



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2021
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2021**

Abril 2022

PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2021, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb fons específics per cobrir les majors necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19 (veure Notes 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). Per altra banda, tal i com s'explica a la Nota 16.2, per a l'exercici 2022 la demanda global a la xarxa de transport públic encara està per sota dels valors previs a la pandèmia, en aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la Covid-19.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integre de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2021, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2021 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2022

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2021



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

| | |
|---|------------|
| 1. BALANÇ..... | 1 |
| 2. COMPTE DE RESULTATS..... | 3 |
| 3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET..... | 4 |
| 4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU..... | 5 |
| 5. MEMÒRIA | |
| NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA | 7 |
| NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS | 14 |
| NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS | 20 |
| NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ | 21 |
| NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL | 34 |
| NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE | 43 |
| NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES | 45 |
| NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS | 64 |
| NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA | 91 |
| NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL | 92 |
| NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES | 98 |
| NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES | 104 |
| NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT | 106 |
| NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL | 108 |
| NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS | 112 |
| NOTA 16 - FETS POSTERiors AL TANCAMENT | 118 |
| NOTA 17 - OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES | 122 |
| NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ | 126 |
| NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA | 129 |

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
BALANÇ

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2021 i 2020

(Euros)

| | Nota | Any 2021 | Any 2020 |
|---|----------|-------------------------|-------------------------|
| ACTIU | | | |
| ACTIU NO CORRENT | | 1.326.620.940,60 | 1.123.656.919,60 |
| Immobilitzat intangible | 6 | 5.604.676,32 | 5.339.251,30 |
| Despeses d'investigació i desenvolupament | | 0,00 | 0,00 |
| Patents, llicències, marques i similars | | 3.505,50 | 3.955,50 |
| Aplicacions informàtiques | | 5.525.958,25 | 5.260.083,23 |
| Altres immobilitzat intangible | | 75.212,57 | 75.212,57 |
| Immobilitzat material | 5 | 670.718.871,07 | 533.957.432,96 |
| Terrenys i construccions | | 161.408.022,77 | 146.171.221,25 |
| Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material | | 330.709.499,34 | 208.203.281,35 |
| <i>Elements de transport</i> | | 275.036.830,89 | 160.193.065,44 |
| <i>Resta</i> | | 55.672.668,45 | 48.010.215,91 |
| Immobilitzat en curs i acomptes | | 178.601.348,96 | 179.582.930,36 |
| Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini | 8 | 5.001.550,00 | 5.163.100,00 |
| Instrumentos de patrimoni | | 5.001.550,00 | 5.163.100,00 |
| Inversions financeres a llarg termini | 8 | 645.295.843,21 | 579.197.135,34 |
| Instrumentos de patrimoni | | 3.263.900,13 | 3.263.900,13 |
| Valors representatius de deute | | 1.443,48 | 1.443,48 |
| Altres actius financers | | 24.541.232,21 | 25.496.316,46 |
| Entitats Públiques | 7 | 617.489.267,39 | 550.435.475,27 |
| <i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i> | | 615.989.267,39 | 550.435.475,27 |
| <i>Altres deutes Entitats Públiques</i> | | 1.500.000,00 | 0,00 |
| ACTIU CORRENT | | 136.439.168,07 | 157.564.999,69 |
| Existències | | 8.724.460,65 | 9.092.091,11 |
| Deutors comercials i altres comptes a cobrar | 8 | 122.362.613,11 | 143.085.741,86 |
| Empreses del Grup, deutors | 17 | 113.205,39 | 259.417,02 |
| Deutors variis | | 4.340.963,84 | 3.154.550,63 |
| Personal | | 1.291.334,55 | 1.329.283,23 |
| Altres crèdits amb Administracions Públiques | | 30.932.685,33 | 25.738.904,88 |
| Entitats Públiques | 7 | 85.684.424,00 | 112.603.586,10 |
| <i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i> | | 85.182.564,00 | 110.613.175,95 |
| <i>Altres deutes Entitats Públiques</i> | | 501.860,00 | 1.990.410,15 |
| Inversions financeres a curt termini | 8 | 19.927,00 | 19.927,00 |
| Altres actius financers | | 19.927,00 | 19.927,00 |
| Periodificacions a curt termini | | 244.825,49 | 916,10 |
| Efectiu i altres actius líquids equivalents | | 5.087.341,82 | 5.366.323,62 |
| Tresoreria | | 2.581.223,77 | 2.127.040,43 |
| Altres actius líquids equivalents | | 2.506.118,05 | 3.239.283,19 |
| TOTAL ACTIU | | 1.463.060.108,67 | 1.281.221.919,29 |



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

**Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2021 i 2020
(Euros)**

| | Nota | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-------------|-------------------------|-------------------------|
| PATRIMONI NET I PASSIU | | | |
| PATRIMONI NET | | 554.603.703,65 | 398.067.683,37 |
| Fons propis | 8.10 | 126.365.343,12 | 125.121.014,10 |
| Capital escriturat | | 10.226.797,48 | 10.226.797,48 |
| Reserves | | 114.894.216,62 | 114.894.216,62 |
| Resultats de l'exercici | | 1.244.329,02 | 0,00 |
| Ajustaments per canvi de valor | 8 | -35.283.115,33 | -53.791.990,93 |
| Operacions de cobertura | | -35.283.115,33 | -53.791.990,93 |
| Subvencions, donacions i llegats rebuts | 15 | 463.521.475,86 | 326.738.660,20 |
| PASSIU NO CORRENT | 8 | 678.060.384,50 | 621.254.925,73 |
| Provisions a llarg termini | | 6.037.779,08 | 9.600.000,00 |
| Altres provisions | | 6.037.779,08 | 9.600.000,00 |
| Deutes a llarg termini | | 672.022.605,42 | 611.654.925,73 |
| Deutes amb entitats de crèdit | | 435.578.136,81 | 440.308.239,58 |
| Creditors per arrendament financer | | 180.958.791,14 | 102.955.347,23 |
| Derivats financers | | 27.595.142,76 | 45.346.166,82 |
| Altres passius financers | | 27.890.534,71 | 23.045.172,10 |
| PASSIU CORRENT | | 230.396.020,52 | 261.899.310,19 |
| Provisions a curt termini | 12 | 2.354.964,24 | 12.603.399,93 |
| Deutes a curt termini | 8 | 83.640.523,35 | 67.545.277,22 |
| Deutes amb entitats de crèdit | | 27.617.743,72 | 35.308.394,16 |
| Creditors per arrendament financer | | 23.366.676,84 | 8.492.293,30 |
| Derivats financers | | 7.945.409,45 | 8.718.945,59 |
| Altres passius financers | | 24.710.693,34 | 15.025.644,17 |
| Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini | | 39.000.000,00 | 77.500.000,00 |
| Creditors comercials i altres comptes a pagar | | 97.392.157,66 | 92.255.636,85 |
| Proveïdors | | 21.299.673,50 | 12.509.330,29 |
| Proveïdors, empreses del Grup i associades | | 4.657.892,99 | 3.045.662,55 |
| Creditors variis | | 52.165.376,34 | 58.660.741,75 |
| Personal, remuneracions pendents de pagament | | 10.851.040,55 | 10.156.048,52 |
| Altres deutes amb Administracions Públiques | | 8.418.174,28 | 7.883.853,74 |
| Periodificacions a curt termini | | 8.008.375,27 | 11.994.996,19 |
| TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU | | 1.463.060.108,67 | 1.281.221.919,29 |

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2021.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2021 i 2020
(Euros)

| | Nota | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-------------|------------------------|------------------------|
| A) OPERACIONS CONTINUADES | | | |
| INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ | 11.1 | | |
| Vendes | | 171.790.623,32 | 138.758.199,91 |
| Accessoris a l'explotació | | 24.575.059,15 | 25.115.257,65 |
| Subvencions especials | | 3.108.000,00 | 3.108.000,00 |
| Subvencions al servei | | 361.797.231,16 | 406.847.887,21 |
| TOTAL INGRESSOS | | 561.270.913,63 | 573.829.344,77 |
| DESPESES D'EXPLOTACIÓ | 11.2 | | |
| Aprovisionaments | | -11.384.204,49 | -10.097.718,76 |
| Electricitat | | -20.265.948,93 | -14.839.547,94 |
| Personal | | -207.061.692,83 | -205.051.837,52 |
| Serveis exteriors | | -282.133.792,63 | -295.411.711,75 |
| Tributs | | -286.484,87 | -164.604,65 |
| Variacions de provisions | | 248.046,20 | -603.176,39 |
| Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat | | 3.564.063,48 | 492,77 |
| Altres resultats | | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS | | -517.320.014,07 | -526.168.104,24 |
| Amortitzacions | 11.3 | -48.051.112,80 | -38.140.989,34 |
| Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys | 11.5 | 24.919.353,92 | 15.886.026,09 |
| AMORTITZACIÓ NETA | | -23.131.758,88 | -22.254.963,25 |
| TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ | | -540.451.772,95 | -548.423.067,49 |
| RESULTAT FINANCER | 11.4 | | |
| Despeses financeres per sanejament CP | | -22.111.308,15 | -22.783.727,09 |
| Resultat Financer estructural | | 1.292.167,47 | -2.622.550,19 |
| Benefici per venda d'instruments financers | | 1.251.250,00 | 0,00 |
| TOTAL RESULTAT FINANCER | | -19.567.890,68 | -25.406.277,28 |
| RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS | | 1.251.250,00 | 0,00 |
| Impost sobre Societats | | -6.920,98 | 0,00 |
| RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats) | | 1.244.329,02 | 0,00 |
| B) OPERACIONS INTERROMPUDES | | | |
| RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats) | | 0,00 | 0,00 |
| RESULTAT DE L'EXERCICI | | 1.244.329,02 | 0,00 |

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

| | Notes | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| A) Resultat del compte de pèrdues i guanys | | 1.244.329,02 | 0,00 |
| Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net | | | |
| II. Per cobertures de fluxos d'efectiu | 8 | 9.629.710,26 | -13.363.077,99 |
| III. Subvencions, donacions i llegats rebuts | 15.1 | 161.946.876,62 | 142.797.294,22 |
| B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net | | 171.576.586,88 | 129.434.216,23 |
| Transferències al compte de pèrdues i guanys | | | |
| VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu | 8 | 8.879.165,34 | 8.622.438,46 |
| VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts | 15.1 | -25.164.060,96 | -16.141.853,16 |
| C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys | | -16.284.895,62 | -7.519.414,70 |
| TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS | | 156.536.020,28 | 121.914.801,53 |

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

| | Capital | | Reserves | Resultats d'exercicis anteriors | Resultat de l'exercici | Ajustaments per canvis de valor | Subvencions, donacions i llegats rebuts | TOTAL |
|---|---------------|-----------|----------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|---|----------------|
| | Esripturat | No exigit | | | | | | |
| SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2020 | 10.226.797,48 | | 114.894.216,62 | | 0,00 | -49.051.351,40 | 200.083.219,14 | 276.152.881,84 |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts | | | | | 0,00 | -4.740.639,53 | 126.655.441,06 | 121.914.801,53 |
| SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020 | 10.226.797,48 | | 114.894.216,62 | | 0,00 | -53.791.990,93 | 326.738.660,20 | 398.067.683,37 |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts | | | | | 1.244.329,02 | 18.508.875,60 | 136.782.815,66 | 156.536.020,28 |
| SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021 | 10.226.797,48 | | 114.894.216,62 | | 1.244.329,02 | -35.283.115,33 | 463.521.475,86 | 554.603.703,65 |

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta fomen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2021.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 i 31-12-2020

(Euros)

| | Notes | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ | | | |
| 1. Resultat de l'exercici abans d'impostos | | 1.251.250,00 | 0,00 |
| 2. Ajustaments del resultat | | 38.887.539,88 | 48.263.924,15 |
| a) Amortització de l'immobilitzat (+) | 11.3 | 48.051.112,80 | 38.140.989,34 |
| b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-) | | -69.811,89 | 75.442,83 |
| c) Variació de provisions (+/-) | 11.2 | -178.234,31 | 527.733,56 |
| d) Imputació de subvencions (-) | 11.5 | -24.919.353,92 | -15.886.026,09 |
| e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-) | 11.2 | -3.564.063,48 | -492,77 |
| f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-) | 8.5 | -1.251.250,00 | 0,00 |
| g) Ingressos financers (-) | | -7.359.457,27 | -1.316.260,37 |
| h) Despeses financeres (+) | 11.4 | 28.170.662,95 | 26.716.930,30 |
| i) Diferències de canvi (+/-) | 11.4 | 7.935,00 | 5.607,35 |
| k) Altres ingressos i despeses (+/-) | | 0,00 | 0,00 |
| 3. Canvis en el capital circulant | | 44.991.996,82 | -92.807.402,08 |
| a) Existències (+/-) | | 532.783,46 | -2.007.298,76 |
| b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-) | 8 | 44.793.172,35 | -72.988.104,98 |
| c) Altres actius corrents (+/-) | 8 | -243.909,39 | -83,48 |
| d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-) | 8 | 6.446.133,46 | -17.243.686,97 |
| e) Altres passius corrents (+/-) | 8 | -3.986.620,92 | 1.930.513,51 |
| f) Altres actius i passius no corrents (+/-) | | -2.549.562,14 | -2.498.741,40 |
| 4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploració | | -27.036.225,12 | -22.773.082,37 |
| a) Pagament d'interessos (-) | 11.4 | -26.608.722,77 | -23.591.013,87 |
| b) Cobrament de dividends (+) | 8.8 | 354.966,27 | 473.206,00 |
| c) Cobrament d'interessos (+) | 11.4 | 727.042,74 | 825.379,00 |
| d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-) | 11.3 | -1.073.900,70 | 0,00 |
| e) Altres pagaments (cobraments) (+/-) | 11.4 | -435.610,66 | -480.653,50 |
| 5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4) | | 58.094.561,58 | -67.316.560,30 |



FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

| | Notes | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-------|------------------------|------------------------|
| B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ | | | |
| 6. Pagaments per inversions (-) | | -174.343.841,00 | -170.053.920,49 |
| a) Empreses del grup i associades | | 0,00 | 0,00 |
| b) Immobilitzat intangible | 6 | -1.844.945,64 | -1.218.773,55 |
| c) Immobilitzat material | 5 | -171.809.166,60 | -167.780.621,48 |
| e) Altres actius financers | 8 | 0,00 | 0,00 |
| g) Altres actius | | -689.728,76 | -1.054.525,46 |
| 7. Cobraments per desinversions (+) | | 54.851.111,70 | 36.570.948,89 |
| a) Empreses del grup i associades | | 1.412.800,00 | 0,00 |
| b) Immobilitzat intangible | | 0,00 | 0,00 |
| c) Immobilitzat material | 5 | 2.502,13 | 492,77 |
| e) Altres actius financers | | 53.300.882,15 | 36.550.076,36 |
| g) Altres actius | 8 | 134.927,42 | 20.379,76 |
| 8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7) | | -119.492.729,30 | -133.482.971,60 |
| C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT | | | |
| 9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni | | 19.618.984,72 | 22.937.737,03 |
| e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+) | 15 | 19.618.984,72 | 22.937.737,03 |
| 10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer | | 41.508.136,20 | 168.222.710,60 |
| a) Emissió: | | | |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit (+) | 8 | 137.464.457,22 | 125.154.914,83 |
| 3. Deutes amb empreses del grup i associades (+) | | 0,00 | 77.500.000,00 |
| 4. Altres Deutes (+) | 8 | 259.345,20 | 0,00 |
| b) Devolució i amortització de: | | | |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit (-) | 8 | -57.715.666,22 | -34.432.204,23 |
| 3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-) | | -38.500.000,00 | 0,00 |
| 4. Altres deutes (-) | 8 | 0,00 | 0,00 |
| 12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10) | | 61.127.120,92 | 191.160.447,63 |
| D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI | | -7.935,00 | -5.607,35 |
| E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12) | | -278.981,80 | -9.644.691,62 |
| Efectiu o equivalents al principi de l'exercici | | 5.366.323,62 | 15.011.015,24 |
| Efectiu o equivalents al final de l'exercici | | 5.087.341,82 | 5.366.323,62 |

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2021.

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA

NOTA 1 – ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 – Constitució i inscripció

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant també Metro o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 – Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva

comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43053, foli 167, full B 21021, inscripció 283.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va

acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.

En data 5 de novembre de 2018, aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45929, foli 192, full B 21021, inscripció 321.

1.3 – Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2021 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,5 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. En data 13 de desembre de 2009 es va posar en servei el primer tram en 5 estacions: Can Zam, Singuerlín, Església Major, Fondo i Can Peixauet, totes dins el terme municipal de Santa Coloma de Gramenet. En data 18 d'abril de 2010 van entrar en funcionament les estacions de Gorg, La Salut, Llefia dins el terme municipal de Badalona (L-10) i Bon Pastor a Barcelona i també el tram de Can Peixauet a Bon Pastor. En data 26 de juny de 2010 es van posar en funcionament 2 estacions més, Onze de Setembre i La Sagrera, pertanyents al terme municipal de Barcelona, i el 19 de setembre de 2011 es va posar en servei l'estació de Santa Rosa situada entre les de Fondo i Can Peixauet al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet.

El 12 de febrer de 2016, es va inaugurar el tram L9 Sud, format per 15 estacions i 19,6 quilòmetres de longitud. Aquest tram passa pels municipis de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i El Prat de Llobregat, amb les estacions de Zona Universitària, Collblanc, Torrassa, Can Tries/Gornal, Europa Fira, Fira, Parc Logístic, Mercabarna, Les Moreres, El Prat Estació,

Cèntric, Parc Nou, Mas Blau, Aeroport T2 i Aeroport T1. Amb aquest tram, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 per als usuaris ocasionals.

El 8 de setembre de 2018 va entrar en servei la L10 Sud del metro de Barcelona que eleva a 38,8 kilòmetres els trams automatitzats de la xarxa. Constava inicialment de 5 estacions, de les quals 2 van ser de nova construcció, Foneria i Foc, i les altres 3 eren comunes a la L9 Sud, Collblanc, Torrassa i Can Tries/Gornal. Els dies 2 de març i 23 de novembre de 2019 van entrar en funcionament, respectivament, les estacions de Provençana i Ciutat de la Justícia. El dia 1 de febrer de 2020 va entrar en servei l'estació Zona Franca, la qual està construïda en viaducte al carrer A del polígon industrial de la Zona Franca. El dia 7 de novembre de 2021 s'han posat en servei tres estacions al polígon industrial de la zona franca, que són Port Comercial/La Factoria, Ecoparc i ZAL/Riu Vell. Amb aquestes, ja són onze les estacions en servei a la L10 Sud.

El 25 de juliol de 2021 ha entrat en servei l'estació Ernest Lluch, que es troba intercalada entre les de Collblanc i Pubilla Cases, i és la 27a estació de la línia 5. Aquesta estació potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i alhora afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 – Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats, pendents de formulació al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 – Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació del impacte de la covid-19 (nota 7).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat. En tot cas cal contemplar el que s'esmenta a l'apartat 2.4 següent.

2.4 – Impacte del Reial Decret 1/2021

El 30 de gener de 2021 es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat el Reial Decret 1/2021, de 12 de gener, pel qual es modifiquen el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre; el Pla General de Comptabilitat de Petites i Mitjanes Empreses aprovat pel Reial Decret 1515/2007, de 16 de novembre; les Normes per a la Formulació de Comptes Anuals Consolidades aprovades pel Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre; i les Normes d'Adaptació del Pla General de Comptabilitat a les entitats sense ànim de lucre aprovades pel Reial Decret 1491/2011, de 24 d'octubre. Addicionalment, i com a conseqüència del Reial Decret 1/2021, el 13 de febrer de 2021, es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat la resolució de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració de comptes anuals pel reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis (d'ara endavant, "Resolució d'ingressos").

D'acord amb l'apartat 1) de la Disposició Transitòria Primera del Reial Decret 1/2021, la Societat, ha optat per l'aplicació dels nous criteris considerant com a data de transició l'1 de gener de 2021, i les xifres corresponents a l'exercici 2020 que s'inclouen a efectes comparatius als comptes anuals de l'exercici 2021, no s'han adaptat d'acord amb els nous criteris, si bé s'ha efectuat la reclassificació de les partides de l'exercici anterior d'instruments financers a la nova presentació per aplicació de la Disposició Transitòria 2^a apartat 6e).

El contingut del Reial Decret i de la Resolució, anteriorment esmentats, s'ha aplicat als comptes anuals corresponents a l'exercici iniciat a partir de l'1 de gener de 2021.

Els canvis afecten a la Societat principalment a les següents partides:

- a) Instruments financers.
- b) Ingressos per vendes i prestació de serveis.

Les principals diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats a l'exercici 2021 que han afectat a la Societat són els següents:

a) Instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en funció de la seva gestió i model de negoci, així com dels termes contractuals dels seus fluxos d'efectiu.

La classificació dels actius financers s'engloba en les següents categories:

- Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: En aquesta categoria s'han inclòs tots els actius financers llevat dels que cal classificar-los en una altra categoria. Agrupa les carteres "d'Actius financers mantinguts per negociar" i "Altres actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys".
- Actius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria les anteriors carteres de "Préstecs i partides a cobrar" i "Inversions mantingudes fins al venciment" en la mesura en què es mantenen amb l'objectiu de percebre els fluxos d'efectiu derivats de l'execució del contracte, i les condicions contractuals de l'actiu financer donen a lloc, en dates específiques, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

Així mateix, s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions comercials i els crèdits per operacions no comercials.

- Actius financers a cost: Aquesta categoria comprèn els següents actius financers:
 - Les inversions en empreses del grup, multigrup i associades.
 - Aquells actius financers on no es pot obtenir una estimació fiable del seu valor raonable (instruments de patrimoni o actius financers híbrids o altres actius que procedia inicialment classificar a la cartera de valor raonable amb canvis en patrimoni net).

La classificació dels passius financers s'engloba en les següents categories:

- Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: agrupa els passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.
- Passius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria tots els passius financers excepte aquells que han de valorar-se a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys. Per tant, inclou les anteriors carteres de "Préstecs i partides a pagar" i "Deutes i altres comptes a pagar", tant per operacions comercials com no comercials.

Classificació i valoració

A la data d'aplicació inicial del RD 1/2021, 1 de gener de 2021, la Societat ha optat per l'aplicació de la disposició transitòria 2a i incloure informació comparativa sense reexpressió, reclassificant les partides de l'exercici 2020 per mostrar els saldos d'aquell exercici ajustats als nous criteris de presentació. Per això, la Societat ha aplicat les noves categories d'instruments financers d'acord amb el RD 1/2021 per a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021, i ha aplicat les noves categories, només a efectes de presentació, per a l'exercici comparatiu finalitzat el 31 de desembre del 2020.

En conseqüència, els efectes principals d'aquesta reclassificació a 1 de gener de 2021 són els següents:

| ACTIUS FINANCERS | | | |
|--|---|--|--|
| Categoria de valoració inicial | Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa | Nova categoria de valoració | Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa |
| Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 22.875 | Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 22.875 |
| Préstecs i partides a cobrar | 670.424 | Actius financers a cost amortitzat | 670.424 |
| Actius disponibles per a la venda valorats a cost | 3.265 | Actius financers a cost | 3.265 |
| Inversions en empreses del grup i associades | 5.163 | Actius financers a cost | 5.163 |
| TOTAL | 701.727 | TOTAL | 701.727 |

| PASSIUS FINANCERS | | | |
|---|---|---|--|
| Categoria de valoració inicial | Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa | Nova categoria de valoració | Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa |
| Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 22.875 | Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 22.875 |
| Dèbits i partides a pagar | 764.132 | Passius financers a cost amortitzat | 764.132 |
| Derivats de cobertura | 54.065 | Derivats de cobertura | 54.065 |
| TOTAL | 841.072 | TOTAL | 841.072 |

No s'han produït impactes al patrimoni net per a la valoració dels instruments financers de la Societat.

En aplicació de la Disposició transitòria 3a del RD 1/2021, la Societat ha optat per continuar aplicant els criteris establerts a l'apartat 6 de Cobertures comptables del RD 1514/2007, de 16 de novembre. La Societat descriu la seva política de cobertures comptables a la nota 8.6 d'aquests comptes anuals.

b) Ingressos per vendes i prestació de serveis

L'aplicació a l'1 de gener de 2021 de la Resolució de l'ICAC per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració dels comptes anuals per al reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis, i l'última modificació del Pla General de Comptabilitat i les seves disposicions complementàries a través del Reial Decret 1/2021, ha suposat canvis a la NRV 14 "Ingressos per vendes i prestació de serveis", així com a la informació a incloure a la memòria sobre aquestes transaccions.

La nova normativa es basa en el principi que els ingressos ordinaris es reconeixen quan el control d'un bé o servei es traspasa al client per l'import que reflecteixi la contraprestació a què la Societat esperi tenir el dret. Així el concepte de control, com a principi fonamental, substitueix l'actual concepte de riscos i beneficis.

Per aplicar l'anterior principi fonamental, s'han de seguir les següents etapes successives:

- identificar els contractes amb clients;
- identificar les obligacions a complir;
- determinar el preu o la contraprestació de la transacció del contracte;
- assignar el preu de la transacció entre les obligacions a complir, i
- reconèixer els ingressos quan (o a mesura que) la Societat satisfaci cada obligació compromesa.

En la pràctica actual no ha suposat cap canvi rellevant per a la Societat, atès l'anàlisi detallat sobre aquest aspecte que ha estat realitzat per la Direcció i els Administradors. Per tant, no s'han produït diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats al 2021.

NOTA 3 – APLICACIÓ DE RESULTATS

El Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona pel període 2018-2021, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB) es va signar en data 30 de desembre de 2021.

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com en el Pla quadriennal de finançament 2014-

2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents dels exercicis 2018-2021 així com les del sanejament financer a subvencionar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

El resultat net de l'exercici, per 1.244 milers d'euros, correspon íntegrament als ingressos extraordinaris obtinguts per la venda de les accions de Transports Metropolitans de Barcelona, SL a la societat Transports de Barcelona, SA, i es proposa a la Junta General que aquest resultat de l'exercici s'apliqui als Comptes de Reserves Voluntàries (1.120 milers d'euros) i Reserva Legal (124 milers d'euros), atès que es destinen al finançament d'inversions addicionals a les que es financen pel Contracte Programa.

Per tant, tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses abans dels esmentats ingressos extraordinaris.

NOTA 4 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:



4.1 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació de material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2021 i 2020 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

| | <u>Anys</u> |
|--|-------------|
| - Instal·lacions fixes | 10-33 |
| - Edificis i altres construccions | 10-66 |
| - Maquinària i instal·lacions | 10-12,5 |
| - Utilatge | 4 |
| - Elements de transport | |
| Trens sèries noves | 25 |
| Flota auxiliar | 7 |
| - Mobiliari i estris | 10 |
| - Equips per a processos d'informació | 4 |
| - Recanvis per a l'immobilitzat | 4 |
| - Instal·lacions complexes especialitzades | 10-16 |

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

4.3 – Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les



quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 11.6 i 11.7.

4.4 – Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.



- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

4.5 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han aplicat 165 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2021 de 910 milers d'euros. A l'exercici 2020 es van dotar 76 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 – Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda

de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació.

Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

4.12 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 – Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2018-2021 i anteriors, per



l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 5 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

| | Terrenys i Construccions | | | Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material | | | Immobilitzat en curs i acomptes | Total | |
|--|--------------------------|----------------------|----------------------|--|--------------|-----------------------|---------------------------------|------------------|----------------------|
| | Terrenys i béns naturals | | Instal·lacions fixes | Instal·lacions tècniques i Maq. | | Elements de transport | | | Altres immobilitzats |
| | Edificis i Construccions | Instal·lacions fixes | Mobiliari i estris | Altres | Altres | | | | |
| SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020 | 1.233 | 35.174 | 284.037 | 186.587 | 8.080 | 459.446 | 52.604 | 1.178.967 | |
| (+) Adquisicions | 0 | 200 | 3.928 | 996 | 56 | 32.309 | 1.135 | 163.833 | |
| (-) Baixes | 0 | 0 | 12.143 | 21.590 | 775 | 39 | 12.036 | 46.583 | |
| (-) Correccions valoratives per deteriorament | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (+/-) Traspassos entre partides | 0 | 2.816 | 40.754 | 10.417 | 82 | 40.497 | 2.106 | -761 | |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020 | 1.233 | 38.190 | 316.576 | 176.410 | 7.443 | 532.213 | 43.809 | 1.295.456 | |
| SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021 | 1.233 | 38.190 | 316.576 | 176.410 | 7.443 | 532.213 | 43.809 | 1.295.456 | |
| (+) Adquisicions | 0 | 2.406 | 3.219 | 1.856 | 225 | 119.594 | 2.190 | 183.234 | |
| (-) Baixes | 0 | 0 | 150 | 179 | 19 | 44 | 0 | 392 | |
| (-) Correccions valoratives per deteriorament | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (+/-) Traspassos entre partides | 0 | 3.012 | 16.894 | 11.856 | 644 | 20.124 | 1.430 | -765 | |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021 | 1.233 | 43.608 | 336.539 | 189.943 | 8.293 | 671.887 | 47.429 | 1.477.533 | |
| AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020 | 0 | 20.035 | 193.118 | 148.356 | 6.746 | 354.848 | 49.094 | 772.197 | |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici | 0 | 978 | 7.829 | 6.963 | 320 | 17.211 | 2.560 | 35.861 | |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos | 0 | 0 | 24 | 13 | 0 | 0 | 0 | 37 | |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0 | 13 | 12.143 | 21.590 | 775 | 39 | 12.036 | 46.596 | |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020 | 0 | 21.000 | 188.828 | 133.742 | 6.291 | 372.020 | 39.618 | 761.499 | |
| AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021 | 0 | 21.000 | 188.828 | 133.742 | 6.291 | 372.020 | 39.618 | 761.499 | |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici | 0 | 1.116 | 9.163 | 7.727 | 348 | 24.860 | 2.511 | 45.725 | |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 | 0 | 28 | |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0 | 0 | 149 | 226 | 19 | 44 | 0 | 438 | |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021 | 0 | 22.116 | 197.856 | 141.243 | 6.620 | 396.850 | 42.129 | 806.814 | |
| V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2021 | 1.233 | 21.492 | 138.683 | 48.700 | 1.673 | 275.037 | 5.300 | 670.719 | |

5.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2021 i 2020, en milers d'euros, han estat les següents:

| (Milers d'euros) | <u>Any 2021</u> |
|--|-----------------|
| Opció compra trens renting s.5000 | 110.175 |
| Compra trens | 31.947 |
| Remodelació d'estacions/xarxa | 6.313 |
| Millores trens | 4.625 |
| Vies | 3.652 |
| Remodelació trens sèrie 2100 | 3.648 |
| Millores edificis/tallers | 3.561 |
| Interessos intercalaris trens i altres | 3.271 |
| Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.) | 2.581 |
| Equips informàtics | 2.253 |
| Material de reserva de trens | 2.083 |
| Sistemes de veu i dades | 1.429 |
| Sistemes seguretat i protecció contra incendis | 1.214 |
| T-Mobilitat | 1.157 |
| Senyals, Enclavaments i Telecomandament | 802 |
| Electrificació línies i enllumenat | 638 |
| Radiocomunicacions | 472 |
| Vehicles manteniment | 464 |
| Portes d'andana | 411 |
| Maquinària i estris manteniment | 377 |
| Equips de mesura i laboratori | 299 |
| Sistema de validació i venda | 260 |
| Mobiliari industrial i oficines | 201 |
| Túnels i màquines de rentar | 170 |
| Pous ventilació i ventilació estacions/tunels | 139 |
| Megafonia e interfonia | 125 |
| Centre mèdic (Col·laboradora) | 91 |
| Funicular revisió i material de reserva | 85 |
| Subcentrals | 82 |
| Centre transformació | 56 |
| Centre mèdic (Prevenició) | 35 |
| Climatització | 27 |
| Varis | 591 |
| Total | 183.234 |

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 42.756 milers d'euros.

| (Milers d'euros) | Any 2020 |
|--|-----------------|
| Compra trens | 118.660 |
| Vies | 9.089 |
| Remodelació d'estacions/xarxa | 6.742 |
| Senyals, Enclavaments i Telecomandament | 4.081 |
| Millores trens | 3.621 |
| Interessos intercalaris trens i altres | 2.978 |
| Equips informàtics | 2.445 |
| Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.) | 2.424 |
| Millores edificis/tallers | 2.128 |
| Sistemes de veu i dades | 1.665 |
| Funicular revisió i material de reserva | 1.236 |
| Remodelació trens sèrie 2000 | 967 |
| Local Centre mèdic (Col·laboradora) | 939 |
| Material de reserva de trens | 854 |
| Maquinària i estris manteniment | 851 |
| Electrificació línies i enllumenat | 833 |
| Sistemes seguretat i protecció contra incendis | 698 |
| Simulador conducció trens | 540 |
| Subcentrals | 521 |
| Sistema de validació i venda | 501 |
| Megafonia e interfonia | 445 |
| Portes d'andana | 352 |
| Vehicles manteniment | 306 |
| Local Centre mèdic (Prevenició) | 234 |
| Pous ventilació i ventilació estacions/tunels | 165 |
| Centre transformació | 151 |
| Túnels i màquines de rentar | 139 |
| Climatització | 79 |
| Equips de mesura i laboratori | 73 |
| Mobiliari industrial i oficines | 56 |
| Varis | 60 |
| Total | 163.833 |

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 45.357 milers d'euros, dels quals 1.200 milers d'euros corresponen a la provisió per desasbestament de 6 trens.

5.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2). Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil restant.

5.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Construccions | 137.305 | 130.910 |
| Resta d'immobilitzat material: | | |
| - Maquinària | 95.260 | 88.592 |
| - Mobiliari | 4.870 | 4.283 |
| - Equips per a processos d'informació | 13.574 | 12.780 |
| - Elements de transport | 253.049 | 226.488 |
| - Recanvis | 23.821 | 22.063 |
| Total Resta d'immobilitzat material | 390.574 | 354.206 |
| Total | 527.879 | 485.116 |

5.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Subvencions | Cost dels actius | Valor net |
|--|--------------------|-------------------------|------------------|
| | rebudes | relacionats | comptable |
| Subv. Infraestr. Generalitat 2on Conveni | 2.807 | 2.807 | 0 |
| Subv. Integració tarifària | 734 | 734 | 0 |
| Subv. Peatge L-2 | 162 | 207 | 0 |
| Subv. Infraestr. Generalitat 1er Conveni | 5.518 | 5.518 | 0 |
| Subv. 6 trens per conversió L-4 a L-2 | 36.365 | 36.365 | 7.108 |
| Subv. ATP/ATO trens Can Cuiàs | 12.403 | 12.403 | 3.456 |
| Subv. 16 portes frontals trens L-9 | 6.350 | 6.357 | 3.309 |
| Subv. MOU TV | 350 | 367 | 0 |
| Subv. 6 trens S/9000 | 43.674 | 43.674 | 32.379 |
| Subv. Wifi Ciutadà | 395 | 395 | 139 |
| Subv. Vehicles elèctrics | 59 | 446 | 216 |
| Subv. 12 trens | 92.118 | 94.830 | 89.912 |
| Subv. 42 trens | 106.540 | 111.496 | 111.496 |
| Subv. 8 trens | 17.763 | 17.981 | 17.981 |
| Subv. 39 trens | 110.175 | 110.175 | 104.842 |
| Ingrès en capital Col·laborador-INSS | 1.675 | 1.675 | 1.675 |
| TOTAL | 437.088 | 445.430 | 372.513 |

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

| Any 2020 (Milers d'euros) | Subvencions | Cost dels actius | Valor net |
|--|--------------------|-------------------------|------------------|
| | rebudes | relacionats | comptable |
| Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni | 2.807 | 2.807 | 0 |
| Subvenció Integració tarifària | 734 | 734 | 0 |
| Subvenció Peatge L-2 | 162 | 207 | 0 |
| Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni | 7.024 | 5.518 | 0 |
| Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2 | 36.365 | 36.365 | 8.563 |
| Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs | 12.403 | 12.403 | 3.952 |
| Subvenció 16 portes frontals trens L-9 | 6.350 | 6.350 | 3.555 |
| Subvenció MOU TV | 350 | 367 | 0 |
| Subvenció 6 trens S/9000 | 43.674 | 43.674 | 34.126 |
| Subvenció Wifi Ciutadà | 395 | 395 | 178 |
| Subvenció Vehicles elèctrics | 59 | 446 | 280 |
| Subvenció 12 trens | 76.053 | 77.452 | 76.081 |
| Subvenció 42 trens | 93.835 | 95.889 | 95.889 |
| Subvenció 8 trens | 2.538 | 2.544 | 2.544 |
| Ingrès en capital Col·laborador-INSS | 1.584 | 1.584 | 1.584 |
| TOTAL | 284.333 | 286.735 | 226.752 |



Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 – Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 8.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

| Any 2021 (Milers d'euros) | | | | |
|--|-------------|----------------|---------------|----------------|
| Data | Nº Elements | Cost | Amortització | Valor Net |
| CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens) | 19 | 53.675 | 2.598 | 51.077 |
| SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens) | 10 | 28.250 | 1.367 | 26.883 |
| BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens) | 10 | 28.250 | 1.367 | 26.883 |
| SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 3 | 23.376 | 1.213 | 22.163 |
| BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 3 | 23.417 | 1.252 | 22.165 |
| CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 4 | 31.783 | 1.160 | 30.623 |
| BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens) | 2 | 16.254 | 1.293 | 14.961 |
| BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens) | 3 | 21.794 | 5.637 | 16.157 |
| CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens) | 2 | 14.582 | 3.771 | 10.811 |
| BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens) | 1 | 7.299 | 1.888 | 5.411 |
| Total | | 248.680 | 21.546 | 227.134 |

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 3.806 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 a 31 de desembre de 2021 ja s'ha produït la total activació de la inversió associada.

| Any 2020 (Milers d'euros) | | | | |
|--|--------------------|----------------|---------------------|------------------|
| Data | Nº Elements | Cost | Amortització | Valor Net |
| SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 3 | 23.133 | 281 | 22.852 |
| BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 3 | 23.159 | 317 | 22.842 |
| CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens) | 2 | 14.905 | 130 | 14.775 |
| BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens) | 2 | 16.254 | 643 | 15.611 |
| BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens) | 3 | 21.794 | 4.765 | 17.029 |
| CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens) | 2 | 14.582 | 3.187 | 11.395 |
| BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens) | 1 | 7.299 | 1.596 | 5.703 |
| Total | | 121.126 | 10.919 | 110.207 |

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2020 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 2.264 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 resta comptabilitzat a 31 de desembre de 2020 un import com a inversió en curs de 13.207 milers d'euros.

5.8 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2021 i 2020 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Valor inventari | Import amortitzat | Ingressos | Resultat |
|---|----------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|
| Desballestament ascensors i escales mecàniques | 150 | 150 | 0 | 0 |
| Desballestament equips audiovisuals | 19 | 19 | 0 | 0 |
| Desballestament maq., inst. i utilatge de tallers | 179 | 178 | 0 | -1 |
| Venda quatre furgonetes | 44 | 44 | 3 | 3 |
| Total | 392 | 391 | 3 | 2 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Valor inventari | Import amortitzat | Ingressos | Resultat |
|--|----------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|
| Baixa material de parc | 11.005 | 11.005 | 0 | 0 |
| Baixa elements informàtics per inventari | 1.031 | 1.031 | 0 | 0 |
| Baixa mobiliari i estris per inventari | 775 | 775 | 0 | 0 |
| Baixa instal·lacions complexes per inventari | 879 | 879 | 0 | 0 |
| Baixa instal·lacions fixes per inventari | 12.143 | 12.143 | 0 | 0 |
| Baixa maq., inst. i utilatge per inventari | 20.696 | 20.696 | 0 | 0 |
| Venda carretilla elèctrica | 15 | 15 | 0 | 0 |
| Venda tres furgonetes | 39 | 39 | 1 | 1 |
| Total | 46.583 | 46.583 | 1 | 1 |

Durant l'any 2020 es va assolir la finalització de l'inventari físic patrimonial, fet que va possibilitar efectuar baixes comptables d'equipaments totalment amortitzats ja retirats.

5.9 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2021 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 298.342 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 eren de 334.267 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb els recursos a rebre dels Contractes Programa.

NOTA 6 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2021 i 2020 han estat els següents:

| (Milers d'euros) | Aplicacions | Cessió Jocs | Altres | Total |
|--|---------------|-------------|---------------|---------------|
| | informàtiques | Florals | immobilitzats | |
| SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020 | 38.194 | 225 | 78 | 38.497 |
| (+) Adquisicions | 1.219 | 0 | 0 | 1.219 |
| (-) Baixes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (+/-) Traspassos d'altres partides | 761 | 0 | 0 | 761 |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020 | 40.174 | 225 | 78 | 40.477 |
| SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021 | 40.174 | 225 | 78 | 40.477 |
| (+) Adquisicions | 1.845 | 0 | 0 | 1.845 |
| (-) Baixes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (+/-) Traspassos d'altres partides | 765 | 0 | 0 | 765 |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021 | 42.784 | 225 | 78 | 43.087 |
| AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020 | 32.660 | 150 | 72 | 32.882 |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici | 2.278 | 0 | 2 | 2.280 |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 24 | 0 | 0 | 24 |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020 | 34.914 | 150 | 74 | 35.138 |
| AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021 | 34.914 | 150 | 74 | 35.138 |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici | 2.324 | 0 | 0 | 2.324 |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos | 20 | 0 | 0 | 20 |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021 | 37.258 | 150 | 74 | 37.482 |
| V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2021 | 5.526 | 75 | 4 | 5.605 |

En data 25 de juliol de 2014, es va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de l'edifici Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 de desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspassar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

6.2 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Investigació i Desenvolupament | 72 | 72 |
| Aplicacions Informàtiques | 31.607 | 29.184 |
| Total | 31.679 | 29.256 |

6.3 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2021 i 2020.

NOTA 7 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei,

donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2017 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013 i 2014-2017.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 12 de desembre de 2018 es va signar el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2018 i en el qual s'establien les necessitats corrents de l'exercici 2018 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa i previstos fins a l'any 2031.

En data 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte Programa per al període 2018-2019, que establia les necessitats corrents del període 2018-2019 així com les de sanejament financer, incorporant també la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018.

En data 21 de desembre de 2020 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar el Contracte Programa 2018-2020, que establia les necessitats corrents del període 2018-2020 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 30 de desembre de 2021 s'ha signat el Contracte Programa per al període 2018-2021, que estableix les necessitats corrents del període 2018-2021 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa es realitzarà un seguiment anual i una liquidació quadriennal per al conjunt del període 2018-2021, d'acord amb el que preveu els pactes desè i dotzè. Addicionalment també s'estableix en aquest Contracte Programa l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2022 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes, atès que el Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2021.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2018-2021 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de



Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2018-2021

L'objecte del Contracte Programa 2018-2021 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2020

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2020, en la seva reunió de 12 de juny de 2021, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2020. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

| (Milers d'euros) | COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020 |
|--|-------------------------------|
| RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon) | 470.539 |
| Rènting de trens | 68.870 |
| Cànon lfercat L9 | 120.649 |
| RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats) | 660.058 |
| Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions | 25.273 |
| Pla de millora desasbestament 6 trens | 1.200 |
| Amortització leasing 6 trens s/9000 | 2.121 |
| Amortització leasing 12 trens | 2.968 |
| Devolució principal Sanejament | 24.600 |
| Pagament diferit ATM (2017-2022) | 3.139 |
| Total altres conceptes | 59.301 |
| TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA | 719.359 |

D'acord amb el Contracte Programa 2020, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2020, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

| (Milers d'euros) | COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020 |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Liquidació CP 2020 | 2020 |
| Total aportacions 2020 | 778.599 |
| Total | 778.599 |
| Necessitats reals any 2020 | 719.359 |
| Fons de Reserva total CP 2020 | 59.240 |
| Total | 778.599 |

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2020 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2020, va proposar la creació d'un Fons de Reserva de 38.617 milers d'euros, per aplicar en el següents inversions: 25.000 milers d'euros per a l'adquisició de 59 autobusos per substituir el que incompleixin els requisits de la ZBE, 7.600 milers d'euros per al projecte de videovigilància embarcada, 4.800 milers d'euros per al sistema d'informació a l'usuari i 1.217 milers d'euros per poder utilitzar en els futurs exercicis.

Aquesta proposta va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'ATM de data 14 de juliol de 2021. Posteriorment, una vegada celebrada una nova reunió de la comissió de seguiment del Contracte Programa de data 16 de desembre de 2021, el Consell d'Administració de l'ATM, en data 22 de desembre de 2021, va aprovar regularitzar l'import de la liquidació de l'any 2020 quantificat en 20.623 milers d'euros en la liquidació del fons covid 2021 i aprovar la modificació de l'aplicació del fons de reserva de 2020, quantificat en 38.617 milers d'euros, dels quals 28.466 milers d'euros serien destinats a cobrir les necessitats de 2021.

Les aportacions 2020 inclouen també les rebudes de l'AMB a l'exercici 2021, com ajuda extraordinària per a la reducció d'ingressos derivada de la covid-19 durant l'any 2020 (Fons Locals RD 407/2021 de 8 de juny) per 68.364 milers d'euros.

7.3 Contracte Programa 2018-2021. Necessitats i aportacions

7.3.1- Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2018-2021 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2021 tal com s'indica a continuació:

| (Milers d'euros) | CONTRACTE PROGRAMA 2021 (SENSE IMPACTE COVID) |
|--|---|
| RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon) | 257.412 |
| Rènting de trens | 48.617 |
| Cànon lfercat L9 <i>(ajustades necessitats de 8.378 milers d'euros respecte al CP 2021 signat)</i> | 121.499 |
| RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats) | 427.529 |
| Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions | 84.089 |
| Amortització leasing 6 trens s/9000 | 2.189 |
| Devolució principal Sanejament | 26.000 |
| Pagament diferit ATM (2017-2022) | 3.139 |
| Amortització leasing 12 trens | 4.571 |
| Amortització leasing 42 trens | 190 |
| Amortització lease back 39 trens CAF | 15.881 |
| Total altres conceptes | 136.059 |
| TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA | 563.588 |
| INVERSIÓ PREVISTA | 124.878 |

L'ATM ha ajustat l'aportació ordinària per a l'any 2021 a 593.690 milers d'euros, que inclou 316 milers d'euros per la prestació de serveis de TMB, atès que l'aportació de l'Administració General de l'Estat ha estat superior a la prevista inicialment.

Aquesta previsió de necessitats no inclou l'impacte de la Covid-19 ni el retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat. El Contracte Programa 2021 preveu que en el moment de la seva liquidació, s'inclouran en el total de necessitats, els efectes que hagi tingut l'impacte de la Covid-19 sempre i quan aquestes noves necessitats sorgeixin com a conseqüència exclusivament de l'esmentada crisi sanitària i el seu finançament es condicionarà a la disponibilitat dels fons necessaris que l'ATM tingui a disposició previ acord del seu Consell. En aquest sentit, el sobrant entre l'aportació final de l'ATM i les necessitats previstes en relació al quadre anterior (necessitats que no tenen en compte l'impacte covid), aniran a finançar una part de les necessitats derivades de l'impacte covid de l'any 2021. Les necessitats de caràcter extraordinari i addicionals a les previstes inicialment s'han estimat en 194.660 milers d'euros. Així mateix també s'inclouran les majors necessitats originades pel retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat que hagin estat acordades entre els serveis tècnics de TMB i ATM.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2021, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros (88.102 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 106.540 milers d'euros (93.835 milers d'euros a l'exercici 2020), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa la adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 17.763 milers d'euros (2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte a l'exercici 2020). La incorporació de les necessitats d'aquest acord, per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolita de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

7.3.2 - Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport.

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritedes de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2021 han estat de 48.133 milers d'euros (48.065 milers d'euros a l'exercici 2020).

7.3.3 - Resultat a liquidar de l'exercici 2021 respecte a la previsió de Contracte

Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2021 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

| Any 2021 (real) | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| SUBVENCIONS (Milers d'euros) | METRO | TB | TOTAL |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys (1) | 194.196 | 256.877 | 451.073 |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2) | 118.693 | 0 | 118.693 |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens | 48.909 | 0 | 48.909 |
| Contracte de Refinançament i Sanejament Financer | 26.000 | 0 | 26.000 |
| Amortització leasing 6 trens s/9000 | 2.189 | 0 | 2.189 |
| Amortització leasing 12 trens | 4.571 | 0 | 4.571 |
| Amortització leasing 42 trens | 189 | 0 | 189 |
| Amortització leae back 39 trens | 15.881 | 0 | 15.881 |
| Pla millora de Bus i Metro (3) | 19.624 | 23.648 | 43.272 |
| Aportació diferida ATM | 3.139 | 0 | 3.139 |
| Total | 433.391 | 280.525 | 713.916 |

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 121.414,44 milers d'euros, dels quals 2.721,6 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-EI Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2021 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

La diferència entre les necessitats previstes en el Contracte Programa 2021 i les necessitats reals, és la següent:



| Any 2021 (Milers d'euros) | CP 2021 | CP 2021 (increment necessitats per Covid-19) | Total |
|--|----------------|---|----------------|
| Necessitats a subvencionar | 572.326 | 194.660 | 766.986 |
| Ajustament del cànon L9-L10 | -8.738 | 0 | -8.738 |
| Total de necessitats amb ajustament d'aportacions | 563.588 | 194.660 | 758.248 |
| Necessitats Reals (1) | 518.466 | 195.450 | 713.916 |

Finançament necessitats 2021 (2)

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Aportacions rebudes de l'ATM (3) | 515.126 | 176.127 | 691.253 |
| Aportació per serveis prestats | -316 | 0 | -316 |
| Fons de Reserva CP 2019 | 3.656 | 0 | 3.656 |
| Fons de Reserva CP 2020 a aplicar a 2021 | 0 | 19.324 | 19.324 |
| Total finançament necessitats 2021 | 518.466 | 195.450 | 713.916 |

(1) Les necessitats reals incorporen també els impactes per import de 195.450 milers d'euros que ha patit TMB per la Covid-19 (nota 7.8).

(2) La liquidació provisional de l'exercici 2021 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(3) Les aportacions de l'ATM inclouent dues bestretes de fons autonòmics covid de 2021 per import de 97.563 milers d'euros, dels quals 5.500 milers d'euros s'han liquidat per l'ATM en l'exercici 2022.

Atenent a la no disponibilitat de fons locals associats a les necessitats per COVID, l'ATM va acordar al Consell d'Administració de data 22 de desembre de 2021, completar el finançament de les necessitats de 2021 amb el fons de reserva del Contracte Programa 2020. Per tant, les necessitats reals de 2021 es cobreixen amb les aportacions realitzades per l'ATM més fons de reserva d'anys anteriors, no generant per tant, cap fons de reserva a l'exercici 2021.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2021, quedaria de la següent manera:

| Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros) | Total |
|---|---------------|
| Fons de Reseva total CP 2020 | 59.240 |
| Aplicació a necessitats 2021 | -19.324 |
| Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021 | 39.917 |

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s’han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l’annex I de l’esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023, i en període d’execució material entre l’1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L’Àrea Metropolitana de Barcelona, l’Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l’AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. Els ajuts atorgats provisionalment són els següents:

| Actuació (Milers d’euros) | METRO | | TB | | Total | |
|---------------------------------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|
| | Import | Subvenció atorgada | Import | Subvenció atorgada | Import | Subvenció atorgada |
| Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres | 0 | 0 | 62.511 | 22.440 | 62.511 | 22.440 |
| Digitalització Servei de Bus | 0 | 0 | 12.400 | 11.160 | 12.400 | 11.160 |
| Digitalització Servei de Metro | 7.662 | 6.896 | 0 | 0 | 7.662 | 6.896 |
| Total | 7.662 | 6.896 | 74.911 | 33.600 | 82.573 | 40.496 |

Atenent a que es tracta d’una resolució provisional d’atorgament de subvencions, els traspassos entre Administracions atorgants es registraran, si escau, a l’exercici 2022 (veure nota 15.1).

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2021 i 31-12-2020

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d’euros:

| Any 2021 | METRO | TB | TOTAL |
|--|----------------|----------------|----------------|
| SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016 | | | |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer | 375.496 | 0 | 375.496 |
| ATM Aportació diferida 2017-2022 | 6.279 | 0 | 6.279 |
| Cobraments any 2021 | -29.139 | 0 | -29.139 |
| Total sanejament deute CP 2009-2016 (1) | 352.636 | 0 | 352.636 |
| INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011 | | | |
| Any 2009 | 15.039 | 0 | 15.039 |
| Any 2010 | 16.082 | 0 | 16.082 |
| Any 2011 | 12.554 | 0 | 12.554 |
| Cobraments anys 2011-2020 | -18.820 | 0 | -18.820 |
| Cobraments any 2021 | -2.189 | 0 | -2.189 |
| Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011 | 22.666 | 0 | 22.666 |
| INVERSIÓ 12 TRENS any 2018 | | | |
| Any 2018 | 32.241 | 0 | 32.241 |
| Any 2019 | 20.169 | 0 | 20.169 |
| Any 2020 | 35.692 | 0 | 35.692 |
| Any 2021 | 4.016 | 0 | 4.016 |
| Cobraments anys 2019-2021 | -8.335 | 0 | -8.335 |
| INVERSIÓ 12 TRENS any 2018 | 83.783 | 0 | 83.783 |
| INVERSIÓ 42 TRENS any 2019 | | | |
| Any 2019 | 13.405 | 0 | 13.405 |
| Any 2020 | 80.430 | 0 | 80.430 |
| Any 2021 | 12.705 | 0 | 12.705 |
| Cobraments any 2021 | -189 | 0 | -189 |
| INVERSIÓ 42 TRENS any 2019 | 106.351 | 0 | 106.351 |
| INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) | | | |
| Any 2020 | 2.538 | 0 | 2.538 |
| Any 2021 | 6.343 | 0 | 6.343 |
| INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) | 8.881 | 0 | 8.881 |
| INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK) | | | |
| Any 2021 | 110.175 | 0 | 110.175 |
| Cobraments any 2021 | -15.881 | 0 | -15.881 |
| INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK) | 94.294 | 0 | 94.294 |
| RESTA ATM | | | |
| Subvenció corrent any 2021 (sense rènting) | 312.889 | 256.877 | 569.766 |
| Subvenció pla de millores bus i metro any 2021 | 19.624 | 23.648 | 43.272 |
| Cobraments any 2021 | -298.652 | -195.303 | -493.955 |
| Total resta ATM | 33.861 | 85.222 | 119.083 |
| FONS DE RESERVA 2020 | -1.300 | -38.617 | -39.917 |
| Total a cobrar per TMB | 701.172 | 46.605 | 747.777 |

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 119.083 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2021.

| Any 2020 | METRO | TB | TOTAL |
|--|----------------|---------------|----------------|
| SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016 | | | |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer | 400.096 | 0 | 400.096 |
| ATM Aportació diferida 2017-2022 | 9.418 | 0 | 9.418 |
| Cobraments any 2020 | -27.739 | 0 | -27.739 |
| Total sanejament deute CP 2009-2016 (1) | 381.775 | 0 | 381.775 |
| INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011 | | | |
| Any 2009 | 15.039 | 0 | 15.039 |
| Any 2010 | 16.082 | 0 | 16.082 |
| Any 2011 | 12.554 | 0 | 12.554 |
| Cobraments any 2011-2019 | -16.699 | 0 | -16.699 |
| Cobraments any 2020 | -2.121 | 0 | -2.121 |
| Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011 | 24.855 | 0 | 24.855 |
| INVERSIÓ 12 TRENS any 2018 | | | |
| Any 2018 | 32.241 | 0 | 32.241 |
| Any 2019 | 20.169 | 0 | 20.169 |
| Any 2020 | 35.692 | | 35.692 |
| Cobraments anys 2019-2020 | -3.764 | 0 | -3.764 |
| INVERSIÓ 12 TRENS any 2018 | 84.338 | 0 | 84.338 |
| INVERSIÓ 42 TRENS any 2019 | | | |
| Any 2019 | 13.405 | 0 | 13.405 |
| Any 2020 | 80.430 | | 80.430 |
| INVERSIÓ 42 TRENS any 2019 | 93.835 | 0 | 93.835 |
| INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 | | | |
| INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 | 2.538 | 0 | 2.538 |
| RESTA ATM | | | |
| Subvenció corrent any 2020 (sense rènting) | 337.977 | 253.211 | 591.188 |
| Subvenció pla de millores bus i metro any 2020 | 21.903 | 3.370 | 25.273 |
| Subvenció desasbastament trens any 2020 | 1.200 | 0 | 1.200 |
| Cobraments any 2020 | -283.716 | -191.833 | -475.549 |
| Total resta ATM | 77.364 | 64.748 | 142.112 |
| Fons de Reserva 2019 | -3.656 | 0 | -3.656 |
| Total a cobrar per TMB | 661.049 | 64.748 | 725.797 |

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l’any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 142.112 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2020.

7.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2021 i 2020, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

| Any 2021 (Milers d'euros) | Curt Termini | | | Llarg Termini | | | TOTAL |
|--|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | METRO | TB | Subtotal | METRO | TB | Subtotal | |
| | ADMINISTRACIONS PER CP | | | | | | |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016) | 26.900 | 0 | 26.900 | 322.596 | 0 | 322.596 | 349.496 |
| ATM Aportació diferida 2017-2022 | 3.140 | 0 | 3.140 | 0 | 0 | 0 | 3.140 |
| Inversió 6 trens L9 2009-2011 | 2.260 | 0 | 2.260 | 20.406 | 0 | 20.406 | 22.666 |
| Inversió 12 trens any 2018 | 5.137 | 0 | 5.137 | 78.646 | 0 | 78.646 | 83.783 |
| Inversió 42 trens any 2019 | 303 | 0 | 303 | 106.048 | 0 | 106.048 | 106.351 |
| Inversió 8 trens any 2020 | 0 | 0 | 0 | 8.881 | 0 | 8.881 | 8.881 |
| Inversió 39 trens lease-back any 2021 | 14.881 | 0 | 14.881 | 79.413 | 0 | 79.413 | 94.294 |
| ATM Cobraments pendents 2021 | 33.861 | 85.222 | 119.083 | 0 | 0 | 0 | 119.083 |
| Fons de Reserva 2020 | -1.300 | -38.617 | -39.917 | 0 | 0 | 0 | -39.917 |
| Total a cobrar per TMB | 85.182 | 46.605 | 131.787 | 615.990 | 0 | 615.990 | 747.777 |
| Any 2020 | | | | | | | |
| (Milers d'euros) | Curt Termini | | | Llarg Termini | | | TOTAL |
| | METRO | TB | Subtotal | METRO | TB | Subtotal | |
| ADMINISTRACIONS PER CP | | | | | | | |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016) | 26.000 | 0 | 26.000 | 349.496 | 0 | 349.496 | 375.496 |
| ATM Aportació diferida 2017-2022 | 3.139 | 0 | 3.139 | 3.140 | 0 | 3.140 | 6.279 |
| Inversió 6 trens L9 2009-2011 | 2.189 | 0 | 2.189 | 22.666 | 0 | 22.666 | 24.855 |
| Inversió 12 trens any 2018 | 5.387 | 0 | 5.387 | 78.951 | 0 | 78.951 | 84.338 |
| Inversió 42 trens any 2019 | 190 | 0 | 190 | 93.645 | 0 | 93.645 | 93.835 |
| Inversió 8 trens any 2020 | 0 | 0 | 0 | 2.538 | 0 | 2.538 | 2.538 |
| ATM Cobraments pendents 2020 | 77.364 | 64.748 | 142.112 | 0 | 0 | 0 | 142.112 |
| Fons de Reserva 2019 | -3.656 | 0 | -3.656 | 0 | 0 | 0 | -3.656 |
| Total a cobrar per TMB | 110.613 | 64.748 | 175.361 | 550.436 | 0 | 550.436 | 725.797 |

7.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2021 i 2020 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Ajuntament | AMB | Total |
|---|-------------------|--------------|--------------|
| <u>Altres Deutes a llarg termini</u> | | | |
| Tarifació Social | 0 | 1.500 | 1.500 |
| Total Altres Deutes a llarg termini | 0 | 1.500 | 1.500 |
| <u>Altres deutes a curt termini</u> | | | |
| Subvencions especials | | | |
| Tarifació Social | 0 | 500 | 500 |
| Cambra de compensació M-Card | 2 | 0 | 2 |
| Total Altres Deutes a curt termini | 2 | 500 | 502 |
| Total | 2 | 2.000 | 2.002 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Ajuntament | AMB | Total |
|--|-------------------|--------------|--------------|
| <u>Altres deutes a curt termini</u> | | | |
| Subvencions especials | | | |
| Tarifació Social | 0 | 2.000 | 2.000 |
| Comptes de tràfic | -12 | 0 | -12 |
| Cambra de compensació M-Card | 2 | 0 | 2 |
| Total | -10 | 2.000 | 1.990 |

- a) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on

s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.

- b)** En data 17 de setembre de 2020 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2020 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- c)** En data 29 de juny de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.

7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

| DATA VALOR | ADMINISTRACIÓ | CONCEPTE | TOTAL |
|-------------------|------------------------|-----------------|----------------|
| 28/01/2022 | Administracions per CP | Subvenció 2021 | 36.630 |
| 01/02/2022 | Administracions per CP | Subvenció 2022 | 7.934 |
| 25/02/2022 | Administracions per CP | Subvenció 2021 | 76.952 |
| Total | | | 121.516 |

7.8 – Impacte econòmic covid-19

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia Covid-19 a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2021 i 2020, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 195.450 milers d'euros (245.166 milers d'euros a l'any 2020), tal i com es resumeix en el següent quadre:

| Impacte en compte de resultats (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Impacte per majors despeses | 13.988 | 14.179 |
| Impacte en costos de personal | 550 | 1.876 |
| Estalvi en despeses variables | -4.123 | -14.682 |
| Pèrdua d'ingressos | 185.035 | 243.690 |
| Altres conceptes (indemnitzacions) | 0 | 103 |
| Total impacte de la Covid -19 | 195.450 | 245.166 |

Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'exploació, bàsicament a la davallada de la recaptació (185.035 milers d'euros a l'any 2021 i 243.690 milers d'euros a l'any 2020) derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en els pressupostos de 2021 i 2020.

Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'exploació, que ha suposat 13.988 milers d'euros (14.179 milers d'euros a l'any 2020). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Finalment, també cal destacar els estalvis que s'han produït en les despeses per import de 4.123 milers d'euros (14.682 milers d'euros a l'any 2020), donat que TMB ha fet un gran esforç en la seva gestió destinat a disminuir les despeses donada la situació de pandèmia.

TMB ha rebut un total de l'ATM 92.063 milers d'euros per la Covid-19 (veure nota 7.3.3), més 5.500 milers d'euros addicionals, que juntament amb altres aportacions rebudes de l'ATM i una part dels fons de reserva del Contracte Programa, han servit per cobrir l'impacte Covid-19 a l'exercici 2021.

NOTA 8 – INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2021 i 2020 es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

8.1.1 – Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

| Any 2021 (Milers d'euros) | ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI | | | |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| | Instruments de Patrimoni | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total |
| Categories | | | | |
| Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | | | 22.108 | 22.108 |
| Actius financers a cost amortitzat | | | 619.923 | 619.923 |
| Actius financers a cost | 3.264 | 1 | | 3.265 |
| Total | 3.264 | 1 | 642.031 | 645.296 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | | ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI | | | |
|--|---------------------------------|---|-----------------------------------|----------------|--|
| Categories | Instruments de Patrimoni | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total | |
| Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | | | 22.875 | 22.875 | |
| Actius financers a cost amortitzat | | | 553.057 | 553.057 | |
| Actius financers a cost | 3.264 | 1 | | 3.265 | |
| Total | 3.264 | 1 | 575.932 | 579.197 | |

| Any 2021 (Milers d'euros) | | ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI | | | |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|--|
| Categories | Instruments de Patrimoni | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total | |
| Actius financers a cost amortitzat | | | 91.450 | 91.450 | |
| Total | 0 | 0 | 91.450 | 91.450 | |

| Any 2020 (Milers d'euros) | | ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI | | | |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|----------------|--|
| Categories | Instruments de Patrimoni | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total | |
| Actius financers a cost amortitzat | | | 117.367 | 117.367 | |
| Total | 0 | 0 | 117.367 | 117.367 | |

a) Instruments de patrimoni

Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

| Any 2021 | Data de constitució | Capital Social | Participació Metro | |
|--|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------|
| | | | Import | % |
| Ensitrans AEIE | 01-08-91 | 44 | 4 | 10,00 |
| Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA | 24-12-93 | 1.532 | 60 | 3,92 |
| Fundació Motivació Recursos Humans | 24-07-97 | 78 | 3 | 3,85 |
| Tramvia Metropolità, SA | 03-03-04 | 21.061 | 2.625 | 2,50 |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA | 02-01-03 | 20.520 | 513 | 2,50 |
| Societat Catalana per a la Mobilitat, SA | 10-10-14 | 9.874 | 59 | 1,00 |
| TOTAL | | | 3.264 | |

| Any 2020 | Data de constitució | Capital Social | Participació Metro | |
|--|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------|
| | | | Import | % |
| Ensitrans AEIE | 01-08-91 | 44 | 4 | 10,00 |
| Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA | 24-12-93 | 1.532 | 60 | 3,92 |
| Fundació Motivació Recursos Humans | 24-07-97 | 78 | 3 | 3,85 |
| Tramvia Metropolità, SA | 03-03-04 | 21.061 | 2.625 | 2,50 |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA | 02-01-03 | 20.520 | 513 | 2,50 |
| Societat Catalana per a la Mobilitat, SA | 10-10-14 | 9.874 | 59 | 1,00 |
| TOTAL | | | 3.264 | |

- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de

Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.

- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.
- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2020 eren de 32.655 milers d'euros i el seu patrimoni net 30.530 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 24 de desembre 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 233 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020. En data 18 de juny 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 185 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí - Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 24 de desembre de 2020, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 240 milers d'euros en concepte de dividend a compte de 2020. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 170 milers d'euros, en concepte de dividend de l'any 2020. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de

2020 eren de 31.441 milers d'euros i el seu patrimoni net de 29.856 milers d'euros.

- Societat Catalana per a la Mobilitat SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de la ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euro per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

| (Milers d'euros) | Saldo | Saldo |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| | 31-12-2021 | 31-12-2020 |
| Préstecs al personal | 2.412 | 2.465 |
| Materialització de provisions | 8.758 | 8.846 |
| Fiances i dipòsits | 21 | 156 |
| Imposicions a llarg termini | 13.350 | 14.029 |
| Total | 24.541 | 25.496 |

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

| Any 2021 | Import (Milers d'euros) | Tipus | Venciment |
|-----------------|------------------------------------|--------------|------------------|
| Al personal | 2.412 | 3%-4,25% | En 3-6 anys |
| TOTAL | 2.412 | | |

| Any 2020 | Import (Milers d'euros) | Tipus | Venciment |
|-----------------|------------------------------------|--------------|------------------|
| Al personal | 2.465 | 3%-4,25% | En 3-6 anys |
| TOTAL | 2.465 | | |

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2021 s'ha aplicat un import de 1.267 milers d'euros, i 3.567 milers d'euros en 2020 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.



8.1.2 – Passius financers

| Any 2021 (Milers d'euros) | PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|----------------|
| | Deutes amb entitats de crèdit | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total |
| Categories | | | | |
| Passius financers a cost amortitzat | 616.537 | | 10.268 | 626.805 |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | | | 17.623 | 17.623 |
| Derivats de cobertura | | | 27.595 | 27.595 |
| Total | 616.537 | 0 | 55.486 | 672.023 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|----------------|
| | Deutes amb entitats de crèdit | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total |
| Categories | | | | |
| Passius financers a cost amortitzat | 543.264 | | 170 | 543.434 |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0 | | 22.875 | 22.875 |
| Derivats de cobertura | | | 45.346 | 45.346 |
| Total | 543.264 | | 68.391 | 611.655 |

| Any 2021 (Milers d'euros) | PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------|----------------|
| | Deutes amb entitats de crèdit | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total |
| Categories | | | | |
| Passius financers a cost amortitzat | 50.984 | | 152.685 | 203.669 |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | | | | 0 |
| Derivats de cobertura | | | 7.945 | 7.945 |
| Total | 50.984 | 0 | 160.630 | 211.614 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------|----------------|
| | Deutes amb entitats de crèdit | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total |
| Categories | | | | |
| Passius financers a cost amortitzat | 43.801 | | 176.897 | 220.698 |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | | | | 0 |
| Derivats de cobertura | | | 8.719 | 8.719 |
| Total | 43.801 | 0 | 185.616 | 229.417 |

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|----------------|----------------|
| a) Endeutament amb Entitats de Crèdit | 435.578 | 440.308 |
| b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b) | 8.868 | 14.032 |
| c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14) | 6.165 | 0 |
| d) Leasings | 180.959 | 102.956 |
| e) Derivats a llarg termini | 27.595 | 45.346 |
| f) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b) | 8.758 | 8.846 |
| g) Fiances i dipòsits | 350 | 167 |
| h) Altres deutes amb ens públics a llarg termini | 3.750 | 0 |
| Total | 672.023 | 611.655 |

Préstecs amb entitats de crèdit

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Total | Venciments | | | | Resta |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | |
| Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031 | 321.771 | 27.881 | 29.997 | 31.415 | 33.335 | 199.143 |
| Crèdit Bankinter vt.02-10-2039 | 6.357 | 371 | 372 | 372 | 372 | 4.870 |
| Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054 | 12.767 | 399 | 399 | 399 | 399 | 11.171 |
| Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055 | 76.920 | 2.331 | 2.331 | 2.331 | 2.331 | 67.596 |
| Crèdit.ICF vt.02-10-2049 | 17.763 | 0 | 683 | 683 | 683 | 15.714 |
| Total | 435.578 | 30.982 | 33.782 | 35.200 | 37.120 | 298.494 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Total | Venciments | | | | Resta |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | |
| Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031 | 348.438 | 26.668 | 27.881 | 29.997 | 31.415 | 232.477 |
| Crèdit Bankinter vt.02-10-2039 | 2.183 | -6 | 371 | 372 | 372 | 1.074 |
| Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054 | 12.767 | 0 | 399 | 399 | 399 | 11.570 |
| Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055 | 76.920 | 0 | 2.331 | 2.331 | 2.331 | 69.927 |
| Total | 440.308 | 26.662 | 30.982 | 33.099 | 34.517 | 315.048 |

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabank, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 7).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditores. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 7.3.1):

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 s'han fet les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 s'havien disposat 2.244 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021 queda disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 s'ha fet la primera disposició de 17.763 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 no s'havien fet disposicions).
- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de

desembre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant l'any 2021 no s'han fet disposicions.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions.

A 31 de desembre de 2021 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2022 amb un límit de 56.000 milers d'euros i no hi havia cap import disposat. A 31 de desembre de 2020 aquest límit també era de 56.000 milers d'euros i amb una d'elles disposada per import de 8.716 milers d'euros.

Leasings de trens

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 5.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- En data 30 de juliol 2010 es va formalitzar una operació de leaseback per 55.179 milers d'euros mitjançant 3 operacions de leasing financer, una primera amb Franfinance per import de 33.574 milers d'euros per finançar 12 trens amb venciment 30 de juliol de 2020, el tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor; la segona operació amb Banesto (actualment Banco Santander) per import d'11.529 milers d'euros per finançar 4 trens amb venciment 30 de juliol de 2020 i tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor; i una tercera operació amb Crèdit Agricole Leasing i Factoring per import de 10.076 milers d'euros per finançar 4 trens

amb venciment 30 de juliol de 2020 al tipus d'interès variable amb referència a l'Euribor.

- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

| (Milers d'euros) | | | | | | |
|------------------|------------|---------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|----------------|
| Entitat | Núm. Trens | Import | Import disposat a 31-12-2021 | Import disposat a 31-12-2020 | Data formalització | Data venciment |
| Caixabank | 4 | 30.757 | 30.757 | 26.741 | 17-04-18 | 17-04-35 |
| Banc Sabadell | 3 | 22.724 | 22.724 | 22.724 | 17-04-18 | 31-08-35 |
| BBVA | 3 | 22.724 | 22.724 | 22.724 | 17-04-18 | 31-07-34 |
| Bankia | 2 | 15.912 | 15.117 | 15.117 | 27-03-18 | 27-03-35 |
| Total | | 92.117 | 91.322 | 87.306 | | |

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 9 trens més, i a l'exercici 2021 han entrat els 2 restants (nota 5.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 3.489 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2021 (1.903 milers d'euros a 2020).
- En data 3 de juny 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació te una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.

- En data 3 de juny 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb CAIXABANK per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'opció de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació te una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Venciments | | | | | | |
|------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Total | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Resta |
| Amortització capital | 180.959 | 22.176 | 15.100 | 15.445 | 15.792 | 16.148 | 96.298 |
| Total | 180.959 | 22.176 | 15.100 | 15.445 | 15.792 | 16.148 | 96.298 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Venciments | | | | | | |
|------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | Total | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | Resta |
| Amortització capital | 102.955 | 7.573 | 7.825 | 8.087 | 8.363 | 8.645 | 62.462 |
| Total | 102.955 | 7.573 | 7.825 | 8.087 | 8.363 | 8.645 | 62.462 |

b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Per préstecs bancaris | 26.670 | 34.476 |
| Per interessos meritats pendents de pagament | 948 | 832 |
| Total | 27.618 | 35.308 |

Deutes amb Creditors per arrendament financer

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|---------------------------------|---------------|--------------|
| Deute per leasing de trens | 22.506 | 7.735 |
| Deute per interessos de leasing | 861 | 757 |
| Total | 23.367 | 8.492 |

Altres passius financers

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|---|---------------|---------------|
| Proveïdors d'immobilitzat | 20.900 | 9.475 |
| Fiances i dipòsits rebuts | 111 | 146 |
| Deutes a transformables en subvencions (nota 7) | 235 | 182 |
| Altres deutes amb ens públics a curt termini | 1.250 | 5.000 |
| Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14) | 1.992 | 0 |
| Altres deutes | 223 | 223 |
| Total | 24.711 | 15.026 |



Remuneracions pendents de pagament

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Periodificació de les gratificacions extraordinàries | 10.647 | 9.889 |
| Sous i salaris pendents de pagament | 162 | 231 |
| Retencions als empleats i altres | 42 | 36 |
| Total | 10.851 | 10.156 |

c) Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini

Per a l'exercici 2021 corresponen al saldo del compte corrent per assistència financera amb Transports de Barcelona, SA per 39.000 milers d'euros. Per l'any 2020 el saldo del compte corrent per assistència financera amb Transports de Barcelona, SA era de 27.500 milers d'euros i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA 50.000 milers d'euros, totalitzant un import de 77.500 milers d'euros (nota 17).

d) Resta de dèbits i crèdits a pagar

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Proveïdors | 21.300 | 12.509 |
| Proveïdors, empreses del grup i associades | 4.658 | 3.045 |
| Creditors | 38.116 | 36.961 |
| Ifercat | 11.767 | 18.367 |
| Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social | 2.282 | 3.333 |
| Total | 78.123 | 74.215 |

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació, per un total de 2.282 milers d'euros (3.333 milers d'euros

a l'exercici 2020). A l'exercici 2021 s'han aplicat 91 milers d'euros (939 milers d'euros a l'exercici 2020) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

8.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 13.350 milers d'euros a 31 de desembre de 2021, 14.029 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 8.758 milers d'euros a 31 de desembre de 2021, 8.846 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 17.623 milers d'euros. Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 – Correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Crèdits, derivats i altres | Total |
|---|-------------------------------|------------|
| Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021 | 56 | 56 |
| Dotacions | 95 | 95 |
| Aplicacions | -1 | -1 |
| Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021 | 150 | 150 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Crèdits, derivats i altres | Total |
|---|-------------------------------|-----------|
| Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2020 | 63 | 63 |
| Dotacions | 14 | 14 |
| Aplicacions | -21 | -21 |
| Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2020 | 56 | 56 |

8.5 – Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

| Any 2021 (Milers d'euros) | ACTIUS FINANCERS | |
|--|-------------------------------------|--|
| | Pèrdues (-) o guanys nets (+) | Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu |
| Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0 | 0 |
| Actius financers a cost amortitzat | 0 | 51 |
| Actius financers a cost | 355 | 0 |
| Total | 355 | 51 |

| Any 2020 | | ACTIUS FINANCERS | |
|---|---------------------------------------|--|-----------|
| (Milers d'euros) | Pèrdues (-) o guanyos nets (+) | Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu | |
| Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanyos | 0 | | 0 |
| Actius financers a cost amortitzat | 0 | | 54 |
| Actius financers a cost | 473 | | 0 |
| Total | 473 | | 54 |

| Any 2021 | | PASSIUS FINANCERS | |
|--|---------------------------------------|--|----------------|
| (Milers d'euros) | Pèrdues (-) o guanyos nets (+) | Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu | |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanyos | 0 | | 0 |
| Passius financers a cost amortitzat | 0 | | -17.877 |
| Derivats de cobertura (nota 8.6.2) | 9.630 | | 0 |
| Total | 9.630 | | -17.877 |

| Any 2020 | | PASSIUS FINANCERS | |
|--|---------------------------------------|--|----------------|
| (Milers d'euros) | Pèrdues (-) o guanyos nets (+) | Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu | |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanyos | 0 | | 0 |
| Passius financers a cost amortitzat | 0 | | -16.492 |
| Derivats de cobertura (nota 8.6.2) | -13.363 | | 0 |
| Total | -13.363 | | -16.492 |



8.6 – Comptabilitat de cobertures

8.6.1 – Cobertures de tipus d'interès

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2021 i 2020 és:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | | Any 2020 | |
|---------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
| | Actius | Passius | Actius | Passius |
| Cobertures de fluxos d'efectiu | | 35.540 | 0 | 54.065 |

En l'exercici 2021 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys un import de 8.879 milers d'euros de despesa financera, 8.622 milers d'euros a l'exercici 2020.

8.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2021 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos de efectiu per un import total de 9.630 milers d'euros (l'any 2020 va ser negatiu per 13.363 milers d'euros) i s'han efectuat transferències de despesa de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 8.879 milers d'euros (l'any 2020 es van transferir despeses per 8.622 milers d'euros).

8.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.



8.8 – Empreses del Grup

Empreses del Grup

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020 les empreses del Grup de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|---|--------------|--------------|
| Transports Metropolitans de Barcelona, SL | 0 | 161 |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | 5.002 | 5.002 |
| Total | 5.002 | 5.163 |

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm.21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 16.000 noves accions, numerades de la 16.311 a la 32.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar la seva activitat.

En data 25 de novembre de 2021 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha venut la totalitat de les accions de Transports Metropolitans de Barcelona, SL a Transports de

Barcelona, SA per un preu de venda de 1.413 milers d'euros, obtenint un benefici de 1.251 milers d'euros.

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 156 a la 310 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions numerades de la 450.311 a la 700.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 2.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA subscriu 250.000 noves accions, numerades de la 700.311 a la 950.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2021, els fons propis totals són 66.626 milers d'euros (65.303 milers d'euros a l'exercici 2020), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2021 de 1.323 milers d'euros (l'any 2020 va ser un pèrdua de l'exercici de 1.062 milers d'euros).

Durant els exercicis 2021 i 2020 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no ha cobrat dividends d'aquesta societat.

Cal esmentar que la resta d'accions d'aquestes dues societats del Grup pertanyen a Transports de Barcelona, SA.

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2021 i 2020:

| BALANÇ DE SITUACIÓ | | (Milers d'euros) | |
|---|------------------|-------------------------|--|
| Actiu | Any 2021 | Any 2020 | |
| Actiu no corrent | 1.715.862 | 1.471.772 | |
| Actiu corrent | 290.051 | 256.003 | |
| Total Actiu | 2.005.913 | 1.727.775 | |
| Patrimoni Net i Passiu | | | |
| Patrimoni Net | 863.909 | 677.661 | |
| Passiu no corrent | 881.551 | 798.146 | |
| Passiu corrent | 260.453 | 251.968 | |
| Total Passiu | 2.005.913 | 1.727.775 | |
| COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES | | | |
| Ingressos | 906.511 | 895.843 | |
| Despeses d'explotació | -884.668 | -872.172 | |
| Despeses financeres | -20.195 | -25.088 | |
| Particip.en beneficis soc.posades en equivalència | 831 | 2.608 | |
| Resultat abans impostos | 2.479 | 1.191 | |
| Impost sobre societats | -55 | 74 | |
| Resultat consolidat de l'exercici | 2.424 | 1.265 | |

8.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 – Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la

Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

La Societat utilitza derivats per cobrir part dels riscos financers contractats (veure nota 8.6.1).

El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'inclouïa el tancament de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com a objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats de derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius de la normativa destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrator operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va fer la sol·licitud el 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del Registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 – Informació quantitativa

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2021 i 2020 són els següents:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Subjacent a 31-12-2021 | Valoració a 31-12-2021(*) |
|--|---|--|
| Swap tipus d'interès crèdit | 349.884 | -35.541 |
| Total | 349.884 | -35.541 |

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

| Any 2020 (Milers d'euros) | Subjacent a 31-12-2020 | Valoració a 31-12-2020 (*) |
|--|---|---|
| Swap tipus d'interès crèdit | 375.884 | -54.065 |
| Total | 375.884 | -54.065 |

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 8.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

8.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2021 i 2020, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Saldo 01-01-2021 | Aplicació Resultat | Resultat 2021 | Saldo 31-12-2021 |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Capital Subscrit | 10.227 | 0 | 0 | 10.227 |
| Reserva Legal | 643 | 0 | 0 | 643 |
| Reserva per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altres Reserves | 114.251 | 0 | 0 | 114.251 |
| Resultats de l'exercici positius | 0 | 0 | 1.244 | 1.244 |
| Total | 125.121 | 0 | 1244 | 126.365 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Saldo 01-01-2020 | Aplicació Resultat | Resultat 2020 | Saldo 31-12-2020 |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Capital Subscrit | 10.227 | 0 | 0 | 10.227 |
| Reserva Legal | 643 | 0 | 0 | 643 |
| Altres Reserves | 114.251 | 0 | 0 | 114.251 |
| Total | 125.121 | 0 | 0 | 125.121 |

a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya,

i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

NOTA 9 – MONEDA ESTRANGERA

9.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2021 i 2020, són les següents:



| Any 2021 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES | Lliura esterlina | Euro | Dòlar | Euro |
|--|---------------------|---------------|------------|------------|
| | Serveis rebuts | 31.200 | 37.387 | 700 |
| Total | 31.200 | 37.387 | 700 | 625 |

| Any 2020 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES | Lliura esterlina | Euro | Dòlar | Euro |
|--|---------------------|---------------|--------------|--------------|
| | Serveis rebuts | 31.200 | 34.412 | 4.900 |
| Total | 31.200 | 34.412 | 4.900 | 4.468 |

NOTA 10 – SITUACIÓ FISCAL

10.1 – Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2021 i 2020 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | | Any 2020 | |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | Deutors | Creditors | Deutors | Creditors |
| Administracions Públiques Deutores | | | | |
| Per IVA | 21.191 | | 24.117 | |
| Per IVA criteri de caixa | 1 | | 1 | |
| Per IVA Intracomunitari | 2 | | 2 | |
| Per Impost sobre Societats | 857 | | 1.523 | |
| Ministeri d'Indústria i Energia | 0 | | 96 | |
| Generalitat de Catalunya - Fons europeus (nota 7.3.1 i 15) | 8.882 | | 0 | |
| Administracions Públiques Creditores | | | | |
| Per IRPF (Retencions mes de desembre) | | 4.332 | | 3.947 |
| Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre) | | 4.086 | | 3.937 |
| Total | 30.933 | 8.418 | 25.739 | 7.884 |

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 pendents de devolució per 857 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2021, el deute per IVA pendent de cobrar és de 21.191 milers d'euros, dels quals 2.512 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de setembre 2021, 3.804 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes d'octubre de 2021, 5.352 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de novembre de 2021 i 9.523 milers d'euros a la liquidació del mes de desembre de 2021. En data 31 de gener de 2022 s'han cobrat 2.512 milers d'euros corresponents a la liquidacions de l'IVA del mes de setembre de 2021.

10.3 – Impost sobre Beneficis

a) Les bases imposables dels exercicis 2021 i 2020, tenen el següent detall:

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-----------------|-----------------|
| Resultat comptable de l'exercici | 1.244 | 0 |
| Diferència positiva permanent | 130 | 106 |
| Diferència negativa permanent | -1.189 | 0 |
| Diferència negativa temporània | -2.342 | -2.342 |
| Diferència positiva temporània | 9.425 | 10.522 |
| Impost sobre Societats | 7 | 0 |
| Base Imposable prèvia | 7.275 | 8.286 |
| Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%) | -1.819 | -2.072 |
| Base Imposable | 5.456 | 6.214 |
| Quota íntegra (25%) | 1.364 | 1.554 |
| Bonificació (99%) | -1.315 | -1.530 |
| Deduccions | -42 | -24 |
| Quota líquida positiva | 7 | 0 |

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2020). La diferència positiva temporània de 9.425 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2020 correspon a 10.522 milers d'euros de despesa no deduïble en el període. La diferència negativa permanent de 1.189 milers d'euros correspon a la exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

| (Milers d'euros) | Bases imposables negatives d'exercicis anteriors |
|-------------------------------|--|
| Any | |
| 2000 | 20.985 |
| TOTAL | 20.985 |
| Pendent de deduir 2021 | 1.819 |

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

| (Milers d'euros) | | |
|--|--------------------------|---------------------------------|
| Concepte | Exercici d'origen | Import pendent d'imputar |
| Inversions per a medi ambient | 2005 | 31 |
| | 2006 | 6 |
| | 2007 | 16 |
| | 2008 | 3 |
| | 2010 | 2 |
| | 2011 | 8 |
| | 2012 | 7 |
| | 2013 | 10 |
| | 2014 | 5 |
| Creació ocupació minusvàlids | 2007 | 1 |
| | 2008 | 16 |
| | 2009 | 18 |
| | 2010 | 3 |
| | 2011 | 21 |
| Despeses de Formació Professional | 2004 | 25 |
| | 2005 | 15 |
| | 2006 | 52 |
| | 2007 | 51 |
| | 2008 | 38 |
| | 2009 | 17 |
| | 2010 | 10 |
| Contribucions a Plans de Pensions | 2004 | 199 |
| | 2005 | 190 |
| | 2006 | 167 |
| | 2007 | 112 |
| | 2008 | 70 |
| | 2009 | 48 |
| | 2010 | 25 |
| Deducció article 42 LIS (reinvertió benef.extr.) | 2013 | 426 |
| Donacions a entitats sense ànim de lucre | 2016 | 1 |
| | 2017 | 35 |
| | 2018 | 39 |
| | 2019 | 38 |
| | 2020 | 37 |
| Total | | 1.742 |

10.4 – Altres aspectes fiscals

- Impost especial sobre l'electricitat

Aquest impost es liquidava periòdicament dins les factures rebudes de subministrament elèctric, tant per al terme de potència com a per al terme d'energia, i tenia un tipus impositiu del 5,1127%.

D'acord amb la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressuposts Generals de l'Estat de 2021 que modifica l'article 98.3 de la Llei 38/1992, de 28 de desembre, d'impostos especials, la Societat tenia dret a aplicar una reducció del 100% de la base imposable sobre la quantitat d'energia elèctrica subministrada o consumida en el transport per ferrocarril. No obstant, per tal d'aclarir determinats aspectes d'aquesta reducció, es va decidir fer una consulta vinculant a la Direcció General de Tributs.

En data 21 de maig de 2021 es va obtenir la resposta de la Direcció General de Tributs a les diverses qüestions plantejades. Així, es va verificar que la reducció del 100% de la base imposable és aplicable a l'energia de tracció que els trens consumeixen per circular. També, es va corroborar que la data efectiva d'aplicació de la reducció en els consums i subministraments d'electricitat és l'1 de gener de 2021 i que aquest benefici fiscal tindrà un tipus mínim autoritzat per la normativa europea de 0,5€ per Mwh subministrat d'electricitat.

Durant l'any 2021, s'han anat rebent factures dels diferents subministradors i comercialitzadors d'energia elèctrica, aplicant el percentatge corresponent de reducció de la base imposable de l'impost segons el punt de subministrament d'energia elèctrica.

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es dicta una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins el 31 de desembre de 2021, on s'estableix una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022. Així, durant tot aquest període des del 16 de setembre de 2021, aquesta reducció temporal del tipus de gravamen del RD Llei 17/2021 es complementa amb la reducció del 100% de la base imposable aplicable a empreses de transport per ferrocarril, per l'energia de tracció.



• Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el RD 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

• La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 11 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Ingressos

| | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-----------------|-----------------|
| Vendes. Recaptació | | |
| Viatgers transportats segons validacions (en milions) | 278 | 218 |
| Tarifa mitjana (euros) | 0,63 | 0,65 |
| Recaptació | 174.364 | 141.393 |
| Descomptes sobre vendes | -287 | -321 |
| Ràpels sobre vendes | 0 | 0 |
| Comissions per venda de títols | 8.121 | 6.923 |
| Despeses sistema tarifari integrat | -10.407 | -9.237 |
| Suma | 171.791 | 138.758 |
| Ingressos accessoris a l'explotació | | |
| Publicitat | 2.192 | 1.354 |
| Instal·lacions comercials | 252 | 343 |
| Màquines vànding | 452 | 457 |
| Cessió d'ús d'infraestructura | 276 | 318 |
| Vendes de residus | 611 | 65 |
| Consultoria exterior | 100 | 726 |
| Serveis a altres empreses | 64 | 234 |
| Serveis de manteniment | 13.078 | 13.936 |
| Serveis a Transports de Barcelona, SA | 1.332 | 1.707 |
| Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | 323 | 420 |
| Serveis a TMB, SL | 36 | 36 |
| Serveis a l'ATM | 316 | 221 |
| Intervenció - Inspecció | 985 | 498 |
| Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997) | 1.267 | 3.567 |
| Penalitzacions a proveïdors | 2.038 | 0 |
| Ingressos per cobertura de telefonia mòbil | 887 | 907 |
| Altres | 366 | 326 |
| Suma | 24.575 | 25.115 |
| Subvencions especials (veure nota 15.3) | | |
| Targeta Rosa Metropolitana | 3.108 | 3.108 |
| Altres subvencions | 0 | 0 |
| Suma | 3.108 | 3.108 |
| Subvencions al servei (veure nota 15.2) | | |
| Administracions per Contracte Programa | 361.797 | 406.848 |
| Suma | 361.797 | 406.848 |
| Total ingressos | 561.271 | 573.829 |



11.2 – Despeses d'exploració

| | <u>Any 2021</u> | <u>Any 2020</u> |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Aprovisionaments | | |
| Material de consum i reposició | 10.715 | 9.964 |
| Material d'oficina | 322 | 269 |
| Bitlletatge | 347 | -135 |
| Suma | <u>11.384</u> | <u>10.098</u> |
| Energia | | |
| Electricitat | 20.266 | 14.840 |
| Suma | <u>20.266</u> | <u>14.840</u> |
| Personal | | |
| Sous i salaris | 147.361 | 143.758 |
| Seguretat Social | 50.676 | 49.637 |
| Indemnitzacions | 155 | 238 |
| Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997) | 1.267 | 3.567 |
| Resta aportacions pensions | 1.519 | 1.830 |
| Altres despeses de personal | 6.084 | 6.022 |
| Suma | <u>207.062</u> | <u>205.052</u> |

| | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-----------------|-----------------|
| Serveis exteriors | | |
| Cessió de trens (nota 11.6) | 48.909 | 68.870 |
| Cànons L9/L10 (nota 11.7) | 121.414 | 122.597 |
| Altres lloguers i cànons | 237 | 281 |
| Reparació i conservació d'elements de transport | 8.780 | 8.820 |
| Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat | 25.933 | 22.536 |
| Transports | 1.020 | 993 |
| Assegurances | 1.104 | 1.064 |
| Assistència tècnica i estudis | 3.064 | 3.568 |
| Seguretat i vigilància | 29.166 | 28.436 |
| Transport i manipulació de recaptació | 843 | 748 |
| Despeses d'informàtica | 5.022 | 4.046 |
| Interrelacions amb TB - Altres serveis | 1.129 | 1.773 |
| Projectes de consultoria exterior | 8 | 189 |
| Neteja i sanejament | 21.962 | 20.024 |
| Promoció i comunicació | 545 | 761 |
| Consum electricitat estacions i instal·lacions | 9.899 | 7.908 |
| Resta Consums | 566 | 498 |
| Comunicacions | 633 | 423 |
| Altres | 1.900 | 1.877 |
| Suma | 282.134 | 295.412 |
| Tributs | | |
| Impost sobre activitats econòmiques | 16 | 16 |
| Impost sobre béns immobles | 60 | 59 |
| Impost sobre gasos fluorats | 35 | 8 |
| Taxes diverses | 175 | 81 |
| Suma | 286 | 164 |
| Variacions de provisions | | |
| Provisions per tràfic | -248 | 603 |
| Suma | -248 | 603 |
| Deteriorament i Resultat per vendes d'immobilitzat | | |
| Resultat per baixes d'immobilitzat (notes 5.8 i 6.3) | 1 | 0 |
| Resultat per vendes d'immobilitzat (ingrés) (notes 5.8 i 6.3) | -3 | -1 |
| Resultat per altres operacions (ingrés) (nota 12.1) | -3.562 | 0 |
| Suma | -3.564 | -1 |
| Total despeses d'explotació | 517.320 | 526.168 |



11.3 – Amortitzacions

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| D'immobilitzat intangible | 2.324 | 2.281 |
| D'immobilitzat material | 45.727 | 35.859 |
| Total d'amortitzacions | 48.051 | 38.140 |

11.4 – Resultat financer abans de subvencions

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|---|---------------|---------------|
| Despeses financeres | | |
| De crèdits i leasings | 17.718 | 16.492 |
| Interessos de derivats financers | 8.879 | 8.622 |
| Diferències negatives de canvi | 9 | 11 |
| Interessos litigis | 0 | 1.104 |
| Altres | 1.818 | 754 |
| | 28.424 | 26.983 |
| Ingressos financers | | |
| De crèdits i préstecs | 51 | 54 |
| D'inversions financeres | 355 | 473 |
| Diferències positives de canvi | 1 | 5 |
| Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys | 245 | 256 |
| Excés de provissio interessos (nota 12.1) | 6.277 | 0 |
| Altres | 676 | 789 |
| | 7.605 | 1.577 |
| Deteriorament i resultat per venda d'instruments financers | | |
| Resultat per alienacions i altres | 1.251 | 0 |
| | 1.251 | 0 |
| Total resultat financer abans de subvencions | 19.568 | 25.406 |

11.5 – Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

| | Any 2021 | Any 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Subvenció Contracte Programa 1999-2001 | 643 | 643 |
| Subvenció Contracte Programa 2009-2010 | 501 | 501 |
| Subvenció Contracte Programa 2014-2017 | 2.782 | 2.782 |
| Subvenció Contracte Programa 2018 | 1.194 | 1.194 |
| Subvenció Contracte Programa 2019 | 2.412 | 2.412 |
| Subvenció Contracte Programa 2020 | 1.426 | 0 |
| Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2 | 1.951 | 1.951 |
| Subvenció 6 trens L-9 Sèrie 9000 | 1.746 | 1.746 |
| Subvenció 12 trens 2018 | 3.455 | 1.322 |
| Subvenció desasbestament CP 2019 42 trens | 2.615 | 2.892 |
| Subvenció desasbestament CP 2020 6 trens | 814 | 386 |
| Subvenció 39 trens CAF | 5.332 | 0 |
| Altres subvencions en capital | 48 | 57 |
| Total subvencions de capital imputades a pèrdues i guanys | 24.919 | 15.886 |

11.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, la Societat ha adquirit els esmentats trens (nota 7.3.1 i 15).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a la Societat de l'explotació i operació de 50 trens per a la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i la Societat.

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i la Societat, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a la Societat anualment per aquest concepte. Per als anys 2021 i 2020, aquest import ha estat de 48.909 i 68.870 milers d'euros, respectivament.

11.7 – Cànons línia 9 i línia 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànons ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2021 i 2020, la Societat ha reconegut una despesa de 121.414 i 122.597 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Saldo | Variació Provisions | | Saldo |
|------------------------------------|---------------|---------------------|---------------|--------------|
| | 01-01-2021 | Dotacions | Aplicacions | 31-12-2021 |
| Provisions a ll/t | 9.600 | 0 | 3.562 | 6.038 |
| Provisions a c/t | 12.603 | 1.550 | 11.798 | 2.355 |
| Provisió "La Sudamèrica" | 322 | 0 | 162 | 160 |
| Provisió per reclamacions laborals | 5.212 | 1.263 | 5.194 | 1.281 |
| Altres provisions | 7.069 | 287 | 6.442 | 914 |
| Total | 22.203 | 1.550 | 15.360 | 8.393 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Saldo | Variació Provisions | | Saldo |
|------------------------------------|---------------|---------------------|-------------|---------------|
| | 01-01-2020 | Dotacions | Aplicacions | 31-12-2020 |
| Provisions a ll/t | 8.400 | 1.200 | 0 | 9.600 |
| Provisions a c/t | 11.114 | 1.774 | 285 | 12.603 |
| Provisió "La Sudamèrica" | 324 | 0 | 2 | 322 |
| Provisió per reclamacions laborals | 5.353 | 90 | 231 | 5.212 |
| Altres provisions | 5.437 | 1.684 | 52 | 7.069 |
| Total | 19.514 | 2.974 | 285 | 22.203 |

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbestament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per la Societat i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2021 s'ha registrat un excés d'aquesta provisió (nota 11.2).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de la Societat meritats a 31-12-2021 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

NOTA 13 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

13.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

| Any 2021 (Milers d'euros) | Valor d'adquisició | Amortització | Valor net |
|---|-----------------------|---------------|--------------|
| Subministrament i instal·lació de depuradores als locals de: | | | |
| - Boixeres | 160 | 148 | 12 |
| - Sagrera | 132 | 87 | 45 |
| - Roquetes | 73 | 73 | 0 |
| - Santa Eulàlia | 64 | 63 | 1 |
| - Triangle Ferroviari | 123 | 110 | 13 |
| - Can Zam | 39 | 35 | 4 |
| - Zal | 21 | 10 | 11 |
| Suma | 612 | 526 | 86 |
| Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari | 51 | 51 | 0 |
| Panells solars a Sagrera | 24 | 24 | 0 |
| Canvi de Gas-oil C a gas natural a: | | | |
| - Sagrera | 85 | 85 | 0 |
| - Vilapicina | 45 | 45 | 0 |
| - Santa Eulàlia | 69 | 69 | 0 |
| Suma | 199 | 199 | 0 |
| Compactadora per reciclar cartró | 8 | 8 | 0 |
| Instruments per a mesura de sorolls i vibracions | 6 | 6 | 0 |
| Punts verds a: | | | |
| - Boixeres | 40 | 28 | 12 |
| - Santa Eulàlia | 40 | 40 | 0 |
| - Sagrera | 42 | 42 | 0 |
| - Triangle Ferroviari | 5 | 5 | 0 |
| - Sant Genís | 39 | 16 | 23 |
| - Vilapicina | 54 | 54 | 0 |
| - Can Zam | 39 | 23 | 16 |
| - Roquetes | 10 | 8 | 2 |
| Suma | 269 | 216 | 53 |
| Carregadors vehicles elèctrics | 56 | 9 | 47 |
| Eficiència energètica | 72 | 56 | 16 |
| Instal·lacions tèrmiques Tallers | 305 | 305 | 0 |
| Llicència ambiental Boixeres | 20 | 0 | 20 |
| Llicència ambiental Sant Genís | 1.081 | 528 | 553 |
| Llicència ambiental Santa Eulàlia | 20 | 0 | 20 |
| Màquina reciclatge plàstics i llaunes | 9 | 3 | 6 |
| Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia | 93 | 24 | 69 |
| Projecte Scada | 201 | 120 | 81 |
| Reducció sorolls Tallers Sagrera | 88 | 56 | 32 |
| Sistema de Gestió mediambiental | 118 | 99 | 19 |
| Vehicles auxiliars elèctrics | 1.761 | 588 | 1.173 |
| Desasbestament trens | 9.600 | 9.600 | 0 |
| Recuperadors d'energia de tracció | 1.071 | 45 | 1.026 |
| Marquesina fotovoltaica | 89 | 1 | 88 |
| Total inversions | 15.753 | 12.464 | 3.289 |

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2021 i 2020 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

| Materials i serveis exteriors (Milers d'euros) | Any 2021 | | | | Any 2020 | | | |
|---|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | Serveis | | | Total | Serveis | | | Total |
| | Materials | exteriors | Resta | | Materials | exteriors | Resta | |
| Auditories medi ambient | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Actuacions de millora | 0 | 17 | 1 | 18 | 0 | 47 | 0 | 47 |
| Tractaments de residus | 0 | 1.389 | 0 | 1.389 | 0 | 2.397 | 0 | 2.397 |
| Gestió mediambiental | 3 | 1.139 | 57 | 1.199 | 9 | 1.004 | 97 | 1.110 |
| TOTAL DESPESES | 3 | 2.547 | 58 | 2.608 | 9 | 3.453 | 97 | 3.559 |

Durant l'exercici 2021 l'empresa ha continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

13.3 – Inversions de l'any

Les inversions realitzades durant els exercicis 2021 i 2020 per raons mediambientals corresponen a:

| (Milers d'euros) | Any 2021 |
|------------------------------|------------|
| Vehicles auxiliars elèctrics | 458 |
| Marquesina fotovoltaica | 89 |
| Total | 547 |



| (Milers d'euros) | Any 2020 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Vehícles auxiliars elèctrics | 281 |
| Eficiència energètica | 26 |
| Infraestructura recarga elèctrica | 24 |
| Llicència ambiental Santa Eulàlia | 19 |
| Total | 350 |

NOTA 14 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Direcció General de Seguros el 19 de novembre de 1997, i al qual es van adherir fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 22 de setembre de 2014 es va canviar l'entitat dipositària, passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 35.097

milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuariais es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

| | | |
|-------------------|---------------------------------|-------------------|
| Hipòtesis: | De tipus d'interès | 4% |
| | Biomètriques | |
| | Taules de mortalitat d'actius | EVK 90 (Actius) |
| | Taules d'invalidesa d'actius | SS 90 |
| | Taules de mortalitat de passius | GR 80 (-2 anys) |
| | Taules de mortalitat d'invàlids | EVK 80 (Invàlids) |

| (Milers d'euros) | <u>METRO</u> | <u>TB</u> | <u>TOTAL</u> |
|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Obligacions: | | | |
| Passius | 55.334 | 105.080 | 160.414 |
| Actius | 54.627 | 40.702 | 95.329 |
| Transferència de fons constituïts | -35.097 | -27.998 | -63.095 |
| Dèficit per serveis passats | 74.864 | 117.784 | 192.648 |

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:



| (Milers d'euros) | METRO | TB | TOTAL |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Anys | | | |
| 2000-2010 | 57.642 | 91.794 | 149.436 |
| 2011 | 8.532 | 12.548 | 21.080 |
| 2012 | 8.690 | 13.442 | 22.132 |
| Total 2000-2012 | 74.864 | 117.784 | 192.648 |

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans de 31 de desembre de 1997. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 24 de gener de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La

Societat va efectuar una aportació de 2.520 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per a aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En data 10 de desembre de 2021 la Comissió de Control va aprovar el pla d'amortització del dèficit previst pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per import de 10.118 milers d'euros, que s'amortitzarà en 5 anys segons el següent quadre d'aportacions de la societat a un interès del 1,57%.

| (Milers d'euros) | Principal | Interessos | Total |
|-------------------------|------------------|-------------------|---------------|
| <u>Anys</u> | | | |
| 2021 | 1.961 | 159 | 2.120 |
| 2022 | 1.992 | 128 | 2.120 |
| 2023 | 2.023 | 97 | 2.120 |
| 2024 | 2.055 | 65 | 2.120 |
| 2025 | 2.087 | 33 | 2.120 |
| Total 2021-2025 | 10.118 | 482 | 10.600 |

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions s'ha aplicat al compte de Reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

Durant els anys 2021 i 2020, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

NOTA 15 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 – Subvencions en capital, donacions i llegats

| Any 2021 (Milers d'euros) | Saldo a | Incorporac. | Trasp. a rtats. | Saldo a |
|--|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| | 01-01-2021 | 2021 | 2021 | 31-12-2021 |
| Subv.conversió trens L-4 a L-2 | 13.090 | 0 | 1.454 | 11.636 |
| Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs | 4.465 | 0 | 496 | 3.969 |
| Subv.en capital mat.mòbil L-2 | 1.929 | 0 | 642 | 1.287 |
| Subv.en capital CP 2009-2010 | 329 | 0 | 224 | 105 |
| Subv.en capital CP 2009-2010 L-9 | 37.715 | 0 | 2.023 | 35.692 |
| Subv.en capital CP 2014-2017 | 17.990 | 0 | 2.782 | 15.208 |
| Subv.en capital CP 2018 | 7.627 | 0 | 1.194 | 6.433 |
| Subv.en capital 12 trens | 86.761 | 4.016 | 3.455 | 87.322 |
| Subv.en capital 42 trens | 93.835 | 12.705 | 0 | 106.540 |
| Subv.en capital 8 trens | 2.538 | 15.226 | 0 | 17.764 |
| Subv.en capital 39 trens | 0 | 110.175 | 5.333 | 104.842 |
| Subv.en capital desasbestament trens | 3.430 | 0 | 3.430 | 0 |
| Subv.en capital CP 2019 | 28.352 | 0 | 2.412 | 25.940 |
| Subv.en capital CP 2020 | 21.902 | 0 | 1.426 | 20.476 |
| Subv.en capital CP 2021 | 0 | 19.624 | 0 | 19.624 |
| Subv.en capital Wifi estacions | 179 | 0 | 40 | 139 |
| Subv.Pla Movea | 37 | 0 | 8 | 29 |
| Subv. atorgades transitòries | 96 | 110 | 0 | 206 |
| Tramvia Metropolità, SA | 2.624 | 0 | 0 | 2.624 |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA | 513 | 0 | 0 | 513 |
| Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.1.1) | 59 | 0 | 0 | 59 |
| Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3) | 1.683 | 0 | 245 | 1.438 |
| Centre mèdic Col·laborador INSS | 1.584 | 91 | 0 | 1.675 |
| Total | 326.738 | 161.947 | 25.164 | 463.521 |

| Any 2020 (Milers d'euros) | Saldo a 01-01-2020 | Incorporac. 2020 | Trasp. a rtats. 2020 | Saldo a 31-12-2020 |
|--|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Subv.conversió trens L-4 a L-2 | 14.545 | 0 | 1.455 | 13.090 |
| Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs | 4.961 | 0 | 496 | 4.465 |
| Subv.en capital mat.mòbil L-2 | 2.572 | 0 | 643 | 1.929 |
| Subv.en capital CP 2009-2010 | 554 | 0 | 225 | 329 |
| Subv.en capital CP 2009-2010 L-9 | 39.738 | 0 | 2.023 | 37.715 |
| Subv.en capital CP 2014-2017 | 20.772 | 0 | 2.782 | 17.990 |
| Subv.en capital CP 2018 | 8.821 | 0 | 1.194 | 7.627 |
| Subv.en capital 12 trens | 52.391 | 35.692 | 1.322 | 86.761 |
| Subv.en capital 42 trens | 13.405 | 80.430 | 0 | 93.835 |
| Subv.en capital 8 trens | 0 | 2.538 | 0 | 2.538 |
| Subv.en capital desasbestament trens | 5.508 | 1.200 | 3.278 | 3.430 |
| Subv.en capital CP 2019 | 30.764 | 0 | 2.412 | 28.352 |
| Subv.en capital CP 2020 | 0 | 21.902 | 0 | 21.902 |
| Subv.en capital Wifi estacions | 227 | 0 | 48 | 179 |
| Subv.Pla Movea | 45 | 0 | 8 | 37 |
| Subv. atorgades transitòries | 0 | 96 | 0 | 96 |
| Tramvia Metropolità, SA | 2.624 | 0 | 0 | 2.624 |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA | 513 | 0 | 0 | 513 |
| Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.1.1) | 59 | 0 | 0 | 59 |
| Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 7.3) | 1.939 | 0 | 256 | 1.683 |
| Centre mèdic Col·laborador INSS | 645 | 939 | 0 | 1.584 |
| Total | 200.083 | 142.797 | 16.142 | 326.738 |

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020 i 2021 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 8.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l'any 2009 (nota 8.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 7.3), i a les 32 portes frontals (previst en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de L-9 s'han activat en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 7.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura, que es finançarà en els propers Contractes Programa, així com a Fons de la Unió Europea (nota 7.3.1).

La subvenció en capital per desasbestament de trens (notes 7.2 i 7.3.3) correspon a la necessitat de realitzar un procés de desasbestament en 48 trens que s'han de retirar a mida que es produeixi l'entrada dels nous trens comprats.

En data 3 de juny de 2021 es produeix la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017 (nota 8.1.1).

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions

gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei de la Seguretat social.

En data 11 de maig de 2018 va adquirir junt amb Transports de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aportació del fons de reserva que ha de finançar el local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 1.675 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Els ajuts atorgats provisionalment, en milers d'euros, són els següents:

| ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA | | | | |
|---|---|---------------|---------------------------|---------------------------|
| (Milers d'euros) | | | | |
| Tipus de Projecte | Actuació | Import | Subvenció atorgada | % s/total inversió |
| Digitalització servei de Metro | Digitalització elements d'informació a estacions de Metro | 5.700 | 5.130 | 90,00% |
| Digitalització servei de Metro | Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro | 1.962 | 1.766 | 90,00% |
| Total | | 7.662 | 6.896 | |
| Total Inversió/Subvenció Provisional | | 7.662 | 6.896 | |

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per Actuacions:

| (Milers d'euros) | | |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|
| Actuació | Import | Subvenció atorgada |
| Digitalització servei de Metro | 7.662 | 6.896 |
| Total | 7.662 | 6.896 |

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2021 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital provisionals corresponents serien les següents:

| (Milers d'euros) | | Inversions | | |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Actuació | Import | Subvenció atorgada | comptabilitzades a 31.12.2021 | Subvenció provisional |
| Digitalització servei de Metro | 7.662 | 6.896 | 166 | 149 |
| Total | 7.662 | 6.896 | 166 | 149 |

Atenent a que es tracta d'una resolució provisional d'atorgament de subvencions, els traspassos entre Administracions atorgants, si escau, es registraran a l'any 2022 nota 7.3.3).

15.2 – Subvencions al servei

| Any 2021 | METRO | TB | TMB |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| (Milers d'euros) | | | |
| ATM per Contracte Programa | | | |
| Necessitats Corrents | 361.797 | 256.877 | 618.674 |
| Total | 361.797 | 256.877 | 618.674 |

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19 recollides a les notes 7.3.3 i 7.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 7.3).

| Any 2020 | METRO | TB | TMB |
|--|----------------|----------------|----------------|
| (Milers d'euros) | | | |
| <u>ATM per Contracte Programa</u> | | | |
| Necessitats Corrents | 406.847 | 253.211 | 660.058 |
| Total | 406.847 | 253.211 | 660.058 |

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2020 (nota 7.2).

15.3 – Altres Subvencions

| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Àrea Metropolitana de Barcelona | | |
| Targeta Rosa | 3.108 | 3.108 |
| Suma | 3.108 | 3.108 |
| Altres subvencions | | |
| Altres subvencions | 0 | 0 |
| Suma | 0 | 0 |
| Total | 3.108 | 3.108 |

Les subvencions comptabilitzades, per als anys 2021 i 2020, ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).



NOTA 16 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 – Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2022 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2021.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la web i App de Transports de Barcelona, SA.

El dia 1 de Gener de 2020 va entrar en vigor un nou esquema de tarifes de transport públic de l'àrea de Barcelona, que tenia els següents objectius:

- Afavorir els usuaris habituals
- Reduir les emissions contaminants a través de la captació d'usuaris de mitjans de transport privats que passin a utilitzar mitjans de transport col·lectius.
- Simplificar la gamma d'abonaments

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

| QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT | |
|---|--|
| T-casual (1 a 6 zones) | Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona. |
| T-usual (1 a 6 zones) | Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI. |
| T-Jove (1 a 6 zones) | Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys. |
| T-Dia (1 a 6 zones) | Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal. |
| T-Grup (1 a 6 zones) | Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal. |
| T-Familiar (1 a 6 zones) | Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació. Entrarà en vigor l'1 de març de 2020. |
| T-Aire | Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació. |
| T-verda | Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB. |
| T-4 | Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC |
| Targeta Rosa | Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4). |
| Targeta T-16 | Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular. |

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022
(en euros)

| | 1 Zona | 2 Zones | 3 Zones | 4 Zones | 5 Zones | 6 Zones |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Bitllet senzill (no integrat) | 2,40 | | | | | |
| Bitllet senzill aeroport (no integrat) | 5,15 | | | | | |
| T-casual | 11,35 | 22,40 | 30,50 | 39,20 | 45,05 | 47,90 |
| T-usual | 40,00 | 53,85 | 75,60 | 92,55 | 106,20 | 113,75 |
| T-jove | 80,00 | 105,20 | 147,55 | 180,75 | 207,40 | 222,25 |
| T-dia | 10,50 | 16,00 | 20,10 | 22,45 | 25,15 | 28,15 |
| T-grup | 79,45 | 156,80 | 213,50 | 274,40 | 315,35 | 335,30 |
| T-familiar | 10,00 | 19,00 | 27,00 | 35,00 | 40,00 | 42,00 |
| T-aire | 2,05 | 4,05 | 5,50 | 7,55 | 8,10 | 8,60 |
| T-4 | 4,00 | | | | | |

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2021
(en euros)

| | 1 Zona | 2 Zones | 3 Zones | 4 Zones | 5 Zones | 6 Zones |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Bitllet senzill (no integrat) | 2,40 | | | | | |
| Bitllet senzill aeroport (no integrat) | 5,15 | | | | | |
| T-casual | 11,35 | 22,40 | 30,50 | 39,20 | 45,05 | 47,90 |
| T-usual | 40,00 | 53,85 | 75,60 | 92,55 | 106,20 | 113,75 |
| T-jove | 80,00 | 105,20 | 147,55 | 180,75 | 207,40 | 222,25 |
| T-dia | 10,50 | 16,00 | 20,10 | 22,45 | 25,15 | 28,15 |
| T-grup | 79,45 | 156,80 | 213,50 | 274,40 | 315,35 | 335,30 |
| T-familiar | 10,00 | 19,00 | 27,00 | 35,00 | 40,00 | 42,00 |
| T-aire | 2,05 | 4,05 | 5,50 | 7,55 | 8,10 | 8,60 |
| T-4 | 4,00 | | | | | |

| Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros) | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | Any 2022 | Any 2021 |
| Bitllet senzill (no integrat) | 2,40 | 2,40 |
| Bitllet senzill aeroport (no integrat) | 5,15 | 5,15 |
| T-casual | 11,35 | 11,35 |
| T-usual | 40,00 | 40,00 |
| T-jove | 80,00 | 80,00 |
| T-dia | 10,50 | 10,50 |
| T-grup | 79,45 | 79,45 |
| T-familiar | 10,00 | 10,00 |
| T-aire | 2,05 | 2,05 |
| T-4 | 4,00 | 4,00 |

| Comparació de preus zona 1 any 2021 amb preus any 2020 (en euros) | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | Any 2021 | Any 2020 |
| Bitllet senzill (no integrat) | 2,40 | 2,40 |
| Bitllet senzill aeroport (no integrat) | 5,15 | 5,15 |
| T-casual | 11,35 | 11,35 |
| T-usual | 40,00 | 40,00 |
| T-jove | 80,00 | 80,00 |
| T-dia | 10,50 | 10,50 |
| T-grup | 79,45 | 79,45 |
| T-familiar | 10,00 | 10,00 |
| T-aire | 2,05 | 2,05 |
| T-4 | 4,00 | 4,00 |

16.2 – Tot i que la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, va finalitzar el 9 de maig de 2021, el Consell d'Administració de l'ATM, el passat 22 de desembre de 2021, va decidir mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici 2022.

La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat la reducció de viatgers provocada per la pandèmia de la Covid-19, i que situa la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici encara per sota dels valors previs a la pandèmia. En aquest sentit, a la data de la formulació d'aquests Comptes Anuals encara s'estava negociant entre les Administracions, els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir les majors necessitats del sistema de transport gestionat per l'ATM per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest marc, també s'haurà de formalitzar el corresponent Contracte Programa ATM-TMB amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats per a l'any 2022 i següents.

Cal assenyalar que els riscos geopolítics actuals també suposen pel seu efecte sobre els mercats unes majors necessitats per a l'exercici 2022.

NOTA 17 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 – Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2021 i 2020 són les següents:

| (Milers d'euros) | <u>Any 2021</u> | <u>Any 2020</u> |
|---|-----------------|-----------------|
| Serveis rebuts de Transports de Barcelona, SA | | |
| Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro | 950 | 978 |
| Serveis de llançadores | 1.129 | 1.773 |
| Total serveis rebuts | 2.079 | 2.751 |
| Serveis prestats a Transports de Barcelona, SA | | |
| Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació d'autobusos | 1.094 | 916 |
| Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions | 1.189 | 1.679 |
| Venda electricitat a TB | 143 | 29 |
| Total serveis prestats | 2.426 | 2.624 |
| Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | | |
| Serveis prestats pel personal de FMB, SA en l'explotació de PSM, SA | 325 | 419 |
| Assegurances | 6 | 6 |
| Total serveis prestats | 331 | 425 |
| Serveis prestats a TMB, SL | | |
| Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions | 36 | 36 |
| Total serveis prestats | 36 | 36 |
| Serveis prestats a la Fundació TMB | | |
| Serveis prestats pel personal de FMB en la Fundació TMB i serveis subcontractats. | 56 | 52 |
| Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB | 126 | 105 |
| Total serveis prestats | 182 | 157 |
| Despesa financera | | |
| Interessos assist.financera de Transports de Barcelona, SA | 283 | 309 |
| Interessos assist.financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | 395 | 271 |
| Total despesa financera | 678 | 580 |



| SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI | | |
|--|---|---|
| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
| | Altres empreses del Grup | Altres empreses del Grup |
| Actiu no corrent | | |
| Instruments de Patrimoni | 5.002 | 5.163 |
| Total Actiu no corrent | 5.002 | 5.163 |
| Actiu corrent | | |
| Deutors comercials | 113 | 259 |
| Inversions en empreses del Grup i associades | 0 | 0 |
| Total Actiu corrent | 113 | 259 |
| Passiu corrent | | |
| Deutes amb empreses del grup i assoc. a c/t | 39.000 | 77.500 |
| Creditors comercials | 4.658 | 3.046 |
| Total Passiu corrent | 43.658 | 80.546 |

17.2 – Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

| (Milers d'euros) | Aportacions |
|---|--------------------|
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) | 18 |
| Transports de Barcelona, SA (TB) | 18 |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | 18 |
| Fundació Privada ECOM | 3 |
| Fundació ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad | 3 |
| Total Fons Dotacional | 60 |

La Fundació TMB és un entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació de fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2021, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 137 milers d'euros (en l'exercici 2020 van ser de 129 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 80 milers d'euros (69 milers d'euros en l'exercici 2020). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers a l'any 2021 (4 milers d'euros a l'any 2020).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la nota 14. No s'han fet aportacions per a aquest col·lectiu durant l'any 2021 ni 2020.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2021 ni 2020.

Durant l'any 2021 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2020.



17.4 – Informació article 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 – ALTRA INFORMACIÓ

18.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2021 i 2020, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

| Activitat | Nombre mitjà de persones | |
|--|--------------------------|--------------|
| | Any 2021 | Any 2020 |
| Material Mòbil Metro | 392 | 389 |
| Manteniment i Projectes Infraestructures | 578 | 572 |
| Gerències de Línies convencionals i automàtiques | 2.001 | 2.039 |
| Altres serveis operatius | 279 | 270 |
| Àrees funcionals | 364 | 342 |
| Plantilla cedits de Metro a TB | 13 | 12 |
| Total | 3.627 | 3.624 |

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2021 i 2020 és el següent:

| Any 2021 | Activitat | Total a 31-12-2021 | Homes | Dones |
|-----------------|--|-------------------------------|--------------|--------------|
| | Material Mòbil Metro | 399 | 397 | 2 |
| | Manteniment i Projectes Infraestructures | 592 | 565 | 27 |
| | Gerències de línies convencionals i automàtiques | 2.119 | 1.114 | 1.005 |
| | Altres serveis operatius | 299 | 218 | 81 |
| | Àrees funcionals | 434 | 194 | 240 |
| | Plantilla cedits de Metro a TB | 12 | 10 | 2 |
| Total | | 3.855 | 2.498 | 1.357 |

| Any 2020 | Activitat | Total a 31-12-2020 | Homes | Dones |
|-----------------|--|-------------------------------|--------------|--------------|
| | Material Mòbil Metro | 407 | 404 | 3 |
| | Manteniment i Projectes Infraestructures | 597 | 569 | 28 |
| | Gerències de línies convencionals i automàtiques | 2.100 | 1.092 | 1.008 |
| | Altres serveis operatius | 295 | 216 | 79 |
| | Àrees funcionals | 366 | 181 | 185 |
| | Plantilla cedits de Metro a TB | 13 | 11 | 2 |
| Total | | 3.778 | 2.473 | 1.305 |

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2021 i 2020 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

| Sexe | Any 2021 | Any 2020 |
|--------------|-----------------|-----------------|
| Homes | 4,00 | 5,00 |
| Dones | 7,00 | 7,00 |
| Total | 11,00 | 12,00 |

18.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2020 i 2019 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)

| Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora | Any 2021 | Any 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Serveis d'auditoria | 56 | 56 |
| Altres serveis | 22 | 14 |
| Total | 78 | 70 |

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la societat.

18.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)

| Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre | Any 2021 | Any 2020 |
|---|-----------------|-----------------|
| | Dies | Dies |
| Període mig de pagament a proveïdors | 52 | 59 |
| Ratio d'operacions pagades | 27 | 38 |
| Ratio d'operacions pendents de pagament | 250 | 269 |
| | Import | |
| Total pagaments realitzats | 428.592 | 408.625 |
| Total pagaments pendents | 54.865 | 41.150 |

La informació inclou la de tots els comptes de proveïdors atès que molts d'ells són tant d'operacions comercials com d'immobilitzat.

NOTA 19 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

| XIFRA DE NEGOCI | | |
|---------------------------|----------------|----------------|
| (Milers d'euros) | Any 2021 | Any 2020 |
| Vendes netes línies Metro | 171.791 | 138.758 |
| Total | 171.791 | 138.758 |

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Informe de gestió 2021 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Març 2022



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Í N D E X

Continguts

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Estat d'Informació no financera | 6 |
| 2. | Qui som | 7 |
| 2.1. | El nostre model de negoci | 9 |
| 2.1.1. | Serveis i productes de TMB | 9 |
| 2.1.2. | Entorn institucional | 10 |
| 2.1.3. | Compra responsable..... | 11 |
| 2.1.4. | Negoci exterior..... | 12 |
| 2.2. | Projectes de futur i evolució previsible de la societat..... | 13 |
| 2.2.1. | Pla Estratègic TMB 2025..... | 13 |
| 3. | Fets i dades destacats de l'any 2021 | 17 |
| 3.1. | Principals dades de la xarxa de Metro..... | 17 |
| 3.2. | Fets destacats de 2021 | 17 |
| 3.3. | Fites de l'exercici | 18 |
| 4. | Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs | 22 |
| 4.1. | Qualitat en el servei de Metro | 22 |
| 4.1.1. | Passatgers transportats..... | 22 |
| 4.1.2. | Dades principals de la xarxa de metro..... | 23 |
| 4.1.3. | Atenció i satisfacció del client..... | 26 |
| 4.1.4. | Accessibilitat dels serveis | 29 |
| 4.2. | La nostra aposta per la innovació | 31 |
| 4.2.1. | Novetats i millores..... | 31 |
| 4.2.2. | Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament | 33 |
| 4.2.3. | Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat | 35 |
| 4.3. | Salut i seguretat dels nostres passatgers..... | 37 |
| 4.3.1. | Viatges segurs | 37 |
| 4.3.2. | Protecció de dades | 38 |
| 4.4. | Relació amb els mitjans de comunicació | 39 |
| 4.5. | Presència a les xarxes socials i campanyes importants | 39 |
| 5. | Una gestió responsable | 41 |
| 5.1. | Ètica i bon govern..... | 41 |
| 5.1.1. | Governança | 41 |
| 5.1.2. | Normativa i reglament | 43 |

| | | |
|--------|---|----|
| 5.2. | Gestió del risc..... | 46 |
| 5.2.1. | Sistema de gestió de riscos..... | 46 |
| 5.3. | Transparència | 48 |
| 5.3.1. | Grups d'interès | 49 |
| 5.3.2. | Materialitat: els aspectes rellevants..... | 52 |
| 6. | Gestió de la Covid-19 | 55 |
| 6.1. | Organització per a la gestió de la Covid-19..... | 55 |
| 6.2. | Mesures de salut i seguretat adoptades | 55 |
| 6.3. | Actuacions en el servei de metro..... | 56 |
| 6.4. | Accions de comunicació i atenció als usuaris | 56 |
| 6.4.1. | Accions de comunicació digital i atenció al client..... | 56 |
| 6.4.2. | Comunicació interna a la plantilla de TMB..... | 57 |
| 6.5. | Afectació sobre la mobilitat | 57 |
| 6.6. | Impacte econòmic..... | 58 |
| 7. | La nostra gent | 59 |
| 7.1. | Perfil del grup..... | 59 |
| 7.1.1. | Ocupació | 59 |
| 7.1.2. | Política retributiva | 67 |
| 7.2. | Atracció i impuls del talent..... | 69 |
| 7.2.1. | Formació | 69 |
| 7.2.2. | Desenvolupament del talent | 71 |
| 7.3. | Benestar, diversitat i inclusió..... | 74 |
| 7.3.1. | Organització del treball | 74 |
| 7.3.2. | Relacions laborals i socials | 78 |
| 7.3.3. | Comunicació interna..... | 81 |
| 7.3.4. | Igualtat d'oportunitats..... | 82 |
| 7.4. | Seguretat i salut en el treball..... | 83 |
| 7.4.1. | Foment de la salut i la seguretat laboral | 83 |
| 7.4.2. | Accidentabilitat laboral | 87 |
| 8. | Protecció del medi ambient | 91 |
| 8.1. | Gestió ambiental..... | 91 |
| 8.1.1. | Prevenció de riscos ambientals..... | 91 |
| 8.1.2. | Sistema de gestió ambiental i energètic | 91 |
| 8.2. | Reducció de l'impacte en l'entorn | 92 |
| 8.2.1. | Prevenció i gestió de residus..... | 92 |
| 8.2.2. | Protecció de la biodiversitat | 95 |
| 8.3. | Minimització de l'ús de recursos..... | 95 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 8.3.1. | Aigua | 95 |
| 8.3.2. | Energia i carburant | 95 |
| 8.4. | Lluita contra el canvi climàtic | 97 |
| 8.4.1. | Emissions | 97 |
| 8.4.2. | Altres tipus de contaminació | 98 |
| 8.4.3. | Fons Next Generation EU | 99 |
| 8.4.4. | Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia) | 99 |
| 9. | Compromís social..... | 102 |
| 9.1. | Pla de responsabilitat social- Agenda 2030 | 102 |
| 9.1.1. | Contribució a la societat | 102 |
| 9.2. | Fundació TMB | 104 |
| 9.2.1. | Projectes socials | 104 |
| 9.2.2. | Projectes culturals | 104 |
| 9.2.3. | TMB Educa | 105 |
| 9.2.4. | Patrimoni històric | 105 |
| 9.3. | Drets humans..... | 106 |
| 10. | Informació financera | 108 |
| 10.1. | Compte de pèrdues i guanys | 108 |
| 10.2. | Balanç de situació a 31 de desembre | 111 |
| 10.3. | Informació fiscal | 112 |
| 10.4. | Inversions..... | 112 |
| 11. | Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici..... | 114 |
| 12. | Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55)..... | 115 |

1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2021 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2021 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

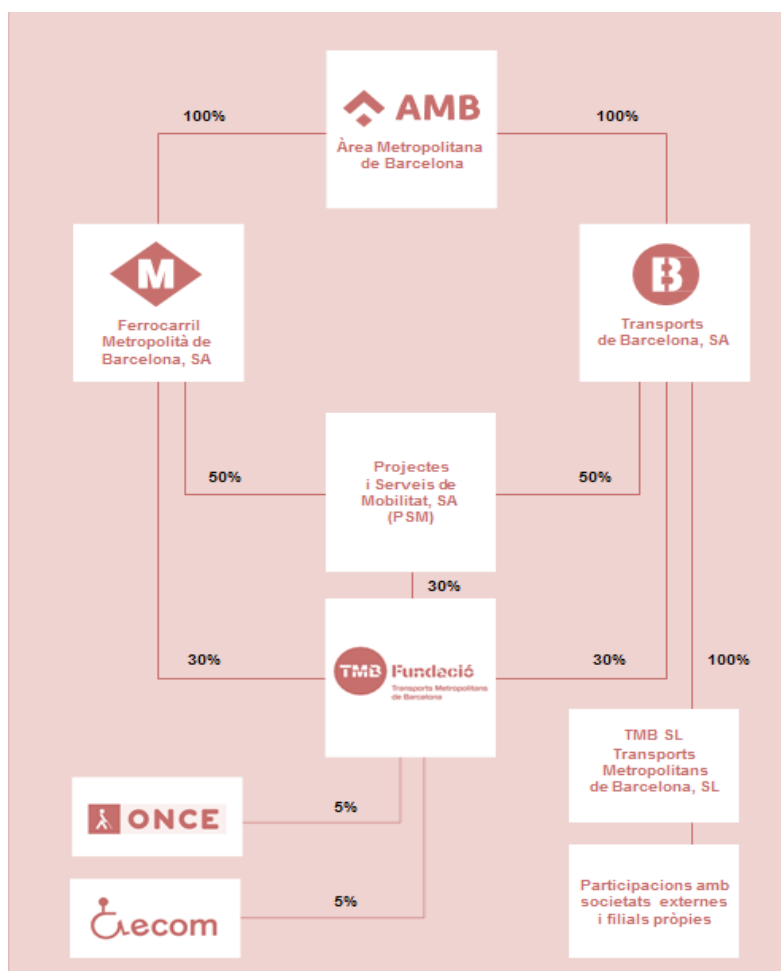
2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris per mitjà de la plataforma de comerç electrònic *holabarcelona.com* i altres serveis de transport, i la **societat associada consolidada per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA**.

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Per facilitar l'aplicació del model de gestió, s'han realitzat canvis en l'estructura societària del grup, sent el següent esquema societari definit:



Les empreses de FMB i TB **presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors **d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

Durant el 2021 s'ha elaborat un **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual s'han redefinit la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

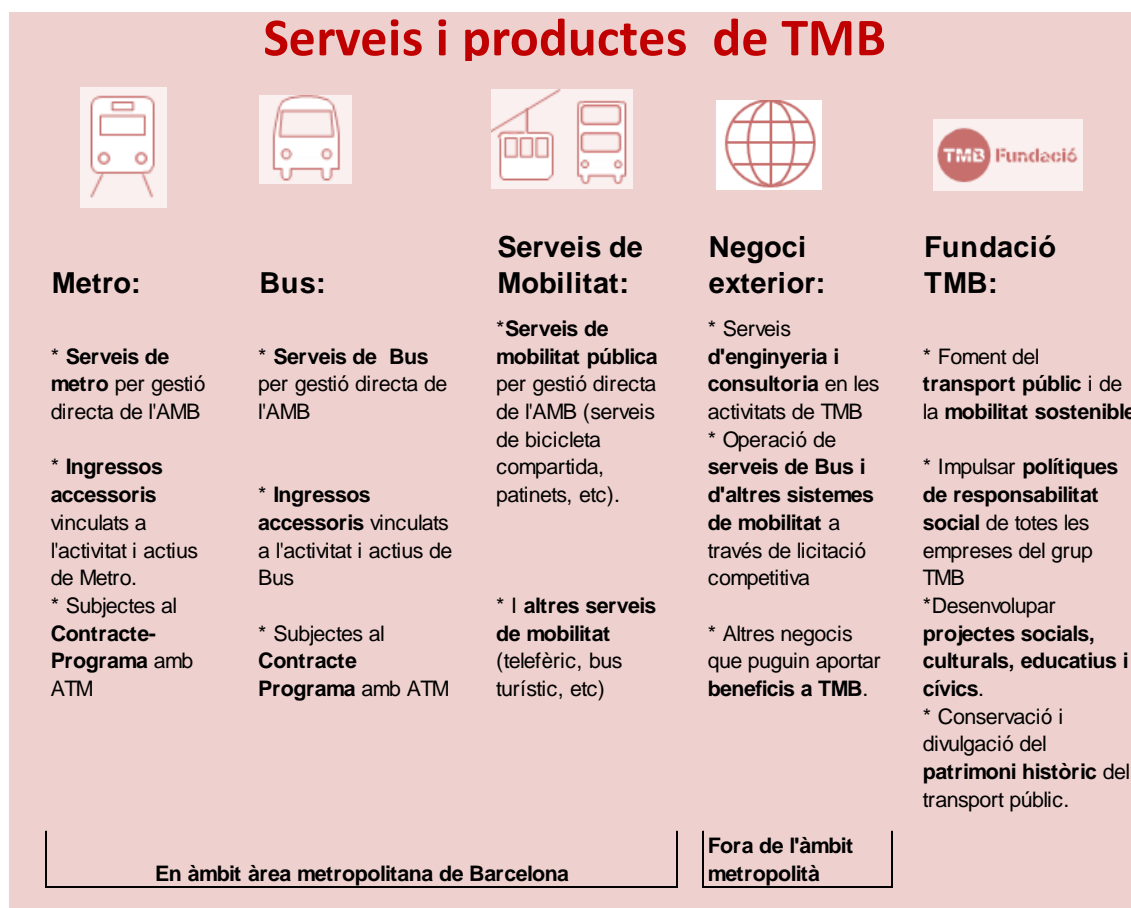
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei de metro

La xarxa de metro està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 92% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions**, la **seguretat de la circulació**, una **cultura de seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

Nous negocis corporatius

L'any 2021 ha estat l'any de consolidació de la unitat de Nous negocis corporatius i s'ha enfocat en el desenvolupament d'un nou negoci per a la companyia: la **bicicleta pública**

metropolitana (AMBici) el qual es preveu que comenci a operar en el darrer trimestre de 2022.

Aquest servei posarà a disposició dels ciutadans unes 2.600 bicicletes elèctriques i 236 estacions distribuïdes per 15 municipis de la metròpoli, i s'estima que es posarà en marxa a finals de l'any 2022. L'AMB delega a TMB la gestió del nou servei a la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, d'acord amb la llei per la qual es regeix l'organisme metropolità.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.

- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

2.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris** (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda.

El 2020 TMB va aprovar la nova versió del procediment P716 que s'adequa als requeriments de la nova llei de contractació. El 2021 s'ha incorporat l'automatització del procés de comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicataris a través de l'aplicació corporativa SAP, amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. També s'ha creat una base dades, amb la recopilació de criteris ambientals, a aplicar en les contractacions tenint en compte les polítiques de compra verda a nivell europeu, autonòmic i local.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de

TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han d'acomplir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

Pel que fa a la Coordinació Ambiental de les Activitats Empresariales (CAAE), la nova versió del procediment P716 estableix que tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, hauran de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen. Aquest autocertificat **s'ha començat a exigir als proveïdors des del mes de setembre.**

Les empreses del Grup TMB es van adherir a *Electronics Watch* al desembre de 2019, fent TMB un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic.

2.1.4. Negoci exterior

Dins l'àmbit de Metro destaca la finalització del contracte per a l'elaboració de plans, reglaments i altres documents relacionats amb l'operació de la línia 2 de metro de Lima i la adjudicació de la prestació de serveis com assessor d'operació i manteniment per al *Grand Paris Express* de la mà de Systra. S'ha renovat també el contracte d'assistència tècnica de la gestió del tramvia de Saragossa per un període de 2 anys renovable a dos més.

Degut a l'elevada participació durant el 2021 en licitacions internacionals, resten encara processos pendents de resoldre en els quals TMB ha presentat oferta, com és l'assistència tècnica de sistemes de la línia 7 del Metro de Santiago de Xile, la fiscalització d'operació i manteniment de la línia 1 de Lima o l'assistència tècnica del lot 8 de la línia 3 de Lima.

Cal destacar també la implementació de sistemes d'ajuda a persones invidents basades en la tecnologia Navilens a la xarxa de transport públic de Bilbao i, pròximament, a l'estació *Porte de Versailles* a Paris.

Organització i coordinació de projectes internacionals

Barcelona és una ciutat de gran projecció internacional, tant des del punt de vista turístic com en l'àmbit empresarial; lamentablement, les conseqüències de la crisi sanitària han fet que molts dels esdeveniments programats per a l'any 2021 es cancel·lessin. Tanmateix, s'ha celebrat un nombre més reduït de visites internacionals i la celebració de la reunió del comitè de la UITP (*Transport Economics committee*) que es va celebrar de manera híbrida des de Barcelona.

El departament de Relacions Públiques participa activament coordinant i organitzant visites, trobades professionals, fires i congressos que, aquest any, s'han vist completament adaptats a

la nova situació mitjançant trobades *online* en les quals TMB ha seguit participant en els principals fòrums digitals internacionals, així com 100% presencials com la *International Mobility Congress (IMC)* i l'*Smart City Expo World Congress*, en els quals TMB va estar present amb un estand durant les exhibicions.

FGC i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*, van guanyar la candidatura per a l'organització del **UITP Public Transport Summit 2023**, el congrés de transport públic i fira més important del món de la *International Association of Public Transport* (UITP).

Cal ressaltar la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la UITP, l'*Asociación de empresas gestoras de Transportes Urbanos Colectivos (ATUC)*, l'*Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)* i en la *International Bus Benchmarking Grup (IBBG)*, on TMB participa activament.

2.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

2.2.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 s'ha elaborat el Pla Estratègic TMB 2025, que ha estat aprovat pels Consells d'Administració el 2 de desembre. El Pla s'ha elaborat a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, i amb un important esforç en la rellevant participació dels diferents *stakeholders*, fet que li confereix un alt valor afegit: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB.

Participació en el projecte



En la part inicial del procés d'elaboració del Pla s'han tingut en compte aspectes i factors tant interns com externs:

- *Benchmark* amb els operadors de transport públic de 5 de les principals ciutats europees: Madrid, Londres, Berlín, París i Milà.
- Identificació i anàlisi de les Millors pràctiques i tendències de mobilitat al món aplicables a TMB, agrupades en quatre grups:
 - Sostenibilitat, Objectius de desenvolupament sostenible(ODS) i Responsabilitat social corporativa (RSC).

- Tecnologia i innovació.
- *MaaS (Mobility as a Service)* i models de prestació de serveis digitals.
- Desenvolupament, diversificació de negoci i aliances.

Com a resultat en l'elaboració del Pla Estratègic s'ha redefinit la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, s'han establert uns eixos i línies estratègiques, i s'han identificat els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins aquest Pla.

Eixos Estratègics

- **Serveis de Mobilitat:** Millora de les xarxes de metro i bus. Incrementar l'eficiència, així com la qualitat de l'oferta en tot l'àmbit metropolità, millorant les infraestructures i potenciant la intermodalitat amb la incorporació de nous serveis de mobilitat personal i compartida, d'última i primera milla, aprofitant els beneficis i avantatges de les noves tecnologies.
- **Nous Negocis:** Aconseguir fonts d'ingressos alternatives i complementàries, potenciant els ingressos no tarifaris i tarifaris vinculats als productes TMB i fomentant la participació en negocis internacionals.
- **Persones:** Crear una nova cultura d'empresa de TMB en què les persones siguin l'eix essencial de l'activitat de TMB, fomentant el treball en equip i el talent de les persones.
- **Societat:** Compromís total de TMB amb la societat i l'entorn en el qual opera, amb especial èmfasi en la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i l'Agenda 2030, així com l'accessibilitat universal, el civisme, la convivència i l'increment de la seguretat.
- **Sostenibilitat i medi ambient:** són un eix prioritari de les actuacions de TMB, desplegant polítiques d'estalvi energètic i impulsant flotes i infraestructures sostenibles.
- **Eficiència i eficàcia:** TMB ha de ser referent en el control i la gestió pública responsable.
- **Transformació digital:** La digitalització és el mitjà pel qual TMB ha de millorar els serveis de transport públic en tots els seus àmbits interns i externs, com l'operació i el manteniment, així com la gestió dels seus processos interns i l'atenció i servei a els/les clients/es.
- **Valors i cultura:** TMB ha d'impulsar la transparència com a eix institucional, amb una cultura d'avaluació i rendiment, millora de l'autonomia i assumpció de responsabilitats, en què prevalguin els valors d'igualtat, integritat, honestedat i respecte, amb vocació i compromís de servei públic.
- **Entorns institucionals:** Cal gestionar la bona reputació de TMB i aportar a la societat la participació activa en els òrgans de decisió de mobilitat, impulsant propostes, incentivant o creant projectes d'investigació amb altres *partners* i institucions, i fomentant els contactes internacionals.

Línies estratègiques de TMB

Els eixos anteriors es concreten en les **línies estratègiques** següents:

- **Línies estratègiques de Metro:**
 1. Millorar i incrementar l'oferta de servei de Metro.
 2. Renovar i ampliar el material mòbil ferroviari amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
 3. Adequar, millorar i ampliar les infraestructures i sistemes ferroviaris per a l'adequada prestació del servei, eficàcia en el manteniment i eficiència energètica i sostenibilitat.

4. Impulsar nous models de serveis, operació i manteniment que maximitzin la qualitat i la seguretat del servei de Metro i la intermodalitat.
- **Línies estratègiques de Bus:**
 5. Millorar i incrementar el servei de Bus.
 6. Renovar i ampliar la flota de Bus amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
 7. Adequar i millorar les infraestructures i sistemes per a l'adequada prestació del servei de bus, eficàcia en el manteniment, eficiència energètica i sostenibilitat.
 8. Impulsar nous models de servei, operació i manteniment que maximitzin la qualitat de servei de Bus i la intermodalitat.
- **Serveis TMB i nous serveis de mobilitat:**
 9. Incrementar el nombre de persones usuàries de TMB i millorar l'experiència de viatge dels diferents segments de col·lectius usuaris, des d'una perspectiva transversal d'accessibilitat universal.
 10. Definir, oferir i gestionar nous serveis de mobilitat de valor afegit.
 11. Impulsar i ampliar els serveis i negocis corporatius existents i d'altres de nous.
- **Línies estratègiques del Grup TMB:**
 12. Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència, eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.
 13. Crear una nova cultura d'empresa.
 14. Consolidar un marc estable de col·laboració amb la representació sindical.
 15. Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.
 16. Reforçar una gestió d'empresa saludable a TMB.
 17. Millorar la comunicació interna.
 18. Reforçar TMB com a empresa innovadora.
 19. Potenciar la tecnologia com a element d'eficàcia i transformació de l'organització.
 20. Aconseguir marcs estables de finançament i maximitzar l'obtenció de recursos.
 21. Desplegar polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i de responsabilitat social.
 22. Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.
 23. Reforçar el rol i el prestigi de TMB envers les AAPP i de l'ecosistema de relacions nacionals i internacionals.

Objectius i actuacions destacades

Fruit del treball d'elaboració del Pla estratègic 2025, i alineats amb els eixos i línies estratègiques, s'han definit un conjunt d'**Objectius i actuacions** destacades per als propers anys:

- Liderar la mobilitat sostenible per aconseguir que **l'any 2025 el 65% de desplaçaments a Barcelona es realitzin en transport públic** enfront del 35% en altres modes de mobilitat motoritzada.
- **Arribar a 2,3 milions de viatges diaris en dies feiners** a les xarxes de Metro i Bus de TMB l'any 2025.
- Arribar a **una reducció anual de 17.000 tones de CO2 de les emissions** generades per TMB l'any 2025.
- **Reducció del consum energètic en metro en un 6%** mitjançant l'aplicació de tecnologies que permetin **recuperar la pròpia energia generada pels trens**.
- **Utilitzar l'energia elèctrica de la xarxa de Metro per alimentar la càrrega dels autobusos** aconseguint un estalvi en el cost.

- **Contribuir decididament al desenvolupament complet de la T-mobilitat** que incidirà en la millora de pagament amb els sistemes més actuals, optimització de canals d’informació, atenció i comercialització, personalització de serveis.
 - **Modernització i digitalització de les xarxes i serveis** de Metro i de Bus: videovigilància, seguretat, sistemes d’informació a les persones, manteniment digital, etc.
 - **Reforçar l’estratègia de TMB com a empresa integradora de serveis de mobilitat:** bicicletes i altres serveis.
 - **Participació activa de TMB en les solucions de mobilitat dels municipis de l’àrea metropolitana de Barcelona.**
 - **Potenciar els negocis corporatius, generant ingressos addicionals** per al finançament del transport públic, arribant al nivell anual de 80 milions d’euros l’any **2025**: negoci exterior, Hola Barcelona, Bus Turístic, Telefèric...
 - Establir pràctiques específiques per **facilitar la contractació de dones a TMB**, així com la **promoció del talent femení intern**.
 - **Aprovar i desenvolupar el nou Pla de Responsabilitat Social de TMB** per contribuir decididament a l’assoliment dels ODS de les Nacions Unides.
 - Posar Barcelona com a referent de la mobilitat mundial amb **l’organització del Congrés Mundial de la UITP l’any 2023**.
 - **Organitzar un ambiciós programa de celebració dels centenaris de la Xarxa de Bus (2022) i de Metro (2024).**
- **Milliores del Servei de Metro 2021-2030 (inclou inversions de la Generalitat de Catalunya):**
 - Posada en servei del tram central de Línia 9/10.
 - Ampliació de la L1 a Badalona amb 2 noves estacions.
 - Ampliació de la L3 a Esplugues de Llobregat amb 2 noves estacions.
 - Ampliació de la L4 a Barcelona amb 3 noves estacions.
 - Arribar al 100% d’estacions i intercanviadors accessibles.
 - Incorporació de 96 nous trens per a ampliacions de xarxa, i aconseguir la millora de freqüències, innovacions tecnològiques i informació a les persones usuàries.
 - **Milliores del Servei de Bus 2021-2025:**
 - Extensió del bus a la demanda en 20 línies de proximitat.
 - Millora de l’eficàcia de la xarxa de Bus: assolir un increment del 10% de la velocitat comercial en les principals línies i eixos que afecten el 85% del passatge, mitjançant la implantació de millores com la prioritat semafòrica, la creació de més carrils bus, la millora de les vies, etc.
 - Projecte pilot de bus d’última milla amb vehicle autònom.
 - Incorporació de 508 nous autobusos de tecnologies netes, dels quals 233 seran elèctrics i 46 d’hidrogen.
 - Aposta per l’hidrogen verd, amb l’impuls a la construcció i posada en servei d’una hidrogenera oberta a l’ús públic a la Zona Franca.
 - Nova cotxera verda de Zona Franca, per a 550 vehicles, digitalitzant la gestió i les operacions, l’eficiència energètica i la utilització d’energies renovables.

3. Fets i dades destacats de l'any 2021

3.1. Principals dades de la xarxa de Metro

Les principals dades de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

| | Any 2021 | Any 2020 |
|--|----------------|----------------|
| Viatgers transportats Xarxa de Metro (milions): | 278,24 | 217,93 |
| Plantilla Absoluta a 31 de desembre: | 3.855 | 3.778 |
| Nombre de places-km ofertes (en milions): | 19.060 | 17.268 |
| Cotxes-km útils recorreguts (en milers): | 102.309 | 92.896 |
| Ingressos Nets de FMB, SA (milers d'euros) (*): | 199.474 | 166.982 |

(*) No inclou subvencions al servei

3.2. Fets destacats de 2021

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment del passatge l'any 2021 en 60,3 milions més de viatgers al metro.
- Posada en servei de tres noves estacions a la Línia 10 Sud (7-11-2021) i de la nova estació Ernest Lluch a la L5 (25-7-2021).
- Posada en servei de dos nous trens de la sèrie 6000 a la L1 que formen part d'un contracte d'adquisició de 12 trens.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de metro: 7,84 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del client.
- 92% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.
- S'han fet les obres de segregació de les explotacions de la L4 i la L11 per poder millorar l'operativitat de la L4 i permetre l'operació en mode automàtic a tota la L11.
- Renovació de la certificació Protocol Segur Covid-19.

Apostem per una gestió responsable

- Aprovació del Pla estratègic TMB 2025 per part dels respectius Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA.
- Presentació del Pla de Responsabilitat social de TMB i desenvolupament de les accions de comunicació el passat mes de desembre.
- Constitució del Consell Assessor de TMB per afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès.
- Identificació i avaluació dels riscos i oportunitats (RiOs) de les activitats contingudes en els processos.
- Divulgació del programa de *Compliance* i la realització de 13 jornades formatives i de sensibilització per a la plantilla de TMB.
- Confecció de diverses polítiques per a l'aprovació de la Comissió Ètica de TMB (polítiques de *Compliance*, de conflicte d'interès, política anticorrupció i altres).

La nostra gent

- 3.885 treballadors/es: 2.498 homes i 1.357 dones.
- 81 empleats amb diversitat funcional (2,1% de la plantilla).
- 108.652 hores assistent de formació.
- 2.456 ajuts a empleats/des.
- Posada en servei del nou Centre Mèdic de TMB Salut.
- 2.922 exàmens individuals de salut planificats i 500 de no planificats.
- Disseny del Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats parcials).

Compromís social

- Segons un Estudi de la Universitat Pompeu Fabra per cada euro que les Administracions aporten a TMB, l'activitat d'aquesta genera un retorn de 6,5 euros a la societat en termes d'impacte a l'economia i en termes d'impacte social i ambiental.
- El 99,75% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- La plantilla de TMB va rebre la Medalla d'Honor 2021 de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària de Covid-19.
- Elaboració del Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual en pro de l'accessibilitat cognitiva.
- Elaboració per part de TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia d'un protocol específic per lluitar contra l'LGTTBI-fòbia, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual.

Protecció del medi ambient

- Posada en marxa dels recuperadors d'energia de frenada a les subcentrals de Canyelles i Llacuna. Es preveu obtenir una recuperació al voltant d'1 MWh per recuperador i any.
- Valorització dels residus a metro: 75%.
- Consum d'aigua a metro: 72.159 m³.
- 23,5% d'aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro.
- Consum d'electricitat a metro: 267,4 milions de kWh.
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 3.186 tones de CO₂.
- Per alimentar d'energia les cotxeres de bus des del metro, s'ha executat l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Zona Franca des de la subestació receptora de Zona Franca (L9), i s'ha iniciat l'execució de l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9).

3.3. Fites de l'exercici

▪ Nous trens

L'any 2021 **s'han posat en servei 2 trens nous de la sèrie 6000 a la línia L1**, els quals han servit per incrementar l'oferta de transport. Amb aquestes 2 unitats es completa l'entrada dels 12 trens vinculats al Pla de Millora de la Qualitat. La incorporació d'aquest conjunt de trens es va iniciar el mes de desembre de 2019 i ha servit per reforçar la oferta de línies convencionals.

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000**. L'any 2021 s'ha treballat en el projecte de fabricació d'aquests 42 trens que serviran per

iniciar la substitució durant l'any 2022 de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies L3 i L1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, també **s'ha activat l'ampliació del lot**, contemplada en el contracte, **que implicarà la fabricació de 8 trens addicionals**. Les unitats d'aquesta ampliació es fabricaran a continuació dels anteriors i serviran per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals. Amb això s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de Metro afectats per amiant.

S'ha finalitzat també la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 24 nous trens** destinats a augmentar l'oferta a línies convencionals. Aquesta actuació resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM.

- **Inauguració del tram Port Comercial/La Factoria – ZAL/Riu Vell**

El dia 7 de novembre es van posar en servei tres noves estacions de l'L10Sud a la Zona Franca: Port Comercial/La Factoria, Ecoparc i ZAL/Riu Vell, amb les quals es completa el ramal de metro que transcorre en viaducte al llarg del Carrer A, i es multiplica l'accessibilitat en transport públic en una àrea d'intensa activitat econòmica.



Amb les noves estacions, el conjunt de la xarxa de metro s'amplia fins als 125,4 km i 165 estacions, dels quals 38,8 quilòmetres i 40 estacions en línies de funcionament automàtic sense conductor (línies 9/10 Nord i Sud i L11).

Cal estacar també que les quatre estacions del viaducte són més sostenibles quant al consum d'energia, gràcies al centenar de panells fotovoltaics que hi ha instal·lat el departament de Polítiques Digitals i Territori.

- **Inauguració de l'estació Ernest Lluch**

El passat 25 de juliol es va posar en servei l'estació d'Ernest Lluch de la línia 5 situada a la carretera de Collblanc al límit entre Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat. L'estació es troba intercalada entre les estacions de Collblanc i Pubilla Cases, i és l'estació que fa 20 de les situades totalment o en part al terme de l'Hospitalet.

L'estació Ernest Lluch potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i, alhora, afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.

▪ Creació del Consell Assessor

El 2021 TMB ha constituït el seu Consell Assessor amb l'objectiu principal d'afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès del seu entorn que contribueixi a millorar la gestió de l'empresa. El nou òrgan consultiu permetrà concretar el compromís de TMB amb la ciutadania establint lligams amb les organitzacions que estructurin la societat per mantenir-hi un diàleg obert i permanent, i obtenir així una visió externa enriquidora, fruit del debat de les diferents propostes i de la diversitat de punts de vista, cosa que ha de repercutir en una gestió més afinada i millors resultats.

Les persones que integren el Consell Assessor de TMB hi són a títol voluntari i no remunerat. Són 22 components de reconegut prestigi i experiència (24 comptant la presidència i la vicepresidència que correspon al conseller delegat) per als pròxims quatre anys, agrupats per àmbits: Enginyeria i tecnologia, Infraestructures, Socioeconòmic, Mobilitat, Social i Cultura.

La constitució del Consell ha coincidit amb un procés de reflexió dins de TMB per identificar els seus reptes de futur i definir la direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó de l'any 2025, el resultat del qual va ser el nou Pla Estratègic TMB 2025.

▪ Pla estratègic de TMB 2025

El 2 de desembre de 2021 els Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA van aprovar el Pla estratègic TMB 2025, que aposta perquè l'organització esdevingui un referent en transport públic i mobilitat sostenible, i aconseguir, entre d'altres fites, que l'any 2025 el 65% dels desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic i una reducció de 17.000 tones de CO₂.

El Pla ha estat fruit d'un treball intens i d'un procés participatiu realitzat durant els últims mesos i que ha recollit, fins a la seva aprovació, les aportacions de diferents àmbits de participació: Consell d'administració, alcaldes metropolitans, administracions vinculades al transport, el Consell assessor, Comitès d'empresa de FMB i TB, equips tècnics i direcció de TMB, entre d'altres. En paral·lel s'han analitzat també els models de diferents ciutats referents en mobilitat arreu d'Europa.

En l'apartat 2.2.1 es desenvolupen els eixos estratègics, les línies estratègiques i els objectius i actuacions destacades del Pla.

▪ Implantació progressiva de la T-mobilitat

El mes de juny de 2021 la T-mobilitat va iniciar les proves amb usuaris de l'entorn del *Mobile World Congress* sota el nom "T-mobilitat primer contacte", a través de la validació sense contacte amb la targeta de plàstic i també es va testar la validació a través de l'App T-mobilitat que es podia descarregar al mòbil. Posteriorment, s'han anat incorporant progressivament diferents funcionalitats. Així, a l'octubre les proves es van obrir a la ciutadania en general i es van introduir els canals digitals: els webs de la T-mobilitat i de TMB, i les aplicacions T-mobilitat i TMB App. Les proves es van desenvolupar en 36 municipis de l'àmbit de la tarifa metropolitana i, durant aquest període, els suports i títols van tenir una reducció de preu del 50%, sent la T-usual i la T-jove els títols disponibles amb una vigència de cinc dies tots dos.

El 23 de desembre es va iniciar una nova etapa. Es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (de PVC i cartera electrònica) i els títols T-usual i T-jove amb els preus i les condicions oficials en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis de la zona tarifària

metropolitana. També els usuaris poden crear-se un compte digital de la T-mobilitat que els permet fer gestions en línia, com recarregar la targeta o consultar factures, i els tràmits.

- **L'accessibilitat premiada en el 2021**

La candidatura de la ciutat de Barcelona, on ha col·laborat TMB aportant tots els aspectes d'accessibilitat de la xarxa de TMB com a principal operador de transport públic de la ciutat, ha estat guardonada en la 3a posició en *l'Acces City Award*.

És una convocatòria de la Comissió Europea per reconèixer la voluntat, capacitat i esforços d'una ciutat per tornar-se més accessible. Els projectes inclosos en la candidatura han estat: el Pla Director d'Accessibilitat, el Codi Operatiu, els Serveis de projectes socials i participació, el Transport Públic 100% accessible, la Renovació de la flota de trens de TMB, NaviLens, el Pla d'Accessibilitat cognitiva a les xarxes de Metro i Bus, l'Anàlisi de l'accessibilitat i la senyalització de la xarxa de TMB amb perspectiva de gènere i l'Adaptació de la xarxa de TMB pensant en les Persones Grans.

TMB ha guanyat el guardó internacional *Zero Project*, organitzat per *Essl Foundation*, per a la promoció dels drets de les persones amb discapacitat establerts en la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. TMB hi va presentar el projecte de redacció de les característiques tècniques que han de complimentar-se tant en la compra com en la renovació de trens en termes d'accessibilitat universal. Ha dissenyat i incorporat tots els elements relacionats amb l'accessibilitat dels trens, responent no només al compliment de la normativa regional, estatal i europea, sinó també les millores que històricament han estat sol·licitades pels representants d'organitzacions de discapacitat amb les quals TMB manté una relació constant i propera de diàleg i participació.

4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

4.1. Qualitat en el servei de Metro

4.1.1. Passatgers transportats

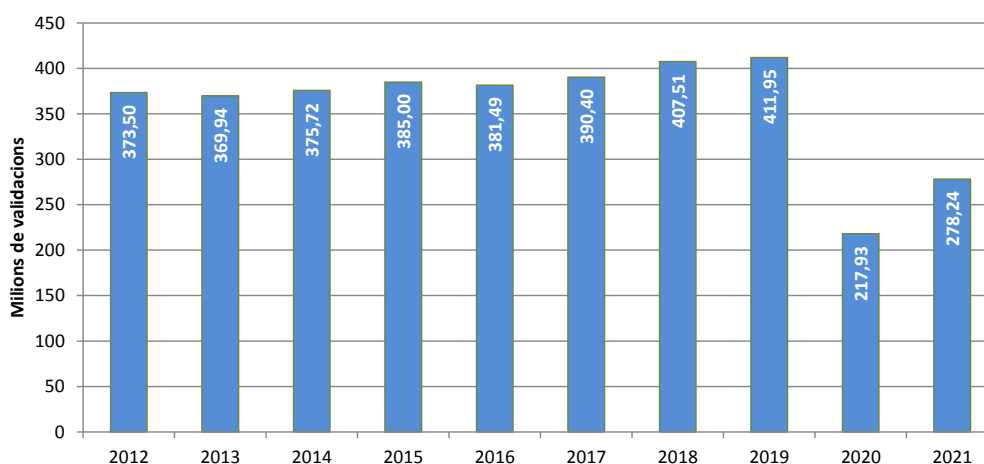
L'any 2021 s'han transportat 278,2 milions de viatgers, és a dir, 60,3 milions més que l'any anterior (+27,7%) que fou l'any en què va esclatar la crisi provocada per la pandèmia de Covid-19. Tot i aquesta important recuperació del passatge, encara no s'ha arribat als nivells de l'any 2019 en què es van transportar prop de 412 milions de viatgers a la xarxa de metro.

L'augment de viatgers s'ha produït a totes les línies a excepció de la L11 que va estar tancada, des de l'1 de juliol al 12 de setembre, per les obres de modernització i millora de l'estació de Trinitat Nova.

Passatgers transportats (en milions)

| Línia | 2021 | 2020 | Diferència | % dif. |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| L1 | 73,68 | 57,53 | 16,14 | 28,06% |
| L2 | 31,31 | 24,48 | 6,82 | 27,87% |
| L3 | 50,40 | 38,58 | 11,82 | 30,65% |
| L4 | 34,05 | 26,91 | 7,14 | 26,52% |
| L5 | 71,05 | 56,00 | 15,05 | 26,88% |
| L9/L10 Nord | 7,39 | 6,03 | 1,36 | 22,58% |
| L9/L10 Sud | 9,10 | 7,27 | 1,83 | 25,17% |
| L11 | 0,85 | 0,90 | -0,05 | -5,90% |
| Funicular | 0,41 | 0,22 | 0,19 | 84,25% |
| TOTAL | 278,24 | 217,93 | 60,31 | 27,67% |

Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro



Les perspectives de recuperació de la demanda per al 2022 estan vinculades a l'evolució de la crisi del coronavirus i les restriccions que se'n puguin derivar sobre l'activitat econòmica i de la mobilitat. Les administracions i els operadors de transport s'han anat adaptat a la situació excepcional causada per la pandèmia, reforçant i certificant els seus protocols de seguretat i higiene, millorant els sistemes de ventilació, donant la màxima oferta disponible i comunicant les obligacions, recomanacions i indicacions per garantir la seguretat de les persones usuàries.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro

Oferta de servei

Degut a la situació de pandèmia, al llarg del 2021 s'ha continuat donant la màxima oferta disponible, reforçant especialment les hores puntes de matí i tarda, tant de l'oferta d'hivern com la d'estiu. A més, s'ha anat adaptant l'oferta i els horaris de servei de manera dinàmica per donar resposta a les restriccions aplicades (tancament de l'oci nocturn, toc de queda, etc).

Pel que fa al pla de millora d'oferta, el mes de setembre es van aplicar els reforços previstos amb increments d'entre el 3% i el 6% a l'hora punta del matí a les línies 1, 4 i 5. Per altra banda, cal tenir present que la L9/10 Sud va inaugurar un nou tram de tres estacions el passat 7 de novembre i que al febrer de 2020 va posar en marxa l'estació de Zona Franca.

Cal recordar que al març de l'any 2020, amb l'esclat de la pandèmia de Covid-19, es van aplicar mesures de confinament de la població i de restricció de la mobilitat durant el segon trimestre de l'any, la qual cosa, juntament amb els motius anteriors, també explica l'increment d'oferta d'aquest any 2021 respecte l'any anterior.

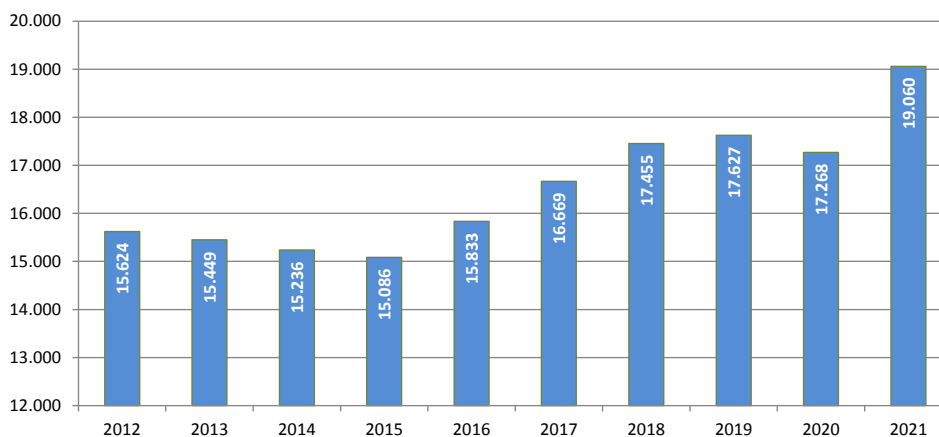
Tots aquests factors anteriors han fet que l'oferta de servei en places-km hagi crescut un 10,4% respecte l'any 2020.

Places-km ofertes (en milions)

| Línia | 2021 | 2020 | Diferència | % |
|-------------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| L1 | 4.072,87 | 3.486,60 | 586,27 | 16,81 |
| L2 | 2.151,85 | 1.917,00 | 234,85 | 12,25 |
| L3 | 2.610,67 | 2.408,78 | 201,89 | 8,38 |
| L4 | 2.306,86 | 2.163,29 | 143,57 | 6,64 |
| L5 | 3.583,35 | 3.214,21 | 369,14 | 11,48 |
| L9/10 Nord | 1.480,29 | 1.420,29 | 59,99 | 4,22 |
| L9/10 Sud | 2.796,43 | 2.591,20 | 205,23 | 7,92 |
| L11 | 57,47 | 66,95 | -9,48 | -14,17 |
| Total | 19.059,78 | 17.268,33 | 1.791,46 | 10,37 |

La disminució de l'oferta de places-km a la línia 11 obeeix al tancament de la línia des de l'1 de juliol al 12 de setembre per les obres de modernització i millora de l'estació de Trinitat Nova.

Evolució de les places-km ofertes (milions)



Cotxes-km útils (en milers)

| Línia | 2021 | 2020 | Diferència | % |
|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|--------------|
| L1 | 20.078,36 | 17.313,11 | 2.765,25 | 15,97 |
| L2 | 11.784,67 | 10.498,57 | 1.286,10 | 12,25 |
| L3 | 15.686,53 | 14.463,02 | 1.223,51 | 8,46 |
| L4 | 13.069,82 | 12.239,93 | 829,88 | 6,78 |
| L5 | 19.433,18 | 17.430,98 | 2.002,20 | 11,49 |
| L9/10 Nord | 7.591,22 | 7.283,56 | 307,66 | 4,22 |
| L9/10 Sud | 14.340,67 | 13.288,19 | 1.052,48 | 7,92 |
| L11 | 324,69 | 378,28 | -53,59 | -14,17 |
| Total | 102.309,14 | 92.895,64 | 9.413,50 | 10,13 |

Per les mateixes raons descrites anteriorment, l'oferta en el conjunt de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha crescut un 10,1% l'any 2021.

Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2021 eren:

| Línia | km | Nombre d'estacions | Trens programats en hora punta | Interval de pas en hora punta | Velocitat comercial (km/h) |
|--------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1 | 20,2 | 30 | 35 | 2'52" | 26,5 |
| 2 | 12,8 | 18 | 20 | 3'15" | 27,1 |
| 3 | 17,8 | 26 | 26 | 3'24" | 26,2 |
| 4 | 16,5 | 22 | 20 | 3'54" | 27,7 |
| 5 | 18,6 | 27 | 36 | 2'36" | 25,5 |
| L9/L10 Nord | 10,4 | 12 | 6 i 4 | 3'02" | 30,6 / 32,7 |
| L9/10 Sud | 26,1 | 23 | 9 i 5 | 2'06" i 5'16" (asimètric) | 37,7 / 29,0 |
| 11 | 2,3 | 5 | 2 | 7'30" | 24 |
| Funicular | 0,7 | 2 | 2 | 10'00" | 18 |
| Total xarxa | 125,4 | 165 | 165 | | |

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

Funicular: 2 trens de 3 cotxes

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2021 era la següent:

| Sèrie | Motors | Remolcs | Total Cotxes | Total Trens |
|---------------------|------------|------------|--------------|------------------------------|
| 2000 | 24 | 6 | 30 | 6 |
| 2100 | 60 | 15 | 75 | 15 |
| 3000 | 72 | 18 | 90 | 18 |
| 4000 | 96 | 24 | 120 | 24 |
| 5000 | 180 | 45 | 225 | 45 |
| 6000 | 56 | 14 | 70 | 14 |
| 9000 | 232 | 58 | 290 | 58 |
| 500 (*) | 6 | 0 | 6 | 3 |
| Total cotxes | 726 | 180 | 906 | 180 |
| | | | | quintuples dobles |
| | | | | 3 |

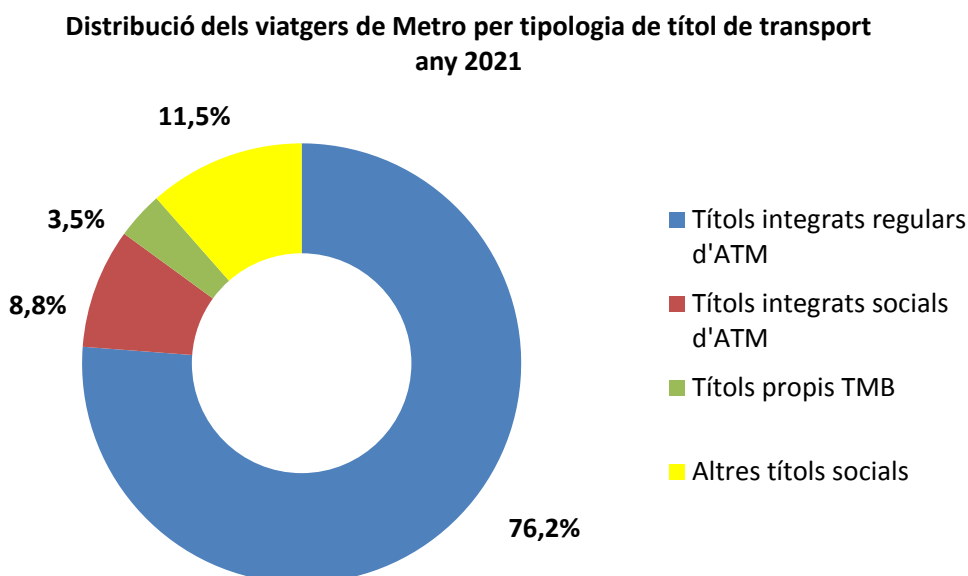
(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

Per altra banda, el Funicular de Montjuïc compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2021 era de 18,36 anys, la qual ha crescut lleugerament respecte a la de l'any 2020, que va ser de 17,92 anys. En el propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejuveniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3 que són les que tenen els trens més antics.

Distribució dels títols de viatge de metro

La distribució dels viatges de metro de l'any 2021 per títols de transport ha estat la següent:



L'any 2021 més de tres quartes parts de les validacions de metro han estat de títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 76,2%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (33,1%), la T-casual (32,2%) i la T-jove (8,2%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,8% del total de les validacions, sent els més utilitzats la T-16 amb el 5,4% i la T-Jove FM/FN amb un 1,7%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 3,5%. Dins d'aquestes el 2,1% s'han fet amb bitllet senzill i l'1,1% amb el conjunt de títols de l'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat l'11,5% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 5,6% i 4,9% respectivament.

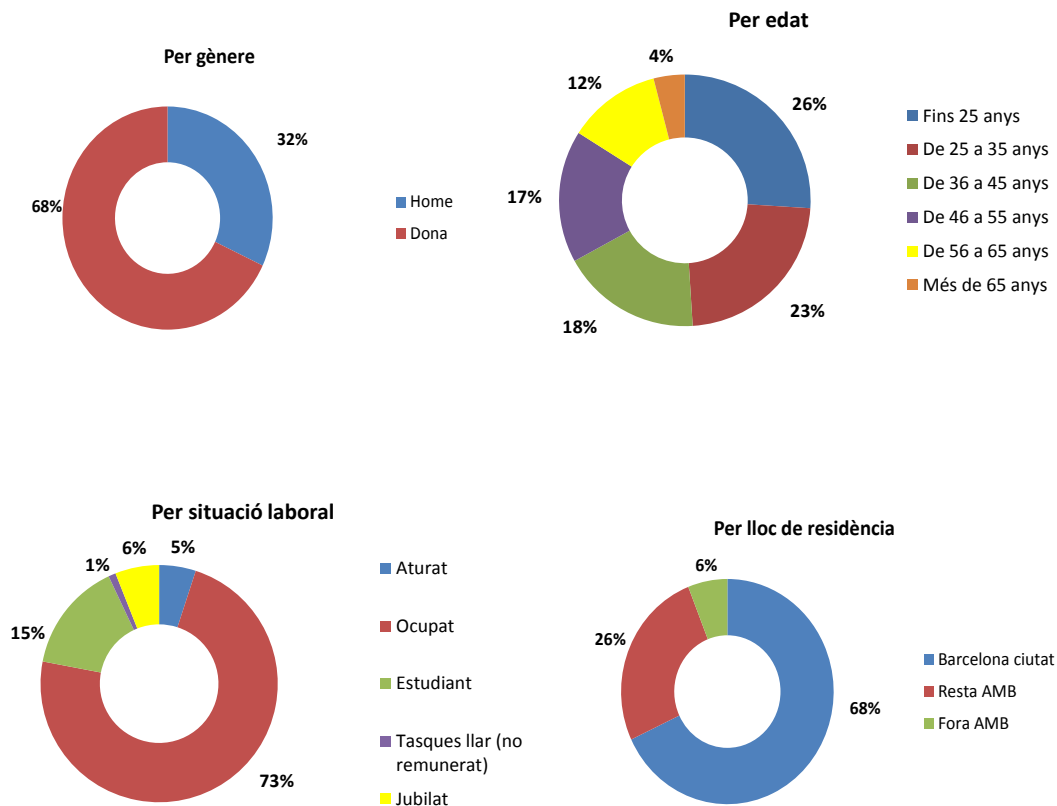
Variació en l'ús de títols de metro

L'any 2021 s'ha produït un lleuger descens en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, i també ha disminuït l'ús dels Altres títols socials. En canvi, ha crescut la utilització de Títols integrats socials de l'ATM i els Títols propis de TMB.

| | Any 2021 | Any 2020 |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Títols integrats regulars d'ATM | 76,2% | 76,8% |
| Títols integrats socials d'ATM | 8,8% | 8,0% |
| Títols propis TMB | 3,5% | 3,0% |
| Altres títols socials | 11,5% | 12,2% |
| TOTAL | 100,0% | 100,0% |

Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2021, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:

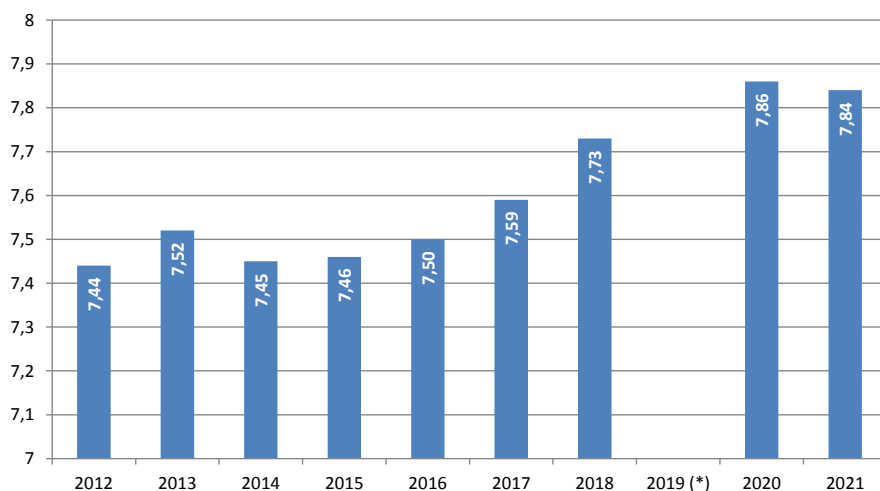


4.1.3. Atenció i satisfacció del client

Valoració del servei per part dels clients

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2021, els clients van atorgar una nota mitjana de 7,84 punts (de 0 a 10 punts), un valor similar al de l'any anterior. Els atributs més ben valorats han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i la freqüència (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les agressions amb un 6,24, les aglomeracions (6,35) i la temperatura en els vagons (7,22).

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Metro



(*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi

Una altra dada a destacar és que en l'estudi anual de l'Enquesta de Serveis Municipals 2021 de l'Ajuntament de Barcelona, els ciutadans van puntuar amb notable el servei de metro, concretament, li van atorgar un 7,3.

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

L'any 2021 s'han registrat 4.644 QRS, el que representa un augment del 10,2% respecte l'any anterior.

| Tema | Any 2021 | Any 2020 | Dif. |
|--------------------------------|--------------|--------------|------------|
| Resultat total | 4.644 | 4.215 | 429 |
| Instal·lacions | 896 | 640 | 256 |
| Serveis de transport | 372 | 568 | -196 |
| Informació i atenció al client | 405 | 91 | 314 |
| Personal | 785 | 862 | -77 |
| Validacions i venda automàtica | 1.479 | 1.330 | 149 |
| Usuaris | 256 | 353 | -97 |
| Títols, tarifes i suports | 13 | 1 | 12 |
| Diversos | 438 | 370 | 68 |

La major part de les QRS han estat relacionades amb les màquines validadores i de la venda automàtica de títols de transport, seguit de les que fan referència a les instal·lacions i al personal.

Informació i atenció

TMB ha diversificat i incrementat la seva capacitat amb l'obertura d'un nou centre d'atenció a l'estació de **Sagrada Família, el primer completament accessible**, la posada en

funcionament del canal de **Whatsapp** per donar resposta a consultes sobre la T-mobilitat, i el **TMBbot**, que està disponible per a consultes al web.

El xatbot de TMB (TMBbot) és un agent conversacional capaç de contestar de manera automàtica les qüestions més recurrents dels usuaris. En el primer trimestre de 2021 es va posar en marxa aquest nou canal d'atenció al web de TMB per comprovar-ne el funcionament amb usuaris reals (disponible en les seccions d'Atenció al Client, Bitllets i tarifes i Xarxa de Transport). A partir d'aquesta primera versió operativa, ha evolucionat tant en continguts com en funcionalitats. En funció de la disponibilitat de recursos, s'ampliarà la seva presència en altres seccions del web.

Aquest ha estat el primer any que TMB ha ofert un únic número de contacte gratuït al canal telefònic, fet que ha posicionat aquest canal com el primer en atenció en remot.

En informació, la recuperació de l'activitat a la ciutat ha portat un increment de les publicacions i alertes de servei vinculades. La informació associada a les noves línies 180, 182, 183 i la nova X1, les noves estacions de la L10 Sud, a part de la informació sobre tràmits i mesures de protecció front la covid-19 a les xarxes, han estat exemples de missatges amb molta difusió en tots els canals.

Destacar l'inici de la fase d'implementació de la nova eina de gestió d'objectes perduts *Lost & Found*. També s'ha començat la fase d'implantació de la solució CRM per gestionar els clients residents i els visitants. L'eina permetrà millorar els processos d'atenció del client en disposar d'una visió 360º dels usuaris que contactin per fer alguna petició.

En l'àmbit comercial s'ha treballat en la definició de la màquina distribuïdora de títols de transport DA del futur, determinant els nous serveis i funcionalitats. S'ha treballat també en la definició, disseny i inici de la construcció de la Botiga Hola Barcelona a plaça Catalunya, dirigida als clients visitants de la ciutat. Està previst que obri al primer semestre de 2022.

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- La posada en marxa de les proves de la T-mobilitat en web i TMB App, fent un gran esforç per al seguiment dels resultats i la millora i optimització de processos i continguts per minimitzar les incidències i preparar els sistemes per a la fase 1 (posada en funcionament).
- **Whatsapp**: posat en producció de moment només vinculat a la T-mobilitat. Es preveu com un canal digital d'atenció transversal, en la mida que els recursos per atendre estiguin disponibles.
- **Xatbot**: fase 2 completada. Actualització de continguts de la T-mobilitat. Es preveu estendre'l a tot el web i TMB App al 2022.
- Desenvolupament dels plans del projecte *Maas* per a residents i visitants.
- S'ha planificat l'obertura d'un blog adreçat al públic resident (EtsTMB). Està pendent d'entrar en producció.
- S'ha fet un nou disseny de la botiga virtual www.holabarcelona.com dotant el web de nous continguts encaminats a millorar les vendes de productes al públic no resident. Així mateix, l'Hola Barcelona compta amb una nova App que està pensada perquè l'usuari tingui una millor experiència de viatge. En aquesta primera fase s'incorporen funcionalitats clau en l'àmbit de la informació (*trip planner* per planificar desplaçaments i *transport info* per informar d'actuacions i incidències).
- El mes d'abril de 2021 es va implantar un sistema de recollida de valoracions i opinions de clients sobre el procés de compra i els productes *Hola Barcelona Travel Card*, *Barcelona Bus Turístic* i *Telefèric de Montjuïc*, les quals es publiquen al web www.holabarcelona.com. Els objectius són augmentar la visibilitat en el

posicionament orgànic als cercadors, millorar la publicitat a cercadors (*Google*), augmentar la conversió i incrementar el coneixement del procés de compra i dels productes segons les opinions dels clients.

4.1.4. Accessibilitat dels serveis

TMB, a través del **Pla Director d'Accessibilitat**, ha definit les línies estratègiques i operatives d'actuació per aconseguir la plena accessibilitat en tots els vessants dels serveis oferts. Per aconseguir-ho, s'ha implementat un **sistema de gestió anomenat Codi Operatiu**, que garanteix treballar de manera transversal l'accessibilitat del servei de transport i l'eliminació de les barreres físiques, de comunicació i d'actitud en tota la xarxa de TMB.

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **El Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal:** adaptació a la nova estructura organitzativa i creació d'una nova eina de gestió. Actualment format per 68 projectes que responen a l'aplicació normativa i a la millora de l'experiència del client per garantir la plena accessibilitat del servei de transport.
- L'impuls d'accions i actuacions dirigides a **millorar la seguretat i la usabilitat del transport públic per part de les persones grans**, en col·laboració amb el Departament de promoció de persones grans i el Departament de Participació social i el Consell assessor de les persones grans de l'Ajuntament de Barcelona.
- **La participació en el Grup motor d'accessibilitat universal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, constituït per diversos municipis, l'AMB, la Federació Francesc Layret - Cocemfe Barcelona, de persones amb discapacitat física i orgànica, i TMB, per tal de millorar l'accessibilitat de l'àrea metropolitana tot intercanviant experiències i coneixements.
- **La coordinació i participació en grups de treball de l'ATUC** per analitzar els pictogrames i signes gràfics, les màquines i els elements de peatge, i també l'evacuació i les àrees de rescat assistit.
- Continua la **coordinació amb diferents àrees de l'Ajuntament de Barcelona per tal de resoldre el mapa de carències detectades** i desenvolupar les actuacions més urgents que figuren al pla de parades, tant a l'àmbit de bus de Barcelona com a la xarxa de metro. S'està treballant un document tècnic per establir els requeriments que garanteixin la plena accessibilitat de les parades de bus.
- **Participació de les entitats de referència** del món de la discapacitat i representants de l'IMPD en la validació del disseny dels nous trens en matèria d'accessibilitat. La compra de nous trens incorpora criteris d'accessibilitat quant a informació i comunicació, senyalització, disseny d'espais i elements de l'interior i exterior del tren.
- L'anàlisi de l'accessibilitat universal i la senyalització de les xarxes de TMB **amb perspectiva de gènere**, i la creació del pla de treball per incorporar els resultats obtinguts en projectes i accions.
- Continuació de les **accions formatives i de sensibilització** per introduir i actualitzar els coneixements **per atendre als clients amb discapacitat**. Al llarg de l'any 2021 s'han format més de 2.000 persones de l'organització.
- Realització de la **diagnosi de l'accessibilitat cognitiva** a la xarxa de metro i als punts d'intercanvi de bus des del disseny universal i el compliment de normativa.
- **Posada en marxa del servei i formació del sistema SVisual al nou Punt TMB de Sagrada Família per a persones sordes signants en llengua de signes catalana**, donant compliment a la normativa vigent.

- Implementació, a les línies automàtiques de la xarxa de metro, de la **nova senyalització de prioritat absoluta en l'ús d'ascensors per a persones usuàries de cadira de rodes i persones amb mobilitat reduïda**. Aquesta nova senyalització està alineada amb les campanyes de civisme al metro.
- **Prova pilot d'un nou model de Punt SOS** amb els requeriments normatius, incorporant desfibril·lador i altres millores d'accessibilitat en el disseny i en el seu ús. Ha estat validat amb la participació de tècnics d'accessibilitat de diferents entitats de referència de la discapacitat.
- **Participació en les reunions mensuals amb el Departament de Territori i Infraestructures de la Generalitat per a garantir l'accessibilitat a les obres d'adaptació d'estacions** planificades en el temps, així com a obres de millora a les infraestructures. TMB col·labora en la implementació de solucions avançant-se a mancances que puguin detectar-se en el transcurs de les obres/actuacions de la xarxa.
- **Participació en la CTN 170/GT4**, requeriments d'accessibilitat per a la retolació. (*Asociación Española de Normalización UNE*). Col·laboració en el desenvolupament de la norma que regeix la retolació a la senyalització.
- **Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual**: és una de les primeres passes en pro de l'accessibilitat cognitiva que ara és un objectiu de TMB i l'Ajuntament de Barcelona.

Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro

- **Obres de renovació d'ascensors**: S'ha redactat el projecte de renovació dels ascensors més antics de la xarxa, per tal de licitar obres de renovació l'any 2022. S'han executat reformes parcials a diferents ascensors de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips.
- **Obres de renovació d'escales mecàniques**: Ha finalitzat l'obra de renovació de 4 escales mecàniques a les estacions Rocafort i Urgell, i s'ha adjudicat l'obra per renovar 14 escales més; a executar al 2022.

S'ha iniciat l'obra de modernització integral de 6 escales mecàniques a les estacions Sant Martí, Sagrada Família, Urquinaona i Tetuan. L'actuació de Sant Martí finalitza al desembre de 2021 i les 5 restants es faran al 2022.

S'està executant una actuació per renovar equips de seguretat en les escales més antigues del parc per permetre la seva operació automàtica.

- **Rehabilitació d'estacions**: Es troben en execució les obres de millora d'accessibilitat dels intercanviadors de Maragall (L4-L5), Espanya (L1-L3-FGC) i també l'estació Vallcarca. Es troben en fase de redacció els projectes per millorar l'accessibilitat dels intercanviadors d'Urquinaona (L1-L4) i Clot (L1-L2-Renfe), així com els enllaços entre línies de Catalunya (L1 amb L3), Sants Estació (enllaç amb el vestíbul de Renfe) i Passeig de Gràcia (L3 amb L4). També es troba en fase de redacció de projecte l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica. Finalment, els projectes pendents de revisió són Plaça de Sants (L1-L5) i Verdguer (L4-L5).

La situació de la xarxa de metro a 31-XII-2021, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

| | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 | L9/10 Nord | L9/10 Sud | L11 | TOTAL |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|----------|------------|
| Nombre total d'estacions a la línia | 30 | 18 | 26 | 22 | 27 | 12 | 23 | 5 | 163 |
| Nombre d'estacions adaptades | 26 | 18 | 24 | 18 | 24 | 12 | 23 | 5 | 150 |
| Nombre d'estacions en obres | 1 | | 2 | 1 | 1 | | | | 5 |
| Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte | 3 | | | 3 | 2 | | | | 8 |

Un total de 150 estacions de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, el 92%.

Actuacions de millora de l'accessibilitat digital

El web de TMB va renovar a finals del 2020 el certificat d'accessibilitat doble A. Aquesta nova certificació s'assoleix gràcies a incloure l'accessibilitat com a política de gestió, a més del procés d'auditoria per a la certificació.

Tots els projectes de TMB App durant els anys 2020 i 2021 s'han treballat de forma accessible (discapacitat visual). En aquest sentit, s'ha mantingut contacte, a través del departament d'Accessibilitat, amb representants d'institucions com l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i s'ha fet seguiment a través del Codi operatiu. Així mateix, s'ha contractat un servei de suport al desenvolupament accessible dels canals digitals.

Es treballa en un projecte que té com a finalitat oferir als usuaris la possibilitat de saber l'estat real dels ascensors de les estacions de la xarxa. Així els clients podran consultar en tot moment, a través dels canals digitals web i TMB App, si l'ascensor està o no funcionant.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per tal de crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

- **Adaptació de la flota:**

Per tal de poder reforçar l'oferta de la L5 (línia amb major nivell d'ocupació de la xarxa actualment), s'ha iniciat el projecte d'adaptació de 2 trens de la sèrie 5000 per traslladar-los de la L3 a la L5. El primer d'aquests ja està circulant i ha permès incrementar el servei d'aquesta línia en el mes de setembre de 2021.

També s'ha realitzat el projecte de transformació de 2 trens de la sèrie 9000 per traslladar-los de la línia L4 a la L9/10 Sud. Això ha permès realitzar l'augment d'oferta necessari per a la posada en servei de les noves estacions del viaducte de la L10 Sud des de Zona Franca fins a ZAL/Riu Vell.

- **Millora de les infraestructures:**
 - **Obres de millora a la línia 4 i línia 11:**

Aquest any s'han dut a terme les obres de segregació de les explotacions de L4 i L11 per poder millorar l'operativitat de la L4 i permetre l'operació en mode automàtic *driver-less* a tota la L11. Ha consistit en la construcció d'una nova andana per a L11, equipada amb portes d'andana, nous estacionaments a la cua de maniobres i tota la senyalització ferroviària que permet operar amb les noves funcionalitats.

– **Obres de millora de senyalització a la L2 i L3:**

En concret s'han renovat els següents sistemes:

- S'han renovat els sistemes de senyalització i telecontrol, al tram de la L2 entre Paral·lel i Sagrada Família, substituint els enclavaments de relés.
- S'ha renovat l'enclavament electrònic del Triangle Ferroviari (L2-L4).
- S'ha renovat l'enclavament de Sant Genís de L3, substituint-lo per un d'electrònic que permet realitzar maniobres d'entrades i sortides del dipòsit i del taller en ATP (*Automatic Train Protection*).

– **Obres de rehabilitació previstes per al 2022:**

Es liciten diverses obres de via per executar l'any vinent:

- Línia 5: renovació de via entre les estacions de Sagrera i Horta i en el tram Cornellà – La Gavarra.
- Línia 3: renovació de via entre les estacions de Maria Cristina i Les Corts i també la renovació de fixacions entre Canyelles i Trinitat Nova.
- L9 Nord: renovació de fixacions entre Can Zam i Fondo.
- Renovació de l'entrada al taller de Santa Eulàlia.
- Pla de xoc de vibracions: s'ha iniciat la licitació d'actuacions mínimes a la infraestructura per resoldre reclamacions per vibracions a les línies 4 i 5. S'actuarà sobre 5.800 metres de via simple per reduir les vibracions relacionades amb un conjunt de reclamacions, a l'espera de la renovació integral de via com a solució definitiva.

– **Obres de rehabilitació en estacions:**

Aquest any ha finalitzat la rehabilitació dels vestíbuls principals de Sagrada Família (L5) i Sants Estació (L5), que han inclòs en ambdós casos una nova línia de peatge i un nou Centre de control d'estació. A més, a Sagrada Família s'ha construït un nou Punt d'informació TMB.

Al llarg de l'exercici s'han retirat les lames de la volta d'andanes de l'estació de Lesseps, aprofitant per realitzar una impermeabilització i arranament d'instal·lacions.

Pel que fa als projectes redactats de l'any, destaquen:

- La remodelació de l'espai Catalunya (L1) per encabir-hi els simuladors de línies convencionals i els Centres d'operació de les Línies 1 i 3.
- Noves dependències per al personal del Funicular de Montjuïc en un nou recinte soterrat annex a les actuals. L'actuació inclourà la reorganització dels punts de venda de la línia de peatge del Telefèric de Montjuïc.
- Redacció del projecte per retirar les lames de la volta de les andanes de l'estació de Rocafort i el d'arranjament de la llosa de la coberta de les andanes de l'estació de Trinitat Nova (L4).

– **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

S'ha treballat en diversos àmbits per mantenir en bon estat o millorar les infraestructures:

- Tallers de manteniment de material mòbil: actualment s'està executant la 1a fase d'arranjament d'equips i instal·lacions del taller de Sagrera i el proper any s'executarà la 2a fase, que inclou el fossat i la instal·lació del torn de rodes. S'ha finalitzat

l'actuació a la coberta del taller de Sagrera, consistent en la retirada de plaques amb contingut d'amiant, impermeabilització i aïllament de la coberta, substitució de totes les finestres i reparació de l'estructura.

- Al taller de Vilapicina s'han iniciat les obres d'arranjament d'instal·lacions i dependències i s'ha redactat el projecte de remodelació de la caseta i control d'accessos al taller.

4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

- **En l'àmbit de metro:**
 - **Projecte d'auscultació canvis de vies (robot):** durant el mes d'octubre s'ha engegat un projecte d'auscultació de desviaments mitjançant un robot que pren perfils dels desviaments cada 2 mm amb un sistema làser. Posteriorment, un programa de post processat permet fer-ne una reconstrucció en 3D i extreure'n els paràmetres geomètrics que ens indiquen l'estat de conservació del canvi situat a la via. El sistema permet prendre un major nombre de dades, més precises i en un temps menor, les quals queden emmagatzemades per, o bé fer consultes posteriors sense haver de baixar a la via, o bé per poder comparar amb mesures anteriors i establir patrons d'evolució del desgast en el temps; és a dir, es canvia del sistema de manteniment preventiu actual a un sistema de manteniment predictiu.
 - **Projecte d'auscultació de vies en servei *Onboard Track Measurement System (OTMS)*:** l'empresa *Virtualmech* ha desenvolupat aquest sistema embarcat de mesura de vies gràcies al qual, i mitjançant sensors de visió artificial, inercials i de posicionament del vehicle en la via, es pot mesurar la geometria i l'onduladori de la via.
 - **Implementació a la L11 de la localització automàtica** dels Tècnics operatius de línies automàtiques (TOLA) mitjançant App als telèfons mòbils corporatius.
 - Posada en servei del **nou sistema de ràdio digital (DMR) a la L5 i a la L11** per a les comunicacions de seguretat entre el personal del lloc central i el personal d'operacions, manteniment i seguretat.
 - Implementació a **tota la flota de trens de les línies automàtiques de l'enviament de dades d'ubicació i ocupació *online***, per als diferents col·lectius que ho necessiten.
- **En l'àmbit de màrqueting i clients:**
 - Publicació del nou sistema Xatbot d'atenció al client al canal web de TMB, que permet als usuaris fer consultes interactives per escrit a TMB.
 - La integració, dins l'aplicació *d'e-commerce* "HolaBarcelona.com", de la venda dels títols d'Aerobus per als usuaris d'aquest servei, i també la possibilitat de venda dels productes HolaBarcelona de TMB a través del canal de l'operador de l'Aerobus.
 - La publicació del nou *blog* de l'HolaBarcelona.com.
- **En l'àmbit corporatiu:**

Dins del marc de la **digitalització** es poden destacar les actuacions següents:

 - Incorporació del reconeixement biomètric en la formació del Certificat d'aptitud professional (CAP) dels conductors de Bus.

- Posada en servei de la plataforma *e-learning* Campus TMB amb diferents propostes formatives (idiomes, salut, operacions de Metro i Bus, etc).
- Posada en servei del Nou gestor documental corporatiu en substitució de l'antic llibre de procediments i alineat amb les necessitats del nou Sistema de gestió integral de TMB.
- Posada en servei de les millores al Quadre de comandament corporatiu, amb la incorporació de nous indicadors sota les visions operativa, organitzativa i societària, alineat amb el nou Sistema de gestió integral de TMB.
- Publicació del nou Portal de transparència de TMB.

- **Innovació corporativa:**

El 2021 s'ha donat un pas endavant en la gestió de la innovació corporativa afermant aliances estratègiques amb agents de l'ecosistema: universitats i empreses del sector públic i privat que han permès la maduració del model d'innovació oberta i l'aportació de valor cap a TMB. També s'han llançat una sèrie d'iniciatives internes als empleats per fomentar la cultura de la innovació.

- **Iniciatives de co-creació (innovació oberta):**

- **Programa Metroplis FPLab** de l'AMB on TMB va presentar el repte "¿Com podríem millorar l'experiència de l'usuari/a per tal de reduir el neguit que es genera a les parades de bus respecte els horaris, fluxos, l'accessibilitat, incidències, etc?". S'hi van presentar 43 propostes de 40 escoles diferents. El guanyador va ser l'equip *Dream Team* de l'INS Francesc Ferrer i Guàrdia, la proposta del qual es va basar en "gamificar" l'espai de les parades de bus.
- *Creativity Course* amb estudiants d'ESADE on es proposava el repte de com fer més atractiu el transport públic, que es va centrar en la millora de l'aplicació TMBGO.
- Dins les **iniciatives d'intraemprenedoria (TMBinova)**, s'ha dut a terme la fase final del repte plantejat l'any 2020 (Estació del Futur), on havien arribat 12 conceptes. Finalment, l'equip guanyador ha estat "Metrolineres" amb la proposta de reutilitzar l'energia recuperada del metro de forma sostenible per alimentar punts de recàrrega destinats als vehicles elèctrics lleugers com patinets, bicicletes, etc a l'exterior de les estacions.

El premi accésit ha estat per a la proposta "Canvi radical en la il·luminació", amb el que es proposa millorar el sistema actual d'enllumenat, combinant intensitats, colors, formes i grandàries amb tecnologia LED. Per últim, el projecte "No pensis només en una estació de metro- Enverdint", enfocat a la naturalització dels espais i a la co-creació amb col·lectius en risc d'exclusió, va obtenir menció especial de l'àrea d'innovació. Aquest darrer projecte ha quedat semifinalista al concurs europeu d'Innovació social EUSIC 2021.

- Activació dels cursos: "Compromís amb la innovació" sobre plataformes digitals i el curs d'Agents d'innovació amb la col·laboració de la universitat ESCI-UPF.
- Organització de l'esdeveniment del Dia Internacional de la innovació i la creativitat: <https://www.youtube.com/watch?v=romN4tudvuk>.

- **T-mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a

tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre s'ha començat a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

En el marc d'aquesta fase s'han realitzat les proves següents en diferents etapes amb caràcter incremental:

- Validació amb targeta sense contacte, coincidint amb l'edició d'enguany del *Mobile World Congress*.
- Distribució i utilització de la T-empresa STI, amb tecnologia sense contacte, que acabarà substituint el passi de viatge de tecnologia magnètica.
- Altes d'usuaris amb emissió de suports i vendes de títols en **canals presencials** (Punts TMB i màquines de venda automàtica).
- Altes d'usuaris amb emissió de suports i vendes de títols en **canals digitals** (web i TMBapp). Validació amb mòbil (*Android*).
- Posada en servei de 4 quioscos TMB d'atenció al client, afegits als 4 Punts TMB actuals, amb contractació de personal de reforç d'atenció al client per a donar suport de forma exclusiva a les funcionalitats del sistema T-mobilitat.
- Per incentivar la participació d'usuaris a les proves s'han adaptat preus i vigències de suports i títols:

| | Condicions T-mobilitat Primer Contacte | Condicions oficials |
|---------------------|--|---|
| Suport PVC | 2,25 € | 4,50 € |
| Cartera electrònica | 0,50 € | 1,00 € |
| T-usual | 3,30 € | 40 € |
| | Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació | Viatges il·limitats durant 30 dies des de la 1a validació |
| T-jove | 2,20 € | 80 € |
| | Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació | Viatges il·limitats durant 90 dies des de la 1a validació |

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2022 han de portar a ampliar la gamma de títols en tecnologia sense contacte i a ampliar prestacions i funcionalitats.

- **Projectes de R+D+i amb cofinançament**

En el 2021 s'ha participat activament en 4 projectes de R+D+i plurianuals que són cofinançats per la Unió Europea, els quals suposen una activitat de TMB valorada en 2,5 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà de la Unió Europea del 86%.

TMB també ha participat en 4 noves propostes de projectes col·laboratius de R+D+i a executar en el període 2022-2024. Addicionalment, TMB forma part de l'*Advisory Group* d'altres 5 projectes d'aquesta tipologia.

4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2021 TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, 14001, 50001) en un sistema de gestió

integrat que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions i que assegurí a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre. Els requisits més rellevants són:

- La millora i actualització dels **processos del sistema**: s'ha treballat principalment en els processos estratègics i claus.
- Integració i alienació del **context i el pla estratègic** en el sistema de gestió.
- La continuïtat del desenvolupament del **quadre de comandament** d'indicadors per TMB.
- La millora i ampliació de **necessitats i expectatives de les parts interessades** i, principalment, les associades al grup d'interès de "clients" per tal de garantir la traçabilitat i vinculació respecte els estudis i anàlisis d'experiència de Client (*Customer Journey Map*) i Coneixement de mercat (*Estudis de Percepció del Client, Òmnibus*). S'ha actualitzat els col·lectius associats a les parts interessades, i ampliat o millorat les necessitats i expectatives en general. A més, s'ha canviat la metodologia per a la determinació de la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives (s'ha introduït un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès).
- Destaquen els projectes d'Integració següents que s'estan duent a terme a l'Organització:
 - Integració dels requeriments de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball (amb el Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral). Es preveu fer la primera auditoria interna durant l'any 2022.
 - Inici de la integració i definició del sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001.
 - S'està treballant per a la certificació del referencial d'Aenor de Seguretat Ferroviària.

▪ Millora d'eines de gestió

Destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per la millora. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

Destacar aquest any 2021 les actuacions següents:

- *Gestor documental*: definició d'un model per a la gestió documental que dona resposta a les necessitats actuals de TMB, per mitjà de la utilització d'un entorn *SharePoint*.
- *Gestió per a la millora*: les millores estan orientades a facilitar la gestió dels expedients d'incidències de les activitats i d'auditories. Per garantir els requeriments de les normes ISO en els expedients, s'han diferenciat en dos camps l'anàlisi i les accions derivades.
- *Manteniment del sistema de gestió*: el mes de setembre es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament. També s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus en el mes de novembre. S'està en procés de renovació de les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes ISO 9001 i UNE 13816, i la renovació del Compromís contra la Covid-19 a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB, d'acord amb el referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1. A més, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001.

4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any:

- **Espai cardioprotegit:** s'han instal·lat desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a 24 estacions de metro que són intercanviadors. Es continua el procés d'instal·lació a la resta d'estacions de la xarxa que es preveu finalitzar al començament de l'any 2022.
- **Videovigilància:** continua la instal·lació de videovigilància embarcada a la totalitat de trens de la xarxa, el que permetrà accedir a imatges en temps real des dels Centres de control, permetent comprovar l'evolució de les incidències i poder detectar situacions de risc.
- **Vandalisme grafiter:** En l'àmbit policial, es va obtenir un alt impacte amb la detenció d'un centenar de vándals per danys en trens en l'àmbit nacional, amb 48 detinguts a Catalunya. També, en l'àmbit judicial, s'han aconseguit no tan sols condemnes per vandalisme, sinó altres mesures accessòries com és la prohibició d'accés al metro durant un any.
- **Pla Antigrafitis:** s'ha treballat en l'aplicació de mesures dins el Pla, amb accions tècniques, tecnològiques, físiques i organitzatives, les quals han contribuït a frenar el creixement del vandalisme grafiter. No obstant això, el problema no ha desaparegut i és necessari mantenir el mateix ritme de treball per evitar qualsevol increment.

Pel que fa als indicadors de seguretat, durant aquest any s'han registrat un total de 36.311 incidències de seguretat, front les 30.702 del 2020 i les 56.029 del 2019. Les incidències de carteristes representen el 7,74%, molt per sota del que era habitual abans de la pandèmia.

Durant l'any la incidència més freqüent ha estat la de Molèsties/Comportaments incívics a les persones, amb 8.702 incidències: el 51% motivades per persones que no duen la mascareta, o la porten mal col·locada.

Pel que fa a les **actuacions contra el frau a la xarxa de metro**, s'ha recuperat l'activitat d'inspecció de títols a mesura que la situació de pandèmia ho ha permès. Per evitar realitzar inspeccions massives, s'han substituït per actuacions d'àmbit més local per lluitar contra el frau per zones.

Per fer seguiment del problema del frau, s'ha treballat en un model d'anàlisi més complet que permet diferenciar el frau visible (que els clients perceben) d'aquell no visible (com ara títols mal utilitzats, clonats, manipulats, etc). Això permet tractar la vessant de l'impacte econòmic al mateix temps que la de percepció de la seguretat del client.

S'ha col·laborat amb el cos de Mossos d'Esquadra en la investigació que ha permès la desarticulació d'un grup criminal que clonava títols en suports obtinguts de bobines originals.

Destacar també que TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia van elaborar un protocol específic per lluitar contra l'LGTTBI-fòbia que es va presentar al mes de juliol passat, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual des del març.

Finalment, destacar també que l'any 2021 **TMB ha renovat la certificació de Protocol Segur Covid-19** després de l'auditoria realitzada al mes de novembre.

Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l'any 2021 les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis i combatre la pandèmia de la Covid-19, descrites en aquest informe de gestió, a més de les actuacions per eradicar l'amiant en trens i instal·lacions de FMB. També ressaltar el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro. En matèria de seguretat, s'està aplicant un pla per combatre el vandalisme dels grafiters i destacar també els protocols que s'han iniciat enguany per lluitar contra l'assetjament sexual i l'LGTBI-fòbia.

4.3.2. Protecció de dades

Al llarg del 2021 s'ha continuat implementant accions per reforçar el compliment de la regulació vigent en aquesta matèria. En concret:

- Fins el 31 de desembre de 2021, s'han atès un total de 217 sol·licituds rebudes a la bústia de correu dades@tmb.cat, de les quals 103 corresponen a sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats i les 114 restants d'altra matèria han sigut derivades als àmbits corresponents.
- S'han comunicat 6 possibles bretxes de seguretat en la privacitat de les dades, de les quals 4 han estat incidències de seguretat sense afectació a dades personals i 2 han tingut afectació a dades personals que no han requerit procedir a la notificació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), atès que el risc estimat analitzat ha estat baix.
- Amb la finalitat de reforçar el compliment en el tractament de les dades de caràcter personal, s'han confeccionat, dissenyat i impartit 6 sessions amb abast a 656 empleats.
- S'ha creat un compte de correu per atendre les consultes per part dels diferents àmbits de TMB en matèria de protecció de dades, amb un abast superior a 100 consultes rebudes i resoltes a través d'aquesta eina.
- S'ha donat suport específic en projectes internacionals en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- S'ha realitzat la primera Auditoria en protecció de dades a TMB amb abast a totes les seves societats i diferents àmbits.
- S'han fet actualitzacions en la Política de protecció de dades de les societats de TMB i el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB.
- Es confecciona una nova metodologia d'Avaluació d'impacte de la Privacitat de les dades (AIPD).
- L'any 2021 no s'ha rebut cap requeriment per part de l'APDCAT.
- S'ha participat en el projecte de la T-mobilitat en relació a l'aplicació de la regulació de protecció de dades i s'ha realitzat l'Avaluació d'impacte en la Protecció de les dades (AIPD) del tractament de dades biomètriques per al Sistema de control d'accés biomètric per als cursos CAP de conductors (Horta), d'acord amb els canvis en la normativa CAP (Reial Decret 70/2019, de 15 de febrer).
- S'han elaborat procediments per gestionar bretxes de seguretat i per contractar proveïdors que tracten dades de caràcter personal, ambdós en procés d'aprovació.
- S'aproven els Reglaments de funcionament del Comitè de protecció de dades i del Delegat de protecció de dades de TMB.

- Com a representants de l'Àrea de Bon Govern i Assessoria Jurídica, s'ha participat en la revisió y confecció de documents del Cos Normatiu de Seguretat de la Informació de TMB.

Adaptació a la protecció de dades en els canals digitals: RGPD i política de *cookies*

Durant el 2020 i 2021 s'han continuat desenvolupant als canals digitals les obligacions derivades del nou Reglament general de protecció de dades (RGPD) i de declaració d'ús de *cookies*, respectivament. Es va desenvolupar el canvi de Política de privadesa (2019) a Política de protecció de dades com a política única de TMB en la matèria, i que es gestiona i publica al web corporatiu. També es va continuar desenvolupant i alimentant el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), que igualment és comú per a tota l'empresa i resideix al web. Aquest nou plantejament es va aplicar al territori web corporatiu, que inclou diversos webs.

S'ha anat treballant en la Política de *cookies* des de donar compliment de manera central del web TMB i els principals subdominis, fins assolir una política única per a tot el territori web i l'ús comú del panell a l'inici de la navegació. Es va treballar amb Tecnologia un model de manteniment de la informació de *cookies* que s'ofereix a l'usuari. Més tard es va fer una auditoria de més abast en què es van incloure altres webs de l'empresa, interns i externs, per acabar de garantir el compliment de la legislació en tota la presència digital de TMB.

D'aquestes necessitats de gestió formal, que han esdevingut globals a l'empresa, s'ha de derivar un protocol, en el qual s'hi està treballant, per obtenir un model de gestió de tots els canals digitals de TMB.

4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2021 s'han comptabilitzat 6.795 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació que representa un descens del 20% respecte l'any anterior, que va ser el primer any amb pandèmia de Covid-19. Com a tema més reflectit als mitjans, destaca el que fa referència al sistema tarifari amb 563 notícies (8,3% del total), amb impactes majoritàriament sobre el desplegament de la T-mobilitat.

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 165 notes informatives i dossiers, a més de l'organització de 51 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 537 sol·licituds d'informació i declaracions, i també 113 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'han publicat 464 peces informatives i s'han rebut més de 350 mil visites. El portal ha migrat a l'entorn Dupal 8.

A les xarxes socials s'han fet 3.896 piulades a *Twitter*, 1.238 publicacions a *Facebook* i 226 a *LinkedIn*.

4.5. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

El 2021 la recuperació de la demanda ha portat un increment de l'activitat i les publicacions a les xarxes en general, que actualment entre l'àmbit de resident i no resident sumen mig milió de seguidors. Destaquen les campanyes de la nova línia X1 (amb la nova identitat XPRESBus), la nova marca Ecobus (que representa els vehicles impulsats per energies sostenibles de la flota de bus) i la campanya de promoció de nous vehicles Ecobus Elèctrics i Híbrids de Gas natural, i la campanya EMV de promoció del nou sistema de pagament del bitllet senzill amb targeta bancària a bord del bus, l'acció de difusió per a les noves línies de bus i l'ampliació del nou servei a demanda, la nova marca el MeuBus, la campanya de les estacions de L10Sud i les

promocions de transports turístics. Al *LinkedIn* de TMB s'ha creat una subpàgina de l'Hola Barcelona destinada a generar més visibilitat i tràfic a aquest servei.

S'ha fet la revisió i el disseny de la imatge dels quioscos que donen d'alta la T-mobilitat i que es troben distribuïts a la xarxa de metro.

A nivell de TMB destacar, entre d'altres, la campanya de difusió del Nou Punt TMB de Sagrada Família, la de promoció dels Serveis especials, la campanya de llançament de l'app *TMBGo*, la campanya Connectem L'Hospitalet, les campanyes de civisme –Karma (Covid-19, Crida contra la LGTBI-fòbia i Crida a aturar l'assetjament sexual), la campanya "Tria la teva causa" i la campanya de Nadal i del *Barcelona Christmas Tour*.

Destacar també la nova marca +Jo**TMB**é i de la Fundació TMB, el segell del centenari de la xarxa de bus, la nova marca de bicicleta metropolitana i el redisseny del logo TMB 2025, entre d'altres.

5. Una gestió responsable

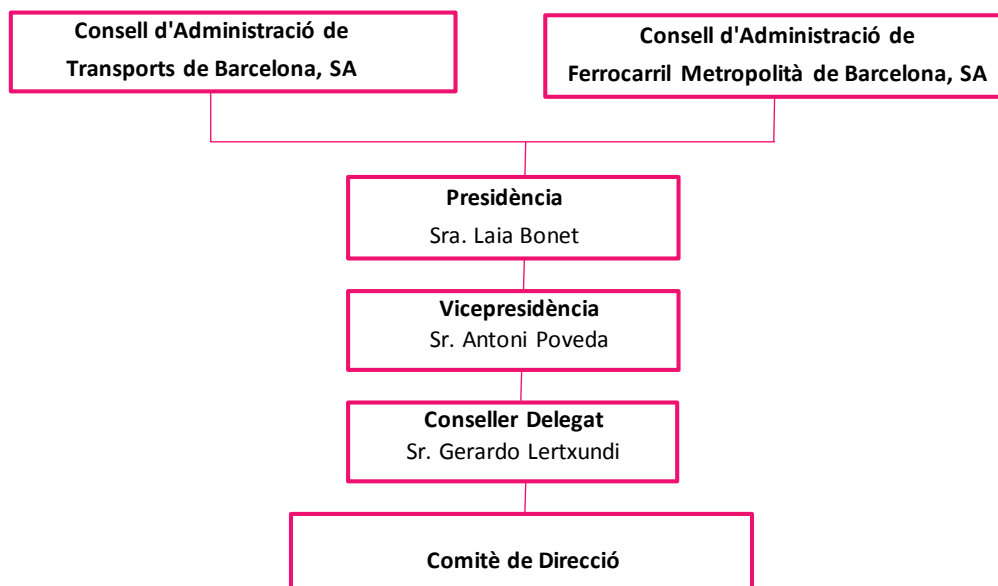
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31-XII-2021 era el següent:

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE FMB A 31 DE DESEMBRE DE 2021

| | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Laia Bonet Rull | Presidenta |
| Antoni Poveda Zapata | Vicepresident |
| Gerardo Lertxundi Albéniz | Conseller Delegat |
| Raimond Blasi Navarro | Conseller |
| Carlos Campdepadrós García | Conseller |
| José Castro Borrallo | Conseller |
| Jordi Coronas Martorell | Conseller |
| Marcel Escudé i Pasqual | Conseller |
| Isidre Gavín Valls | Conseller |
| Manuel Gómez Acosta | Conseller |
| Candela López Tagliafico | Consellera |
| Jordi Martí Grau | Conseller |
| Antonio Martínez Flor | Conseller |
| Esteve Serrano Ortín | Conseller |
| Marta Subirà Roca | Consellera |

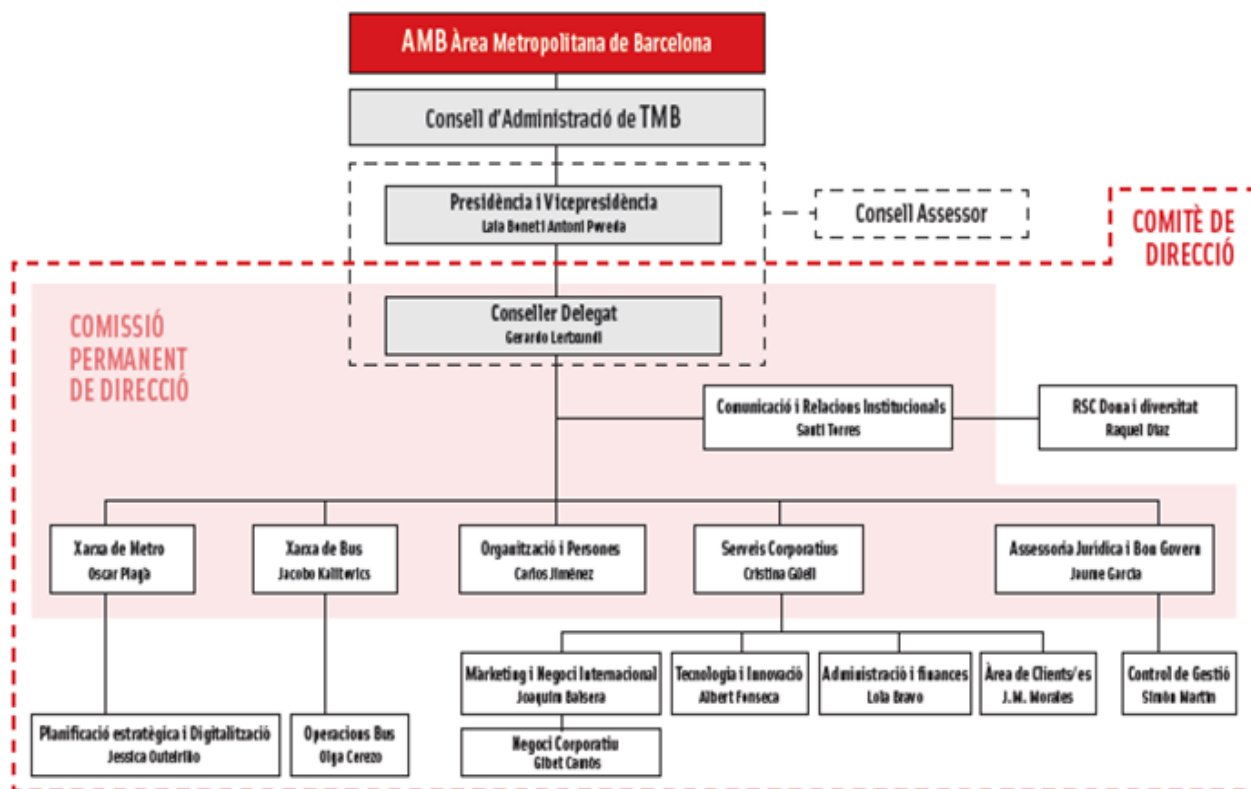
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

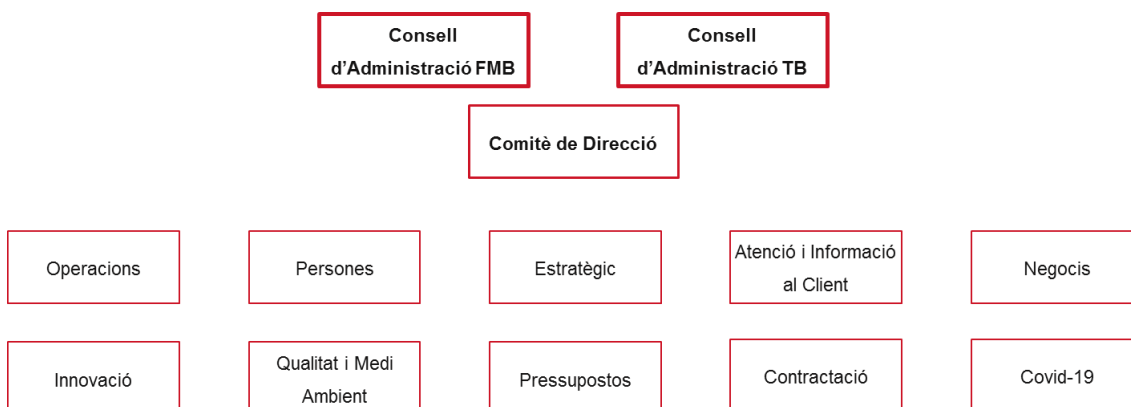
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**. Per donar resposta als reptes del futur de TMB i definir la seva direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó 2025, es dissenya l'estructura de l'organització dels òrgans de Govern amb el suport d'un Consell Assessor:



Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que, juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

Amb la finalitat de mitigar les amenaces identificades en la matriu de riscos recollida en l'anàlisi de riscos penals corporatius (ARPEC) de TMB, durant el 2021 s'han dut a terme diferents accions:

- Confecció del vídeo explicatiu sobre el programa de *Compliance* amb preguntes freqüents (FAQ) per divulgar-ne el coneixement i els seus continguts entre els empleats.
- S'han realitzat 13 jornades formatives i de sensibilització dirigides a la plantilla. Per a això, Bon Govern ha dissenyat els programes i continguts, impartint les sessions amb periodicitat mensual. S'ha comptat amb l'assistència d'un total de 1.021 empleats de diferents àmbits de TMB. La matèria impartida ha estat sobre:
 - El Codi Ètic i de Conducta de TMB.
 - El programa de *Compliance*.
 - Els conflictes d'interès.
 - Les polítiques de *Compliance*.
- S'han confeccionat les polítiques següents per a l'aprovació, per part de la Comissió d'Ètica de TMB:
 - Política de *Compliance* TMB.
 - Política de conflictes d'Interès.
 - Política anticorrupció.
 - Política de relacions amb els funcionaris públics i l'Administració.
 - Política de regals i atencions.
 - Política corporativa de protecció de dades personals.
 - Política de compliment normatiu en la seguretat de la informació.
 - Política de la gestió documental de TMB.
- Es confeccionen les directrius de Propietat intel·lectual i industrial i de l'Ús de llicències de l'àmbit informàtic i tecnològic per a l'aprovació per part dels àmbits responsables.
- S'han tramitat les denúncies rebudes al Canal Ètic: un total de 3 fins el 31 de desembre; s'ha realitzat la instrucció dels expedients i aquesta s'ha facilitat per a la seva resolució per part de la Comissió d'Ètica.
- S'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de Consultes del Codi Ètic.
- S'ha fet la confecció de diferents documents i informes, entre ells, la memòria anual del Programa de *Compliance* de TMB.
- S'ha confeccionat una proposta de model d'Auditora i s'ha actualitzat el mapa de riscos sobre les actuacions recollides en el pla d'acció i realitzades en el 2021.
- S'ha adequat el canal ètic per a l'ús universal i anònim.
- TMB ha Participat en el projecte de l'Oficina antifrau de Catalunya: Projecte de *Compliance* i integritat.
- Com a membres de l'Associació de *Compliance* estatal (ASCOT), i dins del Grup de treball de l'Administració pública, s'ha participat com a membres de la Comissió de treball d'ASCOT en el projecte: "El *Compliance* en la Contractació Pública".

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals i a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del *Compliance*-conflicte d'interès, protecció de dades i altres formacions de tipus legal.

Accions formatives amb continguts anticorrupció:

| курс | durada (hores) | nombre de sessions | hores lectives | nombre d'assistents FMB | hores-assistent FMB |
|----------------------------------|----------------|--------------------|----------------|-------------------------|---------------------|
| Conflictes de Interés Compliance | 2 | 3 | 6 | 129 | 258 |
| Jornada Compliance /Codi Ètic | 2 | 7 | 14 | 476 | 952 |
| TOTAL FMB | | 10 | 20 | 605 | 1.210 |

Formació en polítiques i procediments anticorrupció:

| | Participants formats 2021 | % sobre actius totals 2021 |
|----------------|------------------------------|-------------------------------|
| | FMB | FMB |
| Grup 0 i 1 | 7 | 46,7% |
| Resta personal | 454 | 10,8% |
| TOTAL | 461 | 10,9% |

Detall per categoria laboral

| | | |
|---------------------------------|------------|--------------|
| Agent d'atenció al client | 2 | 0,1% |
| Agent d'Inf. i Atenc. Digital | 6 | 31,6% |
| Atenció al Client a CIAC | 2 | 2,2% |
| Auxiliar Administratiu | 3 | 75,0% |
| Auxiliar Subaltern | 3 | 33,3% |
| Auxiliar Tècnic | 20 | 57,1% |
| Ajudant Tècnic Sanitari | 2 | 100,0% |
| Coordinador d'equip | 1 | 25,0% |
| Delineant | 2 | 100,0% |
| Delineant Projectista | 2 | 100,0% |
| Grup 1 | 7 | 50,0% |
| Cap de divisió | 8 | 40,0% |
| Cap Departament de 1a | 2 | 66,7% |
| Cap Departament de 2 | 4 | 57,1% |
| Cap negociat de 2a | 1 | 100,0% |
| Cap negociat superior | 12 | 57,1% |
| Comandament Tècnic Operatiu | 16 | 9,8% |
| Oficial de 1a Administratiu | 9 | 69,2% |
| Oficial de 2a Administratiu | 2 | 50,0% |
| Oficial de 3- | 1 | 2,8% |
| Oficial Superior Administratiu | 46 | 65,7% |
| Operador de línies automàtiques | 1 | 2,8% |
| Operari manteniment Mat Mòvil | 1 | 0,7% |
| Responsable Secció Manteniment | 7 | 31,8% |
| Responsable Torn Manteniment | 8 | 14,0% |
| Responsable Unitat Manteniment | 13 | 52,0% |
| Subcap de divisió | 1 | 100,0% |
| Tècnic Agregat B | 2 | 16,7% |
| Tècnic Agregat C | 3 | 100,0% |
| Tècnic Agregat D | 4 | 80,0% |
| Tècnic Agregat E | 9 | 69,2% |
| Tècnic Agregat F | 6 | 42,9% |
| Tècnic Agregat G | 57 | 59,4% |
| Tècnic Agregat H | 104 | 68,0% |
| Tècnic Agregat I | 20 | 60,6% |
| Tècnic Agregat J | 41 | 74,5% |
| Tècnic Ajudant | 2 | 50,0% |
| Tècnic Ajudant Superior | 5 | 25,0% |
| Tècnic Operació Líneas Autom. | 23 | 8,6% |
| Telefonista | 3 | 50,0% |
| TOTAL | 461 | 10,9% |

Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
 - Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Normes Laborals), per import de 1.250 euros.
 - Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 2.045 euros.

- Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 2.046 euros.
- Sanció de la Generalitat de Catalunya, (Seguretat i Salut Laboral), per import de 4.917 euros.
- Pagament multa de trànsit de 100 euros a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Política pública

L'any 2021 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2021 l'import dels pagaments fets a Consellers ha estat de 56.514,53 euros.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2021 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- Aportació a la Fundació TMB de 129.500 euros.

5.2. Gestió del risc

5.2.1. Sistema de gestió de riscos

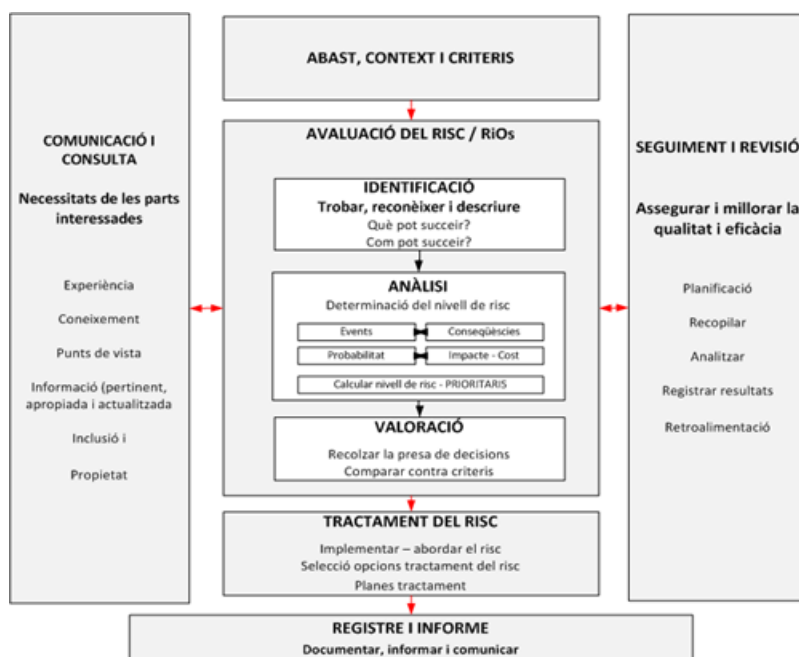
Com a part del projecte de definició de sistema de gestió integrat que es va desenvolupar durant el 2020, i prenent com a referència el mapa de processos de TMB, s'han identificat i avaluat els riscos i oportunitats (RiOs) de les activitats contingudes en els processos.

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així conduir els esforços de l'organització per assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i així complir l'estratègia i objectius plantejats.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades. En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que es poden assolir els resultats previstos, com són proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.
- Assolir la millora.

En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades. Així mateix els riscos s'han classificat atenent els entorns o categories d'aplicació.



La identificació i avaluació dels riscos s'ha dut a terme mitjançant les metodologies establertes i les eines col·laboratives disponibles. Com a resultat d'aquesta avaluació, s'han identificat un total de 762 RiOs dels processos de TMB, (entre d'altres, 268 corresponen a Gestió de la flota i infraestructures i 86 a la Gestió financera), dels quals **258 s'han considerat prioritaris**.

| PROCÉS | TOTAL | PRIORITARIS |
|--|------------|-------------|
| PS-Gestió flota i infraestructures | 268 | 53 |
| PS-Gestió Financera | 86 | 27 |
| PS-Prestació i Operació | 70 | 23 |
| PE-Direcció i Estratègia | 70 | 39 |
| PS-Gestió de Persones | 49 | 28 |
| PS-Gestió Tecnologies | 40 | 11 |
| PC-Comercialització i Venda | 37 | 19 |
| PS-Gestió Compres | 30 | 14 |
| PC-Gestió i Assignació Recursos | 26 | 9 |
| PC-Informació i atenció al client | 26 | 7 |
| PE-Nous productes i serveis | 23 | 9 |
| PE-Comunicació i relacions amb els grups d'interès | 19 | 10 |
| PC-Planificació servei | 18 | 9 |
| Total | 762 | 258 |

Els riscos i oportunitats més rellevants en l'avaluació realitzada són els següents:

- **Riscos:**
 1. Afectació negativa del servei o de l'activitat.
 2. Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
 3. Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
 4. Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
 5. Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
 6. Insatisfacció del client intern i/o del personal.

7. Insatisfacció dels clients i/o usuaris i/o altres parts interessades.
8. Mala execució del projecte en temps i forma.
9. Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
10. Prestació i operació del servei ineficaç (temps i qualitat).
11. Sanció econòmica per part de les administracions.

▪ **Oportunitats:**

1. Detriment de l'escalfament global del planeta/canvi climàtic.
2. Millora de la competitivitat i/o increment de la demanda.
3. Millora de la imatge de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
4. Millora de la identificació, avaluació i compliment de requisits legals aplicables.
5. Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
6. Minimització de l'impacte ambiental de l'activitat.
7. Optimització de la gestió de residus.
8. Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.
9. Reducció de l'impacte ambiental de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Per als riscos i oportunitats prioritaris s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar el seu impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritaris s'han vinculat als objectius estratègics de TMB.

Durant el primer trimestre de l'any que ve s'avaluarà l'eficàcia de les accions preses i es valorarà una revisió completa dels riscos i oportunitats identificats per tal d'ajustar la seva rellevància, atès que molts dels RiOs identificats es poden integrar en altres o valorar una disminució de la seva rellevància.

5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

En relació a les obligacions de transparència contingudes en la regulació estatal i autonòmica, al llarg del 2021 s'han realitzat les actuacions següents:

- Des de l'1 de gener fins el 31 de desembre s'han rebut un total de 45 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), 5 de les quals es troben en tràmit de resolució.
- Activació de la 1a fase d'implementació del *software* per automatitzar les SAIP.
- Adequació al Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, confeccionant nous formularis i adequant els terminis i requeriments a la nova regulació.
- S'ha actualitzat el Portal de Transparència amb la informació que han anant subministrant els diferents àmbits de l'Organització.

- S'han impartit dues sessions formatives als interlocutors de las àrees: una relacionada amb la regulació legal de Transparència i l'altra sobre el *software* de les SAIP.
- S'han atès i gestionat 2 requeriments rebuts de la Comissió de garantia de Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), en relació a sol·licituds d'exercicis de drets dels ciutadans en matèria de transparència.

5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:





Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes. D'aquesta manera, podrem intensificar progressivament la seva participació i col·laboració per anar implantant mesures en les nostres activitats, productes i serveis que donin la millor resposta possible a la satisfacció equilibrada de les seves necessitats i expectatives en permanent evolució.

Una primera mostra d'aquest compromís és la creació recent del **Consell Assessor de TMB**, com a òrgan consultiu amb representació dels principals àmbits sectorials del nostre entorn.

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre els quals cal destacar els següents:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).*
- *Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).*
- RAILGRUP.
- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- *International Rail Quality Board (IRQB).*
- Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL).
- Associació Barcelona Global
- *DEC: Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de cliente (Customer Journey).*
- *Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).*
- *Asociación Española de Compliance (ASCOM)*
- *Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).*
- *Asociación de Grandes Consumidores de Energía eléctrica.*
- *Asociación Española de Mantenimiento (AEM).*
- *Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).*
- *Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum*
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Fundació Factor Humà

El marc de relacions amb els grup d'interès. El cicle de gestió

Atès que satisfer de manera equilibrada les necessitats de mobilitat de totes aquelles persones i col·lectius que tenen interessos legítims en l'activitat de TMB forma part de l'essència de la nostra responsabilitat empresarial, ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això preveiem aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps. Paral·lelament es contemplaran els canvis i les tendències de futur que des de la perspectiva de la sostenibilitat es produeixin, tant a nivell de sector com a nivell general: legal, social, ambiental, polític, econòmic, ètic, de bona governança, etc.
3. **Compromisos:** establiment explícit dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.

7. **Comunicació i rendició de comptes:** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2021 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar la l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic. El sector del transport té un gran impacte en el medi ambient i per això és de vital importància per a TMB intentar pal·liar els efectes negatius en el medi ambient.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluïda, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com París (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
 - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
 - Transparència.
 - Accessibilitat a la informació.
 - Compliment normatiu. *Compliance*.
 - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
 - Aliances.
 - Prevenició de la corrupció.
 - Valor econòmic generat i distribuït.
 - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
 - Compra responsable.
 - Prevenició de riscos financers i no financers.
 - Negoci internacional.
 - Responsabilitat social.
 - Grups d'interès.
- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
 - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
 - Accessibilitat universal.
 - Innovació i recerca.
 - Seguretat i salut del passatge.
 - Protecció de dades.
 - Tecnologia.
- **Protecció del medi ambient:**
 - Prevenició de riscos ambientals.
 - Canvi climàtic: reducció d'emissions.
 - Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
 - Residus.
 - Foment de la mobilitat sostenible.
- **Compromís amb les persones treballadores:**
 - Ocupació.
 - Formació.
 - Desenvolupament del talent.
 - Retribució.
 - Benestar, diversitat i inclusió.
 - Relacions socials.
 - Comunicació Interna.
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
 - Salut i seguretat laboral i benestar emocional.
- **Compromís amb la societat:**
 - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
 - TMB Educa.
 - TMB Cultura.
 - TMB Solidari.
 - Patrimoni històric.
 - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
 - Civisme.
 - Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar, incrementant la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.

6. Gestió de la Covid-19

6.1. Organització per a la gestió de la Covid-19

L'esclat l'any 2020 de la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 va suposar l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites, com la necessitat de restringir els desplaçaments de les persones, que va afectar directament a la prestació del servei de les xarxes de transport públic. Els mesos de febrer i març de 2020, els Comitès de seguretat i salut de FMB, SA i TB, SA van acordar diverses mesures de protecció publicades en instruccions internes distribuïdes a través de correu electrònic, avisos i publicacions en la intranet.

Des del moment de la irrupció de la pandèmia es va crear un gabinet de crisi al més alt nivell directiu per tal de poder prendre de manera ràpida, executiva i coordinada totes les accions necessàries per assegurar la seguretat de clients i del personal empleat i el màxim nivell d'oferta possible per garantir la mobilitat mantenint ocupacions baixes.

En els mesos següents TMB ha continuat treballant en millorar la seguretat a metro i bus davant la pandèmia, i en la millora contínua del servei per tal que el transport públic sigui l'opció preferent de mobilitat per als ciutadans i ciutadanes.

Cal destacar la **Medalla d'Honor 2021** que ha rebut la **plantilla de TMB** de mans de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària.

6.2. Mesures de salut i seguretat adoptades

El seguiment setmanal de les dades per part del Comitè de direcció ha permès adoptar les decisions més oportunes en cada moment de forma immediata al llarg dels mesos en funció de l'evolució de la pandèmia. Les mesures de protecció més rellevants al llarg d'aquest any han estat les següents:

- Actualització del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2 en la seva última versió revisada del mes d'agost 2021.
- Punt fix en l'ordre del dia en les reunions ordinàries del Comitè de salut i seguretat.
- Vigilància dels espais de treball sobre l'aplicació efectiva de les mesures de protecció col·lectives.
- Revisió i vigilància de la Senyalització a tots els espais de treball.
- Mantenir les mesures organitzatives per minimitzar l'agrupació de personal a l'hora d'entrar i sortir a treballar, als menjadors i sales de descans i la constitució de grups estables de treball.
- Lliurament periòdic i freqüent d'equips de protecció individual.
- Reforç sanitari assistencial accessible per a qualsevol consulta del personal.
- Vigilància epidemiològica i estudi dels possibles brots.
- Informació setmanal al Comitè de direcció i als representants legals del treballadors sobre els casos positius, incidents, segmentats per categories professionals.
- Rastreig de casos de contactes laborals estrets.
- Realització de proves diagnòstiques i de cribratge (TAR)
- Auditoria externa *Protocolo de actuación ante los riesgos derivados del Covid-19 en centros de trabajo y establecimientos públicos*.

6.3. Actuacions en el servei de metro

Durant l'any 2021 s'ha seguit treballant en les diferents línies encetades l'any anterior:

Protecció de les persones treballadores

Pla de xoc per millorar els sistemes de ventilació de dependències: A Metro s'ha fet un diagnòstic dels sistemes de ventilació de tots els espais amb presència permanent de persones treballadores. S'ha fet una mesura de cabals per verificar el compliment de les recomanacions de les autoritats sanitàries i, en aquelles dependències amb cabals insuficients, s'ha fet una sèrie d'actuacions encaminades a millorar la ventilació. En determinades dependències també s'han instal·lat purificadors d'aire amb filtres HEPA (*High Efficiency Particulate Arresting*) com a complement de les millores anteriors.

Actuacions per reforçar la neteja i la desinfecció

Durant l'any 2021 s'han mantingut els reforços en la neteja i desinfecció de la xarxa de metro iniciats l'any anterior, tant en les instal·lacions per a ús dels clients (estacions i trens) com en les d'ús del personal (dependències, edificis i tallers).

La desinfecció preventiva s'ha centrat en tots aquells elements susceptibles de ser tocats o manipulats amb les mans. Es realitzen desinfeccions dos cops al dia en estacions i dependències i tres cops al dia en tallers i centres de control. En els trens es realitza un cop al dia i un cop addicional quan el tren es porta a revisió de manteniment.

S'ha fet també una prova pilot de desinfecció continuada dels passamans d'escales mecàniques mitjançant radiació ultraviolada, amb la col·laboració del CSIC. No se n'han obtingut resultats conclouents.

Actuacions per evitar el contagi a través de l'aire

El sistema de ventilació de túnels i estacions s'ha gestionat amb la plataforma d'Intel·ligència Artificial RESPIRA, aplicant el mode d'operació sanitari que maximitza el cabal d'aire per minimitzar el risc de contagi.

Accions comercials relacionades amb la gestió de la Covid-19

Per tal de pal·liar els efectes de la crisi econòmica i contribuir amb els diferents col·lectius afectats, des de l'àrea comercial es van ajustar i reduir els preus d'arrendament d'espais comercials i es van equilibrar els cànon que les empreses concessionàries tenen fixats en la concessió de serveis a la xarxa. També es va facilitar la venda de gel hidroalcohòlic i mascaretes a les màquines de venda automàtica.

6.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris

6.4.1. Accions de comunicació digital i atenció al client

Donades les restriccions provocades per l'aparició de la Covid-19, es va decidir que els tràmits d'acreditació que s'havien de fer presencialment es poguessin fer a través dels canals digitals i així, evitar desplaçaments i baixar l'afluència d'usuaris en els Punts TMB.

La declaració de pandèmia i la crisi sanitària va requerir una gestió àgil de la informació. Es va participar en tots els protocols informatius i de comunicació del Comitè de crisi, aplicant-los a l'àmbit web i App, i es van desenvolupar iniciatives com:

- Secció web Covid-19 i pàgina *landing* de mesures al transport públic.
- Galeria d'imatges Covid-19: aportades pels usuaris a través d'Instagram; una selecció de la galeria es va exposar a l'Espai Mercè Sala durant el mes de setembre del 2020.
- *Splash page a TMB App*: pàgina d'inici a l'aplicació per destacar informacions essencials que els usuaris han de conèixer per fer servir el transport públic.

Durant el 2021 el web va publicar campanyes corporatives sobre seguretat al transport públic i tota la informació sobre mesures, restriccions i normes vigents en cada fase, així com dels nous serveis digitals que es desenvolupaven. També es va donar suport a les iniciatives corporatives: agraiment als treballadors, acció de voluntariat, entreteniments per fer a casa, conte infantil, mural homenatge a l'estació Sant Pau, etc.

6.4.2. Comunicació interna a la plantilla de TMB

La pandèmia de la Covid-19 ha centrat en bona part l'exercici del 2021. L'excepcionalitat de la situació inicial va provocar un important desgavell informatiu a nivell de mitjans de comunicació i parts socials. Per això, l'objectiu de Comunicació interna va ser convertir-se en el referent informatiu intern, amb informació rigorosa i treballada conjuntament amb els responsables de prevenció i salut laboral. Per fer-ho, es va crear un *site* específic a la intranet http://tmbnet/rrhh/ComunicacioInterna_2020/Coronavirus.asp, on s'aglutinava tota la informació referida a Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, un FAQs i l'InfoTMB.

En paral·lel a la crítica situació, i fruit d'una proposta d'una treballadora, per motivar els treballadors/es de TMB, es va organitzar el *flashmob* "*Jerusalema challenge*", amb la participació de més de 80 persones. El vídeo es va compartir a les xarxes socials de la companyia, esdevenint el més vist de tota la història de TMB, amb més de 62.000 visualitzacions.

6.5. Afectació sobre la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant de forma significativa en la mobilitat durant l'any 2021. Les restriccions i recomanacions de diversa índole, que han decretat les autoritats durant aquest any, han provocat una disminució important de la demanda de Bus i Metro a causa, principalment, dels factors següents:

- **Confinament de la població:** durant els primers mesos de l'any (de gener a maig) hi va haver diversos tipus de confinament de la població que van impactar de forma significativa en la mobilitat: municipal, comarcal, regional, tocs de queda, etc.
- **Crisi econòmica:** tot i que el creixement del PIB de Catalunya ha estat del 5,9 % durant el 2021, encara s'arrossega la caiguda econòmica de l'any anterior (el 2020 el PIB català va caure un 11,5 %). A més, un nombre elevat de treballadors/es continuen a l'atur o en situació d'Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO).
- **Teletreball i educació a distància:** durant la primera part de l'any el teletreball va continuar sent àmpliament recomanat per les autoritats en aquelles feines on es podia dur a terme. En canvi, després de l'estiu ha guanyat pes la tendència a tornar al treball presencial, si bé mantenint una part de teletreball.

- **Caiguda de l'activitat turística:** a principis d'any les restriccions de moviment afectaven d'una forma molt important l'activitat turística. No obstant això, des de l'estiu s'ha recuperat una certa activitat en el sector sense arribar, això sí, als nivells anteriors a la pandèmia.
- **Canvi d'hàbits:** tot i la tornada a una "certa normalitat" passat l'estiu, s'ha mantingut una percepció d'inseguretat davant la pandèmia al transport públic, la qual cosa ha fet que part dels viatgers hagin buscat modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).

Respecte a l'evolució de la demanda del bus i del metro durant l'any 2021, s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019. Així, si el mes de gener la demanda estava al voltant del 50 % de la registrada el mateix mes de l'any 2019, el mes de novembre la diferència s'havia reduït al 17-18 %. Pel que fa a les validacions acumulades, s'espera tancar l'any 2021 amb un 32-33 % menys de la demanda pre-pandèmia.

La previsió per a l'any 2022 és que segueixi la tendència de recuperació de la demanda iniciada l'any 2021, si bé no s'espera que a finals d'any s'assoleixi encara el volum de viatgers de 2019. A més, és de preveure que els principals factors que han provocat una caiguda de la demanda durant la pandèmia es mantinguin durant el 2022, a excepció potser del confinament de la població, que sembla ja poc probable. L'impacte d'aquests factors aniria minvant a mesura que passessin els mesos.

6.6. Impacte econòmic

L'impacte de la Covid-19 en les necessitats a subvencionar de TMB de l'exercici 2021, respecte les necessitats previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 195,5 milions d'euros:

| IMPACTE DEL COVID-19 EN LES NECESSITATS DE TMB L'ANY 2021 | |
|---|----------------|
| | Milers d'euros |
| Impacte en ingressos | 185.035 |
| Increment de despeses | 14.538 |
| Estalvi en despeses | 4.123 |
| Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB | 195.450 |

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (vendes netes) per la reducció de passatge respecte un any sense pandèmia.

7. La nostra gent

7.1. Perfil del grup

7.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Dos són els fets més rellevants en matèria de contractació laboral al llarg de l'any 2021: d'una banda, el volum elevat de contractació laboral amb una notable proliferació dels contractes temporals d'interinitat per substitució, i, d'altra banda, un control exhaustiu sobre la taxa de reposició (contractació indefinida).

Seguint la línia encetada a finals del 2020, s'han anat regularitzant les contractacions temporals de Metro a mesura que es tancaven els concursos de mèrits dels empleats, passant-los a indefinits, i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

S'ha seguit amb el nou model de jubilació parcial en ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a qui se'ls fa indefinits i al 100%.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural d'Agents d'atenció al client (AAC) a Metro en els períodes de vacances.

Fora d'aquests processos habituals, s'han atès totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta com a necessitats de formació de la plantilla.

La implantació del projecte de la T-mobilitat també ha generat molt moviment contractual amb caràcter temporal, que previsiblement haurien de finalitzar a mitjan de l'any que ve.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

| Casuístiques | FMB | | Total |
|---|------------|------------|--------------|
| | Dones | Homes | |
| Nous jubilats parcials | 9 | 12 | 21 |
| Nous contractes indefinits | 17 | 32 | 49 |
| Transformacions a indefinits | 46 | 151 | 197 |
| Nous contractes indefinits amb relleu | 1 | 1 | 2 |
| Transformacions a indefinits amb relleu | 9 | 11 | 20 |
| Nous contractes temporals "per taxa" | 4 | 27 | 31 |
| Temporals purs | 403 | 398 | 801 |
| Pròrrogues contractuals | 0 | 0 | 0 |
| Novacions d'objecte o jornada | 29 | 46 | 75 |
| Reingressos llocs alternatius | 5 | 3 | 8 |
| Total | 523 | 681 | 1.204 |

També s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat tanmateix un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa següents, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

| Motiu de la baixa | FMB |
|-----------------------------|------------|
| Acomiadament | 1 |
| Baixa voluntària | 15 |
| Defunció | 1 |
| Excedències | 15 |
| Finalització de contracte | 648 |
| Incapacitat permanent | 19 |
| IT pagament directe | 53 |
| Jubilació total | 40 |
| No superar període de prova | 1 |
| Total | 793 |

Taxa de reposició

Durant el 2021 s'ha estat treballant en la línia d'allò traslladat pels assessors externs en aquesta matèria: implicació de l'EBEP (Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), concursos de mèrits, confecció de la Relació de llocs de treball (RLLT), seguiment de la taxa de reposició, sol·licituds d'ampliació de la RLLT, control de cobertures, etc. Concretament, s'han elaborat informes sobre cada petició de cobertura des de la perspectiva de la contractació, la RLLT, i el pressupost de plantilla, per valorar i aconsellar sobre la seva idoneïtat o no, i, d'altra banda, s'ha fet seguiment i informe mensual de l'estat de la taxa, el que ha permès tancar l'any per sota del límits establerts.

Finalment, pel que fa a **les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB**, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers aquells que tenen contracte a temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant aquest any 2021 s'ha continuat treballant adaptant-nos a les situacions canviants provocades per la pandèmia de Covid-19. Això suposa fer ús de noves metodologies i eines de treball, com per exemple l'administració de proves d'avaluació *online*.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser present en la gestió d'una companyia socialment responsable, per aquest motiu l'any 2020 es va publicar una oferta laboral dirigida al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva. El procés, impulsat de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), es va gestionar el 2020 però va finalitzar l'any 2021, amb la incorporació de la persona finalista.

En aquesta mateixa línia, s'ha treballat durant el 2021 en la potenciació del talent femení dins de TMB. Es van implementar algunes accions dins dels processos per tal de fomentar la captació d'aquest talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits on la plantilla està encara força masculinitzada.

Per últim destacar que aquest 2021 s'ha iniciat l'execució del pla de conversió contractual de TMB, com a conseqüència de la implementació de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic) a la política de contractació de TMB. Això ha suposat l'adaptació al nou marc laboral de tots els processos de promoció i selecció gestionats, així com la implementació d'un nou procediment (procés de selecció) que fins ara mai s'havia realitzat, el concurs de mèrits.

Tenint en compte tots aquests aspectes que han influït, en major o menor mesura, en el desenvolupament de la seva activitat, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha realitzat un total de **71 processos** de Promoció, Selecció i Concursos de Mèrits distribuïts de la següent forma.

Processos de Promoció i Selecció:

| | Promoció | Selecció | Mèrits | Total tancats Unitat |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| Metro | 11 | 3 | 12 | 26 |
| Bus | 6 | 0 | 7 | 13 |
| Àrees funcionals | 14 | 7 | 10 | 31 |
| PSM, SA | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 31 | 11 | 29 | 71 |

Pel que fa al volum de candidatures gestionades, s'han presentat 5.752 candidatures en total. D'aquestes, 124 persones han promocionat i 139 s'han incorporat de manera externa. A més 1.225 persones han estat meritades:

| | Persones Presentades | | | Persones Promocionades | | | Persones Seleccionades | | | Persones Meritades | | | Total ingressos |
|------------------|----------------------|--------------|--------------|------------------------|-----------|------------|------------------------|-----------|------------|--------------------|------------|--------------|-----------------|
| | Dona | Home | Total | Dona | Home | Total | Dona | Home | Total | Dona | Home | Total | |
| Metro | 1.423 | 2.327 | 3.750 | 7 | 37 | 44 | 48 | 83 | 131 | 183 | 305 | 488 | 663 |
| Bus | 146 | 1.031 | 1.177 | 1 | 26 | 27 | 0 | 0 | 0 | 86 | 628 | 714 | 741 |
| Àrees funcionals | 419 | 401 | 820 | 35 | 18 | 53 | 5 | 2 | 7 | 10 | 13 | 23 | 83 |
| PSM, SA | 2 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 1.990 | 3.762 | 5.752 | 43 | 81 | 124 | 54 | 85 | 139 | 279 | 946 | 1.225 | 1.488 |

▪ Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat **26 processos**: 11 promocions, 3 seleccions i 12 concursos de mèrits. Això ha suposat la incorporació de 44 persones promocionades, 131 persones seleccionades i 488 meritades d'un total de 3.750 candidatures presentades.

S'han tancat 5 processos a **Manteniment** on s'han gestionat 65 candidatures de les quals s'han seleccionat 33 (3 promocionats i 30 meritats).

A l'**Operació**, s'han tancat 20 processos que han suposat 3.678 candidatures gestionades, de les quals han promocionat 40, s'han seleccionat 131 i han meritat 458, sumant un total de 629 persones seleccionades. Els processos han estat els de selecció d'agents d'atenció al client (AAC) d'estiu 2021, el procés extern de Tècnics d'operació de Línies automàtiques (TOLA) per obertura del nou tram de la L10 Sud i el procés de promoció de Comandaments tècnics d'operacions (CTO).

Quant a **Projectes**, s'ha tancat 1 procés (Projectes Senyalització), amb una persona seleccionada per promoció interna.

▪ Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees corporatives de TMB**, s'han tancat **un total de 31 processos** repartits entre 14 promocions, 7 seleccions externes i 10 concursos de mèrits, gestionant un total de 820 persones candidates.

El **projecte de la T-mobilitat**, per la seva rellevància en el canvi de l'ús del *ticketing* és puntal per a TMB en aquests moments. Per aquesta temporalitat s'ha realitzat un procés intern per cobrir el màxim de places amb persones temporals internes i, posteriorment, es va publicar una oferta de borsa externa amb 67 vacants. Tot i que s'han incorporat 21 persones externes, el procés continua actualment obert.

Destacar també el procés **d'Auxiliar Administratiu AIAD** que va ser un procés de **selecció adaptada per a persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva**. De la mà de l'IMPD es va gestionar aquest procés que va finalitzar amb l'ingrés d'una persona.

▪ Onboarding

Durant l'exercici s'han implementat una sèrie d'accions per tal de facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa. Les acollides es van realitzar mitjançant una sessió presencial, en la qual es tracta de realitzar una primera aproximació a TMB, explicant quins són els seus objectius de l'empresa, lligar-los a la seva posició, explicar la missió, valors, àmbits d'actuació, etc. Un dels propòsits és que aquesta sessió d'acollida es realitzés amb el menor marge des de la incorporació al seu lloc de treball, objectiu que es va poder assolir.

Dins de les acollides realitzades hi ha dos grans blocs: 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'atenció al client de Metro de l'estiu 2021, que va suposar la realització de 10 grups d'acollida amb un total de 83 persones assistents, o les acollides de nous conductors/es, i 2) les acollides per a petits col·lectius o llocs unipersonals. També hi ha una altre tipus d'acollida diferent que és la que s'adreça a les persones que han promocionat recentment (acompanyament) i les que es fan al personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2021 s'han realitzat 30 acollides, que s'han traduït en 212 persones. De totes elles, 24 acollides han estat per a personal de nou ingrés (163 persones), 2 acollides (amb 20 persones) al personal de pràctiques i 4 més han estat acompanyaments (29 persones) per promocions internes. Al personal de nou ingrés se li va donar un *Welcome pack* que contenia informació corporativa per facilitar la ubicació dins l'organització.

Plantilla per sexes

La plantilla activa de FMB, SA a 31 de desembre de 2021 era de 3.885 persones, de les quals 2.498 eren de sexe masculí (el 65%) i 1.357 eren de sexe femení (35%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 91 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

| | 2021 | 2020 | Dif. | % Dif. |
|------------------|--------------|--------------|-----------|-------------|
| Masculí | 2.498 | 2.473 | 25 | 1,0% |
| Femení | 1.357 | 1.305 | 52 | 4,0% |
| Total FMB | 3.855 | 3.778 | 77 | 2,0% |

La plantilla activa absoluta ha crescut en 77 persones respecte a la que hi havia a 31-XII-2020, de les quals 52 han estat dones.

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 3.626,69 empleats/des, xifra molt similar a la de l'any anterior, tot i haver incrementat l'oferta de servei amb el pla de millora de l'oferta i les tres noves estacions de la línia 9/10 Sud.

| | 2021 | 2020 | Dif. | % Dif. |
|------------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|
| Masculí | 2.376,12 | 2.378,06 | -1,94 | -0,1% |
| Femení | 1.250,57 | 1.247,05 | 3,53 | 0,3% |
| Total FMB | 3.626,69 | 3.625,11 | 1,58 | 0,0% |

Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2021 s'ha situat en 46,01 anys, és a dir, ha augmentat respecte l'any anterior que va ser de 45,65 anys. Respecte l'any 2020, ha crescut el pes de les persones majors de 50 anys i dels menors de 31 anys.

| | 2021 | % | 2020 | % |
|------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Menys de 31 anys | 238 | 6,2% | 222 | 5,9% |
| de 31 a 40 anys | 845 | 21,9% | 876 | 23,2% |
| de 41 a 50 anys | 1.635 | 42,4% | 1.632 | 43,2% |
| Més de 50 anys | 1.137 | 29,5% | 1.048 | 27,7% |
| Total FMB | 3.855 | 100,0% | 3.778 | 100,0% |

Membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2021:

| | Masculí | Femení | Total |
|-----------------|-----------|----------|-----------|
| de 30 a 39 anys | | 1 | 1 |
| de 40 a 50 anys | 1 | 2 | 3 |
| Més de 50 anys | 11 | | 11 |
| Total | 12 | 3 | 15 |

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2021:

| | Masculí | Femení | Total |
|------------------------|-----------|----------|-----------|
| de 30 a 39 anys | | 1 | 1 |
| de 40 a 50 anys | 2 | 3 | 5 |
| Més de 50 anys | 8 | 2 | 10 |
| Total | 10 | 6 | 16 |

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2021, el 99,2% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (3.826 persones). Dels 29 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

| | 2021 | 2020 | Diferència |
|--------------|--------------|--------------|------------|
| Espanya | 3.826 | 3.751 | 75 |
| França | 1 | 1 | 0 |
| Andorra | 1 | 0 | 1 |
| Regne Unit | 1 | 1 | 0 |
| Itàlia | 13 | 12 | 1 |
| Colòmbia | 1 | 2 | -1 |
| Japó | 1 | 1 | 0 |
| Mexicana | 1 | 1 | 0 |
| Paquistán | 1 | 1 | 0 |
| Romania | 2 | 2 | 0 |
| Argentina | 2 | 2 | 0 |
| Suècia | 1 | 1 | 0 |
| Alemania | 1 | 1 | 0 |
| Brasil | 1 | 1 | 0 |
| Equador | 1 | 1 | 0 |
| Cuba | 1 | 0 | 1 |
| Total | 3.855 | 3.778 | 77 |

Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 agrupada segons la classificació professional, on prop del 75% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes.

| | ANY 2021 | |
|---|--------------|---------------|
| | | % |
| Personal d'oficines | 489 | 12,7% |
| Comandaments | 454 | 11,8% |
| Conductors/es, operaris/àries i especialistes | 2.877 | 74,6% |
| Directius/ves i responsables | 35 | 0,9% |
| Total FMB | 3.855 | 100,0% |

| | ANY 2021 | | | ANY 2020 | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Masculí | Femení | Total | Masculí | Femení | Total |
| Personal d'oficines | 268 | 221 | 489 | 275 | 207 | 482 |
| Comandaments | 376 | 78 | 454 | 368 | 72 | 440 |
| Conductors/es, operaris/àries i especialistes | 1.825 | 1.052 | 2.877 | 1.798 | 1.020 | 2.818 |
| Directius/ves i responsables | 29 | 6 | 35 | 32 | 6 | 38 |
| Total FMB | 2.498 | 1.357 | 3.855 | 2.473 | 1.305 | 3.778 |

Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 93% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 78,5% eren indefinits a temps complet.

| | ANY 2021 | |
|-------------------------|--------------|---------------|
| | Total | % |
| Indefinit Temps Complet | 3.025 | 78,5% |
| Indefinit Temps Parcial | 547 | 14,2% |
| Temporal Temps Complet | 126 | 3,3% |
| Temporal Temps Parcial | 157 | 4,1% |
| Total FMB | 3.855 | 100,0% |

| | ANY 2021 | | | ANY 2020 | | |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Masculí | Femení | Total | Masculí | Femení | Total |
| Indefinit Temps Complet | 2.003 | 1.022 | 3.025 | 1.923 | 993 | 2.916 |
| Indefinit Temps Parcial | 313 | 234 | 547 | 246 | 209 | 455 |
| Temporal Temps Complet | 89 | 37 | 126 | 176 | 53 | 229 |
| Temporal Temps Parcial | 93 | 64 | 157 | 128 | 50 | 178 |
| Total FMB | 2.498 | 1.357 | 3.855 | 2.473 | 1.305 | 3.778 |

La plantilla activa a 31 de desembre de 2021 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

| | Plantilla a 31 de desembre de 2021 | | | | |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| | Indefinits Temps Complet | Indefinits Temps Parcial | Temporals Temps Complet | Temporals Temps Parcial | Total |
| Menys de 31 anys | 86 | 98 | 29 | 25 | 238 |
| De 31 a 40 anys | 605 | 159 | 58 | 23 | 845 |
| De 41 a 50 anys | 1.408 | 176 | 34 | 17 | 1.635 |
| Més de 50 anys | 926 | 114 | 5 | 92 | 1.137 |
| Total FMB | 3.025 | 547 | 126 | 157 | 3.855 |

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

| Plantilla a 31 de desembre de 2021 | | | | | |
|------------------------------------|---------------------|-------------|--|------------------------------|--------------|
| | Personal d'oficines | Comadaments | Conductors/es, operaris/es i especialistes | Directius/ves i responsables | Total |
| Indefinits Temps Complet | 410 | 433 | 2.148 | 34 | 3.025 |
| Indefinits Temps Parcial | 22 | 0 | 525 | 0 | 547 |
| Temporals Temps Complet | 32 | 4 | 90 | 0 | 126 |
| Temporals Temps Parcial | 25 | 17 | 114 | 1 | 157 |
| Total FMB | 489 | 454 | 2.877 | 35 | 3.855 |

Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la FMB ha estat del 4,4% l'any 2021, superior a la de l'any anterior que va ser de l'1,9%.

| Any 2021 | FMB, SA |
|----------------------------------|----------------|
| Nombre de persones contractades | 262 |
| Nombre de persones desvinculades | 73 |
| Mitjana efectiva: | 3.816,5 |
| Plantilla a 31-XII-2021 | 3.855 |
| Plantilla a 31-XII-2020 | 3.778 |
| Index de rotació (%): | 4,4 |

Empleats/des amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

| | FMB | % sobre total FMB |
|--------------|-----------|-------------------|
| Dones | 40 | 1,04% |
| Homes | 41 | 1,06% |
| Total | 81 | 2,10% |

Acomiadaments

L'any 2021 hi ha hagut 1 acomiadament (home) a FMB.

Passis de transport

Al llarg de l'any s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament, durant el mes d'agost, en la prova pilot de la T-Mobilitat, afavorint el lliurament de la nova targeta *contact less* entre totes les persones empleades de TMB.

7.1.2. Política retributiva

Remuneracions

L'any 2021 l'increment per conveni va ser del 0,9% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat, però degut a la major activitat respecte l'any 2020 (esclat de la pandèmia i període de confinament), l'import dels plusos i primes relacionats a l'activitat ha estat major que l'any anterior, el que ha fet incrementar la remuneració mitjana.

- **Per sexes**

La remuneració mitjana de la societat per sexes dels dos últims exercicis és la següent:

| Per sexe: | Any 2021 | | Any 2020 | | % Diferència | |
|-----------------------------|----------|--------|----------|--------|--------------|-------|
| | Homes | Dones | Homes | Dones | Homes | Dones |
| Remuneració mitjana: | | | | | | |
| Ferrocarril Metropolità, SA | 44.281 | 41.041 | 43.036 | 40.132 | 2,9% | 2,3% |

La diferència entre sexes s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

Així, el pes del col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes és major en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). En el cas dels Directius i responsables, és major la proporció d'homes (1,2% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones).

Per altra banda, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 17% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 8%.

- **Per edats**

La remuneració mitjana de la societat per edats dels dos últims exercicis és la següent:

| Per edats: | FMB, SA | | |
|-----------------|----------|----------|--------|
| | Any 2021 | Any 2020 | % dif. |
| menys 31 anys | 34.003 | 33.015 | 3,0% |
| de 31 a 40 anys | 38.875 | 37.785 | 2,9% |
| de 41 a 50 anys | 43.468 | 42.525 | 2,2% |
| més de 50 anys | 48.598 | 48.309 | 0,6% |

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del que està en la franja de 41 a 50 anys. Això es deu a què acostumen a ser els grups que tenen major antiguitat en l'empresa, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva en la companyia.

- **Per classificació professional**

La variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

| Per Classificació Professional: | FMB, SA | | |
|---|----------|----------|--------|
| | Any 2021 | Any 2020 | % dif. |
| Personal d'oficines | 50.562 | 49.567 | 2,0% |
| Comandaments | 54.665 | 53.314 | 2,5% |
| Conductors/es, Operaris/àries i especialistes | 39.370 | 38.297 | 2,8% |
| Directius/ves i Responsables | 102.303 | 100.715 | 1,6% |

Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}$.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

L'any 2021 la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. A nivell total de la societat la bretxa salarial ha estat del 7,3% l'any 2021 i aquesta ha crescut respecte l'any anterior que fou del 6,7% (explicat en l'apartat de Retribucions per sexe). Aquest augment s'explica també perquè la bretxa salarial ha crescut l'any 2021 en tots els col·lectius.

| FMB, SA | Masculí | Femení | Bretxa salarial | |
|---|---------------|---------------|-----------------|-------------|
| | | | any 2021 | any 2020 |
| Personal d'oficines | 53.212 | 47.233 | 11,2% | 11,1% |
| Comandaments | 55.261 | 51.746 | 6,4% | 5,1% |
| Conductors/es, Operaris/àries i especialistes | 39.799 | 38.603 | 3,0% | 2,3% |
| Directius/ves i Responsables (1) | 102.750 | 100.209 | 2,5% | 1,3% |
| Total societat | 44.281 | 41.041 | 7,3% | 6,7% |

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del Comitè de Direcció de TMB ha estat del 16,6% degut als diferents nivells de responsabilitat.

| MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIO ANY 2021 | | | |
|---|----------------|----------------|-----------------|
| | Masculí | Femení | Bretxa salarial |
| Retribució fixa | 112.950 | 96.072 | |
| Retribució variable | 11.880 | 4.741 | |
| Indemnitzacions | 0 | 0 | |
| Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini | 1.096 | 3.278 | |
| Altres percepcions | 2.067 | 2.624 | |
| total retribució mitjana | 127.993 | 106.715 | 16,6% |

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2021 aquest indicador s'ha situat en 3,18 front el 2,95 de l'any anterior.

| Ràtio de compensació anual | Any 2021 | Any 2020 | % Dif. |
|--|----------|----------|--------|
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA | 3,18 | 2,95 | 7,8% |

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de FMB s'ha considerat la retribució d'Agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2021, i s'ha obtingut una ràtio de 2,39 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és lleugerament superior al 2,34 de l'any 2020.

7.2. Atracció i impuls del talent

7.2.1. Formació

- **Gestió del coneixement**

Tot i no haver-se resolt plenament la crisi sanitària produïda pel SARS-CoV-2 – Coronavirus, s'ha aconseguit reduir considerablement els efectes, i, per tant, s'ha pogut tornar a recuperar bona part de les accions formatives habitualment presencials per aquelles formacions que ho requerien.

La modalitat *e-learning* s'ha consolidat, i ha estat una molt bona alternativa per a aquelles accions dirigides a grups de més de 50 persones. La major part d'accions formatives *e-learning* s'han agrupat i centralitzat a través del **Campus TMB** (s'hi pot entrar des de qualsevol dispositiu electrònic: ordinador, tauleta, mòbil, etc) i s'ha pogut accedir als continguts distintius i específics que s'han anat dissenyant i integrant per a cada col·lectiu.

En aquest mateix canal s'han mantingut i seguit promocionant les accions de desenvolupament de competències individuals vinculades amb la plataforma *Goodhabit*, que es va posar en marxa al llarg del 2020 i que al llarg d'aquest any s'ha consolidat.

Durant aquest any s'ha implantat el **nou model d'idiomes**, on qualsevol empleat/ada pot accedir a través del Campus TMB, per aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en tots els seus diversos nivells.

Qualsevol acció formativa presencial que tingui una rellevància per a qualsevol col·lectiu de l'organització, s'ha buscat replicar-la en aquest Campus TMB, en la seva modalitat *e-learning*, per tal que pugui servir de consulta permanent i ajudi a consolidar i ampliar el coneixement.

A nivell de la **Direcció de Xarxa**, s'han dut a terme les accions formatives vinculades amb el gran projecte de la T-mobilitat.

En relació a **línies convencionals** de l'Operació, s'ha seguit amb la finestra de reciclatge dels Agents d'Atenció al Client (AAC). S'ha buscat concentrar tota la formació de tots/es els AAC en els primers tres mesos de l'any. Hi han participat més de 1.200 persones aproximadament. Aquest és un sistema semblant al que s'aplica a línies automàtiques per al reciclatge dels TOLA.

A **Manteniment i Projectes** s'ha continuat realitzant la formació en el lloc de treball de reciclatge *in situ*, i altres definides com a imprescindibles, com: Torn Talgo, Inspecció END, etc, al marge de les de Prevenció de Riscos Laborals.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants, pel seu volum, les vinculades als processos de nous CTO i nous TOLA.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de la ofimàtica, (*Power BI*, excel, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant *Teams*, o en format *e-learning*.

S'ha aconseguit tirar endavant el nou procediment per a la formació de pilots homologats de FMB i ens hem constituït com a Centre formador homologat per a aquestes temàtiques.

També s'ha dut a terme, dins els períodes que es poden encaixar per a cada col·lectiu, el reciclatge vinculat amb la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet **334 accions formatives a FMB** en les quals han participat **2.683 persones**.

Pel que fa als permisos individuals de formació (PIF), aquest any se n'han concedit un total de 10.

Aquest any **s'han superat les 108 mil hores-assistent** de formació **amb una mitjana de 31,5 hores per empleat/ada**. En el quadre següent es pot observar la quantitat d'hores participant de formació per categories professionals.

| CATEGORIA/FUNCIÓ | FMB | | | DONES | | | HOMES | | | MITJANA | | |
|--|--------------|-----------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|----------------------|-------------|
| | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | TOTAL PLANTILLA | TOTAL HORES FORMACIÓ | HORES TOTAL |
| Administratiu/ves | 34 | 366,2 | 10,8 | 16 | 143,6 | 9,0 | 50 | 509,8 | 10,2 | | | |
| Agents d'Atenció al Ciutadà | 17 | 359,0 | 21,1 | 6 | 12,0 | 2,0 | 23 | 371,0 | 16,1 | | | |
| Agents d'Atenció al Client | 858 | 29.378,4 | 34,2 | 712 | 26.980,4 | 37,9 | 1.570 | 56.358,8 | 35,9 | | | |
| Agents Promotors T-Mobilitat | 27 | 638,1 | 23,6 | 9 | 377,0 | 41,9 | 36 | 1.015,1 | 28,2 | | | |
| Analistes | 3 | 151,6 | 50,5 | 2 | 7,0 | 3,5 | 5 | 158,6 | 31,7 | | | |
| Analistes/Programadors | 0 | 0,0 | | 1 | 30,5 | 30,5 | 1 | 30,5 | 30,5 | | | |
| Auxiliars | 9 | 122,4 | 13,6 | 14 | 122,5 | 8,8 | 23 | 244,9 | 10,6 | | | |
| Auxiliars de Control i Informació | 14 | 660,2 | 47,2 | 32 | 1.349,8 | 42,2 | 46 | 2.010,0 | 43,7 | | | |
| Auxiliars Tècnics/ques | 1 | 5,5 | 5,5 | 1 | 3,5 | 3,5 | 2 | 9,0 | 4,5 | | | |
| Comandaments | 0 | 0,0 | | 44 | 773,2 | 17,6 | 44 | 773,2 | 17,6 | | | |
| Comandaments Tècnics d'Operacions | 28 | 861,5 | 30,8 | 110 | 6.560,7 | 59,6 | 138 | 7.422,2 | 53,8 | | | |
| Community Manager | 1 | 4,0 | 4,0 | 0 | 0,0 | | 1 | 4,0 | 4,0 | | | |
| Comprador/a | 8 | 29,5 | 3,7 | 2 | 4,0 | 2,0 | 10 | 33,5 | 3,4 | | | |
| Consultor/es | 3 | 19,5 | 6,5 | 0 | 0,0 | | 3 | 19,5 | 6,5 | | | |
| Coordinadors d'Intervenció | 1 | 65,5 | 65,5 | 5 | 170,0 | 34,0 | 6 | 235,5 | 39,3 | | | |
| Coordinadors/es | 7 | 53,0 | 7,6 | 11 | 597,0 | 54,3 | 18 | 650,0 | 36,1 | | | |
| Coordinadors/es porta cotxeres | 0 | 0,0 | | 7 | 51,0 | 7,3 | 7 | 51,0 | 7,3 | | | |
| Coordinadors/es seguretat | 1 | 6,0 | 6,0 | 15 | 86,0 | 5,7 | 16 | 92,0 | 5,8 | | | |
| Delineants | 2 | 5,5 | 2,8 | 3 | 7,5 | 2,5 | 5 | 13,0 | 2,6 | | | |
| Directors/es | 4 | 30,0 | 7,5 | 16 | 97,5 | 6,1 | 20 | 127,5 | 6,4 | | | |
| Electricistes | 0 | 0,0 | | 26 | 530,4 | 20,4 | 26 | 530,4 | 20,4 | | | |
| Electro-Fontaneria Manteniment I.Fixes | 1 | 10,0 | 10,0 | 39 | 1.341,6 | 34,4 | 40 | 1.351,6 | 33,8 | | | |
| Electromecànics/ques | 0 | 0,0 | | 29 | 644,0 | 22,2 | 29 | 644,0 | 22,2 | | | |
| Electrònics/ques de Revisió de MM | 0 | 0,0 | | 16 | 193,0 | 12,1 | 16 | 193,0 | 12,1 | | | |
| Enginyers/es | 2 | 15,0 | 7,5 | 25 | 235,0 | 9,4 | 27 | 250,0 | 9,3 | | | |
| Especialistes | 2 | 26,0 | 13,0 | 126 | 2.000,2 | 15,9 | 128 | 2.026,2 | 15,8 | | | |
| Gestors/es de Temps | 2 | 6,5 | 3,3 | 0 | 0,0 | | 2 | 6,5 | 3,3 | | | |
| Gestors/es Informació i Qualitat | 0 | 0,0 | | 6 | 40,0 | 6,7 | 6 | 40,0 | 6,7 | | | |
| Greixador/a | 0 | 0,0 | | 2 | 21,0 | 10,5 | 2 | 21,0 | 10,5 | | | |
| Guardavies | 0 | 0,0 | | 14 | 169,5 | 12,1 | 14 | 169,5 | 12,1 | | | |
| Infermer/a | 2 | 7,5 | 3,8 | 0 | 0,0 | | 2 | 7,5 | 3,8 | | | |
| Mecànics/ques | 1 | 15,0 | 15,0 | 74 | 1.860,0 | 25,1 | 75 | 1.875,0 | 25,0 | | | |
| Metge/ssa | 2 | 18,5 | 9,3 | 0 | 0,0 | | 2 | 18,5 | 9,3 | | | |
| Motorista | 9 | 203,0 | 22,6 | 32 | 479,1 | 15,0 | 41 | 682,1 | 16,6 | | | |
| Operador/a | 26 | 230,5 | 8,9 | 70 | 935,0 | 13,4 | 96 | 1.165,5 | 12,1 | | | |
| Operari/a | 0 | 0,0 | | 90 | 1.400,7 | 15,6 | 90 | 1.400,7 | 15,6 | | | |
| Paleta | 0 | 0,0 | | 15 | 265,8 | 17,7 | 15 | 265,8 | 17,7 | | | |
| Product Manager | 1 | 6,0 | 6,0 | 0 | 0,0 | | 1 | 6,0 | 6,0 | | | |
| Programadors de Línia | 2 | 10,0 | 5,0 | 4 | 22,0 | 5,5 | 6 | 32,0 | 5,3 | | | |
| Project Manager | 0 | 0,0 | | 2 | 13,5 | 6,8 | 2 | 13,5 | 6,8 | | | |
| Psicòlegs/ogues | 1 | 6,0 | 6,0 | 2 | 9,5 | 4,8 | 3 | 15,5 | 5,2 | | | |
| Redactor/a | 4 | 12,5 | 3,1 | 0 | 0,0 | | 4 | 12,5 | 3,1 | | | |
| Rentacotxes | 0 | 0,0 | | 3 | 11,0 | 3,7 | 3 | 11,0 | 3,7 | | | |
| Responsables | 49 | 815,3 | 16,6 | 192 | 2.596,4 | 13,5 | 241 | 3.411,7 | 14,2 | | | |
| Supervisor | 5 | 113,5 | 22,7 | 12 | 120,0 | 10,0 | 17 | 233,5 | 13,7 | | | |
| Tècnics/ques | 35 | 236,0 | 6,7 | 178 | 2.169,4 | 12,2 | 213 | 2.405,4 | 11,3 | | | |
| Tècnics/ques d'Operació de Línies Automà | 18 | 1.275,0 | 70,8 | 246 | 19.318,0 | 78,5 | 264 | 20.593,0 | 78,0 | | | |
| Tècnics/ques Especialistes | 3 | 147,1 | 49,0 | 4 | 42,0 | 10,5 | 7 | 189,1 | 27,0 | | | |
| Tècnics/ques Responsables | 9 | 217,5 | 24,2 | 27 | 619,5 | 22,9 | 36 | 837,0 | 23,3 | | | |
| Telefonistes/Recepcionistes | 4 | 10,0 | 2,5 | 1 | 3,5 | 3,5 | 5 | 13,5 | 2,7 | | | |
| Tractorista | 0 | 0,0 | | 5 | 43,0 | 8,6 | 5 | 43,0 | 8,6 | | | |
| Treballador/a social | 1 | 16,5 | 16,5 | 0 | 0,0 | | 1 | 16,5 | 16,5 | | | |
| Zelador | 0 | 0,0 | | 4 | 42,0 | 10,5 | 4 | 42,0 | 10,5 | | | |
| TOTAL GENERAL | 1.197 | 36.153,3 | 30,2 | 2.250 | 72.498,3 | 32,2 | 3.447 | 108.651,6 | 31,5 | | | |
| Percentatge | | | 33% | | | 67% | | | 100% | | | |

7.2.2. Desenvolupament del talent

S'ha continuat amb el projecte de *l'Staffing Review*, iniciat a finals de 2020, fent tot un seguit d'avaluacions competencials (*assessment center* en format *gamificat*) i processos de devolució i tutoria per a les més de 40 persones participants que van anar seguint les diverses fases.

S'ha construït i posat a l'abast de les persones participants, i en el Campus TMB, una Guia d'autodesenvolupament (interactiva), per tal de poder oferir diverses possibilitats d'assumir el creixement personal derivades de recomanacions realitzades sobre quines competències ampliar o reforçar establertes en el pla d'autodesenvolupament individual definit.

Participants a l'*Staffing Review* per àrea i sexe:

| | Ferrocarril Metropolità BCN | | |
|--|-----------------------------|----------|-----------|
| | Home | Dona | TOTAL |
| Direcció xarxa de bus | 0 | 1 | 1 |
| Direcció xarxa de metro | 7 | 2 | 9 |
| Àrea d'administració i finances | 1 | 1 | 2 |
| Àrea d'innovació i tecnologia | 3 | 0 | 3 |
| Àrea màrqueting-negoci internacional | 0 | 0 | 0 |
| Àrea comunicació i rel. institucionals | 0 | 1 | 1 |
| Àrea bon govern i assessoria jurídica | 0 | 2 | 2 |
| Àrea gestió i control corporatiu | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 11 | 7 | 18 |

Participants per categoria i sexe:

| | Ferrocarril Metropolità BCN | | |
|--------------------------|-----------------------------|----------|-----------|
| | Home | Dona | TOTAL |
| Cap de divisió | 5 | 2 | 7 |
| Cap de negociat superior | 1 | 0 | 1 |
| Tècnic Agregat G | 2 | 0 | 2 |
| Tècnic Agregat H | 0 | 3 | 3 |
| Tècnic Agregat I | 1 | 1 | 2 |
| Tècnic Agregat J | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL | 11 | 7 | 18 |

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual**

A finals de 2021 es va iniciar una nova línia d'acollida d'estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD). L'objectiu consisteix en potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i l'experiència en el procés de formació d'alumnes provinents d'aquests programes formatius vinculats amb les necessitats educatives especials i de promoure la seva presència en organitzacions com TMB.

Aquestes pràctiques es concerten a través de convenis amb escoles de col·laboració en els Programes de Formació i Inserció (PFI). Està prevista la incorporació d'aquests estudiants el mes de febrer del 2022.

- **Aposta per la diversitat generacional**

El 2021 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció d'una estudiant de FP Dual de Material rodant ferroviari per al taller de Sagrera de Metro.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)**

Per tal de tenir presència i atraure el màxim el talent d'estudiants universitaris cap a TMB, durant l'any 2021 hem participat en les següents fires de manera virtual:

- Fira Talent EAE 2021 (Escola d'administració d'empreses) amb un estand virtual.

- El dia 28 d'abril: presència a la XV Fira d'Empreses de Ciències i Enginyeries de la UB amb un estand virtual i un xat obert durant tot el dia.
- El dia 4 de maig vam tenir la segona trobada virtual en la 31a edició del Fòrum d'Escola tècnica superior d'enginyeria industrial de Barcelona de la UPC.
- El 16 de novembre: segona trobada virtual en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i contacte amb estudiants interessats en màrqueting i comunicació.
- Aquest any també s'ha estat present en un estand de manera presencial al Saló de l'ocupació.

- **Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius**

Aquest 2021 s'ha modificat el programa d'acollida d'estudiants en pràctiques ja que s'ha reforçat el paper del tutor/a que, assessorat per RRHH es converteix en un facilitador, guia "entrenador" perquè l'estudiant integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. S'ha treballat primerament les 2 peticions d'estudiants en pràctiques que venien del 2020 i posteriorment s'han treballat les 25 peticions recollides durant l'any 2021, dins de les quals hi havia estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius (Grau mitjà i superior).

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

La Formació Professional Dual és una modalitat de formació professional en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumne és supervisada en tot moment per dos tutors, un del centre educatiu i un altre de l'empresa, sent tots dos corresponsables de la seva formació.

Actualment, hi ha 4 estudiants de Formació dual a Manteniment de Material Mòbil de Metro: 3 són de Grau mitjà al taller de Sagrera i 1 de Grau superior al taller de Vilapicina.

Sistemes de gestió competencial

Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

Durant l'exercici s'ha assignat 1 nou perfil competencial i també s'han impartit 7 sessions formatives per a nous avaluadors, 4 per vídeo-conferència i 3 presencials, amb 23 assistents, dels quals 15 eren de Metro, i 11 sessions formatives per a nous avaluats, 2 per vídeo-conferència i 9 presencials, amb 46 assistents, dels quals 34 de Metro.

Finalment, s'han tramitat 79 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'Apreciació de l'Actuació, de les quals 67 eren de Metro.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de **l'any 2020** per categoria professional i gènere van ser:

| codi | categoria professional | Total | Xarxa Bus | | Xarxa Metro | | Àrees Funcionals | |
|--------------|-------------------------------------|--------------|------------|-----------|-------------|-----------|------------------|----------|
| | | | Homes | Dones | Homes | Dones | Homes | Dones |
| A07 | Auxiliar Tècnic | 8 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| A09 | Coordinador d'equip | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 073 | Coordinador Protecció Seguretat* | 26 | 0 | 0 | 21 | 3 | 1 | 1 |
| A08 | Esp. Sup. Energia Polivalent | 15 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| A10 | Especialista manteniment | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| A12 | Especialista Sup. Porta Cotxera* | 159 | 0 | 0 | 158 | 0 | 0 | 1 |
| A11 | Especialista Superior Energia | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| G03 | Especialista Superior SCTC | 71 | 0 | 0 | 69 | 2 | 0 | 0 |
| 084 | Grup A nivell 07 | 43 | 39 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| G04 | Grup A nivell 08 | 98 | 96 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| B06 | Grup A nivell 09 | 151 | 143 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G05 | Grup A nivell 10 | 28 | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 034 | Cap de línies automàtiques | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 043 | Cap de línies convencionals | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| 166 | Comandament Tècnic Operatiu* | 138 | 0 | 0 | 109 | 27 | 2 | 0 |
| 151 | Operador d'emergències | 9 | 0 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 |
| 193 | Operador de línies automàtiques | 36 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| 041 | Responsable Secció Manteniment | 22 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | 0 |
| 194 | Responsable Torn Manteniment | 54 | 0 | 0 | 51 | 0 | 3 | 0 |
| 190 | Responsable Unitat Manteniment | 24 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 |
| 040 | Tècnic Agregat B | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 196 | Tècnic Agregat D | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 191 | Tècnic Agregat E | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 205 | Tècnic Agregat G** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 192 | Tècnic Agregat G | 39 | 0 | 0 | 34 | 5 | 0 | 0 |
| 117 | Tècnic Agregat H | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 203 | Tècnic Ajudant Superior* | 15 | 0 | 0 | 10 | 3 | 1 | 1 |
| 042 | Tècnic Operació Línies Automàtiques | 230 | 0 | 0 | 215 | 15 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 1.198 | 305 | 10 | 800 | 61 | 16 | 6 |

(*) Els ocupants d'aquesta categoria que apareixen a les Àrees Funcionals hi eren a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

(**) L'ocupant d'aquesta categoria que apareix en les Àrees Funcionals hi era a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Bus.

Valoracions de llocs de treball

Durant l'any 2021 s'ha implantat la nova metodologia de valoració de llocs de treballs a TMB que permet conèixer el valor relatiu dels llocs dintre dels sistemes de classificació existents a l'Empresa.

El resultat de l'activitat de 2021 vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball de l'àmbit de Metro i Àrees Corporatives, s'ha traduït en un total de 141 revisions i/o nous llocs de treball. Les descripcions dels llocs de treball es poden visualitzar a través de la intranet corporativa i l'app de l'empleat de TMB.

7.3. Benestar, diversitat i inclusió

7.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física; per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb

flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.

Amb la pandèmia s'ha afavorit que totes les persones que, per les seves funcions poden desenvolupar la seva feina a distància, ho fessin durant tots aquells períodes en què la recomanació s'ha mantingut. I com a mesura temporal, fora de les necessitats sanitàries o de prevenció, s'ha establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que es pugui acabar establint negociant-ho amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Seguint l'embranchida de les modificacions legals en aquesta matèria, han anat incrementant molt notablement les sol·licituds d'adaptació de jornada. La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar des de casa (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Aquestes sol·licituds, que han arribat sobretot després de la reincorporació física a les oficines a partir de l'1/09/2021 (quan semblava que la pandèmia estava controlada), no han tingut resposta encara.

| FMB | Homes | Dones | Total |
|--|-------|-------|-------|
| Reduccions de jornada | 114 | 224 | 338 |
| Adaptacions de jornada | 115 | 34 | 149 |
| Rebaixa de servei per motius de gestació | | 27 | 27 |

Destaquen 27 casos d'empleades rebaixades de servei per motiu de gestació, i que han tramitat i cobrat la prestació per risc durant l'embaràs fins el moment de la maternitat. N'hi ha hagut 10 més que l'any anterior.

S'han gestionat 141 permisos per "naixement i cura de menor". Des d'aquest any 2021 el temps de permís s'ha equiparat per llei, entre homes i dones (16 setmanes), i la nomenclatura s'ha modificat (abans es parlava de maternitat i paternitat, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor):

| Naixement i cura del menor | FMB, SA | | |
|--|------------|-----------|------------|
| | Homes | Dones | Total |
| Mare biològica (Maternitat) | | 27 | 27 |
| Progenitor diferent a mare biològica (paternitats) | 109 | | 109 |
| Progenitor diferent a mare biològica - modalitat gaudi a temps parcial (paternitats) | 5 | | 5 |
| Total | 114 | 27 | 141 |

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

| Permís per cura del lactant | FMB, SA | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Homes | Dones | Total |
| Permís per cura lactant diàries | 1 | 2 | 3 |
| Permís per cura lactant acumulades | 58 | 19 | 77 |
| Total | 59 | 21 | 80 |

Pel que fa a canvis de torn i lloc de treball de gestants i lactants, s'han convocat 21 comissions de Gestants per a treballadores que ocupen llocs de treball amb risc per l'embaràs i també s'han celebrat 4 comissions de Lactants per adoptar mesures de protecció necessàries.

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant a l'empresa almenys un any més):

| | FMB |
|---|-------------|
| Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor | 147 |
| Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor | 147 |
| Taxa de retorn al treball | 100% |

| | FMB |
|--|---------------|
| Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor | 144 |
| Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor | 147 |
| Taxa de retenció | 97,96% |

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat en la correcta aplicació de la normativa en matèria de **permisos i llicències** que s'han gaudit a FMB:

- 1.624 homes que han representat un total 4.933 permisos.
- 951 dones que han representat un total de 3.624 permisos.

Quant al **seguiment global d'absentisme**, les dades de resum són:

- 1.538 homes que han representat un total de 3.086 episodis d'incapacitat temporal.
- 987 dones que han representat un total de 2.033 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen també els casos de Covid-19, respecte dels quals es va donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2021 s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i no es troba encara automatitzada.

Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de FMB de l'any 2021 han estat les següents:

| | ANY 2021 | | Suma |
|--------------------------------------|----------|----------|---------|
| | Malaltia | Accident | |
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona | 851.638 | 37.140 | 888.777 |

El 96% de les hores corresponen a malaltia i el 4% restants a accident. Aquesta proporció s'ha mantingut respecte l'any anterior.

- **Pla d'absentisme**

En coordinació amb una consultora externa, Solutia, es va realitzar un primer informe de diagnosi de la situació de l'absentisme, tant de Metro com de TB. Aquesta 1a fase, a banda de l'anàlisi de les dades, estava formada per entrevistes individuals a diferents Directores, Responsables d'Unitat i Responsables d'equip per conèixer de primera mà l'afectació sobre el servei i entrevistes a aquells Sindicats de la part social que voluntàriament van sol·licitar la seva participació en aquesta diagnosi.

Del resultat de tota la informació recollida per la consultoria, el seu informe de diagnosi establí un total de **52 mesures** dividides en 10 blocs que corresponen a diferents aspectes de l'organització. Arran dels resultats presentats, es van iniciar una sèrie de reunions de treball

per acordar quines de les mesures proposades per la consultora es podien aplicar a curt o mitjà termini.

En Metro es va contemplar com acció addicional, no reflectida a l'informe de diagnosi, l'aplicació de mesures disciplinàries sobre accions (frau) que distorsionen l'absentisme.

7.3.2. Relacions laborals i socials

Negociació col·lectiva

Les relacions laborals durant el 2021 han estat marcades per la signatura de la sortida del conflicte per la contractació que es va iniciar a l'últim trimestre de 2020, finalment sense cap jornada de vaga. A més, es va signar la pròrroga per 2 anys del Conveni Col·lectiu 2016-2019.

Per altra banda, i ja durant el mes d'abril, es va aconseguir tancar el conflicte obert des de 2018 pels anomenats "5 punts del conflicte" (amiant, automatització, bossa d'estiu, acomiadaments improcedents i jubilació parcial).

Els acords assolits durant el 2021:

- 9/01/2021: Sortida de vaga Contractació temporal i restabliment de les relacions laborals.
- 26/01/2021: Pròrroga XXVI Conveni Col·lectiu (signat per UGT, CCOO, SU, CPTC, UTM).
- 09/04/2021: Acord de modificació del Pacte de vacances i taquilles (signat per la totalitat del Comitè d'empresa)
- 23/05/2021: Acord dels 5 Punts de conflicte col·lectiu (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).
- 04/05/2021: Acord del règim de descans del personal del torn 3 de Baixa Tensió (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).
- 15/09/2021: Acord del règim de descans del personal del torn 3 d'Obres (signat per la totalitat del Comitè d'empresa).
- 02/12/21: Acord que desenvolupa l'acord del 23/04/2021 quant al punt de l'automatització. Signat per la majoria del Comitè d'Empresa (UGT, CCOO, SU, CPTC, UTM).

Així mateix, s'han realitzat 66 reunions del Comitè d'empresa.

Pel que fa a les vagues convocades, l'11/01/2021 el Comitè d'empresa de FMB va convocar una vaga per a la contractació temporal, la qual finalment es va desconvocar després de realitzar un referèndum amb data 08/01/2021 per la totalitat de les persones treballadores, on es va acordar el següent:

- Conversió de contractes temporals per places estructurals en indefinits fixos.
- No afectació als contractes indefinits fixos actuals.
- No afectació a la contractació de la bossa d'estiu.
- En els processos de selecció extern es complirà amb la LGPE en referència a la taxa de reposició, respectant els principis que marca la contractació de les empreses de caràcter públic.
- No afectació a la promoció interna.
- Manteniment dels compromisos de les reunions anteriors entre la part social i la Direcció.
- Restabliment de les relacions laborals i negociació de la pròrroga del conveni.

Fora de l'àmbit de FMB es van convocar 3 vagues: vaga general i feminista pel dia Internacional de les dones i dos dies de vaga general del sector públic, interins de l'administració pública.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 74
- Demandes individuals: 43
- Conflictos col·lectius: 8
- Inspeccions de treball: 38

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 39 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 15 de faltes lleus, 22 de faltes greus i 2 de faltes molt greus.

Entre els assumptes més rellevants que s'han resolt es pot destacar un acomiadament per sostracció de bobines de títols de viatge i fabricació fraudulenta de títols de bescanvi per part d'un AAC.

Per altra banda, s'ha impartit formació sobre el Règim disciplinari a 120 Comandaments tècnics d'operacions per a fomentar la participació d'aquest col·lectiu en la detecció de faltes mereixedores d'accions disciplinàries i la seva implicació en la seva resolució.

- **Préstecs d'habitatge**

S'han concedit 120 préstecs per reforma de l'habitatge habitual i s'han gestionat 40 més per adquisició de l'habitatge habitual, dels quals se n'han concedit 35.

- **Principals projectes**

- Vestuari per punts

Es prepara i negocia amb el Comitè d'empresa, en data 16/11/2021, un canvi de model quant a la petició i lliurament de la uniformitat. Es passa d'un sistema de petició periòdica, d'una dotació d'uniformitat preestablerta, a un sistema de petició *online* i per punts de les peces de roba que formen la uniformitat. Això permet que cada persona treballadora sol·liciti aquelles peces d'uniformitat que li fan falta i que utilitza. La petició de vestuari es realitza sense tenir en compte el gènere, és a dir, es poden seleccionar les peces indistintament.

Aquesta petició es realitzarà de manera biennal on la roba es lliurarà l'any següent de realitzar la petició. Aquest primer cop s'ha iniciat la petició durant l'últim trimestre de l'any 2021 i la roba s'entregarà al primer trimestre de 2023. El canvi de sistema pot permetre un estalvi important en minimitzar les reposicions de peces de vestuari que actualment es realitzen.

- Rentat de roba i escollida de vestuari (Manteniment)

Arran de l'acord de 23/04/21 sobre els 5 punts de conflicte previs a la negociació de conveni, en un dels punts sobre l'amiant es va acordar que l'empresa implantaria el rentat de la roba del personal de manteniment (roba blava) durant la vigència del present conveni. El 22/06/21 la Direcció va presentar una proposta al Comitè d'Empresa sobre el sistema a implantar per rentar la roba del personal de manteniment amb vestuari "roba blava".

En la proposta es va acordar deixar de lliurar una dotació anual, i que les peces de roba se substituïssin automàticament segons el venciment de la seva vida útil. Un cop definides les necessitats quan al rentat de la roba, i tancat el servei que es pretén implantar a partir del segon semestre de 2022, s'està preparant el plec de condicions tècniques per poder iniciar el procés de licitació del rentat de la roba.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de FMB hi havia 13 persones fora de conveni a 31-XII-2021 que representava el 0,34% de la plantilla total:

- Grup 0: Directius/ves i Responsables: 1
- Grup 1: Directius/ves i Responsables: 12

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- **Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilatats parcials):** S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/ada. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial. Així, s'ha dissenyat un Programa d'acompanyament als empleats/ades que opten a la jubilació parcial fins arribar a la jubilació total, on destaca una guia ràpida de tots els passos perquè les persones afectades coneguin tot el procés fins a la jubilació parcial.

Als empleats que entren per edat en el període de desvinculació se'ls oferirà a partir del 2022 les diverses accions que tindran accés mitjançant "el campus de TMB" disponible a la Intranet:

- Vídeos de 5 a 10 minuts que tractin temes que afectin aquest període de la vida.
- Conferència presencial on els experts abordaran algunes de les qüestions més freqüents al respecte.
- Taller de reflexió: de la mà d'experts, serà un lloc on es treballarà presencialment i en grup les necessitats i temes que els participants expressin referent al "dol" que travessen i les seves oportunitats.
- Blog: és un espai on, mitjançant la creació de petites històries (*Storytelling*) de situacions viscudes en aquesta etapa, pugui motivar-los i puguin aportar algun comentari personal sobre la història que doni lloc a certs nivells de debat tutelat per un professional expert.

- Infografies: mitjançant imatges es vol facilitar dues informacions: els punts claus més importants a tenir en compte en aquesta etapa i els punts claus principals de tot el programa d'acompanyament a la desvinculació.

A FMB s'han fet 147 entrevistes a empleats en període de desvinculació i 63 als caps respectius.

- **Activitats socials i esportives:**

Com en anys anteriors han continuat les activitats de Pàdel (amb 76 socis/es), les de BBT (amb 200 socis), les de Tai Txi (6 participants), les de Fotografia (46 socis i 30 companys/nyes de participació esporàdica), la Coral de TMB (amb 25 membres) i l'Atletisme (155 socis). L'Excursionisme no ha realitzat cap activitat a causa de la pandèmia.

Pel que fa a les **Noces d'or i d'argent**: A causa de la pandèmia del coronavirus, aquest any tampoc s'ha pogut celebrar el tradicional acte presencial de les noces d'or i d'argent. S'ha enviat una carta personalitzada a 82 empleats/des, informant-los que l'acte es farà tan bon punt les circumstàncies siguin més favorables i ho permetin.

7.3.3. Comunicació interna

Per commemorar el dia de Dona treballadora es va dur a terme la campanya "Dones en moviment", a través de la qual es donava veu a dones de l'organització que ocupaven llocs habitualment masculinitzats on les participants i els seus companys de feina responen a un qüestionari ràpid que pretén trencar amb els estereotips dona-home.

Coincidint amb la posada en servei de la Plataforma d'idiomes de TMB, es va fer una campanya de llançament que consistia en diverses notícies, *mailing* i un espot protagonitzat per treballadors/es. Gairebé 500 persones van accedir al nou portal i van fer la prova de nivell per ser-ne usuaris/es actius/ves.

Destaca també la campanya #UnViatgeSegur, impulsada per l'ATM i protagonitzada per treballadors/es de TMB.

TMBInnova va convocar un Seminari web amb motiu de la diada Mundial de la Creativitat i la Innovació, el qual va comptar amb la intervenció del Conseller delegat de TMB.

Conjuntament amb el Servei de Qualitat, s'ha definit una metodologia per recollir les necessitats de Comunicació interna de les àrees, la qual permeti planificar necessitats i establir sinèrgies, així com restablir el comitè de comunicació interàrees.

El servei de Comunicació Interna també ha seguit administrant <http://www.metrorespon-amiant.cat/>, una pàgina web sobre les actuacions que es fan per afrontar la problemàtica de l'amiant.

Per cloure l'any, s'ha elaborat un videoclip amb la participació de més de 500 persones, amb el doble objectiu de felicitar les festes nadalenques i donar el tret de sortida del actes de celebració del centenari de la xarxa de bus.

El Club GenTMB ha tancat aquest any 2021 amb la consolidació d'una població de gairebé 6.093 membres actius, i amb la signatura de 12 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. El club ha permès un estalvi de 32.813 euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia, i alhora gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball (torns, vacances, ...) i d'àmbit personal (nòmina, dades personals, ...), ha fet que durant l'any un 93% de la plantilla se l'hagi descarregat i hi estigui operant.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 40 avisos de TB i 53 de Metro, a més de 32 avisos per a seleccions externes i de personal de la bossa. A la revista GenTMB s'han redactat i publicat 233 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.

7.3.4. Igualtat d'oportunitats

En l'àmbit de la igualtat i més concretament en el de la **dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Definició del projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió a TMB.
- Seguiment del **percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla de TMB**, d'acord a la *Ley general de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social 1/2013 de 29 de noviembre*.
- Accions orientades a la **incorporació de persones amb discapacitat a la plantilla**: adequació dels processos de selecció, difusió segmentada de les convocatòries de noves places, prescripció de TMB com a organització inclusiva i accessible per a tothom, potenciació d'acollida d'estudiants en pràctiques que acreditin discapacitat.
- Accions de sensibilització i conscienciació adreçades tant a la plantilla com a les persones usuàries. Exemple d'aquesta línia d'acció és l'exposició "Igual de diferents, igual de professionals" promoguda per Eurofirms Fundació, durant el mes de desembre, a l'estació de metro Ciutadella/Vila Olímpica, la qual, mitjançant il·lustracions de Javi Royo, dona visibilitat a situacions quotidianes de persones amb diferents tipologies de discapacitat al seu entorn laboral.
- **Perspectiva de gènere**: Constitució de les comissions negociadores a les dues companyies, amb l'objectiu d'aprovar els plans d'igualtat al gener de 2022.
- **Talent femení**: accions de potenciació del talent femení (desenvolupament i formació).

• Pla d'igualtat

Amb l'objectiu d'assolir un Pla d'Igualtat a FMB, i en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per "La igualtat efectiva de dones i homes", i el RD 902/2020, es va constituir **la taula de negociació del Pla d'Igualtat de FMB**, que s'ha reunit en 13 ocasions, 9 ordinàries, 3 extraordinàries i 1 grup de treball. Tots els integrants van realitzar 6 sessions de formació en igualtat. La taula la integren 7 representants de la Direcció i 7 representants dels treballadors més 1 assessor per titular. S'està en la fase de lliurament de la diagnosi, després d'haver realitzat enquestes, focus grup i 4 reunions de grups de treballs reduïts (Formació, Conciliació i Comunicació).

• Assetjament

Pel que fa a les **actuacions realitzades contra l'assetjament**, cal fer esment a les següents:

- El 5 de març es va fer la presentació pública, conjuntament amb la Diputació de Barcelona, del Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe (dones).
- El dia 17 de maig es va iniciar la campanya contra la LGTBI-fòbia al transport públic.

- El 28 de juliol es va fer la presentació del pla contra la LGTBI-fòbia al transport públic, treballat conjuntament amb l'Observatori contra l'homofòbia de Catalunya.
- Es va col·laborar en la campanya de l'Ajuntament de Barcelona "LGTBI-fòbia, no ets benvinguda".
- Al novembre es va dur a terme la campanya per a la prevenció de l'assetjament a les xarxes de transport públic.
- Enquesta en la matèria a dones usuàries de les xarxes de transport de TMB, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona (1er trimestre de 2022).

Respecte a la **prevenció de l'assetjament moral, sexual o per raó de gènere**, el procediment establert segueix actiu i operatiu a través d'un proveïdor extern que, de manera asèptica i sense interessos de part, és qui inicia el procediment una vegada s'activa per part de qualsevol treballador/a que contacti amb l'esmentat servei a través del telèfon establert.

Aquest any hi ha hagut 4 predenúncies que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament".

- **Sensibilització i conscienciació**

Ressaltar les accions següents:

- Commemoració del 8-M amb la iniciativa "Dones en moviment" per donar visibilitat a les dones treballadores que desenvolupen professions tradicionalment ocupades per homes.
- Juliol-octubre: "Humanitats en femení", exposició a l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, promoguda per la Universitat Pompeu Fabra i comissariada per M. Àngels Cabré.
- Octubre: "Dones Tech per a noves destinacions", en col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, amb motiu del seu 50è aniversari.
- Novembre: amb motiu del 25-N, cine fòrum contra la violència masclista a l'estació de metro Universitat.

7.4. Seguretat i salut en el treball

7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'empresa segueix desenvolupant un sistema de salut i seguretat en el treball que inclou els requeriments legals i un procés de millores per tal que aquest sistema, els propers anys, estigui adequat als requeriments de la norma internacional ISO 45.001.

Amb aquesta voluntat de millora continua, s'ha actualitzat la política de salut i seguretat, s'ha aprovat el Manual del sistema de gestió integrat i els procediments fonamentals del sistema.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills i l'avaluació de riscos són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un pla anual d'activitats preventives (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

D'aquesta manera el sistema de gestió permet establir un pla d'acció (PA) conjunt i permanent a tota l'empresa que inclou la formació i informació del personal entre altres aspectes, i que té com a finalitat posar en pràctica aquelles accions correctores i de millora necessàries per controlar possibles desviacions en el sistema.

| | FMB | AAFF de TMB |
|---|-----|-------------|
| Núm. Actualitzacions de les avaluacions de risc | 106 | 10 |
| Núm. Actualitzacions d'avaluacions de riscos en relació al SARS-CoV-2 | 117 | 12 |
| Núm. Avaluacions de Riscos de tasques perilloses | 11 | 0 |
| Núm. Avaluacions de Riscos higiènics | 49 | 13 |

Les activitats preventives que s'han desenvolupat han estat condicionades pel manteniment de la vigilància de les mesures de protecció front la pandèmia pel coronavirus SARS-COV-2.

Activitats preventives del servei de prevenció

| | Planificades | No planificades | Investigacions per contagi Covid-19 | Notes SST Covid-19 (Núm d'actualitzacions) |
|-------------|--------------|-----------------|-------------------------------------|--|
| FMB | 486 | 465 | 184 | 32 |
| AAFF de TMB | 137 | 1 | 92 | 6 |

Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció de FMB és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, SA, i Projectes i Serveis per la Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per vint-i-nou persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

Està constituït per tres centres de PRL de referència (un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donen suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals, són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut, que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en temes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també hi participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre directament al seu responsable amb còpia al servei de prevenció.

Participació i consulta dels treballadors/es i els seus representants legals:

| | FMB |
|---|-----|
| Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut | 11 |
| Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut | 0 |
| Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut | 88 |
| Resposta a escrits dels Delegats de prevenció | 237 |
| Respostes al formularis de risc percebut directament pel personal | 72 |
| Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció | 272 |

Foment de la salut del treballadors

Aquest any s'ha inaugurat el Centre Mèdic TMB Salut. És un salt de qualitat en l'assistència sanitària que el personal podrà rebre directament dins de l'empresa amb una cartera de serveis que, progressivament, s'aniran posant a disposició. Actualment ja estan operatius els serveis següents: la Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball, Diagnòstic per la imatge, Fisioteràpia i rehabilitació funcional, Gestió de l'absentisme per contingències comunes, Medicina del treball i Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis, facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com: l'atenció a les consultes d'àmbit social, l'ajuda per a la deshabitació del tabac i atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, es desenvolupen altres activitats sanitàries i de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties que prevalen en la nostra societat, destacant les següents: promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, prevenció de malalties mentals, prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació contra la Covid-19 i la grip.

El 23 de març de 2021 es va publicar un avís a la intranet sobre l'actualització de la política de Salut i Seguretat en el treball: http://tmbnet/rrhh/avisos/avisos_2021/avisos/6_8tmb21.pdf

Prevençió i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

Aquest any, condicionat per la pandèmia pel Coronavirus SARS CoV-2, s'han prioritzat totes les accions preventives necessàries per tal de garantir la salut i seguretat a les nostres instal·lacions i vehicles, tant del propi personal intern i extern com dels clients i usuaris dels serveis oferts. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients i aprofundint en els processos de neteja per tal d'eliminar qualsevol possible cadena de transmissió del coronavirus. Com a resultat d'aquest esforç, durant **el mes de novembre s'ha renovat el certificat d'espais segurs davant el coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

| | Personal propi FMB | Externs |
|---|-----------------------|---------|
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut | 4.224 | 7.071 |
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna | 4.224 | 7.071 |
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació | 4.224 | 7.071 |
| En tots els casos representa el 100% de les plantilles | | |

Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a empleats, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc), de manera que, a 31/12/2021, quasi bé la meitat de la plantilla tant de TMB percep algun tipus d'ajut social.

| | FMB | | TB | | TOTAL |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| | Homes | Dones | Homes | Dones | |
| Ajuts: Nombre d'ajuts vigents | 1.618 | 838 | 2.065 | 178 | 4.699 |
| Ajuts: Perceptors | 1.310 | 690 | 1.942 | 167 | 4.109 |

Per primera vegada, i prèvia adequació dels sistemes, s'ha aplicat la possibilitat de percebre l'ajut escolar al 50%, per tal que les parelles d'empleats separades i amb custòdia compartida, poguessin percebre'l per igual.

Un altre canvi a destacar ha estat la substitució dels talonaris en paper dels "vals menjador" per targetes físiques o bé "virtual/online"

Treball social

Les tasques que es duen a terme en l'àmbit social de suport a les persones que ho sol·licitin, es mantenen actives. Algunes de les dades principals de l'exercici que s'han dut a terme des de l'àmbit, en nombre de casos:

| | FMB |
|---|-----|
| Trastorns de dependència | 16 |
| Assignació i seguiment de jornades per motiu social | 29 |
| Torn de conciliació a FMB | 12 |
| Atenció repercussions socials Covid-19 | 8 |

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 145 beneficiaris a FMB.

7.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accident laboral

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït un total de 261 accidents de treball, **5 dels quals han estat accidents greus**: un cas *in itinere* i quatre casos en el centre de treball.

| Gravetat de les lesions | FMB | |
|-------------------------|------|--------|
| | Núm. | Taxa |
| Mortals | 0 | 0,00% |
| Greus | 5 | 1,91% |
| Lleus i molt lleus | 256 | 98,08% |

En relació al personal extern, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, s'han produït 9 accidents, tots ells amb lesions lleus.

Dolències i malalties laborals

El 2021 no s'ha notificat cap cas de malaltia professional. S'han detectat 3 nous casos de lipodistròfia, 2 casos a Informació centre operatiu de Metro (ICOM) i 1 al Departament de Salut, seguretat i benestar laboral (SSBL).

Vigilància de la salut i malalties professionals

La activitat ordinària del servei de prevenció, pel que respecta a la vigilància de la salut, durant aquest any ha estat condicionada per la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2 i l'activitat prevista de vigilància individual de la salut ha quedat afectada en termes de realització de reconeixements mèdics planificats.

| Vigilància de salut planificada: | | FMB |
|---|--|------------|
| Vigilància de la salut individual no obligatòria | | 84 |
| Vigilància de la salut individual obligatòria | | 1.981 |
| Vigilància de la salut individual per possible exposició a l'amiant | | 857 |
| Vigilància de salut no planificada: | | FMB |
| Canvi de categoria | | 38 |
| Ingressos | | 48 |
| Reingressos | | 299 |
| Retorns al treball post IT | | 115 |

Pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2

A continuació es mostren algunes de les dades més significatives de l'impacte de la pandèmia a TMB:

| | D. Xarxa Metro | Corporatius | TOTAL |
|---|-----------------------|--------------------|--------------|
| Casos COVID_19 POSITIUS (Total acumulat) | 478 | 77 | 555 |
| - Ingressats a l'hospital (planta) a data d'avui | 0 | 0 | 0 |
| - Ingressats a l'hospital (UCI) a data d'avui | 0 | 0 | 0 |
| - Altes hospitalàries | 22 | 8 | 30 |
| - Alta per defunció | 0 | 0 | 0 |
| - Sense ingrés a l'hospital | 456 | 69 | 525 |
| Casos SOSPITA COVID-19 (total acumulat) | 426 | 48 | 474 |
| Casos en AILLAMENT DOMICILIARI PER CONTACTE (total acumulat) | 1.020 | 101 | 1.121 |
| Personal extern que treballa a instal·lacions de TMB amb Covid-19 positius | 110 | 0 | 110 |

Casos que han requerit estudi com a contactes estrets

| | FMB |
|--|------------|
| Contactes estrets | 188 |
| Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió d'informes | 564 |

Notificació de brots de coronavirus SARS-CoV-2

Seguint les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, les quals estan incloses dins del *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en el moment que des del Servei s'han detectat tres casos en el mateix centre/torn en un interval de temps de 14 dies, s'ha declarat un brot. Un cop declarat, s'han dut a terme el conjunt d'actuacions requerides per les Autoritats sanitàries.

Durant l'any 2021 s'han investigat 9 episodis considerats com a brots:

| BROT 1 (Sagrera Material Mòbil) | | | | |
|---|------------------------|---------------------------|----------------|-----------------------|
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 13 | 4 | 20 | 20 | 20 Negatiu |
| BROT 2 (Manteniment de Roquetes) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 5 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| BROT 3 (Manteniment de Vilapicina) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 5 | 2 | 13 | 13 | 11 Negatiu/2 Positiu |
| BROT 4 (Zona Franca 2) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 14 | 35 | 9 | 9 | 8 Negatiu /1 Positiu |
| BROT 5 (Punt TMB) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 4 | 3 | 20 | 20 | 20 Negatiu |
| BROT 6 (Línia 4) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 8 | 0 | 7 | 7 | 7 Negatiu |
| BROT 7 (Can Boixeres) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 5 | 4 | 39 | 39 | 38 Negatiu /1 Positiu |
| BROT 8 (Sant Genís) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 Negatiu |
| BROT 9 (Línia 9) | | | | |
| Núm. Casos | Núm. Contactes estrets | Núm. Contactes no estrets | TAR realitzats | Resultats TAR |
| 5 | 0 | 4 | 4 | 3 Negatiu /1 Positiu |

Estudis serològics

Segons el previst al *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, s'han anat efectuant proves diagnòstiques al llarg de tot l'any.

| | PCR | Anticossos (ELISA) |
|------------|------------|-------------------------------|
| FMB | 6 | 116 |

Temes i preocupacions clau

Vigilància higiènica de l'amiant a FMB

Se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins dels centres, instal·lacions i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquest material.

| Accions del pla de gestió | Activitats |
|--|---|
| Gestió del pla de l'amiant | Redacció de la Directriu Gestió MCA i desenvolupament en cinc procediments i 82 Annexos Activitats |
| Vigilància higiènica | Ambiental: 168 mostres, analitzats amb microscòpia electrònica de transmissió, en cobertura de tota la xarxa de TMB (estacions, túnel, tallers, activitats, ...) |
| Avaluació de materials en base al P.881 | Avaluació dels materials MCA, en base al procediment P.881, i adaptació a noves normes de control. |
| Revisió de plecs de condicions i Plans de treball en base al P.883 | Revisió i integració al P.883, de plans de treball de desamiantat d'infraestructura, i al Pla de Desamiantat més complexes com el de retirada de 42 trens de la xarxa de FMB. |
| Programa de control de qualitat | Integració del Programa de control de Qualitat P.884 als processos de desamiantat |

Vigilància higiènica de fums de motors dièsel

Recentment el RD 665/1997 sobre protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el treball ha estat modificat pel RD 427/2021, que incorpora dintre dels agents cancerígens, entre d'altres, els fums procedents de les emissions dels motors dièsel, assignant per a aquest contaminant un valor límit que entrarà en vigor a partir de febrer de 2023.

S'ha iniciat una sèrie d'activitats per tenir un diagnòstic inicial i conèixer els nivells existents d'aquest contaminant en aquelles activitats de l'empresa on intervinguin motors dièsel. A FMB s'han realitzat 14 mostres en 3 centres de treball i diferents escenaris d'activitats de manteniment en interior de túnel, amb emissió de fums dièsel.

8. Protecció del medi ambient

8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2021 no hi hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètic

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan 2020 la direcció de TMB va aprovar el calendari d'implantació del Sistema de gestió ambiental i energètic de FMB.

Al llarg del 2021 s'ha realitzat l'adaptació del marc documental que configura el Sistema de gestió i s'ha treballat intensament en l'avaluació dels requisits legals ambientals aplicables a la L3, i també en l'avaluació dels seus aspectes ambientals i usos energètics significatius. Igualment s'ha treballat en la implantació del control operacional ambiental, tant a la L3 com al taller de Sant Genís. Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de gestió, s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema.

Al segon semestre s'ha realitzat l'auditoria interna del Sistema de gestió implantat basat en la ISO 14001 i 50001 a la L3. El proper any s'espera obtenir la certificació de la L3, per ampliar-la a la resta de línies de la xarxa. Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de gestió únic de TMB, el qual respon també als requeriments de qualitat (ISO9001 i UNE 13816).

8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

8.2.1. Prevenció i gestió de residus

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial. Al primer semestre de 2022 està previst implantar els projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a Hospital Bellvitge.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2021 s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres de Santa Eulàlia i Sant Genís, i a totes les dependències de la L3. Actualment s'està treballant en la seva implantació al centre de Vilapicina, amb la previsió de posar-la en funcionament al mes de desembre. El 2021 s'han començat a realitzar visites periòdiques a tots els centres de FMB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2021 s'ha tramitat la nova licitació d'aquest servei. En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments per millorar-lo i fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient. Es preveu posar-lo en funcionament al gener de 2022.

El 2021 també s'ha elaborat tota la documentació necessària per poder licitar la nova contractació del servei de Gestió integral de residus de TMB (actualment es troba en tràmit). En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments que permetran millorar el servei.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

Pel que fa a la **tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro**, s'ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona el projecte de canvi substancial de l'expedient de llicència ambiental del centre de Sagrera per tal d'adequar-lo a la situació actual. També s'ha realitzat el control inicial del centre de Sant Genís i de Roquetes per part d'una Entitat Ambiental de Control.

Quant als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2021 s'ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona la sol·licitud de renovació del permís d'abocament dels centres de Can Boixeres, Roquetes, Triangle Ferroviari i Can Zam.

Pel que fa als **estudis de minimització de residus**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2021 s'han elaborat i presentat a l'Agència de Residus de Catalunya els estudis de minimització dels centres de Can Zam, Santa Eulàlia, Sagrera i Can Boixeres.

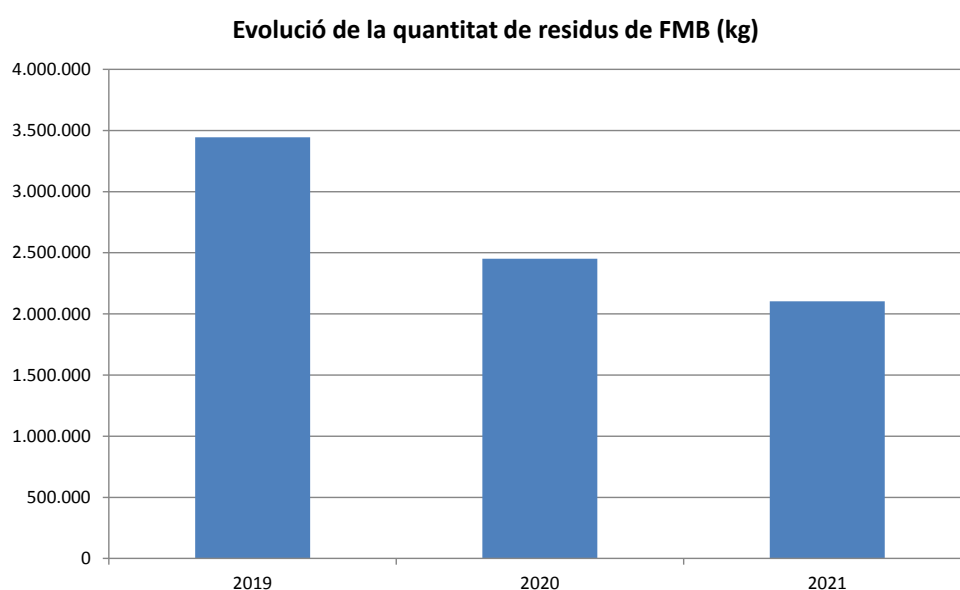
Quant als **informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2021 s'ha presentat a l'Agència de Residus de Catalunya els

Informes de Situació Preliminar de Sòls de la receptora de Sagrera i de la receptora de Zona Franca ZAL. També s'ha presentat l'informe corresponent per al conjunt de subestacions de transformació de FMB.

Quant als **tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls ha fet els mesuraments pertinents. Tots els centres de FMB tenen el Control atmosfèric de l'establiment vigent. En el primer trimestre del 2021 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

Dades de residus de Ferrocarril Metropolità de Barcelona

L'any 2021 s'ha generat un total de 2.102,3 Tones de residus, front les 2.450,4 Tones de l'any 2020. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

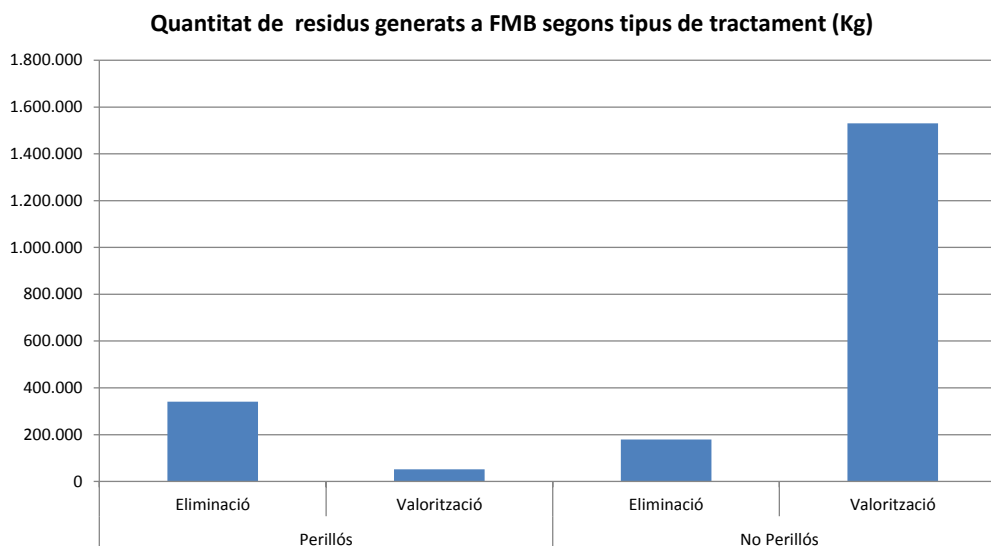


Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, metalls, els residus banals, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens i dels separadors d'hidrocarburs, les runes, els fangs edar, la fusta i les rodes de trens. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les foses sèptiques, les aigües amb hidrocarburs i el paper/ cartró.

Els principals residus que s'han generat el 2021 a FMB han estat:

| QUANTITAT ANY 2021 SEGONS TIPOLOGIA | |
|--|---------|
| RESIDU | Kg |
| 1 carril metro | 635.420 |
| 2 metalls | 374.945 |
| 3 banals | 242.470 |
| 4 aigües rentat grafitis contaminades | 197.854 |
| 5 runes | 115.960 |
| 6 fangs edar | 113.937 |
| 7 fusta | 111.228 |
| 8 rodes metro | 110.550 |
| 9 fosses sèptiques-xm | 61.720 |
| 10 aigües amb hidrocarburs | 29.277 |
| 11 paper i cartró | 26.287 |
| 12 extintors | 15.087 |
| 13 elèctric/electrònic_51 | 12.231 |
| 14 olis | 9.721 |
| 15 vidre | 6.488 |
| 16 envasos pl.valoritzables | 6.171 |
| 17 làmpades i fluorescents_31 | 3.951 |
| 18 vehicle fora d'us | 3.160 |
| 19 bateries níquel/cd | 3.105 |
| 20 draps i absorbents o filtres d'aire | 2.773 |

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2021 a FMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen. D'aquesta manera el 75% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes.

Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2022, procedent de

l'excedent facturat de lots de Nadal de 2021, es va fer la donació dels aliments dels 482 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

8.3. Minimització de l'ús de recursos

8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2021 s'ha treballat en la realització d'un estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Està previst finalitzar-lo a finals d'any. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants a la resta de centres de FMB.

Per altra banda, FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2020, el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 23,51% del total de la xarxa.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, volen crear un refugi de biodiversitat a Santa Coloma per renaturalitzar el riu Besòs. L'aigua procedent del bombeig de la Línia 1 de la xarxa de metro abastirà la bassa didàctica. Aquesta formarà part d'un dels objectius de la iniciativa que és fer d'aquest entorn un espai educatiu per al desenvolupament d'activitats de divulgació i ciència ciutadana.

El consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2021 ha estat de **72.159 m³** front els 62.493 m³ de l'any anterior, és a dir, ha crescut un 15,5%.

8.3.2. Energia i carburant

El 2021 la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018 i, on reafirma una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

1. Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
2. Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
3. Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.

4. Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
5. Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
6. Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

El 2021 s'ha realitzat una auditoria energètica de FMB per part d'una empresa especialitzada on s'analitzen en detall els subministraments energètics i es proposen accions per reduir el consum energètic.

Aquest any 2021 TMB va resoldre per concurs públic la contractació del subministrament de l'energia elèctrica per a la xarxa de metro que gestiona per als anys 2022 i 2023. El contracte, que especifica que l'electricitat subministrada serà 100% d'origen renovable, és fruit d'una licitació conjunta amb Metro de Bilbao SA, Metro Málaga SA i Sociedad Concesionaria Tranvía de Murcia, el qual es va adjudicar a Endesa Energía, SA.

Consum energètic al metro

| CONSUM ENERGÈTIC DE FMB (milers de kWh): | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------|---------------|
| | Any 2021 | Any 2020 | Difer. | % difer |
| Consum d'energia elèctrica | 267.431,9 | 241.834,7 | 25.597,2 | 10,6% |
| Energia tracció trens | 179.066,9 | 160.631,5 | 18.435,3 | 11,5% |
| Energia Baixa tensió | 88.365,0 | 81.203,1 | 7.161,9 | 8,8% |
| Gas natural edificis i instal·lacions | 8.537,1 | 6.775,3 | 1.761,7 | 26,0% |
| Gasoli d'automoció (litres) | 32.121 | 45.967 | -13.846 | -30,1% |

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

El major consum de l'energia tracció dels trens s'explica sobretot per l'increment dels cotxes-km totals realitzats i, en menor mesura, per un lleuger augment del consum unitari, que ha passat de 217,85 kWh/100 cotxes-km totals el 2020 a 218,42 kWh/100 cotxes-km totals el 2021, un 0,3% més.

El consum energètic en Megajoules de FMB de l'any 2021 ha crescut un 10,9%:

| CONSUM ENERGÈTIC DE FMB EN MEGAJOULES | | | | |
|--|----------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| | Any 2021 | Any 2020 | Difer. | % difer |
| Consum d'energia elèctrica | 962.754.782,4 | 870.604.830 | 92.149.952 | 10,6% |
| Energia tracció | 644.640.757,2 | 578.273.530 | 66.367.228 | 11,5% |
| Energia Baixa tensió | 318.114.025,2 | 292.331.300 | 25.782.725 | 8,8% |
| Gas natural edificis i instal·lacions | 30.733.423 | 24.391.166 | 6.342.257 | 26,0% |
| Gasoli d'automoció (litres) | 1.315.034 | 1.881.889 | -566.855 | -30,1% |
| TOTAL CONSUM ENERGÈTIC (Megajoules) | 994.803.239 | 896.877.885 | 97.925.354 | 10,9% |

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

Foment de l'eficiència energètica al metro

- Recuperació d'energia de frenada: S'han posat en marxa els recuperadors d'energia de frenada a les subcentrals de Canyelles i Llacuna. Es preveu obtenir una recuperació al voltant d'1 MWh per recuperador i any.
- Enllumenat LED: s'ha migrat a lluminàries LED tots els túnels de la xarxa convencional i a tubs LED la il·luminació de 29 andanes de la xarxa. S'ha renovat integralment la nau de vies de Can Boixeres, amb el que el 100% dels tallers de Material Mòbil i Vies ja disposen d'aquest tipus d'enllumenat, amb l'estalvi que això suposa.
- Projecte d'electrificació de Bus: per tal d'alimentar les cotxeres de bus des del metro, s'ha executat l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Zona Franca des de la subestació receptora de Zona Franca (L9), i s'ha iniciat l'execució de l'escomesa d'Alta tensió a la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9). També han començat els tràmits amb les administracions per construir una nova subestació receptora de propietat de TMB a la cotxera d'Horta amb una línia d'escomesa de 110 kV.
- Projecte MetroCHARGE: Presentat a la convocatòria d'ajudes del programa *Moves Projectos Singulares II*, consistent en instal·lar una xarxa de carregadors ultra-ràpids de vehicles a tota l'àrea metropolitana que sigui energèticament autosuficient. El subministrament d'energia provindria de la recuperació en la frenada dels trens i de plantes solars fotovoltaïques. Inclou la instal·lació d'un total de 13 recuperadors d'energia (amb el que la xarxa quedarà 100% equipada) i 5 plantes solars fotovoltaïques (el 100% de les cobertes disponibles).
- Ventilació de xarxa: s'ha desenvolupat el mode de funcionament "Eficiència energètica" a la plataforma d'intel·ligència artificial que controla la ventilació (RESPIRA).

8.4. Lluita contra el canvi climàtic

8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero.

Des del 2011 TMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2021, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També, al llarg del 2021 s'ha fet l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a 2020, verificat per una entitat acreditada. L'informe de verificació s'ha presentat a aquesta Oficina.

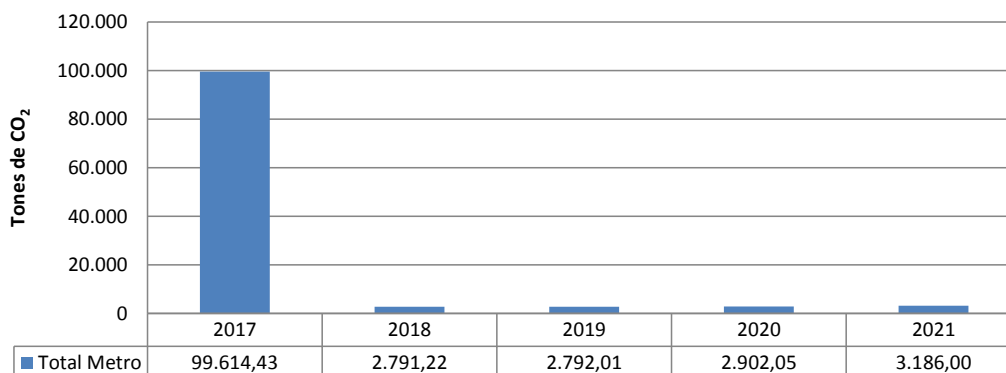
El 2021 s'ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental, especialment en la relativització d'indicadors, per tal de millorar el seu seguiment i poder realitzar una anàlisi de causes més acurada en cas de detectar-hi desviacions.

Dades d'emissions de metro

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2021 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.

Emissions CO₂ FMB



Nota: No inclou L9/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2021, s'ha calculat la **ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

| Ferrocarril Metropolità de Barcelona | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2020 | % dif. |
| Tones de CO ₂ | 3.186 | 2.902 | 9,8% |
| Cotxes-km totals (milers) | 81.982 | 73.735 | 11,2% |
| kg CO₂/cotxe-km total | 0,0389 | 0,0394 | -1,3% |
| Viatgers transportats (milions) | 261,75 | 204,63 | 27,9% |
| kg CO₂/viatger | 0,0122 | 0,0142 | -14,2% |

Les emissions de CO₂ han crescut un 9,8% per un major consum de combustibles fòssils. El fet d'haver fet més cotxes-km recorreguts i haver transportat més viatgers que l'any anterior, explica també la disminució d'ambdues ràtios l'any 2021, especialment en el cas dels Kg de CO₂ per viatger transportat.

Mesures de lluita contra el canvi climàtic

Al novembre van entrar en servei tres noves estacions la línia 10 Sud de metro amb les quals es va completar el trajecte que transcorre pel viaducte. En cada una de les quatre estacions del viaducte, el departament de Polítiques Digitals i Territori ha instal·lat un centenar de panells fotovoltaics per promoure la generació d'energies verdes. Aquesta actuació es completarà amb la instal·lació de panells a la coberta dels tallers de la Zona Franca.

8.4.2. Altres tipus de contaminació

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant any 2021 s'ha fet un total de 58 actuacions de retirada de materials amb contingut d'amiant, que representen 30.885 kg de fibrociment retirat a la xarxa. Fins a l'actualitat s'ha retirat el 55% de l'amiant de la xarxa de metro, s'ha tractat o protegit el 20% i resta per retirar-ne el 25%.

Estan previstes diverses actuacions de cara a l'any 2022, les més rellevants seran la retirada de plafons a les andanes de Maragall (L5) i les actuacions a Liceu i Drassanes (L3), que es faran coincidir amb els diferents talls de serveis previstos per obres de vies.

Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

La principal contaminació generada per l'operació del metro és la vibroacústica. Durant l'any s'han fet un seguit d'actuacions destinades a mitigar problemes de vibracions en diferents punts de la xarxa:

- Renovació de 4.000 metres de via, balast i travesses amb instal·lació de fixacions antivibratòries a diferents punts de la xarxa: a la L1 entre Plaça de Sants i Espanya, a la L4 a Jaume I i Alfons X, i a la L5 a Entença, Hospital Clínic i Sant Ildefons.
- Instal·lació de 760 fixacions antivibratòries a la L1, entre Rambla Just Oliveres i Can Serra i, per part d'Infraestructures.cat, a la L9 Nord, a Bon Pastor.
- Instal·lació d'un equip modificador de fricció roda-carril a la L5, entre Gavarrà i Sant Ildefons, amb la instrumentació per valorar l'eficàcia en el retard del desgast ondulatori del carril.

8.4.3. Fons Next Generation EU

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, **TMB ha sol·licitat subvencions per valor de 84,1 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquestes subvencions estan articulades des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals s'han sol·licitat aquestes subvencions són:

- 4 nous trens per al servei de Metro.
- 99 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres.
- Infraestructures per a la càrrega d'autobusos elèctrics a les cotxeres de Triangle i Zona Franca.
- Videovigilància i nous sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.
- Pagament del bitllet senzill a bord del bus amb targeta bancària.

En relació a projectes que està previst executar des de TMB, per al 2022 s'espera una nova convocatòria del propi MITMA i diverses convocatòries del *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* emmarcades en el PERTE en *Energías Renovables, Hidrógeno Renovable y Almacenamiento*.

L'any 2021, la Generalitat de Catalunya ha atorgat a TMB 25,4 milions d'euros en relació a 4 nous trens corresponents al lot de 8 unitats de les sèries 7000 i 8000, de l'ampliació del contracte d'adquisició de 42 trens signat a l'octubre de 2019.

8.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020, es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin

informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per FMB, SA s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril, (adquisició, finançament, lloguer, *leasing* i explotació de transport de passatgers utilitzant material ferroviari en xarxes de llarga distància, desplegades per una àmplia àrea geogràfica, de transport de passatgers per ferrocarril interurbà i explotació de cotxes-llit o cotxes-restaurant com a operació realitzada per les pròpies companyies de ferrocarril).

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB,SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per a moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat fa exclusivament referència a l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**.

Aquest any 2021 s'han de valorar els dos primers objectius; la "mitigació del canvi climàtic" i "l'adaptació al canvi climàtic", sota la visió de tres indicadors:

1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO₂) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa. Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del metro en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuïrien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2021.

3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, serien mediambientalment sostenibles.

Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

| Xifres en milers d'euros | | Indicador | | | | Indicador | | | | Indicador | | | |
|--|-----------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Activitats econòmiques (1) | Codis activitat | Objectiu 1 | | Objectiu 2 | | Objectiu 1 | | Objectiu 2 | | Objectiu 1 | | Objectiu 2 | |
| | | Indicador | Objectiu 1 | Objectiu 2 | Indicador | Objectiu 1 | Objectiu 2 | Indicador | Objectiu 1 | Objectiu 2 | Indicador | Objectiu 1 | Objectiu 2 |
| | | Volum de negocis absolut | Proporció del volum de negocis | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | CapEx absolutes | Proporció de CapEx | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | OpEx absolutes | Proporció de OpEx | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic |
| A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA | | | | | | | | | | | | | |
| A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) | | | | | | | | | | | | | |
| Activitat 1 | 6.1 | 194.564 | 95,6% | 100% | 0% | 185.079 | 99,9% | 100% | 0% | 523.458 | 99,8% | 100% | 0% |
| A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) | | | | | | | | | | | | | |
| Activitat 1 | 6.1 | 0 | 0,0% | 0% | 0% | 0 | 0,0% | 0% | 0% | 0 | 0,0% | 0% | 0% |
| Total (A.1 + A.2) | 6.1 | 194.564 | 95,6% | 100% | 0% | 185.079 | 99,9% | 100% | 0% | 523.458 | 99,8% | 100% | 0% |
| B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA | | | | | | | | | | | | | |
| Total (A+B) | 6.1 | 194.564 | 95,6% | 100% | 0% | 185.079 | 99,9% | 100% | 0% | 523.458 | 99,8% | 100% | 0% |

9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Aquest Pla conté el marc estratègic, conceptual i operatiu, el model de gestió i els mecanismes de seguiment i avaluació, així com el quadre d'àmbits d'impacte, objectius, indicadors i metes de tota l'organització, definits a partir de tres referents: un de legal (Llei 11/2018 de 28 de desembre, de divulgació de la informació no financera y diversitat), un de tècnic (informe GRI) i un d'aspiracional (Agenda 2030).

Les fases que ha seguit el desenvolupament del pla durant l'any han estat les següents:

- Febrer: final de la fase d'identificació de reptes de l'organització alineats amb els principals referents normatius i tècnics de responsabilitat social i amb l'Agenda 2030.
- Març: redacció del document base i el quadre de comandament del Pla de responsabilitat social.
- Novembre: adequació al Pla estratègic 2025 de TMB.
- Desembre: presentació del Pla al comitè de direcció de TMB.
- 17 de febrer de 2022: presentació del Pla als consells d'administració de TB i FMB.
- 18 de febrer de 2022: acte de presentació pública del Pla als grups d'interès.
- Març de 2022: constitució del comitè de responsabilitat social i sostenibilitat de TMB i posada en marxa de l'estructura de participació.

9.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En el primer trimestre de 2021 va finalitzar l'estudi realitzat amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, per quantificar en euros l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. L'estudi contempla dues vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

L'impacte econòmic total és el resultat de sumar l'impacte directe (la creació de renda i ocupació que TMB genera immediatament gràcies a la seva activitat), l'indirecte (la creació de renda i ocupació que els treballadors de l'empresa generen a través del consum propi de béns i serveis) i l'induït (la creació de renda i ocupació en tots els sectors de l'economia).

Les grans conclusions són:

Amb la seva activitat, TMB genera un retorn important anual a la societat, multiplica el valor de les aportacions realitzades per les administracions per la prestació del servei:

- **Impacte en l'economia** de Catalunya de **1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català.
- **Genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).
- És rellevant l'efecte dinamitzador de l'economia, especialment **dins l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana**: l'1,02% del PIB i l'1,33% de l'ocupació.
- Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, es va estudiar l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, és a dir, el conjunt de costos no pagats per l'usuari final que es generen a partir de l'ús dels mitjans de transport. Dins les externalitats es va considerar els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum

d'energia i el cicle de vida dels vehicles. Així, es va determinar un impacte social i mediambiental (estalvi d'externalitats) de **706,5 milions d'euros** anuals.

- Finalment, l'estudi calcula l'**impacte global de TMB** com el resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques. Així, l'any 2019 TMB va rebre en concepte de prestació de serveis 368,8 milions d'euros, i **va generar una riquesa a la societat de Catalunya de 2.395,6 milions d'euros**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB, generen un retorn a la societat de **6,5 euros**.

Foment de la comunitat local

El 99,75% de les adquisicions realitzades l'any 2021 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 44,13% dins la demarcació de Barcelona i el 0,47% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, han augmentat 1,51 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes a la resta de l'estat.

| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA | Anys 2021 | Anys 2020 |
|--|----------------|----------------|
| Espanya | 99,75% | 98,24% |
| Província de Barcelona | 44,13% | 61,25% |
| Resta de Catalunya | 0,47% | 8,47% |
| Resta d'Espanya | 55,14% | 28,52% |
| Fora d'Espanya | 0,25% | 1,76% |
| TOTAL FMB, SA | 100,00% | 100,00% |

Mobilitat sostenible

Madrid, Barcelona i Bilbao són les ciutats espanyoles que acrediten un grau més alt de compliment en la consolidació de la mobilitat sostenible, segons es desprèn de la **segona edició de l'Índex de Mobilitat Sostenible de les Ciutats d'Espanya (IMSCE)**, corresponent a l'any 2021, realitzat per la consultoria *IdenCity*, especialitzada en processos de transformació de ciutats i territoris. L'índex mesura, analitza i avalua els sistemes de mobilitat de 82 ciutats de tot Espanya i per primera vegada va incloure també un estudi detallat de set àrees de transport públic integrat. Les set àrees estudiades aconseguixen un 55,1% de compliment en termes de mobilitat sostenible i, per ordre, l'àrea de Barcelona, formada per 17 municipis, obté el grau de compliment més alt, amb un 64,4%.

Segons l'informe, Barcelona destaca per la prioritat d'ús del sòl destinat a infraestructures de transport i la longitud de vies adaptades per a ús dels vianants, l'accessibilitat i la cobertura en el transport públic, així com el servei de metro i el servei nocturn d'autobús. També despunta per la bona gestió i governança dels sistemes de mobilitat, la pressió fiscal als vehicles privats i pesants, la despesa i inversió municipal en protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica o la inversió i la despesa en transport públic.

En el costat oposat, l'índex reflecteix com a punts de millora la densitat de vehicles, els índexs d'accidents i de sinistralitat lleu en vies urbanes.

9.2. Fundació TMB

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre acollida a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratius i dels incentius fiscals de mecenatge. Fou constituïda l'any 2010 i té els objectius següents:

- El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.
- L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el Grup TMB.
- L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.
- El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.

9.2.1. Projectes socials

- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 19 serveis especials de bus que han comptat amb la col·laboració de 19 professionals solidaris, els quals han dedicat 76 hores del seu temps lliure. Un total de 285 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.

Els tallers per al foment de l'autonomia al metro es reprendran al gener de 2022.

- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** durant l'any s'han fet 108 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2021:** l'acció escollida aquest any ha estat "Mou-te per un futur sense Alzheimer" de la mà de la Fundació Pasqual Maragall: Del programa d'accions destaca l'exposició instal·lada a l'intercanviador de l'estació Diagonal (L5/L3), que es va inaugurar el passat 9 de novembre, amb la participació de la Fundació Pasqual Maragall, i l'activitat infantil "Pinta neurones", amb la participació dels nens i nenes de 5è i 6è de primària de l'escola Estel de la Sagrera.
- **Acords de col·laboració** amb entitats com la Fundación ANAED (trastorns mentals), amb la Comissió Catalana d'ajuda a persones refugiades (CCAR) i amb la Federació ECOM amb motiu del seu 50è aniversari.
- Destacar el **Conveni de col·laboració** que van signar al setembre de 2021 la **Creu Roja i la Fundació TMB** que preveu, entre d'altres, la cessió sense cost de diversos espais i instal·lacions per a accions de sensibilització i campanyes de comunicació de la Creu Roja i l'acció d'agraïment amb motiu del Dia Internacional del Voluntariat. En aquest **Acte de reconeixement al voluntariat de TMB** amb la col·laboració de Creu Roja (15 de desembre), es va oferir una visita a la seva seu a Barcelona i una dinàmica en relació als objectius de desenvolupament sostenible.

9.2.2. Projectes culturals

- **15a edició del Concurs de relats curts de TMB:** creació de la biblioteca digital del concurs i els valors de la Fundació TMB com a inspiració dels relats.
- **Músics al Metro:** hi ha 43 punts habilitats i amb previsió de revisió del projecte al 2022.
- **XII Edició Festival Subtravelling:** per sisè any consecutiu s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. Els curtmetratges més votats han estat:

- Mostra Internacional: el curtmetratge titulat “2019”.
- Roda de TMB: el curtmetratge titulat “DES CONEXIÓN”
- El guanyador en la categoria Roda TMB ha estat: “El teu nom”
- **Calendari de l’Espai Mercè Sala:**
 - **La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva:** d’octubre de 2020 a gener de 2021, organitzada per l’associació *48H Open House Barcelona*.
 - **Rojo Clavel:** del 17 de febrer a l’11 d’abril, organitzada pel Teatre lliure.
 - **Els colors de l’agraïment, Un camí d’esperança:** del 28 d’abril al 23 de juny. Exposició pròpia comissariada per l’artista Philip Stanton.
 - **La Nueva Era:** del 28 de juny al 8 d’octubre, comissariada pel fotògraf documental i artístic Jordi Otix (artistes trans-gènere).
 - **Miró. De l’objecte a l’escultura:** octubre-desembre. Mostra de fotografies de Joaquim Gomis, organitzada per la Fundació Miró.
 - **Menja, actua i impacta:** gener i febrer de 2022. Deslocalització de la gran exposició comissariada per la Fundació catalana de l’esplai i emmarcada al programa d’activitats de la capitalitat mundial de Barcelona per a l’alimentació sostenible.

9.2.3. TMB Educa

El projecte TMB Educa, entre d’altres fites, promou educar per moure’s amb criteris de mobilitat sostenible i segura i impulsa actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania.

Aquest any ha comptat amb quatre noves propostes temàtiques específiques: Civisme, Medi ambient, Gent gran i Mobilitat inclusiva.

S’ha realitzat la revisió i digitalització del projecte educatiu. Amb l’inici del curs escolar 2021-22, s’han reprès les visites escolars de manera presencial a les nostres instal·lacions.

Ha continuat el projecte “Ens mou l’educació”, en col·laboració amb el Consorci d’Educació de Barcelona.

Un any més, s’ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica, un reconeixement atorgat per l’Institut de Ciències de l’Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l’Institut Municipal d’Educació de Barcelona (IMEB).

9.2.4. Patrimoni històric

Aquest any s’ha creat la comissió de treball i programat el calendari d’activitats destinades a celebrar el **Centenari de la xarxa de Bus l’any 2022**. Així, el mes de desembre destaquen: el concurs intern del disseny del Cartell del Centenari de la xarxa d’autobusos (iniciat al novembre); el calendari corporatiu 2022; la Nadala (tant digital com impresa) i el videoclip nadalenc de la plantilla de TMB amb un final al·lusiu a aquest centenari.

Les accions més destacades de l’any han estat les següents:

- **La línia del temps:** Un recurs digital per mostrar el patrimoni històric de TMB (1a fase del Centenari de la xarxa de Bus).
- **Restauració de l’autobús *Tilling Stevens Imperial*** a càrrec de l’empresa *Consman Truck, SL*. Aquest projecte formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de la xarxa de bus l’any 2022, com a peça de la col·lecció de vehicles històrics de la Fundació TMB.
- **Restauració de la porta de forja** de l’estació Sagrada Família.

- **Actuacions de digitalització:**
 - o **Actes dels consells d'Administració:** han finalitzat les feines de digitalització de les actes dels Consells d'Administració de Transports de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, des de l'any 1906 fins al 2000. Es tracta d'un conjunt format per 80 llibres (10.000 pàgines). Amb aquesta tasca es garanteix la conservació del contingut dels llibres d'actes històriques i s'ha iniciat la biblioteca digital de l'arxiu de Patrimoni Històric, que facilitarà l'accés i consulta mitjançant el PDF-OCR (reconeixement òptic de caràcters).
 - o **Negatius de vidre i d'acetats:** amb la finalitzat de disposar de material per documentar la història de la xarxa d'autobusos, en els propers mesos es digitalitzarà un paquet de negatius de vidre i d'acetats de tramvies i autobusos de l'arxiu de patrimoni històric.

Pel que fa a **Videoma**, el total d'imatges provinents de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'infraestructures ha arribat a 8.000, totes elles digitalitzades i documentades.

L'arxiu disposa actualment de més de 95.000 imatges introduïdes que van des de l'any 2007 al 2021. Enguany s'han introduït 120 col·leccions, totes elles peticions de cobertures de diferents activitats de departaments de TMB, amb un total de 6.401 imatges.

També s'ha elaborat el catàleg d'obres artístiques de la xarxa de metro, amb la finalitat de disposar d'un entorn digital de consulta al 2024 (Centenari de Metro).

Pel que fa a l'inventari de **vehicles històrics**, la Fundació TMB té actualment 60 vehicles juntament amb 4 trens i 16 tramvies.

Finalment, es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona.

9.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, cal dir que TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, com s'ha indicat anteriorment, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Per altra banda, al mes de juny, la Fundació TMB i la Comissió catalana d'ajuda al refugiat (CCAR) van signar un conveni que permet que la Fundació doni suport a les **accions de sensibilització i promoció dels drets de les persones refugiades** que porta a terme l'organització, a través de la cessió d'espais, físics i publicitaris a la CCAR i en la difusió de peces promocionals al MouTV. Un altra vessant del conveni suposa la realització conjunta entre les dues entitats de tallers educatius, adreçats a les persones usuàries de la CCAR, per al coneixement dels recursos del transport públic.

Pel que fa a la formació, durant l'any s'han programat quatre accions formatives amb un contingut de Drets Humans: 1) Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic, 2) El Contracte d'Encarregat de Tractament, 3) Accés, bloqueig i supressió de les dades i 4) Jornada sobre Compliance / Codi Ètic.

Totes s'han dut a terme en format virtual, mitjançant *MS Teams*. Se n'han fet 13 sessions amb 1.467 assistents, dels quals 842 de Metro.

L'any 2021 s'han realitzat les accions formatives en drets humans següents:

| curs | durada (hores) | nombre de sessions | hores lectives | nombre | |
|---|----------------|--------------------|----------------|------------------|---------------------|
| | | | | d'assistents FMB | hores-assistent FMB |
| Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic | 2 | 4 | 8 | 178 | 356,0 |
| El Contracte d'Encarregat de Tractament | 2 | 1 | 2 | 133 | 266,0 |
| Accés, bloqueig i supressió de les dades | 2,5 | 1 | 2,5 | 55 | 137,5 |
| Jornada Compliance /Codi Ètic | 2 | 7 | 14 | 476 | 952,0 |
| TOTAL | | 13 | 26,5 | 842 | 1.711,5 |

Quant a pràctiques en matèria de seguretat, s'han format en drets humans els següents:

| | Plantilla | FMB | |
|-------------------------------|-----------|-------------------------|-------------|
| | | Formats en Drets humans | % |
| Unitat de Seguretat | 97 | 6 | 6,2% |
| Seguretat i Control del Fraud | 1 | 1 | 100,0% |
| TOTAL | 98 | 7 | 7,1% |

També es fa una formació **adreçada als vigilants de seguretat d'empreses externes** per evitar la discriminació, la qual inclou continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia.

Finalment, l'any 2021 no hi hagut denúncies per discriminació.

10. Informació financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

Per segon any consecutiu els efectes econòmics de la pandèmia de la Covid-19 han suposat un desequilibri econòmic per a les nostres empreses. S'ha registrat una important reducció de viatgers, alhora que s'ha mantingut un nivell d'oferta i servei als ciutadans i, a més, les aportacions de l'ATM necessàries s'han vist ajornades. Com a conseqüència d'això, la situació de tresoreria a curt termini a TMB no ha canviat respecte a l'any anterior i s'ha hagut de renovar les pòlisses de crèdit (35 milions d'euros per a Transports de Barcelona, SA i 56 milions d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) per cobrir, entre d'altres, els compromisos de pagaments amb proveïdors i empleats en espera de rebre les aportacions de les Administracions Públiques. Amb aquestes pòlisses, l'endeutament a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2021 s'han fet diverses disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i la compra de 8 trens.

El mes de març es va signar l'acord de la subvenció atorgada a Transports de Barcelona, SA per import de 9.213.515,00 € d'INEA (*Innovation and Networks Executive Agency*), organisme que pertany a la Comissió Europea, dels quals s'han cobrat 2.701,638,50€.

El mes de juny es va signar un finançament amb tres bancs espanyols per finançar a llarg termini, mitjançant *sale & lease back*, l'opció de compra que l'ATM va cedir a TMB per 39 trens de CAF, que fins aquell moment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA tenia cedits per al seu ús.

10.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2020 va esclatar la crisi de la pandèmia de Covid-19, la qual cosa va tenir un impacte important sobre el compte de pèrdues i guanys d'aquell exercici. L'any 2021, encara sota els efectes de la pandèmia, s'ha produït una millora dels ingressos a causa de la recuperació de passatge, acompanyada d'un increment de l'oferta de servei amb el Millora de la qualitat i la posada en servei de l'estació d'Ernest Lluch a la L5 i del nou tram de la L10 Sud.

- **Ingressos de 2021 vs 2020**

Els ingressos derivats de les vendes de títols de viatge han augmentat 33,0 milions d'euros, un 23,3% respecte l'any anterior, gràcies a l'increment de passatge de 60,3 milions de viatgers. Per altra banda, cal tenir present que l'any 2021 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic que l'any 2020.

Per altra banda, hi ha hagut un descens de les comissions i ràpels aplicats del -2,3% i un manteniment de les subvencions especials respecte l'any anterior.

Els ingressos accessoris han disminuït 0,5 milions d'euros, però si s'exclouen els ingressos per pensions, han augmentat en 1,8 milions d'euros (8,2%). Les partides que més han crescut han estat: els ingressos procedents de penalitzacions a proveïdors, els cànon de publicitat, els ingressos procedents de la venda de ferralla i material de rebuig i els ingressos derivats de la inspecció i intervenció.

- **Despeses d'operació de 2021 vs 2020**

El conjunt de despeses abans d'amortitzacions ha disminuït -8,8 milions d'euros (-1,7%) respecte l'any anterior, degut principalment al descens del rènting dels trens, inclosos dins els Serveis exteriors a causa de l'operació de *sale & lease back* comentada anteriorment. Si s'hi exclou el cànon de la L9/10 i el rènting dels trens, aquestes han augmentat en 12,3 milions d'euros (3,7%).

Els aprovisionaments han augmentat 1,3 milions d'euros (12,7%) i les despeses de personal (que inclouen les pensions) en 2,0 milions d'euros (1,0%).

Destaca l'increment de les despeses d'energia i carburant en 5,4 milions d'euros més que l'any anterior, és a dir, han crescut un 36,6%. Això s'ha degut, per un costat, al notable augment de consum d'energia per la realització de més quilòmetres recorreguts i, per altra banda, a l'increment del preu mitjà del kWh de l'energia prop 20% aquest any 2021.

Els serveis exteriors, que inclouen el rènting dels trens i els cànons de la L9/L10, han disminuït -13,3 milions d'euros, pel descens del rènting del trens. Ara bé, si s'exclouen els cànons de la L9/10 i el rènting dels trens, han crescut 7,9 milions d'euros (7,6%). Les partides que han augmentat més han estat: la reparació i conservació de maquinària, instal·lacions i utilitatge, la reparació i conservació d'instal·lacions fixes, les despeses de neteja de trens i instal·lacions, els treballs d'informàtica, les despeses de seguretat i vigilància i les despeses d'energia elèctrica d'estacions i instal·lacions.

Destaquen finalment uns resultats positius de 3,6 milions d'euros procedents d'una regularització d'una provisió per desamiantament de trens.

- **Resta de partides**

L'amortització neta ha augmentat 0,9 milions d'euros (3,9%) per l'increment de les dotacions a l'amortització, sobretot per l'entrada de nous trens, el qual és superior a l'augment de les subvencions en capital. Per altra banda, les despeses financeres s'han reduït en -5,8 milions d'euros (-23,0%).

Com a conseqüència de l'augment dels ingressos i la disminució de les despeses, les subvencions al servei necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys de l'exercici han estat de 361,8 milions d'euros, 45,1 milions d'euros inferiors a les de l'any anterior.

Finalment, hi hagut un resultat positiu d'1,24 milions d'euros per la venda de les accions de TMB, SL propietat de FMB, SA a la societat Transports de Barcelona, SA.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (en milers d'euros)

| | (1) Any 2021 | (2) Any 2020 | Diferència (1) - (2) | (%) |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------|--------------|
| A) OPERACIONS CONTINUADES: | | | | |
| INGRESSOS | | | | |
| Vendes | 174.364 | 141.394 | 32.971 | 23,3 |
| Comissions i ràpels | -2.574 | -2.635 | 62 | -2,3 |
| Accessoris a l'explotació | 24.575 | 25.115 | -540 | -2,2 |
| Subvencions especials | 3.108 | 3.108 | 0 | 0,0 |
| Subvencions al Servei | 361.797 | 406.848 | -45.051 | -11,1 |
| TOTAL INGRESSOS | 561.271 | 573.829 | -12.558 | -2,2 |
| DESPESES D'EXPLOTACIÓ | | | | |
| Aprovisionaments | -11.384 | -10.098 | -1.286 | 12,7 |
| Electricitat/Carburants | -20.266 | -14.840 | -5.426 | 36,6 |
| Personal | -207.062 | -205.052 | -2.010 | 1,0 |
| Serveis Exteriors | -282.134 | -295.412 | 13.278 | -4,5 |
| Tributs | -286 | -165 | -122 | 74,0 |
| Variacions de les provisions | 248 | -603 | 851 | -141,1 |
| Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat | 3.564 | 0 | 3.564 | |
| Altres resultats | 0 | 0 | 0 | |
| TOTAL DESP. ABANS D' AMORTITZACIONS | -517.320 | -526.168 | 8.848 | -1,7 |
| Amortitzacions | -48.051 | -38.141 | -9.910 | 26,0 |
| Subv en capital imputades a pèrdues i guanys | 24.919 | 15.886 | 9.033 | 56,9 |
| AMORTITZACIÓ NETA | -23.132 | -22.255 | -877 | 3,9 |
| TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ | -540.452 | -548.423 | 7.971 | -1,5 |
| Despeses financeres per sanejament CP | -22.111 | -22.784 | 672 | -3,0 |
| Despeses financeres estructurals | 1.292 | -2.623 | 3.915 | -149,3 |
| Benefici per la venda d'instruments financers | 1.251 | 0 | 1.251 | |
| DESPESES FINANCERES | -19.568 | -25.406 | 5.838 | -23,0 |
| RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS | 1.251 | 0 | 1.251 | |
| Impost sobre societats | -7 | 0 | -7 | |
| Resultat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després de l'impost s/ Societats) | 1.244 | 0 | 1.244 | |
| B) OPERACIONS INTERROMPUDES: | | | | |
| Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després de l'impost s/ Societats) | 0 | 0 | 0 | |
| RESULTAT DE L'EXERCICI | 1.244 | 0 | 1.244 | |

Nota: Dins dels serveis exteriors s'inclouen en concepte de rènting de trens 48.909 milers d'euros l'any 2021 i 68.870 milers d'euros de l'any 2020. També l'any 2021 hi ha inclosos 121.414 milers d'euros de cànon de la L9/L10 Nord i L9/L10 Sud i, pel mateix concepte, 122.597 milers d'euros a l'any 2020.

10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

| FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA | | | |
|--|------------------|------------------|----------------|
| Xifres en milers d'euros | Any 2021 | Any 2019 | Diferència |
| ACTIU | | | |
| ACTIU NO CORRENT | 1.326.621 | 1.123.657 | 202.964 |
| Immobilitzat intangible | 5.605 | 5.339 | 265 |
| Immobilitzat material | 670.719 | 533.957 | 136.761 |
| Inversions immobiliàries | 0 | 0 | 0 |
| Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini | 5.002 | 5.163 | -162 |
| Inversions financeres a llarg termini | 645.296 | 579.197 | 66.099 |
| | | | 0 |
| ACTIU CORRENT | 136.439 | 157.565 | -21.126 |
| Existències | 8.724 | 9.092 | -368 |
| Deutors comercials i altres comptes a cobrar | 122.363 | 143.086 | -20.723 |
| Inversions en empreses del grup i associades a curt termini | 0 | 0 | 0 |
| Inversions financeres a curt termini | 20 | 20 | 0 |
| Periodificacions a curt termini | 245 | 1 | 244 |
| Efectius i altres actius líquids equivalents | 5.087 | 5.366 | -279 |
| TOTAL ACTIU | 1.463.060 | 1.281.222 | 181.838 |
| PATRIMONI NET I PASSIU | | | |
| PATRIMONI NET | 554.604 | 398.068 | 156.536 |
| Fons propis: | 126.365 | 125.121 | 1.244 |
| Capital escriturat | 10.227 | 10.227 | 0 |
| Reserves | 114.894 | 114.894 | 0 |
| Resultats de l'exercici | 1.244 | 0 | 1.244 |
| Ajustaments per canvi de valor | -35.283 | -53.792 | 18.509 |
| Subvencions, donacions i llegats rebuts | 463.521 | 326.739 | 136.783 |
| PASSIU NO CORRENT | 678.060 | 621.255 | 56.805 |
| Provisions a llarg termini | 6.038 | 9.600 | -3.562 |
| Deutes a llarg termini | 672.023 | 611.655 | 60.368 |
| PASSIU CORRENT | 230.396 | 261.899 | -31.503 |
| Provisions a curt termini | 2.355 | 12.603 | -10.248 |
| Deutes a curt termini | 83.641 | 67.546 | 16.095 |
| Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini | 39.000 | 77.500 | -38.500 |
| Creditors comercials i altres comptes a pagar | 97.392 | 92.255 | 5.137 |
| Periodificacions a curt termini | 8.008 | 11.995 | -3.987 |
| TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU | 1.463.060 | 1.281.222 | 181.838 |

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2020, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 52 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.g. dels Comptes Anuals de l'exercici 2020 de la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

10.3. Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis. Tanmateix, el 2021 s'ha tancat l'exercici amb un resultat de 1.244,3 milers d'euros procedents de la venda d'instruments financers (venda de les accions de TMB, SL propietat de FMB, SA a la societat Transports de Barcelona, SA).
- **Impostos sobre beneficis pagats:** l'any 2021 no hi ha pagament de l'impost sobre beneficis. La previsió de pagament de l'impost 2021 que es liquida al juliol és de 6.920,98 euros.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA l'any 2020 han estat:

| ANY 2021 (en milers d'euros) | FMB, SA |
|--|---------|
| Subvencions al servei de l'ATM: | 361.797 |
| Subvencions especials de l'AMB per títols socials: | 3.108 |
| Subvencions per projectes europeus: | 0 |
| Subvencions en capital: | 24.919 |

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM s'inclouen 48.909 milers d'euros de subvencions per rènting de trens i 121.414 milers d'euros de subvencions per cànon de la L9/L10.

10.4. Inversions

| Conceptes | Milers d'Euros |
|---------------------------------------|------------------|
| Immobilitzat Intangible: | 1.845,0 |
| Aplicacions informàtiques | 1.845,0 |
| Immobilitzat Material: | 129.489,8 |
| Edificis i altres construccions | 2.405,6 |
| Instal·lacions fixes | 3.219,1 |
| Maquinària, instal·lacions i utilatge | 1.855,5 |
| Subcentrals | 0,0 |
| Mobiliari i estris | 225,2 |
| Equips per a procés d'informació | 101,9 |
| Elements de transport | 119.594,3 |
| Recanvis per a immobilitzat | 2.088,2 |
| Subtotal | 131.334,8 |
| Variacions d'immobilitzat en curs | 53.743,8 |
| Total | 185.078,6 |

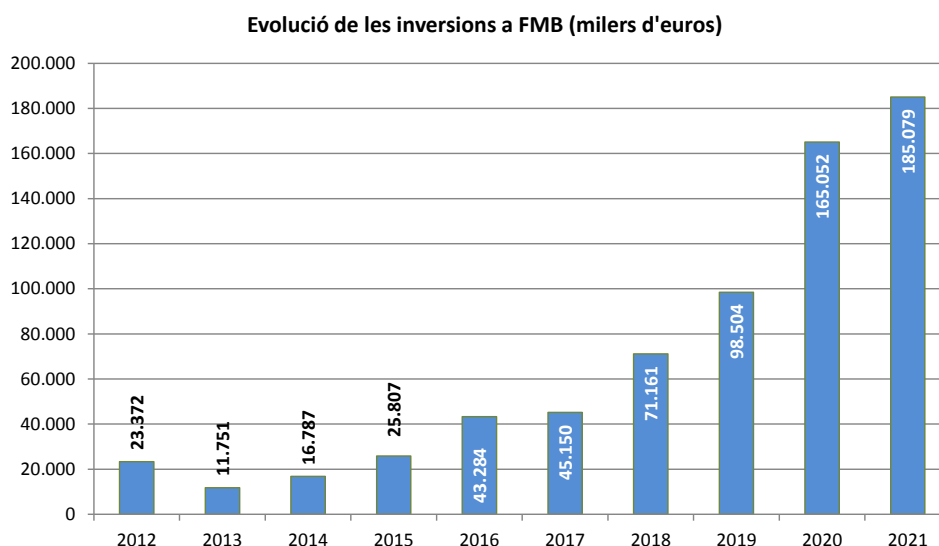
L'any 2021 les inversions de FMB, SA han estat de 185,08 milions d'euros, la xifra més alta dels últims anys, degut principalment de la compra de trens.

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a llicències de *Microsoft Office 365*, llicències de *Windows* i del programari *Wmware*.
- Edificis i altres construccions: destaca els mòduls prefabricats del Taller de Can Boixeres i la inversió destinada a la remodelació de la coberta del Taller de Sagraera.
- Dins d'instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a la consolidació de l'estructura a Can Serra, els enclavaments a la L1, enllumenat de túnels, escales mecàniques i la renovació de vies del tram La Pau-Maresme.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar les columnes elevadores, *kits* de lectors de targetes EMV, el mesurador de perfil i paràmetres de roda i la grua pont, entre d'altres.
- Equips per a processos d'informació: destaquen les destinades a ordinadors HP i servidors HPE Proilant.
- Dins dels elements de transport s'inclou la compra de 39 trens de la sèrie 5000 i furgonetes i les destinades a la remodelació de trens.
- Recanvis per a immobilitzat fan referència principalment al *kit* de *bogies* de rodes de trens i a material divers del parc de trens (tren stop, TCMS, etc).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 53,7 milions d'euros, dels quals 27,8 milions d'euros corresponen a la compra de 42 trens i l'ampliació posterior de 8 trens. Hi destaquen també les inversions en automatització de portes d'accés a estacions, les fixacions antivibratòries, les actuacions d'adaptació de la L1 a persones de mobilitat reduïda, les inversions derivades de la T-mobilitat i les d'equips de videovigilància, entre d'altres.

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions de FMB, SA en els últims deu anys, on s'observa el creixement d'aquestes últimes sobretot a partir de l'any 2017.



11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2022.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 23 de desembre de 2021, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2022 (que són les mateixes que les de 2020 també). La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre per fer front a l'impacte negatiu que la pandèmia té per a moltes persones i famílies.

Per altra banda, la Unió Internacional del Transport (UITP) ha atorgat a TMB el **Premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA de la UITP, celebrat a Dubai en el mes de febrer de 2022. El premi reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBI-fòbia, així com les diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el mes de febrer de 2022 s'ha publicat la concessió de les subvencions del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*. Les ajudes atorgades sumen un total de 40,5 milions d'euros que corresponen a: 22,4 milions d'euros per a la compra de 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 autobusos elèctrics de 18 metres i, per altre costat, 18,1 milions d'euros per als projectes de videovigilància i sistema d'informació a bord del bus, i digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro i digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

12. Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55)

| | Contingut principal | Estàndard GRI de referència | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
|---|--|---|---|--|
| MODEL DE NEGOCI | | | | |
| Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès | Breu descripció del model de negoci del Grup | De GRI 102.1 a GRI 102.5; GRI 102.7; GRI 102.13; GRI 102.14; GRI 102.16; GRI 102.18; GRI 102.22 i GRI 102.23 GRI 102.40; GRI 102.45; GRI 102.53 | Capítol 2, Apartat 3.1, i Apartats 5.1.1. i 5.3.1 | Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) |
| | | | | |
| | Contingut principal | Estàndard GRI de referència | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
| Introducció Estat d'Informació No Financera | Llei 11/2018 de 28 de desembre | GRI 101, 103, 102.50, 102.51, 102.52, 102.54 i 102.56 | Capítol 1 | |
| Gestió del risc | Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores | GRI 102.15 | Apartat 5.2 | |
| Materialitat | Temes materials | GRI 102.46 i GRI 102.47 | Apartat 5.3.2 | |
| I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS | | | | |
| I.1. Prevenció de riscos mediambientals | Cobertura de Riscos mediambientals | GRI 102.11 i GRI 307.1 | Apartat 8.1.1. | No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental |
| I.2. Contaminació | SGAiE (ISO 14001/50001) Energia, CO2 i Qualitat de l'aire Mesures contra la contaminació Altres tipus de contaminació | GRI 305.4 GRI 305.5 | Apartats 8.1.2; 8.4.1 i 8.4.2 | Veure també 8.4.3. Fons Next Generation |
| I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos | Prevenció i gestió de residus Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals Quantificació dels Residus de Metro Malbaratament alimentari | GRI 306.2 a GRI 306.5. | Apartat 8.2.1. | |
| I.4. Ús sostenible dels recursos | Consums d'energia, carburant i aigua Foment de l'eficiència energètica al metro. Aprofitament de l'aigua dels Pous d'esgotament. | GRI 302, GRI 303.1, GRI 303.2 i GRI 303.5 | Apartat 8.3 | |
| I.5. Canvi Climàtic | Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic | GRI 305.1 i GRI 201.2 | Apartat 8.4.1. | Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia) |
| I.6. Protecció de la Biodiversitat | | GRI 304 | Apartat 8.2.2 | L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit |
| | | | | |
| | Contingut principal | Estàndard GRI de referència | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
| II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL | | | | |
| II.1. Ocupació | Contractació laboral Processos de selecció i promoció Plantilla per sexes, per nacionalitats, Plantilla per edats Plantilla per classificació professional Plantilla per Modalitat de contracte Empleats amb discapacitat Acomiadaments Remuneracions i bretxa salarial Desconnexió laboral | GRI 102.8 GRI 102.38 GRI 102.39. GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401.1 i 401.2 GRI 405.1 i 405.2 | Apartats 7.1 i 7.3.1 | |
| II.2. Organització del treball | Mesures de conciliació familiar Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis Hores d'absentisme | GRI 401.3 | Apartat 7.3.1 | |

| | Contingut principal | Estàndard GRI de referència | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
|---|--|------------------------------------|----------------------------------|--|
| III.3. Salut i Seguretat | Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals | GRI 403 i GRI 102.44 | Apartats 7.4 i 7.2.1 | Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6) |
| III.4. Relacions Socials | Negociació col·lectiva Integració i cohesió dels treballadors/es Organització del diàleg social Comunicació interna | GRI 402 GRI 102.41 GRI 404.2 | Apartats 7.3.2 i 7.3.3. | |
| III.5. Formació | Activitat formativa i Desenvolupament del talent | GRI 404.1, GRI 404.3 i 102.44 | Apartats 7.2.1. i 7.2.2. | |
| III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat | Codi operatiu d'accessibilitat universal Pròrroga Conveni accés escúters al T.Públic Millora de l'accessibilitat cognitiva a la xarxa de metro Formació en accessibilitat Etiquetes intel·ligents. NaviLens Altres accions d'accessibilitat | GRI 102.44 | Apartat 4.1.4 | Es complementa amb informació d'accions d'accessibilitat digital |
| III.7. Igualtat | Accions realitzades en matèria d'igualtat | GRI 406 | Apartat 7.3.4. | veure també formació en drets humans (Apartat 9.3) |

| | Contingut principal | Estàndard GRI de referència | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
|--|--|---|--|--|
| III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS | | GRI 412 i GRI 410 | Apartat 9.3. | TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals |
| IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN | Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu. Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre. | GRI 415, GRI 419, GRI 205.1, GRI 102.17 | Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3. | |
| V. SOCIETAT | | | | |
| V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible | Adquisicions en àmbit local Iniciatives socials Fundació TMB | GRI 204 | Apartats 9.1.1 i 9.2. | |
| V.2. Subcontractació i Proveïdors | Aprovació de la nova versió del Procediment intern P716 Aplicació de la Nova Llei de contractació (Llei 9/2017) | GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414 | Apartat 2.1.3. | Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social |
| V.3. Consumidors | Perfil del Client de metro segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Suggestiments | GRI 102.6 GRI 416.1 GRI 418 | Apartats 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4 i 4.5. | Es complementa amb al informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6) |
| V.4. Informació Fiscal | Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici | GRI 201.4 i GRI 207.4 | Apartat 10.3. | Veure també Comptes Anuals de la Societat. |
| VI. INFORMACIÓ FINANCERA | Operacions de tresoria i planificació financera | | | |
| | Compte de Pèrdues i Guany Balanz de situació a 31 de desembre Altra informació financera | GRI 201.1 i GRI 203.1 | Apartats 10.1.; 10.2 i 10.4 | Veure també Comptes Anuals de la Societat. |

Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en reunió del dia 29 de març de 2022, donen per formulat l'Informe de Gestió 2021, recollit en aquest document de 117 pàgines.

Laia Bonet Rull

Presidenta

Antonio Balmón Arévalo

Vicepresident

Gerardo Lertxundi Albéniz

Conseller Delegat

Raimond Blasi Navarro

Conseller

Carlos Campdepadrós García

Conseller

José Castro Borrallo

Conseller

Jordi Coronas Martorell

Conseller

Marcel Escudé i Pasqual

Conseller

Isidre Gavín Valls

Conseller

Manuel Gómez Acosta

Conseller

Candela López Tagliafico

Consellera

Jordi Martí Grau

Conseller

Antonio Martínez Flor

Conseller

Esteve Serrano Ortín

Conseller

Marta Subirà Roca

Consellera