny de la nova TMB App (finalitzat el novembre 2022). La publicació de la primera versió de l'App està prevista per a mitjans de 2023. A finals de

2022 s'inicià la segona fase per tal d'implementar l'App i desenvolupar tots els serveis addicionals necessaris per donar-li continguts i funcionalitats.

- Publicació de la nova App Hola Barcelona (novembre 2022).

#### 4.1.4 Accessibilitat dels serveis

L'accessibilitat a TMB s'ha orientat en els següents eixos:

- Consolidació del Sistema de gestió corporatiu anomenat Codi Operatiu amb més de 65 projectes en desenvolupament.
- Incorporar la innovació en la cerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i el diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa per incorporar els criteris de disseny per a tothom en els seus projectes.

Les actuacions més destacades desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- Taula de la **xarxa relacional dels 11 municipis on TMB dona servei**: s'ha constituït un òrgan de comunicació i seguiment dels temes d'accessibilitat amb els representants dels ajuntaments del territori TMB.
- **Projecte d'investigació i anàlisi de la cartografia de l'entorn urbà** que ha permès plantejar un canvi en la senyalística dels mapes de l'actual xarxa TMB, amb una visió simple, senzilla i innovadora des de la comunicació.
- Aplicació de **criteris d'accessibilitat de la senyalística a les noves pantalles embarcades a bus i trens**, així com a andanes, aplicant criteris normatius, d'accessibilitat i de lectura fàcil per a la comunicació.
- **Prova pilot de senyalització Braille en parades de bus i estacions de metro**. Actualment en fase de valoració per les entitats de la discapacitat visual i comportament del vinil instal·lat.
- Implementació de **continguts en formació** en matèria d'atenció al client amb discapacitat i elements al seu abast a la xarxa de metro i bus.
- **Continuació amb els tallers formatius** en format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual i afiliats de l'ONCE per donar a conèixer les noves eines digitals de **NaviLens i Beacons** orientades a donar servei a les persones amb discapacitat visual. S'ha fet també la gravació d'un vídeo per donar a conèixer el sistema **NaviLens** que ha estat publicat al programa "Valor afegit" de TV3.
- Implementació del **sistema NaviLens** a la xarxa ETS de Bilbao i a Ferrocarrils de la Generalitat de València.
- **Proves de concepte del sistema NaviLens a operadors nacionals i internacionals**, com a París, Singapur, etc., en col·laboració amb Negoci Corporatiu.

Per altra banda, s'ha participat amb entitats de discapacitat, taules tècniques de diferents àmbits i operadors de transport: *UNE Normalización de Normas de accesibilidad para la rotulación*, *Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal*, *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos*, en el Grup Obert d'accessibilitat del Col·legi d'Arquitectes, en el Grup Motor Coemfe i en la taula tècnica d'accessibilitat amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, entre d'altres.

S'ha signat el conveni marc amb la Federació de persones sordes de Catalunya (FESOCA), el qual té com a objectiu la promoció de projectes que proporcionin l'accessibilitat universal comunicativa en els mitjans del transport públic dependents de TMB.

També es va signar l'addenda del conveni amb la *Confederación española de personas con discapacidad física y orgànica (COCEMFE)*, orientat principalment a la presentació del canvi de Reglament 107 a la Comissió Econòmica de les Nacions Unides.

### Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro

- **Obres de renovació d'ascensors:** S'han executat reformes parcials a 12 ascensors de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips. També s'ha redactat el projecte de renovació dels ascensors més antics de la xarxa de metro.
- **Obres de renovació d'escales mecàniques:** S'han iniciat les obres de renovació de 14 escales mecàniques. D'aquestes, 8 s'han renovat durant el 2022 a les estacions de Bellvitge, Hospital de Bellvitge, Avinguda de Carrilet, Verneda i Pep Ventura. Queden pendents 6 escales mecàniques més, a executar durant el 2023.

Durant el 2022 s'han modernitzat 6 escales mecàniques a les estacions de Tetuan, Sant Martí, Sagrada Família L2 i Urquinaona L4.

S'està licitant la renovació de 5 escales mecàniques més a les estacions de Rambla Just Oliveres, Can Serra i Montbau; aquestes obres estan previstes per als anys 2023 a 2024. Quan finalitzi aquesta actuació, tot el parc d'escales obsolet quedarà renovat.

Durant el 2022 també s'ha treballat la fase d'enginyeria per a la substitució de les 15 escales O&K de la xarxa que són les darreres sense telecomandament, per tal de licitar les obres a partir de l'any 2023.

S'està licitant la modernització de 4 escales mecàniques més a les estacions de Tetuan i Sant Antoni. Aquestes obres estan previstes d'executar entre el març i desembre de 2023.

- **Rehabilitació d'estacions:** Al llarg d'aquest any s'ha posat en servei l'ascensor exterior de Vallcarca L3 (febrer de 2022), completant l'adaptació a PMR's de l'estació i s'ha posat en servei el nou vestíbul de Maragall L4 (abril de 2022) adaptant l'estació de L4 a PMR's. Es troben en execució les obres dels intercanviadors de Maragall (L5 i enllaç) i d'Espanya (L1, L3 i FGC). Es troben en fase de redacció de projecte l'adaptació a l'accessibilitat dels intercanviadors de Plaça de Sants (L1-L5), Urquinaona (L1-L4), Verdguer (L4-L5) i Clot (L1-Renfe) i l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, i en fase de licitació l'execució de les obres dels enllaços entre línies a Catalunya (L1 a L3), Passeig de Gràcia (L3 a L4) i Sants Estació (L5 a Renfe).

La situació de la xarxa de metro a 31-XII-2022, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10		L11	TOTAL
						Nord	Sud		
<b>Nombre total d'estacions a la línia</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>163</b>
Nombre d'estacions adaptades	26	18	25	19	24	12	23	5	152
Nombre d'estacions en obres	1		1		1				3
Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte	3			3	2				8

Un total de 152 estacions de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, **el 93%**.

- **Validació de la nova flota de trens i dels trens remodelats:** Els nous requisits implantats permetran continuar avançant en terme de qualitat i noves necessitats que puguin sorgir.
- **Prova pilot de suport isquiàtic i reposabraços:** Els dissenys proposats i avalats per l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat, s'han instal·lat en una prova pilot a les estacions de metro d'Universitat i La Sagrera, prèvia validació per diverses entitats de discapacitat física i motora, així com per persones grans.
- **Col·locació de Senyalització de Prioritat absoluta a línies convencionals** per prioritzar l'ús d'ascensors per a persones usuàries de cadires de rodes i persones amb mobilitat reduïda. El civisme i la prioritat a l'ús dels ascensors era una reivindicació per part de les principals entitats de discapacitat física. La totalitat de la xarxa disposa d'aquesta senyalització.
- **Creació de senyalística accessible** a mida i de lectura fàcil als talls i adaptacions d'estacions per donar un servei òptim que orientin les persones usuàries als seus desplaçaments habituals i que estan en fase d'obres.

## 4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per tal de crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

### 4.2.1 Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

- **Adaptació de la flota:**

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant l'any 2022 s'ha completat la remodelació de la sisena unitat d'aquest contracte.

També s'ha completat la modificació de dues unitats de la sèrie 5000 que circulaven a la L3 per adequar-les a la circulació a la L5, per tal d'ampliar l'oferta de la L5.

- **Millora de les infraestructures:**

- **Renovació de Via Línia 5 a Gavarra:** 200 metres de via doble. Es va executar amb un tall de servei entre l'estació de Cornellà i Gavarra, entre els dies 11 i 13 de març del 2022.
- **Renovació de 525 metres de via doble de Línia 5 entre Verdaguer i Sagrada Família:** Es va executar una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei durant la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall nocturn entre els mesos d'abril i juny.
- **Renovació de 3.000 metres de via doble de Línia 5 entre Sagrera i Horta:** S'executa una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei a la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall de servei entre Sagrera i Horta als mesos de juliol i agost de 2022.
- **Renovació de fixacions Línia 3 entre Canyelles i Trinitat Nova:** Renovació de 5.000 fixacions de via, per degradació prematura. S'ha executat un reforç del

drenatge del tram. L'obra s'està efectuant amb un tall nocturn, iniciat l'octubre de 2022 i amb previsió de finalització el gener de 2023.

- **Campanya Antivibratòria 2022:** S'ha fet la renovació parcial de via (fixacions i elements elàstics) a 3.300 metres de via a Línia 4 i a la Línia 5. Els treballs s'executen amb tall nocturn, iniciat l'octubre de 2022 i amb previsió de finalització el gener de 2023.
- **Renovació de l'entrada del taller de Santa Eulàlia:** Per tal de millorar les condicions de pas de trens. L'obra s'ha executat en un cap de setmana del mes d'agost.
- **Instal·lació de topalls al final de línia a Paral·lel Línia 2:** S'ha executat amb tall nocturn durant el mes de maig.

- **Obres de rehabilitació en estacions:**

Al llarg d'aquest any s'estan executant les obres de:

- Remodelació de l'estació base d'operació de Sagrada Família.
- Actuació de consolidació estructural del sostre de l'andana de l'estació de Trinitat Nova L4.
- Pel que fa a l'obra de remodelació d'espai a Catalunya L1 per a la sala de simuladors i dependències d'operació, està en fase d'execució la part de consolidació estructural i en fase de licitació de les obres la part d'arquitectura i instal·lacions.

Estan en redacció els projectes de les bases d'operació de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova.

- **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

Pel que fa als tallers i dependències al llarg d'aquest any s'han dut a terme les següents actuacions:

- Han continuat les obres al taller de Sagrera (finalitzant la fase 1 i iniciant la fase 2) i redactant el projecte per al desplaçament de la porta d'accés al taller.
- Han finalitzat les obres d'adequació de dependències al taller de Vilapicina i s'han iniciat les de remodelació del seu control d'accés exterior. Està en redacció el projecte per eliminar l'amiant del sistema de baixants del taller.
- També s'han iniciat les obres de remodelació de la coberta del taller de Santa Eulàlia i s'ha continuat amb la redacció del projecte de desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en túnel de bufat.
- Han finalitzat la major part de les obres de reforç estructural a l'edifici del taller de Sant Genís, obres executades per Infraestructures.cat.

#### 4.2.2 Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

- **En l'àmbit de metro:**

- **Sistema de monitorització de temperatura del carril:** Permet monitoritzar en temps real la temperatura dels carrils i integrar la informació en una plataforma de dades juntament amb informació d'altres sistemes. Això permet anticipar possibles trencaments del carril deguts a tensions mecàniques i així millorar la seguretat de la



- circulació i evitar possibles afectacions al servei. El sistema compta actualment amb 3 detectors fixos i s'ampliarà fins a disposar de 50 detectors.
- **Projecte d'auscultació de vies en servei *Onboard Track Measurement System (OTMS)***: l'empresa *Virtualmech* ha desenvolupat aquest sistema embarcat que permet realitzar una auscultació continua de la via durant la circulació comercial dels trens que l'incorporen i facilita dades en temps real de paràmetres geomètrics de la via a més de mesurar efectes ondulatoris i de desgast del carril. El sistema complementa les preses de mides pròpies dels plans de manteniment i permet construir històrics i models temporals del comportament de la via per ajudar a millorar-ne les condicions.
  - **Monitorització de greixadors de via**: S'ha realitzat una prova de monitorització de 2 greixadors de via elèctrics que permeten ajustar en remot els paràmetres del procés de lubricació del carril i la monitorització de l'estat del dispositiu. Presenta l'avantatge de no requerir accés al lloc d'instal·lació, d'accés restringit per ser a la zona de vies, i millorar l'eficiència del manteniment d'aquests dispositius. Aquesta prova té un gran potencial per millorar l'eficiència del manteniment, ja que disposem d'un total de 248 greixadors repartits per tota la xarxa en llocs de difícil accés i que cal revisar-los periòdicament.
  - En l'entorn al projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al Passatge (INP), finançat pels fons europeus *Next Generation*, s'ha realitzat la contractació de la totalitat del projecte en temps i forma i s'han iniciat les primeres tasques del projecte (planificació de detall, replantejos, ...) a finals de l'any 2022.
  - Com a continuïtat del projecte del nou sistema de comunicacions de ràdio digital (DMR), s'ha posat en servei el sistema a les línies 2 i 4, millorant les capacitats i la qualitat de les comunicacions entre el personal del lloc central i el personal d'operacions, manteniment i seguretat.
  - S'han incorporat noves funcionalitats al sistema de localització *Indoor* de persones, disposant d'un nou avís SOS per a situacions d'emergència i nou avís tipus *Dead-Man* per a persones que treballen de forma aïllada.
  - S'ha continuat treballant amb els fabricants del material mòbil del metro (CAF i Alstom) per tal d'integrar les variables de funcionament dels trens en les comunicacions de propòsit general embarcades. Això permet la seva transmissió a l'exterior i fer-les servir per a altres funcionalitats (*DigitalTrain*, control d'accessos a cabina, ...)
- **En l'àmbit de màrqueting i clients:**
    - Amb el desplegament als quatre Punts TMB, s'ha finalitzat el projecte d'integració del Virtual POS (Terminal de Punt de Venda virtual) amb el Datàfon i el sistema *Cashless*. Aquesta actuació s'emmarca en el projecte global de modernització dels Punts TMB cap a un concepte d'oficina oberta (connexió sense fils dels diferents dispositius).
    - S'ha dut a terme amb èxit la posada en servei de la nova solució tecnològica per a la venda de *merchandasing* en esdeveniments organitzats o en què hi participa TMB. Aquesta solució ha estat una prova pilot feta a la diada de Sant Jordi i lligada al centenari de TB, però que pot ser extrapolable per a altres esdeveniments que es plantegin en el futur.
  - **En l'àmbit corporatiu:**
    - S'ha iniciat el programa de formació i conscienciació en ciberseguretat dels empleats de TMB (en una fase pilot amb 1.000 empleats).

- El Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB s'ha adherit a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat, iniciativa impulsada pel Centre Criptològic Nacional per integrar i coordinar tots els SOC del sector públic.
- S'han integrat diferents aplicacions amb el nou Gestor d'Identitats i d'Accés (*Office 365*, GenTmbApp, contingut del Sistema d'Informació a l'Usuari de Bus, ...).
- S'ha posat en servei el canal de recepció de Factura Electrònica que, a mida que s'hi vagin afegint proveïdors, substituiran els canals actuals en paper i pdf.
- S'ha posat en producció una nova versió de l'aplicació EINES de la Intranet que millora tant la seguretat informàtica com l'experiència d'usuari en el seu ús.
- S'ha posat en servei un nou Planificador de la Demanda que permet planificar les validacions i la recaptació de les xarxes de metro i bus a nivell de mes, línia i títol de transport.

- **Innovació corporativa:**

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025 la transformació cap a un món digital és una de les palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible. Amb aquesta visió, el 2022 s'ha creat la nova àrea d'Innovació i Transformació Digital.

El 2022 l'àrea d'Innovació ha mantingut l'estratègia de cocreació (interna i externa) com a principal mecanisme per generar cultura d'innovació i proposar nous productes i serveis per a les persones usuàries del transport públic, destacant:

- **24h Innovació BCN:** "Com podríem fer que el passadís d'enllaç de l'estació de Metro de Passeig de Gràcia de L3 fos un espai més agradable i acollidor?": 1r premi (institut Antoni Algueró) entre propostes de 68 equips i 24 empreses participants. La solució es fonamenta en baixar la ciutat sota terra a través de propostes representades en panells LEDs immersius.
- **MetropolisFP Lab:** Repte proposat per l'àrea de Dona i Diversitat "Com fer el transport Públic segur?" Amb la proposta guanyadora "Athena", basada en una aplicació mòbil enfocada a la seguretat de les dones.
- **Disseny de reposabraços de les andanes** (Elisava i Barcelona Centre de Disseny): concepte central d'economia circular mitjançant el reaprofitament del tub d'acer de metro i bus i/o revalorització de material i fabricació de nous elements.
- Participació de TMB en **el projecte Lab3040 de la Cambra de Comerç de Barcelona**, el qual es planteja com una xarxa de connexió entre els agents d'innovació de l'ecosistema de Catalunya.

S'ha tancat la tercera promoció d'agents d'innovació de TMB i es disposa de 68 persones internes habilitades per tirar endavant iniciatives i propostes d'innovació.

- **T-mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports PVC i cartera electrònica i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2022 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

- Incorporació dels títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM).
- Incorporació de la T-casual i de la T-16.
- Extensió geogràfica a tots els corredors d'operadors ferroviaris (FGC i Renfe).
- Extensió gradual a operadors de bus de fora de l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.
- Treballs per a la propera incorporació del suport cartró amb tecnologia sense contacte: desenvolupament de les diferents solucions de *software*, proves tècniques i funcionals, inici de la formació als col·lectius implicats en la posada en servei, adaptada en continguts i formats a les funcions dels llocs de treball.
- Treballs per implantar millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2023 han de portar a completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols de l'ATM, de l'AMB i propis de TMB), a ampliar prestacions i funcionalitats i a permetre la fi de la comercialització dels títols magnètics.

- **Projectes de R+D+i amb cofinançament**

El 2022 s'ha participat activament en 5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per l'*EIT Urban Mobility* i diferents línies dels programes *Horizon 2020* i *Horizon Europe* de la Unió Europea. Aquests suposen una activitat de TMB valorada en 4,9 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà del 29%.

Dos nous projectes a iniciar el 2023 han obtingut ajuts, amb una activitat de TMB total valorada en 0,5 milions d'euros i un finançament mitjà del 70%.

- **Altres ajuts**

- Programa CEF Transport

TMB té concedits 9,2 milions d'euros per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids propulsats amb GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells al carrer.

- Ajuts per impacte dels preus dels carburants

TMB rebrà 1,2 milions d'euros per reduir l'impacte dels preus dels carburants derivat de la guerra d'Ucraïna.

- Altres programes

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per idear iniciatives disruptives.

#### 4.2.3 Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2022 TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, Covid-19, ISO 14001, ISO 50001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions i que assegurï a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre. Els requisits més rellevants són:

- La millora i actualització dels **processos del sistema**: encaix de noves activitats i/o millora de les existents.
- Integració i alienació del **context i el pla estratègic** en el sistema de gestió.
- La continuïtat del desenvolupament **d'indicadors i compromisos** de TMB. A través de les polítiques i cartes de serveis, TMB expressa el seu compromís cap a la sostenibilitat i la qualitat del servei prestat. També s'hi recullen els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei.
- Millora de la **capacitació** del personal en el sistema de Gestió: s'han continuat fent sessions de formació i orientació a la millora a les àrees i a les noves incorporacions i promocions de TMB.

- **Millora d'eines de gestió**

Destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació **d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per a la millora**. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

#### **Gestor documental:**

És l'eina per a la gestió documental que dona resposta a les necessitats actuals de TMB, que permet fàcilment la generació de fluxos per a l'edició, revisió, autorització, distribució, conservació i manteniment dels documents a tota l'organització. S'han posat en producció noves funcionalitats i millores a l'eina, com la creació d'una nova biblioteca com a repositori per a nous documents addicionals als procediments o instruccions publicats i la vinculació entre el Gestor Documental i el *SharePoint* del Sistema de Gestió.

S'ha continuat desenvolupant el projecte de revisió i adequació del marc documental de TMB amb la implicació i participació de totes les àrees de l'organització. En total s'han publicat 101 documents, entre noves versions i nous documents. Actualment, s'està treballant en la actualització i creació de 65 documents per publicar-los.

#### **Gestió per a la millora:**

És l'eina específica per a la gestió de qualsevol comunicació d'incidència, reclamació o suggeriment sobre el servei que presta TMB i que estigui orientada a la millora de les activitats que es desenvolupen. Mitjançant aquesta eina es gestionen els expedients de troballes d'auditoria. S'han posat en producció noves funcionalitats i millores en la gestió dels expedients d'incidències i d'expedients d'auditories.

#### **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió:**

El mes de setembre es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament, ja que les troballes detectades són un element d'entrada per impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

Com a novetat, per primera vegada s'ha dut a terme l'auditoria interna de forma integrada del **sistema de salut i seguretat en el treball (SST)** a TMB, basat en la norma **ISO 45001**, enfocada a les activitats i processos de Metro i Bus.

S'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada *Applus* en el mes de novembre. S'han renovat les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes **ISO 9001 i UNE 13816**; així com la renovació del Compromís contra la **Covid-19** a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB d'acord amb el **referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1**.

A més, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus i, per primera vegada, en la Línia 3 de Metro, basat en les normes **ISO 14001** i **ISO 50001**.

**Dins dels nous reptes**, TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són: la integració de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball per a una possible certificació en 2023 o 2024; el Referencial d'Aenor del Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària Operacional dins les operacions de Metro com a Administrador d'infraestructura; la Certificació de seguretat operacional com Entitat encarregada del Manteniment de vehicles segons el reglament (UE) 2019/779; la integració i definició del Sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001; l'Accessibilitat basada en criteris ISO 170001 o criteris DALCO; la gestió d'actius basada en criteris ISO 55001 i la Gestió ambiental i energètica a la resta de línies de Metro del sistema de gestió ISO 14001/50001.

## 4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

### 4.3.1 Viatges segurs

Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any:

- **Espai cardioprotegit:** A principi d'aquest any s'ha finalitzat amb èxit la instal·lació dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a totes les estacions de Metro. Ja s'han utilitzat en diverses incidències assistencials i en alguns casos han permès salvar la vida dels afectats. A aquesta fita han contribuït la formació d'ús dels DEA rebuda pels empleats de les Línies de Metro i la seva familiarització amb aquests dispositius
- **Videovigilància:** Pel que fa als trens, s'ha finalitzat la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control, que permet disposar de les imatges en temps real. Pel que fa a les estacions, ha finalitzat la migració al sistema digital de totes les estacions, millorant la qualitat de les imatges i el camp visual.
- **Vandalisme grafiter:** S'ha continuat amb les accions transversals que han permès la contenció i reducció del vandalisme, entre les quals destaca la protecció física dels trens en els estacionaments mitjançant la instal·lació de panells que dificulten pintar-los. El volum de danys causats pel vandalisme grafiter s'ha reduït per segon any consecutiu després de la primera operació policial DESPERTAR que va comportar la detenció de diversos grafiteres. Els murals registrats el 2022 a la flota de Metro han estat de 20.000 m<sup>2</sup>, per sota dels 24.000 m<sup>2</sup> del 2021 i dels 50.000 m<sup>2</sup> del 2020.
- **Millores tecnològiques en l'àmbit de la intervenció:** S'han implementat diverses millores tecnològiques per donar millor servei als clients, entre les quals el nou disseny dels comunicats d'intervenció amb la inclusió de codis QR que faciliten la presentació d'al·legacions o el pagament de denúncies evitant desplaçaments als usuaris als punts TMB o la inclusió de codis QR al terminal d'inspecció amb informació útil per als passatgers.
- **Millores en l'assistència sanitària:** durant aquest any s'ha culminat el disseny de mampares que permet garantir una millor protecció de la intimitat en incidències d'assistència sanitària que ho requereixin

Pel que fa als indicadors de seguretat, la recuperació de la demanda ha comportat un augment d'incidències relacionades amb la seguretat, però el total es troba molt per sota del volum registrat el 2019, abans de la pèrdua de demanda per Covid-19.

Respecte l'any 2021, s'ha reduït les incidències relacionades amb presència de carteristes (un 4,15% del total, mentre que l'any passat van ser un 7,74%).

Per altra banda, ha sorgit una problemàtica nova relacionada amb l'incompliment de l'obligatorietat de portar mascareta dins els trens, ja que el nivell d'incompliment ha anat creixent i s'han produït situacions de conflicte.

Pel que fa a les **actuacions contra el frau a la xarxa de metro**, s'han reprès les activitats d'Inspeccions Massives, després que s'aturessin temporalment degut a les restriccions vinculades a la crisi sanitària per Covid-19. També s'ha consolidat el model d'Inspeccions Massives per Zona (o tancaments perimetrals) atenent a una anàlisi de les noves tendències de frau.

Per fer seguiment del problema del frau, s'ha treballat en un model d'anàlisi més complet que permet diferenciar el frau visible (que els clients perceben) d'aquell no visible (com ara títols mal utilitzats, clonats, manipulats, etc). Això permet tractar l'impacte econòmic al mateix temps que la percepció de la seguretat del client.

S'ha col·laborat amb el cos de Mossos d'Esquadra en la investigació que ha permès la desarticulació d'un grup criminal dedicat a la falsificació de títols de transport.

### Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l'any 2022 les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis i combatre la pandèmia de la Covid-19, descrites en aquest informe de gestió, a més de les actuacions per erradicar l'amiant en trens i instal·lacions de FMB i el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro. En matèria de seguretat, destacar que s'estan aplicant els protocols existents per lluitar contra l'assetjament sexual i la LGTBIfòbia i un pla per combatre el vandalisme dels grafiters.

#### 4.3.2 Protecció de dades

Durant l'any 2022 s'ha donat continuïtat a la tasca de reforç del compliment de la regulació vigent. En concret:

- Des de l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades s'ha iniciat el **Pla d'Acció derivat de l'Auditoria de Protecció de Dades** realitzada per l'anterior Delegat l'any 2020. S'han fet reunions amb els diferents àmbits de TMB amb la finalitat d'assignar tasques i programar els temps d'implementació de les diferents mesures.
- S'han atès i gestionat les **sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades** rebudes. En total s'han gestionat 164 sol·licituds i se n'han derivat 90 a altres canals de serveis de TMB en no tractar-se estrictament d'exercicis de drets.
- S'han enregistrat 14 **Incidències de Seguretat**: 11 supòsits no han requerit notificació a l'Autoritat perquè s'ha determinat un risc baix per als drets i llibertats dels interessats.

Així mateix, tampoc s'ha considerat necessari procedir a la comunicació de la violació de seguretat atès aquest risc baix. S'han notificat a l'Autoritat 2 bretxes de seguretat.

- Amb l'ànim de sensibilitzar sobre la importància del compliment de la regulació en matèria de les dades de caràcter personal, s'han impartit **3 sessions formatives** a 139 empleats sobre les matèries següents: el cicle de vida de les dades i de tractaments, les bretxes de dades personals, la incidència de la normativa de protecció de dades a la selecció i contractació de proveïdors amb accés a dades.
- **S'han rebut 56 consultes** per part dels diferents àmbits de TMB. Addicionalment, s'ha donat suport específic en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- S'han realitzat actualitzacions al Registre d'Activitats de Tractament (RAT) amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB: s'ha introduït el tractament de Geolocalització i s'ha modificat el tractament de gravacions de veu i videovigilància.
- S'ha dut a terme la revisió de documents d'afectació directa a la seguretat de la informació de TMB i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Des de l'oficina del Delegat de Protecció de Dades s'han publicat articles relatius a diverses matèries de Protecció de Dades amb caràcter informatiu per a tots els empleats.

Pel que fa a **requeriments de l'Autoritat**, s'ha rebut:

- Una notificació d'un Procediment de Tutela de Drets derivat de la denúncia presentada per un exempleat, amb resultat d'arxiu.
- Un requeriment d'informació prèvia derivat del procediment anterior, a través del qual s'ha sol·licitat informació específica sobre el tractament de les dades dels exempleats.
- Una notificació d'obertura d'un procediment sancionador per falta de mesures de seguretat en el tractament de les dades dels exempleats. El procediment es troba en curs.

#### 4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2022 s'han comptabilitzat 8.450 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació la qual cosa representa ja d'entrada un nombre superior al de l'any anterior (+24%). Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el del sistema tarifari (amb els descomptes aplicats des del setembre), que representa el 10,2% del total (866 impactes), seguit d'alteracions del servei programades (obres de millora de la L5 especialment) un 10% del total (847 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 210 notes informatives, a més de l'organització de 90 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 600 sol·licituds d'informació i també 171 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'han publicat 409 peces informatives i s'han rebut més de 400 mil visites.

A les xarxes socials s'han fet 2.542 piulades a *Twitter*, 928 publicacions a *Facebook* i 146 a *LinkedIn*.

#### 4.5. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

A nivell de xifres de les xarxes socials, a TMB es tanca l'any amb una comunitat total que continua creixent, amb més de 543 mil seguidors, un 4% més respecte el 2021. Els continguts publicats en aquests canals durant el 2022 sumen prop de 10 milions d'impressions.

Al perfil de TMB a *WeChat* s'acumulen més de 10 mil seguidors, gairebé el doble que l'any anterior. El *blog* de l'Hola Barcelona ha rebut més de 21 mil visites i a *Google My Business* les novetats publicades han impactat a més de 400 mil persones.

Per augmentar la vinculació, fer créixer l'abast de les publicacions i fidelitzar la comunitat, s'han ideat diferents accions especials a les xarxes socials. En total s'han fet 14 concursos, vinculats al Concurs de Relats Curts, al *Subtravelling*, al servei del *Barcelona Christmas Tour*, del *Barcelona Night Tour* i de la *línia express X1 de bus*, així com als 100 anys de la xarxa de Bus.

Des del punt de vista de la comunicació corporativa, destaca la **commemoració del Centenari de la xarxa de Bus**, el qual ha comportat nombroses accions i activitats. Destacar l'elaboració dels llibres "Els autobusos de Barcelona", "Història de la CGA" i "Petita història de la xarxa de bus de Barcelona", l'exposició sobre l'autobús històric *Tilling Stevens* a l'espai Mercè Sala i la confecció de vídeos, entre altres accions.

Destaca també, "**Barcelona't amb TMB**", la campanya corporativa de promoció del transport públic i difusió dels valors de marca de TMB, la qual va comptar amb una gran difusió de mitjans.

Una altra campanya fou la de captació d'usuaris per a altes de la T-Mobilitat als canals de venda de TMB, especialment a TMBApp.

Una altra acció a destacar fou la Campanya "Mou-te per les malalties genètiques" i les campanyes realitzades el mes de la diversitat europea (maig 2022) que van consistir en 4 accions de comunicació, una per setmana: Acció contra la LGTBIFobia i l'acció "si som iguals som millors", amb l'objectiu de presentar diversos perfils de professionals de TMB amb la seva pròpia diversitat.

Les campanyes sobre la Gent Gran dutes a terme per posar en valor les persones treballadores jubilades i la seva contribució a l'empresa, i la Campanya Dones, consistent en accions destinades a potenciar el talent femení a TMB.

Dins les campanyes segmentades, destaquen les del Primer bus d'hidrogen; la dels Busos EcoBus d'hidrogen amb Iberdrola, les campanyes segmentades de promoció del transport públic a diversos municipis, l'acció de difusió als canals digitals sobre la instal·lació de desfibril·ladors a la xarxa de metro, la campanya de comunicació de la *Hackathon* i l'acció de promoció de l'estació Metrolinera, entre d'altres.

Per altra banda, s'han elaborat diferents plans de comunicació, destacant els que es van fer per informar de les diverses actuacions de millores d'infraestructures del metro que van representar els talls de servei de la Línia 5 en Setmana Santa, i els talls de servei de les línies 3 i 5 de l'estiu i també el Pla de comunicació de les noves línies de Bus a Demanda.

Dintre dels projectes d'identitat corporativa, destaquen: la definició i disseny de la nova marca **AmBici** així com els elements d'identitat per a l'app, la bicicleta i les estacions d'aparcament; el redisseny de la nova imatge dels Busos de Barri de nova incorporació i la imatge de la nova botiga *Hola Barcelona Store*.

Finalment cal esmentar la participació de TMB en el **Tomorrow Mobility World Congress 2022** dedicat aquest any a alguns dels principals projectes en marca de TMB com: nous metros, el bus d'hidrogen, el Pla d'eficiència energètica, l'AMBici, el Bus a demanda i el Centenari de la xarxa de Bus.



## 5. Una gestió responsable

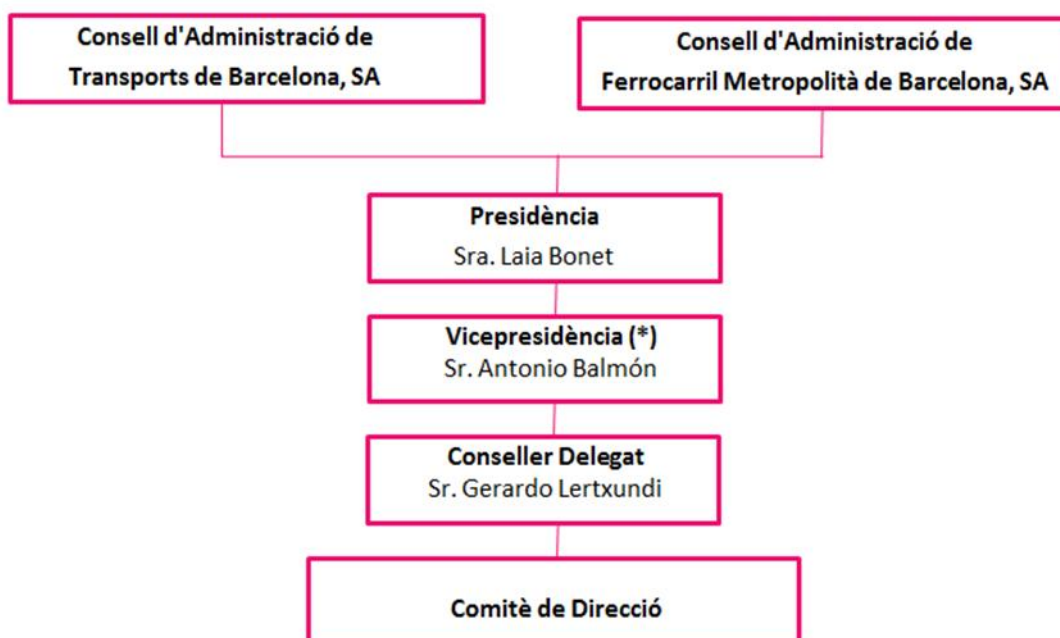
### 5.1. Ètica i bon govern

#### 5.1.1 Governança

##### Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(\*) El Sr. Antonio Balmón fou nomenat vicepresident el 22/03/2022

El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31-XII-2022 era el següent:

## CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE FMB A 31 DE DESEMBRE DE 2022

<b>Laia Bonet Rull</b>	Presidenta
<b>Antonio Balmón Arévalo</b>	Vicepresident
<b>Gerardo Lertxundi Albéniz</b>	Conseller Delegat
<b>Raimond Blasi Navarro</b>	Conseller
<b>Carlos Campdepadrós García</b>	Conseller
<b>José Castro Borrallo</b>	Conseller
<b>Jordi Coronas Martorell</b>	Conseller
<b>Marcel Escudé i Pasqual</b>	Conseller
<b>Manuel Gómez Acosta</b>	Conseller
<b>Candela López Tagliafico</b>	Consellera
<b>Jordi Martí Grau</b>	Conseller
<b>Antonio Martínez Flor</b>	Conseller
<b>Marc Sanglas Alcantarilla</b>	Conseller
<b>Antoni Segarra Barreto</b>	Conseller
<b>Esteve Serrano Ortín</b>	Conseller

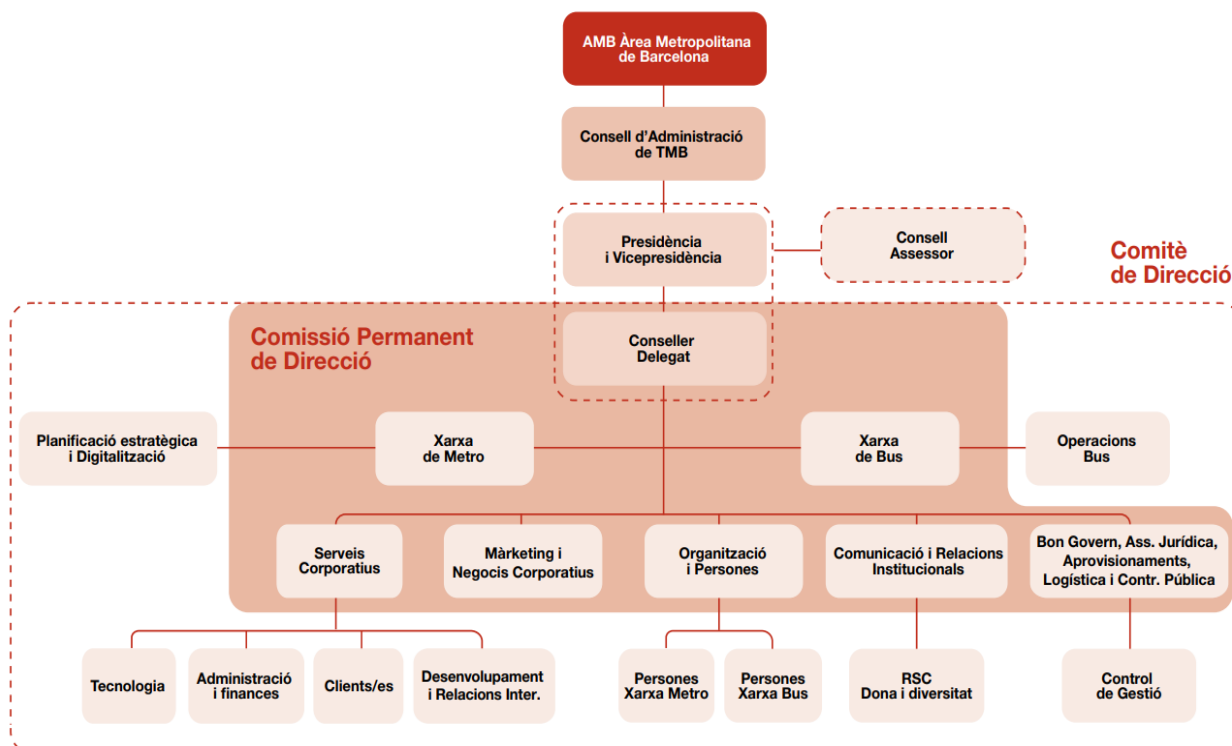
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

### Òrgans de gestió i estructura organitzativa

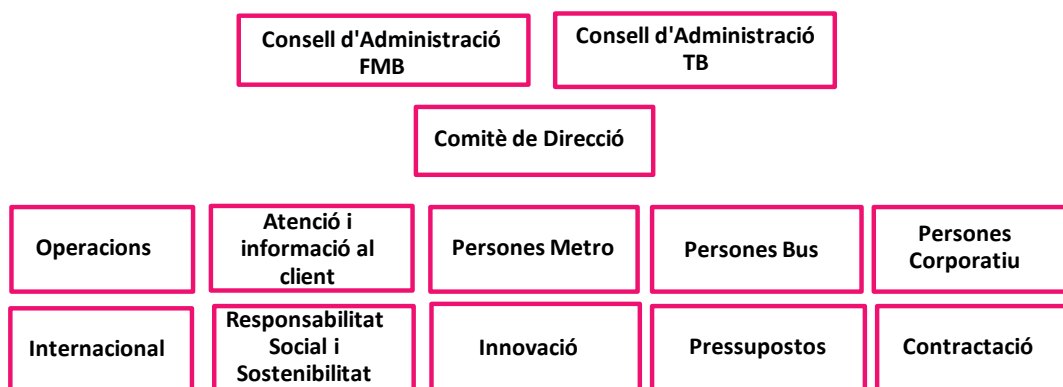
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**.



### Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



### 5.1.2 Normativa i reglament

#### Compliance

S'ha continuat amb el desenvolupament i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020:

- S'han impartit jornades formatives i de sensibilització en matèria de *Compliance*. Els programes formatius s'han adequat al perfil dels destinataris, abordant les matèries següents: Programa de *Compliance* de TMB, Codi ètic i de Conducta de TMB, Conflictes d'interessos, Polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica i el Pla de mesures Antifrau de TMB.
- S'han confeccionat i aprovat les normes següents:
  - Política de prevenció del consum d'alcohol, drogues i substàncies psicoactives.
  - Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interessos.
  - Directriu de Propietat Intel·lectual i Industrial.
  - Directriu per a l'ús de llicències en l'àmbit informàtic i tecnològic.
  - Directriu per a la gestió de poders.
  - Directriu de defensa lletrada d'empleats i empleades.

- **Canal Ètic**

En el context de finalització del període màxim de transposició de la Directiva 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, el mes de març de 2022 es va habilitar l'ús i disponibilitat del **Canal Ètic** amb caràcter universal, adequant el Reglament de funcionament i la possibilitat de realitzar les comunicacions de forma anònima, avançant doncs la feina que es derivarà de l'eventual norma nacional de transposició.

Aquest any s'han rebut un total de 6 denúncies, de les quals 2 van ser arxivades per desistiment del denunciador (no van aportar informació). De les 4 restants, 2 es troben en curs i 2 han estat resoltes:

- 2 denúncies sobre Processos de promoció interna. (Una d'elles en curs).
- 1 denúncia per desigualtat salarial.
- 3 denúncies per vulneració de drets fonamentals. (Una d'elles en curs).

Per altra banda, s'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de **Consultes del Codi Ètic**. En total s'han rebut 9 consultes en relació a diferents matèries.

- **Pla de mesures Antifrau**

En relació a l'aplicació de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea, s'ha definit un pla d'acció i s'ha integrat dins del Programa de *Compliance* de TMB. En particular, s'han dut a terme les següents accions:

- Confecció del **Pla de Mesures Antifrau de TMB** aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).
- Declaració Institucional de lluita contra el frau (juny 2022).
- S'han impartit dues sessions de formació en matèria Antifrau, dirigides a persones empleades de TMB que participen específicament en la gestió dels fons *Next Generation*, amb assistència d'un centenar de persones (juny i juliol 2022).
- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès i donant compliment a les exigències recollides en l'Ordre 1030 (octubre 2022).

## Accions formatives amb continguts anticorrupció:

curs	durada (hores)	nombre de sessions	FMB,SA		
			hores lectives	nombre d'assistents FMB	hores-assistent FMB
Contractació Pública, acords marc, CPC i classi	8	1	8	11	88
La concurrència a les licitacions	1,5	2	3	122	183
Pla mesures antifrau-conflictes d'interès	3,5	2	7	43	301
Prevenio i detecció frau bancari i est.	3	3	9	20	60
Gestió del frau per ACIS	3	5	15	27	81
Ciberseguretat industrial	21	1	21	8	168
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>63</b>	<b>231</b>	<b>881</b>

Del total d'assistents, un 22,22% del Comitè de Direcció van rebre formació sobre anticorrupció (1 dona i 3 homes).

Finalment, l'any 2022 no s'ha registrat cap cas de corrupció a FMB, SA.

### Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
- Generalitat de Catalunya-Departament d'empresa i treball: 52.925 euros.
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, multa de trànsit: 200 euros.

### Política pública

L'any 2022 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2022 el total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell d'Administració ha estat de 125 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 137 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 81 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 80 milers d'euros). Les dues Societats FMB,SA i TB,SA han satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2021).

### Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2022 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- Aportació a la Fundació TMB de 145.384 euros.

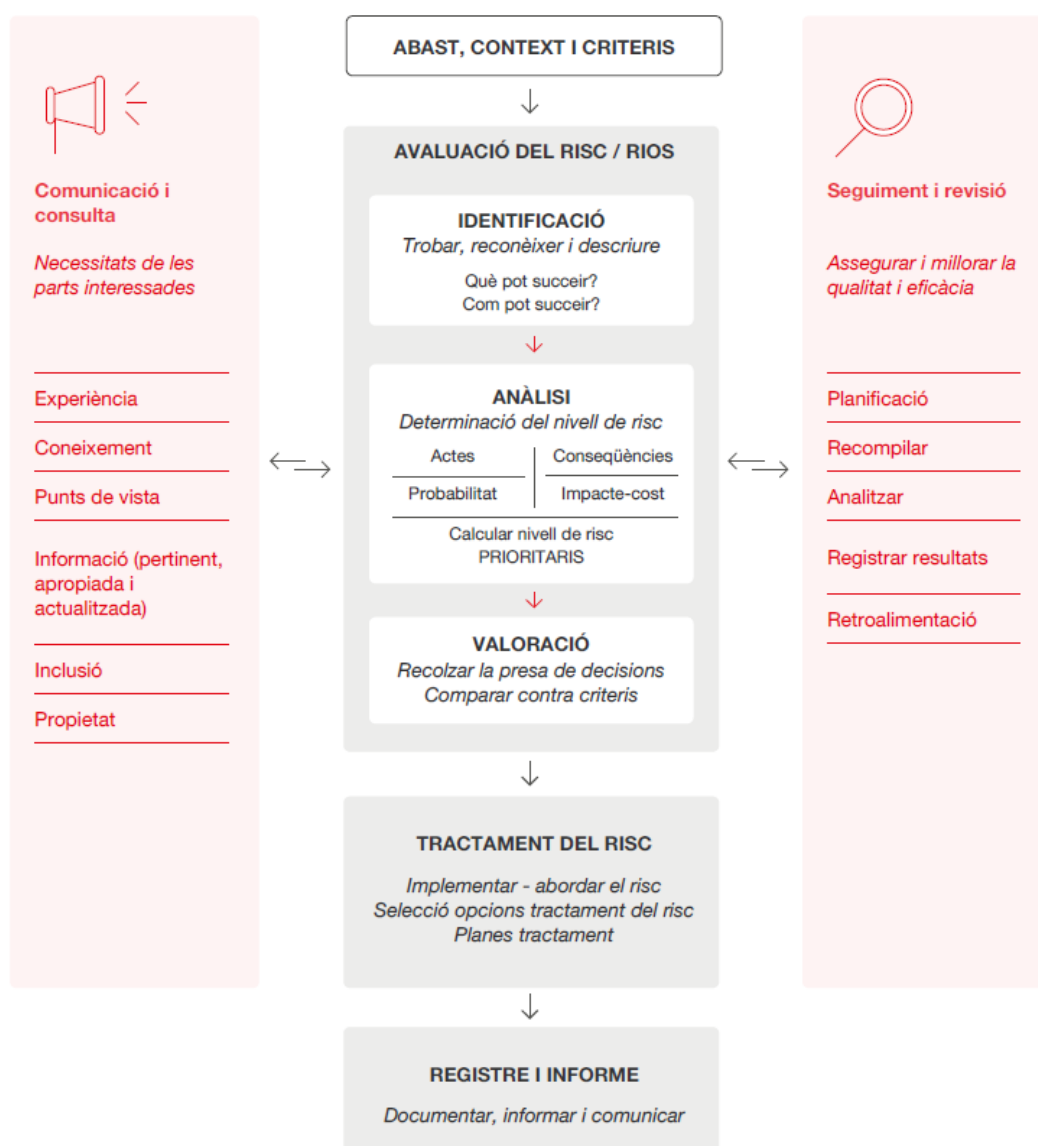
## 5.2. Gestió del risc

### Model de Gestió de Riscos

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i, així, complir l'estratègia i objectius plantejats alienats amb el pla estratègic de TMB.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades.

El sistema de gestió de riscos i oportunitats té com a referència el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant els efectes negatius i positius de les activitats contingudes en els processos. En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades.



En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que es poden assolir els resultats previstos, com són proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.

- Assolir la millora.

Els principals riscos als quals ens hem enfrontat l'any 2022 no han canviat substancialment respecte als identificats l'any anterior. Amb motiu de la implantació de la norma ISO 45001 s'han introduït al sistema nous riscos relacionats amb la seguretat dels treballadors. Han adquirit major rellevància, per l'entorn actual, riscos relacionats amb les tecnologies de la informació, riscos relacionats amb la pujada de la inflació, subministraments de matèries primeres i l'elevat cost de subministraments, o de caràcter ambiental, entre d'altres.

Com a resultat d'aquesta revisió hi ha hagut un petit increment. Hi ha identificats un total de **768 RiOs** dels processos de TMB, dels quals **247 s'han considerat prioritaris**.

Els riscos i oportunitats més rellevants en l'avaluació realitzada són els següents:

- **Riscos:**

1. Afectació negativa del servei o de l'activitat.
2. Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
3. Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
4. Mala execució del projecte en temps i forma.
5. Insatisfacció dels clients i/o usuaris i/o altres parts interessades.
6. Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
7. Insatisfacció del client intern i/o del personal.
8. Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
9. Incompliment d'objectius, plans, programes i accions de millora.
10. Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
11. Sanció econòmica per part de les administracions.

- **Oportunitats:**

1. Millora de la gestió d'actius (infraestructures, flota i tecnologies).
2. Millora de l'eficàcia de la prestació i operació.
3. Millorar la capacitat de resposta a la necessitat de recursos tecnològics per millorar els processos.
4. Millora de la imatge i posicionament de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
5. Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.
6. Millorar la gestió, seguiment i control de vendes i recaptació.
7. Millora de l'eficàcia en l'operació i manteniment de l'actiu flota.
8. Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
9. Millorar l'obtenció de les dades i la monitorització *online* d'indicadors de seguiment de la demanda i de l'oferta.
10. Millorar l'eficàcia del procés de gestió i assignació de recursos.

S'ha desenvolupat un quadre de comandament per facilitar l'anàlisi i seguiment de riscos.

Per als riscos i oportunitats prioritaries s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar el seu impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar

el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritaris s'han vinculat a les accions derivades del Pla Estratègic 2021-2025.

Un cop completada i revisada l'avaluació del riscs, s'han aplicat les accions pertinents per canviar la probabilitat que succeeixin els riscos o el seus efectes o totes dues coses, assegurant la implantació efectiva d'aquestes accions. Una vegada implantades les accions, se segueix un procés estandaritzat per reavaluar el nivell de risc, amb la intenció de determinar la seva tolerància respecte a criteris establerts, per decidir si es requereix de tractament addicional o, per contra, es poden donar per finalitzades les accions.

### 5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

En relació amb les obligacions de la normativa de transparència, al llarg del 2022 s'han realitzat les actuacions que es descriuen tot seguit.

Des de l'1 de gener fins a 15 de desembre s'han rebut un total de 35 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), de les quals: 27 han estat estimades, 3 no han estat admeses, 3 s'han desestimat i 2 s'han derivat a una altra entitat.

El mes de novembre de 2022 va culminar el projecte de Bon Govern anomenat **Canal SAIP**, una eina que permet la gestió automatitzada de les Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) presentades per la ciutadania, i a la qual es pot accedir a través del Portal de Transparència de TMB.

L'eina, parametrizada i adaptada a les característiques i necessitats de TMB, dona compliment als requisits recollits en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Decret 8/2021, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Aquesta eina millora el servei perquè:

- Efectua la identificació del/la ciutadà/na a través del Sistema VALID de l'Administració Oberta de Catalunya (aspecte nou a TMB).
- Inclou un sistema d'alertes i notificacions de canvis d'estat de la sol·licitud, que manté al/la ciutadà/na informat/da en temps real.
- Realitza el còmput de terminis i alerta les àrees de TMB involucrades en la preparació de la informació sol·licitada.
- Permet de forma automàtica la interacció entre Bon Govern i els enllaços de les àrees de TMB responsables de facilitar la informació requerida.
- Garanteix la seguretat de la informació en les transmissions i permet disposar de la traçabilitat de tot el procés.
- Cadascuna de les empreses del grup amb majoria de capital públic són responsables individualment del compliment de les seves obligacions de publicitat activa. El fet que TMB disposi d'un web comú per a totes aquestes empreses no hauria de ser un obstacle perquè es pugui identificar, quan correspongui, a quina d'elles fan referència les diverses informacions publicades per garantir que es compleixin les obligacions de publicitat activa de forma individual per part de cada ens.

Quant a les **auditories de transparència**, en relació al nivell de compliment per part de TMB, l'informe MIPAT de l'Agència de Transparència de 2022 recull en termes generals els següents aspectes de millora:



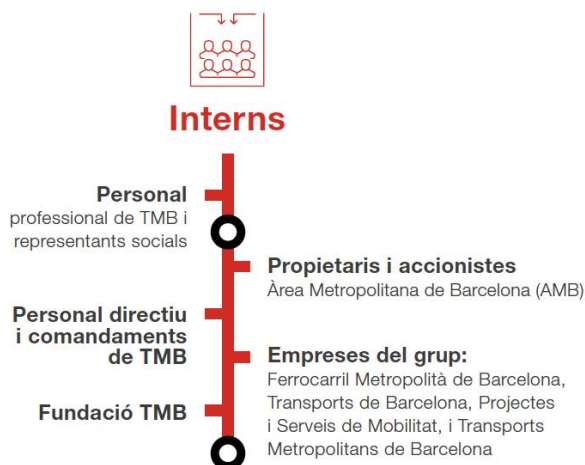
- Actualitzar les informacions publicades de forma constant i permanent i, en els casos que sigui adient, mantenir la traçabilitat respecte de la informació relativa als anys anteriors.
- Ampliar la informació publicada sobre els alts càrrecs i directius de la institució.
- Evitar la publicació d'informació al Portal de Transparència mitjançant enllaços inserits en documents en format PDF.
- Dissenyar un sistema de publicació de la informació basat en un Portal de Transparència que allotgi tots els documents i arxius de forma directa, estructurada i endreçada, i que faciliti la reutilització de la informació.
- Afegir informació sobre els paràmetres en matèria d'interacció amb la ciutadania, especialment en allò que fa referència al registre dels grups d'interès.
- Classificar la informació en funció de l'entitat del grup a qui correspon.

En relació a la **publicitat activa**, s'ha actualitzat i incorporat al Portal de Transparència nova informació subministrada pels diferents àmbits de TMB.

### 5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:





Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes.

### Necessitats i expectatives de les parts interessades

Comptar amb la confiança dels nostres grups d'interès i enfortir la relació amb ells és prioritari per aconseguir els objectius estratègics. Per a això es compta amb un sistema de gestió que estableix el marc general d'actuació, així com amb procediments que permeten prioritzar i gestionar les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Es compta amb un model d'identificació, avaluació i seguiment de les parts interessades traçat i alienat amb el pla estratègic de TMB, el qual permet determinar la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives mitjançant un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès.

**Parts interessades principals:** Administracions tutelars i reguladores, Altres serveis de transport (competidors), Clients, Entitats bancàries/financeres, Empreses del grup, Empreses externes, Entitats de certificació i acreditació, Fundacions i ONGs, Mitjans de comunicació, Personal directiu i comandaments, Propietari/accionistes/ consell d'administració i/o assessor, Serveis d'emergències, Socis dins l'ATM, Treballadors, Veïns, Associacions i col·lectius, Associacions veïnals, món acadèmic (comunitat educativa) i centres tecnològics.

Origen	Parts Interessades	Descripció	Necessitat(N)/Expectativa(E)
Extern	ADMINISTRACIONS TUTELARS I REGULADORES	Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona, Autoritat del Transport Metropolità i Ajuntament de Barcelona entre d'altres.	Finançament estable dels serveis de transport públic
			Finançar les millores de mobilitat necessàries per assolir els objectius d'oferta i mediambientals
			Lluita contra el canvi climàtic per reducció del consum energètic i emissions de CO2
			Compliment de la normativa: medi ambient, laboral, de prevenció de riscos, de transport de persones, etc.
			Millora de la qualitat de l'aire per reducció de les emissions contaminants relacionades amb el trànsit (NOx i PM)
			Resoldre els conflictes laborals amb la màxima celeritat i amb el mínim impacte sobre la mobilitat
Extern	CLIENTS	Públic en general, turistes, escolars, persones d'edat avançada i usuaris amb necessitats especials, entre altres.	Transport segur, Increment de les mesures de seguretat i higiene per evitar contagis, Accidents i Seguretat (agressions)
			Puntualitat /Freqüència
			Disponibilitat d'instal·lacions i equips (d'instal·lacions: escales, ascensors, màquines de validació i venda, etc)
			Informació clara, fiable i actualitzada en el moment i accessible per a tots els públics (general, d'accessos, d'incidències, ambientals) i estat de tots els actius
			Transport confortable (sense aglomeracions, T <sup>2</sup> òptima als vagons, estacions, parades netes i còmodes)
			Rebre una bona atenció (Atenció al client: punts TMB, Intèrfon, SOS, queixes, atenció al client)
Extern	EMPRESSES EXTERNES	Empreses proveïdores, serveis subcontractats i concessionàries.	Obtenir rendibilitat econòmica
Intern	PERSONAL DIRECTIU I COMANDAMENTS	Personal Directiu i Comandaments de TMB	Reducció de l'absentisme laboral
Intern	PROPIETARI/ ACCIONISTES/ CONSELL D'ADMINISTRACIÓ	AMB; Consell d'Administració de TB i de FMB	Reducció de l'absentisme laboral
			Disposar d'una estratègia de creixement clara
			Evitar els incompliments de requeriments (multes i sancions)
Intern	TREBALLADORS	Professionals de TMB i representats Sindicals: delegats, CSS, SPRL	Pagament puntual
			Treballar en condicions de treball segures i saludables
			Reduir la taxa d'accidents per reduir l'absentisme laboral-Assignar a treballador
			Fomentar la participació tant dels treballadors com de la part social en totes aquelles qüestions relatives al sistema SST
			Garantir la vigilància de la salut als treballadors
			Assegurar l'adaptació dels llocs de treball per als treballadors especialment sensibles i en situació d'embaràs o lactància
Extern	MÓN ACADÈMIC (COMUNITAT EDUCATIVA) I CENTRES TECNOLÒGICS	Escoles, Instituts, Universitats, Centres Tecnològics, clústers i hubs especialitzats.	Sinèrgies entre acadèmia i a dministració pública: formació i transmissió de coneixement de manera recíproca

## Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre les quals cal destacar les següents:

Unió Internacional del Transport Públic (UITP)	Asociación Española de Mantenimiento (AEM)
ATUC (Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos)	Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET)
ALAMYS (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos)	Centro de Ciberseguridad Industrial
RAILGRUP	La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum
GASNAM	Coordinadora Catalana de Fundacions
International Rail Quality Board (IRQB)	Fundació Factor Humà
Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL)	Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE)
Associació Barcelona Global	Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE)
DEC Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente	Associació Catalana de Direcció de Recursos Humans (AEDIPE)
Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE)	Fundació Barcelona per a la promoció del disseny industrial
ASCOM (Asociación Española de Compliance)	Energía y Gestión ASE, S.L.
Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)	

## El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

Ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això preveiem aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps.
3. **Compromisos:** establiment explícit i formal dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
7. **Comunicació i rendició de comptes** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els

relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

### 5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2022 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluïda, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla Metropolità de Mobilitat Urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com París (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
  - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
  - Transparència.
  - Accessibilitat a la informació.

- Compliment normatiu. *Compliance*.
- Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
- Aliances.
- Prevenció de la corrupció.
- Valor econòmic generat i distribuït.
- Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
- Compra responsable.
- Prevenció de riscos financers i no financers.
- Negoci internacional.
- Responsabilitat social.
- Grups d'interès.
- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
  - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
  - Accessibilitat universal.
  - Innovació i recerca.
  - Seguretat i salut del passatge.
  - Protecció de dades.
  - Tecnologia.
- **Protecció del medi ambient:**
  - Prevenció de riscos ambientals.
  - Canvi climàtic: reducció d'emissions.
  - Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
  - Residus.
  - Foment de la mobilitat sostenible.
- **Compromís amb les persones treballadores:**
  - Ocupació.
  - Formació.
  - Desenvolupament del talent.
  - Retribució.
  - Benestar, diversitat i inclusió.
  - Relacions socials.
  - Comunicació Interna.
  - Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
  - Salut i seguretat laboral i benestar emocional.
- **Compromís amb la societat:**
  - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
  - TMB Educa.
  - TMB Cultura.
  - TMB Solidari.
  - Patrimoni històric.
  - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
  - Civisme.
  - Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar, incrementant la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.

## 6. Gestió de la Covid-19

- **Neteja i desinfecció:**

La gravetat de la malaltia ha disminuït de forma important entre el període previ a la vacunació i el període posterior. Així, conforme a les dades rebudes a través de la Xarxa Nacional de Vigilància Epidemiològica, la tasa d'hospitalització entre els casos ha disminuït considerablement i també la dels ingressos en la UCI. Aquest context permet adaptar algunes de les mesures de control de la transmissió que es venen implementant mitjançant les següents resolucions relatives a l'obligatorietat de l'ús de la mascareta: Reial Decret 286/2022, de 19 de abril, Resolucions de la Generalitat de Catalunya SLT/915/2022, de 31 de març i Resolució SLT/1131/2022, de 21 d'abril.

D'acord amb el nou marc normatiu i segons la proposta conjunta recollida a l'acta de la reunió del Grup de Coordinació Covid-19 de l'ATM, es proposa la normalització del servei de neteja retornant a mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques dels centres de treball i intensitat d'ús. Així doncs, es donen per finalitzats tots els serveis de desinfecció derivats de la pandèmia de Covid-19 a partir de setembre de 2022. A partir d'aquesta data, es realitza com a mínim la neteja i desinfecció diària de tots els espais i elements d'ús públic, intern i compartit de totes les instal·lacions (estacions, dependències, trens, edificis, tallers i bases de manteniment).

- **Comunicació interna:**

L'exercici 2022 va iniciar-se encara amb les limitacions imposades per la pandèmia de la Covid-19, i Comunicació interna va continuar sent el referent informatiu intern. El lloc específic a la intranet va seguir aglutinant tota la informació referida a: Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, l'apartat de FAQ's" i la InfoTMB.

- **Impacte econòmic a TMB**

L'impacte de la Covid-19 en les necessitats a subvencionar de TMB de l'exercici 2022, respecte les necessitats previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 72,17 milions d'euros:

<b>IMPACTE DEL COVID-19 EN LES NECESSITATS DE TMB L'ANY 2022</b>	
	<u>Milers d'euros</u>
Impacte en ingressos	66.013
Increment de despeses	6.157
<b>Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB</b>	<b>72.170</b>

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (recaptació) per la reducció de passatge respecte un any sense pandèmia.



## 7. La nostra gent

### 7.1. Perfil del grup

#### 7.1.1. Ocupació

##### Contractació laboral

Un dels fets més rellevants en matèria de contractació laboral al llarg de 2022 ha estat la posada en marxa de la reforma laboral. Aquesta circumstància ha fet bàsicament que a partir de març s'han hagut de considerar exclusivament modalitats contractuals proposades en la nova normativa laboral.

S'ha seguit amb la línia dels anys 2020 i 2021, d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es tancaven els concursos de mèrits dels empleats, passant-los a indefinits i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

En relació a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, se n'ha mantingut el control i seguiment iniciat l'any 2021. En base a les possibilitats legals extraordinàries de l'any 2022 l'empresa va tramitar i aprovar l'oferta de dos plans d'estabilització d'ocupació temporal de les societats de TMB respecte dels processos d'estabilització d'ocupació previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública. Això ha permès disposar de una taxa de reposició extraordinària a dur a terme durant aquest any 2022 i fins el 2024.

Ahora, funcionalment en base al context actual, s'ha seguit realitzant un volum de contractació laboral amb una notable via de contractes temporals d'interinitat per substitució.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les quals se'ls fa indefinits i al 100%, consolidant l'actuació de la "guia ràpida" d'informació dels tràmits. Aquest procediment cerca facilitar informació personalitzada als interessats i l'acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) com per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Casuístiques	FMB		Total
	Dones	Homes	
Nous jubilats parcials	14	9	23
Nous contractes indefinits	54	63	117
Transformacions a indefinits	95	119	214
Nous contractes indefinits amb relleu	0	0	0
Transformacions a indefinits amb relleu	8	18	26
Temporals purs	230	229	459
Novacions d'objecte o jornada	61	50	111
Reingressos llocs alternatius	1	7	8
<b>Total</b>	<b>463</b>	<b>495</b>	<b>958</b>

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte. S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa següents segons cadascuna de les causes:

Motiu de la baixa	FMB		TOTAL
	DONA	HOME	
Acomiadament	0	1	<b>1</b>
Baixa voluntària	5	9	<b>14</b>
Defunció	2	2	<b>4</b>
Excedències	11	13	<b>24</b>
Finalització de contracte	239	244	<b>483</b>
Incapacitat permanent	4	14	<b>18</b>
IT pagament directe	45	29	<b>74</b>
Jubilació total	9	39	<b>48</b>
No superació període de prova	0	1	<b>1</b>
Suspensió de contracte	0	1	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>353</b>	<b>668</b>

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

### Selecció i promoció

Durant l'any 2022 s'ha continuat l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. Actualment, pel que fa a la gestió dels concursos de mèrits vinculats al pla, el seu grau d'assoliment se situa en el 96,27%.

S'han dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus i els Auxiliars de Telefèric, pel seu impacte en l'àmbit de l'Operació. Alguns d'aquests processos s'han tornat a gestionar 100% de forma presencial.

A TMB, companyia socialment responsable, fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present. Així, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha implementat algunes accions dins dels processos per tal de **fomentar la captació del talent femení**, com prioritzar la incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està força infrarepresentada.

Així mateix, destacar que aquest 2022 **s'han seleccionat**, a conseqüència de l'ampliació de la bossa, **36 dones AAC d'un total de 60 places**, mantenint-se així **el percentatge de dones AAC** que hi ha a la plantilla i que actualment **se situa en el 57,65% respecte al total** de la plantilla d'AAC. Aquesta dada mostra com la dona té un nivell alt de representació dins d'aquest col·lectiu; tant és així que és sensiblement superior a la representació masculina.

Al llarg dels propers anys TMB ha de focalitzar-se sobretot en el disseny i implementació d'accions que fomentin i potenciïn la incorporació del talent femení dins de l'àmbit del manteniment, tecnològic o de les enginyeries, àmbits on es troba una clara infrarepresentació femenina en la gran majoria de llocs. Tot i així, és obvi que s'ha de seguir treballant per millorar també el percentatge de dones que hi ha dins de l'operació de Metro, tant en llocs tècnics com de comandament principalment.

A més a més, esmentar el desplegament, durant l'exercici 2022, del Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques). Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM, les quals ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Tenint en compte tots aquests aspectes que han influït, en major o menor mesura, en el desenvolupament de la seva activitat, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha realitzat un total de 101 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits, fet que suposa un increment del 42% respecte l'any 2021. Els processos es distribueixen de la següent forma:

### Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Concursos	Total tancats Unitat
Metro	27	5	10	42
Bus	9	6	1	16
Àrees funcionals	22	6	13	41
PSM, SA	1	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>101</b>

Pel que fa a les persones gestionades en aquests processos, aquest any s'han gestionat 5.556 candidatures en total. D'aquestes, 150 han promocionat, 378 han estat seleccionades de forma externa i 50 han meritat:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	929	1.452	2.381	18	70	88	36	30	66	1	32	33	187
Bus	301	1.775	2.076	3	18	21	44	242	286	0	4	4	311
Àrees funcionals	325	345	670	26	13	39	1	6	7	9	4	13	59
PSM, SA	193	236	429	2	0	2	7	12	19	0	0	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>1.748</b>	<b>3.808</b>	<b>5.556</b>	<b>49</b>	<b>101</b>	<b>150</b>	<b>88</b>	<b>290</b>	<b>378</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>578</b>

#### ▪ Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat **42 processos** (27 promocions, 5 seleccions i 10 concursos de mèrits) .Això ha suposat la incorporació de 88 persones promocionades, 66 persones seleccionades i 33 meritades d'un total de 2.381 candidatures presentades.

S'han tancat 26 processos a **Manteniment i Infraestructures** on s'han gestionat 189 candidatures, de les quals s'han seleccionat 70 (36 promocions, 3 seleccions i 31 meritats).

A l'**Operació de les línies i al Centre operatiu de metro** s'han tancat 15 processos que han suposat la gestió de 2.190 candidatures, de les quals 52 han estat promocionades i 63 seleccionades. Els processos clau dins dels àmbits més operatius han estat, l'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2022 a línies convencionals i el procés de Tècnics/ques d'Operació de Línies Automàtiques (TOLA), on gairebé totes les places ofertes s'han pogut cobrir per la via de la promoció interna, gràcies al curs pont que l'organització ha posat a disposició de les persones empleades de Metro.

La contractació dels AAC d'estiu 2022 ha estat molt important ja que una vegada finalitzat el període estival s'han realitzat moltes contractacions en la nova modalitat, al 75% de jornada, per cobertura de vacances i períodes formatius, fet que ha impactat molt profundament en la borsa d'AAC; de fet, algunes persones incorporades aquest estiu 2022 de manera temporal, actualment ja tenen un contracte indefinit.

Destacar també els processos de promoció de gran part de la línia de comandament com ara el Supervisor/a de CCM, CTO, Cap de Línies Convencionals i el Coordinador/a de Seguretat i Protecció Civil. També s'ha reforçat i renovat el departament d'intervenció gràcies al procés de promoció dels Auxiliars de Control i Informació (ACI). La plantilla d'ACI estructural fins ara era de 43 persones i ha passat a ser de 57 persones, complint així el compromís del darrer conveni d'incorporar-ne 26 i crear un torn intermedi de conciliació. També s'ha reforçat la línia de comandament amb la incorporació de 3 Coordinadors d'Intervenció.

A l'àmbit de la **Planificació Estratègica** s'ha tancat 1 procés de concurs de mèrits.

#### ▪ Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees corporatives de TMB**, aquest any s'han tancat un total de **41 processos**, repartits entre 22 promocions, 6 seleccions externes i 13 concursos de mèrits, gestionant un total de **670 candidatures**, s'han promocionat 22 persones, s'han seleccionat externament 6 candidatures i s'han meritat 13 persones.

De les Àrees Corporatives destacar aquells processos que s'engloben dintre del **projecte AMBici**. Per poder fer el desplegament d'aquest nou servei, s'han tancat els primers processos de diferents àrees de l'empresa i es requerirà més contractacions en el futur.

També cal destacar el procés de Responsable d'Accessibilitat Física, posició lligada al **projecte NaviLens de TMB**, que ajuda a implementar al transport públic la senyalística per a persones amb discapacitat visual. D'altra banda, destacar els processos, tant estructurals com d'interinatge, dels Agents de Centre d'atenció al ciutadà per als punts TMB on s'ha obert la porta a la participació de persones empleades amb qualsevol tipus de contracte (en el cas de persones amb contracte indefinit, el màxim de període de contractació d'interinatge seria de 6 mesos).

Per últim i relacionat amb el projecte **T-Mobilitat** (temporals) cal esmentar la cobertura dels Agents promotors que s'origina com a conseqüència del retorn a la operativa de Metro de persones de la borsa d'AAC que prestaven servei a la T-Mobilitat (degut a les contractacions

d'AAC al 75% de jornada), així com per la nova llei de contractació que limita les contractacions temporals a 6 mesos. Aquests dos factors han generat un increment de les necessitats dins del col·lectiu dels agents promotors als quioscos. De les 6 temporals i 42 de reserva ofertes de les quals s'han pogut cobrir 6 places temporals i 4 de reserva, el que farà que s'hagi de continuar treballant en aquest àmbit per donar resposta a les futures necessitats de l'organització.

### ▪ **Onboarding**

S'ha continuat implementant diverses accions per facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a TMB a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa.

L'equip de Selecció i *Onboarding*, en col·laboració amb persones d'altres àmbits de l'organització (PRL, Formació, Prefectures, etc.), ha portat a terme els processos d'acollida de tot el personal de nou ingrés de manera presencial.

Dins de les **acollides del personal de nou ingrés** realitzades hi ha dos grans blocs:

- 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2022, que va suposar la realització de 5 grups d'acollida amb un total de 47 persones assistents i les acollides dels nous Conductors/es, que es van realitzar en 14 grups amb un total de 240 persones assistents.
- 2) les acollides per a petits col·lectius i llocs unipersonals.

També s'han realitzat **acompanyaments** dirigits a les persones que han promocionat recentment dins de l'Organització i que no tenen les mateixes necessitats informatives que aquelles persones que són de nou ingrés i a tot el personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2022 s'han realitzat 42 processos **d'Onboarding**, fet que suposa un increment del 40% respecte l'any anterior; això s'ha traduït en **417 persones acollides**. De totes elles, 32 acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés (326 persones), 4 acollides al personal de pràctiques (30 persones) i 6 han estat acompanyaments (61 persones).

S'ha continuat lliurant a tot el personal de nou ingrés un *welcome pack* amb informació corporativa que ajuda les persones noves a ubicar-se fàcilment dins de la nostra Organització, així com un missatge de benvinguda del Conseller Delegat.

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat molt positivament els processos d'*Onboarding* (4,87 sobre 5 punts) i els processos d'acompanyament (4,9 sobre 5 punts).

### Plantilla per sexes

La plantilla activa de FMB, SA a 31 de desembre de 2022 era de 3.991 persones, de les quals 2.558 eren de sexe masculí (el 64%) i 1.433 eren de sexe femení (36%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 73 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	2022	2021	Dif.	% Dif.
Masculí	2.558	2.498	60	2,4%
Femení	1.433	1.357	76	5,6%
<b>Total FMB</b>	<b>3.991</b>	<b>3.855</b>	<b>136</b>	<b>3,5%</b>

La plantilla activa absoluta ha crescut en 136 persones respecte a la que hi havia a 31-XII-2021, de les quals 76 han estat dones. Bàsicament l'augment de la plantilla s'ha produït a l'operativa de les línies de metro.

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 3.697,56 empleats/des, amb un increment del 2% respecte l'any anterior.

	2022	2021	Dif.	% Dif.
Masculí	2.401,15	2.376,12	25,03	1,1%
Femení	1.296,41	1.250,57	45,84	3,7%
<b>Total FMB</b>	<b>3.697,56</b>	<b>3.626,69</b>	<b>70,87</b>	<b>2,0%</b>

### Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2022 s'ha situat en 45,89 anys, és a dir, ha disminuït respecte l'any anterior que va ser de 46,01 anys. Respecte l'any 2021, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys i el dels menors de 31 anys.

	2022	%	2021	%
Menys de 31 anys	320	8,0%	238	6,2%
de 31 a 40 anys	827	20,7%	845	21,9%
de 41 a 50 anys	1.593	39,9%	1.635	42,4%
Més de 50 anys	1.251	31,3%	1.137	29,5%
<b>Total FMB</b>	<b>3.991</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.855</b>	<b>100,0%</b>

### Membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2022:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys		1	1
de 40 a 50 anys	1	1	2
Més de 50 anys	12		12
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

### Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2022:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys			0
de 40 a 50 anys	3	4	7
Més de 50 anys	8	3	11
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>18</b>

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de tres d'ells ( dos homes i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

### Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2022, el 99,2% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (3.960 persones). Dels 31 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

	2022	2021	Diferència
Espanya	3.960	3.826	134
França	1	1	0
Andorra	1	1	0
Regne Unit	1	1	0
Itàlia	14	13	1
Colòmbia	0	1	-1
Japó	1	1	0
Mexicana	2	1	1
Paquistan	1	1	0
Romania	2	2	0
Argentina	2	2	0
Suècia	1	1	0
Alemania	1	1	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Rússia	1	0	1
Cuba	1	1	0
<b>Total</b>	<b>3.991</b>	<b>3.855</b>	<b>136</b>

### Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 agrupada segons la classificació professional, on el 75,5% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes.

	ANY 2022	%
Personal d'oficines	512	12,8%
Comandaments	436	10,9%
Conductors/es, operaris/àries i especialiste	3.015	75,5%
Directius/ves i responsables	28	0,7%
<b>Total FMB</b>	<b>3.991</b>	<b>100,0%</b>

	ANY 2022			ANY 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	286	226	<b>512</b>	268	220	<b>488</b>
Comandaments	360	76	<b>436</b>	376	78	<b>454</b>
Conductors/es, operaris/àries i especialiste	1.891	1.124	<b>3.015</b>	1.825	1.052	<b>2.877</b>
Directius/ves i responsables	21	7	<b>28</b>	29	7	<b>36</b>
<b>Total FMB</b>	<b>2.558</b>	<b>1.433</b>	<b>3.991</b>	<b>2.498</b>	<b>1.357</b>	<b>3.855</b>

### Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 95,9% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 77,1% eren indefinits a temps complet.

	ANY 2022	
	Total	%
Indefinit Temps Complet	<b>3.079</b>	<b>77,1%</b>
Indefinit Temps Parcial	<b>749</b>	<b>18,8%</b>
Temporal Temps Complet	<b>64</b>	<b>1,6%</b>
Temporal Temps Parcial	<b>99</b>	<b>2,5%</b>
<b>Total FMB</b>	<b>3.991</b>	<b>100,0%</b>

	ANY 2022			ANY 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit Temps Complet	2.043	1.036	<b>3.079</b>	2.003	1.022	<b>3.025</b>
Indefinit Temps Parcial	417	332	<b>749</b>	313	234	<b>547</b>
Temporal Temps Complet	47	17	<b>64</b>	89	37	<b>126</b>
Temporal Temps Parcial	51	48	<b>99</b>	93	64	<b>157</b>
<b>Total FMB</b>	<b>2.558</b>	<b>1.433</b>	<b>3.991</b>	<b>2.498</b>	<b>1.357</b>	<b>3.855</b>

La plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2022				Total
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	
<b>Menys de 31 anys</b>	95	197	17	11	<b>320</b>
<b>De 31 a 40 anys</b>	579	219	24	5	<b>827</b>
<b>De 41 a 50 anys</b>	1.358	205	20	10	<b>1.593</b>
<b>Més de 50 anys</b>	1.047	128	3	73	<b>1.251</b>
<b>Total FMB</b>	<b>3.079</b>	<b>749</b>	<b>64</b>	<b>99</b>	<b>3.991</b>

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:



Plantilla a 31 de desembre de 2022					
	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Directius/ves i responsables	Total
<b>Indefinits Temps Complet</b>	453	424	2.175	27	<b>3.079</b>
<b>Indefinits Temps Parcial</b>	26	0	723	0	<b>749</b>
<b>Temporals Temps Complet</b>	17	2	45	0	<b>64</b>
<b>Temporals Temps Parcial</b>	16	10	72	1	<b>99</b>
<b>Total FMB</b>	<b>512</b>	<b>436</b>	<b>3.015</b>	<b>28</b>	<b>3.991</b>

### Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la FMB ha estat del 6,4% l'any 2021, superior a la de l'any anterior que va ser del 4,4%.

Any 2022	FMB, SA
Nombre de persones contractades	393
Nombre de persones desvinculades	106
<hr/>	
Mitjana efectiva:	3.923,0
Plantilla a 31-XII-2022	3.991
Plantilla a 31-XII-2021	3.855
<b>Index de rotació (%):</b>	<b>6,4</b>

### Empleats/des amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	FMB	% sobre total FMB
Dones	38	0,95%
Homes	44	1,10%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>2,05%</b>

### Acomiadaments

L'any 2022 hi ha hagut 1 acomiadament (home) a FMB.

### Passis de transport

Al llarg de l'any s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament en la consolidació de la T-Mobilitat, afavorint el lliurament de la nova targeta *contact less* entre totes les persones empleades de TMB.

### 7.1.2. Política retributiva

#### Remuneracions

L'any 2022 l'increment per conveni va ser del 3,5% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat.

- **Per sexes**

La remuneració mitjana de la societat per sexes dels dos últims exercicis és la següent:

Per sexe:	Any 2022		Any 2021		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<b>Remuneració mitjana:</b>						
Ferrocarril Metropolità, SA	45.744	41.640	44.281	41.041	3,3%	1,5%

La diferència entre sexes s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

Així, el pes del col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes és major en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). En el cas dels Directius i responsables, és major la proporció d'homes (0,9% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones).

Per altra banda, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 17,8% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 9,9%.

- **Per edats**

La remuneració mitjana de la societat per edats dels dos últims exercicis és la següent:

Per edats:	FMB, SA		
	Any 2022	Any 2021	% dif.
menys 31 anys	33.580	34.003	-1,2%
de 31 a 40 anys	39.717	38.875	2,2%
de 41 a 50 anys	44.353	43.468	2,0%
més de 50 anys	50.256	48.598	3,4%

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del que està en la franja de 41 a 50 anys. Això es deu a què acostumen a ser els grups que tenen major antiguitat en l'empresa, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva en la companyia.

- **Per classificació professional**

La variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre dels diferents grups d'un any a un altre.

Per Classificació Professional:	FMB, SA		
	Any 2022	Any 2021	% dif.
Personal d'oficines	53.272	50.562	5,4%
Comandaments	54.361	54.665	-0,6%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	40.582	39.370	3,1%
Directius/ves i Responsables	106.698	102.303	4,3%

### Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}$ .

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

L'any 2022 la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. A nivell total de la societat la bretxa salarial ha estat del 9% l'any 2022 i aquesta ha crescut respecte l'any anterior que fou del 7,3% (explicat en l'apartat de Retribucions per sexe). Aquest augment s'explica també perquè la bretxa salarial ha crescut l'any 2022 en tots els col·lectius a excepció del de Comandaments on ha baixat 1,2 punts.

FMB, SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	any 2022	any 2021
Personal d'oficines	56.961	48.540	14,8%	11,2%
Comandaments	54.860	51.983	5,2%	6,4%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	41.457	39.055	5,8%	3,0%
Directius/ves i Responsables (1)	107.723	103.358	4,1%	2,5%
<b>Total societat</b>	<b>45.744</b>	<b>41.640</b>	<b>9,0%</b>	<b>7,3%</b>

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del Comitè de Direcció de TMB ha estat del 20,5% l'any 2022 degut als diferents nivells de responsabilitat. La composició del Comitè de Direcció ha variat respecte l'any anterior.

MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIO ANY 2022			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	113.972	94.016	
Retribució variable	10.947	4.894	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	891	1.273	
Altres percepcions	2.973	2.187	
<b>total retribució mitjana</b>	<b>128.783</b>	<b>102.370</b>	<b>20,5%</b>

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2022 aquest indicador s'ha situat en 3,07 front el 3,18 de l'any anterior.

Ràtio de compensació anual	Any 2022	Any 2021	% Dif.
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	3,07	3,18	-3,5%

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de FMB s'ha considerat la retribució d'Agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut una ràtio de 2,39 tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte l'any anterior.

## 7.2. Atracció i impuls del talent

### 7.2.1. Formació

- **Gestió del coneixement**

L'activitat formativa es pot considerar que ha tornat a la plena normalitat, sobretot pel que fa a la represa de l'activitat presencial.

Les accions formatives en la modalitat **e-learning** han patit un lleuger descens quant a volum total d'accions realitzades, tot i que s'han mantingut sobretot per aquelles accions formatives de tipus transversal i que afecten un volum superior a 50 persones.

Els continguts de bona part de les accions en aquesta modalitat, s'han acostumat a gravar i a penjar en un espai dins del **Campus TMB**.

És en aquest mateix format **e-learning**, s'han seguit promocionant les accions formatives de la plataforma formativa *Goodhabitz*, la qual al llarg del 2021 ja va oferir un increment de cursos respecte del període anterior, passant d'uns 70 al voltant de 90, i aquest any 2022 ha tornat a incrementar l'oferta de cursos competencials a 118. Aquesta plataforma permet poder accedir també al catàleg de cursos en altres idiomes.

Aquesta formació inicialment de lliure accés i voluntària, també ha estat contemplada per oferir-la a alguns col·lectius com a pas previ d'altres accions formatives de major profunditat i en la seva modalitat presencial. Aquest tipus de formació també combina unes sessions liderades per un/a monitor/a (*workout*), per tal de reforçar i posar en pràctica part dels coneixements adquirits de forma individual i poder fer les consultes.

En relació al **model d'idiomes**, implantat el 2021, que va permetre que qualsevol persona de tota la plantilla pogués accedir a través del Campus TMB a aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en diversos nivells, s'ha pogut anar consolidant al llarg del 2022, tot i que encara hi ha molt marge de creixement.

D'entre les accions formatives més rellevants aquest any, al marge de les **finestres de reciclatge dels grans col·lectius dels Agents d'Atenció al Client, CTO (Comandament Tècnic d'Operacions)**, i **TOLA (Tècnic Operador de Línies Automàtiques)**, s'ha iniciat una acció formativa de dues jornades destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores i, per tant, vinculada a la **gestió del comandament-lideratge**, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, practicant l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per a interaccions properes entre els equips de treball.

A **Manteniment** s'ha vingut realitzant la formació en el lloc de treball de reciclatge "*in situ*", i altres formacions definides com a imprescindibles, vinculades a Soldadura Mig-Tig-Electrode-Alumini, RIPCI (coneixements generals i senyalització luminescent), inspecció de partícules magnètiques, etc., al marge de les de Prevenció de Riscos Laborals.

Pel que fa a les formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants per volum, les vinculades als processos de nous CTO i nous TOLA de l'àrea d'Operacions.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de l'ofimàtica, (EIS-sistema d'informació corporatiu, *Sharepoint*, *Power BI*, *Excel*, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant TEAMS, o en format *e-learning*.

Pel que fa als Permisos individuals de formació (PIF), aquest any se n'han concedit 10, igual que l'any 2021.

També s'ha dut a terme el reciclatge vinculat a la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet més de **2.000 accions formatives** a FMB en les quals han participat **6.023 persones**.

**Hores de formació en PRL:**

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
13M Procediment accés sostre trens	31	6	7
16ME. Mesures d'autoprotecció	50	7	1
Amiant en l'entorn de FMB: Pintura BITUM	6	6	2
DEA Socorristes	42	8	3
DESA Nova Incorporació Estiu AAC	47	6	6
DESA Rec. Anual AAC	1.378	550	6
Desplegament DESA Xarxa Metro	202	73	6
Muntatge Bastides	49	11	7
Nous CTO's: Primers auxilis	8	1	2
Nous CTO's: PRL Operacions	8	1	2
PAU per a CTO	8	1	2
PAU pla d'autoprotecció	40	5	2
Posada a Terra	14	1	2
PRL	1.406	517	3
PRL Bàsic 50 H	5	5	50
PRL A. Oper. i Suport Xarxa LC.	54	6	3
PRL Ser. Material Mòbil	134	22	3
PRL Operador pont grua. Taller Sagrera	3	1	21
PRL p/ Auxiliar de Estació Telefèric	2	1	5
PRL Personal Estacions i cond. Telefèric	1	2	14
PRL Seguretat Vial	1	1	12
PRL Treballs en alçada	125	34	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	125	19	7
PRL_TMB_001 General de PRL a TMB	8	7	2
PRL_TMB_002 Riscos a Oficines i PVDs	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	101	15	2
PRL_TMB_009 Emergències als Centres TMB	9	8	1
PRL-M-007 PRL lloc de treball Tractor	2	1	2
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	158	30	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	88	20	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	71	15	7
PRL-TMB-016 Espais confinats	25	6	7
PRL-TMB-018 Manipulació manual càrregues	13	2	4
PRL-TMB-067 Prevenció Contagi Covid-19	4	5	1
PRL-TMB-069 Manipulació Product. Químics	4	1	3
Posada a Terra (PAT) Rec. Anual AAC	1.395	568	3
Posada a Terra Xarxa Metro 1h	40	5	1
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	60	16	6
Suport emergència estacions (CI)	59	23	2
Treballs a Instal·lacions amb Risc Elèct	245	25	7
<b>TOTAL</b>	<b>6.023</b>	<b>2.033</b>	

Finalment, aquest any s'han superat les 111 mil hores de formació amb una mitjana de 33,6 hores per empleat/ada.

## Hores participant de formació per categories professionals

CATEGORIA/FUNCIÓ	FMB			DONES			HOMES			TOTAL PLANTILLA	TOTAL HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES TOTAL
	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES			
Adjunt/a Direcció Sanitària Prevenció	1	3,8	3,8						1	3,8	3,8	
Adjunt/a Negoci Internacional	1	4,5	4,5	0	0,0				1	4,5	4,5	
Administratiu/a	22	275,3	12,5	12	166,1	13,8			34	441,5	13,0	
Administració Direcció Persones Xarxa Bus	1	26,5	26,5	0	0,0				1	26,5	26,5	
Advocat/Da Assess. Jurídico Laboral	0	0,0		1	11,0	11,0			1	11,0	11,0	
Agent Centre	31	943,3	30,4	10	197,0	19,7			41	1.140,3	27,8	
Agent D'Atenció Al Client	839	34.514,9	41,1	670	28.025,8	41,8			1.509	62.540,6	41,4	
Agent Promotor T-Mobilitat	2	63,7	31,8	0	0,0				2	63,7	31,8	
Anàlisi Gestió I Qualitat Clients/Es	1	37,0	37,0	0	0,0				1	37,0	37,0	
Analista	3	60,0	20,0	3	34,5	11,5			6	94,5	15,8	
Atenció Client Al Funicular	1	3,0	3,0	0	0,0				1	3,0	3,0	
Auxiliar Control I Informació	30	2.347,5	78,2	45	3.070,0	68,2			75	5.417,4	72,2	
Auxiliar Departament Formació Metro	0	0,0		1	1,0	1,0			1	1,0	1,0	
Auxiliar Tèc. Projectes D'Infra. I Obres	1	7,0	7,0	0	0,0				1	7,0	7,0	
Auxiliar Tècnic/a Inventari Patrimonial	0	0,0		1	41,0	41,0			1	41,0	41,0	
Cap	9	396,6	44,1	14	158,1	11,3			23	554,7	24,1	
Comandament	31	2.061,0	66,5	161	6.722,8	41,8			192	8.783,8	45,7	
Community Manager	1	8,0	8,0	0	0,0				1	8,0	8,0	
Comprador/a	6	70,0	11,7	3	18,0	6,0			9	88,0	9,8	
Conservació Via-Grup Especial	0	0,0		1	7,0	7,0			1	7,0	7,0	
Consultor/a	2	94,0	47,0	0	0,0				2	94,0	47,0	
Coordi nador /a	12	345,7	28,8	36	1.037,0	28,8			48	1.382,7	28,8	
Delineant	2	6,5	3,3	2	50,5	25,3			4	57,0	14,3	
Director/a	6	1.167,9	194,7	9	102,2	11,4			15	1.270,2	84,7	
Disseny Gràfic	1	17,0	17,0	1	14,0	14,0			2	31,0	15,5	
Electricista Manteniment Sots-Centrals	0	0,0		29	833,6	28,7			29	833,6	28,7	
Electro-Fontaneria Manteniment I.Fixes	1	47,0	47,0	34	1.000,5	29,4			35	1.047,5	29,9	
Electromecànic/a	0	0,0		32	794,6	24,8			32	794,6	24,8	
Electrònic/a De Revisió MM	0	0,0		19	218,0	11,5			19	218,0	11,5	
Enginyer/a	3	117,0	39,0	26	490,7	18,9			29	607,7	21,0	
Especialista	1	12,0	12,0	123	1.769,7	14,4			124	1.781,7	14,4	
Generalista Persones Xarxa Metro	0	0,0		2	45,0	22,5			2	45,0	22,5	
Gestor/a	3	19,0	6,3	5	145,3	29,1			8	164,3	20,5	
Greixador/a Via	0	0,0		5	87,5	17,5			5	87,5	17,5	
Guardavias	0	0,0		10	145,5	14,6			10	145,5	14,6	
Infermer/a Del Treball	2	18,0	9,0	0	0,0				2	18,0	9,0	
Manteniment Integral Zf2	0	0,0		2	14,0	7,0			2	14,0	7,0	
Mecànic/a	1	10,0	10,0	66	1.064,5	16,1			67	1.074,5	16,0	
Metge/Ssa Del Treball	2	20,0	10,0	0	0,0				2	20,0	10,0	
Motorista	8	315,9	39,5	26	766,2	29,5			34	1.082,1	31,8	
Operador/a	16	283,3	17,7	52	626,2	12,0			68	909,5	13,4	
Operari/a	0	0,0		72	940,4	13,1			72	940,4	13,1	
Ordenança	1	6,0	6,0	0	0,0				1	6,0	6,0	
Paleta	0	0,0		18	309,8	17,2			18	309,8	17,2	
Personal Passiu Metro	1	10,3	10,3	1	4,0	4,0			2	14,3	7,2	
Product Manager No Residents	1	11,8	11,8	0	0,0				1	11,8	11,8	
Project Manager	1	19,0	19,0	2	15,5	7,8			3	34,5	11,5	
Projectes RRHH	1	73,1	73,1	0	0,0				1	73,1	73,1	
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval	1	5,8	5,8	2	22,2	11,1			3	28,0	9,3	
Redactor/a	1	3,0	3,0	0	0,0				1	3,0	3,0	
Renta cotxes	0	0,0		5	23,0	4,6			5	23,0	4,6	
Responsable	34	509,7	15,0	162	2.634,7	16,3			196	3.144,4	16,0	
Supervisor/a	2	7,3	3,7	9	127,6	14,2			11	134,9	12,3	
Suport Adm	6	80,8	13,5	8	127,5	15,9			14	208,3	14,9	
Suport Tècnic/a	2	52,0	26,0	0	0,0				2	52,0	26,0	
Taller Auxiliar Vies-Mecànic De Vies	0	0,0		5	257,5	51,5			5	257,5	51,5	
Téc/a D'Organització	0	0,0		1	3,0	3,0			1	3,0	3,0	
Tècnic Gestió Diversitat	1	4,3	4,3	0	0,0				1	4,3	4,3	
Tècnic Jurídic Bon Govern	0	0,0		1	6,3	6,3			1	6,3	6,3	
Tècnic/a	55	1.169,3	21,3	469	13.851,1	29,5			524	15.020,4	28,7	
Telefonista	2	4,0	2,0	0	0,0				2	4,0	2,0	
Tractorista	0	0,0		2	14,0	7,0			2	14,0	7,0	
Treballador/a Social	1	3,8	3,8	0	0,0				1	3,8	3,8	
Zelador	0	0,0		4	41,0	10,3			4	41,0	10,3	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.150</b>	<b>45.255,7</b>	<b>39,4</b>	<b>2.162</b>	<b>66.034,8</b>	<b>30,5</b>			<b>3.312</b>	<b>111.290,5</b>	<b>33,6</b>	
<b>Percentatge</b>			<b>41%</b>			<b>59%</b>					<b>100%</b>	

### 7.2.2. Desenvolupament del talent

S'ha fet una segona edició del projecte de *l'Staffing Review*, del que s'havia realitzat una primera edició el 2020, i s'han identificat, mitjançant entrevistes en totes les Direccions d'Àrea i de Servei, totes les persones que realitzaran en breu les avaluacions competencials (*assessment center* en format lúdic) i processos de devolució.

Amb les persones que en el seu moment van participar en tot el procés de la primera edició de *l'staffing*, i a les quals es va posar al seu abast la Guia d'autodesenvolupament (interactiva, per facilitar la navegació entre les diferents competències, aplicant la metodologia 70/20/10, i amb material de pel·lícules, llibres, vídeos, jocs, articles i *pòdcast* associats a cada competència). S'ha parlat amb les seves prefectures i amb elles per tal d'avaluar com els havia anat l'experiència, alhora que se'ls ha proposat realitzar programes de desenvolupament individuals (PDI).

Participants a *l'Staffing Review* per àrea i sexe:

	Ferrocarril Metropolità BCN		
	Home	Dona	TOTAL
Bon govern, Asse. jurídica, Aprovis. i logística i contrac. pública. Gestió i Control Corporatiu	9	9	18
Comunicació i Relacions Institucionals	5	10	15
Màrqueting i Negocis Corporatius	8	17	25
Organització i Persones	21	23	44
Serveis Corporatius.(direcció)	2	1	3
Administració i Finances	5	9	14
Clients/es	1	6	7
Desenvolupament i Relacions Internacionals	1	2	3
Innovació i Transformació Digital	1		1
Qualitat i Gestió Ambiental		1	1
Tecnologia	44	9	53
Xarxa Bus	4	1	5
Xarxa Metro	174	24	198
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>112</b>	<b>387</b>

### Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual**

El 2022, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha acollit 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual. S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

S'ha acollit alumnat que cursa el Programa Formació i Inserció (PFI), específics per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb l'objectiu de potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i l'experiència en el procés de formació.

Durant les pràctiques es van realitzar 5 jornades de sensibilització amb les persones tutores i l'equip de persones que envoltaven l'estudiant.

La valoració de les pràctiques ha estat molt satisfactòria per totes les parts. S'ha fet un vídeo on es recullen les experiències viscudes amb l'objectiu de sensibilitzar també altres empreses.



S'està realitzant una campanya de comunicació en el TMB Notícies i a les xarxes socials, així com difusió en Barcelona Activa i altres canals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

- **Aposta per la diversitat generacional**

Aquest 2022 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de dues estudiants universitàries dins del programa dones STEM.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)**

- El mes de febrer vam estar presents en un estand de manera presencial a la Fira del Saló de l'Ocupació.
- El 4 de maig també vam estar presents en la fira de la UB en la Facultat de Físiques, atenent dubtes i preguntes de persones estudiants que estaven interessades en fer pràctiques a TMB i en les ofertes de treball.
- Del 21 al 25 de novembre: *Talent Week* de la Salle, on durant una setmana s'oferien diverses activitats. Es va participar en una taula rodona amb altres empreses i estudiants de Grau i de Màster i en l'activitat *Virtual Meeting*. El dia 24 de novembre vam estar presents en la sala de congressos de la Salle en un estand amb altres empreses.

- **Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius**

Aquest 2022 hem continuat, per segon any consecutiu, amb el nou programa d'acollida d'estudiants en pràctiques. Hem incrementat les accions, generant xarxa entre els estudiants, potenciant que coneguin l'empresa d'una manera directa i els projectes innovadors i d'impacte que s'estan duent a terme en l'organització impulsant així la nostra imatge de marca.

En el 2022 s'han atès peticions d'estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius tant de Grau mitjà com superior.

	Ferrocarril Metropolità BCN			
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	Participants de TMB
Actius	12	5	7	6
Pendent d'Inici	4			
Finalitzats	14	9	5	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>9</b>

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes tots els estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds i experiències amb la persona tutora. Durant l'any s'han fet 16 trobades.

Per tal de garantir el compliment del projecte formatiu i d'integració, s'han realitzat seguiments mensuals amb els tutors (81 enquestes) i els estudiants (104 enquestes).

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

TMB amb la col·laboració del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, continua acollint estudiants en la modalitat de formació professional dual amb l'objectiu de contribuir a la formació de l'alumnat, oferint-los pràctiques de qualitat que els afavorirà en la transició del món acadèmic al laboral, alhora que formem a possibles futures persones treballadores de TMB qualificades.

En aquesta modalitat, l'alumnat passa més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents i la seva formació és supervisada en tot moment per dues persones tutores,

una del centre educatiu i una altra de l'empresa, sent totes dues corresponsables de la formació.

Durant aquest any hem tingut 3 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Metro.

- **Acció de diversitat generacional**

El 29 de setembre es va realitzar una trobada entre els estudiants universitaris i de Màster i les Associacions de Jubilats de Metro i de TB amb l'objectiu de fomentar el creixement respectant la diversitat generacional.

### Sistemes de gestió competencial

Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

Durant l'exercici s'ha assignat 1 nou perfil competencial.

S'han impartit 1 sessió formativa presencial per a nous avaluadors, amb 1 assistent, i 4 sessions formatives presencials per a nous avaluats, amb 28 assistents, dels quals 12 de Metro. Finalment, s'han tramitat 29 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'Apreciació de l'Actuació, totes de FMB.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de **l'any 2021** per categoria professional i gènere van ser:

codi	categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
42	Auxiliar Tècnic	7	0	0	7	0	0	0
198	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
195	Coordinador Protecció Seguretat*	24	0	0	20	3	0	1
212	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
199	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
193	Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	0	157	0	0	0
196	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
194	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
A07	Grup A nivell 07	44	40	0	0	0	4	0
A08	Grup A nivell 08	96	94	1	0	0	1	0
A09	Grup A nivell 09	145	137	8	0	0	0	0
A10	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
A12	Grupo A nivell 12	4	4	0	0	0	0	0
203	Cap de línies automàtiques	9	0	0	9	0	0	0
209	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
151	Comandament Tècnic Operatiu	145	0	0	117	28	0	0
208	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
204	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
191	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
192	Responsable Torn Manteniment	55	0	0	52	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
123	Tècnic Agregat B	8	0	0	0	0	1	7
119	Tècnic Agregat E	2	0	0	2	0	0	0
117	Tècnic Agregat G	33	0	0	29	4	0	0
116	Tècnic Agregat H	1	0	0	1	0	0	0
115	Tècnic Agregat J	1	0	0	1	0	0	0
40	Tècnic Ajudant Superior	12	0	0	8	4	0	0
205	Tècnic Operació Línies Automàtiques	263	0	0	246	17	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1.227</b>	<b>302</b>	<b>10</b>	<b>832</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

(\*) La persona d'aquesta categoria que apareix a les Àrees Funcionals hi era a 31/12/2021 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

### Valoració de llocs de treball

S'ha aplicat i consolidat la nova metodologia de valoració com un eix rellevant que permet conèixer el valor relatiu dels tots els llocs de treballs (funcions) amb perspectiva única. S'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de llocs de treballs. Enguany s'han fet 89 revisions i/o nous llocs de treball:

FMB i Àrees corporatives	
Nombre de llocs de treball	
Direcció Xarxa Metro	19
Direcció Xarxa Bus	
Direcció serveis corporatius:	
Administració i finances	6
Innovació i Transformació digital	2
Tecnologia	4
Clients	15
Qualitat i Medi Ambient	3
Desenvol. I Relacions internacionals	1
Direcció d'Organització i Persones	24
Direcció de Comunicació i RRII	5
Direcció de Màrqueting i Negocis Corporatius	2
Direcció de Bon Govern, Ass. Jurídica i Contr. Pública	8
Direcció de Gestió i Control Corporatiu	0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

## 7.3. Benestar, diversitat i inclusió

### 7.3.1. Organització del treball

#### Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física; per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

#### Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.
- Totes les persones que per les seves funcions poden desenvolupar la seva feina a distància, continua establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que s'acabi negociant amb la part social

#### Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Des que l'Estatut d'ençà l'any 2020 va reconèixer la possibilitat d'adaptar la jornada, sense reduir-la (i per tant sense tenir repercussió econòmica en el salari), això ha fet que les

sol·licituds d'adaptació hagin augmentat gradualment i s'han ampliat els àmbits de l'Organització on aquestes es reben.

La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar des de casa (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Enguany, respecte aquest últim punt, s'han tramitat quasi bé un centenar de sol·licituds.

FMB	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	189	439	<b>628</b>
Adaptacions de jornada	61	11	<b>72</b>
Rebaixa de servei per motius de		18	<b>18</b>

S'han gestionat 148 permisos per naixement i cura de menor. Des de l'2021 el temps de permís s'ha equiparat, per llei, entre homes i dones (16 setmanes), i la nomenclatura s'ha modificat (abans es parlava de maternitat i paternitat, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor).

Naixement i cura del menor	FMB, SA		
	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	26	44	<b>70</b>
Gaudi fraccionat	6	72	<b>78</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>116</b>	<b>148</b>

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

Permís per cura del lactant	FMB, SA		
	Dones	Homes	Total
Permís per cura lactant Acumulat	17	55	<b>72</b>
Permís per cura lactant diari	6	2	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>80</b>

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant a l'empresa almenys un any més):

	FMB
Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	144
Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144
<b>Taxa de retorn al treball (%)</b>	<b>100%</b>

	FMB
Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	141
Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144
<b>Taxa de retenció (%)</b>	<b>97,9%</b>

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències, que s'han gaudit a FMB:

- 1.612 homes que han gaudit un total de 5.145 permisos.
- 980 dones que han gaudit un total de 3.392 permisos.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum són:

- 1.817 homes que han representat un total de 3.793 episodis d'incapacitat temporal.
- 1.177 dones que han representat un total de 2.562 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen també els casos de Covid-19, respecte dels quals es va donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2022 s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i es troba en procés d'automatització amb l'àrea de Tecnologia.

### Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de FMB de l'any 2022 han estat les següents:

	ANY 2022		Suma
	Malaltia	Accident	
Ferrocarril Metropolità de Barcelona	929.791	34.383	964.174

El 96% de les hores corresponen a malaltia i el 4% restants a accident. Aquesta proporció s'ha mantingut respecte l'any anterior.

- **Projecte de millora de l'absentisme**

Les absències al treball per incapacitat temporal són la primera causa de l'absentisme laboral. FMB és una empresa amb ocupació estable i de qualitat que, tenint en compte el moment social actual amb una taxa d'atur relativament controlada i el sistema sanitari públic recuperant-se de la tensió de la pandèmia per Coronavirus-SarS-CoV-2, mostra un augment significatiu de la taxa d'absentisme que ha fet necessari definir un projecte específic (Po27) dins del Pla estratègic de TMB. En aquest sentit, aquest darrer mes de novembre s'ha publicat per general coneixement la **Política de gestió de l'absentisme**.

Pel que respecta a l'organització s'ha constituït un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els representats de les persones treballadores, per tal de definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.

De les **52 mesures** (dividides en 10 blocs) que estableix l'informe de diagnosi, durant el 2022 s'han realitzat diverses campanyes de comunicació per millorar el nivell general de sensibilització davant d'aquesta problemàtica, tant amb cartellera als centres de treball com comunicacions via correu electrònic.

Així mateix, s'han mantingut sessions formatives del pla d'absentisme de TMB amb els col·lectius de Responsable d'Equips de Línia, Responsables Operatius de Zona, Responsables d'equips de Comandament Tècnic d'Operacions (CTO) i CTO. Fins a la data de la confecció d'aquest informe un total de 150 persones de la Direcció d'Operacions de Línia han rebut aquesta formació i també 15 persones del col·lectiu de Responsable de Torn d'Intervenció, Coordinadors d'Intervenció i Responsables d'Equip del Centre de Control de Metro (CCM) de la Direcció del Centre Operatiu de Metro

Per una altra banda, en estreta coordinació amb la Unitat de Salut, s'han analitzat amb detall diverses accions relacionades amb l'absentisme:

- Seguiment de casos concrets.
- Avançament de proves a petició de l'estructura de comandament.
- Seguiment del lliurament dels comunicats de confirmació de baixa d'acord amb el procediment.

I en coordinació amb les diferents Direccions de la Direcció de la Xarxa de Metro, s'han fet reunions monogràfiques amb cadascuna d'elles per tal d'analitzar cas per cas la situació d'aquelles persones treballadores, així com establir els següents passos a dur a terme. S'han realitzat aproximadament unes 380 entrevistes de retorn.

Al mateix temps l'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar a les persones en situació d'incapacitat temporal de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

Totes aquestes accions estan orientades a un canvi cultural cap a una millora del compromís amb l'empresa i el treball habitual.

### **7.3.2. Relacions laborals i socials**

#### **Negociació col·lectiva**

Les Relacions Laborals durant el 2022 han estat marcades per la signatura del Pla d'Igualtat, per la celebració de les Eleccions Sindicals de FMB i per l'inici de la negociació del Conveni Col·lectiu de FMB.

Durant l'any s'han assolit acords relacionats amb la conciliació, els permisos, els descansos i la reducció de jornada entre d'altres.

Així mateix, s'han realitzat 38 reunions del Comitè d'empresa.

Pel que fa a les vagues convocades:

- 19/01/2022: Recepció de convocatòria de vaga amb aturades parcials pel personal de Punts TMB (Agent Atenció de Centre) tots els dilluns a partir del 31/01/2022.

- 14/02/2022: El Comitè de Vaga dels Punts TMB entrega escrit a Relacions Laborals amb les seves reivindicacions, sol·licitant l'inici de les negociacions.
- 28/02/2022: Recepció de l'ampliació de la convocatòria de vaga amb aturades parcials.
- De l'11/03 al 17/03/2022: Ampliació de les jornades de vaga amb aturades parcials amb una mitjana de seguiment total del 83'8%.
- 30/03/2022: Reunió del Comitè d'Empresa.
- 11/05/2022: Signatura de l'Acord amb el Comitè d'Empresa que implica la desconvocatòria de Vaga del Personal Agents dels Punts TMB.

Fora de l'àmbit de FMB es va convocar 1 vaga general i feminista pel dia Internacional de les dones amb un seguiment del 4,8% a FMB.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 69
- Demandes individuals: 73
- Conflictes col·lectius: 6
- Inspeccions de treball: 42

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 44 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 17 faltes lleus, 17 faltes greus i 10 faltes molt greus.

#### • Eleccions sindicals

El 23 de novembre es van celebrar les Eleccions Sindicals de Metro 2022. Amb una composició de 18 taules, d'aquestes, 13 Especialistes i 5 Tècnics i Administratius. Es van escollir un total de 29 delegats, dels quals 20 són d'especialistes i 9 són de tècnics i administratius.

#### • Conveni Col·lectiu

El 28 de setembre de 2020 cinc sindicats (UGT, CCOO, SU, CPTC i UTM) van presentar la denúncia del XXVI Conveni Col·lectiu de FMB. El 25 d'octubre es va constituir la comissió negociadora del Conveni Col·lectiu. En la 5a reunió de les 6 comissions que s'han fet es va modificar la composició de la comissió.

Fins a la data s'han presentat diferents plataformes per part de les organitzacions sindicals UGT, CGT, CCOO i CPTC. La part social ha sol·licitat dades econòmiques de la plantilla.

#### • Préstecs d'habitatge

S'han gestionat 122 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 119 i s'han gestionat 50 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 49.

#### • Principals projectes

- Rentat de roba i escollida de vestuari (Manteniment)

Arran de l'acord de 23/04/21 sobre els 5 punts de conflicte previs a la negociació del XXVI Conveni Col·lectiu, en un dels 13 punts sobre l'amiant es va acordar que l'empresa implantaria el rentat de la roba del personal de manteniment "roba blava" durant la vigència del present conveni. Es deixaria d'entregar una dotació anual, i que les peces de roba se substituïssin automàticament segons el venciment de la seva vida útil.

El passat 10 d'agost es va publicar l'anunci de licitació del rentat de la roba de treball del personal de manteniment de FMB. Quan el procés de licitació finalitzi, ja es podrà emetre la comanda i s'iniciarà la implantació del servei.



## Pla de pensions

Durant l'any 2022, no s'ha arribat a cap acord de modificació de les condicions vigents, per la qual cosa, l'activitat ha estat força continuïsta.

Els baixos tipus d'interès han continuat determinant que el cost del risc sigui molt elevat. Això ha tingut impacte sobretot en el col·lectiu C, ja que una part important de les aportacions de particip i promotor van destinades a finançar les prestacions de risc i queda poc marge per l'estalvi. En aquest sentit, s'han iniciat sessions de treball entre els representants dels partícips i de l'empresa promotora, per tal de trobar possibles solucions.

## Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

El 2023 es posaran en marxa noves eines digitals que agilitaran l'intercanvi d'informació entre la Direcció de l'empresa i el Comitè, garantint l'acompliment del que preveu l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

*L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.*

En el cas de FMB hi havia 12 persones fora de conveni a 31-XII-2022 que representava el 0,30% de la plantilla total:

- Grup 0: Directius/ves i Responsables: 1
- Grup 1: Directius/ves i Responsables: 10
- Grup 1: Personal d'Oficines: 1

## Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- Programa d'acompanyament per ajudar a la desvinculació (jubilat/des parcials)

S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/ada. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial.

El 25 de maig del 2022 es va posar en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial, atenent tots els aspectes que intervenen en aquesta etapa professional (aspectes administratius, organitzatius i personals) fins a arribar a la Jubilació total, perquè sigui tan positiu com sigui possible tant per a l'Organització com per a la persona treballadora.

S'han començat a realitzar entrevistes a les persones empleades que voluntàriament s'han acollit a la jubilació parcial.

Aquest 2022 han estat 404 les persones afectades i cada mes, mitjançant un *e-mail*, se les ha convidat a utilitzar el servei d'acompanyament que es va crear pensant en el benefici físic i mental de totes les persones:

- Jubilables 2022: Aquelles persones que, a priori, eren jubilables per al 2022 atès que compleixen els requisits laborals. Total: 89
- Pendent de jubilació: Aquelles persones que podrien haver-se jubilat en anys anteriors, però que no van voler fer-ho en el seu moment. Total: 66
- Jubilats actuals: Treballadors/es que actualment tenen un contracte de jubilació parcial vigent. Total: 249

Als 404 empleats/des d'aquest any que entren per edat en el període de desvinculació se'ls ha ofert accions com: vídeos, conferències, tallers de reflexió, *blogs* i infografies entre d'altres, les quals tenen accés mitjançant " el campus de TMB" que hi ha a la intranet.

- **Activitats socials i esportives:**

Aquest 2022 s'ha fet una normativa que es posarà en marxa el 2023 que clarifica i ordena el funcionament del conjunt d'activitats que promou l'Empresa. A partir de 2023 les activitats socials i esportives passaran a dir-se "**Mou-te pel teu benestar**".

Els principis bàsics són:

- Garantir el benestar físic i mental de les persones empleades de TMB.
- Fer créixer la companyonia i valors no competitiu entre les persones empleades de TMB.
- Potenciar l'orgull de pertinença a l'entitat.
- Que l'activitat no tingui cap ànim de lucre.

Les activitats que actualment hi ha actives són: Pàdel, BTT, Taitxi, Fotografia, la Coral de TMB i l'Atletisme.

S'han celebrat a l'Auditori les **noces de plata i d'or** del personal que els anys 2019 i 2020 van complir 25 o 40 anys de vinculació a l'empresa de Transports de Barcelona o a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, ja que, amb motiu de la pandèmia, feia dos anys que no se celebrava. En el cas de Metro, van ser 80 persones que l'any 2019 van celebrar els 25 o 40 anys a l'empresa i 107 persones que els feien l'any 2020.

### 7-3-3. Comunicació interna

La reducció de l'absentisme va fixar-se com un objectiu corporatiu per a l'any 2022, i es va crear el "Comitè consultiu absentisme", del qual Comunicació interna en forma part activa. Es va fer una campanya de comunicació interna per afavorir el compromís i fomentar la motivació del personal, amb l'orientació de reduir-lo. La campanya, encara oberta, ha comptat entre d'altres amb: Comunicació als Comitès d'empresa i Comitè de Salut i Seguretat, Articles relacionats amb l'enquesta d'absentisme, el Disseny d'un *kit* de

comunicació per a l'estructura de comandament, Píndoles informatives dels recursos assistencials que TMB ofereix als seus treballadors/es, cartells de la campanya i un tríptic informatiu.

El procés negociador que va permetre la signatura del Conveni col·lectiu de TB per als propers 4 anys, i l'inici del procés negociador del conveni de Metro, també ha comptat amb el suport constant del departament de Comunicació interna, amb la publicació de la informació relacionada en cada moment del procés.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2022", que enguany s'ha convertit en "Mou-te per la teràpia gènica".
- La campanya de captació de voluntariat, que ha tingut com a protagonistes treballadores i treballadors que en el seu temps lliure participen de les accions solidaries de la companyia.
- Les polítiques de gènere, amb accions com: la visibilització de dones en entorns masculinitzats, la signatura del Pla d'Igualtat de Metro, TMB amb el Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona, TMB amb el Dia Internacional de les Dones, el Col·loqui "TMB en femení. La visió de la dona treballadora" i TMB amb el Dia Internacional de les Dones.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: la presentació del protocol de prevenció de la LGBTI-fòbia al Parlament de Catalunya, els "Agents violeta en acció!" i "Suma't a l'aposta de TMB per la diversitat i la inclusió".

El centenari de la xarxa de bus, amb les seves activitats pròpies, també ha estat un eix sobre el qual Comunicació interna ha treballat activament; destaca el concurs de disseny del cartell del centenari guanyat per una treballadora, i la campanya per dissenyar el nou vestuari de TB.

L'aprovació del Reial Decret d'estalvi energètic va estar acompanyat a TMB d'una campanya interna per informar al personal de les accions que la companyia ha realitzat i preveu fer per minimitzar els consums energètics contraposant-les amb les que a títol personal, cada treballador/a pot fer a casa i a la feina.

Una altra campanya a destacar fou la dirigida a fer un ús responsable del correu electrònic, durant onze setmanes. Es va donar un seguit de bones pràctiques.

Les àrees d'innovació i la de persones també han centrat bona part de l'activitat del 2022, amb accions com la *Hackathon 2022*, Repte TMBInnova i la Sensibilització en innovació.

També s'han fet diverses actuacions de comunicació relacionades amb el Pla d'acompanyament a la desvinculació.

El servei de Comunicació Interna ha seguit administrant una pàgina web sobre les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

El Club GenTMB ha tancat aquest any 2022 amb la consolidació d'una població de gairebé 5.667 membres actius, i amb la signatura de 3 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses la qual cosa ha permès un estalvi de més de 47 mil euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMB app, l'aplicació dirigida als treballadors a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia i, alhora, gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball i d'àmbit personal, ha fet que durant l'any 2022 un 97% de la plantilla ja se l'hagi descarregat i n'estigui operant.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 65 avisos de TB i 110 de Metro, a més de 46 avisos per a seleccions externes i de personal de la bossa. A la revista GenTMB s'han redactat i publicat 205 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.

#### 7.3.4. Igualtat d'oportunitats

Una organització socialment responsable com TMB ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant a nivell intern com en relació amb la ciutadania en general. Es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives de gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení donat el nivell de masculinització del sector.

- **Pla d'igualtat**

El passat 7 de juny es va signar amb la majoria del Comitè d'empresa el Pla d'Igualtat a FMB en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per "La igualtat efectiva de dones i homes". Un cop signat i registrat, s'ha constituït la Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat (CSPI) amb la participació de les parts signants i durant el 2022 s'han mantingut 5 reunions en les quals s'han arribat a diferents acords:

21/06/22: Acord núm.1 de torns intermedis per a la conciliació de Material Mòbil.

21/06/22: Acord núm.2 del nou Torn de conciliació d'Auxiliar i Control d'Informació.

21/06/22: Acord núm.3 Acord que aplica a AAC, Moti, ACI, TOLA i CTO sobre permís de naixement i cura.

30/09/22: Acord núm.4 de permisos en primer dia laborable.

30/09/22: Acord núm.5 d'ampliació dels torns intermedis a Material Mòbil.

02/12/22: Acord núm.6 de permís d'acompanyament a tractaments oncològics.

Dins del Pla d'Igualtat, i en coordinació amb el departament de Responsabilitat Social, s'han dut a terme diverses campanyes orientades al desenvolupament de la igualtat a Metro, com per exemple, la campanya "Units per la diversitat, la igualtat i la inclusió".

En el Pla s'han recollit propostes, algunes d'elles ja implementades com els concursos amb una quota reservada per a dones; el programa de pràctiques de dones "STEM; estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual i processos per fomentar la captació del talent femení.

- **Dona i diversitat**

En l'àmbit de la igualtat i més concretament en el de la **dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Impuls per a l'elaboració dels **plans d'igualtat de TB i FMB**. Tant Metro (el mes de juny) com TB (novembre) han registrat els seus respectius plans d'igualtat i ja es treballa per dur a terme les accions contemplades.
- Al maig, mes europeu de la diversitat, mitjançant suports de difusió propis, es van fer accions de sensibilització i conscienciació envers la diversitat tenint en compte diferents

perspectives (gènere, orientació sexual i origen). Es va donar a conèixer el **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que té com a objectiu essencial establir les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, tant en l'àmbit de la plantilla com pel que fa a les persones usuàries de les xarxes de transport.

- Elaboració i maquetació de la Guia de llenguatge inclusiu i no sexista de TMB.
- Perspectiva de la discapacitat:
  - Seguiment de les dades de composició de la plantilla (persones amb discapacitat acreditada i persones amb incapacitat permanent), d'acord amb la Llei general de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
  - Proposta de Millores en els processos de selecció per atraure persones amb discapacitat, així com la sol·licitud de processos específics per a aquelles persones amb majors dificultats de trobar ocupació (discapacitat intel·lectual i cognitiva). Aquest any no se n'ha incorporat cap.
  - Assessorament en el projecte d'acolliment d'estudiants en pràctiques que acreditin discapacitat intel·lectual. Aquest any s'han incorporat 6 estudiants a diferents àmbits organitzatius.
  - Desenvolupament de diferents accions de sensibilització i conscienciació en matèria de discapacitat adreçades a la plantilla i a les persones usuàries, al llarg de tot l'any i amb especial atenció el dia 3 de desembre, Dia internacional de les persones amb discapacitat. En aquesta data es va col·laborar amb Fundació Eurofirms per donar visibilitat i trencar estereotips cap a les persones amb discapacitat a través de la pintada d'un mural a l'estació d'Arc de Triomf i va comptar amb la participació de persones amb discapacitats i voluntariat de TMB (activitat dinamitzada per Boa Mistura).
- Accions d'atracció i impuls del Talent femení:
  - Seguiment de les dades de composició de la plantilla per gènere.
  - Col·laboració en la campanya impulsada des de la plataforma Dones Futur (de la qual TMB en forma part), amb motiu del Dia internacional de les dones i les nenes en la ciència.
  - Disseny i llançament de la campanya "Si som iguals, som millors", que ha acompanyat els darrers processos de selecció de personal, convidant les dones a sumar-se al projecte de TMB.
  - Col·laboració en l'organització del col·loqui "La direcció dels transports públics a Catalunya, en femení plural", el 4 de març al vestíbul de metro d'Universitat.
  - Organització de la tertúlia "TMB en femení, la visió de les dones treballadores", el 9 de maig al vestíbul de metro d'Universitat. L'acte va cloure amb un reconeixement especial a una dona jubilada de TB, com a homenatge a les treballadores de la companyia, emmarcat en la celebració del centenari de la xarxa de bus.
  - Participació en el projecte *Feel the Power*, amb activitats a l'aula i a les nostres instal·lacions, el gener de 2023. Es tracta d'un projecte impulsat des del Consell de la Dona del consorci de la Zona Franca per apropar les empreses del polígon a l'alumnat com a futurs professionals.
  - Col·laboració a la difusió del *STEM Women Congress 2022*, celebrat el 17 de novembre a l'auditori de CosmoCaixa.
- Perspectiva generacional: Campanya amb motiu del Dia internacional de les persones grans, celebrat l'1 d'octubre, reconeixent la trajectòria laboral i l'expertesa de les persones jubilades de Bus, dins del marc del centenari de TB. S'ha comptat amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona (Programa Vincles BCN).

- Perspectiva d'orientació sexual: Amb motiu del Dia Internacional de l'Orgull LGBTQ+ (28 de juny) es va realitzar, de la mà de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), una acció de sensibilització i conscienciació per reivindicar la tolerància zero o davant de qualsevol acte que atempti contra la dignitat de les persones LGTBQ+ a TMB, així com en qualsevol altre àmbit. S'hi va llegir el manifest de l'OCH i es va cloure amb una *performance*.
- Prevenció de l'assetjament:
  - Participació un any més al programa *Metròpolis FP Lab4*, impulsat per l'AMB en col·laboració amb la Fundació BCN Formació Professional, per potenciar les competències transversals a la Formació Professional a través d'un projecte d'innovació, mitjançant el repte "com podríem fer que les dones se sentin més segures a les xarxes de transport públic?".
  - De la mà del Col·lectiu Punt Sis, es van fer dues marxes exploratòries durant el mes de febrer en dos itineraris (de metro i bus) identificats com a més crítics, mitjançant l'estudi d'accessibilitat des de la perspectiva de gènere, amb l'objectiu d'analitzar la percepció de seguretat de les dones diverses al sistema de transport de TMB des d'una perspectiva comunitària i feminista.
  - Adhesió a la xarxa de **Punts Violeta** promoguda per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i presentació pública de l'aliança el 27 d'abril, amb l'objectiu de fomentar la "tolerància zero" davant de qualsevol manifestació de violència masclista, garantir un accés de qualitat i equitatiu als serveis d'atenció a les dones, reforçar la capacitat professional i els recursos oferts des dels serveis d'informació i atenció, i promoure que les violències masclistes es visualitzin de manera transversal.  
S'han incorporat punts violeta a la xarxa de metro durant esdeveniments de participació ciutadana que han implicat l'ús massiu del metro: Nit de la Revetlla de Sant Joan (23 de juny), *RockFest* (30 de juny a 2 de juliol), Festa Major de Santa Coloma (2 i 3 de setembre), 6<sup>a</sup> Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere (17 a 21 d'octubre) i Nit de Cap d'Any. Alhora s'ha gestionat la formació de la plantilla, dins d'una primera fase pilot, per esdevenir agents violeta amb habilitació adequada per fer el suport necessari a les víctimes, arribant a 390 persones. S'han format el conjunt de Tècnics d'Operacions de Línies Automàtiques, Agents d'Atenció al Client que presten servei dins del municipi de Santa Coloma de Gramenet, personal del Centre Control de Metro, col·lectiu de l'Àrea de clients i clientes, i l'equip del Gabinet de premsa. Es treballa actualment en la planificació de l'inici de la formació a col·lectius prioritaris de TB.
  - Continuen les converses amb l'*European Investment Bank (BEI)*, per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre assessorament tècnic no reemborsable de l'*European Investment Advisory Hub*, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir mesures pràctiques de solució i resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.
  - Col·laboració a la difusió de la campanya "No en passem ni una" de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
  - Campanya contra la LGTBfòbia al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
  - Organització d'un acte amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona (25 de novembre) en col·laboració amb Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del conjunt Dones de Blanc a l'estació d'Universitat.
  - El mes de juny TMB va presentar al Parlament de Catalunya el protocol de prevenció, detecció i intervenció de la LGTBfòbia a les xarxes de transport de TMB.

Els procediments establerts (P891 i P892) per a la prevenció de possibles comportaments d'assetjament dins de l'empresa segueixen actius i operatius a través d'un proveïdor extern que de manera independent, sense interessos de part i amb un telèfon de contacte conegut per tot el personal, és qui, de manera inicial, fa una anàlisi de la denúncia i si escau, convoca la comissió interna d'investigació segons el previst en el procediment de treball.

Aquest any hi ha hagut 3 predenúncies que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament".

## 7.4. Seguretat i salut en el treball

### 7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

#### Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

Les accions realitzades durant aquest any s'han concretat en la publicació en el gestor documental, aplicació i desenvolupament dels documents següents:

- Pla director de salut i seguretat en el treball de FMB per al període 2022-2025.
- Manual de gestió de la salut i seguretat en el treball a TMB.
- Vint-i-vuit procediments TMB de salut i seguretat en el treball
- Set Normes de TMB de salut i seguretat en el treball.
- Una instrucció de FMB de salut i seguretat en el treball.

Aquest any també s'ha dut a terme la presentació dels resultats de l'Auditoria legal de PRL.

#### Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010, i l'avaluació de riscos, segons el procediment P1008, són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB sempre que sigui possible o, al menys, controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un **Pla anual d'activitats preventives** (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

Per tal d'assolir aquest objectiu, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

#### Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos:

	FMB
Centres de Treball	51
Llocs de treball	33
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	5
Riscos higiènic	44
Riscos ergonòmics	13
Riscos psicosocials	39

Les més significatives han estat:

- Procés de detecció de riscos psicosocials a tots els col·lectius de FMB.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel.
- Estudi preliminar per a la detecció de la possible presència de radó a les instal·lacions de FMB.
- Avaluació qualitativa dels productes químics utilitzats durant les activitats de manteniment.
- Estudi ergonòmic de l'activitat de conducció de trens a totes les línies convencionals i a totes les sèries de trens (5 línies i 7 sèries de trens).
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant la conducció de trens a les línies L1, L2 i L5.

Pel que respecta a la vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA), se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquest material. Les activitats més significatives han estat:

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla de l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament: Actuacions (n=12) per revisar Plans de treball i procediments segons RD 396/06 i P 883
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Actuacions de retirada/Estabilització MCA: Infraestructures (n= 53) Instal·lacions Fixes; Energia, Senyals i Telecomunicacions (n= 111) Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3 (n=36) Projecte de desballestament de trens (n=6)
Vigilància higiènica	Mostres ambientals analitzades (n=175)
Controls de qualitat	Visites de camp (n=96) Revisió d'equips MM Elèctrics/electrònics Revisats (n=72)

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2022 ha estat del 91% del total de les planificades.

### Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció de FMB és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, SA, i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per 29 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.



Està constituït per tres centres de PRL de referència (un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donen suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals, són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

### Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut. Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal, i es reuneix amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els resultats dels mateixos, en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també hi participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre, mitjançant un formulari telemàtic, directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

Participació i consulta dels treballadors/es i els seus representants legals:

	FMB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	6
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	77
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	242
Respostes a formularis de risc percebut directament per al personal	74
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	189

### Foment de la salut del treballadors

La posada en funcionament del **Centre Mèdic TMB Salut** l'any **2021** ha significat una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre directament dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que, al llarg d'aquests darrers mesos, s'ha anat posant a disposició del personal. Actualment ja estan operatius els serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.

- Medicina del treball.
- Medicina assistencial en les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.
- Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat. Entre les que es poden destacar les següents, la promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, la prevenció de malalties mentals, la prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació de la grip estacional.

### Prevenció i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

Tot i seguir en situació de pandèmia per Coronavirus Sars-CoV-2, després de dos anys, els sistemes de prevenció i protecció es mantenen actualitzant-se en funció del que determinen les autoritats sanitàries en tot moment i, per tant, durant tot l'any 2022 s'han actualitzat, aplicat i mantingut totes les mesures del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no estigués exposat ni representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients.

Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de **novembre s'ha renovat l'acreditació d'espais segurs davant el Coronavirus.**

### Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal propi FMB	Externs
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut	3.855	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	3.855	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	3.855	8.583
<i>En tots els casos representa el 100% de les plantilles</i>		

## Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents de l'activació o renovació d'ajuts a empleats/des per les diferents causes (ajut d'escola bressol, escolar, discapacitat, extraradi, etc) de manera que a final d'any quasi bé la meitat de la plantilla de TMB percebia algun tipus d'ajut social.

	FMB		TOTAL
	DONES	HOMES	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	1.341	2.519	<b>3.860</b>
Ajuts: Perceptors	758	1.395	<b>2.153</b>

El detall dels ajuts ha estat el següent:

	FMB		TOTAL
	DONES	HOMES	
Escolar	819	1.574	<b>2.393</b>
Extraradi	455	869	<b>1.324</b>
Discapacitat	67	76	<b>143</b>
<b>Total</b>	<b>1.341</b>	<b>2.519</b>	<b>3.860</b>

## Treball social

En l'àmbit social es dona suport a les persones que ho sol·licitin, a fi de trobar l'equilibri entre les necessitats personals i les necessitats de l'organització.

Les principals activitats realitzades a l'àmbit social són:

	FMB
Atenció i seguiment transtorns de salut per problemes addictius	15
Atenció i seguiment d'IT per motiu social	27
Recomanació i seguiment horaris excepcionals	38
Suport davant situacions de violència masclista	6
Assessorament i seguiment de gestions i recursos de situació de depen	180

Pel que respecta al Fons d'Ajuda Social, a finals d'any hi havia 128 beneficiaris a FMB.

Malgrat l'increment pactat en Conveni de l'aportació anual aquesta no cobreix la totalitat de les prestacions concedides pel Fons. Per aquest motiu, la Comissió del FAS, amb la unanimitat del Comitè d'Empresa, ha aprovat per majoria modificar el reglament, respecte a la cobertura i càlcul de les prestacions mensuals i puntuals i limitació dels préstecs, a fi de poder ajustar-les a l'aportació pactada en Conveni Col·lectiu.

### 7.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'àbast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

## Lesions per accident laboral

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït un total de 246 accidents de treball, 4 dels quals han estat accidents greus: tres casos *in itinere* i dos casos en el centre de treball.

Gravetat de les lesions	FMB	
	Núm.	Taxa
Mortals	0	0,00%
Greus	4	1,63%
Lleus i molt lleus	242	98,37%

En relació al personal extern, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, s'han produït 23 accidents sense baixa, 37 accidents lleus amb baixa laboral i 1 accident greu amb baixa laboral.

## Dolències i malalties laborals

El 2022 no s'ha notificat cap cas de malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

### Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut front la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha anat normalitzant progressivament davant les anomalies que ha comportat la pandèmia durant els darrers dos anys. Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva són:

<b>Vigilància de salut individual planificada:</b>	<b>FMB</b>
No obligatòria	184
Obligatòria	1.627
Per possible exposició a l'amiant	812
<b>Vigilància de salut individual no planificada:</b>	<b>FMB</b>
Canvi de funcions i riscos	119
Inicials	64
Reingressos a l'empresa	282
Retorns al treball post IT	118

## Temes i preocupacions clau

### Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca **dins del Pla Estratègic de l'empresa** amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de millorar la seva salut emocional i física. De fet, des de l'any 2014 som una **empresa reconeguda per part del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo per les Bones Pràctiques en la Promoció de la Salut en el Treball**.

A final d'aquest any s'ha presentat la memòria i documentació necessària per a la renovació d'aquest distintiu.

Amb la voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Realització d'un diagnòstic extern de la situació actual respecte el concepte actual d'empresa saludable.

- Presentació als Comitès de Seguretat i Salut (CSS) del projecte de *vending* corporatiu i espais saludables.
- Campanya d'identificació de possibles riscos psicosocials a tota l'empresa.
- Inici de les accions de comunicació.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el **Programa de vacunació** front la Covid-19, la grip, el tètanus i la diftèria.

#### **Pla director de prevenció de riscos laborals de FMB i TB**

S'han aprovat els Plans Directors de TMB per a la Prevenció de Riscos Laborals amb l'objectiu de seguir reduint la incidència de lesions per accident de treball.

D'acord amb el mandat previst a la llei de prevenció 31/95 i amb la participació dels Comitès de Seguretat i Salut, la direcció ha definit l'estratègia en matèria de prevenció de riscos laborals per al període 2022-2025.

S'estableixen les línies bàsiques per assolir la integració preventiva a tots els nivells i fomentar la cultura preventiva.

Al document la Direcció es compromet a donar suport a la salut, seguretat i el benestar de les persones treballadores, englobant-se tot això en un marc més ampli d'empresa saludable que busca millorar les condicions tant de l'entorn laboral com els hàbits dels seus empleats i, de manera indirecta, afavorir la reducció de l'absentisme.

## 8. Protecció del medi ambient

### 8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

#### 8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2022 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

#### 8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan 2020 la direcció de TMB va aprovar el calendari d'implantació del Sistema de gestió ambiental i energètica de FMB.

Al llarg del 2022 s'ha continuat treballant en la implantació del control operacional ambiental a la L3, tant a la línia com al taller de Sant Genís, i s'ha començat a realitzar el seguiment periòdic del Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2022 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió.

El segon semestre del 2022 s'ha realitzat l'auditoria interna i l'auditoria de Certificació del Sistema de Gestió implantat basat en ISO 14001 i 50001 a la L3. Actualment s'està treballant

en la planificació de l'ampliació de la certificació a la resta de les línies de la xarxa. Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB, el qual respon també als requeriments de qualitat (ISO9001 i UNE 13816).

## 8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

### 8.2.1. Prevenció i gestió de residus

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. El segon semestre del 2022 s'ha coordinat l'execució dels projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a Hospital de Bellvitge.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2022 s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres de Triangle Metro, Vilapicina, Can Zam i Boixeres Guadalupe. Des del 2021 es realitzen visites periòdiques a tots els centres de FMB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus i, en cas de detectar-se mancances, es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2022 s'ha posat en funcionament la nova licitació d'aquest servei, que incorpora en els plecs nous requeriments per tal fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient.

Així mateix, el juny del 2022 s'ha posat en funcionament el nou contracte per al servei de Gestió Integral de Residus de TMB. Com a novetat a destacar es requereix la digitalització de tot el procés de gestió de residus. Actualment s'està treballant en el disseny funcional per a la digitalització i la seva implantació està prevista de cara el 2023.

El 2022 s'ha fet un gran esforç en impartir formació en matèria de gestió de residus al personal de FMB. Concretament, s'ha donat formació sobre Residus de Construcció i Demolicció a les unitats de manteniment i projectes que gestionen obres. Així mateix, s'ha impartit formació sobre la gestió dels residus generats per activitats subcontractades al personal de manteniment i projectes.

### Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

Pel que fa a la tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro, el 2022 han finalitzat els controls inicials dels centres de Sant Genís, Roquetes i ZAL per part d'una Entitat Ambiental de Control i s'han presentat les actes favorables dels controls a l'Ajuntament de Barcelona.

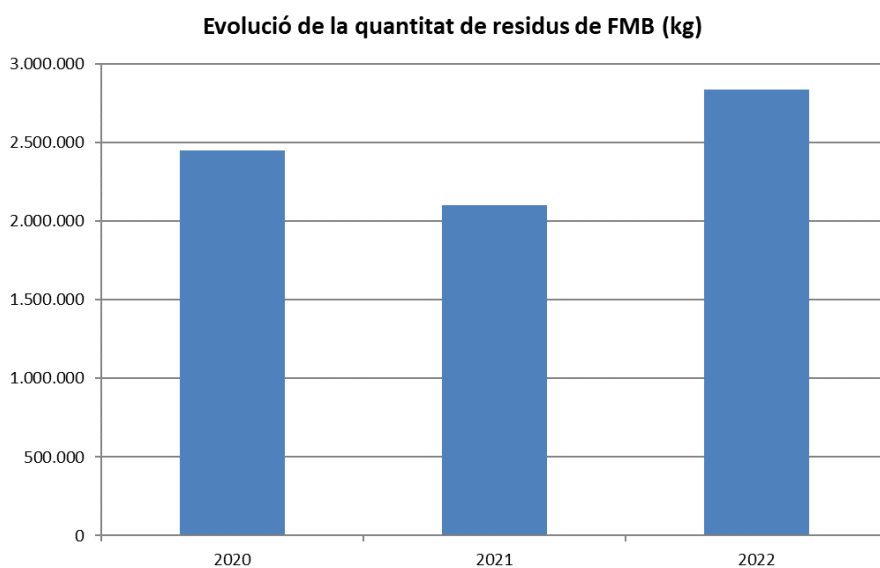
Quant als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2022 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament dels centres ZAL, Santa Eulàlia i Hospital de Bellvitge. S'ha elaborat també la sol·licitud de renovació de Sant Genís, que es preveu presentar-la a l'Administració a principis de 2023.

Pel que fa als **estudis de minimització de residus**, actualment, estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació.

Quant als **tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots aquells que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls ha fet els mesuraments pertinents. Tots els centres de FMB tenen el Control atmosfèric de l'establiment vigent. En el primer trimestre del 2022 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

### Dades de residus de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

L'any 2022 s'ha generat un total de 2.837 Tones de residus, front les 2.102,4 Tones de l'any anterior. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



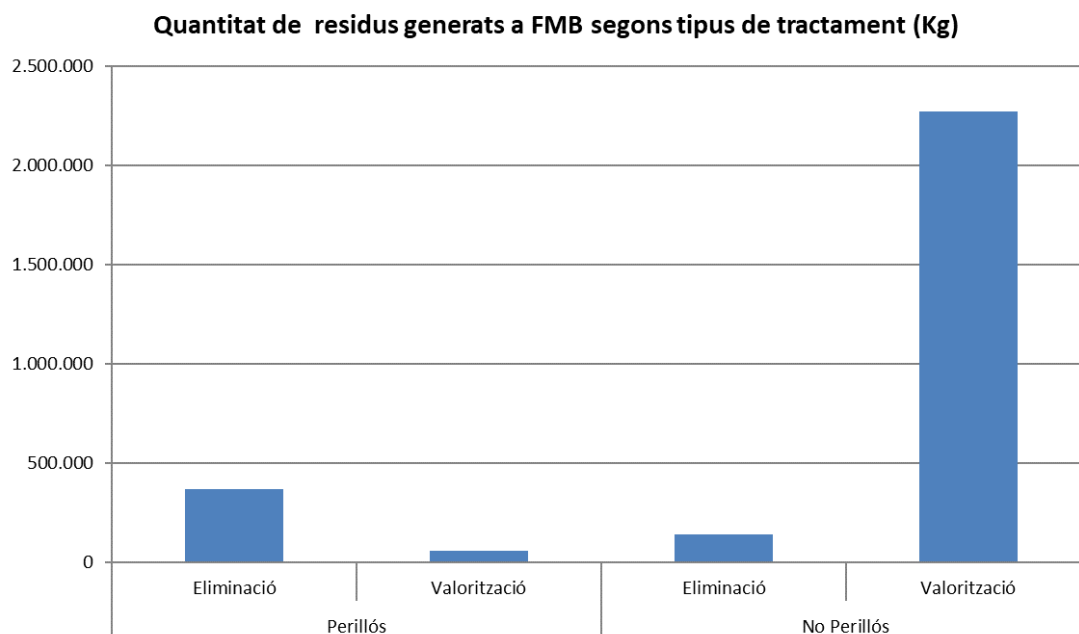
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, metalls, els residus banals, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens, els fangs edar i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les runes, les rodes de metro, les foses sèptiques, les aigües amb hidrocarburs, el paper/ cartró i extintors.

Els principals residus que s'han generat el 2022 a FMB han estat:



QUANTITAT ANY 2022 SEGONS TIPOLOGIA	
RESIDU	Kg
1 carril metro	1.464.941
2 metalls	327.610
3 banals	207.956
4 aigües rentat grafitis	167.568
5 fangs edar	164.321
6 fusta	101.261
7 runes	96.960
8 rodes metro	83.840
9 fosses sèptiques-xm	42.300
10 aigües amb hidrocarburs	36.562
11 paper i cartró	25.085
12 extintors	22.057
13 elèctric/electrònic_51	18.382
14 olis	13.832
15 formigó	8.580
16 vidre vehicles	7.745
17 filtres d'aire	7.741
18 envasos pl.valoritzables	6.331
19 productes químics no perillosos	5.890
20 equips elèctrics voluminosos_42	5.023

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2022 a FMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen. D'aquesta manera el 82% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes, front al 75% de l'any 2021.

### Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2023, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2022, es va fer la donació dels aliments dels 306 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

### 8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

## 8.3. Minimització de l'ús de recursos

### 8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022 s'ha dut a terme un **estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Actualment la unitat de Neteja està valorant la viabilitat d'implementar les accions proposades en l'estudi i fer-les extensives a la resta de centres de FMB.

Per altra banda, FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2021, el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 24,86% del total de la xarxa.

**El consum d'aigua** a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2022 **ha estat de 65.577 m<sup>3</sup>** front els 72.159 m<sup>3</sup> de l'any anterior, és a dir, ha baixat un 9,1%.

S'ha realitzat una nova instal·lació de rentat exterior per als trens de la L1 a Hospital de Bellvitge que substitueix la que hi havia al taller de Santa Eulàlia per obsolescència. La qual comporta un canvi de sistema de rentat i depuració d'aigua. La neteja exterior es realitza amb el tren en moviment i es redueix el temps de neteja d'un tren de 50 a 12 minuts, amb el consegüent estalvi d'aigua i energia. La depuradora instal·lada és d'ultrafiltració. Aquest sistema no utilitza cap tipus de consumible químic, a diferència de la resta de depuradores biològiques i físicoquímiques que tenim.

Adicionalment, s'ha implantat un nou sistema d'eliminació de grafit sense utilització d'aigua, el qual s'aplica per a la retirada de grafit de menys de 60 m<sup>2</sup> i es pot realitzar des de l'andana d'estació, sense necessitat de portar el tren al túnel de rentat. No s'utilitza aigua, sinó un producte químic gelatinós que agafa tot el residu del grafit i es recull amb mantes que es porten a plantes de tractament de residus.

Per altra banda, el 22 de novembre l'Agència Catalana de l'Aigua va declarar **l'alerta per sequera hidrològica** a diferents unitats d'explotació, entre les quals es troba l'embassament del Ter-Llobregat, conca que dona subministrament a la ciutat de Barcelona. Amb l'activació de la fase d'alerta cal que les empreses grans consumidores d'aigua tinguin i engeguin el seu propi Pla d'ús eficient de l'aigua. Transports de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona estan en procés de definició i aplicació d'aquest Pla pels episodis de sequera. El mes de març de 2023, TMB engegarà una campanya de sensibilització a tots els treballadors.

### 8.3.2. Energia i carburant

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018, on va reafirmar una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

1. Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
2. Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
3. Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
4. Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
5. Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
6. Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

#### Consum energètic al metro

CONSUM ENERGÈTIC DE FMB (milers de kWh):				
	Any 2022	Any 2021	Difer.	% difer
<b>Consum d'energia elèctrica</b>	<b>264.273,9</b>	<b>267.431,9</b>	<b>-3.158,0</b>	<b>-1,2%</b>
Energia tracció trens	184.177,1	179.066,9	5.110,2	2,9%
Energia Baixa tensió	80.096,8	88.365,0	-8.268,2	-9,4%
<b>Gas natural edificis i instal·lacions</b>	<b>6.903,4</b>	<b>8.537,1</b>	<b>-1.633,6</b>	<b>-19,1%</b>
<b>Gasoli d'automoció (litres)</b>	<b>31.355</b>	<b>32.121</b>	<b>-766</b>	<b>-2,4%</b>

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

El consum de l'energia tracció dels trens ha crescut un 2,9% respecte l'any 2021, s'explica sobretot per l'increment de passatge aquest any que afecta a la càrrega en els trens.

Per altra banda, ha baixat un 9,4% el consum de l'energia de baixa tensió respecte l'any anterior.

El consum energètic en Megajoules de FMB de l'any 2022 s'ha reduït un 1,7%:

<b>CONSUM ENERGÈTIC DE FMB EN MEGAJOULES</b>				
	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>	<b>Difer.</b>	<b>% difer</b>
<b>Consum d'energia elèctrica</b>	<b>951.386.104,8</b>	<b>962.754.782</b>	<b>-11.368.678</b>	<b>-1,2%</b>
Energia tracció	663.037.455,6	644.640.757	18.396.698	2,9%
Energia Baixa tensió	288.348.649,2	318.114.025	-29.765.376	-9,4%
<b>Gas natural edificis i instal·lacions</b>	<b>24.852.352</b>	<b>30.733.423</b>	<b>-5.881.072</b>	<b>-19,1%</b>
<b>Gasoli d'automoció (litres)</b>	<b>1.283.674</b>	<b>1.315.034</b>	<b>-31.360</b>	<b>-2,4%</b>
<b>TOTAL CONSUM ENERGÈTIC (Megajoules)</b>	<b>977.522.130</b>	<b>994.803.239</b>	<b>-17.281.109</b>	<b>-1,7%</b>

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

### Foment de l'eficiència energètica al metro

- Projecte MetroCHARGE: aquest projecte té per objectiu la càrrega de vehicles elèctrics amb energia recuperada de la frenada dels trens i també de producció fotovoltaica de proximitat. El sistema comptarà amb 13 recuperadors d'energia de tracció i 4 plantes fotovoltaïques per subministrar 23 carregadors de vehicles elèctrics. S'ha sol·licitat una subvenció de l'IDAE de 3,16 milions d'euros, concedida en data 30 de setembre de 2022.
- Projecte d'electrificació de Bus per tal d'alimentar les cotxeres de bus des del metro: s'ha executat l'escomesa de la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrega (L9). També s'està fent l'enginyeria bàsica d'una connexió a la cotxera d'Horta en alta tensió i la corresponent subestació receptora.
- Durant aquest any s'ha realitzat la implantació de les corbes eficients d'operació automàtica dels trens (ATO) a les línies L1 i L3 que han de permetre un ús més eficient de l'energia de tracció. Actualment s'estan realitzant les proves de contrast de consum i temps de conducció per tal de validar la solució dissenyada.
- Projecte MetroBATTERY: té per objectiu emmagatzemar en bateries d'alta capacitat l'excedent d'energia generada en fotovoltaica per utilitzar-la en les hores de factura més cares. A més, permetrà disposar d'una font energètica autònoma d'emergència en cas de fallada del subministrament. S'ha finalitzat la fase d'enginyeria bàsica i s'han preparat els documents per sol·licitar una subvenció a l'ICAEN per finançar el projecte.
- Projecte LED: té per objectiu migrar a tecnologia LED el sistema d'enllumenat d'aquelles estacions que encara disposen de tecnologia de fluorescència. S'està treballant en la preparació del plec de condicions per licitar l'obra el primer semestre de 2023.
- Projecte Geotèrmia: busca l'aprofitament de la baixa temperatura de l'aigua del subsol, recollida als pous d'esgotament del túnel, per condicionar tèrmicament determinades bases d'operació i manteniment. El primer semestre de 2023 es realitzarà un estudi de potencialitat i una prova pilot a petita escala.

## 8.4. Lluita contra el canvi climàtic

### 8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero.

Des del 2011 FMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2022, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També, al llarg del 2022 s'ha fet l'inventari d'emissions de CO<sub>2</sub> corresponent a 2021, verificat per una entitat acreditada.

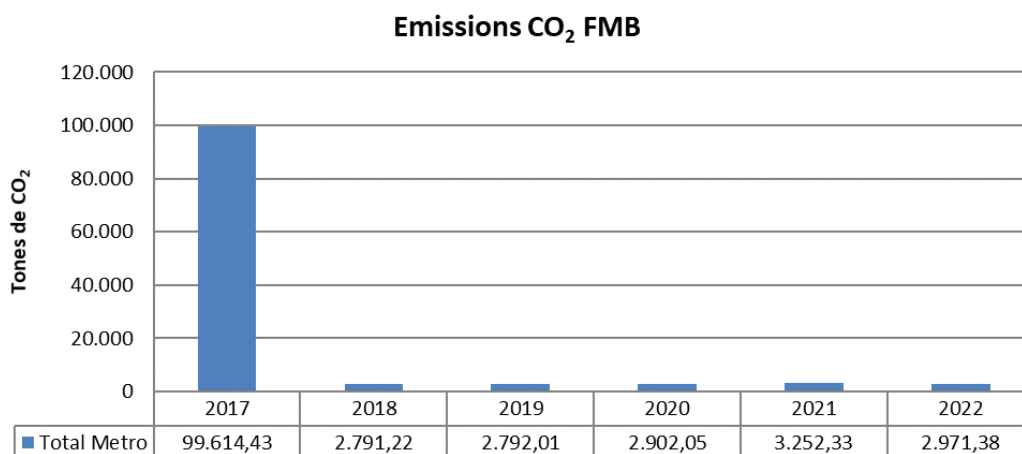
El 2022 s'ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental, especialment en la relativització d'indicadors, per tal de millorar el seu seguiment i poder obtenir una anàlisi de causes més acurada en cas de detectar-hi desviacions. Actualment s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat, tant d'alta com de baixa tensió.

Segons un estudi realitzat que pren com a referència el passatge de metro i bus de TMB de l'any 2019 (abans de la pandèmia), si totes les persones que van fer servir el metro i els busos operats per TMB aquell any haguessin viatjat amb vehicle privat, s'haurien llençat a l'atmosfera **295.009 Tones més de CO<sub>2</sub>**, aquesta xifra ve a representar l'estalvi anual d'emissions de CO<sub>2</sub> que es fa per la utilització de les xarxes de TMB.

### Dades d'emissions de metro

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>.

Les emissions de CO<sub>2</sub> del 2022 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.



Nota: No inclou Lg/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO<sub>2</sub> de l'any 2021, s'ha calculat **la ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

Ferrocarril Metropolità de Barcelona			
	2022	2021	% dif.
Tones de CO <sub>2</sub>	2.971	3.252	-8,6%
Cotxes-km totals (milers)	81.107	81.982	-1,1%
kg CO <sub>2</sub> /cotxe-km total	0,0366	0,0397	-7,7%
Viatgers transportats (milions)	349,85	261,75	33,7%
kg CO <sub>2</sub> /viatger	0,0085	0,0124	-31,6%

Nota: No inclou Lg/10 de metro.

Les emissions de CO<sub>2</sub> han baixat un 8,6% per un menor consum d'energia i combustibles fòssils. Això ha fet que, respecte l'any anterior, la ràtio de kg de CO<sub>2</sub> per cotxe-km total i per viatger transportat hagi baixat un 7,7% i un 31,6% respectivament.

### Mesures de lluita contra el canvi climàtic

- **Mesures d'estalvi i eficiència energètica en edificis i instal·lacions de TMB**

Juntament amb l'impuls de diversos projectes d'eficiència energètica a les xarxes i instal·lacions de Metro i TB que permetran a la companyia reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'any **recollides en el Pla d'Eficiència Energètica i Estalvi de TMB** (veure apartat 3.3. d'aquest Informe de Gestió), s'han adoptat també **una sèrie de mesures d'eficiència energètica en la gestió dels edificis i instal·lacions de TMB** amb la finalitat **d'assolir una reducció del consum energètic i un estalvi econòmic**. La decisió es va prendre en aplicació de les mesures previstes al Reial Decret Llei 14/2022, d'1 d'agost, del govern central i reforcen el compromís de TMB amb l'estalvi energètic i el medi ambient.

D'acord amb el que estableix el Reial Decret Llei, les limitacions de temperatura que es van imposar a les instal·lacions no eren aplicables als vehicles de la flota de bus i metro, les flotes auxiliars i les dependències amb condicions de treball específiques o de manteniment de sistemes crítics per al servei. En aquests es van seguir les recomanacions sanitàries existents, tenint en compte criteris de salut i d'eficiència energètica.

Paral·lelament, el setembre es va iniciar la publicació d'un conjunt **d'articles en GenTMB sobre l'estalvi energètic** destinats a minimitzar els consums energètics que el personal empleat de TMB pot dur a terme tant en la vida personal com en la professional: mesures d'estalvi energètic en climatització, en desplaçaments, en la il·luminació, en els equips ofimàtics, en l'ús del paper i mesures d'estalvi d'aigua.

- **Pla de desplaçament d'empresa (PDE)**

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar plans de desplaçament d'empresa per als centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic), els quals han de ser aprovats per part de l'ATM. També estableix que cal informar cada tres anys del grau d'implementació de les mesures i que cada 6 anys caldrà fer-ne una revisió completa.

Els Plans de desplaçament d'empresa identifiquen la manera en què el personal propi i extern i els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta, transport compartit, i racionalitzant l'ús del cotxe privat.

A principis d'any es va presentar a l'ATM el Pla de desplaçament d'empresa (PDE) dels centres de TMB, el qual es va aprovar el 22 de març. El mes de juny s'ha constituït la Mesa de Mobilitat, òrgan de gestió transversal establert per realitzar el seguiment de la implantació de les mesures definides. Així mateix, s'ha establert l'eina i metodologia per realitzar-ne el seguiment. Durant el segon semestre s'han realitzat diferents reunions amb la Mesa de mobilitat per tal de planificar les actuacions definides (assignació de responsables i definició de les dates previstes d'inici i finalització de les diferents accions).

El 2022 s'ha establert la metodologia per poder quantificar les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de la cadena de subministrament. El mes d'octubre s'ha posat en producció a SAP el

desenvolupament realitzat per poder informar les emissions de CO<sub>2</sub> associades a cada licitació.

De cara el 2023 es preveu la incorporació del càlcul de la petjada de carboni com a criteri obligatori en els plecs de condicions de les licitacions. Prèviament està previst realitzar una enquesta als proveïdors per tal d'analitzar el seu grau de familiarització amb el càlcul de la petjada de carboni i el nivell de dificultat previst.

#### **8.4.2. Altres tipus de contaminació**

Es disposa d'un quadre de comandament ambiental i energètic que permet fer el seguiment dels consums energètics, les emissions generades i les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió. Actualment s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat de FMB, tant d'alta com de baixa tensió.

#### **Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant**

Durant l'any 2022 s'han fet 38 actuacions de retirada d'elements amb contingut d'amiant que representen 26.762 Kg de material retirat. Fins a l'actualitat s'ha retirat el 60,23% dels Kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 19,53% i resta per retirar o tractar el 20,24 %.

Les actuacions més rellevants del 2022 s'han dut a terme a les estacions de Maragall, Drassanes i Liceu. Algunes de les actuacions van comportar alteracions en el servei de la Línia 3: entre el 9 i el 31 de juliol els treballs a Liceu van deixar temporalment fora de servei una de les dues andanes, mentre que entre l'1 i el 17 d'agost la L3 funcionava entre Zona Universitària i Paral·lel, per una banda, i entre Liceu i Trinitat Nova per l'altra, deixant l'estació de Drassanes fora de servei.

Les actuacions més rellevants previstes de cara a l'any 2023 són el tractament d'encofrats perduts i altres elements. També es prepararà la licitació per retirar l'amiant de l'edifici d'oficines de Zona Franca i dels baixants de Vilapicina.

#### **Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro**

L'any 2022 es va iniciar amb 169 reclamacions per vibracions obertes. Durant l'any se n'han rebut 61 de noves i se n'han resolt 171. Gràcies a actuacions de manteniment i a les renovacions de via realitzades durant l'any, s'ha acabat l'exercici amb 59 reclamacions obertes. D'aquestes últimes al finalitzar l'any, 17 estan incloses en treballs ja licitats per executar el 2023 i 11 depenen de la Generalitat de Catalunya i afecten una renovació prevista al tram Sant Antoni – Sagrada Família de la Línia 2. La resta es troben en fase d'estudi per incorporar-les als treballs antivibratoris del 2023 o a la campanya anual de fresat de carril.

També s'ha renovat i ampliat el contracte d'assistència tècnica per enregistraments de soroll i vibracions al túnel i al carrer. A més, durant l'any s'han realitzat un total de 90 enregistraments en domicilis.

#### **8.4.3. Fons Next Generation EU**

- **Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions**

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de

Llobregat i Sant Adrià del Besós, TMB rebrà ajuts per valor de **40,5 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb l'objectiu principal de reduir les emissions. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*. Les actuacions per les quals es rebran aquests ajuts són:

- 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres de longitud.
- Videovigilància i nou sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Adicionalment, TMB gestiona els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 metres per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

**En la 2a convocatòria d'aquest programa d'ajuts**, TMB ha sol·licitat un total de **23,7 milions d'euros** a través dels Ajuntaments de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat, de Badalona, de Sant Adrià de Besós i del Prat de Llobregat per a l'adquisició de:

- 2 trens per al servei de metro.
- 36 busos d'hidrogen de 12 metres.
- 30 busos elèctrics de 12 metres i 18 de 18 metres.

- **Programa d'ajuts del MITMA per a Comunitats autònomes**

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM es rebran **25,4 milions d'euros** d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de metro. Addicionalment, TMB executa projectes per a la renovació de la superestructura de via a les línies L3, L4 i L5 de la xarxa de metro, pels quals la Generalitat rebrà ajuts.

- **Programa MOVES Singulares II**

TMB rebrà 3,5 milions d'euros per a l'execució dels projectes *Metro Charge* (recuperadors d'energia de frenada dels trens, instal·lació de plaques fotovoltaiques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i *Smart Charging* (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics).

- **Altres programes Next Generation EU**

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaiques a cobertes de tallers.

#### **8.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)**

Durant l'any 2020 es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.



L'activitat econòmica realitzada per FMB, SA s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB,SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**.

### 1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO<sub>2</sub>) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa.

### 2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

### 3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, es consideren mediambientalment sostenibles.

Fetes aquestes consideracions, els resultats dels exercicis 2022 i 2021 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Xifres en milers d'euros		Indicador				Indicador				Indicador			
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	Volum de negocis absolut		Proporció del volum de negocis		CapEx absolutes		Proporció de CapEx		OpEx absolutes		Proporció de OpEx	
		Objectiu 1	Objectiu 2	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic				
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
<b>A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>													
<b>Total (A+B) Any 2022</b>	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%

Xifres en milers d'euros													
	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador	Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador	Objectiu 1	Objectiu 2		
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic							CapEx absolutes	Proporció de CapEx
Activitats econòmiques (1)													
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
<b>A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>													
Total (A+B) Any 2021	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

#### 8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible

En reunió del 13 de desembre de 2022 el Consell de Ministres va aprovar i remetre a les Corts el Projecte de Llei de Mobilitat Sostenible, iniciant-se la tramitació parlamentària del text amb la finalitat que la llei pugui aprovar-se.

Es tracta d'un **nou marc regulador per al transport i la mobilitat a tot l'Estat** que s'inspira en quatre eixos: la mobilitat com a dret social de la ciutadania, la descarbonització, la digitalització i l'eficiència de les inversions.

La nova llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni per a totes les ciutats i predictable en el temps. A més, estableix l'obligació que les administracions vetllin per incentivar i promoure les solucions de mobilitat més sostenibles, amb prioritat per a la mobilitat activa i el transport públic col·lectiu.

Una de les novetats de l'avantprojecte serà la cobertura que dona a la possible implantació de peatges urbans en les zones de baixes emissions, possibilitat que queda en mans dels ajuntaments. En el vessant social, la llei fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització per a tota la ciutadania en matèria de mobilitat sostenible i segura, i preveu la introducció de formació en aquest àmbit al llarg de tot el currículum, des de l'etapa escolar, amb continguts d'educació viària, convivència i ús de tots els modes de transport i mobilitat sostenible en condicions de seguretat. A més, s'introdueix l'obligació que les empreses de més de 500 treballadors disposin de plans de mobilitat sostenible a la feina.

El 21 de febrer de 2023 el Conseller delegat de TMB, a través de la comissió de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, va comparèixer al Congrés dels diputats per la nova llei de mobilitat sostenible.

## 9. Compromís social

### 9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2022, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Febrer: El 15/02/2022 es va presentar el **Pla de responsabilitat social i sostenibilitat (RSiS) al Consell d'Administració de TMB** ( [Pla de responsabilitat social i sostenibilitat. La contribució de TMB als ODS i l'Agenda 2030](#) ). El 18/02/2022 es va celebrar l'acte de presentació pública del Pla, adreçat a grups d'interès, amb l'organització d'un col·loqui.
- Juny: El 16/06/2022 **es va constituir el comitè de RSiS de TMB**, amb representació de totes les àrees funcionals i operatives de la companyia.
- Novembre: es va definir una metodologia específica per obtenir l'índex de confiança dels grups d'interès, amb l'objectiu de desenvolupar-la durant el 2023.
- Desembre: es va identificar un quadre de comandament definitiu recollint els principals àmbits d'impacte en l'Agenda 2030, els objectius, les metes i els indicadors de TMB en clau de sostenibilitat, i d'acord amb el Pla estratègic 2025.
- També es van iniciar els treballs d'anàlisi de la materialitat per tal de revisar i adequar si s'escau la relació amb els grups d'interès.

### 9.2. Contribució a la societat

#### Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball contempla dos vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

Amb dades de l'any 2019, **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO<sub>2</sub>, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és de **706,5 milions d'euros** anuals.

Finalment, **l'impacte global de TMB** com resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,6 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,5 euros**.

### Foment de la comunitat local

El 99,09% de les adquisicions realitzades l'any 2022 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 77,44% dins la demarcació de Barcelona i l'1,99% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, s'han reduït 0,64 punts les compres a empreses espanyoles però el pes de les compres a Catalunya ha pujat, degut sobretot al creixement de les adquisicions fetes a la província de Barcelona, que han crescut 33,3 punts percentuals.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	Any 2022	Any 2021
<b>Espanya</b>	<b>99,09%</b>	<b>99,75%</b>
Província de Barcelona	77,44%	44,13%
Resta de Catalunya	1,99%	0,47%
Resta d'Espanya	19,66%	55,14%
<b>Fora d'Espanya</b>	<b>0,91%</b>	<b>0,25%</b>
<b>TOTAL FMB, SA</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## 9.3. Fundació TMB

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB i, alhora, fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB.

### 9.3.1 Projectes socials

- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 34 serveis solidaris de bus que han comptat amb la col·laboració de 15 professionals voluntaris diferents, els quals han dedicat 115 hores del seu temps lliure. Un total de 620 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.
- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** s'han acordat un total de 105 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- **Suport a Ucraïna:** s'ha facilitat la mobilitat de les persones ucraïneses que han arribat a Barcelona, tot sumant-nos al dispositiu coordinat per la Creu Roja a instàncies del Ministeri d'Inclusió, Seguretat social i Migracions, amb una doble aportació:
  - Cedint un total de 2.250 títols de transport propis de la mà de l'ATM a Creu Roja.
  - Des del 18 de març al 30 de juny cobrint amb un servei especial de bus llançadora, amb voluntariat de Conductors Solidaris de Catalunya, desplaçaments des de Sants fins al pavelló de fira, habilitat per a la derivació de les persones acabades d'arribar. Es van realitzar un total de 97 serveis, amb la participació de 166 voluntaris/es, que han ajudat en els desplaçaments de 4.182 persones refugiades.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2022:** el projecte escollit aquest any ha estat les síndromes genètiques sota el lema "Mou-te per les síndromes genètiques" de la mà de l'associació CTNNB1. Durant el darrer trimestre de l'any es van realitzar diverses accions per conscienciar sobre aquesta síndrome.
- **Dia internacional del voluntariat:** es va produir una peça de vídeo amb la participació de cinc persones treballadores que representen les cinc modalitats de participació en accions de voluntariat TMB.

### 9.3.2 Projectes culturals

Des d'aquest àmbit es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, tot aportant un valor afegit a l'experiència de i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural. Durant l'any 2022 destaquen les actuacions següents:

- **Pròrroga de convenis marc de col·laboració** per realitzar accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn, com: el Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'Auditori de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu, la Fundació Miró i el Palau de la Música Catalana.
- **16a edició del Concurs de relats curts de TMB**, amb 5 categories de participació i amb una menció especial al centenari de la xarxa de bus. Enguany hi han participat 779 relats.
- **Nit dels Museus (14 de maig)**: es van obrir les portes de l'espai Mercè Sala, mostrant l'exposició "Tilling Stevens de 2022".
- **Música al Metro**: hi ha 46 punts habilitats de música en viu a la xarxa de metro. El 17 de desembre es va celebrar al vestíbul de l'estació Universitat una nova edició del festival "Música al Metro".
- **XIII Edició del Festival Subtravelling**: per setè any consecutiu s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. El festival va començar al setembre i es preveu que finalitzi al gener de 2023.
- **Participació al festival d'arquitectura 48h Open House Barcelona (13a edició)**: el 22 d'octubre es van obrir les portes dels tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.
- **Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala**:
  - **Menja, actua i impacta**: promoguda per la Fundació Catalana d'Esplais (del 20 de gener al 31 de març).
  - **Tilling Stevens de 1922 "L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona"**: del 7 d'abril al 8 de setembre, aquesta exposició ha format part del programa d'activitats del Centenari de la xarxa de bus. Ha rebut més de 6.500 visitants.
  - **Metròpolis d'avingudes**: promoguda per l'AMB s'ha celebrat del 28 de setembre al 27 de gener de 2023.

### 9.3.3 TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació com tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals cal destacar:

- 190 visites educatives a les instal·lacions de TMB amb la participació de 4.307 alumnes, durant el curs acadèmic 2021-2022.
- Tallers TMB es mou per l'educació, que tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO. Hi han participat 12 alumnes de l'institut d'educació secundària l'Alzina.
- Participació a l'ExpoRecerca Jove: El 12 de març al CosmoCaixa, va tenir lloc el lliurament de premis de la 23a edició, on la Fundació TMB atorga el premi TMB Educa al treball més significatiu de l'àmbit operatiu de la companyia relacionat amb el transport públic i la conservació del medi ambient, resultant guanyador un treball de recerca i investigació

“EL WERS. El proper pas en l’electrificació de l’automòbil”, d’un alumne de l’Institut Damià Campeny de Mataró.

- Col·laboració amb el projecte *XCelence* escoles que inspiren, promogut per la Fundació Bertelsmann, amb l’objectiu de treballar la perspectiva de gènere, tot mostrant diferents oportunitats d’ocupació i trencant rols i estereotips. S’han desenvolupat 4 accions educatives, 2 a l’aula, amb les escoles l’Esperança i Turó de Roquetes, i 2 a la cotxera de Ponent amb participació d’alumnes de l’institut la Guineueta i l’escola Goar.
- Revisió del projecte educatiu amb una doble finalitat: 1) L’adequació a les expectatives pedagògiques de la comunitat educativa, i 2) La conveniència d’oferir una proposta digital d’activitats adaptada a les noves tecnologies, que ofereixi experiències interactives i d’altres materials molt més versàtils.

Un any més, s’ha mantingut el **Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica**, un reconeixement atorgat per l’Institut de Ciències de l’Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l’Institut Municipal d’Educació de Barcelona (IMEB).

### 9.3.4 Patrimoni històric

Les accions més destacades de l’any han estat les següents:

- Continua obert el període d’incoació per a la declaració de béns culturals d’interès nacional (BCIN), que el passat 09/12/2021 va fer públic el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya a favor de dotze vehicles de la Fundació TMB. Aquests són: el tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), 7 tramvies elèctrics del Tramvia Blau (anys 1901-1904), primer metro del Gran Metropolità (any 1924), el tramvia 867 (any 1924) i primer metro del Metro Transversal (any 1926), el tramvia elèctric 1 Mataró-Argentona (any 1928). El període d’incoació finalitza el 9/6/2023.
- Actuacions de digitalització de l’Arxiu fotogràfic: continua la pujada d’imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Aquest any s’han digitalitzat i documentat 4.100 imatges històriques i a final de l’any, l’arxiu fotogràfic digital ja sumarà 12.200 imatges.

Es continua treballant en la identificació d’un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona. S’ha redactat la proposta d’espai Gran Via, que permet acollir en una primera fase, l’exposició ja licitada del Centenari de la xarxa de Bus, i en una segona fase, l’exposició del Centenari de la xarxa de Metro de 2024. Ambdues es dissenyarien per poder integrar-se i conformar en una exposició visitable de caràcter permanent del conjunt dels fons patrimonial de TMB.

## 9.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d’inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l’àmbit de l’àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l’any no s’han realitzat acords d’inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d’obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l’obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre’s a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d’aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació) on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals i al ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

curs	Hores lectives	nombre d'assistents	hores-assistent	nombre de sessions FMB
La concurrència a les licitacions	1,5	122	183	2
LOPD	2	98	198	11
LOPD:Cicle de vida dades i tractaments	1,8	30	55	1
LOPD:Les bretxes de dades personals	1	28	28	1
LOPD_Incidència contractació proveïdors	1	16	16	1
Polítiques de Compliance en vigor	1	47	47	1
Projecte Xarxa Violeta	4,3	61	262	5
Regl.Gen.de Protecció de Datos CAMPUS	2	41	82	6
SOSRacis:proteg, respectem, garantim dret	4,5	19	86	2
<b>TOTAL</b>		<b>462</b>	<b>956,2</b>	<b>30</b>

Quant a pràctiques en matèria de seguretat, s'han format en drets humans els següents:

	FMB		
	Plantilla	Formats en Drets humans	%
Unitat de Seguretat	28	13	46,4%
Seguretat i Control del Fraud	57	6	10,5%
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>19</b>	<b>22,4%</b>

També es fa una formació **adreçada als vigilants de seguretat d'empreses externes** per evitar la discriminació, la qual inclou continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia.

Finalment, l'any 2022 hi ha hagut una denúncia a FMB per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant.

## 10. Informació financera

### Operacions de tresoreria i planificació financera

L'any 2022 els efectes econòmics de la pandèmia de Covid-19 han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre, i al llarg de la resta de l'any s'ha anat recuperat la demanda. Així mateix, la guerra Rússia – Ucraïna ha tingut efecte en la inflació i l'increment de preus de l'energia. I com a mesura per reduir l'impacte als ciutadans, les Administracions Públiques han bonificat el preu d'alguns títols de transport.

Ateses les circumstàncies, les empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini (35 milions d'euros per a TB,SA i 56 milions d'euros per a FMB,SA) per cobrir les necessitats de tresoreria. Aquestes pòlisses han estat complementades amb l'assistència financera de PSM, SA, empresa del grup, fins a un import de 55 milions d'euros. Amb les pòlisses bancàries, l'endeutament teòric a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2022 no s'han fet disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i l'adquisició de 50 trens. S'ha disposat el crèdit del *Council of Europe Development Bank (CEB)* per 24,7 milions d'euros relacionat amb la compra d'autobusos de 2021.

També durant l'exercici, per encàrrec de l'AMB, s'han signat operacions financeres per a TB, SA per al subministrament i finançament de 179 autobusos, per 73,7 milions d'euros, que posteriorment seran cedits a l'AMB, i que aquesta pagarà a TB, SA a mida que es vagi amortitzant el principal de les operacions.

### 10.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2022 hi ha hagut un parell d'esdeveniments que han tingut un notable impacte sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat, l'increment significatiu dels costos dels carburants i l'energia i, per l'altre, la reducció del preu dels principals títols integrats del transport públic des del dia 1 de setembre fins al 31 de desembre de 2022. Per altra banda, el mes de desembre de 2022 es va signar el Contracte-Programa per a l'exercici 2022 entre l'ATM i TMB.

- **Ingressos**

L'any 2022, encara sota els efectes de la pandèmia de la Covid-19, s'ha produït una millora dels ingressos a causa de la recuperació de passatge en 93,44 milions de viatgers (25,4%). Els ingressos derivats de les vendes de títols de viatge han augmentat 44,2 milions d'euros. Per altra banda, cal tenir present que l'any 2022 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic que l'any 2021 i que des del mes de setembre, les tarifes dels principals títols integrats s'han vist afectades per la reducció de preus fins al 31 de desembre de 2022.

Per altra banda, hi ha hagut un increment de 4,2 milions d'euros de les comissions i ràpels aplicats i un manteniment de les subvencions especials respecte l'any anterior.

Els ingressos accessoris han pujat 4,1 milions d'euros. Les partides que més han crescut han estat: els ingressos procedents dels cànon de publicitat, els de les màquines de *vending* i



d'altres lloguers a estacions, els dels serveis especials a Renfe i els dels serveis de manteniment de la L9/10 de metro per a l'fercat.

- **Despeses d'operació**

El conjunt de despeses abans d'amortitzacions ha crescut 55,8 milions d'euros (+10,8%) respecte l'any anterior, degut principalment a l'increment del cost energètic, fortament impactat pel conflicte Rússia-Ucraïna i a l'increment dels serveis exteriors. L'augment dels costos s'ha reflectit també en l'IPC de l'any 2022 el qual s'ha situat en el 5,7%.

Els aprovisionaments han augmentat 0,8 milions d'euros (7%) i les despeses de personal (que inclouen les pensions) en 10,6 milions d'euros (5,1%), per un increment de la Plantilla Mitjana Homogènia de gairebé el 2% i per la revisió salarial anual del conveni.

Destaca l'increment de les despeses d'energia i carburant en 30,0 milions d'euros més que l'any anterior, és a dir, han crescut un 148,1%. Això s'ha degut al notable augment del preu de l'energia durant l'any 2022 arran del conflicte bèl·lic a Ucraïna, el vet a les importacions de petroli i gas rus, i l'augment de la demanda després de la pandèmia. L'increment del preu mitjà del kWh de l'energia a Metro ha crescut un 144% respecte l'any 2021. A nivell de TMB, l'impacte de la crisi derivada de la guerra a Ucraïna sobre el cost del carburant i l'energia ha estat de 59,48 milions d'euros l'any 2022.

Els serveis exteriors, que inclouen el rènting dels trens i els cànon de la L9/L10, han pujat 12,15 milions d'euros (4,3%). Les partides que han augmentat més han estat: la reparació i conservació d'edificis, el manteniment integral d'estacions, els treballs d'informàtica, les interrelacions amb TB,SA pels serveis de bus amb motiu de cancel·lació de servei en diverses línies per obres a l'estiu i Setmana Santa, i les despeses d'energia elèctrica d'estacions i instal·lacions.

Destaquen finalment uns resultats positius de 1,4 milions d'euros procedents d'una regularització d'una provisió per desamiantament de trens.

- **Resta de partides**

L'amortització neta ha disminuït 2,3 milions d'euros (-10,1%), ja que han baixat les dotacions a l'amortització en 0,68 milions d'euros i, en canvi, les subvencions en capital han augmentat en 1,65 milions d'euros. Per altra banda, cal recordar que l'any 2021 va haver-hi un resultat positiu d'1,24 milions d'euros per la venda de les accions de TMB, SL propietat de FMB,SA a la societat Transports de Barcelona, SA.

Aquest any les subvencions al servei necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys de l'exercici han estat de 374,3 milions d'euros, el que suposa un 3,4% més que l'any anterior (12,5 milions d'euros).

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar FMB, SA en 32,85 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats del període 1/9/2022 a 31/12/2022.

**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (en milers d'euros)**

	(1) Any 2022	(2) Any 2021	Diferència (1) - (2)	(%)
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES:</b>				
<b>INGRESSOS</b>				
Vendes	218.593	174.364	44.228	25,4
Comissions i ràpels	-6.823	-2.574	-4.249	165,1
Accessoris a l'explotació	28.635	24.575	4.060	16,5
Subvencions especials	3.108	3.108	0	0,0
Subvencions al Servei	374.271	361.797	12.474	3,4
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>617.784</b>	<b>561.271</b>	<b>56.513</b>	<b>10,1</b>
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>				
Aprovisionaments	-12.184	-11.384	-800	7,0
Electricitat/Carburants	-50.271	-20.266	-30.005	148,1
Personal	-217.691	-207.062	-10.629	5,1
Serveis Exteriors	-294.281	-282.134	-12.147	4,3
Tributs	-211	-286	75	-26,3
Variacions de les provisions	121	248	-127	-51,1
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat	1.393	3.564	-2.172	
Altres resultats	0	0	0	
<b>TOTAL DESP. ABANS D' AMORTITZACIONS</b>	<b>-573.124</b>	<b>-517.320</b>	<b>-55.804</b>	<b>10,8</b>
Amortitzacions	-47.376	-48.051	675	-1,4
Subv en capital imputades a pèrdues i guanys	26.572	24.919	1.653	6,6
<b>AMORTITZACIÓ NETA</b>	<b>-20.803</b>	<b>-23.132</b>	<b>2.328</b>	<b>-10,1</b>
<b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>-593.928</b>	<b>-540.452</b>	<b>-53.476</b>	<b>9,9</b>
Despeses financeres per sanejament CP	-19.667	-22.111	2.444	-11,1
Despeses financeres estructurals	-4.188	1.292	-5.481	-424,1
Benefici per la venda d'instruments financers	0	1.251	-1.251	
<b>DESPESES FINANCERES</b>	<b>-23.856</b>	<b>-19.568</b>	<b>-4.288</b>	<b>21,9</b>
<b>RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>0</b>	<b>1.251</b>	<b>-1.251</b>	
Impost sobre societats		-7	7	
<b>Resultat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després de l'impost s/ Societats)</b>	<b>0</b>	<b>1.244</b>	<b>-1.244</b>	
<b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES:</b>				
<b>Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després de l'impost s/ Societats)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>0</b>	<b>1.244</b>	<b>-1.244</b>	

Nota: Dins dels serveis exteriors s'inclouen en concepte de rènting de trens 47.830 milers d'euros l'any 2022 i 48.909 milers d'euros de l'any 2021. A més, l'any 2022 hi ha inclosos 119.527 milers d'euros de cànon de la L9/L10 Nord i L9/L10 Sud i, pel mateix concepte, 121.414 milers d'euros a l'any 2021.

## 10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

<b>FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA</b>			
Xifres en milers d'euros	Any 2022	Any 2021	Diferència
<b>ACTIU</b>			
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>1.398.172</b>	<b>1.326.621</b>	<b>71.551</b>
Immobilitzat intangible	5.842	5.605	238
Immobilitzat material	730.165	670.719	59.447
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	9.024	5.002	4.022
Inversions financeres a llarg termini	653.140	645.296	7.845
			<b>0</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>	<b>171.209</b>	<b>136.439</b>	<b>34.770</b>
Existències	9.121	8.724	396
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	145.986	122.363	23.623
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	0	0
Inversions financeres a curt termini	3.832	20	3.812
Periodificacions a curt termini	1.155	245	911
Efectius i altres actius líquids equivalents	11.116	5.087	6.028
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>1.569.382</b>	<b>1.463.060</b>	<b>106.322</b>
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>			
<b>PATRIMONI NET</b>	<b>656.968</b>	<b>554.604</b>	<b>102.364</b>
Fons propis:	126.365	126.365	0
Capital escriturat	10.227	10.227	0
Reserves	116.139	114.894	1.244
Resultats de l'exercici	0	1.244	-1.244
Ajustaments per canvi de valor	18.694	-35.283	53.977
Subvencions, donacions i llegats rebuts	511.909	463.521	48.387
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>634.835</b>	<b>678.060</b>	<b>-43.225</b>
Provisions a llarg termini	929	6.038	-5.109
Deutes a llarg termini	633.906	672.023	-38.117
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>277.579</b>	<b>230.396</b>	<b>47.183</b>
Provisions a curt termini	5.627	2.355	3.272
Deutes a curt termini	106.646	83.641	23.006
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	55.000	39.000	16.000
Creditors comercials i altres comptes a pagar	102.976	97.392	5.584
Periodificacions a curt termini	7.329	8.008	-679
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>1.569.382</b>	<b>1.463.060</b>	<b>106.322</b>

### Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

### Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2022, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 27 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

### Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2022 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

### 10.3. Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.
- **Impostos sobre beneficis pagats:** en l'exercici 2022 no s'ha pagat impost de societats de 2021 de cap societat del Grup TMB.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA l'any 2022 han estat:

ANY 2022 (en milers d'euros)	FMB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	374.271
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	3.108
Subvencions en capital:	26.572

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM s'inclouen 47.830 milers d'euros de subvencions per rènting de trens i 119.527 milers d'euros de subvencions per cànon de la L9/L10.

### 10.4. Inversions

Conceptes	Milers d'Euros
<b>Immobilitzat Intangible:</b>	<b>1.812,2</b>
Aplicacions informàtiques	1.812,2
<b>Immobilitzat Material:</b>	<b>7.258,6</b>
Edificis i altres construccions	36,2
Instal·lacions fixes	1.663,8
Maquinària, instal·lacions i utilatge	1.932,0
Subcentrals	22,3
Mobiliari i estris	5,5
Equips per a procés d'informació	427,8
Elements de transport	2.438,4
Recanvis per a immobilitzat	732,6
<b>Subtotal</b>	<b>9.070,8</b>
Variacions d'immobilitzat en curs	97.990,0
<b>Total</b>	<b>107.060,8</b>

L'any 2022 les inversions de FMB, SA han estat de 107,06 milions d'euros, degut principalment de la compra de trens.

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a llicències de la plataforma de gestió d'accésos privilegiats als telecomandaments operacionals

(PAM), *Big Data*, APP mobilitat, PPS (Planificació i prestació del servei) i dispositius *Wmral* del sistema de monitorització dintre de la plataforma *Davana*.

- Edificis i altres construccions: destacar la sala dels vestidors de Zal-Riu Vell i l'enllumenat del Taller de Vilapicina.

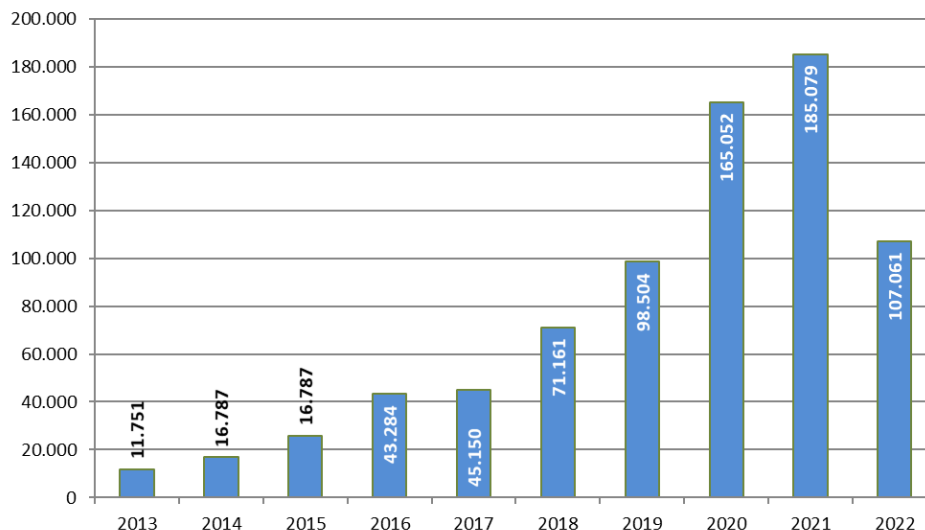
Dins d'instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a l'automatització d'accessos a estacions, la integració de la Cambra de Tensió de la L3 al telecomandament d'energia i la modificació de portes d'andana.

- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar l'auscultador de via, el mesurador de paràmetres de roda, el sistema d'alimentació ininterrompuda (SAIS) d'enclavaments, el carretó elevador elèctric, l'equip de radiocomunicacions DMR de Sagrera-Estevill i el sistema d'humidificació de Zona Franca-2, d'entre d'altres.
- Equips per a processos d'informació: destaquen les caixes de discs CPD de Sagrera i servidors *HPE Blade*.
- Dins dels elements de transport s'inclou el *wifi* embarcat i la remodelació de trens.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a l'ATP-ATO dels trens de la sèrie 5000, antenes APR dels trens de la sèrie 5000 i a material divers del parc de trens (tren stop, TCMS, etc).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 97,99 milions d'euros, dels quals 51,98 milions d'euros corresponen a la compra de trens. Hi destaquen també les inversions en escales mecàniques, en renovació de vies (Sagrera-Horta i M. Cristina-Espanya) i en servidors, entre d'altres.

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions de FMB, SA en els últims deu anys, on s'observa el creixement d'aquestes últimes sobretot a partir de l'any 2018.

Evolutió de les inversions a FMB (milers d'euros)



## 11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2022.

Tanmateix, arran del Reial Decret-Llei 20/2022, de 27 de desembre, que garanteix la bonificació establerta per l'administració de l'Estat d'un 30% de descompte a determinats títols de transport (T-usual, T-jove), condicionat al descompte addicional del 20% que les administracions consorciades a l'ATM van acordar el 19 de desembre en Consell d'Administració **les tarifes del transport públic es mantindran amb els mateixos descomptes per al primer semestre de 2023, excepte per al títol T-casual que no tindrà bonificació.**

L'evolució de la pandèmia de Covid-19 i els canvis normatius que se n'han derivat recentment, com la fi de l'obligatorietat d'ús de la mascareta al transport públic, han comportat la decisió de **derogar a TMB el Pla de salut i seguretat front el coronavirus SARS-CoV-2, versió 9 de 5 d'agost de 2022 des del 16 de febrer.** La mesura suposa, pel que fa a les mesures de prevenció de contagis, a tornar a la situació prèvia a la pandèmia.

## 12. Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>MODEL DE NEGOCI</b>				
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	GRI 2.1b,c,d GRI 2.2a; GRI 2.3d GRI 2.9; GRI 2.10; GRI 2.11a; GRI 2.23; GRI 2.28; GRI 2.29 GRI 3.1b	Capítol 2 i Apartats 3.1; 5.1.1 i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) i apartat 9.4
	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>Introducció Estat d'Informació No Financera</b>	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 1 Requeriments 1,2,8, GRI 2.1a; GRI 2.3 a,b,c; GRI 2.5	Capítol 1	
<b>Gestió del risc</b>	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 2.25a i GRI 201.2	Apartat 5.2	Veure apart. 8.4.3 <i>Fons Next Generation EU</i>
<b>Materialitat</b>	Temes materials	GRI 1 Req. 3,4,5,6; GRI 3.1a; GRI 3.2a; GRI 3.3; GRI 201.2	Apartat 5.3.2	GRI 3.3 afecta tots els temes materials tractats en el document. Veure també apartats 2.2.1 i 9.1
<b>I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>				
<b>I.1. Prevenció de riscos mediambientals</b>	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 307.1	Apartat 8.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
<b>I.2. Contaminació</b>	SGAiE (ISO 14001/50001) Mesures contra el canvi climàtic Altres tipus de contaminació	GRI 305.1 GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 8.1.2; 8.4.1 i 8.4.2	Veure també 8.4.3. Fons Next Generation EU i 8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible
<b>I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos</b>	Prevenció i gestió de residus Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals Quantificació dels Residus de Metro Malbaratament alimentari	GRI 306.2 i GRI 306.4	Apartat 8.2.1.	
<b>I.4. Ús sostenible dels recursos</b>	Consums d'energia, carburant i aigua Foment de l'eficiència energètica al metro. Aprofitament de l'aigua dels Pous d'esgotament.	GRI 302, GRI 303, GRI 306.1 i GRI 306.5	Apartats 8.3 i 8.2.1	
<b>I.5. Canvi Climàtic</b>	Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 201.2 i GRI 305.1	Apartats 8.4.1. i 8.3.2	Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia) L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit
<b>I.6. Protecció de la Biodiversitat</b>		GRI 304	Apartat 8.2.2	
	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL</b>				
<b>II.1. Ocupació</b>	Contractació laboral Processos de selecció i promoció Plantilla per sexes, Plantilla per edats, Plantilla per nacionalitats, Plantilla per classificació professional Plantilla per Modalitat de contracte Empleats amb discapacitat Acomiadaments Remuneracions per sexe, edats i classificació professional. Bretxa salarial Desconnexió laboral	GRI 2.7 GRI 2.21  GRI 202.1 GRI 202.2 GRI 401 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 7.1 i 7.3.1	
<b>II.2. Organització del treball</b>	Mesures de conciliació familiar Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis Hores d'absentisme	GRI 401.3	Apartat 7.3.1	

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>III.3. Salut i Seguretat</b>	Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals	GRI 403	Apartats 7.4 i 7.2.1	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
<b>III.4. Relacions Socials</b>	Negociació col·lectiva Integració i cohesió de les persones empleades Organització del diàleg social Comunicació interna	GRI 2.30 GRI 402 GRI 404.2	Apartats 7.3.2 i 7.3.3.	
<b>III.5. Formació</b>	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1 i GRI 404.3	Apartats 7.2.1 i 7.2.2.	
<b>III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat</b>	Descripció de les principals actuacions en matèria d'accessibilitat dels serveis.		Apartat 4.1.4	
<b>III.7. Igualtat</b>	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartat 7.3.4.	veure també formació en drets humans (Apartat 9.4)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
<b>III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS</b>		GRI 410 i GRI 412	Apartat 9.4.	TMB desenvolupa la seva activitat tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
<b>IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b>	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu ( <i>compliance</i> ). Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 2.15, GRI 2.27, GRI 205, GRI 415, GRI 418 i GRI 419	Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3.	
<b>V. SOCIETAT</b>				
<b>V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	Adquisicions en àmbit local Impacte econòmic, social i ambiental de TMB Fundació TMB	GRI 2.17, GRI 2.22, GRI 2.23, GRI 2.24, GRI 2.26, GRI 204 i GRI 413.1	Apartats 9.1 i 9.2.	Veure també apartat 2.2.1 Pla estratègic.
<b>V.2. Subcontractació i Proveïdors</b>	Procediment intern P716 Aplicació de la Llei de contractació (Llei 9/2017)	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
<b>V.3. Consumidors</b>	Perfil del Client de metro segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Suggestiments	GRI 2.6 GRI 2.25 b,c,d,e GRI 416.1	Apartats 2.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
<b>V.4. Informació Fiscal</b>	Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartats 10.1, 10.2 i 10.3	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
<b>VI. INFORMACIÓ FINANCERA</b>	Operacions de tresoreria i planificació financera			
	Compte de Pèrdues i Guany Balanç de situació a 31 de desembre Altra informació financera	GRI 201.1, GRI 201.3 i GRI 203.1	Apartat 7.3.2 i Apartats 10, 10.1., 10.2 i 10.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat. Veure Nota 14 (GRI 201.3)



Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en reunió del dia 27 de març de 2023, donen per formulat l'Informe de Gestió 2022, recollit en aquest document de 120 pàgines.

Laia Bonet Rull

Presidenta

Antonio Balmón Arévalo

Vicepresident

Gerardo Lertxundi Albéniz

Conseller Delegat

Raimond Blasi Navarro

Conseller

José Castro Borrallo

Conseller

Jordi Coronas Martorell

Conseller

Marcel Escudé i Pasqual

Conseller

Manuel Gómez Acosta

Conseller

Francisco Javier González Blesa

Conseller

Candela López Tagliafico

Conseller

Jordi Martí Grau

Consellera

Antonio Martínez Flor

Conseller

Marc Sanglas Alcantarilla

Conseller

Antoni Segarra Barreto

Conseller

Esteve Serrano Ortín

Conseller