

**CONTRACTE PROGRAMA ENTRE L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ DE BARCELONA, TRANSPORTS DE BARCELONA, SA I FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT DE VIATGERS PER AL PERÍODE 2018 I COMPROMÍS D'ATENDRE EL SERVEI DEL DEUTE DERIVAT DEL CONTRACTE DE REFINANÇAMENT I SANEJAMENT FINANCER DEL SISTEMA DE TRANSPORT, COM A EXECUCIÓ DEL PLA MARC 2014-2031**

Barcelona 12 de desembre de 2018

**Reunits**

D'una part, el Sr. Pere Torres Grau, que actua en nom i representació de l'Autoritat del Transport Metropolità (en endavant ATM), en la seva qualitat de director general segons nomenament del Consell d'Administració de l'ATM de data 24 de febrer de 2016, i en virtut de les atribucions que li confereix l'art. 11.f) dels Estatuts del Consorci, aprovats pel Decret 48/1997, de 18 de febrer, i modificats parcialment pels Decrets 151/2002, de 28 de maig, 288/2004, d'11 de maig i 97/2005, de 31 de maig i per acord de Govern de la Generalitat de Catalunya GOV/16/2017, de 21 de febrer.

D'altra part, la Sra. Mercedes Vidal Lago, que actua en nom i representació de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, denominades conjuntament Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant TMB), en la seva qualitat de Presidenta, amb domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A del Polígon Industrial de la Zona Franca (08040), i amb CIF A08016081 i A08005795, respectivament, en virtut de les escriptures d'apoderament atorgades davant el Notari Sr. Ricardo Ferrer Marsal el dia 17 de setembre de 2015, amb número de protocol 2.195 i 2.198, respectivament.

Totes les parts es reconeixen representació i capacitat legal necessària per l'atorgament del present Contracte Programa als efectes esmentats a continuació,

**EXPOSEN**

**I. Funcions de l'ATM**

L'objectiu de l'ATM és articular la cooperació entre les Administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració de l'Estat (en endavant AGE), hi estan compreses financerament o són titulars de serveis propis o no traspassats, mitjançant l'elaboració i el seguiment de tots els instruments jurídics, tècnics i financers que es considerin convenients i, en general, la realització de les funcions que li siguin encomanades per les entitats que la componen (Article 3 dels Estatuts de l'ATM).

D'entre les funcions que té encomanades l'ATM (Article 4 dels Estatuts de l'ATM), es troben les de:

- L'elaboració de les propostes de convenis de finançament amb les diferents Administracions públiques responsables del finançament del transport públic amb definició de les aportacions de recursos pressupostaris al sistema.

I en la relació amb operadors de transport col·lectiu:

- Concertació, per delegació o conjuntament amb els titulars del servei, de contractes-programa o uns altres tipus de convenis amb les empreses prestadores dels serveis de transport públic en el seu àmbit territorial.
- Elaboració dels contractes-programa a subscriure entre l'ATM i els operadors.
- Seguiment dels convenis i contractes de gestió de totes les empreses privades i públiques del Sistema Metropolità de Transport Públic Col·lectiu.

Aquestes funcions que l'ATM té encomanades formalment l'habiliten per actuar com a ròtula financera.

## **II. Marc normatiu**

El Marc normatiu per l'establiment del present Contracte Programa es configura en dos àmbits territorials: el corresponent a la legislació de la Unió Europea i el corresponent a la legislació aplicable que prové directament del legislador català.

### **a. Legislació europea**

Es configura pel que es disposa al Tractat de Funcionament de la Unió Europea i al Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007 aplicable als serveis públics de transport de viatgers per ferrocarril i carretera. Aquests textos legals determinen el següent pel que afecta a aquest Contracte Programa:

- TRACTAT DE FUNCIONAMENT DE LA UNIÓ EUROPEA: que estableix la compatibilitat amb els tractats dels ajuts amb determinades obligacions inherents a la noció de servei públic (article 93) i el fet d'haver de tenir en compte la situació econòmica dels operadors (article 94).
- Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007: que defineix les compensacions als operadors com a contrapartida per l'execució d'obligacions de servei públic.

### **b. Legislació catalana**

Pel que fa a la legislació aplicable que prové directament del legislador català cal fer esment dels articles 52 i següents del: DECRET LEGISLATIU 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

### **III. Acord marc 2014 – 2031**

La conjuntura econòmica a l'any 2014 tenia repercussions importants en el sistema de transport que va comportar que el sistema de transport de l'àrea de Barcelona acumulés, un deute superior als 546,6 milions d'euros, que posaven en risc la seva viabilitat i conseqüentment la continuïtat d'un model d'èxit de prestació del servei públic de transport.

La greu situació financera va obligar a les Administracions a prendre una decisió ferma de reequilibri financer del sistema de transport i de reenfocament del deute, que es va plasmar en la signatura (el 6 de març de 2014) d'un Pacte metropolità del transport per part de les Administracions fundadores de l'ATM, i en l'aprovació per part del Consell d'Administració de l'ATM del Pla marc del programa de sanejament financer del sistema i de refinançament del deute generat pel desequilibri entre les necessitats del sistema i les aportacions de les Administracions pel període 2014-2031.

El Pla marc va ser ratificat per les Administracions consorciades: Govern de la Generalitat de Catalunya el dia 1 d'abril, Consell Metropolità de l'AMB el dia 29 d'abril i el Plenari de l'Ajuntament de Barcelona el dia 9 de maig de 2014.

En la mateixa sessió del 6 de març de 2014 es van aprovar igualment les bases per a l'establiment de Plans quadriennals de finançament entre les Administracions consorciades i l'ATM (establint un primer Pla quadriennal 2014-2017), i de Contractes Programa amb els operadors de transport, entre els quals figura el de TMB-ATM.

El Pla quadriennal 2014-2017 va tenir com a objectius:

- a. Equilibrar les necessitats corrents del sistema i les aportacions de les administracions en el període 2014-2016.
- b. Refinançar l'endeutament del sistema en el període 2017-2031.

Fruit d'aquest Pla quadriennal, es va subscriure per part de l'ATM, entre d'altres, amb l'operador TMB (a través de TRANSPORTS DE BARCELONA SA (TB) i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA SA (FMB), el corresponent Contracte – Programa, de data 5 de novembre de 2014, per a la prestació dels serveis públics regulars de transport de viatgers per al període 2014-2017.

### **IV. TMB**

TMB constitueix una denominació genèrica amb la qual es coneixen conjuntament les empreses TRANSPORTS DE BARCELONA, SA (TB) i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA (FMB). mitjançant les quals l'AMB presta els serveis de transport col·lectiu en la forma de gestió directa prevista per la legislació vigent.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden la subscripció del present Contracte Programa de conformitat amb els següents:

## **PACTES**

### **PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE PROGRAMA**

L'objecte d'aquest Contracte Programa és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB per al període 2018.

Els objectius són:

- Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

### **SEGON.- OBLIGACIONS DE LES PARTS**

Per part de l'ATM:

- Realitzar, amb càrrec al seu pressupost, les aportacions necessàries tal i com s'estableix en el pacte tercer d'aquest Contracte Programa.
- Realitzar, amb càrrec al seu pressupost, les aportacions necessàries tal i com s'estableix en el pacte cinquè d'aquest Contracte Programa fins al 31 de desembre de 2031 en els termes que resulten del pla marc 2014-2031.
- Supervisar la gestió dels serveis mitjançant el seguiment dels indicadors establerts en el pacte sisè d'aquest Contracte Programa.

Per part de l'operador:

- Garantir els serveis que tingui encomanats amb els recursos disponibles.
- Complir amb els compromisos amb les entitats financeres fins al 31 de desembre de 2031, tal i com s'estableix en el pacte cinquè d'aquest Contracte Programa.
- Informar l'ATM sobre el pressupost anual, prèviament a la seva aprovació.
- Informar l'ATM sobre qualsevol aportació o ajut que pugui rebre i que estigui vinculat a l'explotació dels serveis de transport públic regular de viatgers.
- Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de l'ATM en relació amb els serveis objecte del Contracte Programa.
- Els serveis de transport públic de titularitat de les administracions consorciades tenen l'obligació de portar el logo de l'ATM en un lloc visible.

### **TERCER.- NECESSITATS TOTALS**

S'estableix una aportació màxima per a l'any 2018, d'acord amb el que s'estableix en aquest apartat, per un import de 529.445 Milers d'euros, que inclou 3.139 Milers d'euros d'aportació diferida de l'ATM així com 16.250 milers d'euros per la inversió en la compra dels 43 autobusos necessaris pel Pla de Millora de Bus 2017-2019, 8.260 per la compra dels 23 autobusos necessaris pel Pla de Participació Xarxa Bus i 231 milers d'euros per la compra d'1 autoubús per al servei de Bús a la demanda que es financen amb el fons de reserva de TMB. Aquest volum d'aportacions té com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels comptes anuals de TMB (Resultat de l'exercici).

Els ingressos totals de TMB provenen dels ingressos tarifaris, les aportacions ATM per despesa corrent i altres ingressos (tarifació social, altres aportacions i ingressos no tarifaris). A efectes d'aquest Contracte Programa el cost total de TMB es finançarà mitjançant la suma dels ingressos tarifaris, les aportacions ATM i els altres ingressos.

Les aportacions ATM es calculen tenint en compte la totalitat dels ingressos tarifaris i els altres ingressos de TMB (tarifació social, altres aportacions i ingressos no tarifaris).

El detall de les aportacions totals de TMB es desagrega de la següent manera:

Xifres en milers d'€ corrents

**PREVISIÓ TOTAL**

Vendes netes	406.212
Accessoris a l'explotació	26.621
Subvencions especials	9.521
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>442.354</b>
<b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>619.092</b>
<b>RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>176.738</b>
Amortització Neta	57.221
<b>RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>233.959</b>
Despeses Financeres Estructurals	5.083
Despeses Financeres Sanejament	23.778
<b>RESULTAT NET (Sense Renting ni Cànon)</b>	<b>262.820</b>
Renting de trens	71.673
Cànon Lfercat L9	109.373
<b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>	<b>443.866</b>
Pla de Millora Bus/Metro i Noves actuacions (1)	56.851
Amortització leasing 6 trens S 9000	1.990
Devolució Principal Sanejament	23.600
Pagament Diferit ATM (2017-2022)	3.139
<b>Total altres conceptes</b>	<b>85.580</b>
<b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE-PROGRAMA</b>	<b>529.445</b>

*(1) Inclou 16.250 milers d'euros per la compra dels 43 autobusos necessaris pel Pla de Millora de Bus 2017-2019, 8.260 milers d'euros per la compra dels 23 autobusos necessaris pel Pla de Participació de la Xarxa de Bus i 231 milers d'euros per la compra d'1 autoubús per al servei de Bús a la demanda. Les inversions anteriorment enumerades es financen amb el fons de reserva de TMB del C-P 2014-2017.*

L'aportació de les Administracions en concepte de tarifació social són les estimades i aquestes es realitzen de manera directa entre les Administracions i els operadors; sense

perjudici de l'exposat, les aportacions es fixaran en funció dels convenis reguladors entre les parts.

A partir de les previsions per cada any dels ingressos tarifaris i les aportacions ATM s'ha fixat els recursos disponibles per a l'any 2018.

En relació al cànon ferroviari de la L9, s'ha considerat la previsió realitzada per Infraestructures Ferroviàries de Catalunya (Ifercat), d'acord l'Acord de Govern del 9 de maig de 2017. Qualsevol modificació d'aquest import haurà de comportar el corresponent ajust en l'aportació per part de la Generalitat de Catalunya.

El pressupost anual de TMB s'haurà d'aprovar d'acord amb l'establert en el present Contracte Programa; l'increment dels recursos necessaris per sobre dels disponibles haurà d'estar autoritzat explícitament per part de l'ATM.

Així mateix, l'increment de necessitats de TMB per despesa corrent degut a qualsevol nou servei no considerat en aquest escenari anirà a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei. La responsabilitat de l'ATM serà la de valorar el cost-benefici i fer un seguiment específic d'aquesta actuació.

La Comissió de Seguiment serà l'encarregada d'avaluar periòdicament l'evolució de les aportacions necessàries de l'ATM, i, si s'escau, proposar als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinents.

L'objectiu és que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'any 2018 no sigui superior a la xifra màxima prefixada pel 2018. En aquest sentit al final de l'exercici, en la liquidació, s'avaluarà l'evolució de les aportacions corrents meritades de l'ATM i en la Comissió de Seguiment s'acordarà la proposta de liquidació de l'exercici que s'eleva a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient. D'acord amb els condicionants expressats en aquest apartat, així com els que puguin figurar en la resta del redactat d'aquest Contracte Programa, es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar el comptes de cada exercici.

#### **QUART.- REGULARITZACIÓ NECESSITATS EXERCICI 2009-2013**

Com ja es va establir en el corresponent Contracte – Programa, de data 5 de novembre de 2014, es reconeix un deute del sistema amb TMB a 31/12/13 per un import total de 334.738 milers d'euros.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornarà a través de les entitats financeres segons l'Acord Marc aprovat en el Consell d'Administració del 6 de març de 2014.

L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per liquidar el deute per aportacions diferides de les administracions.

## CINQUÈ.- COMPROMÍS D'ATENDRE EL SERVEI DEL DEUTE DERIVAT DEL CONTRACTE DE REFINANÇAMENT I SANEJAMENT FINANCER DEL SISTEMA DE TRANSPORT, COM A EXECUCIÓ DEL PLA MARC 2014-2031

Tal i com es va acordar en el Contracte – Programa de data 5 de novembre de 2014, per tal de cobrir les necessitats reconegudes de tot el sistema de transport integrat fins al 31 de desembre del 2013 i les necessitats del sistema en el període 2014-2016, s'ha negociat conjuntament entre ATM i TMB amb les entitats financeres la concessió d'un finançament a FMB (que actua com a instrument financer del sistema) per un import de 472,3 M€ amb quotes semestrals i venciment fins al 31/12/2031 (en endavant referit com a "Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport").

L'ATM es compromet a abonar a FMB una aportació finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a FMB de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport per tal de garantir que FMB disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació.

Als efectes d'optimitzar les condicions de reestructuració del finançament del Sistema de transport, aquesta aportació finalista provindrà de les aportacions que realitza l'Ajuntament de Barcelona que es compromet a fer efectives les seves aportacions de forma íntegra en el compte de l'ATM

L'ATM realitzarà un traspàs automàtic al compte finalista de FMB per l'import acordat amb les entitats financeres, segons el que preveu la clàusula cinquena del Contracte-Programa ATM-TMB de 5 de novembre de 2014:

(xifres en milers d'euros)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Quota Sanejament</b>	<b>2.586</b>	<b>15.613</b>	<b>17.809</b>	<b>43.002</b>	<b>47.378</b>	<b>47.097</b>	<b>45.776</b>	<b>45.841</b>	<b>45.334</b>
<i>Despesa Financera</i>	2.586	15.613	17.809	19.402	23.778	22.497	21.176	19.841	18.434
<i>Amortització Principal</i>	0	0	0	23.600	23.600	24.600	24.600	26.000	26.900
Marge de Cobertura	0	7.806	8.904	2.150	2.368	2.355	2.289	2.292	2.267
<b>Quota + Marge Cobertura</b>	<b>2.586</b>	<b>23.419</b>	<b>26.713</b>	<b>45.152</b>	<b>49.746</b>	<b>49.452</b>	<b>48.065</b>	<b>48.133</b>	<b>47.601</b>

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
<b>Quota Sanejament</b>	<b>45.071</b>	<b>45.630</b>	<b>45.395</b>	<b>45.573</b>	<b>45.748</b>	<b>45.618</b>	<b>45.890</b>	<b>46.318</b>	<b>46.804</b>
<i>Despesa Financera</i>	16.971	15.430	13.795	12.073	10.248	8.318	6.290	4.118	1.820
<i>Amortització Principal</i>	28.100	30.200	31.600	33.500	35.500	37.300	39.600	42.200	44.984
Marge de Cobertura	2.254	2.281	2.269	2.279	2.287	2.280	2.295	2.316	2.340
<b>Quota + Marge Cobertura</b>	<b>47.325</b>	<b>47.911</b>	<b>47.664</b>	<b>47.852</b>	<b>48.035</b>	<b>47.898</b>	<b>48.185</b>	<b>48.634</b>	<b>49.144</b>

per tal que FMB pugui atendre el servei del deute derivat del contracte de refinançament i sanejament financer del sistema de transport, així com qualsevol altra despesa financera que es derivi de l'operació, com a execució del Pla Marc 2014-2031.

Les aportacions compromeses per l'Ajuntament en l'import assenyalat de cada exercici, tenen caràcter finalista per a la seva transferència a FMB als efectes d'atendre el servei del deute derivat del contracte de refinançament i sanejament financer del sistema de transport, així com qualsevol altra despesa financera que es derivi de l'operació, com a execució del Pla Marc 2014-2031, i constitueixen un dret de crèdit de l'ATM davant de l'Ajuntament que, atesa la seva naturalesa d'ingrés de capital no afectat directament a subvenir el servei de transport públic, el podrà pignorar a favor de les entitats financeres en garantia de les obligacions de FMB derivades del contracte de finançament esmentat.

Aquesta aportació de l'ATM es realitzarà simultàniament a la periodicitat mensual dels pagaments de l'Ajuntament de Barcelona fins al 2031, amb un mes d'anticipació, de forma que en qualsevol cas es garanteixi que FMB podrà atendre en temps i forma aquesta obligació.

El dia 20 de maig i 20 de novembre de cada any TMB realitzarà una estimació de la quota semestral del servei del deute a abonar a les Entitats Financeres el dia 20 de juny o el 20 de desembre per tal d'assegurar una provisió de fons en el compte finalista de FMB suficient per cobrir la totalitat de la quota. En cas que aquest import estimat sigui superior a les provisions existents l'ATM abonarà a finals d'aquell mateix mes la diferència estimada.

A finals de desembre de cada any i un cop liquidades les quotes de l'exercici pel servei del deute, així com qualsevol altra despesa associada, s'alliberarà –si s'escau– el romanent de la quantitat traspassada, que serà retornat per FMB a l'ATM, a l'objecte que es pugui finançar la resta del Sistema de transports.

El compte bancari titularitat de FMB amb IBAN específic per fer front a aquesta obligació podrà ser pignorat a favor de les entitats financeres en garantia de les obligacions assumides per FMB.

## **SISÈ.- REGULARITZACIÓ NECESSITATS EXERCICI 2014-2017**

En la liquidació definitiva del Contracte Programa 2014-2017 la Comissió de Seguiment acordarà la proposta de liquidació del Contracte Programa 2014-2017 que s'eleva a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient.

## **SETÈ.- INDICADORS**

S'incorporen una sèrie d'indicadors per tal fer un seguiment acurat del Contracte Programa, corresponents a oferta, demanda, productivitat i qualitat del servei. El Contracte Programa s'acompanya d'un annex amb els valors i un altre amb la definició i metodologia per tal de calcular-los.

La comissió de seguiment valorarà periòdicament els resultats obtinguts dels mateixos per tal de poder adoptar, si escau mesures correctores.

## **VUITÈ.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE PROGRAMA**

A fi i efectes de l'establiment de les responsabilitats per a la gestió del Conveni així com del seguiment i control de les actuacions que s'acordi desenvolupar, es crearà una Comissió de seguiment integrada per un mínim de 2 representants de cadascuna de les parts signants.

La Comissió, a l'efecte de fer el seguiment del Conveni, es reunirà almenys, un cop a l'any i sempre que una de les parts ho consideri oportú, amb l'objecte d'analitzar l'evolució de les diferents magnituds del servei, els indicadors i les seves projeccions.

La Comissió de seguiment serà l'encarregada d'interpretar les diferents clàusules d'aquest Contracte Programa, verificar el grau de compliment dels objectius i indicadors i, un cop analitzades les desviacions que puguin produir-se, formular les corresponents propostes d'ajustament en un termini de 30 dies a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient, i que seran d'aplicació a partir de l'exercici següent.

Trimestralment, a partir del 30 de juny de cada exercici, TMB aportarà a l'ATM un seguiment de l'evolució acumulada de les necessitats a subvencionar i els diferents indicadors (amb la periodicitat indicada en els annexos)

- Les necessitats a subvencionar.
- Els diferents indicadors (amb la periodicitat indicada en els annexos)

## **NOVÈ.- PAGAMENTS I LIQUIDACIONS**

Els pagaments per despesa corrent a càrrec de l'ATM seran realitzats amb càrrec a la partida pressupostària 2018 40 523 4600002 01 a 60 dies mes vençut, mitjançant quantitats a compte per dotzenes parts.

Les aportacions per tarifació social aniran a càrrec de les corresponents Administracions.

Abans del 30 de maig del 2019 es farà la liquidació, en la qual podran produir-se compensacions en un sentit o en l'altre, en funció de si les quantitats han estat transferides en excés o en defecte.

La liquidació incorporarà, si escau, el detall de les desviacions i propostes d'ajust.

Per dur a terme la liquidació anual TMB haurà d'haver presentat la informació econòmica i dels diferents indicadors abans de l'1 de maig de 2019.

## **DESÈ.- VIGÈNCIA**

El present Contracte Programa serà vigent des de l'1/1/18 fins al 31/12/18, si bé la Comissió de seguiment continuarà operativa fins formular-ne la seva liquidació; sens perjudici de l'obligació de l'ATM de realitzar les aportacions compromeses en el Pla Marc 2014-2031, establertes al pacte cinquè les quals seran plenament exigibles fins l'any 2031 en els termes acordats en el present document.

## **ONZÈ.- CONTRACTE PROGRAMA 2018-2021**

Les necessitats del període 2019-2021 es calcularan en funció de la recaptació (demanda i tarifes), necessitats dels operadors per despesa corrent, les noves actuacions que siguin aprovades per l'ATM, i el tancament amb les entitats financeres.

L'objectiu és l'aprovació, abans del 31 de desembre de 2018, de les necessitats fins a l'any 2021 i formalitzar un Contracte-Programa quadriennal que incorpori les necessitats de l'exercici 2018, que s'estableixen en el present Contracte.

En cas que el Contracte-Programa quadriennal no es pogués signar abans del 31/12/2018, l'ATM realitzarà totes les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2019 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes, la liquidació de la qual estarà sotmesa al que estableixi el Contracte-Programa.

## **DOTZÈ.- INCOMPLIMENT**

La no observació per qualsevol de les parts de les obligacions establertes en aquest Conveni facultarà a les restants a exigir-ne el compliment efectiu.

## **TRETZÈ.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, execució, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació d'aquest Conveni s'han de resoldre de mutu acord i en el marc de la Comissió de seguiment.

En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

## **CATORZÈ.- TRAMESA A LA SINDICATURA DE COMPTES**

D'acord amb l'article 53 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, aquells convenis amb compromisos econòmics assumits que superin els 600.000 euros, s'han de remetre electrònicament al Tribunal de Comptes o òrgan extern de fiscalització de la comunitat autònoma, segons correspongui.

Per aquest motiu, les parts acorden la tramesa del present acord a la Sindicatura de Comptes de Catalunya als efectes escaients.

## **QUINZÈ.- PUBLICITAT I TRANSPARÈNCIA**

Una vegada formalitzat el present acord i, d'acord amb el que disposa l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, així com en compliment de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, aquest acord es publicarà en els diaris oficials que corresponguin, així com en els espais web corporatius de cada part signatària.

I perquè així consti, el signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Sr. Pere Torres Grau  
Director general  
Autoritat del Transport Metropolità

Sra. Mercedes Vidal Lago  
Presidenta  
Transports de Barcelona, SA

Sra. Mercedes Vidal Lago  
Presidenta  
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

## ANNEX 1a: VALORS DELS INDICADORS FMB

En aquest annex figuren les taules d'indicadors esmentats en els pactes del Contracte Programa. En l'annex 2 es descriu la metodologia per obtenir cadascun d'ells.

### 1. Indicadors d'oferta

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
1.1. Cotxes-km útils (milions de c-km útils)	85,78	45,92	Semestral
1.2. Places-km útils (milions de pl-km ofertes considerant 6pers. dretes/m <sup>2</sup> )	15.833,29	8.480,66	Semestral
1.3. Nombre de cotxes	846	-	Anyal
1.4. Nombre de línies	8	-	Anyal
1.5. km de línies	119,0	-	Anyal
1.6. Nombre d'estacions	156	-	Anyal
<i>km<sup>2</sup> (1)</i>	212,22	-	
1.7. Cotxes-km·any/km <sup>2</sup> (1)	404,22	-	Anyal
<i>Habitants (1)</i>	2.462.897	-	
1.8. Cotxes-km·any/habitant	34,83	-	Anyal

Notes:(1) Les dades de superfícies i nombre d'habitants a considerar ho aporta l'ATM.

### 2. Indicadors de demanda

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
2.1. Nombre de viatges (milions de viatges)	381,49	203,17	Semestral
2.2. Distribució per tipus de títol (%):			
ATM regulars	77,07%	76,67%	Semestral
ATM socials	5,24%	6,04%	Semestral
Propi	5,35%	5,27%	Semestral

Social	12,33%	12,03%	Semestral
<i>Ingressos tarifaris</i> (Millions d'euros, sense IVA)	256,92	134,16	Semestral
2.3. Ingrés/viatge (Ingressos tarifaris/viatges) (euros)	0,673	0,660	Semestral
2.4. Ingrés/cotxe-km útil (euros)	2,99	2,92	Semestral
Aportacions ATM (Millions d'euros)	38,45	15,12	Semestral
2.5. aportació ATM/viatge (euros)	0,101	0,074	Semestral
Costos d'operació (milions d'euros)	271,47	133,43	Semestral
2.6. Coef. de cobertura tarifari (%)	94,6%	100,5%	Semestral
2.7. Viatges/cotxe-km útil	4,45	4,42	Semestral
2.8. Viatges-any/habitant	154,89	-	Anyal

### 3. Indicadors de productivitat

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
<i>Plantilla mitjana Homogènia (empleats)</i>	3.203,09	3.190,46	<i>Semestral</i>
<i>Cotxe-km útils (milions) (2)</i>	85,78	91,84	<i>Semestral</i>
<i>Cotxe-km totals (milions) (2)</i>	87,35	93,46	<i>Semestral</i>
3.1. Cotxes-km útils/empleat (2)	26.781	28.786	Semestral
3.2. Cotxes-km totals/empleat (2)	27.269	29.292	Semestral
<i>Energia elèctrica tracció consumida (milions de kWh) (1)</i>	160,11	85,98	<i>Semestral</i>
<i>Energia elèctrica total consumida (milions de kWh) (1)</i>	242,87	125,11	<i>Semestral</i>
<i>Cotxes-km totals sense L9/10 (milions) (1)</i>	70,34	37,50	<i>Semestral</i>
3.3. Consum d'energia total (kWh totals/100 c-km totals) (1)	345,28	333,60	Semestral
3.4. Cost/cotxe-km útil	3,16	2,91	Semestral
3.5. Cost/cotxe-km total	3,11	2,86	Semestral
3.6. Cost/viatge	0,712	0,657	Semestral

Notes:

(1) No inclou línia L9/L10.

(2) km 1er semestre anualitzats

#### 4. Indicators de qualitat del servei

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
4.1. Velocitat comercial (km/h)			
L1	26,8	-	Anyal
L2	25,7	-	Anyal
L3	26,6	-	Anyal
L4	28,4	-	Anyal
L5	26,3	-	Anyal
L9 Nord	29,3	-	Anyal
L9 Sud	38,2	-	Anyal
L10	32,4	-	Anyal
L11	24,0	-	Anyal
Funicular	18,0	-	Anyal
4.2. Antiguitat del parc (anys)	15,0	-	Anyal
<i>Incidències en el servei:</i>			
<i>Causes FMB (avaries)</i>	919	-	Anyal
<i>Causes clients/tercers (incidents)</i>	1.404	-	Anyal
4.3. Fiabilitat del servei			
Causes FMB			
Km sense avaria (cotxes-km / nombre d'avaries que imputen)	95.045	-	Anyal
Causes clients/tercers			
Km sense incidents (cotxes-km / nombre d'incidents)	62.212	-	Anyal
4.4. Accessibilitat PMR (%)	90,9%	-	Anyal
4.5. Interval de pas (min)			
L1	3'44"	-	Anyal
L2	3'28"	-	Anyal
L3	3'21"	-	Anyal
L4	4'03"	-	Anyal
L5	2'58"	-	Anyal
L9Nord (tram individual)	6'00"	-	Anyal
L9Sud (tram individual)	7'19"	-	Anyal
Línia 10 (tram individual)	6'00"	-	Anyal
Línia 9/10 (tram comú)	3'00"	-	Anyal
L11	7'30"	-	Anyal
Funicular	10'00"	-	Anyal
4.6. Índex de satisfacció del client	7,50	-	Anyal

**ANNEX 1b: VALORS DELS INDICADORS TB**

**1. Indicadors d'oferta**

<b>Indicadors</b>	<b>2016</b>	<b>1er semestre 2017</b>	<b>periodicitat</b>
1.1. Cotxes-km útils (milions de c-km útils)	40,56	20,48	Semestral
1.2. Places-km útils (milions de pl-km ofertes considerant 6pers. dretes/m <sup>2</sup> )	3.355,04	1.697,91	Semestral
1.3. Nombre de cotxes	1.060	-	Anyal
1.4. Nombre de línies (1)	99	-	Anyal
1.5. km de línies (1)	857,06	-	Anyal
<i>km2</i>	<i>226,20</i>	-	
1.6. Cotxes-km any/km <sup>2</sup> (2)	171,81	-	Anyal
<i>Habitants</i>	<i>2.513.326</i>	-	
1.7. Cotxes-km any/habitant (2)	15,46	-	Anyal

Notes:

(1) Només línies regulars (sense incloure Bus Turístic, Tramvia Blau ni línies especials)

(2) No inclou Bus turístic

**2. Indicadors de demanda**

<b>Indicadors</b>	<b>2016</b>	<b>1er semestre 2017</b>	<b>periodicitat</b>
2.1. Nombre de viatges (milions de viatges)	195,80	104,99	Semestral
2.2. Distribució per tipus de títol (%):			

	<i>ATM regulars</i>	60,58%	60,87%	<i>Semestral</i>
	<i>ATM socials</i>	6,67%	7,91%	<i>Semestral</i>
	<i>Propi</i>	6,15%	5,58%	<i>Semestral</i>
	<i>Social</i>	26,60%	25,64%	<i>Semestral</i>
	<i>Ingressos tarifaris (Millions d'euros, sense IVA)</i>	145,25	74,62	<i>Semestral</i>
2.3.	<i>Ingrés/viatge (Ingressos tarifaris/viatges) (euros)</i>	0,742	0,711	<i>Semestral</i>
2.4.	<i>Ingrés/cotxe-km útil (euros)</i>	3,58	3,64	<i>Semestral</i>
	<i>Aportacions (Aportacions admininstr. per C-P) (Millions d'euros)</i>	145,17	75,21	<i>Semestral</i>
2.5.	<i>Aportació ATM/viatge (euros)</i>	0,741	0,716	<i>Semestral</i>
	<i>Costos d'explotació (milions d'euros)</i>	271,36	137,59	<i>Semestral</i>
2.6.	<i>Coef. de cobertura tarifari (%)</i>	53,5%	54,2%	<i>Semestral</i>
2.7.	<i>Viatges/cotxe- km útil</i>	4,83	5,13	<i>Semestral</i>
2.8.	<i>Viatges- any/habitant (1)</i>	75,64	-	<i>Anyal</i>

Notes:

(1) No inclou Bus Turístic ni Tramvia Blau

### 3. Indicators de productivitat

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
<i>Plantilla mitjana Homogènia (empleats)</i>	2.934,48	3.951,59	<i>Semestral</i>
<i>Cotxes-km útils (2) (milions)</i>	40,56	40,96	<i>Semestral</i>
<i>Cotxes-km totals (2) (milions)</i>	45,41	45,86	<i>Semestral</i>
3.1. Cotxes-km útils /empleat	10.308	10.365	Semestral
3.2. Cotxes-km totals /empleat	11.541	11.607	Semestral
<i>Gasoil total consumit (milers litres)</i>	15.999,9	7.982,8	<i>Semestral</i>
<i>Cotxes-km totals (milions) dels vehicles a gasoil</i>	27,11	13,86	<i>Semestral</i>
<i>Gas total consumit (milers kg)</i>	11.886,7	5.891,4	<i>Semestral</i>
<i>Cotxes-km totals (milions) dels vehicles a gas</i>	18,21	9,02	<i>Semestral</i>
3.3. Consum de carburant_1 (litres gasoil/100 km)	59,01	57,58	Semestral
Consum de carburant_2 (kg de gas/100 km)	65,27	65,31	Semestral
3.4. Cost/cotxe-km útil	6,69	6,72	Semestral
3.5. Cost/cotxe-km total	5,98	6,00	Semestral
3.6. Cost/viatge	1,386	1,311	Semestral

Notes:

(2) km 1er semestre anualitzats

#### 4. Indicators de qualitat del servei

Indicadors	2016	1er semestre 2017	periodicitat
4.1. Velocitat comercial (km/h)	13,11	-	Anyal
4.2. Antiguitat del parc (anys)	10,1	-	Anyal
<i>Incidències en el servei:</i>			
<i>Causes TB (avaries)</i>	13.295	-	<i>Anyal</i>
<i>Causes clients/ Causes tercers (incidents)</i>	5.327	-	<i>Anyal</i>
4.3. Fiabilitat del servei			
Causes TB			
Km sense avaria (cotxes-km / nombre d'avaries que imputen)	3.415	-	Anyal
Causes clients/tercers			
Km sense incidents (cotxes-km / nombre d'incidents)	8.524	-	Anyal
4.4. Accessibilitat PMR (%)	100%	-	Anyal
4.5 Interval de pas (min)			
Línia 7	6'03"	-	Anyal
Línia 32 (1)	6'44"	-	Anyal
Línia 33	6'06"	-	Anyal
Línia 34	6'00"	-	Anyal
Línia H6	4'43"	-	Anyal
Línia H12	6'19"	-	Anyal
Línia D20	5'51"	-	Anyal
4.6. Autobusos amb energies alternatives			
Vehicles amb gas natural (%)	35,1%	-	
Vehicles híbrids (%)	14,7%	-	
Vehicles elèctrics purs (%)	0,4%	-	
Total vehicles amb energia alternativa (%)	50,2%	-	Anyal
4.7. Índex de satisfacció del client	7,60		Anyal

Nota:

(1) la línia 32 s'ha suprimit el 13 de novembre de 2017 per posada en marxa de les noves línies D40 i V29 de la NXB.

## ANNEX 2a: DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS FMB

### 1. Indicadors d'oferta

Indicadors	
1.1.	Cotxes-km útils
1.2.	Places-km útils
1.3.	Nombre de cotxes
1.4.	Nombre de línies
1.5.	Nombre de km de línies
1.6.	Nombre d'estacions
1.7.	Cotxes-km·any/km <sup>2</sup>
1.8.	Cotxes-km·any/habitant

- 1.1. Cotxes-km útils: milions de cotxes-km recorreguts corresponents a les expedicions comercials (és a dir sense comptabilitzar els recorreguts dels trens fora del servei comercial).
- 1.2. Places-km útils: places-km ofertes corresponents a les expedicions comercials, considerant places assegurades i places dretes, segons el criteri de confort d'FMB que suposa 6 persones dretes/m<sup>2</sup> en les superfícies disponibles dels cotxes.
- 1.3. Nombre de cotxes: flota operativa donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- 1.4. Nombre de línies: nombre de serveis identificats comercialment de manera diferenciada a 31 de desembre. La línia 9/10 Nord es considera una única línia i la línia 9/10 Sud com una altra línia, i el Funicular de Montjuïc dins de la gerència L3.
- 1.5. Nombre de km de línies: sumatori de la longitud de les diferents línies i ramals oberts al servei de viatgers, excloent-ne els solapaments quan coincideixin més d'una línia (de manera que cada tram d'infraestructura quedi comptabilitzat una única vegada), a 31 de desembre. Inclou el Funicular de Montjuïc.
- 1.6. Nombre d'estacions: nombre d'estacions de la xarxa, eliminant duplicitats en aquelles en què més d'una línia coincideixi físicament en les mateixes andanes, a 31 de desembre. Inclou el Funicular de Montjuïc.
- 1.7. Cotxes-km any/km<sup>2</sup>: cotxes-km útils entre la superfície del conjunt de municipis als que es dona servei (la superfície a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).
- 1.8. Cotxes-km any/habitant: cotxes-km útils entre el sumatori del nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).

## 2. Indicadors de demanda

Indicadors	
2.1.	Nombre de viatges
2.2.	Distribució per tipus de títol
	ATM regulars
	ATM socials
	Propi
	Social
2.3.	Ingrés/viatge
2.4.	Ingrés/cotxe-km útil
2.5.	aportació ATM/viatge
2.6.	Coefficient de cobertura tarifari
2.7.	Viatges/cotxe-km útil
2.8.	Viatges-any/habitant

- 2.1. Nombre de viatges: total de validacions del sistema.
- 2.2. Distribució per tipus de títol: % de validacions de les 4 principals categories de títols respecte del total de validacions. Les 4 principals categories són:
- ATM regulars: validacions de títols del Sistema Tarifaria Integrat dels títols considerats com a regulars.
  - ATM socials: validacions de títols del Sistema Tarifari Integrat dels títols considerats com a socials (inclou T-12, T-Mes FM/FN, T-Trimestre FM/FN, T-Jove FM/FN, T-70/90 FM/FN).
  - Propi: validacions de títols propis de l'operador/municipi, que no pertanyen a la Tarifació Social.
  - Tarifació Social: validacions de títols corresponents a la Tarifació Social que no són els de l'ATM (inclou T-4, la Targeta Rosa i la resta de títols socials com: passis d'empleats i familiars de TMB, passis de jubilat de TMB, passis d'empleats d'altres empreses, etc).
- 2.3. Ingrés/viatge: total d'ingressos tarifaris (sense IVA i abans de ràpels i descomptes) entre el total de validacions del sistema. S'hi inclouen també els ingressos d'ATM procedents de títols pendents de consumir.
- 2.4. Ingressos/cotxe-km útil: total d'ingressos tarifaris de l'apartat 2.3. (sense IVA i abans ràpel i descomptes) entre el total de cotxes-km útils.
- 2.5. Aportació ATM/viatge: total aportacions ATM al Servei per necessitats per Compte de Resultats, entre el total de validacions del sistema. A Metro no s'hi inclouen els Cànon per L9/10 ni el rènting dels trens.

- 2.6. Coeficient de cobertura tarifari: total d'ingressos tarifaris (sense IVA i abans ràpels i descomptes) definits en el punt 2.3. entre els costos d'operació (expressat en %). Els costos d'operació inclouen: Aprovisionaments, Energia/Carburants, Despeses de Personal, Serveis Exteriors, Tributs i Variació de les Provisions. A Metro no s'hi inclouen els Cànon de la L9/10 ni el rènting de trens.
- 2.7. Viatges/cotxe-km útil: total de validacions entre els cotxes-km útils.
- 2.8. Viatges-any/habitant: total de validacions entre el nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM).

### 3. Indicadors de productivitat

Indicadors	
3.1.	Cotxes-Km útils/empleat
3.2.	Cotxes-Km totals/empleat
3.3.	Consum d'energia total
3.4.	Cost/cotxe-km útil
3.5.	Cost/cotxe-km total
3.6.	Cost/viatge

- 3.1. Cotxes-km útils/empleat: cotxes-km útils entre el nombre d'empleats de les empreses operadores. La xifra d'empleats correspon a la Plantilla mitjana homogènia de la societat, és a dir, la plantilla mitjana en termes d'hores-home i any.
- 3.2. Cotxes-km totals/empleat: cotxes-km totals entre el nombre d'empleats de les empreses operadores. Els cotxes-km totals són la suma dels cotxes-km útils més els cotxes-km morts (aquells que no corresponen a expedicions comercials). La xifra d'empleats correspon a la Plantilla mitjana homogènia de la societat, és a dir, la plantilla mitjana en termes d'hores-home i any.
- 3.3. Consum d'energia total: consum total d'electricitat (tracció i diferent de tracció) entre cotxes-km totals recorreguts (kWh/100 cotxe-km). No inclou la línia L9/L10.
- 3.4. Cost/cotxe-km útil: costos d'operació (definits en l'apartat 2.6.) entre els cotxes-km útils.
- 3.5. Cost/cotxe-km total: costos d'operació (definits en l'apartat 2.6.) entre els cotxes-km totals.
- 3.6. Cost/viatge: costos d'operació (definits en l'apartat 2.6.) entre el total de validacions del sistema.

#### 4. Indicadors de qualitat del servei

Indicadors	
4.1.	Velocitat comercial
4.2.	Antiguitat del parc
4.3.	Fiabilitat del servei
4.4.	Accessibilitat PMR
4.5.	Interval de pas
<del>Autobusos amb energies alternatives</del>	
4.6.	Índex de satisfacció del client

- 4.1. Velocitat comercial: distància recorreguda dividida pel temps de recorregut (km/h) per línia en hora punta, entre les 6:00 i les 9:00 dels dies feiners.
- 4.2. Antiguitat del parc: mitjana de l'edat de la flota operativa donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- 4.3. Fiabilitat del servei:
- Atès que les causes poden ser degudes tant a l'operació del servei com a factors aliens, per tal que les possibles variacions de l'indicador aportin informació sobre les raons d'interrupcions del servei, aquest es desagrega en dos:
- Causes FMB: Km sense avaria (cotxes-km / nombre d'avaries que imputen)
  - Causes clients/tercers: Km sense incidents (cotxes-km/nombre d'incidentes).
- 4.4. Accessibilitat PMR: % d'estacions accessibles a PMR (segons el que s'ha determinat a l'hora de comptabilitzar el nombre d'estacions). No inclou el Funicular de Montjuïc.
- 4.5. Interval de pas: interval de pas per línia en hora punta, entre les 6:00 i les 9:00 dels dies feiners.
- 4.6. Índex de satisfacció del client: valoració dels usuaris del sistema segons la metodologia ISC. La nota atorgada s'obté de l'estudi anual de l'ISC i es mou en una escala que va del 0 al 10.

## ANNEX 2b: DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS TB

### 1. Indicadors d'oferta

Indicadors	
1.1.	Cotxes-km útils
1.2.	Places-km útils
1.3.	Nombre de cotxes
1.4.	Nombre de línies
1.5.	Nombre de km de línies
1.6.	Cotxes-km·útils any/km <sup>2</sup>
1.7.	Cotxes-km·útils any/habitant

- 1.1. Cotxes-km útils: milions de cotxes-km recorreguts corresponents a les expedicions comercials (és a dir sense comptabilitzar els recorreguts dels autobusos fora del servei comercial). Inclou el Bus Turístic.
- 1.2. Places-km útils: places-km ofertes corresponents a les expedicions comercials, considerant places assegurades i places dretes, segons el criteri de confort de TB suposa 6 persones dretes/m<sup>2</sup> en les superfícies disponibles dels cotxes. Inclou el Bus Turístic.
- 1.3. Nombre de cotxes: flota operativa donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre. Inclou Bus Turístic.
- 1.4. Nombre de línies: nombre de serveis identificats comercialment de manera diferenciada a 31 de desembre. No inclou Bus Turístic ni Tramvia Blau ni línies especials.
- 1.5. Nombre de km de línies: semisuma dels km d'anada i tornada de cada línia. No inclou Bus Turístic ni Tramvia Blau ni línies especials.
- 1.6. Cotxes-km any/km<sup>2</sup>: cotxes-km útils entre la superfície del conjunt de municipis als que es dona servei (la superfície a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM). No inclou el Bus Turístic.
- 1.7. Cotxes-km any/habitant: cotxes-km útils entre el sumatori del nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM). No inclou el Bus Turístic.

## 2. Indicadors de demanda

Indicadors	
2.1.	Nombre de viatges
2.2.	Distribució per tipus de títol
	ATM regulars
	ATM socials
	Propi
	Social
2.3.	Ingrés/viatge
2.4.	Ingrés/cotxe-km útil
2.5.	aportació /viatge
2.6.	Coefficient de cobertura tarifari
2.7.	Viatges/cotxe-km útil
2.8.	Viatges-any/habitant

- 2.1. Nombre de viatges: total de validacions del sistema. Inclou Bus Turístic i Tramvia Blau.
- 2.2. Distribució per tipus de títol: % de validacions de les 4 principals categories de títols respecte del total de validacions. Les 4 principals categories són:
- ATM regulars: validacions de títols del Sistema Tarifaria Integrat dels títols considerats com a regulars.
  - ATM socials: validacions de títols del Sistema Tarifari Integrat dels títols considerats com a socials (inclou T-12, T-Mes FM/FN, T-Trimestre FM/FN, T-Jove FM/FN, T-70/90 FM/FN).
  - Propi: validacions de títols propis de l'operador/municipi, que no pertanyen a la Tarifació Social.
  - Tarifació Social: validacions de títols corresponents a la Tarifació Social que no són els de l'ATM (inclou T-4, la Targeta Rosa i la resta de títols socials com: passis d'empleat i familiar de TMB, passi de jubilat de TMB, passis d'empleats d'altres empreses, etc).
- 2.3. Ingrés/viatge: total d'ingressos per bitlletatge (sense IVA, abans de ràpels i descomptes) entre el total de validacions del sistema. També s'hi inclouen els ingressos de l'ATM procedents de títols sense consumir. Inclou Bus Turístic i Tramvia Blau.
- 2.4. Ingrés/cotxe-km útil: total d'ingressos tarifaris (sense IVA) (definit en el punt 2.3.) entre els cotxes-km útils. Inclou Bus Turístic (ingressos i cotxes-km) i Tramvia Blau (només ingressos).
- 2.5. Aportació ATM/viatge: total aportacions ATM al Servei per necessitats per Compte de Resultats entre el total de validacions del sistema. S'hi inclouen el Bus Turístic i el Tramvia Blau.
- 2.6. Coefficient de cobertura tarifari: total d'ingressos per bitlletatge (sense IVA i abans de ràpels i descomptes) (definit en l'apartat 2.3.) entre els costos d'explotació

(expressat en %). Dins dels costos d'explotació s'inclouen: Aprovisionaments, Energia/Carburant, Despeses de Personal, Serveis Exteriors, Tributs i Variació de les Provisions.

- 2.7. Viatges/cotxe-km útil: total de validacions entre els cotxes-km útils. Inclou Bus Turístic (viatges i cotxes-km) i Tramvia Blau (només viatges).
- 2.8. Viatges-any/habitant: total de validacions entre el nombre d'habitants dels municipis als que es dona servei (la població a considerar per a cada municipi l'aporta l'ATM). No inclou Bus Turístic ni Tramvia Blau.

### 3. Indicadors de productivitat

Indicadors	
3.1.	Cotxes-Km útils/empleat
3.2.	Cotxes-Km totals/empleat
3.3.	Consum de carburant
3.4.	Cost/cotxe-km útil
3.5.	Cost/cotxe-km total
3.6.	Cost/viatge

- 3.1. Cotxes-km útils/empleat: cotxes-km útils entre el nombre d'empleats de les empreses operadores. Inclou Bus Turístic. Els empleats corresponen a la Plantilla Mitjana Homogènia de la societat, és a dir, la plantilla mitjana en termes d'hores-home i any.
- 3.2. Cotxes-km totals/empleat: cotxes-km totals entre el nombre d'empleats de les empreses operadores. Inclou Bus Turístic. Els cotxes-km totals són la suma dels cotxes-km útils més els cotxes-km morts (aquells que no corresponen a expedicions comercials). Els empleats corresponen a la Plantilla Mitjana Homogènia de la societat, és a dir, la plantilla mitjana en termes d'hores-home i any.
- 3.3. Consum de carburant:
- Per autobusos a gasoil (gasoil 100%, biocombustibles, híbrids gasoil-elèctric): consum de carburant entre cotxes-km totals recorreguts pels vehicles a gasoil (expressat en litres/100 km).
  - Per autobusos a gas (gas 100%, híbrids gas-elèctric): consum de gas entre cotxes-km totals recorreguts pels vehicles a gas (expressat en kg/100 km).
- 3.4. Cost/cotxe-km útil: costos d'operació (definites en el punt 2.6.) entre els cotxes-km útils.
- 3.5. Cost/cotxe-km totals: costos d'operació (definites en el punt 2.6.) entre els cotxes-km totals.
- 3.6. Cost/viatge: despeses d'explotació (definides en el punt 2.6.) entre el total de validacions del sistema.

#### 4. Indicadors de qualitat del servei

Indicadors	
4.1.	Velocitat comercial
4.2.	Antiguitat del parc
4.3.	Fiabilitat del servei
4.4.	Accessibilitat PMR
4.5.	Interval de pas
4.6.	Autobusos amb energies alternatives
4.7.	Índex de satisfacció del client

- 4.1. Velocitat comercial: cotxes-km útils recorreguts entre el sumatori de les hores comercials de servei. Mitjana en dia feiner. Concretament, s'utilitza l'indicador de velocitat comercial del MPS (Mesura de Prestació del Servei). Aquest es defineix com el quocient entre la longitud de volta i el temps útil realitzat per fer la volta. Per al seu càlcul s'utilitzen dades de dies feiners i es descarta el temps d'espera a les parades.
- 4.2. Antiguitat del parc: mitjana de l'edat de la flota operativa donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- 4.3. Fiabilitat del servei:  
Atès que les causes poden ser degudes tant a l'operació del servei com a factors aliens, per tal que les possibles variacions de l'indicador aportin informació sobre les raons d'interrupcions del servei, aquest es desagrega en dos:
- Causes TB: Km sense avaria (cotxes-km/nombre d'averies que imputen)
  - Causes clients/tercers: Km sense incidents (cotxes-km/nombre d'incidentes).
- 4.3. Accessibilitat PMR: % de vehicles de la flota accessibles a PMR.
- 4.4. Interval de pas: interval de pas en hora punta, entre les 7:00 i les 10:00 en dies feiners d'hivern, de les línies amb major demanda.
- 4.5. Autobusos amb energies alternatives: % de la flota d'autobusos propulsada amb gas natural (descomptant-ne els que siguin híbrids gas natural-elèctrics), híbrids (de gasoil o gas-natural), elèctrics purs i total amb energia alternativa.
- 4.6. Índex de satisfacció del client: valoració dels usuaris del sistema segons la metodologia ISC. La nota atorgada s'obté de l'estudi anual de l'ISC i es mou en una escala que va del 0 al 10.