

## 2024

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Total
Número de sol·licituds	11	10	19	40
Comunicació estimatòria substitutiva de la resolució	2	3	7	12
Derivades a entitat competent	0	2	1	3
Derivades parcialment a entitat competent	0	0	1	1
Desistides pel ciutadà	0	0	1	1
Resolució estimatòria	5 (2)	1 (1)	3 (1)	9
Resolució estimatòria parcial **	4 (3)	3 (2)	4 (1)	11
Resolució d'inadmissió *	0	1	2	3

( ) Nombre de sol·licituds que han rebut resposta fora de termini.

\* Inadmeses d'acord amb els articles 29.1, 29.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i els articles 53.2 i 53.3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

\* Desestimades totalment o parcialment per concórrer algun dels límits previstos en l'article 21 de la Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## 2023

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	17	10	21	47	11	7	113
Estimades	9	8	15 (4)	0	7	6 (1)	45
Estimades parcialment	2 (1)	0	2 (1)	2 (1)	1	0	7
Inadmeses *	3	0	1 (1)	41	0	1	46
Desistides pel ciutadà	1	2	1	2	2	0	8
Desestimades **	1	0	2	1	1	0	5
Derivades a altra entitat	1	0	0	1	0	0	2

Promig temps de resposta: **39 dies**

( ) Número de sol·licituds que han rebut resposta fora de termini.

\* Inadmeses d'acord amb els articles 29.1 i 2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i artículo 53.2 i 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

\*\* Desestimades per concórrer en algun dels límits previstos a l'article 21 de la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

# 2023

## Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Adjudicació per a la retirada de trens	Informació estadística sobre contractació menor
Ajudes rebudes per activitats socials i Clubs de TMB	Informes i estudis
Companyia d'assegurança per als viatgers	Infraestructures de la Xarxa de Metro
Cost efectiu dels serveis de TMB	Llicències municipals per a l'obertura i instal·lació de l'activitat econòmica de les societats de TMB
Criteris salarials de les retribucions	Màquines expenedores de bitllets
Dades de demanda	Marca i identitat TMB
Despeses en material mòbil i manteniment	Material mòbil i oferta de serveis
Dotació de plantilla	Models d'examen
Estudis de Percepció del Client	Oferta de serveis TB
Evolució de la retribució econòmica de la resta de directors, responsables i tècnics de FMB	Oficines i instal·lacions
Evolució del deute de les empreses del grup TMB	Pla d'Igualtat de TMB
Expedients sancionadors a empleats	Pressupostos destinats a la massa salarial de la resta de directors, responsables i tècnics de les empreses de TMB
Formació realitzada pel personal de TMB	Pressupostos destinats a la massa salarial del personal de les empreses de TMB
Gestió de la documentació i informació corporativa	Processos de selecció
Hores sindicals utilitzades i cost econòmic	Resolucions d'Inspeccions de Treball
Informació estadística sobre la comissió d'actes delictius en el transport públic a empleats i passatgers	Retribució econòmica en concepte de "beneficis socials" de la resta de directors, responsables i tècnics de FMB
Informació estadística sobre la gestió de permisos retribuïts i no retribuïts d'empleats	Salaris d'alts càrrecs i/o directius
Informació estadística sobre licitacions	

## 2022

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Set-Oct	Nov-Des	Total
Número de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)	10	3	7	5	4	5	34
Estimades	9 (3)	2	6 [1]	5	1 (1)	4 (1)	27
Inadmeses**	1	1	0	0	0	1	3
Desistides pel ciutadà	0	0	1	0	1	0	2
Derivades a altres entitats	0	0	0	0	2	0	2

Termini mig de resposta\*: 30 dies

### Informació pública sol·licitada amb més freqüència

- Informació salarial
- Validacions de Metro i Bus

( ) Nombre de SAIP que han rebut resposta fora de termini.

[ ] SAIP no resolta en termini i sense entrega de la informació.

\* El termini mig de resposta calculat computa els dies naturals transcorreguts entre la presentació de la SAIP i la finalització definitiva de la seva gestió.

\*\* Basades en els articles 29.1 i 2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i article 53.2 i 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

## 2021

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	8	5	5	5	4	18	45
Estimades	6 (1)	5	5 (1)	4 (2)	2	14 (4)	36
Desestimades *	2	0	0	0	1		3
Inadmeses	0	0	0	1 (1)	1	2	4
Desistides pel ciutadà	0	0	0	0	0	1	1
Derivades a altra entitat	0	0	0	0	0	1	1

Mitjana temps de resposta: **40 dies** \*\*

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

\*\* En març de 2021 entra en vigor el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, que regula els temps de resposta a nous terminis de Resolució i comunicació a les sol·licituds d'accés a la informació pública.

## 2021

### Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Capacitat màxima d'autobusos	Informes d'estudis realitzat a Metro
Dades de freqüència de trens per línia de Metro	Informes d'estudis realitzats a Bus
Dades de plantilla de les empreses del grup TMB	Informes d'incidències de seguretat de Metro
Dades de plantilla: Fundació TMB	Objectes perduts
Evolució de l'absentisme FMB (2018-2021)	Oferta de serveis de Bus
Evolució de les gratificacions concedides al personal (2015-2021)	Pressupost clubs socials TMB
Evolució del nº de promocions internes a FMB (2018-2021)	Pressupost Fundació TMB
Evolució del nº de trens que circulen a Metro per anys	Processos de promoció interna
Evolució del nº d'empleats de FMB que han canviat de lloc de treball per mobilitat funcional (2018-2021)	Processos de selecció de TB
Evolució nº càrrecs de confiança TMB (2018-2021)	Protocols d'actuació envers l'Assetjament sexual a Metro i Bus
Evolució retribucions de FMB	Protocols interns de Bus
Incidències de servei de Metro	Relació de clubs socials TMB
Inscripció a processos de selecció de Metro	Relació de l'ús dels diferents títols de transport en funció de les franges d'edat a Metro
Informació sobre processos de selecció de la Fundació TMB	Sol·licitud d'informe de Patrimoni Històric
Informe de reducció de Jornada FMB (2018-2021)	Sol·licitud d'informe d'auditoria
Informe de tancament del Tramvia Blau	Validacions d'usuaris per línia i estacions de Metro
Informes acústics a Metro	Validacions d'usuaris per línia i parades de Bus

## 2020

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	12	5	8	9	10	19	63
Estimades	10 (5)	5 (5)	8 (7)	8 (8)	9 (3)	16 (1)	56
Estimades parcialment	1	0	0	0	1	0	2
Desestimades *	0	0	0	1 (1)	0	1	2
Desistides pel ciutadà	1	0	0	0	0	2	3

Mitjana temps de resposta: **48 dies**

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**Observacions:** Entre el 23 de març i el 14 de setembre de 2020 va haver una incidència tècnica en la recepció de SAIPs que va provocar una dilatació en els terminis de resposta.

# 2020

## Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Accessibilitat universal

Aspectes tècnics parades d'autobús

Conceptes retributius

Contractació laboral

Contractació pública

Costos generats per circulació d'autobusos

Dades de demanda

Dades de demanda, de despesa i d'ingressos

Despeses de neteja per vandalisme

Documentació històrica

Dotació de plantilla

Expedients a usuaris per l'ús indegut del  
servei (frau)

Formació

Fundació TMB

Incidències per accidents

Informació estadística sobre delictes a FMB

Ingressos i despeses

Material mòbil i oferta de serveis

Medi ambient

Mesuraments de soroll

Mobilitat sostenible

Oferta de serveis FMB

Oferta de serveis TB

Oficines i instal·lacions

Processos de selecció

Relleus sindicals

Salaris Alts càrrecs / Directius

Títols de transport

Xarxa de Bus



## 2019

	Trimestre de l'any				Total
	1r	2n	3r	4t	
Número de sol·licituds	27	8	14	26	75
Estimades	25	8 (1)	14	18 (6)	65
Estimades parcialment	2	0	0	0	2
Desestimades *	0	0	0	1	1
Desistides pel ciutadà	0	0	0	6	6
Inadmeses a tràmit	0	0	0	1	1

Mitjana temps de resposta: **22 dies**

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2018

Número de sol·licituds	85
Estimades <i>(25 fora de termini)</i>	78
Desestimades	7 (*)

Mitjana temps de resposta: **29 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2017

Número de sol·licituds	<b>64</b>
Estimades ( <i>9 fora de termini</i> )	59
Estimades parcialment	2
Desestimades ( <i>1 fora de termini</i> )	3 (*)

Mitjana temps de resposta: **25 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2016

Número de sol·licituds	66
Estimades ( <i>2 fora de termini</i> )	54
Estimades parcialment ( <i>1 fora de termini</i> )	4
Desestimades	7 (*)
Desistides	1

Mitjana temps de resposta: **21 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.