



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS
DE BARCELONA (GRUP TMB)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2022
INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT DE L'EXERCICI 2022**

Abril 2023

PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats del **GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA** (el Grup), del qual FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) n'és la societat dominant als efectes de formular els esmentats comptes anuals consolidats, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 6 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat del Grup es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament del Grup, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2022, el finançament del Grup es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb el reconeixement de majors necessitats derivades de les bonificacions dels títols de transport, dels increments de les despeses d'energia i carburants derivats de la situació geopolítica i de la demanda encara feble dels primers mesos del 2022, entre d'altres (veure Notes 6, 6.3.1, 6.3.3 de la memòria). En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrat el grup TMB, per a l'any 2022 i següents.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses del Grup. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos del Grup. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió consolidat

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2022, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluat i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2022 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins del Grup per a expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



PROFORMA

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2023

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Grup Consolidat
Transports Metropolitans de Barcelona

COMPTES ANUALS 2022



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. BALANÇ	1
2. COMPTE DE RESULTATS	3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU	5
5. MEMÒRIA	
NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ	7
NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS.....	25
NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ	27
NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL	42
NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE	56
NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES	59
NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS	80
NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA	113
NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL.....	114
NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES	128
NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	135
NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT	136
NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	143
NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	149
NOTA 15 – FETS POSTERiors AL TANCAMENT	157
NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	163
NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ.....	166
NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	170

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
BALANÇ

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2022 i 2021
(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		1.938.855.996,69	1.715.861.607,69
Immobilitzat intangible	5	16.848.734,06	16.178.300,19
Despeses d'investigació i desenvolupament		0,00	0,00
Patents, llicències, marques i similars		5.556,82	6.195,80
Aplicacions Informàtiques		12.358.138,43	11.502.607,13
Altres immobilitzat intangible		4.485.038,81	4.669.497,26
Immobilitzat material	4	1.071.157.548,42	986.166.160,88
Terenys i Construccions		239.246.577,87	236.099.537,52
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		517.524.532,39	521.982.964,75
<i>Elements de transport</i>		<i>447.738.480,14</i>	<i>451.334.652,63</i>
<i>Restes</i>		<i>69.786.052,25</i>	<i>70.648.312,12</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		314.386.438,16	228.083.658,61
Inversions en empr.del Grup i assoc.a llarg termini		14.724.779,12	6.172.062,12
Participació en empr.assoc.posada en equivalència		10.687.400,04	6.112.062,12
Crèdits a empreses		4.037.379,08	60.000,00
Inversions financeres a llarg termini	7	836.124.935,09	707.234.520,24
Instruments de patrimoni		3.271.334,35	3.589.316,42
Valors representatius de deute		1.542,65	1.542,65
Derivats a ll/t		14.956.970,65	0,00
Altres actius financers		70.460.598,61	74.179.382,50
Entitats Públiques	6	747.434.488,83	629.464.278,67
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>713.773.320,32</i>	<i>615.989.267,39</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>33.661.168,51</i>	<i>13.475.011,28</i>
Actius per impost diferit		0,00	110.564,26
ACTIU CORRENT		268.183.484,87	290.050.847,05
Existències		17.022.101,23	15.839.684,72
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7	219.656.331,03	186.587.670,82
Deutors varis		16.769.863,20	9.892.863,52
Personal		1.906.008,75	1.990.131,70
Altres crèdits amb Administracions Públiques		29.705.919,28	28.401.166,55
Entitats Públiques	6	171.274.539,80	146.303.509,05
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>142.161.362,76</i>	<i>131.787.571,95</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>29.113.177,04</i>	<i>14.515.937,10</i>
Inversions financeres a curt termini	7	3.837.480,83	21.425,31
Crèdits a empreses		3.068,78	0,00
Derivats a c/t		3.807.088,37	0,00
Altres actius financers		27.323,68	21.425,31
Periodificacions a curt termini		1.839.160,40	415.030,09
Efectiu i altres actius líquids equivalents		25.828.411,38	87.187.036,11
Tresoreria		21.951.570,41	84.779.346,44
Altres actius líquids equivalents		3.876.840,97	2.407.689,67
TOTAL ACTIU		2.207.039.481,56	2.005.912.454,74

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2022 i 2021
(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		1.004.815.465,04	863.908.899,45
Fons propis	7.10	323.607.235,98	316.382.927,62
Capital escripturat		18.641.641,48	18.641.641,48
Reserves		298.212.383,66	296.746.871,10
Resultats exercicis anteriors		-471.097,52	-1.429.794,21
Resultats de l'exercici		7.224.308,36	2.424.209,25
Ajustaments per canvi de valor	7	18.694.088,13	-35.283.115,33
Operacions de cobertura		18.694.088,13	-35.283.115,33
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	662.514.140,93	582.809.087,16
PASSIU NO CORRENT	7	868.589.134,54	881.550.526,68
Provisions a llarg termini		928.889,09	6.037.779,08
Deutes a llarg termini		867.660.245,45	875.512.747,60
Deutes amb entitats de crèdit		548.082.962,38	509.078.136,81
Creditors per arrendament financer		257.336.378,04	270.730.297,77
Derivats financers		0,00	27.595.142,76
Altres passius financers		62.240.905,03	68.109.170,26
PASSIU CORRENT		333.634.881,98	260.453.028,61
Provisions a curt termini	11	8.140.549,83	4.989.121,43
Deutes a curt termini	7	165.072.381,20	113.272.735,08
Deutes amb entitats de crèdit		50.453.982,35	27.784.502,15
Creditors per arrendament financer		39.719.256,27	39.674.904,90
Derivats financers		0,00	7.945.409,45
Altres passius financers		74.899.142,58	37.867.918,58
Creditors comercials i altres comptes a pagar		147.164.294,09	122.598.816,33
Proveïdors		57.154.158,44	27.598.084,58
Creditors varis		44.690.958,18	53.520.525,03
Personal, remuneracions pendents de pagament		24.772.159,46	23.081.848,44
Altres deutes amb Administracions Públiques		20.547.018,01	18.398.358,28
Periodificacions a curt termini		13.257.656,86	19.592.355,77
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		2.207.039.481,56	2.005.912.454,74

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2022.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Compte de Pèrdues i Guanys Consolidat dels exercicis 2022 i 2021
(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
A) OPERACIONS CONTINUADES			
INGRESSOS	10.1		
Vendes		322.047.146,06	246.156.839,81
Accessoris a l'explotació		36.914.273,14	33.613.838,08
Subvencions especials		9.066.513,86	8.065.654,69
Subvencions al servei		641.217.944,80	618.674.340,80
TOTAL INGRESSOS		1.009.245.877,86	906.510.673,38
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	10.2		
Aprovisionaments		-23.662.283,80	-21.954.144,00
Carburants i Electricitat		-89.059.680,61	-39.708.384,96
Personal		-489.781.147,55	-460.777.987,75
Serveis exteriors		-335.545.050,73	-318.437.756,33
Tributs		-922.690,94	-837.784,60
Variacions de provisions		147.115,40	-2.560.737,30
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		1.780.718,44	3.817.764,03
Altres resultats		46.755,95	53.439,14
TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS		-936.996.263,84	-840.405.591,77
Amortitzacions	10.3	-80.356.643,24	-80.522.721,31
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	10.5	39.522.922,67	36.260.836,53
AMORTITZACIÓ NETA		-40.833.720,57	-44.261.884,78
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ		-977.829.984,41	-884.667.476,55
RESULTAT FINANCER	10.4		
Despeses financeres per sanejament CP		-19.667.240,56	-22.111.308,15
Resultat financer estructural		-4.607.144,41	1.916.198,38
Deteriorament i resultats per venda d'instruments financers		-223.996,08	0,00
TOTAL RESULTAT FINANCER		-24.498.381,05	-20.195.109,77
PARTICIPACIÓ EN BENEFICI SOCIETATS POSADES EN EQUIVALÈNCIA		507.889,16	831.082,55
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS		7.425.401,56	2.479.169,61
IMPOST SOBRE SOCIETATS		-201.093,20	-54.960,36
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Beneficis)		7.224.308,36	2.424.209,25
B) OPERACIONS INTERROMPUDES			
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Beneficis)		0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI		7.224.308,36	2.424.209,25

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2022.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

	Notes	Any 2022	Any 2021
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		6.644.944,36	2.424.209,25
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	47.288.011,70	9.629.710,26
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	130.888.862,49	201.820.849,54
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		178.176.874,19	211.450.559,80
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	6.689.191,76	8.879.165,34
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	-51.183.808,72	-36.505.543,57
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-44.494.616,96	-27.626.378,23
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		140.327.201,59	186.248.390,82

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Esripturat	No exigit						
SALDO INICI DE L'EXERCICI 2021	18.641.641,48		294.052.142,02	0,00	1.264.934,87	-53.791.990,93	417.493.781,19	677.660.508,63
I. Total ingressos i despeses reconeguts					2.424.209,25	18.508.875,60	165.315.305,97	186.248.390,82
III. Altres variacions del patrimoni net			2.694.729,08	-1.429.794,21	-1.264.934,87			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021	18.641.641,48		296.746.871,10	-1.429.794,21	2.424.209,25	-35.283.115,33	582.809.087,16	863.908.899,45
I. Total ingressos i despeses reconeguts					7.224.308,36	53.977.203,46	79.705.053,77	140.906.565,59
III. Altres variacions del patrimoni net			1.465.512,56	958.696,69	-2.424.209,25			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2022	18.641.641,48		298.212.383,66	-471.097,52	7.224.308,36	18.694.088,13	662.514.140,93	1.004.815.465,04

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2022.

**GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		7.425.401,56	2.479.169,61
2. Ajustaments del resultat		63.010.754,21	62.315.446,13
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	10.3	80.356.643,24	80.522.721,31
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		364.143,20	2.916.994,96
c) Variació de provisions (+/-)	10.2	-126.131,04	-356.257,66
d) Imputació de subvencions (-)	10.5	-39.755.009,11	-36.260.836,53
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	10.2	-1.780.718,38	-3.817.764,03
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	7.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	10.4	-2.255.324,91	-8.792.145,68
h) Despeses financeres (+)	10.4	26.769.549,88	28.979.859,89
i) Diferències de canvi (+/-)	10.4	-7.753,56	7.395,56
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		-554.645,11	-884.521,69
3. Canvis en el capital circulant		-102.060.457,85	56.284.653,54
a) Existències (+/-)		-1.453.800,46	-76.860,56
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	7	-108.651.950,44	62.736.704,69
c) Altres actius corrents (+/-)	7	-1.424.130,31	-242.140,34
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	7	24.068.945,24	-1.241.912,56
e) Altres passius corrents (+/-)	7	-6.334.698,91	1.942.370,85
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		-8.264.822,97	-6.833.508,54
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploració		-21.448.305,61	-25.809.316,56
a) Pagament d'interessos (-)	10.4	-23.819.870,05	-26.959.278,62
b) Cobrament de dividends (+)		435.698,40	354.966,27
c) Cobrament d'interessos (+)	10.4	1.817.557,31	1.847.772,34
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		1.047.935,74	-1.328.354,41
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	10.4	-929.627,01	275.577,86
5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		-53.072.607,69	95.269.952,72
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-173.161.754,86	-234.921.376,88
a) Empreses associades		-7.926.846,28	0,00
b) Immobilitzat Intangible	5	-3.829.648,48	-3.571.491,83
c) Immobilitzat material	4	-159.853.888,00	-229.548.136,39
e) Altres actius financers	7	-560.952,79	-1.500,00
g) Altres actius		-990.419,31	-1.800.248,66

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
7. Cobraments per desinversions (+)		57.583.271,26	59.159.380,28
b) Immobilitzat Intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	4	424.240,56	290.169,06
e) Altres actius financers	7	53.479.196,80	58.127.370,56
g) Altres actius	7	3.679.833,90	741.840,66
8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-115.578.483,60	-175.761.996,60
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		58.788.971,04	46.048.092,56
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	14	58.788.971,04	46.048.092,56
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		48.495.741,96	111.376.274,43
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	7	115.650.581,11	185.121.457,22
4. Altres deutes (+)		3.529.079,81	310.367,20
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	7	-69.433.918,96	-74.055.549,99
4. Altres deutes (-)	7	-1.250.000,00	0,00
12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		107.284.713,00	157.424.366,99
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		7.753,56	-7.395,56
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		-61.358.624,73	76.924.927,55
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		87.187.036,11	10.262.108,56
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		25.828.411,38	87.187.036,11

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2022.

**GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
MEMÒRIA**

NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ

L'exercici 2005 va ésser el primer en que el Grup Transports Metropolitans de Barcelona va presentar Comptes Anuals Consolidats.

A l'any 2005 aquest Grup estava format per les societats següents:

- Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats:
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro)
- Societats del grup consolidades per integració global:
Transports de Barcelona, SA (TB)
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA
Transports Metropolitans de Barcelona, SL
- Societat associada consolidada per posada en equivalència:
Transports Ciutat Comtal, SA

A 31 de desembre de 2022, Societat Catalana per a la Mobilitat, SA s'ha incorporat com a Societat associada consolidada per posada en equivalència.

En data 21 d'octubre de 2011 es va constituir la societat TMB France, EURL unipersonal, propietat al 100% de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA. En data 24 de desembre de 2021, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va vendre la totalitat de les accions de TMB France, EURL a Transports Metropolitans de Barcelona, SL. Donada la poca rellevància de la societat TMB France, EURL dins els comptes del Grup TMB, per aquest any 2022 no s'inclou dins el Grup.

Les Societats estan integrades al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta

comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part de Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.1 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat Barcelona.

L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament

i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven,

bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43053, foli 167, full B 21021, inscripció 283.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat,

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45929, foli 192, full B 21021, inscripció 321.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que

coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2022 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,5 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'exploració de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la

sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2022 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2022 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:

	Número estacions	Estacions
<u>L9/10 Nord</u>		
13 de desembre de 2009	5	Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet
18 d'abril de 2010	4	Gorg - La Salut - Llefià - Bon Pastor
26 de juny de 2010	2	Onze de Setembre - La Sagrera
19 de setembre de 2011	1	Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)
<u>L9/10 Sud</u>		
12 de febrer de 2016	15	Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - Can Trias/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1
8 de setembre de 2018	2	Foneria - Foc
2 de maç de 2019	1	Provençana
23 de novembre de 2019	1	Ciutat de la Justícia
1 de febrer de 2020	1	Zona Franca
7 de novembre de 2021	3	Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell
Total	35	

El 25 de juliol de 2021 va entrar en servei l'estació Ernest Lluch que es troba intercalada entre les de Collblanc i Pubilla Cases, i és la 27a estació de la línia 5. Aquesta estació potencia l'intercanvi directe amb el Trambaix, amb les línies T1, T2 i T3, i diverses línies d'autobusos

urbanes i interurbanes, de manera que amplia la cobertura del servei de metro i alhora afavoreix la intermodalitat en els desplaçaments entre el Baix Llobregat i Barcelona.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.2 - Transports de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o revertixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments,

instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Transports de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública per termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Transports de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43754, foli 184, full B 21019, inscripció 368.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Transports de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat,

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45407, foli 189, full B 21019, inscripció 411.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc

tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 821,85 quilòmetres a 31-12-2022.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació ha estat progressiva i es va desenvolupar en les següent fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horizontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi ha dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.

- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. L'any 2022 no ha funcionat la ruta verda i per tant, el nombre de parades ha estat de 33 amb 24,86 quilòmetres. Igualment s'ha ofert durant l'any 2022 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona) iniciat ja a l'any 2020.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.3 - Projectes i Serveis de Mobilitat, SA amb NIF A-63645220 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 37068, Foli 21, Full B-297086, Inscripció 1^a.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Telefèric de Montjuïc, SL", que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatuts Socials.

En data 28 d'abril de 2005 es va aprovar la transformació de la companyia en Societat Anònima amb la denominació "Telefèric de Montjuïc, SA", segons escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 17 de maig de 2005.

En data 14 d'octubre de 2008 es va aprovar el canvi de denominació social per "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA", segons consta en escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Raúl González Fuentes.

Segons acord de Junta General de 17 de maig de 2022, es va modificar l'article 1.1 dels estatuts socials en el sentit que la Societat és un òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, als efectes previstos a la legislació de contractes del sector públic té la consideració de mitjà propi instrumental i servei tècnic respecte de l'esmentada administració pública local supramunicipal de caràcter territorial, així com de les entitats que en depenen i resta obligada a

executar els serveis, treballs i tasques que aquests li encarreguin en les matèries que constitueixen el seu objecte social.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) El projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'exploració de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat, de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural, i que siguin complementaris, accessoris o connexes amb els transports públics de caràcter essencial o de prestació obligatòria per les Administracions Públiques, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.
- b) El disseny, la planificació, el desenvolupament i la gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats de transport o mobilitat que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) o qualsevol altra Administració que tingui competències en la matèria.

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

1.4 - Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb NIF B-63645253 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps

indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona al Volum 37068, Foli 29, Full B-297088, Inscripció 1^a.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de “Transports Metropolitans de Barcelona, SL” que es registrarà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatus Socials.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** La gestió, l'explotació i l'operació de serveis i modes de transport públic, de persones i equipatges, tot incloent el seu disseny, planificació i construcció, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.
- b)** El disseny, planificació, desenvolupament i gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c)** Les activitats que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

En data 1 de juliol de 2015 va iniciar la seva activitat de venda de títols de transport mitjançant una plataforma d'e-commerce.

1.5 – La informació relativa a les empreses associades, incloses en el perímetre de consolidació és la següent (nota 7.8):

- Transports Ciutat Comtal, SA: la seva activitat principal consisteix en la realització de les següents activitats relacionades amb el transport terrestre:
 - a) La prestació a tot tipus d'empreses, entitats, institucions i administracions públiques, de serveis d'assessoria i gestió en matèria comercial, financera, administrativa, comptable, fiscal, tecnològica, informàtica i de sistemes electrònics i informàtics en general (hardware i software en totes les seves variants).
 - b) La prestació i explotació de tota classe de serveis de transport i mobilitat de viatgers per qualsevol mitjà i en totes les seves modalitats (públics i privats, discrecionals i regulars, urbans i interurbans, nacionals i internacionals, aeris, terrestres, -incloent la bicicleta-, ferroviaris - incloent sistemes tramviaris- i marítims); exercitant, prestant o arrendant tota classe d'activitats relacionades amb el transport de viatgers en general i amb serveis auxiliars del mateix, incloent l'expedició de bitllets, agències de viatges, expedició de carburants, d'energies alternatives i de lubricants de totes classes; instal·lació i explotació d'estacions de servei, subministrament energètic, d'autobusos, de tallers; la prestació de serveis de grua i assistència en carretera; garatges, aparcaments i instal·lacions similars de vehicles i equipaments; amb l'obtenció de les concessions i autoritzacions administratives que siguin precises en cada cas.
 - c) La prestació de serveis de transport de mercaderies per qualsevol mitjà, tant nacional com internacional, les activitats pròpies d'agències de transport i l'activitat de consignatari de carregaments o mercaderies de qualsevol classe.
 - d) La realització d'activitats relacionades amb el comerç de vehicles, recanvis i accessoris, en tots els seus aspectes i derivacions, como la seva compravenda, representació, agència i tota classe de comissions mercantils.
 - e) La realització de tota mena d'actes o negocis o operacions de comerç de productes derivats del petroli autoritzats per la Llei, i el seu emmagatzematge, transport, comerç nacional i internacional dels mateixos, explotació, construcció, adquisició, ampliació i explotació d'estacions de servei i centres

d'emmagatzematge i distribució de productes derivats del petroli, sense més limitacions o exclusions que les que es deriven de les disposicions legals vigents en cada moment.

- f) La compravenda i lloguer de tota mena de vehicles a motor, així com la realització d'activitats complementàries a les mateixes; i la prestació a altres empreses de tota classe de serveis administratius i d'organització sobre l'esmentada activitat.
- g) La compravenda i administració de tota mena de béns i immobles, així com la participació en tota classe d'empreses o societats amb objecte idèntic anàleg, mitjançant la compra d'accions o altres títols o parts o formes de participació, amb exclusió de les activitats pròpies de les institucions d'inversió col·lectiva; així com la gestió i administració de patrimonis immobiliaris.
- h) La realització d'activitats de corredoria d'assegurances. En el desenvolupament d'aquesta activitat, la societat se sotmetrà a la legislació específica que sigui aplicable.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 30 de novembre de 2021 (últim disponible).

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA: el seu objecte social consisteix en l'execució de les prestacions incloses en el "Contracte de Col·laboració Públic-Privat per a l'execució del projecte T-Mobilitat subscrit amb l'Autoritat del Transport Metropolità, amb l'objectiu d'implantar un nou sistema tarifari i de gestió.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 31 de desembre de 2022.

1.6 – La memòria dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació del Grup.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

2.1 – Imatge Fidel

Els Comptes Anuals Consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de les Societats i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, així com d'acord amb el RD 1159/2010 de 17 de setembre de 2010 pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels Comptes Anuals Consolidats, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen les Societats.

Aquests Comptes Anuals Consolidats se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals Consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals Consolidats requereix la realització per part de la Direcció de les Societats de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals Consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals Consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 3.4 i 4).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 3.7 i 7).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (nota 3.14 i 13).
- El càlcul de les provisions (nota 3.12).
- L'avaluació del impacte de la covid-19 i la guerra d'Ucraïna (nota 6).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals Consolidats del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el RD 1159/2010 aprovat el 17 de setembre de 2010; i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen les Societats.

A efectes de comparabilitat, a l'any 2021 s'ha reclassificat la partida de deutors per subvencions d'altres administracions que figurava a l'epígraf "Altres crèdits amb Administracions Públiques" passant a l'epígraf "Altres deutes amb Entitats Públiques", ambdues dins l'Actiu Corrent.

Cal assenyalar que la Llei 18/2022 de 28 de setembre, de creació i creixement d'empreses, modifica la "Disposició addicional tercera. Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita

contra la morositat en les operacions comercials, incloent requeriments d'informació en la memòria dels comptes anuals consolidats en relació al volum monetari i nombre de factures pagades en un període inferior al màxim establert en la normativa de morositat i el percentatge que suposen sobre el nombre total de factures i sobre el total monetari dels pagaments als seus proveïdors. No es presenta informació comparativa al respecte de l'exercici 2021, considerant-se els presents comptes anuals consolidats com a inicials a aquests efectes.

2.4 – Mètodes de consolidació

La consolidació dels Comptes Anuals del Grup es realitza aplicant el mètode d'integració global per les empreses del grup i el mètode de posada en equivalència per les empreses associades.

NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per les Societats en l'elaboració dels presents Comptes Anuals Consolidats, han estat les següents:

3.1 – Homogeneïtzació de partides

Les partides incloses en els Comptes Anuals Individuals de les Societats que formen part del Grup consolidable es presenten en tots els seus aspectes significatius amb criteris homogenis quant a temporalitat, valoració, operacions internes i estructura.

3.2 – Transaccions entre societats incloses en el perímetre de consolidació

Durant els exercicis 2021 i 2022 s'han realitzat operacions de compravenda entre les societats incloses en el perímetre de consolidació. A efectes de la consolidació, s'ha procedit a l'eliminació de crèdits i debits i de les compres i vendes entre les societats consolidades.

3.3 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

3.4 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i cabines del telefèric i els derivats dels contractes de leasing dels autobusos i trens, pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'exploració i operació del material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2022 i 2021 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	
Estacions de recàrrega	8
Resta maquinària i instal·lacions	10-12-,5
- Utillatge	4-5
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini autobusos	10
Cabines	20
Bicicletes	8
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a procés d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

A l'activitat del telefèric de Montjuïc li són d'aplicació les normes europees CEN relatives al transport per cable. En aquestes normes s'estableix la periodicitat de les grans revisions, sent la primera gran revisió als 15 anys o a les 22.500 hores de funcionament, la que es compleixi primer.

Degut al nombre d'hores de funcionament anual del Telefèric de Montjuïc, superior a les 3.000 hores, implicaria (segons la Norma 1709) fer les grans revisions als 7 anys la primera, als 4 o 5 anys la segona i cada 2 anys les següents. Aquesta freqüència de revisions és del tot inviable, en termes de temps d'aturada i de cost econòmic.

Per tal d'evitar aquesta situació, es va plantejar una revisió de màxims a l'exercici 2014 en la que es van substituir sistemàticament molts elements sotmesos a fatiga. D'aquesta forma es va fer una "posada a zero" amb l'objectiu de permetre mantenir la freqüència de grans revisions en els 7 anys (aquesta sol·licitud va ser acceptada pel Servei de Coordinació i Gestió del Transport Ferroviari i per Cable de la Generalitat de Catalunya).

En aquest sentit, les vides útils de tots els elements afectats per aquestes "revisions de màxims" es van adaptar a aquesta situació, sempre respectant els intervals d'amortitzacions autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

3.5 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que les Societats actuen com arrendatàries, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per les Societats es detallen a les notes 4.7 i 7 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 10.6 i 10.7.

El Grup Consolidat TMB no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament dels exercicis 2021 i 2022 a excepció del que s'esmenta a la nota 5.2.

3.6 – Instruments financers

- a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

Les Societats classifiquen els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designen les Societats en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de les Societats amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius

financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per les Societats.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots els imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuales de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda.

Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que tenen les Societats tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials,

els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designen les Societats des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquest passiu es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

Les Societats registren la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

Els derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. Les Societats designen determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, les Societats utilitzen el descompte de fluxos de caixa esperats i es basen en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

3.7 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 271 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2022 de 1.584 milers d'euros. A l'exercici 2021 es van aplicar 98 milers d'euros per aquest concepte.

3.8 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de les Societats (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

3.9 – Impost sobre Beneficis

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. El Grup segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

A Transports Metropolitans de Barcelona, SL l'Impost sobre Beneficis es registra com a despesa, segons el principi de l'acreditament. Per determinar la quantitat imputable a l'exercici per aquest concepte, s'han considerat les diferències que puguin produir-se entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost, bé siguin temporals o permanents.

3.10 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de la meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de les Societats, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

Les Societats reconeixen els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a les Societats i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, les Societats segueixen un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

3.11 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan les Societats tenen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de les Societats. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

3.12 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

3.13 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de les Societats així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 13.

3.14 – Negocis conjunts

En relació a les explotacions controlades de manera conjunta (UTE), el Grup registra en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix reconeix en el seu compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. En l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu també s'integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li correspongui en funció del percentatge de participació establert en els acords assolits. Si el negoci conjunt elabora estats financers a efectes del control de la seva gestió, s'integren directament en els comptes anuals consolidats del Grup en funció del percentatge de participació. Les integracions esmentades es realitzen una vegada efectuada la necessària homogeneïtzació temporal i valorativa, en cas que el negoci conjunt hagi utilitzat criteris valoratius diferents, i les conciliacions i reclassificacions de partides necessàries. Aquests Comptes Anuals Consolidats del Grup Transports Metropolitans de Barcelona integren el 25% de la UTE CBT (Catalunya Bus Turístic, Unió Temporal d'empreses) amb NIF U63233696 i domicili social a Barcelona, avgda.Miramar, 20-30, 1^a planta.

3.15 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

3.16 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

3.17– Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2022 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 6).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

4.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

	Terrenys i Construccions				Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i comptes	Total		
	Terrenys i béns naturals		Edificis i Construccions		Instal·lacions tècniques i Maq.		Mobiliari i estris				Elements de transport i altres immobilitzats	
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	22.962	132.322	328.062	259.818	10.563	954.086	47.975	220.602	1.976.390			
(+) Adquisicions	0	2.514	3.219	2.480	260	161.625	2.210	70.592	242.900			
(-) Baixes	0	0	150	651	40	46.886	0	0	47.727			
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
(+/-) Traspassos entre partides	0	4.395	16.894	15.021	735	22.990	1.552	-63.110	-1.523			
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	22.962	139.231	348.025	276.668	11.518	1.091.815	51.737	228.084	2.170.040			
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022	22.962	139.231	348.025	276.668	11.518	1.091.815	51.737	228.084	2.170.040			
(+) Adquisicions	0	701	2.230	2.688	24	50.891	1.165	141.537	199.236			
(-) Baixes	0	489	35	471	0	36.177	1.983	0	39.155			
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	11.157	0	25.853	37.010			
(+/-) Traspassos entre partides	1	2.592	10.985	7.640	117	4.742	1.182	-29.380	-2.121			
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	22.963	142.035	361.205	286.525	11.659	1.111.271	52.101	314.388	2.290.990			
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021	0	67.395	193.798	202.895	9.087	639.393	43.552	0	1.156.120			
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.583	9.478	11.289	449	47.959	2.707	0	75.465			
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	14	0	0	14	0	0	28			
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	149	664	40	46.886	0	0	47.739			
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	0	70.978	203.141	213.520	9.496	640.480	46.259	0	1.183.874			
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2022	0	70.978	203.141	213.520	9.496	640.480	46.259	0	1.183.874			
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.846	9.516	10.469	392	48.035	2.817	0	75.075			
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	1	0	0	0	1			
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	489	35	471	0	36.140	1.983	0	39.118			
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	0	74.335	212.622	223.518	9.889	652.375	47.093	0	1.219.832			
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2022	22.963	67.700	148.583	63.007	1.770	456.896	5.008	314.388	1.071.158			

4.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2022 i 2021, en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2022
Compra trens	51.979
Autobusos	50.819
Autobusos AMB	25.853
Vies	20.679
Cotxeres	9.087
Remodelació d'estacions/xarxa	6.134
Millores trens	4.031
Equips informàtics	3.957
Remodelació trens sèrie 2100	3.645
Xarxa embarcada Bus	3.624
Recàrrega elèctrica	2.701
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.078
Interessos intercalaris trens	1.982
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	1.876
Millores edificis/tallers	1.380
Equips de mesura i laboratori	905
Sistemes de veu i dades	899
Vehicles manteniment	666
Material de reserva de trens	631
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	576
Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)	566
Climatització	534
Sistema de validació i venda	531
Sistema d'informació al passatge	516
Portes d'andana	431
Maquinària i estris manteniment	416
Túnels i màquines de rentar	300
Megafonia e interfonia	215
Centre transformació	165
Subcentrals	159
Electrificació línies i enllumenat	143
Funicular revisió i material de reserva	107
Radiocomunicacions	86
Centre mèdic (Col·laboradora)	75
Renovació dependències Telefèric	57
Mobiliari industrial i oficines	32
Material Mòbil (projecte AMBICI)	30
Instal·lacions d'aigua i depuradores	27
Centre mèdic (Prevenió)	26
Estació amb escomesa (projecte AMBICI)	26
Simulador conducció trens	19
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	16
Equips de rescat	8
Varis	1.249
Total	199.236

A la societat Transports de Barcelona, SA s'han executat inversions per import de 25.853 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

Al llarg de l'exercici 2022 s'ha produït la cessió a l'AMB dels 30 busos que l'AMB va encarregar comprar a Transports de Barcelona, SA i que es van incorporar al llarg de l'exercici 2021 per import d'11.157 milers d'euros.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 109.370 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2021
Opció compra trens renting sèrie 5000	110.175
Autobusos	48.106
Compra trens	31.947
Remodelació d'estacions/xarxa	6.313
Cotxeres	5.833
Millores trens	4.625
Vies	3.652
Remodelació trens sèrie 2100	3.648
Millores edificis/tallers	3.561
Interessos intercalaris trens i altres	3.271
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.581
T-Mobilitat	2.495
Equips informàtics	2.273
Material de reserva de trens	2.083
Sistemes de veu i dades	1.765
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	1.280
Recàrrega elèctrica	1.121
Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)	916
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	890
Xarxa embarcada Bus	655
Electrificació línies i enllumenat	638
Maquinària i estris manteniment	602
Vehicles manteniment	598
Radiocomunicacions	472
Portes d'andana	411
Equips de mesura i laboratori	299
Sistema de validació i venda	260
Mobiliari industrial i oficines	201
Túnels i màquines de rentar	170
Centre mèdic (Col·laboradora)	170
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	139
Megafonia e interfonia	125
Funicular revisió i material de reserva	85
Subcentrals	82
Instal·lacions d'aigua i depuradores	69
Centre transformació	56
Centre mèdic (Prevenició)	74
Climatització	27
Varis	1.232
Total	242.900

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, van ser de 86.819 milers d'euros.

4.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'impost sobre Societats (veure nota 3.4). Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil restant.

4.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Construccions	153.460	151.490
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	161.463	148.175
- Mobiliari	8.074	7.242
- Equips per a processos d'informació	17.776	16.623
- Elements de transport	424.367	400.300
- Recanvis	23.762	24.737
Total Resta d'immobilitzat material	635.442	597.077
Total immobilitzat material	788.902	748.567

4.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2022 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	5.654
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	2.960
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	3.054
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	30.632
Subvenció 12 trens	92.118	94.830	86.119
Subvenció 42 trens	152.175	161.187	161.187
Subvenció 8 trens	24.107	24.826	24.826
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	95.661
Subvenció Inserso	1.792	66.306	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.473	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	6.962	87.309	21.439
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	1.139	2.566	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	830	5.424	468
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.236	1.121
Subvenció Projecte Scada	58	224	40
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	18
Subvenció ELENA	713	1.832	37
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	108
Subvenció CEF-INEA	5.080	35.448	29.388
Subvenció Vehicles elèctrics	151	1.171	676
Subvenció Digitalització Metro	1.154	1.282	1.282
Subvenció Videovigilància embarcada MITMA	3.621	4.023	4.023
Subvenció compra busos elèctrics MITMA	7.400	15.524	15.524
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	3.077	3.077	3.077
TOTAL	527.374	737.957	487.294

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

Any 2021 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	7.108
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	3.456
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	3.309
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	32.379
Subvenció 12 trens	92.118	94.830	89.912
Subvenció 42 trens	106.540	111.496	111.496
Subvenció 8 trens	17.763	17.981	17.981
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	104.842
Subvenció Inserso	2.690	98.951	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	8.279	89.733	26.841
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	2.481	5.647	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	834
Subvenció Projecte Scada	58	224	57
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	24
Subvenció ELENA	713	1.832	57
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	199
Subvenció CEF-INEA	5.379	35.202	32.197
Subvenció Vehicles elèctrics	103	637	280
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	3.002	3.002	3.002
TOTAL	466.848	697.321	433.974

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

4.6 – Assegurances

És política de les Societats contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

4.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

a) Elements de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 7.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

Any 2022				
(Milers d'euros)				
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	7.071	46.604
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	3.721	24.529
BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	3.721	24.529
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	2.148	21.228
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.417	2.189	21.228
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.783	2.431	29.352
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	1.943	14.311
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	6.508	15.286
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	4.355	10.227
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.180	5.119
Total		248.680	36.267	212.413

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2022 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 5.075 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Any 2021

(Milers d'euros)

Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	2.598	51.077
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
BVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	1.367	26.883
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	1.213	22.163
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.417	1.252	22.165
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.783	1.160	30.623
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	1.293	14.961
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	5.637	16.157
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	3.771	10.811
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	1.888	5.411
Total		248.680	21.546	227.134

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'havia comptabilitzat com a inversió en curs un import de 3.806 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

Respecte als contractes signats en l'exercici 2018 a 31 de desembre de 2021 ja s'havai produït la total activació de la inversió associada.

b) Elements de Transports de Barcelona, SA

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 7.1.2):

Any 2022				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2022	Quotes pidents de pag. 31-12-22	Principal més int. pidents de pag. 31-12-22	Valor residual
LEASINGS								
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.891	375	43	43	43
18/06/2008	2.564	2.564	07/04/2023	2.316	223	25	25	26
14/04/2010	732	732	13/01/2023	661	64	7	7	7
22/04/2010	2.836	2.836	28/04/2023	2.560	248	28	28	28
14/04/2010	5.611	5.611	28/04/2023	5.069	486	56	56	56
22/04/2010	5.257	5.257	25/08/2023	4.521	454	282	282	53
09/04/2010	2.578	2.578	28/04/2023	2.328	225	25	25	26
31/05/2010	2.303	2.303	09/04/2024	1.870	203	230	236	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.119	239	397	410	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	3.086	541	387	390	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.575	290	483	498	33
26/04/2011	2.418	2.418	29/05/2025	1.758	206	454	472	24
26/04/2011	3.653	3.653	30/04/2024	2.948	329	376	388	37
26/04/2011	1.424	1.424	28/05/2024	1.149	129	146	151	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	948	150	511	578	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.965	163	268	281	80
10/05/2013	1.620	1.620	28/02/2026	906	148	566	643	17
08/05/2015	5.715	5.715	02/04/2026	3.409	546	1.760	1.821	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.549	243	1.303	1.364	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	332	54	278	290	7
04/05/2015	4.563	4.563	30/03/2028	2.320	357	1.886	1.940	46
04/05/2015	2.281	2.281	14/04/2026	1.361	218	702	726	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.098	384	2.583	2.721	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.740	323	1.375	1.423	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.905	888	5.704	5.972	115
25/05/2016	7.144	7.144	19/03/2029	3.082	554	3.508	3.619	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.504	271	1.723	1.787	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	5.962	1.291	9.415	9.634	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.019	287	2.109	2.177	34
06/04/2017	4.083	4.083	06/04/2029	1.218	344	2.521	2.602	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	2.486	700	5.144	5.309	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.063	301	2.196	2.263	36
26/07/2017	2.115	2.115	26/07/2029	632	178	1.305	1.345	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.488	361	2.797	2.848	46
08/11/2017	4.388	4.388	26/07/2030	1.406	340	2.642	2.690	44
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.133	274	2.130	2.169	35
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.114	269	2.154	2.254	35
19/03/2018	16.147	16.147	19/03/2030	4.203	1.367	10.577	10.736	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	974	267	2.219	2.267	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	652	180	1.469	1.483	23
19/03/2018	4.606	4.606	28/02/2031	1.305	359	2.942	2.969	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	260	72	587	592	9
19/03/2018	604	604	28/02/2031	171	47	386	389	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.816	498	4.137	4.228	65
21/05/2021	4.499	4.499	16/01/2034	185	392	3.922	3.945	45
21/05/2021	20.806	1.040	06/03/2034	-	1.040	-	-	49
28/07/2022	17.707	17.707	30/09/2035	-	885	16.822	17.788	177
28/07/2022	14.096	704	31/10/2035	-	704	-	-	-
28/07/2022	12.353	617	31/10/2035	-	617	-	-	-
21/05/2021	8.999	8.999	06/03/2034	371	784	7.844	7.973	90
04/08/2022	7.525	5.002	30/09/2035	-	376	4.626	5.096	50
17/10/2022	7.042	352	31/08/2034	-	352	-	-	-
17/10/2022	568	28	31/08/2034	-	28	-	-	-
17/10/2022	3.015	150	28/02/2035	-	150	-	-	-
	282.764	225.252		91.428	20.774	113.050	116.933	2.498

(1)

(2)

(3)

(4)(7)

(5)

(6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual i IVA no deduïble.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduïble.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2022. Inclou IVA no deduïble.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2022. Inclou IVA no deduïble.

(5) Quotes de principal pidents de pagament a 31 de desembre de 2022. Inclou valor residual i IVA no deduïble.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pidents de pagament al 31 de desembre de 2022.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pidents de pagament al 31 de desembre de 2022, inclòs valor residual i IVA no deduïble.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2021				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2021	Quotes pendents de pag. 31-12-21	Principal més int. pendents de pag. 31-12-21	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	5.422	55	-	-	8
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.602	104	-	-	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	9.315	609	-	-	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.525	366	417	424	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	2.099	218	248	252	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	599	63	71	73	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.317	243	277	282	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.592	477	543	552	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	4.077	444	737	755	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	2.109	220	251	256	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.675	196	433	450	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.888	231	636	666	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.750	337	926	970	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.295	281	773	809	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.558	200	660	696	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.632	317	705	740	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.026	124	275	289	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	811	138	660	772	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.813	152	431	467	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	769	137	715	847	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.873	536	2.307	2.409	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.312	238	1.545	1.632	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	282	51	330	347	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.967	354	2.244	2.320	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.147	214	921	962	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.722	377	2.966	3.150	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.422	318	1.698	1.770	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.031	875	6.592	6.949	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	2.534	549	4.062	4.211	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.236	268	1.994	2.079	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	4.681	1.282	10.705	10.987	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	734	285	2.396	2.483	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	878	341	2.865	2.969	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.791	695	5.845	6.056	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	766	297	2.497	2.582	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	455	177	1.484	1.534	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.131	358	3.157	3.222	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	1.068	338	2.982	3.044	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	861	273	2.404	2.454	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	848	266	2.423	2.551	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	2.841	1.362	11.944	12.146	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	708	266	2.486	2.547	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	474	179	1.649	1.666	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	948	358	3.301	3.335	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	189	71	659	665	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	124	47	433	438	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.321	495	4.635	4.748	65
21/05/2021	3.719	3.719	16/01/2034	-	186	3.533	3.554	37
21/05/2021	7.438	7.438	06/03/2034	-	372	7.066	7.182	74
	214.438	214.438		92.219	16.340	105.882	109.288	2.323
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2020.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2021.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2021. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2021.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2021, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

4.8 – Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2022, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 s'ha signat l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i Transports de Barcelona, SA de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

4.9 – Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos

terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

4.10 – Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2022 i 2021 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa de paviment per substitució	489	489	0	0
Baixa material de parc	1.975	1.975	0	0
Desballestament aire condicionat bateadora	9	9	0	0
Desballestament bomba esgotament	3	2	0	-1
Desballestament caldera	19	19	0	0
Desballestament elements perifèrics	8	8	0	0
Desballestament equipaments elevadors	17	17	0	0
Desballestament equips videovigilància	20	20	0	0
Desballestament forn elèctric	1	1	0	0
Desballestament maq., inst. i utilatge de taller:	6	6	0	0
Desballestament màquines d'autoliquidació	103	103	0	0
Desballestament portes M-90	15	15	0	0
Desballestament túnels de rentat	322	322	0	0
Donació d'un camió	38	38	0	0
Venda d'autobusos	36.130	36.094	424	388
Total	39.155	39.118	424	387

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor	Import	Ingressos	Resultat
	inventari	amortitzat		
Desballestament ascensors i escales mecànica	150	150	0	0
Desballestament equips audiovisuals	19	19	0	0
Desballestament maq., inst. i utilitatge de taller:	179	178	0	-1
Desballestament compresor	14	14	0	0
Desballestament d'autobusos	6.765	6.765	0	0
Desballestament equipaments elevadors	93	93	0	0
Desballestament equipaments embarcats	185	185	0	0
Desballestament equips oficina	21	21	0	0
Desballestament refrigeradora Horta	85	85	0	0
Baixa equipaments en cabines	415	415	0	0
Venda autoliquidadora d'efectiu	43	17	26	0
Venda barredora	39	39	9	9
Venda d'autobusos	39.580	39.580	249	249
Venda tractor d'arrossegament	13	5	0	-8
Venda vehicles auxiliars	126	126	7	7
Total	47.727	47.692	291	256

4.11 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2022 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de les Societats són de 463.976 milers d'euros (a 31 de desembre de 2021 eren de 524.737 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre de Contractes Programa.

NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2022 i 2021 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Cessió Jocs Florals	Altres immob.	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	6.500	74.042	225	84	80.851
(+) Adquisicions	0	3.556	0	0	3.556
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	1.523	0	0	1.523
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	6.500	79.121	225	84	85.930
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022	6.500	79.121	225	84	85.930
(+) Adquisicions	0	3.830	0	0	3.830
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	2.121	0	0	2.121
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	6.500	85.072	225	84	91.881
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2021	1.721	62.726	150	78	64.675
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	185	4.871	0	0	5.056
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	20	0	0	20
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	1.906	67.617	150	78	69.751
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2022	1.906	67.617	150	78	69.751
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	184	5.096	0	0	5.280
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	2.090	72.713	150	78	75.031
V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERC.2022	4.410	12.359	75	6	16.850

En data 25 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 del desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspassar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

5.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat Transports de Barcelona, SA arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 44.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, Transports de Barcelona, SA va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2022 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

5.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Investigació i Desenvolupament	72	72
Propietat Industrial	2	2
Aplicacions Informàtiques	60.662	55.759
Total	60.736	55.833

5.4 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2022 i 2021.

NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2021 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017 i 2018-2021 .

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 27 de desembre de 2022 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2022 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2022 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 19 de desembre de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2022, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que juntament amb les subvencions finalistes per la bonificació de títols de transport (segons acord del Consell d'Administració de l'ATM de 26 de juliol de 2022, nota 15.1) i una part dels fons de reserva disponibles a 31-12-2021, conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

Pel que fa a aquest últim compromís, l'ATM ha reconegut, per acord del seu Consell d'Administració de 19 de desembre de 2022, unes necessitats de TMB estimades de com a màxim 124.000 milers d'euros per al conjunt de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, no cobertes amb els recursos disponibles de 2022, que han estat provocades per l'increment de les despeses d'energia i carburants per la invasió d'Ucraïna per Rússia el març de 2022, la no recuperació de la demanda respecte a l'exercici 2019, l'increment de la inflació, i altres impactes exògens a la gestió de les empreses.

Posteriorment, l'ATM ha autoritzat a TMB a fer ús del fons de reserva de 2021 per un import de 29.795 milers d'euros, addicionals als ja previstos al Contracte Programa i a la liquidació del Contracte Programa 2018-2021.

Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa el pacte onzè estableix l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 abans del 31 de desembre de 2022 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2023 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2022.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2022 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

6.1 - Objectius del Contracte Programa 2022

L'objecte del Contracte Programa 2022 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.

- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

6.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2021

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2021, en la seva reunió de 27 d'abril de 2022, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2021. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	451.073
Rènting de trens	48.909
Cànon lfercat L9	118.693
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	618.675
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	43.272
Pla de millora desasbestament 6 trens	0
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189
Amortització leasing 12 trens	4.571
Amortització leasing 42 trens	189
Amortització lease back 39 trens	15.881
Devolució principal Sanejament	26.000
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Total altres conceptes	95.241
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	713.916

D'acord amb el Contracte Programa 2021, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2021, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021
Liquidació CP 2021	2021
Total aportacions 2021	690.937
Fons reserva CP 2019	3.656
FonsReserva CP 2020	19.324
Total	713.916
Necessitats reals any 2021	713.916
Total	713.916

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2021 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2021, va manifestar que l'any 2021 s'havia tancat de forma equilibrada degut a la disminució de necessitats corrents, disminució d'inversions i s'havia utilitzat part del fons de reserva de l'operador, resultant un fons de reserva de 39.917 milers d'euros, el qual té els següents orígens/finalitats:

- Fons de reserva cànon L9: 8.823 milers d'euros.
- Fons de reserva del superàvit del fons autonòmic: Covid-19 exercici 2020: 1.299 milers d'euros.
- Fons de reserva a aplicar a exercicis futurs: 29.795 milers d'euros
- Fons de reserva acumulat a 31-12-2021 pendent d'aplicar: 39.917 milers d'euros

6.3 – Contracte Programa 2022. Necessitats i aportacions

6.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2022 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2022 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS PREVISTES PER TMB
-	
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	472.035
Rènting de trens	47.027
Cànon L9	111.414
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	630.476
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	134.447
Devolució principal Sanejament	26.900
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137
Amortització leasing 42 trens	303
Amortització lease back 39 trens CAF	14.893
Total altres conceptes	187.080
Disminució necessitats per finançament diferit flota Bus (1)	-33.962
TOTAL NECESSITATS A SUBVENCIONAR	783.594
INVERSIÓ PREVISTA	174.720

(1) Les inversions de la flota de Bus es finançaran amb aportacions de l'ATM en un període de 8 anys.

Les aportacions de l'ATM per al 2022, inclouen entre d'altres, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 419 milers d'euros.

El Contracte Programa 2022 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'eleva als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. Així, tenint en compte que la liquidació del CP, es farà de manera acumulada al final del període, i que l'objectiu és que el volum total de transferències corrents meritades ATM no superi la xifra prevista en aquest CP, en el cas que es produeixi una desviació en algun dels exercicis, aquesta es compensarà amb el compte reserva TMB. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2022, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2021. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2022, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 152.175 milers d'euros (106.540 milers d'euros a l'exercici 2021), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2022, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 24.107 milers d'euros (17.763 milers d'euros a l'exercici 2021). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- En data 19 de desembre de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va reconèixer les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per un total de 7.900 milers d'euros, amb els objectius de, per una banda, incrementar la participació pública en la societat SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros) i per altra banda, subscriure un crèdit subordinat per part de SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros).

6.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està

signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2022 han estat de 47.601 milers d'euros (48.133 milers d'euros a l'exercici 2021).

6.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2022 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2022 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2022 (real)			
SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	212.522	266.947	479.469
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	113.919	0	113.919
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	47.830	0	47.830
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	26.900	0	26.900
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260	0	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137	0	5.137
Amortització leasing 42 trens	303	0	303
Amortització leae back 39 trens	14.881	0	14.881
Pla millora de Bus i Metro (3)	18.043	40.671	58.714
Aportació diferida ATM	3.140	0	3.140
Aportació SOC Mobilitat (notes 14.1 i 7.8)	3.950	3.950	7.900
Total	448.885	311.568	760.453

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 119.527,4 milers d'euros, dels quals 5.608,1 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2022 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

Dins les necessitats de 2022 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLORA 2022 (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2022	107.061	95.231	202.292
Inversions no finançades per CP 2022	67.030	25.892	92.922
Nou Centre Mèdic TMB -Col·laboradora INSS	36	39	75
Inversió 42 trens	45.635	0	45.635
Inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens)	6.344	0	6.344
Subvenció Generalitat Renovació Via L5 (*)	15.015	0	15.015
Flota Busos AMB	0	25.853	25.853
Altes d'inversió 2022 a efectes CP (1)	40.031	69.339	109.370
Subvencions 2022 meritades (2)	1.185	9.326	10.511
Subvenció MITMA	1.154	9.581	10.735
Subvenció IDA-ICAEN	31	17	48
Subvenció CEF-INEA regularització	0	-272	-272
Amortització Neta (3)	20.803	19.342	40.145
Pla de Millora any 2022 (1) - (2) - (3)	18.043	40.671	58.714

(*) Aquesta subvenció està previst que es formalitzi a l'exercici 2023

D'acord amb el Contracte Programa 2022 i el pressupost definitiu de l'ATM per a l'any 2022, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

Any 2022 (Milers d'euros)	Total
Necessitats Reals	760.453
Finançament necessitats 2022 (1)	
<i>Aportacions rebudes de l'ATM</i>	574.498
<i>Aportació per serveis prestats</i>	-419
Toal Aportacions rebudes de l'ATM	574.079
Fons de Reserva CP 2020	1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	8.114
Resta Fons de Reserva CP 2020	29.795
Aportació bonificació títols de transport	44.809
Aportació addicional CP 19-12-2022 (a liquidar període 2023-2028)	102.439
Total finançament necessitats 2022	760.453

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2022 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(2) Aquest import correspon a la liquidació definitiva corresponent a la reducció de tarifes de títols integrats que pertanyen a l'ATM segons acord del seu Consell d'Administració de 26 de juliol de 2022.

L'aportació ordinària de l'ATM per a l'any 2022 és de 574.079 milers d'euros, que es complementa amb un fons de reserva del Contracte Programa 2020 per import de 31.012 milers d'euros segons acta del Consell d'Administració de l'ATM de data 19 de desembre de 2022 i posterior escrit de l'ATM de data 7 de febrer de 2023. Addicionalment, s'aplicarà a cobrir les necessitats de l'exercici 2022, un import d'aportacions addicionals de 102.439 milers d'euros, que l'ATM pagarà entre el 2023 i 2028, més 8.113 milers d'euros del fons de reserva del Contracte Programa que complementarà l'import pressupostat per l'ATM en concepte de cànon ferroviari, fins arribar a 119.527 milers d'euros de cànon ferroviari per a l'exercici 2022.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2022, quedaria de la següent manera:

Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros)	Total
Fons de Reserva total CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021	39.917
Fons de Reserva CP 2020	-1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	-8.114
Resta Fons de Reserva CP 2020	-29.795
Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2022	791

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Total	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496

Al quadre del Pla de Millores 2022 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2022 en funció de les inversions afectes executades.

6.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2022 i 31-12-2021

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2022	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	349.496	0	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140
Cobraments any 2022	-30.040	0	-30.040
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	322.596	0	322.596
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2021	-21.009	0	-21.009
Cobraments any 2022	-2.260	0	-2.260
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	20.406	0	20.406
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2022	-13.473	0	-13.473
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	78.645	0	78.645
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Any 2022	45.635	0	45.635
Cobraments anys 2021-2022	-492	0	-492
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	151.683	0	151.683
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
Any 2022	3.172	0	3.172
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	12.053	0	12.053
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	79.413	0	79.413
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2022 (sense rènting)	326.441	266.947	593.388
Subvenció pla de millores bus i metro any 2022	18.043	40.671	58.714
Subvenció SOC Mobilitat	3.950	3.950	7.900
Cobraments any 2022	-301.246	-166.826	-468.072
Total resta ATM	47.188	144.742	191.930
FONS DE RESERVA 2020	0	-791	-791
Total a cobrar per TMB	711.984	143.951	855.935

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,83%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 191.930 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2022.

Any 2021	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	375.496	0	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	6.279	0	6.279
Cobraments any 2021	-29.139	0	-29.139
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	352.636	0	352.636
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments anys 2011-2020	-18.820	0	-18.820
Cobraments any 2021	-2.189	0	-2.189
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	22.666	0	22.666
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2021	-8.335	0	-8.335
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	83.783	0	83.783
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Cobraments any 2021	-189	0	-189
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	106.351	0	106.351
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	8.881	0	8.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021	-15.881	0	-15.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	94.294	0	94.294
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2021 (sense rènting)	312.889	256.877	569.766
Subvenció pla de millores bus i metro any 2021	19.624	23.648	43.272
Cobraments any 2021	-298.652	-195.303	-493.955
Total resta ATM	33.861	85.222	119.083
FONS DE RESERVA 2020	-1.300	-38.617	-39.917
Total a cobrar per TMB	701.172	46.605	747.777

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 119.083 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2021.

6.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2022 i 2021, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2022 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	28.100	0	28.100	294.496	0	294.496	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0	0	0	0	0
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.334	0	2.334	18.072	0	18.072	20.406
Inversió 12 trens any 2018	5.306	0	5.306	73.339	0	73.339	78.645
Inversió 42 trens any 2019	3.419	0	3.419	148.264	0	148.264	151.683
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	12.053	0	12.053	12.053
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.303	0	14.303	65.110	0	65.110	79.413
ATM Cobraments pendents 2022	47.188	42.303	89.491	0	102.439	102.439	191.930
Fons de Reserva 2020	0	-791	-791	0	0	0	-791
Total a cobrar per TMB	100.650	41.512	142.162	611.334	102.439	713.773	855.935

Any 2021 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
	ADMINISTRACIONS PER CP						
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.900	0	26.900	322.596	0	322.596	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140	0	0	0	3.140
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.260	0	2.260	20.406	0	20.406	22.666
Inversió 12 trens any 2018	5.137	0	5.137	78.646	0	78.646	83.783
Inversió 42 trens any 2019	303	0	303	106.048	0	106.048	106.351
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	8.881	0	8.881	8.881
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.881	0	14.881	79.413	0	79.413	94.294
ATM Cobraments pendents 2021	33.861	85.222	119.083	0	0	0	119.083
Fons de Reserva 2020	-1.300	-38.617	-39.917	0	0	0	-39.917
Total a cobrar per TMB	85.182	46.605	131.787	615.990	0	615.990	747.777

6.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2022 i 2021 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2022

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	10.721	0	10.721
Operació compra 126 busos	0	16.088	0	16.088
Operació compra 53 busos	0	4.351	0	4.351
Tarifació Social	0	2.500	0	2.500
Total Altres Deutes a llarg termini	0	33.660	0	33.660
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.055	0	1.055
Operació compra 126 busos	0	734	0	734
Operació compra 53 busos	0	830	0	830
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
CEF (nota 14.1)	0	0	2.406	2.406
Fons Europeus -Gencat (notes 14.1 i 6.3)	0	0	12.054	12.054
MITMA (nota 14.1)	0	0	10.735	10.735
MOVES (nota 14.1)	0	0	47	47
Comptes de tràfic	1	0	0	1
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	3	3.869	25.242	29.114
Total	3	37.529	25.242	62.774

Any 2021

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	9.725	0	9.725
Tarifació Social	0	3.750	0	3.750
Total Altres Deutes a llarg termini	0	13.475	0	13.475
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.692	0	1.692
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
CEF (nota 14.1)	0	0	2.677	2.677
Fons Europeus -Gencat (notes 14.1 i 6.3)	0	0	8.882	8.882
Comptes de tràfic	13	0	0	13
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	15	2.942	11.559	14.516
Total	15	16.417	11.559	27.991

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 29 de juny de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- f) En data 31 de maig de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2022 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

6.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Administració	Total
27-01-2023	Administracions per CP	Administracions per	22.341
31-01-2023	Administracions per CP	Administracions per	7.887
27-02-2023	Administracions per CP	Administracions per	22.341
Total			52.569

6.8 – Impacte econòmic covid-19 i guerra d'Ucraïna

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia covid-19, dels sobre costos de l'energia i del conflicte entre Rússia i Ucraïna, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2022 i 2021, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 131.654 milers d'euros, dels quals 72.170 milers d'euros corresponen a l'impacte de la covid-19 (195.450 milers d'euros a l'any 2021) i 59.484 milers d'euros als sobre costos de l'energia, tal i com es resumeix en el següent quadre:

Impacte en compte de resultats (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Impacte covid-19	72.170	195.450
Impacte per majors despeses	6.107	13.988
Impacte en costos de personal	50	550
Estalvi en despeses variables	0	-4.123
Pèrdua d'ingressos	66.013	185.035
Impacte sobre costos energia	59.484	0
Impacte preu gasoil	4.994	0
Impacte preu gas natural	12.198	0
Impacte preu electricitat	42.292	0
Total	131.654	195.450

Com es pot veure en el quadre, a l'any 2022, l'impacte més significatiu de la covid-19 s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport (66.013 milers d'euros a l'any 2022 i 185.035 milers d'euros a l'any

2021). Un altre capítol important de l'impacte de la covid-19 ha estat el de majors despeses d'exploració, que ha suposat 6.107 milers d'euros (13.988 milers d'euros a l'any 2021). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Addicionalment, a l'any 2022 s'han produït uns impactes significatius derivats dels sobre costos per l'increment dels preus de l'energia provocats principalment pel conflicte entre Rússia i Ucraïna. Per al càlcul de l'impacte, estimat en 59.484 milers d'euros, s'han descomptat les subvencions rebudes en virtut del RD Llei 14/2022 (1.189 milers d'euros) i les bonificacions trimestrals per gasoil.

NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS

7.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2022 i 2021, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

7.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2022	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI				
	Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
	Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			61.084	61.084
	Actius financers a cost amortitzat			756.811	756.811
	Actius financers a cost	3.272	1		3.273
	Derivats de cobertura			14.957	14.957
	Total	3.272	1	832.852	836.125

Any 2021 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI				
	Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
	Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			66.277	66.277
	Actius financers a cost amortitzat			637.427	637.427
	Actius financers a cost	3.590	1		3.591
	Total	3.590	1	703.704	707.295

Any 2022	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI				
	Categories	Instruments de Patrimoni	Valor representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
	Actius financers a cost amortitzat			189.981	189.981
	Derivats de cobertura			3.807	3.807
	Total	0	0	193.788	193.788

Any 2021 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valor representatiu de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a cost amortitzat			158.208	158.208
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			0	0
Total	0	0	158.208	158.208

a) Instruments de patrimoni

El Grup participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2022	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB	
			Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL (*)	15-12-09	79	224	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-21	10	1	15,00
TOTAL			3.495	

(*) A 31 de desembre de 2022 el valor net comptable és zero atesa la correcció per deteriorament pel mateix import de la participació

Any 2021	Data de constituïció	Capital Social	Participació TMB	
			Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-97	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-04	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-03	20.520	513	2,50
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	118	2,00
Thinking Forward XXI, SL	15-12-09	79	200	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-21	10	1	15,00
TOTAL			3.589	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constituïció, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.

- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'exploració del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2021 eren de 33.893 milers d'euros i el seu patrimoni net 33.010 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 185 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2020. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 215 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'exploració del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí – Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 18 de juny de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 170 milers d'euros, en concepte de dividend de l'any 2020. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 220 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2021 eren de 33.432 milers d'euros i el seu patrimoni net de 32.873 milers d'euros.
- Thinking Forward XXI, SL es va crear el 15 de desembre de 2009 amb un capital de 60.120,00 euros. El 23 de desembre de 2014 es va acordar una ampliació de capital per 10 milers d'euros més una prima d'assumpció de 190 milers d'euros, sent l'import total de l'ampliació formalitzada l'exercici 2015 de 200 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va adquirir en aquesta ampliació una participació del 7,10%. El 28 de novembre de 2016 es va ampliar el capital en 200 milers d'euros, en la qual Projectes i Serveis de Mobilitat, SA participa fins a arribar al 11,96%. En data 27 de juliol, de 2022 Projectes de Serveis i Mobilitat, SA subscriu l'ampliació de capital aprovada per la Junta General Extraordinària celebrada el 6 de juliol de 2022 per un import de 24 milers d'euros, amb la qual cosa el valor comptable passa a ser de 224

milers d'euros (200 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). En data 31 de desembre de 2022 es registra un deteriorament de la participació en aquesta societat pel total del seu valor comptable.

- Alsa Italia, SRL es va constituir el 9 d'abril de 2021 per la societat General Técnica Industrial, SLU de nacionalitat espanyola com a únic soci amb un capital social de 10 milers d'euros. En dates 10 de novembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, General Técnica Industrial, SLU va vendre respectivament, el 13,5% i el 15% del capital social d'Alsa Italia a les societats Evoluziowe, SRL de nacionalitat italiana i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, per imports de 1,35 milers d'euros i 1,50 milers d'euros respectivament. El seu objecte social és la gestió de contractes públics i privats relacionats amb l'explotació del transport públic de persones, operació de transports públics locals, de mobilitat i altres serveis relacionats, prestació de serveis, subministraments i obres derivats de licitacions públiques, per si mateixa o mitjançant fórmules associatives amb d'altres companyies.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2022	Saldo 31-12-2021
Préstecs al personal	5.059	4.524
Materialització de provisions	28.358	27.723
Fiances i dipòsits	2.163	2.116
Imposicions a llarg termini	32.726	38.554
Altres crèdits a llarg termini	2.155	1.262
Total	70.461	74.179

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat:

Any 2022	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	5.059	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	5.059		

Any 2021	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	4.524	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	4.524		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2022 s'ha aplicat un import de 2.583 milers d'euros i 2.834 milers d'euros en 2021. (nota 13).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

7.1.2 – Passius financers

Any 2022 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	805.420		15.990	821.410
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			46.250	46.250
Derivats de cobertura			0	0
Total	805.420	0	62.240	867.660

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	779.809		18.625	798.434
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			49.484	49.484
Derivats de cobertura			27.595	27.595
Total	779.809	0	95.704	875.513

Any 2022 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	90.174		201.516	291.690
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			0	0
Total	90.174	0	201.516	291.690

Any 2021 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres
Passius financers a cost amortitzat	67.459		142.069	209.528
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura			7.945	7.945
Total	67.459	0	150.014	217.473

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	548.083	509.078
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1b)	17.898	21.769
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 13)	2.605	13.439
d) Pla de Pensions previsió dèficit 2022 (nota 13)	8.200	0
e) Leasings	257.337	270.731
f) Derivats a llarg termini	0	27.595
g) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1b)	28.359	27.723
h) Proveïdors d'immobilitzat	0	15
i) Fiances i dipòsits	2.678	1.413
j) Altres deutes amb creditors a llarg termini	2.500	3.750
Total	867.660	875.513

Préstecs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

Any 2022 (Milers d'euros)	Total	Venciments				
		2024	2025	2026	2027	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	293.890	29.997	31.415	33.335	35.357	163.786
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	5.987	372	372	372	373	4.498
Crèdit ICO vt.02-10-2044	42.030	2.571	2.571	2.571	2.571	31.746
Crèdit ICF vt.02-10-2049	20.935	1.923	1.923	1.923	1.923	13.243
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.07-10-2054	12.368	399	399	399	399	10.772
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.25-03-2055	74.590	2.331	2.331	2.331	2.331	65.266
Total	449.800	37.593	39.011	40.931	42.954	289.311

Any 2021 (Milers d'euros)	Total	Venciments				
		2023	2024	2025	2026	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	321.771	27.881	29.997	31.415	33.335	199.143
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	6.357	371	372	372	372	4.870
Crèdit ICF vt.02-10-2049	17.763	0	683	683	683	15.714
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.07-10-2054	12.767	399	399	399	399	11.171
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.25-03-2055	76.920	2.331	2.331	2.331	2.331	67.596
Total	435.578	30.982	33.782	35.200	37.120	298.494

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 6).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que

es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 6.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de desembre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no s'han fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant l'any 2022 s'han disposat 3.172 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 s'ha disposat un total de 20.935 milers d'euros.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2022 no s'han fet disposicions.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 s'han fet disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros

A 31 de desembre de 2022 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2023 amb un límit de 56.000 milers d'euros i dues d'elles estaven disposades a 31 de desembre de 2022 per un import total de 17.256 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 aquest límit era de 56.000 milers d'euros i cap d'elles estava disposada.

Préstecs de Transports de Barcelona, SA

La compra de material mòbil dels anys 2019, 2020, 2021 i 2022 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment.

Per l'any 2021 es va finançar amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros que es va ampliar fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 es van fer dues disposicions que sumaven un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, ja es va arribar a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019.

En data 14 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'any 2022 s'han fet dues disposicions per import de 22.715 i 2.206 milers d'euros, respectivament.

En data 17 d'octubre de 2022 s'ha signat un préstec de 4.984 milers d'euros amb Caixa d'Enginyers per a finançar la compra de 14 autobusos Standard híbrids per a l'AMB. Durant l'exercici 2022 s'ha fet una disposició inicial de 249 milers d'euros.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquests préstecs als anys 2022 i 2021:

Any 2022 (Milers d'euros)	Total	Venciments					Resta
		2023	2024	2025	2026	2027	
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	12.000	0	923	923	923	923	8.308
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	18.000	0	1.385	1.385	1.385	1.385	12.460
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	7.000	0	539	539	539	539	4.844
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	1.154	1.154	1.154	11.538
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	1.654	1.654	1.654	16.538
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	22.716	0	1.623	1.623	1.623	1.623	16.224
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	2.026	0	145	145	145	145	1.446
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	249	208	41	0	0	0	0
Total	98.491	208	4.656	7.423	7.423	7.423	71.358

Any 2021 (Milers d'euros)	Total	Venciments					Resta
		2022	2023	2024	2025	2026	
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	12.000	0	0	923	923	923	9.231
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	18.000	0	0	1.385	1.385	1.385	13.845
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	7.000	0	0	539	539	539	5.383
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	0	1.154	1.154	12.692
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	0	1.654	1.654	18.192
Total	73.500	0	0	2.847	5.655	5.655	59.343

A l'any 2022 s'han signat diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2022 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2022	Imports contractes
14-10-2022	28	0	13.860
17-10-2022	14	0	4.984
11-11-2022	17	0	8.670
11-11-2022	20	0	15.980
20-12-2022	4	0	1.980
Total	83	0	45.474

A l'any 2021 es van signar diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021 i 2022	Imports contractes
23-06-2021	10	0	1.563
23-07-2021	85	55	26.630
23-07-2021	23	19	9.603
10-11-2021	24	24	12.250
12-11-2021	25	0	12.250
15-11-2021	29	16	21.605
18-11-2021	14	14	6.160
Total	210	128	90.061

A 31 de desembre de 2022 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2023 amb un límit de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat. A 31 de desembre de 2021 aquest límit era de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat.

Leasings dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 4.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.

- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

(Milers d'euros)						
Entitat	Núm. Trens	Import	Import disposat a 31-12-2022	Import disposat a 31-12-2021	Data formalització	Data venciment
Caixabank	4	30.757	30.757	30.757	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	22.724	22.724	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	15.912	15.912	27-03-18	27-03-35
Total		92.117	92.117	92.117		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 4.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 4.758 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2023 (3.489 milers d'euros a l'exercici 2021).
- En data 3 de juny de 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referència a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.
- En data 3 de juny de 2021 s'ha formalitzat una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting

d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2022 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2024	2025	2026	2027	2028	Resta
Amortització capital	160.051	15.100	15.445	15.792	16.149	16.510	81.055
Total	160.051	15.100	15.445	15.792	16.149	16.510	81.055

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
Amortització capital	180.959	22.176	15.100	15.445	15.792	16.148	96.298
Total	180.959	22.176	15.100	15.445	15.792	16.148	96.298

Creditors per arrendament financer de Transports de Barcelona, SA

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2024	2025	2026	2027	2028	
Contractes any 2011	810	786	24	0	0	0	0
Contractes any 2013	852	442	376	34	0	0	0
Contractes any 2015	4.492	1.463	1.486	766	694	83	0
Contractes any 2016	12.445	2.482	2.515	2.547	2.268	2.260	373
Contractes any 2017	28.046	4.401	4.430	4.460	4.490	4.521	5.744
Contractes any 2018	19.521	2.809	2.819	2.830	2.840	2.850	5.373
Contractes any 2021	10.720	1.048	1.050	1.053	1.055	1.057	5.457
Contractes any 2022	20.399	1.865	1.885	1.904	1.924	1.945	10.876
Total	97.285	15.296	14.585	13.594	13.271	12.716	27.823

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	
Contractes any 2010	469	469	0	0	0	0	0
Contractes any 2011	2.669	1.793	852	24	0	0	0
Contractes any 2013	1.347	495	442	376	34	0	0
Contractes any 2015	5.931	1.439	1.463	1.486	766	694	83
Contractes any 2016	14.895	2.450	2.482	2.515	2.547	2.268	2.633
Contractes any 2017	32.416	4.370	4.401	4.430	4.460	4.490	10.265
Contractes any 2018	22.319	2.798	2.809	2.819	2.830	2.840	8.223
Contractes any 2021	9.725	865	866	868	870	872	5.384
Total	89.771	14.679	13.315	12.518	11.507	11.164	26.588

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

L'any 2022 s'han signat els següents contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2022 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021	Imports contractes
28-07-2022	40	40	14.634
28-07-2022	47	0	17.195
28-07-2022	21	0	11.650
28-07-2022	18	0	10209
04-08-2022	17	0	6220
17-10-2022	3	11	470
17-10-2022	12	0	5820
17-10-2022	7	0	2492
Total	165	51	68.690

L'any 2021 es van signar els següents contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021	Imports contractes
25-05-2021	20	20	7.438
25-05-2021	10	10	3.719
Total	30	30	11.157

Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord (nota 6.6 i 14.1).

b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Per préstecs bancaris	48.454	26.670
Per interessos meritats pendents de pagament	2.000	1.115
Total	50.454	27.785

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2021
Deute per leasing de trens	22.187	22.506
Deute per leasing d'autobusos	15.785	16.111
Deute per interessos de leasing	1.747	1.058
Total	39.719	39.675

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Proveïdors d'immobilitzat	67.018	27.580
Fiances i dipòsits	1.486	495
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 6)	490	428
Altres deutes amb ens públics a curt termini	1.250	1.250
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 13)	1.273	4.824
Altres deutes	3.382	3.291
Total	74.899	37.868

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	23.116	21.454
Sous i salaris pendents de pagament	1.273	1.255
Retencions als empleats i altres	383	373
Total	24.772	23.082

c) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Proveïdors	57.154	27.598
Creditors	22.536	41.085
Ifercat	24.128	11.767
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social	-1.973	668
Total	101.845	81.118

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d’accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d’estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d’aplicació, per un total negatiu de 1.973 milers d’euros (668 milers d’euros positiu a l’exercici 2021), atès que a Transports de Barcelona, SA ha estat assumint durant 3 anys consecutius les prestacions per incapacitat temporal covid, de les que es reclamarà la devolució a l’Institut Nacional de Seguretat Social. A l’exercici 2022 s’han aplicat 75 milers d’euros (170 milers d’euros a l’exercici 2021) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

7.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S’han inclòs a la categoria d’actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d’aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l’any 2013 (amb un valor comptable de 32.726 milers d’euros a 31 de desembre de 2022, 38.554 milers d’euros a 31 de desembre de 2021) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 28.358 milers d’euros a 31 de desembre de 2022, 27.723 milers d’euros a 31 de desembre de 2021).

Per ambdós conceptes també s’han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 54.449 milers d’euros (49.484

milers d'euros a 31 de desembre de 2021). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

7.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

7.4 – Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2022	3.171	3.171
Dotacions	19	19
Aplicacions	-192	-192
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2022	2.998	2.998

Any 2021 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021	158	158
Dotacions	3.014	3.014
Aplicacions	-1	-1
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021	3.171	3.171

7.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2022		ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Instrumentes de patrimoni	0		0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0		0
Actius financers a cost amortitzat	0		220
Actius financers a cost	436		0
Total	436		220

Any 2021		ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Instrumentes de patrimoni	96		0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0		0
Actius financers a cost amortitzat	0		75
Actius financers a cost	355		0
Total	451		75

Any 2022		PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu	
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0		0
Passius financers a cost amortitzat	0		-18.932
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	47.288		0
Total	47.288		-18.932

Any 2021	PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-18.414
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	9.630	0
Total	9.630	-18.414

7.6 – Comptabilitat de cobertures

7.6.1 - Cobertures de tipus d'interès i gasoil

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2022 i 2021 és:

(Milers d'euros)	Any 2022		Any 2021	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Cobertures de fluxos d'efectiu	18.764	0	0	35.540

En l'exercici 2022 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys un import de 6.689 milers d'euros de despesa financera, 8.879 milers d'euros a l'exercici 2021.

7.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2022 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu per un import total positiu de 47.288 milers d'euros (l'any 2021 va ser positiu per 9.630 milers d'euros) i s'han efectuat transferències de despesa de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 6.689 milers d'euros (l'any 2021 es van transferir despeses per 8.879 milers d'euros).

7.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu les Societats utilitzen els descomptes de fluxos de caixa esperats, i es basen en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 7.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

7.8 – Empreses associades

Al tancament de l'exercici, l'empresa associada és la següent:

- Transports Ciutat Comtal, SA constituïda el 14 de març de 1991 a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm.123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2021, els fons propis totals són de 19.976 milers d'euros respecte els 18.337 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertanyia a Transports de Barcelona, SA fins el 12 de maig de 2021, i un resultat de l'exercici de 1.606 milers d'euros (respecte els 2.493 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 56.556 milers d'euros (respecte els 51.496 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 36.167 milers d'euros (respecte els 32.938 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2021 hi figuren uns ingressos totals per import de 45.703 milers d'euros (respecte els 39.740 milers d'euros de l'exercici anterior). A l'exercici 2021, Transports de Barcelona, SA no va cobrar dividends de Transports Ciutat Comtal, SA. Les seves accions no cotitzen a Borsa.

En data 13 de maig de 2021, Transports de Barcelona, SA va vendre a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, 5.000 accions nominatives, números 10.001 a 15.000, inclusiu, de 60,10 euros de valor nominal cadascuna (accions que representaven el 33,33% del capital social de la societat Transports Ciutat Comtal, SA). El preu d'aquesta compravenda va ser de 7.600 milers d'euros a raó de 1.520 euros per acció (preu satisfet mitjançant transferència bancària al moment de l'operació de compravenda). Com a conseqüència d'aquesta operació, la societat Transports de Barcelona, SA va deixar de tenir participació en la societat Transports Ciutat Comtal, SA.

En data 17 de desembre de 2021 Transports Metropolitans de Barcelona, SL va comprar a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA la totalitat de les accions que aquesta última tenia de Transports Ciutat Comtal, SA per un preu de 6.600 milers d'euros.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig de 2017 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de 2 accions a cada societat amb un valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 118 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.949 milers d'euros dels quals subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA al 50%, representant la participació final de cadascuna de les Societats en un 15%, totalitzant un 30%. Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 4.068 milers d'euros (50% per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 50% per Transports de

Barcelona, SA). Adicionalment ambdues Societat li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 7.900 milers d'euros (50% per cada Societat). En el balanç tancat a 31-12-2022, el patrimoni net és de 18.809 milers d'euros (9.100 milers d'euros a l'exercici 2021) amb uns fons propis totals de 13.429 milers d'euros (9.026 milers d'euros a l'exercici 2021), un capital social de 13.823 milers d'euros (9.874 milers d'euros a l'exercici 2021), i un benefici a l'exercici 2022 de 453 milers d'euros (206 milers d'euros a l'exercici 2021). Els resultats d'exploració de l'exercici 2022 han estat de 3.376 milers d'euros (4.995 milers d'euros a l'exercici 2021).

7.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

7.9.1 – Informació qualitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

La Societat utilitza derivats per cobrir part dels riscos financers contractats (veure nota 7.6.1).

El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'inclouïa el tancament de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de

desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit.

Transports de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió del risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrator operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com estan fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer i el Registre Mercantil els hi va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que les Societats compleixen periòdicament.

7.9.2 – Informació quantitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2022 i 2021 són els següents:

Any 2022 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2022	Valoració a 31-12-2022 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	322.984	18.764
Total	322.984	18.764

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Any 2021 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2021	Valoració a 31-12-2020 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	349.884	-35.541
Total	349.884	-35.541

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Les Societats mantenen el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es

determina de forma fiable la impossibilitat de cobrament de l'actiu. A les notes 7.3 i 7.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 7.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

7.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2022 i 2021, les partides que componen els fons propis han presentat els següents variacions:

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo			Saldo 31-12-2022
	01-01-2022	Augment	Disminució	
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	65	0	0	65
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.926	0	0	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	54.447	682	0	55.129
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	0	0	876
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	4.980	831	0	5.811
Reserva per consolidació	0	-47	0	-47
Resultats exercicis anteriors	-1.430	-104	1.062	-472
Resultats de l'exercici	2.424	7.224	-2.424	7.224
Total	316.383	8.586	-1.362	323.607

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2021	Augment	Disminució	Saldo 31-12-2021
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	65	0	0	65
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.839	0	-87	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	54.447	0	0	54.447
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	0	0	876
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	2.372	2.608	0	4.980
Reserva per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments	0	0	0	0
Resultats exercicis anteriors	0	-1.430	0	-1.430
Resultats de l'exercici	1.265	2.424	1.265	2.424
Total	313.959	3.602	1.178	316.383

a) El capital social té la següent composició:

Capital Transports de Barcelona, SA	8.415 milers d'euros
Capital Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	10.227 milers d'euros

a.1) – Informació sobre la partida “Capital” de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

a.2) – Informació sobre la partida “Capital” de Transports de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta red denominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a la EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

En les societats Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, el saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2022 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA

8.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2022 i 2021, són les següents:

Any 2022 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES				
	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	65.000	78.756	8.006	7.704
Total	65.000	78.756	8.006	7.704

Any 2021 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES				
	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	63.200	73.470	700	625
Total	63.200	73.470	700	625

NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL

9.1 – Informació de caràcter fiscal

Les Societats tenen oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals estan sotmeses. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió dels administradors de la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, les Societats presenten totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

9.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2022 i 2021 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2022		Any 2021	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Actius per impost diferit a llarg termini	0		111	
Administracions Públiques Deutores				
Per IVA	28.452		26.990	
Per IVA criteri de caixa	1		1	
Per IVA intracomunitari	5		4	
Per Impost sobre Societats	1.246		1.352	
Per ingressos indeguts	0		54	
Per Seguretat Social	2		0	
Administracions Públiques Creditores				
Per IVA		216		77
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		10.794		9.209
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		9.473		9.112
Per Impost sobre Societats		64		
Administracions Públiques a curt termini	29.706	20.547	28.401	18.398

Dins l'epígraf Administracions Públiques Deutores, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 pendents de devolució per 948 milers d'euros. Transports de Barcelona, SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 pendents de devolució per 298 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: retencions, pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 per import d'11 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 6 milers d'euros. Transports Metropolitans de Barcelona, SL: pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 per import de 57 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 114 milers d'euros
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van quedar inscrites en el Registro de Devolució Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2022, el deute per IVA pendent de cobrar és de 20.957 milers d'euros i 7.495 milers d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA respectivament, dels quals 8.507 milers d'euros, 3.954 milers d'euros i 8.497 milers

d'euros corresponen a les liquidacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2022, respectivament, i 2.901 milers d'euros, 2.671 milers d'euros i 1.923 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Transports de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2022 respectivament. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han cobrat en dates 30 de gener de 2023 i 27 de gener de 2023 respectivament, 8.507 milers d'euros i 2.901 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre de 2022, respectivament. En data 30 de gener de 2023 i 31 de gener de 2023, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL han liquidat les quotes d'IVA de desembre de 2022 i 4rt.trimestre de 2022, respectivament per imports de 139 milers d'euros i 74 milers d'euros respectivament.

9.3 – Impost sobre Beneficis

a) Tal com s'indica a la nota 3.10, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost de Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva, la qual s'aplica als resultats de l'activitat de transport públic, però no als de les vendes immobiliàries.

Les bases imposables dels exercicis 2022 i 2021 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL tenen el següent detall:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Resultat comptable de l'exercici	0	1.244
Diferència positiva permanent	145	130
Diferència negativa permanent	0	-1.189
Diferència negativa temporània	-2.342	-2.342
Diferència positiva temporània	11.318	9.425
Impost sobre Societats	0	7
Base Imposable prèvia	9.121	7.275
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	-2.280	-1.819
Base Imposable	6.841	5.456
Quota íntegra (25%)	1.710	1.364
Bonificació (99%)	-1.666	-1.315
Deduccions	-44	-42
Quota líquida positiva	0	7

La diferència negativa temporània per correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2010). La diferència positiva temporània d'11.318 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2021 correspon a 9.425 milers d'euros de despesa no deduïble en el període. La diferència negativa permanent de 1.189 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents a l'any 2021.

Transports de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Resultat comptable de l'exercici	40	7.259
Diferència positiva permanent	146	130
Diferència negativa temporària	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	0	-6.935
Impost sobre Societats	0	40
Base Imposable prèvia	-1.701	-1.393
<i>Base Imposable prèvia activitat bonificada</i>	<i>-1.701</i>	<i>-1.758</i>
<i>Base Imposable prèvia activitatno bonificada</i>	<i>0</i>	<i>365</i>
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	0	-91
Base Imposable	-1.701	274
Quota íntegra (25%)	0	68
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	-28
Quota líquida positiva	0	40

La diferència negativa temporària correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. La diferència negativa permanent per 6.395 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicable sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents a l'any 2021.

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Resultat comptable de l'exercici	6.011	1.323
Impost sobre Societats	0	44
Diferència negativa permanent	0	-550
Diferència positiva permanent	224	1.000
Diferència negativa temporària (diferència amortització 2013-2014)	-56	-56
Base Imposable prèvia	6.179	1.761
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors	0	-1.118
Base Imposable	6.179	643
Quota íntegra (25%)	1.545	161
Bonificació (99%)	-1.529	-152
Menys bonificació resultat financer	0	5
Menys bonificació ingressos accessoris	1	30
Quota líquida positiva	17	44

La diferència positiva temporània correspon a la correcció de valor per depreciació de la inversió en Thinking Forward XXI, SL. La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 56 milers d'euros (56 milers d'euros a l'any 2021). La diferència positiva temporània per 224 milers d'euros correspon al deteriorament de participació en instruments financers. La diferència negativa permanent de 2021 per 550 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicada sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats no residents. La diferència positiva permanent de 2021 de 1.000 milers d'euros correspon a l'exempció sobre la pèrdua per la transmissió de valors d'entitats residents.

Transports Metropolitans de Barcelona,SL (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Resultat comptable de l'exercici	142	-103
Impost sobre Societats	225	-36
Disminucions / Augments per integració CBT	-46	-5
No deduïbilitat de les pèrdues per deteriorament de participació en valors (TMB France)	580	0
Compensació bases imposables negatives	-442	0
Base Imposable	459	-144
Quota íntegra (25%)	114	0
Quota líquida positiva	114	0

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anterioris
Any	
2000	19.260
Total	19.260
Pendent de deduir 2022	2.280

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis
Any	
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
Total	17.111
Pendent de deduir 2022	

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2005	31
	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació minusvàlids	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2004	13
	2005	15
	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2004	199
	2005	190
	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
Innovació Tecnològica	2021	127
	2013	426
Deducció article 42 LIS (reinversió benef,extr.)	2017	7
	2018	39
	2019	38
	2020	37
	2021	45
Total		1.873

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació minusvàlids	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitatssense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Innovació Tecnològica	2021	74
Total		2.722

9.4 - Altres aspectes fiscals

Durant l'exercici 2022, s'han publicat diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i a altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a la societat són el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el RD Llei 11/2022, de 25 de juny, el RD Llei 17/2022, de 20 de setembre i el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre.

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% i superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica.

El diferents Reials Decrets Llei publicats al llarg de l'any 2021 i 2022, estableixen uns requisits en l'aplicació dels tipus d'IVA del 10% i, més tard, del 5%, des del dia 26 de juny de 2021 fins al 31 de desembre de 2023. L'impacte a les Societats ha sigut mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar.

- Aplicació del tipus d'IVA superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament de gas natural.

El RD Llei 17/2022, de 20 de setembre, estableix una rebaixa en el tipus de l'IVA aplicable al subministrament de gas natural, canviant del 21% ordinari al tipus superreduït del 5%, de l'1 d'octubre al 31 de desembre de 2022. El RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, prorroga aquesta rebaixa al 5% d'IVA fins el 31 de desembre de 2023.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona, SA rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest

impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2022, Transports de Barcelona, SA ha rebut 681 milers d'euros de l'Agència Tributària per 13.903 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2021 va rebre 699 milers d'euros per 14.283 milers de litres de gasoil subministrat).

- Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics

Segons indica el RD Llei 6/2022, de 29 de març, així com el RD Llei 11/2022 de 25 de juny, els diferents subministradors han aplicat des del dia 1 d'abril de 2022 fins el 31 de desembre de 2022 una bonificació de 20 cèntim per cada litre o kilogram de carburant adquirit (iva inclòs). L'afectació a la Societat és mínima, atès que és fa servir majoritàriament energia elèctrica en els elements de transport.

També, segons el RD Llei 10/2022, de 13 de maig, des del dia 15 de juny de 2022 i fins el 31 de maig de 2023, els subministradors apliquen a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula el costos de generació de l'electricitat.

- Impost especial sobre l'electricitat

Aquest impost es liquidava periòdicament dins les factures rebudes de subministrament elèctric, tant per al terme de potència com a per al terme d'energia, i tenia un tipus impositiu del 5,1127%.

D'acord amb la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressuposts Generals de l'Estat de 2021 que modifica l'article 98.3 de la Llei 38/1992, de 28 de desembre, d'Impostos Especials, la Societat tenia dret a aplicar una reducció del 100% de la base imposable sobre la quantitat d'energia elèctrica subministrada o consumida en el transport per ferrocarril. No obstant, per tal d'aclarir determinats aspectes d'aquesta reducció, es va decidir fer una consulta vinculant a la Direcció General de Tributs.

En data 21 de maig de 2021 es va obtenir la resposta de la Direcció General de Tributs a les diverses qüestions plantejades. Així, es va verificar que la reducció del 100% de la base

imposable es aplicable a l'energia de tracció que els trens consumeixen per circular. També, es va corroborar que la data efectiva d'aplicació de la reducció en els consums i subministraments d'electricitat és l'1 de gener de 2021 i que aquest benefici fiscal tindrà un tipus mínim autoritzat per la normativa europea de 0,5€ per Mwh subministrat d'electricitat. Al llarg dels anys 2021 i 2022, s'han anat rebent factures dels diferents subministradors i comercialitzadors d'energia elèctrica, aplicant el percentatge corresponent de reducció de la base imposable de l'impost segons el punt de subministrament d'energia elèctrica.

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es regulava una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins el 31 de desembre de 2021, on s'establia una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre va prorrogar la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022 i, més tard, el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el va estendre fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, allarga l'extensió d'aquesta reducció fins el 31 de desembre de 2022 i, finalment, la pròrroga arriba fins el 31-12-2023, segons el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre. Així, durant tot aquest període des del dia 16 de setembre de 2021, aquesta reducció temporal del tipus de gravamen al 0,5%, prorrogada amb els diferents RD Llei publicats l'any 2022, es complementa amb la reducció del 100% de la base imposable aplicable a empreses de transport per ferrocarril, per l'energia de tracció.

- Altres Impostos especials

- Impost sobre hidrocarburs

- La Societat va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució parcial de l'impost especial sobre hidrocarburs pel consum de gasoil professional dels autobusos no reconeguts per l'Agència Tributària, del període 2014, 2016 i 2017 (per un total de 100 milers d'euros). En data 30 d'abril de 2021 es va rebre una resolució favorable del TEAR de Catalunya, en relació a la reclamació de 2017. Es van cobrar 60 milers d'euros el 4 d'octubre de 2021, corresponent 53 milers d'euros al principal i 7 milers d'euros a interessos. En data 28 de març de 2022 s'han rebut les dues resolucions pendents del

períodes 2014 i 2016, considerades com a favorables. A data de tancament dels Comptes Anuals, la Societat resta pendent de rebre comunicació formal per part de l'Agència Tributària que faci efectiva aquestes dues resolucions, liquidant el principal més els interessos.

Per altra banda, la Societat va aconseguir l'any 2021 el reconeixement per part de l'Agència Tributària de l'exempció de l'impost especial sobre hidrocarburs aplicat al consum de gas de la central combinada de cogeneració d'electricitat d'Horta.

IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de la energia elèctrica)

Aquest impost grava la producció i incorporació d'energia elèctrica al sistema (7% de l'import total rebut per la Societat per aquest concepte). El RD Llei 12/2021 de 24 de juny, va establir la suspensió temporal de l'IVPEE durant el tercer trimestre de 2021. Posteriorment, el RD Llei 17/2021, de 14 de setembre, va estendre també aquesta suspensió al quart trimestre de 2021. El RD Llei 29/2021, de 21 de desembre, va prorrogar la suspensió temporal d'aquest impost fins el 31/03/2022. Amb el RD Llei 6/2022, de 29 de març, s'allarga la suspensió fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, manté aquesta suspensió durant el tercer i quart trimestre de 2022. Finalment, el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, prorroga la suspensió temporal d'aquest impost per tot l'any 2023.

Així mateix, la Societat va presentar en el seu moment una reclamació econòmic administrativa per a la devolució de l'IVPEE del període 2013-2018 (96 milers d'euros) atesa la seva derogació exprés segons el RD Llei 15/2018. En data 3 de març de 2021, el TSJUE va resoldre que la directiva europea d'impostos especials no s'oposa a la normativa espanyola que regula aquest impost, manifestant així la legalitat en l'aplicació de l'IVPEE. La Societat va decidir no presentar cap recurs al respecte.

Impost especial sobre l'electricitat

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es dicta una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins a 31 de desembre de 2021, on s'estableix una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 2,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022 i, més tard, el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el va allargar fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, allarga l'extensió d'aquesta reducció fins el 31 de desembre de 2022 i, finalment, la pròrroga abasta fins el 31/12/2023, segons el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre.

Impost s/gasos fluorats d'efecte hivernacle

La Llei 16/2013, de 29 d'octubre, va regular la introducció de l'impost sobre gasos fluorats d'efecte hivernacle, per tal de gravar econòmicament les emissions d'aquests hidrocarburs halogenats degut al seu alt impacte mediambiental. El Reglament d'aquest impost queda establert al RD 1042/2013, de 27 de desembre. Fins el 31 d'agost de 2022, l'adquisició de nous elements restava exempta de l'aplicació d'aquest impost, però el nou RD 712/2022, de 30 d'agost, grava la primera recàrrega en elements nous de gasos fluorats, així com les successives recàrregues de gas fluorat que es facin.

- *Subministrament immediat d'informació a l'Agència Tributària (SII)*

Segons indica el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació – SII), ja que tenen l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

Projectes de Serveis i Mobilitat, SA també subministra electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària, tot i no estar obligada, atès que ha deixat de ser considerada com a Gran Empresa a partir de 2021.

- Règim especial d'Agències de Viatge

Transports Metropolitans de Barcelona, SL realitza operacions dins el règim general d'IVA i, així mateix, des del 16 de gener de 2017 dins el Règim Especial d'Agències de Viatge, tal i com assenyala la reforma de la Llei 37/1992 en aquest apartat.

- Les Societats estan al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

10.1 – Ingressos

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Vendes. Recaptació		
Recaptació	340.146	254.142
Descomptes sobre vendes	-7.696	-1.767
Ràpels sobre vendes	-8	-11
Comissions per venda de títols	11.325	8.332
Despeses sistema tarifari integrat	-21.720	-14.539
Suma	322.047	246.157
Ingressos accessoris a l'explotació		
Publicitat	10.119	9.164
Instal·lacions comercials	378	252
Màquines vending	734	508
Lloguer d'autobusos	185	0
Cessió d'ús d'infraestructura	313	276
Vendes de residus	535	684
Consultoria exterior	437	961
Serveis a altres empreses	2.219	942
Serveis de manteniment lfercat L9/L10	14.291	13.078
Serveis a l'ATM	418	316
Serveis a l'AMB	493	0
Intervenció-Inspecció	1.499	1.090
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	2.583	2.834
Penalitzacions a proveïdors	1.087	2.124
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	964	887
Serveis de coordinació a CBT	58	58
Altres	601	440
Suma	36.914	33.614
Subvencions especials (veure nota 14.3)		
Targeta Rosa Metropolitana	7.770	7.770
Línies 80-81-82-83	0	-30
Operació compra 30 busos	0	253
Subv.perpaliar increment preu productes petrolífers	1.190	0
Altres subvencions	107	73
Suma	9.067	8.066
Subvencions al servei (veure nota 14.2)		
Administracions per Contracte Programa	641.218	618.674
Suma	641.218	618.674
Total ingressos	1.009.246	906.511

10.2 - Despeses d'explotació

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Aprovisionaments		
Material de consum i reposició	22.543	21.025
Material d'oficina	509	562
Bitlletatge	542	362
Treballs realitzats per altres empreses	68	5
	<u>23.662</u>	<u>21.954</u>
Consum d'electricitat i carburants	<u>89.060</u>	<u>39.708</u>
Personal		
Sous i salaris	342.559	325.873
Seguretat Social	120.236	115.165
Indemnitzacions	267	418
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	2.583	2.834
Resta aportacions pensions	7.851	2.815
Altres despeses de personal	16.285	13.673
Suma	<u>489.781</u>	<u>460.778</u>

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Serveis exteriors		
Cessió de trens (nota 10.6)	47.830	48.909
Cànon L9/L10 (nota 10.7)	119.527	121.414
Altres lloguers i cànon	2.402	959
Reparació i conservació elements transport	13.880	13.951
Reparació i conservació resta immobilitzat	30.772	29.670
Transports	1.241	1.341
Assegurances	6.941	7.239
Assistència Tècnica i Estudis	5.015	4.797
Seguretat i vigilància	30.468	31.177
Transport i manipulació de recaptació	1.022	871
Despeses d'informàtica	11.733	9.280
Projectes de consultoria exterior	12	8
Neteja i sanejament	25.686	28.853
Promoció i comunicació	2.256	1.776
Consum electricitat estacions i instal·lacions	25.168	10.940
Resta Consums	2.137	1.058
Comunicacions	1.414	1.105
Despeses Bus Turístic	3.433	1.344
Altres	4.608	3.746
Suma	335.545	318.438
Tributs		
Impost sobre activitats econòmiques	141	143
Impost sobre béns immobles	380	300
Impost sobre gasos fluorats	46	63
Impost sobre valor producció energia elèctrica	0	17
Taxes diverses	338	315
IVA agència de viatges	18	0
Suma	923	838
Variacions de provisions		
Provisions per tràfic	-65	2.560
Provisions per insolvències deutors	-82	1
Suma	-147	2.561
Resultats per vendes d'immobilitzat		
Resultat per baixes d'immobilitzat (nota 4.10 i 5.4)	1	1
Resultat per vendes d'immobilitzat (ingrés) (nota 4.10 i 5.4)	-388	-257
Resultat per altres operacions (ingrés) (nota 11.1)	-1.394	-3.562
Suma	-1.781	-3.818
Altres resultats (ingrés) (nota 9.4)	-47	-53
Total despeses d'exploació	936.996	840.406

10.3 – Amortitzacions

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
D'immobilitzat intangible	5.281	5.055
D'immobilitzat material	75.076	75.468
Total amortitzacions	80.357	80.523

10.4 - Resultat financer abans de subvencions

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Despeses financeres		
De crèdits i leasings	18.851	18.040
Interessos de derivats financers	6.689	8.879
D'inversions financeres	0	0
Diferències negatives de canvi	0	9
Altres	1.228	2.305
	26.768	29.233
Ingressos financers		
De crèdits i préstecs	114	75
D'inversions financeres	436	451
Diferències positives de canvi	7	2
Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys	232	245
Interessos devolució IVMDH (nota 9.4)	5	7
Excès de provisió interessos (nota 11.1)	0	6.277
Altres	1.700	1.981
	2.494	9.038
Deteriorament i resultats per vendes d'instruments financers		
Correcció deteriorament instruments financers	224	0
	224	0
Total resultat financer abans de subvencions	24.498	20.195

10.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 14.1)

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Subvenció Contracte Programa 1999-2001	643	643
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	381	1.008
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	5.508	5.508
Subvenció Contracte Programa 2018	4.394	4.394
Subvenció Contracte Programa 2019	5.962	5.962
Subvenció Contracte Programa 2020	1.747	1.747
Subvenció Contracte Programa 2021	3.280	0
Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	1.951	1.951
Subvenció Conveni Gas Natural	472	590
Subvenció 6 trens L-9 sèrie 9000	1.746	1.746
Subvenció 12 trens 2018	3.685	3.455
Subv.desasbastament CP 2019 42 trens	0	2.615
Subv.desasbastament CP 2020 6 trens	0	814
Subvenció 39 trens CAF	9.181	5.332
Altres subvencions en capital	573	496
Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	39.523	36.261

10.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 50 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte

marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 29 de desembre de 2022 s'ha formalitzat un acord d'intencions per a l'adquisició desl esmentats trens de forma similar a la realitzada pels 39 trens (nota 6.3.1).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA anualment per aquest concepte. Per als anys 2022 i 2021, aquest import ha estat de 47.830 i 48.909 milers d'euros, respectivament.

10.7 – Cànon línia 9 i línia 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2022 i 2021, la Societat ha reconegut una despesa de 119.527 i 121.414 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

11.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 3, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2022	Dotacions	Aplicacions	31-12-2022
Provisions a llarg termini	6.038	0	5.109	929
Provisions a curt termini	4.989	4.371	1.220	8.140
Provisió "La Sudamèrica"	160	0	1	159
Provisió per reclamacions laborals	1.719	606	817	1.508
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	60	0
Provisió per desasbastament	0	3.716	0	3.716
Altres provisions	3.050	49	342	2.757
Total	11.027	4.371	6.329	9.069

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo	Variació Provisions		Saldo
	01-01-2021	Dotacions	Aplicacions	31-12-2021
Provisions a llarg termini	9.600	0	3.562	6.038
Provisions a curt termini	17.239	1.747	13.997	4.989
Provisió "La Sudamèrica"	322	0	162	160
Provisió per reclamacions laborals	7.472	1.439	7.192	1.719
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	9.385	308	6.643	3.050
Total	26.839	1.747	17.559	11.027

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbastament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2022 s'ha registrat un excés d'aquesta provisió per import de 1.392 milers d'euros i s'ha traspasat a curt

termini un import de 3.716 milers d'euros. A l'exercici 2021 es va registrar un excés d'aquesta provisió per un import de 3.562 milers d'euros (nota 10.2).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA meritats a 31-12-2022 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals. Addicionalment s'estimen contingències possibles de reclamacions laborals per import de 1.660 milers d'euros.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual Transports de Barcelona, SA figurava com a tercer civilment responsable.

NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

12.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2022	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores			
- Ponent	190	169	21
- Triangle (TB)	509	441	68
- Zona Franca I	416	389	27
- Zona Franca 4	2	2	0
- Horta	366	336	30
- Boixeres	160	150	10
- Sagrera	132	99	33
- Roquetes	73	73	0
- Santa Eulàlia	64	63	1
- Triangle Ferroviari (FMB)	123	112	11
- Can Zam	39	38	1
- Zal	21	12	9
Suma	2.095	1.884	211
Canvi de Gas-oil C a gas natural a:			
- Zona Franca I	216	216	0
- Sagrera	85	85	0
- Vilapicina	45	45	0
- Santa Eulàlia	69	69	0
Suma	415	415	0
Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta	815	815	0
Punts verds a:			
- Zona Franca I	140	140	0
- Horta	95	95	0
- Triangle (TB)	80	80	0
- Ponent	55	32	23
- Boixeres	40	32	8
- Santa Eulàlia	40	40	0
- Sagrera	42	42	0
- Triangle Ferroviari (FMB)	5	5	0
- Sant Genís	39	18	21
- Vilapicina	54	54	0
- Can Zam	39	26	13
- Roquetes	10	9	1
Suma	639	573	66
Panells solars			
- Zona Franca I	72	71	1
- Horta	24	24	0
- Sagrera	24	24	0
Suma	120	119	1
Equip per a subministrament Ad-Blue			
- Horta	182	156	26
- Triangle	168	153	15
- Ponent	114	91	23
Suma	464	400	64
Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari	51	51	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a medició de sorolls i vibracions	6	6	0
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	58	30
Sistema de Gestió mediambiental	225	204	21
Prensa 100 TN tractament residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia			
- Horta	531	531	0
- Triangle	496	200	296
Suma	1.027	731	296
Filtres de partícules per autobusos	2.413	2.413	0
Hibridació autobusos	4.955	4.955	0
Equipament aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesura de consums	49	45	4
Infraestructura híbrids cotxeres	740	708	32
Analitzador diagnosi híbrids	13	13	0
Recarga bus elèctric	3.060	159	2.901
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	26	67
Instal·lacions tèrmiques Tallers	304	304	0
Il·luminació eficient	203	118	85
Projecte Scada	1.202	839	363
Projecte Electrobús/Programa Elena (BEI)	322	322	0
Sistema eficiència energètica	259	224	35
Llicència ambiental Sant Genís	1.081	624	457
Llicència ambiental Boixeres	20	0	20
Llicència ambiental Santa Eulàlia	20	0	20
Estació recàrrega elèctrica Triangle	1.630	501	1.129
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	299	48	251
Màquina reciclatge plàstics i llaures	9	4	5
Vehicles auxiliars elèctrics	2.709	1.276	1.433
Estacions recàrrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)	2.279	482	1.797
Desamiantat trens	9.600	9.600	0
Recuperadors d'energia de tracció	1.071	89	982
Marquesina fotovoltaica	89	8	81
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	98	0	98
Desamiantat Vilapicina	50	0	50
Desamiantat Zona Franca	32	0	32
Total Inversions	38.565	28.034	10.531

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

12.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2022 i 2021 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2022				Any 2021			
	Serveis		Resta	Total	Serveis		Resta	Total
	Materials	exteriors			Materials	exteriors		
Auditories medi ambient	0	5	0	5	0	18	0	18
Actuacions de millora	0	21	0	21	0	33	1	34
Tractaments de residus	0	2.255	0	2.255	0	1.859	0	1.859
Gestió mediambiental	10	984	264	1.258	4	1.330	58	1.392
Total despeses	10	3.265	264	3.539	4	3.240	59	3.303

Durant l'exercici 2022 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

12.3 – Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 158.607 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 134.856 milers d'euros:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.228	1.228	0
Autobusos gas natural any 2005	0	0	0
Autobusos gas natural any 2006	2.873	2.873	0
Autobusos gas natural any 2007	7.230	7.230	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	9.669	471
Autobusos gas natural any 2012	7.573	6.749	824
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.591	2.474
Autobusos gas natural any 2017	1.167	487	680
Autobusos gas natural any 2018	17.911	6.355	11.556
Autobusos gas natural any 2019	27.915	7.912	20.003
Autobusos gas natural any 2020	8.664	2.124	6.540
Autobusos gas natural any 2021	16.614	2.162	14.452
Autobusos gas natural any 2022	25.164	1.254	23.910
Total autobusos amb gas natural	158.607	77.697	80.910

Al llarg de l'exercici 2022 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.432	1.432	0
Autobusos gas natural any 2005	231	231	0
Autobusos gas natural any 2006	3.113	3.113	0
Autobusos gas natural any 2007	7.707	7.707	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	14.063	1.259
Autobusos gas natural any 2011	10.140	8.824	1.316
Autobusos gas natural any 2012	7.834	6.330	1.504
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.169	2.896
Autobusos gas natural any 2017	1.167	390	777
Autobusos gas natural any 2018	17.911	4.862	13.049
Autobusos gas natural any 2019	27.915	5.585	22.330
Autobusos gas natural any 2020	8.664	1.401	7.263
Autobusos gas natural any 2021	16.614	777	15.837
Total autobusos amb gas natural	134.856	68.625	66.231

Al llarg de l'exercici 2021 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 són els següents:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

12.4 – Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 125.602 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 130.114 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022 i a 31 de desembre de 2021, en milers d'euros, són els següents :

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	865	0
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.091	468
Autobusos Híbrids any 2013	11.052	8.965	2.087
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	7.367	5.194
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	11.157	10.983
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	9.952	13.903
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	8.796	14.246
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	3.943	8.275
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	2.164	6.986
Autobusos Híbrids any 2021	0	0	0
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	247	5.913
Total autobusos híbrids	125.602	57.547	68.055

Al llarg de l'exercici 2022 s'ha produït la cessió a l'AMB dels 30 busos incorporats a l'exercici 2021.

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	795	70
Autobusos Híbrids any 2012	5.228	4.464	764
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	8.546	2.840
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	6.321	6.240
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	9.312	12.828
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	7.964	15.891
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	6.876	16.166
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	2.925	9.293
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	1.401	7.749
Autobusos Híbrids any 2021	9.669	22	9.647
Total autobusos híbrids	130.114	48.626	81.488

12.5 – Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 35.173 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 22.771 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022 i 2021 en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	669	1.447
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	883	2.677
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	2.159	14.936
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	111	12.291
Total autobusos elèctrics	35.173	3.822	31.351

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	492	1.624
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	586	2.974
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	735	16.360
Total autobusos elèctrics	22.771	1.813	20.958

12.6 – Autobusos d'hidrogen

L'any 2020 es va signar un contracte per la compra de 8 autobusos elèctrics amb pila d'hidrogen per un import total de 5.294 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 ja s'ha produït la incorporació dels 8 autobusos. A 31 de desembre de 2021 s'havien comptabilitzat com a inversió en curs un import de 629 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022, en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	170	5.124
Total autobusos hidrogen	5.294	170	5.124

12.7 – Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2022 i 2021 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2022
Llocs recàrrega bus elèctric	1.434
Vehicles auxiliars elèctrics	134
Infraestructura recarrega elèctrica	128
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	97
Desamiantat Vilapicina	50
Desamiantat Zona Franca	32
Vehicles auxiliars elèctrics	27
Depuradora Triangle	26
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	19
Total	1.947

(Milers d'euros)	Any 2021
Llocs recàrrega bus elèctric	1.090
Vehicles auxiliars elèctrics	587
Depuradora Triangle	29
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	22
Marquesina fotovoltaica	89
Total	1.817

NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant dos plans de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros els Plans de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament les Societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van efectuar la promoció dels Plans de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrats a la Direcció General de Seguros respectivament el 9 de setembre de 1999 i el 19 de novembre de 1997, i als quals es van adherir fins a 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822 en el cas de Transports de Barcelona, SA i fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En dates 22 de setembre de 2014 i 28 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es van efectuar les transferències al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per uns imports de 27.998 milers d'euros en la societat Transports de Barcelona, SA i de 35.097 milers d'euros en la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació dels Plans de Reequilibri corresponents als Plans de Pensions dels empleats de les dues Societats.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació dels Plans de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

Els Plans de Reequilibri van establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

Hipòtesis: De tipus d'interès 4%

Biomètriques	
Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficit per serveis passats	74.864	117.784	192.648

Els Plans d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, les Societats van acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran als Plans dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 les Comissions de Control dels Plans de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 31 de desembre de 1997 i 3 de juny de 1999, respectivament. Per prestacions causades amb posterioritat a les dates anteriors s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, les Comissions de Control dels Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, van acordar la modificació de les bases tècniques dels Plans de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons els acords de data 26 d'abril de 2011.

En dates 24 de gener de 2017 i 23 de febrer de 2017, les Comissions de Control del Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van acordar, respectivament, la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11% i al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones). Les Societats van efectuar aportacions de 2.520 milers d'euros i 2.033 milers d'euros, respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, a l'exercici 2020 derivades de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En dates 10 de desembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, les Comissions de Control van aprovar, respectivament, els plans d'amortització dels dèficits generats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per imports de 10.118 milers d'euros i 13.723 milers d'euros respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que s'amortitzarien en cinc anys segons els següents quadres d'aportacions de les Societats a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	METRO			TB		
	Principal	Interessos	Total	Principal	Interessos	Total
Anys						
2021	1.961	159	2.120	3.617	216	3.833
2022	1.992	128	2.120	2.832	159	2.991
2023	2.023	97	2.120	2.623	114	2.737
2024	2.055	65	2.120	2.421	73	2.494
2025	2.087	33	2.120	2.230	35	2.265
Total 2021-2025	10.118	482	10.600	13.723	597	14.320

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

(Milers d'euros)	METRO		
	Principal	Interessos	Total
Anys			
2022	1.253	80	1.333
2023	1.272	61	1.333
2024	1.292	41	1.333
2025	1.313	20	1.333
Total 2022-2025	5.130	202	5.332

El registre comptable d'aquest reajustament s'ha efectuat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de

pensions ha passat a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

Amb efectes 1 de gener de 2022 Transports de Barcelona, SA liquida la totalitat de dèficit pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2021 per import de 10.106 milers d'euros, per aplicació del marge de solvència assolit a aquella data de 8.798 milers d'euros (segons acord de la Comissió de Control de 17 de juny de 2022) i per la contribució de les partides alliberades pel procés de transformació del Pla de Pensions. Per altra banda, la Societat efectua una aportació extraordinària de 2.190 milers d'euros.

Tant l'import de l'aportació de l'empresa com l'aplicació del marge de solvència s'han registrat amb contrapartida al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

Durant els anys 2022 i 2021, les Societats han fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 10.2).

A 31 de desembre de 2022 es preveu inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les administracions pel mateix import, s'ha aplicat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments. En tot cas, les mesures concretes a adoptar s'hauran d'aprovar per la Comissió de Control del Pla de Pensions.

En el decurs de l'exercici 2023 s'efectuaran els traspessos pertinents per adequar el finançament pendent d'aplicar de Contracte Programa als compromisos futurs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

14.1 - Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo a 01/01/2022	Incorporac. 2022	Retrocessió 2022	Trasp. a rtats. 2022	Saldo a 31/12/2022
Subv.conversió trens L-4 a L-2	11.636	0	0	1.454	10.182
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	3.969	0	0	496	3.473
Subv.en capital mat.mòbil L-2	1.287	0	0	642	645
Subv.en capital CP 2009-2010	105	0	0	105	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	35.692	0	0	2.023	33.669
Subv.en capital CP 2014-2017	30.687	0	0	5.508	25.179
Subv.en capital CP 2018	32.350	0	0	4.394	27.956
Subv.en capital 12 trens	87.322	0	0	3.685	83.637
Subv.en capital 42 trens	106.540	45.635	0	0	152.175
Subv.en capital 8 trens	17.764	6.344	0	0	24.108
Subv.en capital 39 trens	104.842	0	0	9.181	95.661
Subv.en capital desasbestament trens	0	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2019	57.594	0	0	5.962	51.632
Subv.en capital CP 2020	23.525	0	0	1.747	21.778
Subv.en capital CP 2021	43.272	0	0	3.280	39.992
Subv.en capital CP 2022	0	58.714	0	0	58.714
Subv. Busos AMB	11.157	0	11.157	0	0
Subv.Gas Natural	1.590	0	0	472	1.118
Subv.IDAE	154	0	0	66	88
Subv.ELENA	13	0	0	4	9
Subv.CINEA	5.155	0	272	424	4.459
Subv.en capital Wifi Ciutadà	139	0	0	31	108
Subv.Pla Movea	29	0	0	9	20
Subv.enllumenat túnels i tallers	206	0	0	13	193
Subv.atorgades transitòries	0	12.223	0	0	12.223
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
SOC Mobilitat, SA (nota 7.1.1)	118	7.898	0	0	8.016
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	1.438	0	0	232	1.206
Centre mèdic Col·laborador INSS	3.002	75	0	0	3.077
Altres subvencions de capital	86	0	0	27	59
Total	582.809	130.889	11.429	39.755	662.514

Any 2021	Saldo	Incorporac.	Trasp. a rtats.	Saldo
(Milers d'euros)	a 01-01-2021	2021	2021	a 31-12-2021
Subv.conversió trens L-4 a L-2	13.090	0	1.454	11.636
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	4.465	0	496	3.969
Subv.en capital mat.mòbil L-2	1.929	0	642	1.287
Subv.en capital CP 2009-2010	836	0	731	105
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	37.715	0	2.023	35.692
Subv.en capital CP 2014-2017	36.195	0	5.508	30.687
Subv.en capital CP 2018	36.744	0	4.394	32.350
Subv.en capital 12 trens	86.761	4.016	3.455	87.322
Subv.en capital 42 trens	93.835	12.705	0	106.540
Subv.en capital 8 trens	2.538	15.226	0	17.764
Subv.en capital 39 trens	0	110.175	5.333	104.842
Subv.en capital desasbestament trens	3.430	0	3.430	0
Subv.en capital CP 2019	63.556	0	5.962	57.594
Subv.en capital CP 2020	25.272	0	1.747	23.525
Subv.en capital CP 2021	0	43.272	0	43.272
Subv. Busos AMB	0	11.157	0	11.157
Subv.Gas Natural	2.180	0	590	1.590
Subv.IDAE	317	0	163	154
Subv.ELENA	34	0	21	13
Subv.CINEA	389	4.990	224	5.155
Subv.en capital Wifi estacions	179	0	40	139
Subv.Pla Movea	37	0	8	29
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA	118	0	0	118
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	1.683	0	245	1.438
Centre mèdic Col-laborador INSS	2.832	170	0	3.002
Altres subvencions de capital	221	110	39	292
Total	417.493	201.821	36.505	582.809

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 7.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l' any 2009 (nota 7.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 6.3) i a les 32 portes frontals (prevista en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de L-9 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura, que es finançarà en els propers Contractes Programa, així com a Fons de la Unió Europea (nota 6.3.1).

La subvenció en capital per desasbestament de trens (notes 6.2 i 6.3.3) correspon a la necessitat de realitzar un procés de desasbestament en 48 trens que s'han de retirar a mida que es produeixi l'entrada dels nous trens comprats.

En data 3 de juny de 2021 es produeix la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

En data 15 de desembre de 2009, Transports de Barcelona, SA i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat ha rebut diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del “Instituto para la diversificación y ahorro de la energía” (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa “Wifi Ciutadà” al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 7.8 i 6.3.3).

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA són empreses col·laboradores amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa, i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van adquirir, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 3.077 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2023 i de la qual s'han reconegut 5.107 milers d'euros a data 31 de

desembre de 2022. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que ha provocat una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2023, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

En data 29 de juliol de 2020, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar l'inici del procediment per tal que Transports de Barcelona, SA procedís a la compra de 30 autobusos que, un cop recepcionats, serien cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord. El finançament serà assumit íntegrament per l'AMB, estimant-se un import inicial de 11.250 milers d'euros. Aquesta estimació es va concretar en el moment d'adjudicació dels contractes per part de la Societat i es van aprovar els corresponents acords de despesa per a compensar la Societat dels costos assumits, prèviament a la posada dels autobusos a disposició de l'operador designat per l'AMB.

En data 29 d'abril de 2022 s'ha produït la signatura de l'acta que fa efectiu el lliurament dels 30 vehicles a l'AMB, qui n'adquireix la possessió i el dret d'ús i explotació dels vehicles, i queda autoritzada a adscriure'ls a serveis metropolitans de transport i a cedir-ne l'ús i explotació a operadors prestadors de serveis de transport de titularitat de l'AMB. Per aquest raó s'ha realitzat la corresponent retrocessió al balanç.

Per Resolució provisional de la "Secretaría General de Transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 6.3.3).

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
(Milers d'euros)**

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
Total		25.775	20.096	

**AJUNTAMENT DE BARCELONA
(Milers d'euros)**

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

**RESTA DE MUNICIPIS
(Milers d'euros)**

		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	

Total Inversió/Subvenció atorgada	82.573	40.496	49,04%
--	---------------	---------------	---------------

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896
Total	82.573	40.496

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2022 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2022	Subvenció provisional
Actuació				
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	15.524	7.400
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	4.023	3.621
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	1.282	1.154
Total	82.573	40.496	20.829	12.175

A l'exercici 2022 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 6.3.3).

Com a subvenció atorgada transitòria s'ha meritat l'import de 48 milers d'euros, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de subvencions del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa MOVES III (nota 6.3.3).

14.2 - Subvencions al servei

Any 2022 (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	374.271	266.947	641.218
Total	374.271	266.947	641.218

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19, les bonificacions de tarifes i els sobre costos energètics, recollides a les notes 6.3.3 i 6.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2022 (nota 6.3).

Any 2021 (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	361.797	256.877	618.674
Total	361.797	256.877	618.674

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 6.2).

14.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	7.770	7.770
Línies 80, 81, 82 i 83	0	-31
Operació AMB 30 autobusos	0	253
Suma	7.770	7.992
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	83	73
Suma	83	73
Ministerio de transportes, movilidad y agencia urbana		
Subv. para paliar incremento precio prod.petrolíferos	1.190	0
Suma	1.190	0
Altres subvencions	24	0
Total	9.067	8.065

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2022 i 2021 ho han estat en funció dels acords contractuals amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 6.6).

NOTA 15 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

15.1 – Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2023 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2022 després de la reducció aplicada a partir de l'1 de setembre, excepte en el cas de la T-Casual, la tarifa de la qual és la mateixa que abans de la reducció.

La reducció de les tarifes vas ser acordada en reunió extraordinària del Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de juliol de 2022 i es va aplicar a partir de l'1 de setembre de 2022.

El RD Llei 11/2022, de 25 de juny , i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, contempnen l'aplicació de reducció en preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les Administracions Consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció de preus dels títols integrats més recurrents: els abonaments mensuals (T-Usual) i trimestral per a joves menors de 25 anys (T-Jove), així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa al títol per a usuaris/es menys habituals (T-Casual) no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

En sessió de 26 de juliol de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. Ho feia després de realitzar un període de proves d'usabilitat obertes a la ciutadania (primer contacte), començades a final de juny del mateix any i que oferien testejar el nou sistema a preu reduït.

Un any més tard, ja són 5 els títols disponibles amb T-Mobilitat; T-Usual (també FM/FN), T-Jove (també FM/FN), T-Casual i T-Familiar, així com T-16.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: <ul style="list-style-type: none"> -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: <ul style="list-style-type: none"> -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2023 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,00	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	2,00					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022 (*) (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

Comparació de preus zona 1 any 2023 amb preus any 2022 (en euros)		
	Any 2023	Any 2022 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	7,95
T-usual	20,00	20,00
T-jove	40,00	40,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	2,00

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros)		
	Any 2022 (*)	Any 2021 (**)
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	7,95	11,35
T-usual	20,00	40,00
T-jove	40,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	4,00

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

(*) Preus també vigents de l'1 de gener de 202 fins a 31 d'agost de 2022

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2023	
Bitllet senzill adult	10,00
Bitllet senzill infantil	8,00
Bitllet d'anada i tornada adult	15,00
Bitllet d'anada i tornada infantil	11,00

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2022	
Bitllet senzill adult	9,40
Bitllet senzill infantil	7,50
Bitllet d'anada i tornada adult	14,20
Bitllet d'anada i tornada infantil	10,20

15.2 – Altres fets

- Del 30 de gener de 2023 al 19 de febrer de 2023, el Telefèric de Montjuïc ha tancat les portes al públic, degut a feines de revisió tècnica i posada a punt de les instal·lacions.
- En data 28 de febrer de 2023 vam rebre una notificació de la “Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social” (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, conjuntament denominades TMB.

En aquesta notificació es procedia a practicar la rendició de comptes anuals del l'exercici 2021 derivada de la col·laboració voluntària de TMB en la gestió de la Seguridad Social en la modalitat regulada en l'article 102.1.a) del RD Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, per el que s'aprovava el “Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social”.

A la mateixa, la DGOSS declarava que el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 pujava a 10.816 milers d'euros, mentre que atenent als registres de les Societats, els imports eren a 31 de desembre de 2021, 2.282 milers d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i -1.614 milers d'euros per a Transports de Barcelona, SA.

TMB no està d'acord amb aquesta declaració, doncs els imports esmentats a la Resolució difereixen substancialment dels informats anualment per TMB a la Seguretat Social, segons el procediment establert.

Considerem aquesta contingència com a possible, donat que entenem que ha d'haver un error per part de la DGOSS.

Atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA no estan d'acord amb la notificació, s'ha procedit a preparar un recurs d'alçada davant la DGOSS que s'ha enviat en termini.

NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

16.1 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consells d'Administració han estan formats, en el decurs de 2022, per 15 membres en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 15 membres en el cas de Transports de Barcelona, SA. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells ha estat de 125 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 137 milers d'euros) i de 122 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 133 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 81 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 80 milers d'euros) i de 79 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 78 milers d'euros). Les dues Societats han satisfet, una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2021).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que estan obligades les Societats i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la nota 13. No s'han fet aportacions per aquest col·lectiu durant els exercicis 2022 ni 2021.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2022 ni 2021.

Durant l'any 2022 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2021.

16.2 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de les Societats del Grup, no consten situacions de conflicte d'interès.

16.3 – Fundació TMB

En data 22 de juliol, de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Trasports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

Les operacions i saldos del Grup amb la Fundació TMB al tancament dels exercicis 2022 i 2021 són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la Fundació TMB i serveis subcontractats (IVA inclòs)	107	108
Donació rebuda pels serveis prestats i ingressos a compte	290	256
Total serveis prestats	397	364

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Actiu corrent		
Deutors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	129	130
Total Actiu corrent	129	130
Passiu corrent		
Proveïdors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	0	0
Total Passiu corrent	0	0

NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ

17.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2022 i 2021, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2022	Any 2021
Material Mòbil Metro	393	392
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	558	578
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.049	2.001
Centres operatius de Negoci (CON's)	3.939	3.852
Enginyeria i Tallers Bus	105	100
Infraestructures Bus	34	33
Explotació del Telefèric de Montjuïc	24	21
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	1
Altres serveis operatius	382	370
Àrees funcionals	670	633
Plantilla cedits de Metro a TB	11	13
Plantilla cedits de TB a Metro	9	9
Total	8.175	8.003

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2022 (8.693 persones) i 2021 (8.516 persones) és el següent:

Any 2022			
Activitat	Total a 31-12-2022	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	400	397	3
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	573	552	21
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.275	1.185	1.090
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.135	3.808	327
Enginyeria i Tallers Bus	109	106	3
Infraestructures Bus	36	34	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	28	13	15
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	0	0	0
Altres serveis operatius	419	312	107
Àrees funcionals	700	363	337
Plantilla cedits de Metro a TB	10	9	1
Plantilla cedits de TB a Metro	8	5	3
Total	8.693	6.784	1.909

Any 2021			
Activitat	Total a 31-12-2021	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	399	397	2
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	592	565	27
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.119	1.114	1.005
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.110	3.800	310
Enginyeria i Tallers Bus	104	101	3
Infraestructures Bus	35	33	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	25	11	14
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	1	0
Altres serveis operatius	392	304	88
Àrees funcionals	718	366	352
Plantilla a disposició	0	0	0
Plantilla cedits de Metro a TB	12	10	2
Plantilla cedits de TB a Metro	9	6	3
Total	8.516	6.708	1.808

El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2022 i 2021 pel Grup amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2022	Any 2021
Homes	106,76	107,46
Dones	16,08	15,83
Total	122,84	123,29

17.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2022 i 2021 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2022	Any 2021
Serveis d'auditoria	111	111
Altres serveis	37	36
Total	148	147

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a les Societats.

17.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició Addicional Tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)
Pagaments realitzats i pendents de pagament a

	Any 2022			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	27	27	23	21
Ratio d'operacions pagades	29	27	24	21
Ratio d'operacions pendents de pagament	3	20	17	15
	Import			
Total pagaments realitzats	380.531	95.970	1.449	7.207
Total pagaments pendents	16.345	3.821	74	28

(Milers d'euros)
Factures pagades dins de termini

	Any 2022			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Import			
Número de factures pagades dins termini	13.396	7.870	352	282
Total monetari de les factures pagades dins termini	178.137	62.251	930	6.159
	Percentatge			
Número de factures pagades dins termini	57%	47%	53%	85%
Total monetari de les factures pagades dins termini	47%	65%	64%	64%

(Milers d'euros)
**Pagaments realitzats i pendents de pagament a
31 de desembre**

	Any 2021			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	52	50	38	30
Ratio d'operacions pagades	27	50	39	34
Ratio d'operacions pendents de pagament	250	51	26	5
	Import			
Total pagaments realitzats	428.592	139.639	2.396	2.145
Total pagaments pendents	54.865	15.295	272	304

Per altra banda, atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona (des de l'1 de desembre de 2022), SA i Transports de Barcelona, SA estan enquadrades en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012

de 27 d'abril, cal esmentar que els seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 26,12 i 24,35 dies a l'any 2022, respectivament (38,24 dies a Transports de Barcelona, SA a l'any 2021).

NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

La informació detallada pels segments Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL es mostra a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Ingressos d'explotació	617.784	387.466	9.323	1.965	1.016.538
Aprovisionaments	12.184	11.368	36	74	23.662
Despeses de personal	217.691	270.837	1.195	58	489.781
Serveis exteriors i altres	344.763	86.088	1.150	771	432.772
Amortització neta de l'immobilitzat	20.803	19.342	574	115	40.834
Pèrdues, deterioraments i variació de provisions	-1.513	-414	1	0	-1.926
Resultat d'explotació	23.856	245	6.367	947	31.415
Ingressos financers	1.334	1.352	57	1	2.744
Despeses financeres	25.190	1.638	413	581	27.822
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	0	-41	6.011	367	6.337
Actius del segment	1.569.382	631.173	74.352	9.495	2.284.402
Passius del segment	912.414	345.325	1.731	959	1.260.429
Patrimoni net del segment	656.968	285.848	72.621	8.536	1.023.973
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	7.534	-68.895	7.047	1.241	-53.073
Inversió	-48.381	-27.600	-55.508	-89	-131.578
Finançament	46.869	75.604	812	0	123.285
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	107.061	95.231	703	71	203.066

Any 2021 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Ingressos d'explotació	561.271	343.956	3.895	450	909.572
Aprovisionaments	11.384	10.541	23	6	21.954
Despeses de personal	207.062	252.673	892	151	460.778
Serveis exteriors i altres	299.122	57.702	1.029	321	358.174
Amortització neta de l'immobilitzat	23.132	20.415	604	111	44.262
Pèrdues, deterioraments i variació de provisions	-248	2.807	2	0	2.561
Resultat d'explotació	20.819	-182	1.345	-139	21.843
Ingressos financers	8.856	8.918	1.072	1	18.847
Despeses financeres	28.424	1.437	1.050	1	30.912
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	1.251	7.299	1.367	-139	9.778
Actius del segment	1.463.060	531.267	67.064	8.847	2.070.238
Passius del segment	908.456	276.736	438	454	1.186.084
Patrimoni net del segment	554.604	254.531	66.626	8.393	884.154
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	58.095	34.681	2.335	160	95.271
Inversió	-119.493	-70.047	52.059	-7.381	-144.862
Finançament	61.127	57.797	0	7.600	126.524
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	185.079	60.289	950	138	246.456

Les Societats realitzen les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Memòria de sostenibilitat

2022

Informe de gestió 2022 del grup consolidat
de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2023



Índex

1. Presentació de la Presidenta i del conseller delegat	3	5. Gestió responsable	79	8. Compromís social	185
1.1 Carta de la presidenta	4	5.1. Ètica i bon govern	80	8.1. Pla de responsabilitat social - agenda 2030	186
1.2 Carta del Conseller Delegat	5	5.1.1. Governança	80	8.2. Contribució a la societat	187
2. Fets i dades destacats de 2022	6	5.1.2. Normativa i reglament	84	8.3 Fundació TMB	188
2.1 Principals dades de la xarxa de TMB	7	5.2. Gestió del risc	87	8.3.1 Projectes socials	188
2.2 Fets destacats de 2022	8	5.2.1. Sistema de gestió de riscos	87	8.3.2 Projectes culturals	189
2.3 Esdeveniments de l'exercici	13	5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants	89	8.3.3 TMB Educa	190
3. Qui som	22	5.3. Transparència	90	8.3.4 Patrimoni històric	191
3.1 El nostre model de negoci	26	5.3.1. Grups d'interès	92	8.4 Drets humans	192
3.1.1. Serveis i productes de TMB	26	5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants	96	9. Informació financera del Grup TMB	194
3.1.2. Entorn institucional	31	6. La nostra gent	99	9.1. Compte de pèrdues i guanys	196
3.1.3. Compra responsable	33	6.1. Perfil del grup	100	9.2. Situació a 31 de desembre	199
3.1.4. Assessorament extern i Negoci exterior	34	6.1.1. Ocupació	100	9.3. Informació fiscal	202
3.2 Projecte de futur i evolució previsible de la societat	36	6.1.2. Política retributiva	113	9.4. Inversions	203
3.2.1. Pla estratègic TMB 2025	36	6.2. Atracció i impuls del talent	119	10. Gestió de la COVID-19	206
4. Serveis de qualitat, innovadors i segurs	38	6.2.1. Formació	119	11. Fets destacats després del tancament de l'exercici	209
4.1. Qualitat en el servei de TMB	39	6.2.2. Desenvolupament del talent	126	12. Taula de continguts de l'estat d'informació no financera	211
4.1.1. Passatgers transportats	39	6.3. Benestar, diversitat i inclusió	131		
4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus	42	6.3.1. Organització del treball	131		
4.1.3. Atenció i satisfacció de la clientela	51	6.3.2. Relacions socials	137		
4.1.4. Accessibilitat dels serveis	55	6.3.3. Comunicació interna	142		
4.2. La nostra aposta per la innovació	60	6.3.4. Igualtat d'oportunitats	143		
4.2.1. Novetats i millores	60	6.4. Seguretat i salut en el treball	147		
4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	66	6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	147		
4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	71	6.4.2. Accidentabilitat laboral	153		
4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers	73	7. Protecció del medi ambient	156		
4.3.1. Viatges segurs	73	7.1. Gestió mediambiental	157		
4.3.2. Protecció de dades	76	7.1.1. Prevenció de riscos ambientals	158		
4.4. Comunicació externa	77	7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica	158		
4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació	77	7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn	159		
4.4.2. Presència a les xarxes socials i campanyes importants	77	7.2.1. Prevenció i gestió de residus	159		
		7.2.2. Protecció de la biodiversitat	163		
		7.3. Minimització en l'ús dels recursos	164		
		7.3.1. Aigua	164		
		7.3.2. Energia i carburant	165		
		7.4. Lluita contra el canvi climàtic	169		
		7.4.1. Emissions	169		
		7.4.2. Altres tipus de contaminació	175		
		7.4.3 Fons Next Generation EU	176		
		7.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)	177		
		7.4.5 Projecte de la llei de mobilitat sostenible	184		

1

Presentació
de la
Presidenta i
del Conseller
delegat



1.1. Carta de la Presidenta



De la lectura d'aquesta memòria anual, podem concloure que TMB està fent bé els seus deures i està complint els seus compromisos amb la societat i l'entorn en el qual opera, garantint una mobilitat de qualitat, segura i eficient a la ciutadania. I que, per aconseguir-ho, s'està posant especial èmfasi en la gestió i el desenvolupament sostenible, així com en els aspectes socials i ambientals que són conseqüència de la seva activitat.

Les bones dades de passatge registrades aquest 2022 demostren que el transport públic continua sent la columna vertebral de la mobilitat de la ciutat, que quasi un 59% de les persones es mouen a Barcelona i la seva àrea metropolitana amb metro i bus, i que, a més, els usuaris i usuàries ratifiquen aquests serveis atorgant-los una de les valoracions més altes de la història, amb una puntuació de 8,04 al bus i 7,85 al metro, segons l'Estudi de Percepció del Client 2022.

La recuperació dels viatges en les xarxes de bus i metro al 2022, amb xifres que s'acosten a les d'abans de la pandèmia, és una gran notícia, especialment si tenim en compte que aquest augment ha estat també marcat per altres crisis importants que s'han hagut d'afrontar al llarg de l'any i que han suposat reptes afegits als ja existents.

Podem, per tant, afirmar que des de TMB s'ha anat donant una resposta adequada a totes aquestes circumstàncies amb una visió clara i centrada en les necessitats de la ciutadania.

Tot i això, són temps crucials per a persones operadores. Sembla que hem deixat enrere l'impacte de la Covid, però l'experiència ens ensenya que són temps de canvis ràpids i constants i que no val a badar. El transport públic serà testimoni d'encara més disrupcions i reptes en els temps que venen i només les organitzacions amb visió de futur sabran adaptar-s'hi.

Hem de seguir apostant pel transport públic i millorant les infraestructures per guanyar més eficiència, i hem d'ordenar l'espai públic per prioritzar una mobilitat segura i avançar en la descarbonització i la protecció del medi ambient per a una millor qualitat de l'aire.

A TMB, com a empresa de mobilitat referent, estem treballant per aquesta aposta i ho fem des d'una gestió responsable, de forma inclusiva i integradora, i mantenint el nivell d'excel·lència del servei que donem.

Laia Bonet

Presidenta de TMB

1.2. Carta del Conseller Delegat



L'any 2022, les xarxes de metro i bus de TMB han registrat una clara evolució a l'alça que s'ha traduït en un augment de més del 28% en el nombre de validacions respecte al 2021. Entre ambdues xarxes han sumat més de 549,79 milions de validacions sense telefèric, 371,68 a metro i 178,11 a bus i Bus turístic, respectivament.

Són unes bones dades, especialment si veiem que al gener de 2021 el passatge d'aquestes xarxes es situava a -31,18% respecte de 2019, abans de la pandèmia, i com al llarg de l'any s'ha anat recuperant passatge progressivament, assolint en el cas de metro registres equiparables i fins i tot superiors en alguns mesos al 2019. En el cas de bus, la recuperació està sent més lenta, però sostinguda i algun mes amb xifres properes a les de 2019.

Tot això s'ha aconseguit malgrat els canvis d'hàbits que va portar la pandèmia pel que fa a la mobilitat de la ciutadania, l'impacte de la Covid durant els primers mesos de l'any i els nous reptes que s'han hagut d'afrontar com a conseqüència de la crisi econòmica, energètica i social que encara estem patint arran del conflicte d'Ucraïna i les seves derivades.

Reptes que s'han afegit als que TMB té per davant, a les actuacions i als projectes de futur que s'estan treballant amb gran esforç per part de totes les persones que conformen l'organització i que tenen com a objectiu final oferir uns serveis de qualitat, innovadors, segurs i sostenibles, i gestionats de forma responsable, des del compromís ferm que tenim amb la nostra societat i amb el nostre entorn.

La recuperació del passatge és resultat d'aquest feina i no es podria entendre sense l'aposta que TMB està portant a terme. La renovació de la flota de metro i bus —la compra de nous trens més eficients i moderns, la incorporació de nous autobusos elèctrics, híbrids i de bus d'hidrogen, tots ells amb criteris ambientals més respectuosos i d'accessibilitat universal— o la creació de nous serveis de mobilitat compartida per donar resposta a les necessitats de desplaçament de la ciutadania, com l'AMBici, són exemples d'actuacions que enforteixin la vocació de TMB com a operador global.

Un esforç que està sent també reconegut pels usuaris i usuàries del metro i del bus, que un any més es mantenen en màxims històrics. Així, **la xarxa d'autobusos obté una puntuació de 8,04 sobre 10 en satisfacció global, mentre que a la xarxa de metro, la puntuació mitjana és de 7,85 sobre 10.**

Finalment, cal recordar que moltes de les activitats recollides en aquest exercici són resultat del Pla Estratègic TMB 2025, document que es va aprovar el 2021 i que marca el recorregut per assolir els compromisos de millora que tenim i que ens han de permetre oferir una mobilitat cada vegada més sostenible i eficaç.

Gerardo Lertxundi
Conseller Delegat TMB

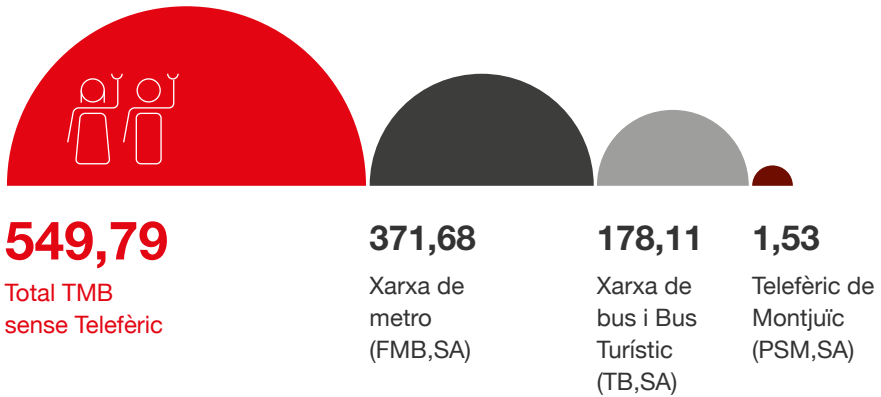
2

Fets i dades
destacats
de 2022



2.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Viatgers transportats pel Grup TMB (milions)



Ingressos nets del Grup TMB*
(milers d'euros)



1.009.246

*Inclou subvencions al servei

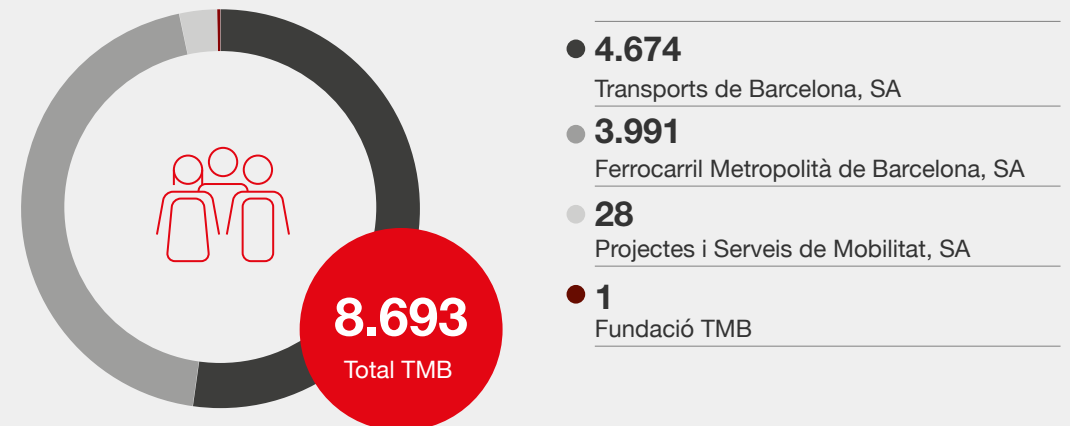
Nombre de places per quilòmetre ofertes (milions)



Trajecte recorregut en cotxes per quilòmetre útil (milers)

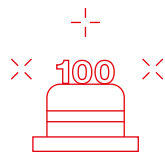


Plantilla absoluta a 31 de desembre (persones)

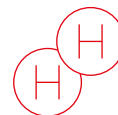


2.2. Fets destacats de 2022

Serveis de qualitat, innovadors i segurs



Celebració del **Centenari de Bus** amb un ampli ventall d'activitats al llarg de l'any



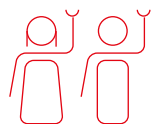
Posada en servei de 8 **autobusos d'hidrogen** a la línia X1



Inici del projecte d'instal·lació de **càmeres de videovigilància** en els autobusos (prop de 5.000 càmeres)



Posada en marxa de la nova aplicació per a smartphone de l'**HOLA BCN** per a metro i bus.



Increment del passatge en **93,44 milions** més de viatgers al metro i **30,8 milions** més a TB respecte l'any 2021.



93% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.



Renovació de més de **3.700 metres** de via doble de l'L5.



Adhesió a la xarxa de **Punts Violeta** per fomentar la "tolerància zero" davant la violència masclista.



Renovació de la flota d'autobusos: Pla d'adquisició de nous autobusos ecològics per als anys 2023-2025.



Creació de **3 noves àrees** de Bus a Demanda.



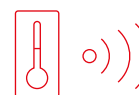
Digitalització de processos operatius i de manteniment de la flota d'autobusos.



Finalització de la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control, per disposar de les imatges en temps real.



Aprovació de la **Política de seguretat integral** de bus per fomentar i consolidar la cultura de seguretat i desenvolupar-la en tots els nivells de l'organització.



Desenvolupament del **sistema de monitoratge de temperatura dels carrils** i del **Sistema embarcat d'auscultació de via** en servei (Onboard Track Measurement System).



Els clients puntuen amb un notable el servei de metro i bus: **7,85 i 8,04 punts** sobre 10 en l'Estudi anual de percepció del client.

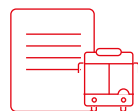
ambici

Presentació del servei **AMBICI** gestionat per TMB, on es disposarà de 2.600 bicicletes 100% elèctriques a 15 municipis metropolitans.

Apostem per una gestió responsable



Presentació pública del **Pla de responsabilitat social i sostenibilitat** de TMB amb l'horitzó 2030.



Signatura del **Conveni col·lectiu de Transports** de Barcelona, SA.



Confecció del **Pla de mesures antifrau** de TMB aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).



Publicació de la Política de gestió de l'absentisme: constitució d'un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els i les representants de les persones treballadores, per definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.



Sistema de gestió de riscos i oportunitats (RiO) referenciat al mapa de processos de TMB: identificació de 768 RiO dels processos de TMB, dels quals 247 s'han considerat prioritaris.



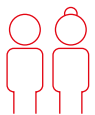
TMB guardonada amb diversos premis, entre els quals destaca el premi Empresa de l'Any a la categoria de transport urbà que atorga la revista Autobuses y Autocares.



Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la **Política de conflictes d'interès**.



La nostra gent



8.693

persones treballadores:
6.789 homes i 1.904
dones.



273

persones de la plantilla
amb diversitat funcional
(representen el 3,2%).

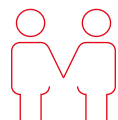


6.955

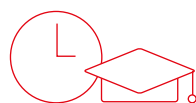
ajuts a persones
treballadores.



**Projecte empresa
saludable** definit en
el Pla Estratègic 2025
amb l'objectiu de seguir
desenvolupant i adaptant
el concepte als temps
presentes.



Posada en marxa
del **Programa
d'acompanyament** a les
persones treballadores
que entren per edat en
el període per optar a la
jubilació parcial.



191.471

hores d'assistència
de formació.



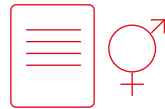
4.799

exàmens individuals de
salut planificats i 939 no
planificats.

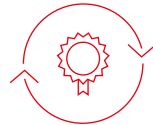
Compromís social



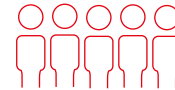
El **99,47%** de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.



Constitució de la **Comissió de Seguiment del Pla d'igualtat de TB** el 21 de desembre de 2022.



Renovació del **Segell de Qualitat Educativa** del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.



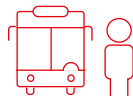
Acollida de **5 estudiants** en pràctiques amb **discapacitat intel·lectual**.



Presentació del **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que estableix les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació dins la plantilla i en les persones usuàries del servei.



Desplegament del programa de pràctiques **Dones STEM** per desenvolupar projectes estratègics als negocis de bus i metro.



Selecció de **43 conductores d'autobusos** per incrementar la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu i situar-la en el 8,6%.



TMB rep el **premi UITP** a la diversitat, inclusió i igualtat de gènere durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai.



Protecció del medi ambient



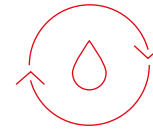
Valorització dels residus:
88% a bus i 82% a metro.



Consum d'aigua:
65.577 m³ a metro i
37.137 m³ a bus.



**Consum d'electricitat
a metro:**
264,27 milions de kWh.



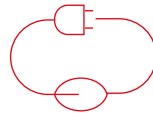
24,86% d'aigua
aprofitada recollida dels
pous d'esgotament de la
xarxa de metro.



Emissió de gasos amb
efecte d'hivernacle:
80.101 tones de CO₂.



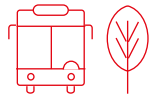
Aplicació del Pla
d'eficiència energètica
i estalvi de TMB per
impulsar projectes que
permetran reduir el
consum elèctric en 68
GWh i evitar **122.000
tones d'emissions de
CO₂** l'any.



Iniciats els projectes
MetroCHARGE per
aprofitar l'energia
recuperada de la frenada
i curbes de conducció
eficient, amb l'objectiu
de permetre un ús més
eficient de l'energia de
tracció.



Participació de TB en
els projectes europeus:
LIFE Nimbus (per posar
en servei una planta de
producció de Biometà
basada en la metanització
del CO₂ del biogàs) i
SEMPRE-BIO (investigació
sobre els processos de
producció de biometà i de
captura del CO₂).



El **76%** de la flota de
bus estava formada per
vehicles **híbrids, elèctrics,**
propulsats amb **gas
natural** comprimit i amb
pila **d'hidrògen.**



2.3. Esdeveniments de l'exercici

Continua la recuperació del passatge

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant la mobilitat, especialment durant els primers mesos de l'any 2022. Tanmateix, s'observa que des de la primavera i l'estiu s'ha recuperat una certa normalitat en acabar-se definitivament els confinaments de la població i la majoria de les mesures restrictives vigents des de l'inici de la pandèmia.

Durant l'any 2022, la demanda de bus i metro s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019, anterior a l'esclat de la pandèmia.

Concretament en el cas de la **xarxa de TMB**, s'han transportat 549,79 milions de viatgers l'any 2022, la qual cosa representa un creixement de prop de 125 milions més que l'any anterior, és a dir, un increment del 29,2% (vegeu apartat 4.1.1).

S'han transportat 549,79 milions de viatgers l'any 2022, un increment del 29,2% més que l'any anterior



Nous trens

L'octubre de 2019, es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000**. L'any 2022, s'ha treballat per fabricar-los, i, durant l'any 2023, serviran per iniciar la substitució de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies L3 i L1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, també **s'ha activat l'ampliació del lot** previst en el contracte, **cosa que implicarà la fabricació de 8 trens addicionals**.

Aquest conjunt addicional es fabricarà a continuació dels anteriors i servirà per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest, i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals. Amb això, s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per l'amiant.

S'ha finalitzat, al llarg d'aquest any, la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 22 nous trens** destinats al tram central de l'L9. Aquesta actuació resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM.

Totes les estacions de la xarxa de metro disposen de desfibril·ladors

La primera setmana de febrer, es va completar el projecte d'instal·lació de desfibril·ladors en tota la xarxa de metro, que va començar l'estiu del 2021. D'aquesta manera, les 165 estacions de la xarxa ja disposen de desfibril·ladors semiautomàtics que pot utilitzar qualsevol persona encara que no tingui coneixements sanitaris. Hi ha senyalització en diferents punts de cada estació per facilitar-ne la localització. Aquests aparells estan equipats amb un sistema de comunicació que permet geolocalitzar l'aparell, comprovar-ne l'estat òptim a distància i comunicar-se amb el 112 en cas de necessitat (vegeu apartat 4.3.1).

Adicionalment, s'ha format el personal de metro i els vigilants de seguretat en aquesta matèria.

El 2019, es va signar el contracte d'adquisició de 42 trens de les noves sèries 7000 i 8000. L'any 2022, s'ha treballat per fabricar-los, i, durant l'any 2023, serviran per iniciar la substitució de les antigues sèries 3000 i 4000



Posada en servei de 8 autobusos d'hidrogen a la línia X1

Entre els mesos d'abril i juny, l'aposta de TMB per la mobilitat sostenible va donar un pas més amb la incorporació al servei de la línia de bus X1 (XPRESBus) de vuit autobusos de pila d'hidrogen d'última generació que s'abasteixen d'hidrogen verd a la planta d'Iberdrola de la Zona Franca. És una experiència pionera a Espanya. L'adopció de l'hidrogen verd compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 per a la promoció dels vehicles de pila de combustible i zero emissions cofinançat per la Unió Europea.

En línia amb el Pla estratègic 2025, es preveu que fins al 2025 TMB incrementarà la flota de vehicles amb aquesta tecnologia de zero emissions.

La Nova Xarxa de Bus (NXB) va complir 10 anys de servei

L'1 d'octubre de 2012, van entrar en servei les primeres 5 línies de la Nova Xarxa de Bus —H6, H12, V7, V21 i D20—, un dels projectes més significatius que TB i l'Ajuntament de Barcelona han realitzat els darrers anys.

Durant aquesta dècada, l'evolució de les xifres de la NXB s'han incrementat de manera molt significativa, fent palesa l'acceptació de la nova estructura viària dissenyada en aquell moment. Així, les validacions diàries d'aquestes noves línies s'han multiplicat per sis, superant les 400.000 actuals. Actualment, les 28 línies de la nova xarxa de bus (8 horitzontals, 17 verticals i 3 de diagonals) representen aproximadament el 60% de la demanda total. Aquest disseny ha convertit la xarxa més senzilla i més fàcil d'utilitzar per a la ciutadania.



El servei de la NXB també ha aconseguit millorar la cobertura territorial, la connexió entre línies, i l'espera i duració del viatge, situant la freqüència de pas en els dies feiners en intervals d'entre 5 i 8 minuts aproximadament (abans 12,3 minuts). Pel que fa a la flota, cal destacar que l'any 2012 el parc mòbil dels autobusos de TMB estava format per 1.072 vehicles, mentre que en l'actualitat és de 1.132. El canvi més significatiu, però, es troba en el combustible: si el 2012 els busos impulsats únicament per combustible de gasoli eren 483 (un 45,1%), actualment aquests vehicles s'han reduït fins a 265, cosa que representa un 23,4% del total.

Creació de tres noves àrees de Bus a demanda

El bus a demanda forma part de l'impuls per a la modernització i digitalització de l'autobús per fer-lo més competitiu en la línia de prioritzar els modes més sostenibles i de menys impacte ambiental.

El recorregut del bus a demanda es basa en un sistema intel·ligent que encaixa les diverses sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació. Les peticions es poden cursar mitjançant una aplicació al mòbil o bé per trucada de telèfon (gratuïta). La mateixa aplicació, que es diu El meu Bus, serveix per modificar una petició o cancel·lar-la, indicar si es viatja amb un cotxet de nadó o en cadira de rodes, marcar parades favorites, consultar les reserves fetes i rebre avisos de les variacions en el servei. Actualment, TMB disposa de quatre àrees de Bus a Demanda.

2022, s'han creat les següents àrees de Bus a Demanda:



17
GENER
Montbau – Vall d'Hebron
(transformació de la línia 135)



12
SETEMBRE
Torre Baró (sud) – Vallbona –
Trinitat Nova (transformació de la
línia 180)



28
NOVEMBRE
El Farró – Galvany



Signatura del Conveni col·lectiu de TB

El dia 24 d'octubre de 2022, la Direcció de l'empresa i el Comitè d'Empresa van signar el Conveni col·lectiu de Transports de Barcelona 2022-2025, un cop va ser ratificat per l'assemblea de treballadors i pel Consell d'Administració (vegeu apartat 6.3.2).

El nou conveni millora les condicions de treball i econòmiques de la plantilla en diferents aspectes, entre els quals cal destacar:



- Amb efectes del dia 1 de gener del 2022, s'incrementa la massa salarial un 3,5%, el màxim que permet la llei en aquest moment per a les empreses públiques.
- L'acord incorpora el pagament d'una prima de productivitat.
- Es reconeix l'abonament del temps de desplaçament com a temps de treball.
- Es millora la jubilació parcial amb una bossa de dies.
- S'incorporen millores en la conciliació de la vida familiar.

Canvis en el model del Pla de pensions de TB

Durant l'exercici 2022, s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre les persones representants dels i de les partícips i les persones representants de l'empresa promotora, i ratificat per part del Comitè d'Empresa, el qual es basa en tres qüestions fonamentals:

- 1 La transformació del col·lectiu de prestació definida en un col·lectiu d'aportació definida.
- 2 La modificació del sistema de prestació de risc i assumpció d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora.
- 3 L'externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.

Per dur a terme aquestes modificacions, ha calgut fer una sèrie de tasques descrites en l'apartat 6.3.2.



Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB

TMB està impulsant projectes d'eficiència energètica que permetran a la companyia **reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any**, un estalvi econòmic estimat de 20 milions d'euros l'any en consum i 7 milions d'euros en terme fix de potència, en un context on l'increment de costos de la despesa energètica ha esdevingut una sobrecàrrega important per als operadors de transport públic. Els projectes formen part del **Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB** que preveu diferents actuacions innovadores a la xarxa de metro i bus, alguns ja estan en marxa i altres s'executaran durant els anys vinents. Aquestes polítiques d'eficiència energètica formen part dels objectius del Pla estratègic de TMB 2025 i estan alineats amb el Pla de responsabilitat social i sostenibilitat de l'organització.

L'estalvi en energia de 68 GWh l'any compensarà l'augment de demanda elèctrica, per l'increment d'oferta al metro (amb més trens en servei i més eficients), l'obertura del tram central L9/L10, les prolongacions projectades de les línies L1, L3 i L4 de la xarxa de metro, i l'electrificació de la flota de bus.

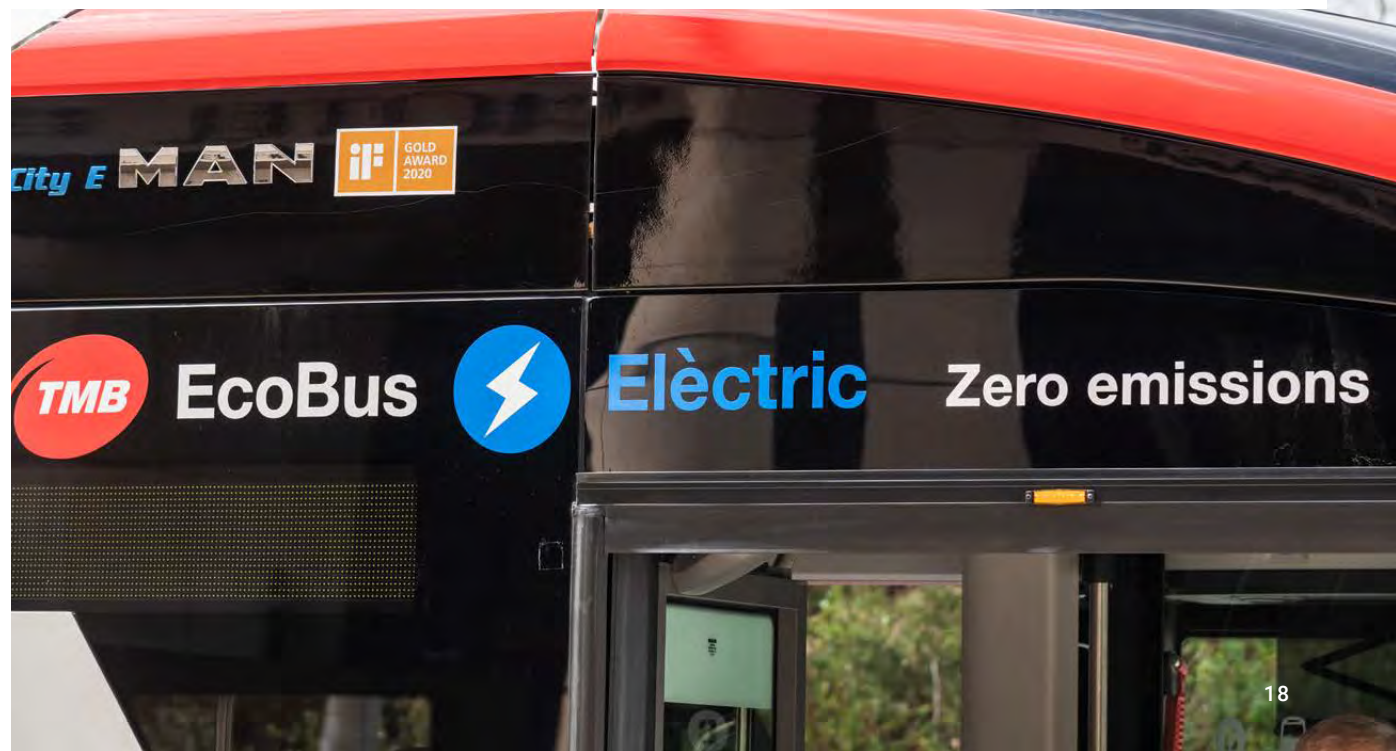
Entre els projectes i accions per aconseguir aquests objectius destaquen: a metro, el **projecte d'optimització de la conducció automàtica** aplicant modes econòmics de conducció que permet reduir 27 GWh l'any i evita l'emissió de 6.993 tones de CO₂ l'any. Aquest mode de conducció ja s'aplica a totes les línies de metro L1, L2, L3, L5, L9 i L10, redueix el consum de tracció en un 15% i, a més, fa el viatge més confortable per a l'usuari. **Recuperació d'energia de frenat (metrocharge)**. Això permetrà que el 41% de l'energia de tracció que necessiten els trens sigui energia recuperada per la frenada, i reduir el consum en 15 GWh l'any, a més d'evitar 3.885 tones de CO₂ cada any.

Migrar l'enllumenat de la xarxa a tecnologia LED que premetrà un important estalvi d'emissions, amb 3.793 tones de CO₂ l'any i amb una reducció del consum elèctric de 14,6 GWh. Aquesta nova il·luminació, que l'any 2023 serà ja a totes les estacions, millora també la sensació de seguretat.

Un **nou sistema de gestió intel·ligent de la ventilació**, que ja està funcionant a tota la xarxa de metro, redueix el consum en 6,2 GWh l'any i estalvia 1.616 tones de CO₂ en emissions a més de millorar-ne el confort. I també a la xarxa de metro hi ha un projecte que generarà energia solar fotovoltaica a cinc bases de manteniment: ZAL, Can Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera i Funicular, aconseguint una reducció de 3,5 GWh l'any i evitant emetre 906 tones de CO₂.

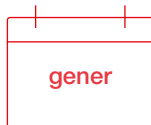
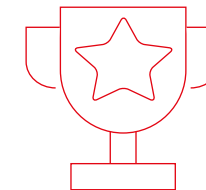
Pel que fa a bus, **la nova cotxera de Zona Franca** comptarà amb la **generació elèctrica fotovoltaica** per produir el 22% de l'energia que consumeix la instal·lació, reduint així el consum en 0,6 GWh l'any i estalviant 169 tones de CO₂. En aquesta mateixa cotxera es portarà a terme un sistema que farà ús d'energies renovables (biomassa) i recuperarà energies residuals per a la mateixa instal·lació. El sistema *Heating & Cooling network* permetrà que s'emetin 345 tones de CO₂ menys cada any.

A la **cotxera d'Horta** ja està en marxa un **sistema de trigeneració** que estalvia 0,5 GWh l'any i evita 130 tones de CO₂, igual que el **sistema de cogeneració a Triangle** que també evita l'emissió de 43 tones de CO₂ a l'any.



Reconeixement nacional i internacional de TMB

Al llarg de l'any 2022, Transports Metropolitans de Barcelona ha rebut diversos premis i distincions en l'àmbit de la sostenibilitat i les tecnologies:



TMB va rebre el **premi al Dret a l'Accessibilitat dins dels Premis ECOM María José Vázquez**. Aquests premis anuals volen reconèixer, fer visible i agrair la tasca duta a terme per persones, empreses, entitats o institucions per promoure els drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica.



La Unió Internacional del Transport Públic va atorgar a TMB el **premi UITP a la diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai. El guardó reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBIfòbia, així com en les seves diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

A la seu de les Nacions Unides de Viena, TMB va ser premiada amb el guardó Zero Project Conference (ZeroCon22) pels nous trens (que s'estan fabricant a les instal·lacions d'Alstom) com a bona pràctica mundial en qüestions d'accessibilitat. Per arribar a ser escollida com una de les 76 bones pràctiques guardonades, les mesures d'accessibilitat dels nous trens van passar el filtre de les valoracions d'experts de tres criteris principals: innovació, impacte en la societat i possibilitats d'escalabilitat. Les propostes premiades provenien de 35 països.



Un estudi elaborat per **Clean Cities Campaign** a partir de dades i indicadors de mobilitat neta i habitabilitat que comparava 36 ciutats europees, **va posicionar en 3r lloc Barcelona i TMB** com a operador principal, com a referent en accessibilitat i assequibilitat, superat només per París i Lisboa.



Premisecom María José Vázquez

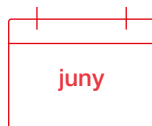
A la promoción del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad física y/u orgánica.





En el XXII Congrés de la ITS, celebrat a Madrid del 26 al 28 d'abril, es va atorgar un premi a TMB per **“la gran trajectòria de TMB en la implantació de Sistemes Intel·ligents de Transport d'avantguarda en tota la seva xarxa de transport”**.

En aquest fòrum es va presentar el plantejament del projecte del nou Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) i Videovigilància embarcada per a bus.



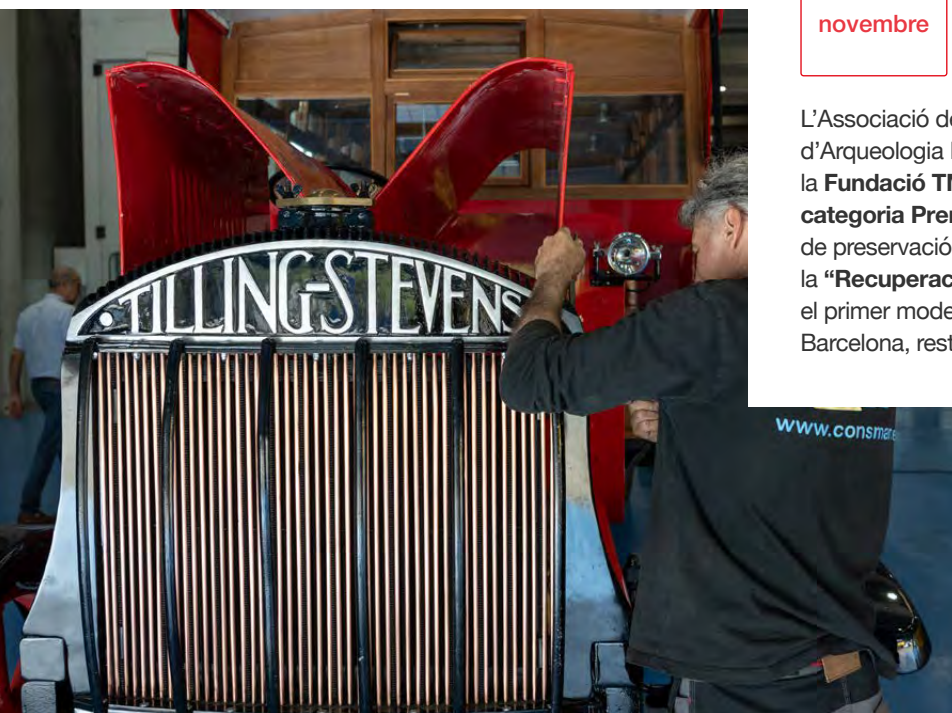
Finalment, TMB va quedar **finalista dels Premis Impacte de la Fundació Factor Humà** amb el Programa d'acompanyament a la desvinculació/jubilació (PAD), el qual s'havia posat en marxa el mes de juny.



L'Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) va premiar la **Fundació TMB** amb un **premi Bonaplata en la seva categoria Premi Especial de Patrimoni** i la subcategoria de preservació del patrimoni moble. L'objecte de premi és la **“Recuperació de l'autobús Tilling-Stevens B-8302”**, el primer model d'autobús que va circular a la xarxa de Barcelona, restituint al seu estat original de 1922.



TMB va rebre de la mà de la **revista especialitzada** en transport de viatgers, **Autobuses y Autocares**, el **premi com a Empresa de l'Any a la categoria de transport urbà**. Aquests premis s'atorguen des de l'any 1992 i suposen un reconeixement a la feina desenvolupada per diferents empreses d'àmbit estatal del transport de viatgers per carretera, discrecional i urbà.

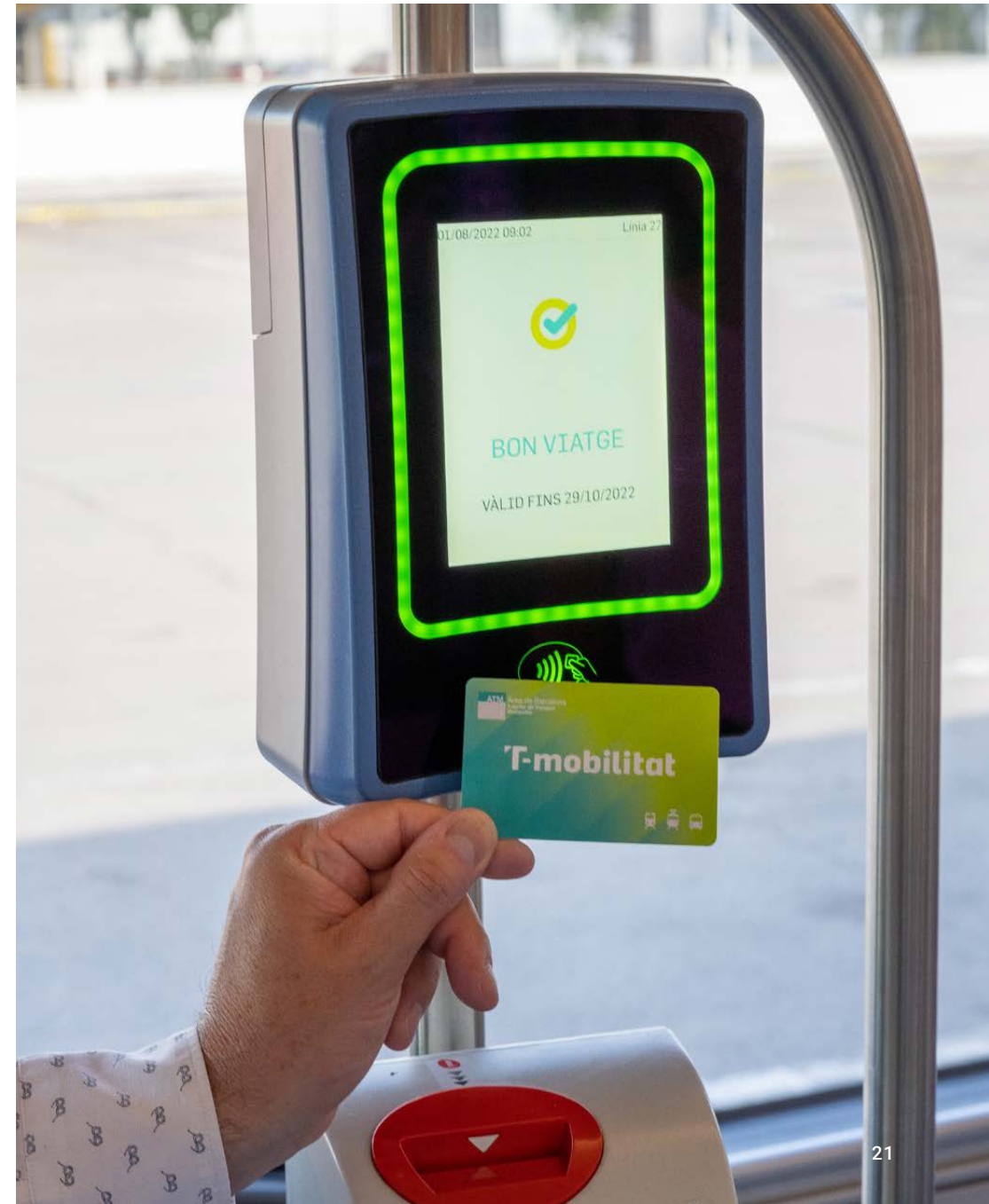


Reducció temporal de les tarifes del transport públic

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) va acordar el 26 de juliol en una reunió extraordinària del Consell d'Administració la reducció del preu dels principals títols de transport públic integrat. Els nous preus van començar des del dia 1 de setembre i fins a 31 de desembre de 2022.

El Reial Decret Llei 11/2022, de 25 de juny, i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, van preveure l'aplicació de reducció de preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les administracions consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció del preu dels títols integrats més recurrents: la targeta T-usual i la T-jove, així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa a la T-casual, no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

D'altra banda, l'AMB va acordar la rebaixa d'un 50% en el preu de la targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda T-4.





3 Qui som

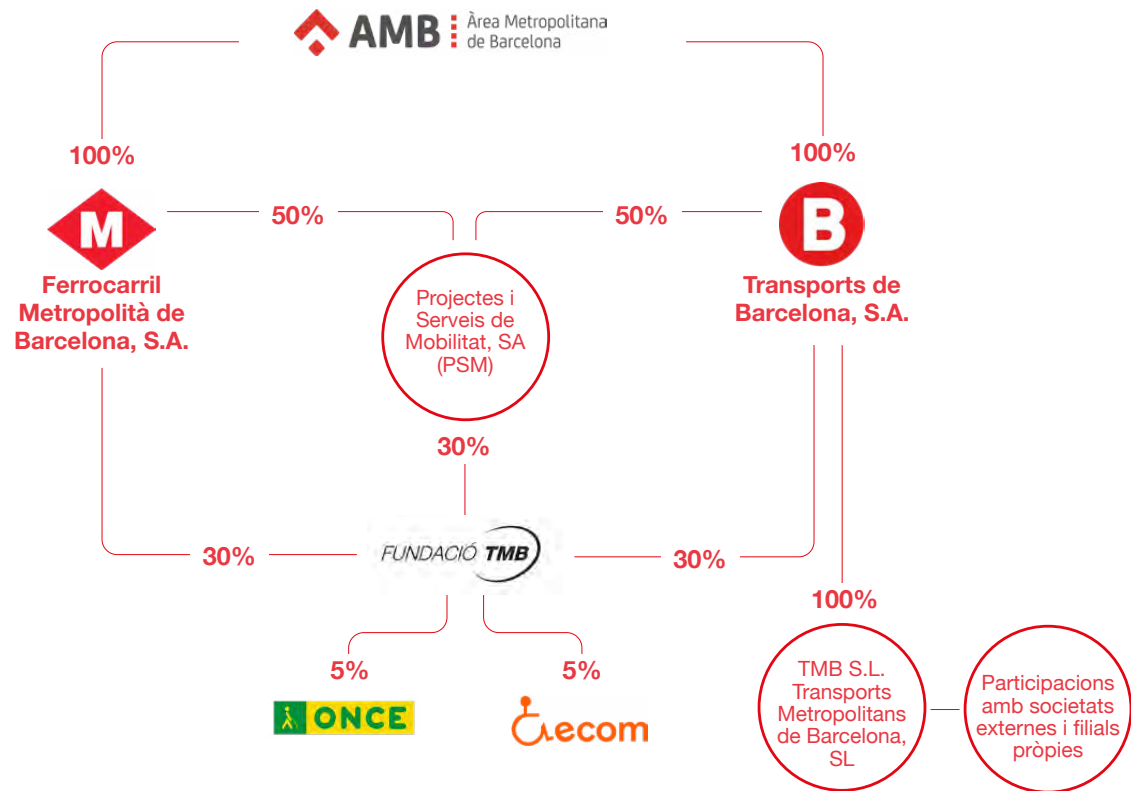


Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)**, i **Transports de Barcelona, SA (TB)**, que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM)**, que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les societats associades consolidades per posada en equivalència **Transports Ciutat Comtal, SA** i **Societat Catalana per a la Mobilitat, SA**.

TMB disposa de la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB **presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la mobilitat, i assumeix els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió:

- **La cultura de la innovació.**
- **La millora constant.**
- **El rigor i la transparència.**

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i la implementació de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021, es va elaborar i aprovar el Pla estratègic TMB 2025, fruit del qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn **les polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma eficient els recursos públics.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.

Transparència

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixament personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

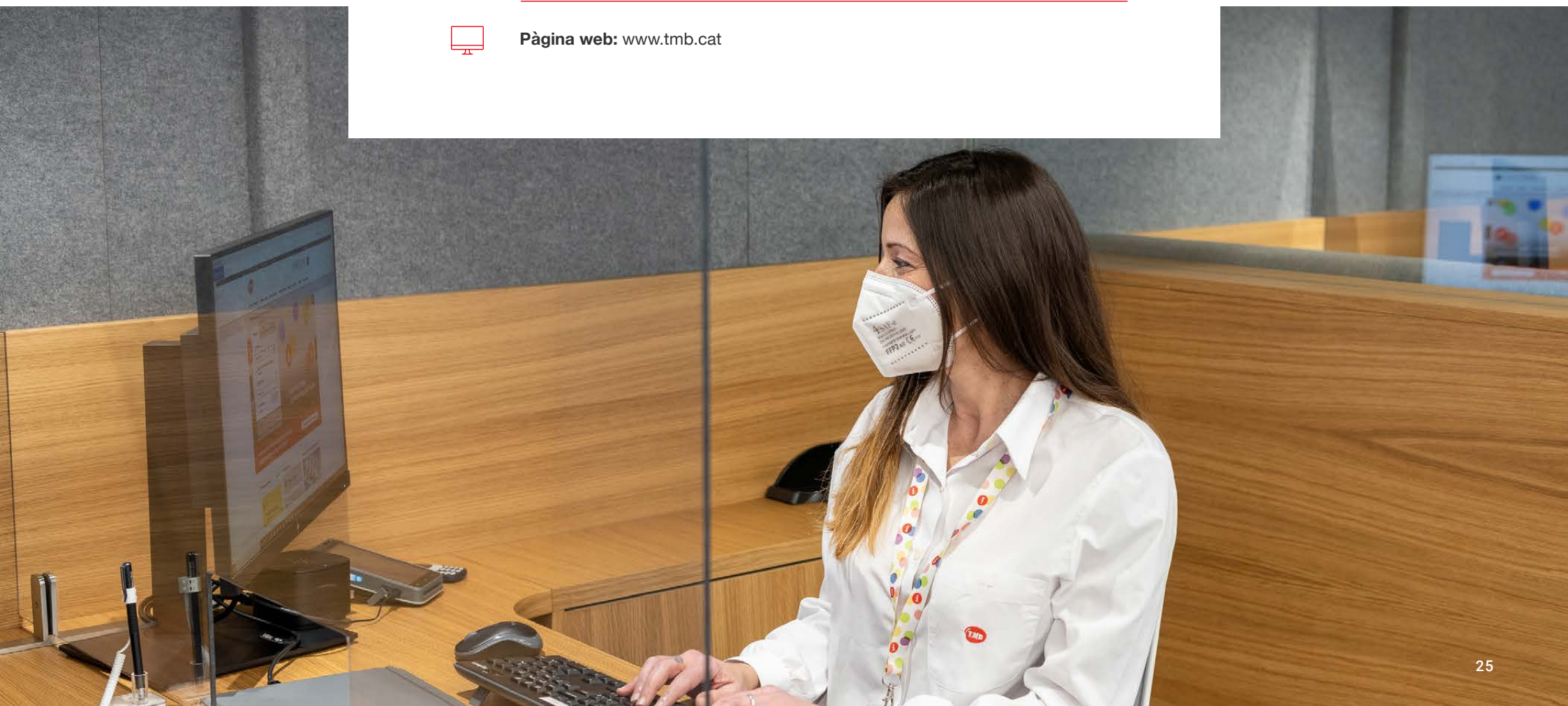


La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).



Pàgina web: www.tmb.cat



3.1. El nostre model de negoci

3.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla estratègic 2025, l'activitat de TMB es focalitza en el transport regular de persones a través de les xarxes de bus i metro, els serveis turístics dels transports de l'oci, el negoci no tarifari i el negoci internacional.



Metro

Serveis de metro per gestió directa de l'AMB

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.

Subjectes al **Contracte-Programa** amb ATM

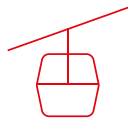


Bus

Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB

Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus

Subjectes al **Contracte Programa** amb ATM



Serveis de mobilitat

Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc).

I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etc)



Negoci exterior

Serveis **d'enginyeria i consultoria** en les activitats de TMB

Operació de **serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat** a través de licitació competitiva

Altres negocis que puguin aportar **beneficis a TMB.**



Fundació TMB

Foment del **transport públic** i de la **mobilitat sostenible**

Impulsar **polítiques de responsabilitat social** de totes les empreses del grup TMB

Desenvolupar **projectes socials, culturals, educatius i cívics.**

Conservació i divulgació del **patrimoni històric** del transport públic.

En àmbit àrea metropolitana de Barcelona.

Fora de l'àmbit metropolità.



Servei de metro

La xarxa de metro està formada per

8 Línies, més el Funicular de Montjuïc, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 nord, 9/10 ud i la línia 11)

125,4km de xarxa

165 estacions

Actualment el 93% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda. Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, nens i nenes, i persones grans), i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions, la seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària, i la seguretat del personal**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.



Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per

103 Línies

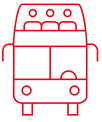
821,85km de longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada).

A més, Transports de Barcelona (TB) també opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès).

Des de 2007, **tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda** i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB disposa d'una flota de 1.132 vehicles a 31/12/2022. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.





Barcelona Bus Turístic

Des del 1987, TMB, juntament amb Turisme de Barcelona, gestionen el Barcelona Bus Turístic (BBT) que proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'audioguia en 16 idiomes i un informador de turisme de Barcelona de suport per als clients, disposa de 44 parades repartides entre els seus tres recorreguts: les rutes blava i vermella durant tot l'any, i la verda, que només funciona de març a novembre. A més, inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

El 2022, ha estat un any de recuperació, després de la caiguda de la demanda els anys 2020 i 2021 a causa de la pandèmia de la Covid-19.

El servei del **Barcelona Night Tour** també s'ha reprès i un any més també s'ha posat en marxa el servei del **Barcelona Christmas Tour**, que s'ha consolidat com un producte més de la oferta nadalenca d'oci de la ciutat de Barcelona. El servei ha funcionat del 25 de novembre fins el 30 de desembre. És un servei amb molt bona acollida per part del públic resident i visitant, i té una ocupació normalment superior al 95%.

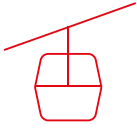
L'any 2022, s'ha participat en diferents *workshops* i accions comercials, com *Buy Catalunya*, *Meet Catalunya*, *Premium Catalunya* i les Jornades de mercats emissors ACT.

Pel que fa a l'equip col·laborador i de patrocini del Barcelona Bus Turístic, degut a la situació d'incertesa de recuperació del sector i per donar-li suport, s'han fet acords de descompte del 50% per a les persones col·laboradores amb els quals es tenia contracte el 2020.

S'han treballat les principals campanyes comercials per tal de reactivar i ajudar a difondre i promocionar els nostres serveis, com la de la Castanyada i *Halloween*, el *Black Friday* i la de l'Hola Primavera.

Aquest any s'han comprat 14 vehicles híbrids de 2 pisos que s'han posat en funcionament durant l'estiu.





Telefèric de Montjuïc

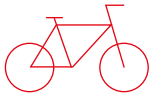
El 2022 ha esdevingut el quinzè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació al 2007. Disposa de

55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

3 estacions Parc de Montjuïc, Mirador i Castellamb capacitat de transportar més de **2.000** persones/hora/sentit modulable en funció de la demanda.

Aquest 2022 era un any d'incertesa, perquè calia recuperar la demanda prèvia a l'esclat de la pandèmia de la Covid-19 del 2020. Un cop finalitzat l'any es pot dir que, tot i que els primers mesos de l'any van ser de baixa demanda, aquesta s'ha recuperat en els últims mesos i s'han assolit els nivells de vendes pre-pandèmia.





Nous negocis corporatius

L'any 2022, a TMB s'ha creat la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat.

Durant aquest any, la nova unitat s'ha enfocat a dur a terme els treballs preliminars per implementar el nou servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, conegut com a servei **AMBici**. Aquest nou servei representa la implementació de 200 estacions distribuïdes en 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels, i es preveu posar-lo en marxa a principis de 2023.

El titular del servei AMBici és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i el gestor del servei, per encàrrec de la pròpia AMB, és la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM).

Una fita rellevant duta a terme durant l'any 2022 ha estat l'adjudicació a la UTE ConnectAMBike del contracte relatiu als serveis d'implantació, manteniment i gestió del servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona com empresa proveïdora en el subministrament i instal·lació de les bicicletes i estacions, i en l'operació del servei.

ambici



3.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb persones operadores, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Institucions



Implicació de la part ferroviària a través del departament de VPD



L'AMB té competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona



És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic



L'Ajuntament de Barcelona és la Institució que regula l'espai públic de la ciutat, el que inclou la planificació urbanística i la mobilitat entre d'altres

Resta d'ajuntaments de l'àmbit TMB

TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana on viu més de 2,5 milions de persones.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis, on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de mobilitat urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb les persones operadores del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.



3.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** i integra criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, **TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat** en els seus processos de compra.

L'any 2018, va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritari**s (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritari**s es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritari**s** en funció de les polítiques de compra verda.

A finals de **l'any 2021, es va posar en funcionament el SAP**, el sistema definit per automatitzar el procés de comunicació de criteris ambientals a les persones promotores o adjudicatàries, amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. L'any 2022, la Unitat de Gestió Ambiental ha continuat assessorant i donant suport a les empreses promotores en la incorporació de criteris ambientals en les compres. També ha establert conjuntament amb Aprovisionaments la metodologia per realitzar el seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir:

- 1) la normativa ambiental vigent.
- 2) la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació.
- 3) les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa a la **Coordinació Ambiental de les Activitats Empresariales (CAAE)**, totes les empreses proveïdores

que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerades de risc alt, han de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen.

Les empreses del Grup TMB es van adherir a **Electronics Watch** el desembre de 2019, i van fer un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic. Aquest any 2022, s'ha tancat una nova afiliació amb aquesta ONG en el seu nou Programa de vehicle elèctric, en el qual diferents empreses operadores de transport i altres institucions públiques, juntament amb l'ONG, col·laboren en l'aprenentatge compartit que suposa exercir la deguda diligència en matèria de drets humans i en les funcions de seguiment dels contractes públics.

Pel que fa als indicadors GRI següents:



Avaluació ambiental d'empreses proveïdores



Treball forçós o obligatori.



Llibertat d'associació i negociació col·lectiva.



Avaluació social de les empreses proveïdores.



Treball infantil.

No es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució.

Tot i així, les empreses **proveïdores han de complir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes al Plec de condicions particulars de TMB.**



3.1.4. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic. Per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents:

- Adjudicació al consorci AYESA-TMB del contracte per a la consultoria i l'acompanyament en la gestió del Projecte d'ampliació de la capacitat de transport de la Línia 1 del metro de Santo Domingo a la República Dominicana.
- Iniciació de la prestació de serveis com a assessor d'operació i manteniment, conjuntament amb Systra, en el projecte Grand Paris Express, que preveu la construcció de 200 km de noves línies automàtiques a la regió de París.
- Continuitat del contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2024, renovable per dos anys més.
- Implementació i execució de sistemes d'ajuda a persones invidents basats en la tecnologia NaviLens dins del 30% de la xarxa de metro i tramvia de Bilbao, i dins de la xarxa de metro i tramvia de València i Alacant (+ 150 km), per a un total de 9 línies i 215 estacions.
- Implantació de projectes pilots de la tecnologia NaviLens en una estació de Singapur i de París.
- Participació com a empresa d'assessorament per a l'operació de la xarxa d'autobusos de la Meca.
- Continuitat de TMB com a empresa operadora de la xarxa d'autobusos de Beziers fins al 2028.
- Finalització, a l'agost del 2022, de la concessió com a operador d'autobusos a Perpinyà.



Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Públiques coordina i produeix els esdeveniments corporatius de la companyia com: l'organització d'actes institucionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, l'organització de fires, participacions en congressos i reunions de benchmarking i d'actes vinculats a la Fundació TMB, entre d'altres.

Aquest any s'ha participat al congrés anual de ***l'Smart City Expo World Congress***, dins del saló ***Tomorrow.Mobility*** on TMB va estar present amb un estand.

En el 2022, s'ha rebut 25 visites institucionals de delegacions de transport del Ministeri de Transports de Xile, Israel, Turquia, Indonèsia, Singapur o Argentina entre d'altres.

FGC i TMB, amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el ***Barcelona Convention Bureau***, van guanyar la candidatura per organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de la ***International Association of Public Transport (UITP)***. La UITP Public Transport Summit 2023 es durà a terme del 4 al 7 de juny de 2023.

UITP Public Transport Summit 2023, reunirà persones expertes internacionals de la mobilitat sostenible

Durant aquest any podem destacar:

- Presentació oficial del congrés ***UITP Public Transport Summit 2023*** a Barcelona, el 15 de setembre al Palau de la Música, el qual reunirà persones expertes internacionals de la mobilitat sostenible amb l'assistència de + 2.500 participants de països de tot el món.
- Recuperació de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes internacionals de transport públic de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de França, Indonèsia, Singapur, Brasil i el Japó.
- Participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS) i en la International Bus Benchmarking Group (IBBG), on TMB participa activament.
- Adjudicació a TMB de la Secretaria General de l'organització a partir de juny del 2023 fins al juny del 2029, a la 36a Assemblea General d'ALAMYS.

3.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

3.2.1. Pla estratègic TMB 2025

L'any 2021, es va elaborar el Pla estratègic TMB 2025 (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/coneix-nos/pla-estrategic>) a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, on es va reflectir la rellevant participació dels diferents *stakeholders*: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB, fet que li confereix un alt valor afegit. Com a resultat del Pla estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



Com a resultat del Pla estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques

Projectes i actuacions contemplats en el Pla estratègic 2025

Durant l'any 2022, s'han anat desenvolupant els següents projectes i actuacions:



En l'àmbit de Metro, en destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 2.3).
- Pla de trens (vegeu apartat 2.3).
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10S.
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per a l'increment de flota en línies convencionals.
 - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 7.3.2).
 - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
 - Aprofitament d'energies generades en la mateixa activitat del metro.
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 4.2.1).
- Digitalització de Metro (vegeu apartat 4.2.2).
 - Virtualització de la seguretat i el control del servei de Metro.
 - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
 - Digitalització de serveis i operacions en estacions (a més, vegeu apartat 4.3.1).



En l'àmbit del Bus, en destaquen els següents:

- Ambientalització de la flota (vegeu apartat 7.4.1):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de les ZBE.
 - Experiència del pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 7.4.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.3).
- Bus a demanda (vegeu apartat 2.3).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 4.2.2).
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - Digitalització de processos operatius de Bus.



Actuacions comunes per a Metro i Bus

- Pla d'absentisme (vegeu apartat 6.3.1).
- Empresa saludable (vegeu apartat 6.4.2).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 4.1.3).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat 3.1.1).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 4.1.3).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 8.1.1).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 6.3.4)
 - T-mobilitat (vegeu apartat 4.2.2).

Per al seguiment del conjunt del Pla estratègic, s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i, per als més rellevants, un seguiment especial trimestral en sessió de Comissió Permanent del Comitè de Direcció.

4

Serveis de
qualitat,
innovadors
i segurs



4.1. Qualitat en el servei de TMB

4.1.1. Passatgers transportats

Durant l'any 2022, ha continuat la recuperació de la demanda de TMB, respecte els dos anys anteriors. La xifra de viatgers transportats ha estat de 549,8 milions, 124,3 milions més que l'any anterior.

Més de 175 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, el que suposa un 19,5% més que l'any 2021. El Bus turístic ha transportat 2,95 milions de viatgers, el que representa 2,3 milions més que l'any anterior, gràcies a la recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona.

Pel que fa a Metro s'ha arribat a la xifra de 371,7 milions de viatgers, és a dir, 93,4 milions més que l'any anterior (+33,6%).

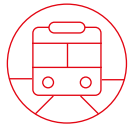
(Xifres en milions)	2022	2021	Diferència	%
Total Ferrocarril Metropolità de Barcelona	371,68	278,24	93,44	33,6%
Xarxa de Bus	175,16	146,63	28,53	19,5
Bus Turístic	2,95	0,64	2,30	358,7
Total Transports de Barcelona	178,11	147,27	30,83	20,9
Total TMB	549,79	425,51	124,27	29,2

No inclou el Telefèric de Montjuïc

549,8
milions de viatgers

124,3
milions més que l'any anterior





Respecte a l'**evolució de la demanda de metro**, s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, però encara no ha recuperat el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de la Covid-19.

Les causes són diverses i l'afectació de cadascuna d'elles és difícil de quantificar, però les més rellevants serien les següents:

- Ampliació de la xarxa de metro amb la finalització de la línia 10 Sud fins a ZAL/Riu Vell i la nova estació d'Ernest Lluch de la línia 5. A més, ha incrementat el nombre de trens en circulació en hora punta.
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els darrers anys, i com fins a un 80% dels nous usuaris i de les noves usuàries d'aquests mitjans provenen del transport públic.



Pel que fa l'**evolució de la demanda de Bus**, s'ha observat una continuada evolució al llarg dels mesos, tot i així, no s'ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de la Covid-19. A diferència de Metro, el creixement del passatge ha estat menor a TB. A continuació, es descriuen les causes més rellevants:

- Preservació d'una oferta similar a la de 2019 tot i la posada en marxa de noves línies com la X1 o algunes línies de proximitat (180, 181, 182, 198, etc).
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els darrers anys, i un 80% dels nous usuaris i de les noves usuàries d'aquests mitjans provenen del transport públic. Com que la distància mitjana recorreguda pels viatgers i viatgeres en Bus és significativament inferior a la de Metro (2,6 km enfront de 5,0 km), és evident que els primers són més susceptibles de canviar a la bicicleta o el patinet.



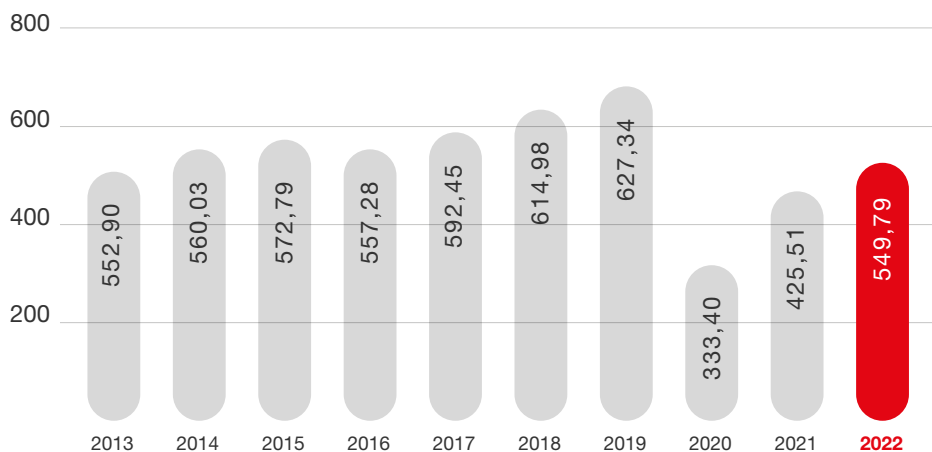
Tot i haver desaparegut la major part de les mesures restrictives derivades de la pandèmia, continuen vigents alguns dels factors que han alterat la mobilitat des del seu esclat l'any 2020:

- **Teletreball i educació a distància:** el teletreball s'ha implantat amb més o menys intensitat a la majoria de les empreses on és possible realitzar-ho. El mateix ha passat amb la formació, on ha augmentat les persones que realitzen cursos de forma no presencial.
- **Canvi d'hàbits:** durant la pandèmia el transport públic es va percebre com un espai amb un cert risc de contagi. Aquesta percepció va tenir com a conseqüència que una part dels seus viatgers optessin per modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc.).
- **Evolució econòmica:** per un costat, s'ha consolidat la reactivació econòmica post-pandèmia, i, per l'altre, ha continuat la tendència inflacionista iniciada a finals de l'any 2021, si bé sembla que en els últims mesos de 2022 s'ha alentit la pujada de preus.
- **Reactivació de l'activitat turística:** aquest 2022, el nombre de turistes ha crescut notablement i, en conseqüència, la mobilitat associada a aquesta activitat sembla que gairebé s'ha recuperat a nivells de pre-pandèmia.

A continuació, es mostra l'evolució dels viatgers dels últims 10 anys de tot TMB, de metro i Bus.

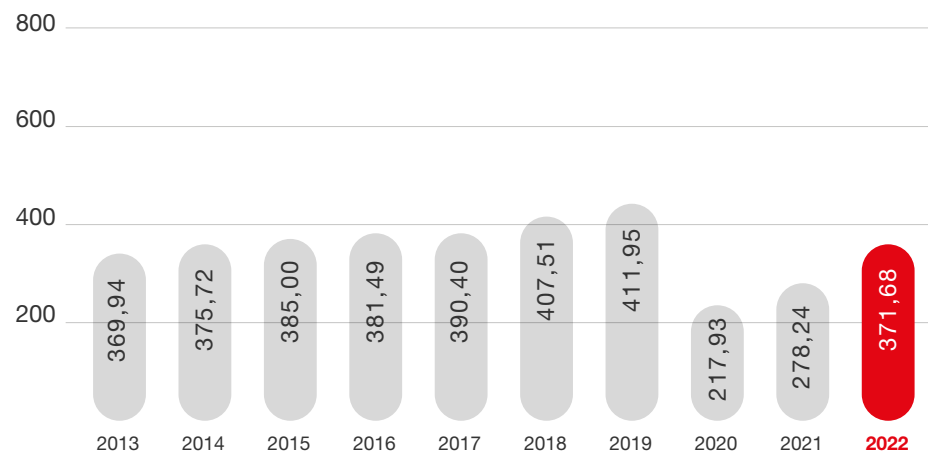
Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs)

(en milions)



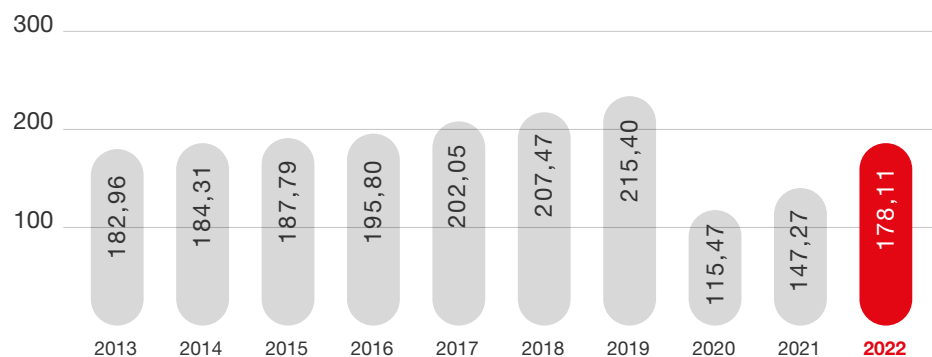
Evolució dels viatgers de la xarxa de Metro

(en milions de validacions)



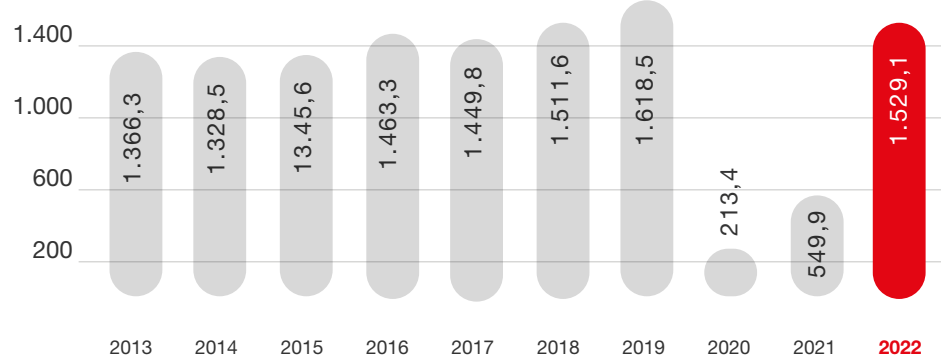
Evolució dels viatgers a la xarxa de Bus (Amb Transports de l'Oci inclòs)

(en milions de validacions)



Evolució dels viatgers del Telefèric de Montjuïc

(milers)



Després de la davallada de viatgers que va patir el **Telefèric de Montjuïc** l'any 2020 per l'esclat de la pandèmia de Covid-19, l'any 2022 el passatge ha remuntat, fins a situar-se en **1,53 milions de viatgers**, xifra encara una mica per sota de la de l'any 2019 (abans de la pandèmia) que fou d'1,62 milions de passatgers. Respecte l'any 2021, l'increment ha estat de 980 milers d'usuaris.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de metro i bus



Oferta de servei

Al llarg del 2022, a la xarxa de metro s'han ofert 19.056 milions de places-km, la qual cosa ha suposat gairebé igualar la xifra de l'any anterior (-0,02%). A causa del notable increment del cost de l'energia, es va dissenyar una reducció de l'oferta per afectar les línies i franges horàries amb menys demanda.

Pel que fa a la xarxa de bus, s'han ofert 3.526 milions de places-km, la qual cosa ha suposat un lleuger descens respecte a l'any anterior (-0,9%). Aquesta disminució s'ha produït a la xarxa regular de bus, atès que l'oferta del Bus turístic va ser superior a la de l'any 2021, ja que aquell any el servei va estar aturat fins a finals de juny.

Tot i que l'oferta programada ha estat similar a la de l'any 2021, aquest any el compliment del servei ha estat menor, i s'ha passat d'un 98,28% el 2021, al 96,25% aquest darrer any. D'altra banda, els dies de vaga del mes de setembre també han influït en la disminució de servei.

Places per quilòmetre ofertes

	2022	2021	Diferència	%
 Metro	19.055,69	19.059,78	-4,09	0,0%
 TB	3.525,51	3.558,80	-33,29	-0,9%
Total Grup TMB	22.581,20	22.618,58	-37,38	-0,2%

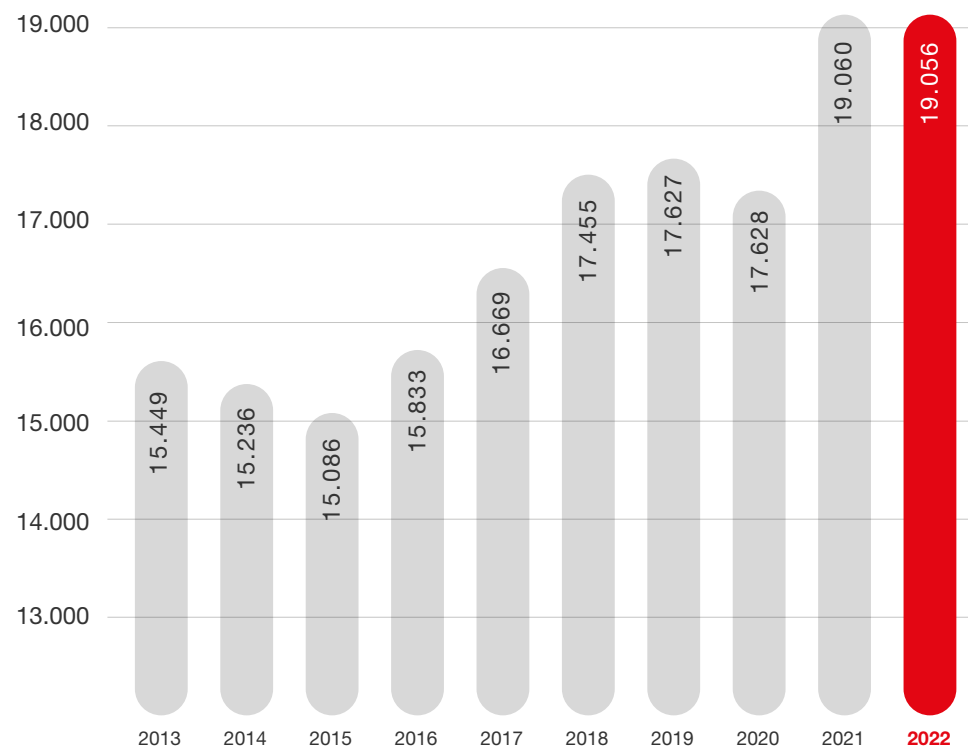
(Xifres en milions)

L'any 2022, el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 22.581 milions, la qual cosa ha suposat un lleuger descens de -0,2% respecte a l'any anterior.



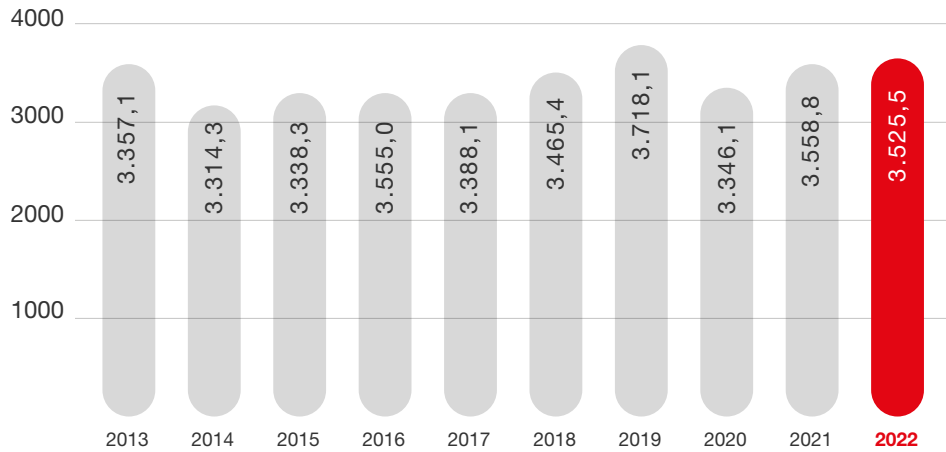
Evolució de les places-km ofertes de metro

(en milions)





Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de bus (milions de places-km)



L'oferta de cotxes per quilòmetre útils, en el conjunt de la xarxa de metro, ha disminuït un 0,1% respecte a l'any 2021, i un 1,3% a la xarxa de bus pels motius esmentats anteriorment.

Cotxes per quilòmetre útils

	2022	2021	Diferència	%
Metro	102.246,51	102.309,14	-62,63	-0,1%
TB	41.383,04	41.937,42	-554,38	-1,3%

(Xifres en milers)



Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2022 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
L1	20,2	30	35	2'52"	26,5
L2	12,8	18	20	3'15"	27,1
L3	17,8	26	26	3'24"	26,2
L4	16,5	22	20	3'57"	27,7
L5	18,6	27	36	2'33"	25,5
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,6/32,7
L9/L10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" *	37,7/29,0
L11	2,3	5	2	7'55"	24
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	125,4	165	165		

* Asimètric

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/L10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2000	24	6	30	6
2100	60	15	75	15
3000	60	15	75	15
4000	92	23	115	23
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
9000	232	58	290	58
500(*)	6	0	6	6
Total cotxes	710	176	886	176 3 dobles



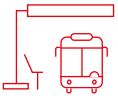

* Els trens de la sèrie 500 son dobles (en total 3 dobles)

D'altra banda, el Funicular de Montjuïc té una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2022 era de 19,38 anys, la qual ha crescut lleugerament respecte a la de l'any 2021, que fou de 18,36 anys. En els propers exercicis, conforme vagin arribant les noves unitats adquirides, es produirà un rejuveniment de la flota, en especial a les línies 1 i 3, que són les que tenen els trens més antics.

Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2022 eren:

	Total
 Nombre de línies*	103
 Longitud de la xarxa*	821,85 km
 Nombre de parades*	2.619
amb marquesina amb pal de parada	1.432 1.187
 Quilòmetres de carril bus	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

Dades de la flota a 31 de desembre de 2022

	Núm. vehicles
Autobusos estandards	617
Propulsats amb gasoil	141
Propulsats amb GNC	221
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	138
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	85
Propulsats únicament amb motor elèctric	24
Propulsats amb pila d'hidrogen	8
Autobusos Articulats	361
Propulsats amb gasoil	16
Propulsats amb GNC	129
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	134
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	35
Propulsats únicament amb motor elèctric	47
Autobusos de 2 pisos	65
Propulsats amb gasoil	38
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	27
Minibusos (propulsats amb gasoil)	60
Midibusos	26
Propulsats amb gasoil	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
Total Flota	1.132

Resum flora per tipus de combustible

	Núm. vehicles
Autobusos propulsats amb gasoil	265
Autobusos propulsats amb GNC	350
Autobusos híbrids	438
Híbrids motor dièsel i elèctric	318
Híbrids motor de GNC i elèctric	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	71
Propulsats amb pila d'hidrogen	8
Total Flota	1.132

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2022 estava format per 1.132 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,29 anys.

L'evolució de la flota durant l'exercici, ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de 867 vehicles, que representa un **76,6% del total**. Respecte a l'any anterior, ha augmentat en 47 autobusos la flota de vehicles híbrids i en 41 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric, a més a més, dels 8 autobusos propulsats amb pila d'hidrogen

S'ha tancat l'any amb una flota ambientalment més neta de **867 vehicles**, que representa un **76,6% del total**



Distribució dels títols de viatge de metro

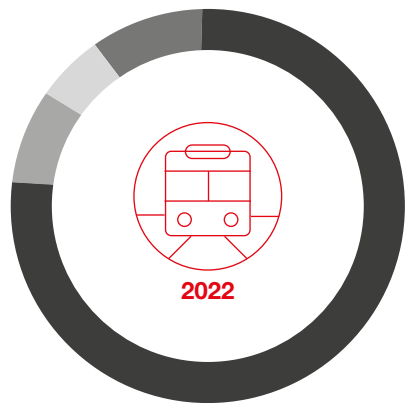
L'any 2022, més de tres quartes parts de les validacions de metro han estat de títols integrats regulars de l'ATM, les quals han representat el 75,8%. Dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-usual (35,6%), la T-casual (27,2%) i la T-jove (10,1%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 8,1% del total de les validacions, i els més utilitzats han estat la T-16 amb el 4,6% i la T-Jove FM/FN amb un 1,8%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 6,3%. Dins d'aquestes validacions, el 2,8% s'han fet amb bitllet senzill i l'2,9% amb el conjunt de títols d'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat l'9,8% de les validacions, sent la targeta T-4 i la targeta rosa els més utilitzats, amb un 4,7% i 4,2% respectivament.

La distribució dels viatges de metro de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:



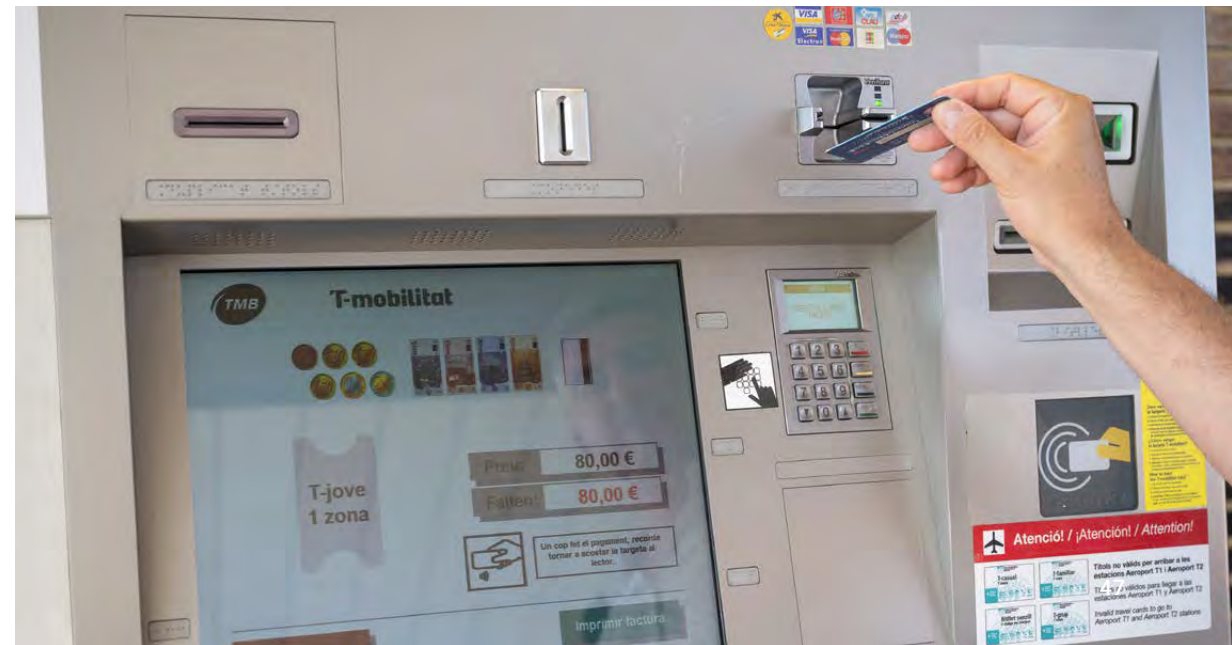
- **75,8%**
Títols integrats regulars d'ATM
- **8,1%**
Títols integrats socials d'ATM
- **6,3%**
Títols propis TMB
- **9,8%**
Altres títols socials

Variació en l'ús de títols de metro

Aquest any, s'ha produït un lleuger descens en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, i ha disminuït l'ús dels Títols integrats socials de l'ATM i la resta de títols socials.

En canvi, ha crescut la utilització dels Títols propis de de TMB, en 2,8 punts percentuals.

	2022	2021
Títols integrats regulars d'ATM	75,8%	76,2%
Títols integrats socials d'ATM	8,1%	8,8%
Títols propis TMB	6,3%	3,5%
Altres títols socials	9,8%	11,5%
Total TMB	100,0%	100,0%



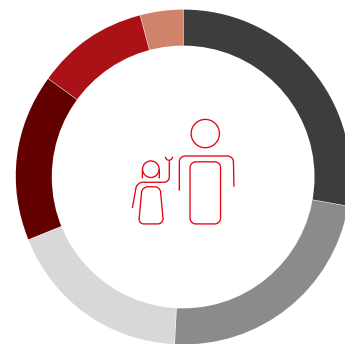
Perfil sociodemogràfic d'usuari de metro

Segons les dades obtingudes a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2022, el perfil d'usuari de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



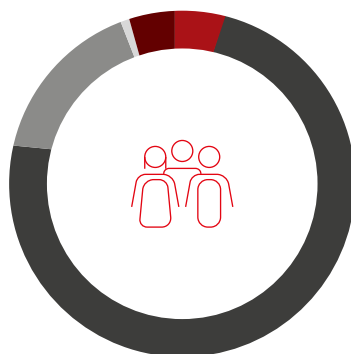
Per gènere

- **63%** Dona
- **37%** Home



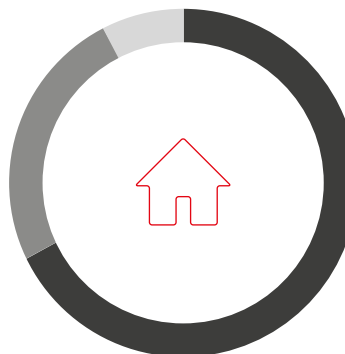
Per edat

- **28%** Fins 25 anys
- **23%** De 25 a 35 anys
- **18%** De 36 a 45 anys
- **16%** De 46 a 55 anys
- **11%** De 56 a 65 anys
- **4%** Més de 65 anys



Per situació laboral

- **72%** Ocupat
- **17%** Estudiant
- **5%** Jubilat
- **5%** Aturat
- **1%** Tasques llar (no remunerat)

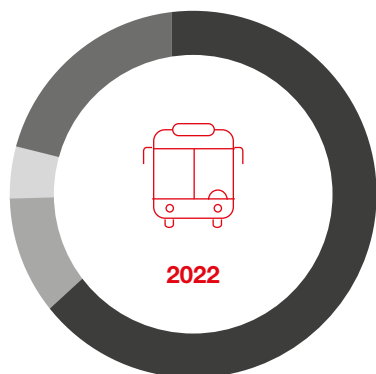


Per lloc de residència

- **67%** Barcelona ciutat
- **25%** Resta AMB
- **8%** Fora AMB

Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de TB de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:



- **62,8%**
Títols integrats regulars d'ATM
- **11,4%**
Títols integrats socials d'ATM
- **5,1%**
Títols propis TMB
- **20,8%**
Altres títols socials

Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 62,8% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (24,0%), la T-usual (29,7%) i la T-jove (7,2%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 11,4%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 8,1% i la T-Jove FM/FN amb un 1,5%.

Un 5,1% de les validacions s'han fet amb títols propis de TMB, i el bitllet senzill ha estat el més utilitzat amb un 1,9%, seguit del 1,7% dels viatges fets amb el bus turístic.

El conjunt de les validacions fetes amb la gamma de títols d'Hola BCN ha representat el 1,5% del total.

Finalment, el 20,8% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 10,5% i la T-4 amb un 9,4%.

Variació en l'ús de títols de bus

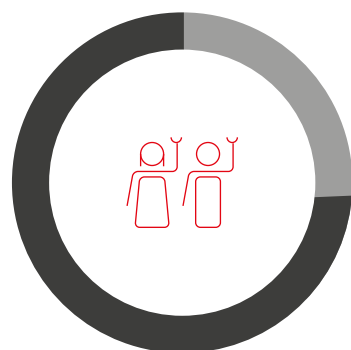
Aquest any, destaca la disminució en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, que han passat del 63,3% del total de validacions l'any 2020 al 62,8% aquest 2021, i el descens en més d'un punt percentual dels altres títols socials. En canvi, destaca l'augment en la utilització dels títols integrats socials de l'ATM, que han passat del 10,7% al 12,4%.

	2022	2021
Títols integrats regulars d'ATM	62,8%	62,8%
Títols integrats socials d'ATM	11,4%	12,4%
Títols propis TMB	5,1%	1,7%
Altres títols socials	20,8%	23,2%
Total TMB	100,0%	100%



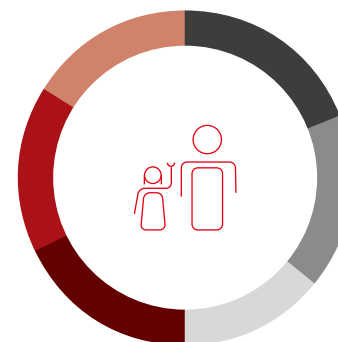
Perfil sociodemogràfic d'usuari de bus

Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2022, el perfil d'usuari de bus seria el següent:



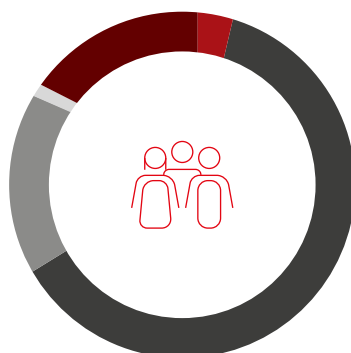
Per gènere

- **26%** Home
- **74%** Dona



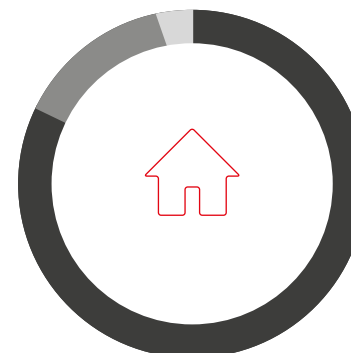
Per edat

- **19%** Fins 25 anys
- **17%** De 25 a 35 anys
- **14%** De 36 a 45 anys
- **18%** De 46 a 55 anys
- **16%** De 56 a 65 anys
- **16%** Més de 65 anys



Per situació laboral

- **62%** Ocupat
- **17%** Jubilat
- **16%** Estudiant
- **4%** Aturad
- **1%** Tasques llar (no remunerat)



Per lloc de residència

- **84%** Barcelona ciutat
- **12%** Resta AMB
- **4%** Fora AMB

4.1.3. Atenció i satisfacció dels clients/es

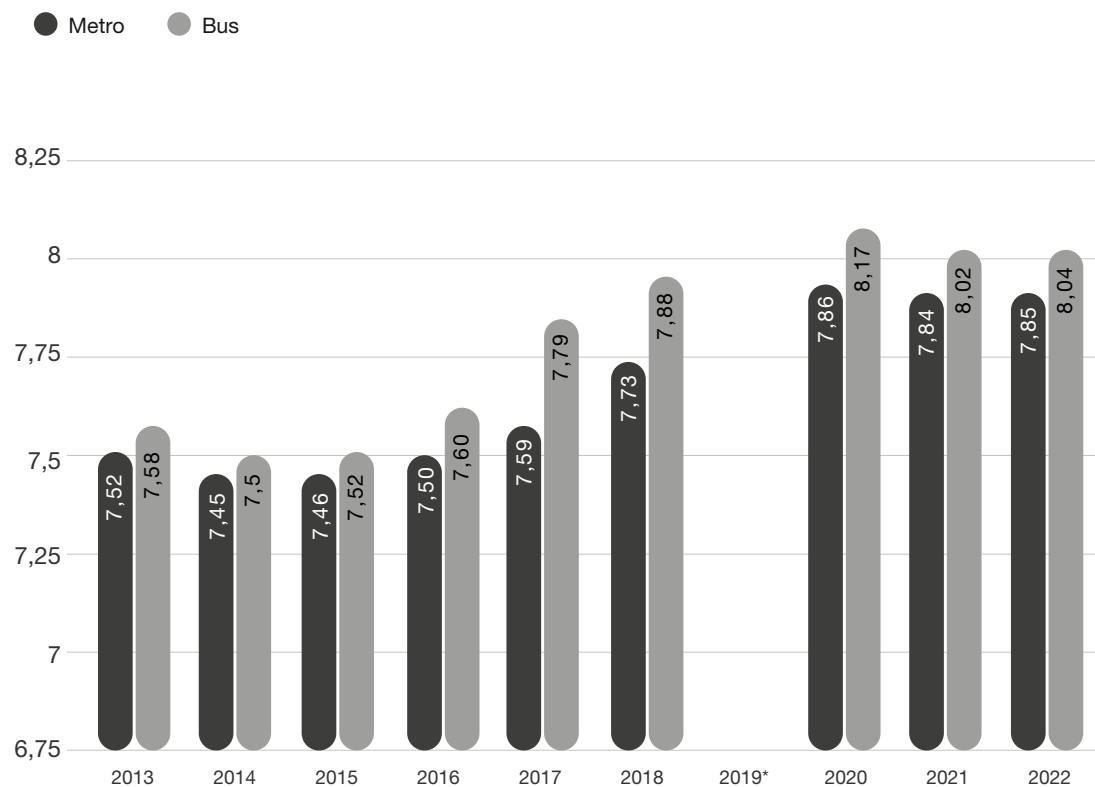
Valoració del servei per part dels clients/es

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris i de les usuàries del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2022, la clientela de metro va atorgar una nota mitjana de 7,85 punts (de 0 a 10 punts) i la clientela de bus una nota mitjana de 8,04 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament superior a la de 2021.

Els atributs més ben valorats del **servei de metro** han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la connexió amb altres línies i transports i la freqüència (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les agressions amb un 6,26, les aglomeracions (6,23) i la temperatura en els vagons (6,90).

Pel que fa a els atributs més ben valorats **de bus**, han estat el bon funcionament de les màquines de validació (8,69 punts), les rampes i el pis baix dels vehicles (8,53 punts), i que la connexió amb altres línies i mitjans de transport sigui adequada (8,33 punts). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions dins el bus (6,59), la freqüència de pas (7,25) i la temperatura dins el bus (7,40).

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



(*) L'any 2019, no es va dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB



Els clients/es de metro van atorgar una nota mitjana

7,85
sobre 10



Puntuació de la clientela de bus va atorgar una nota mitjana

8,04
sobre 10

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a empresa operadora de mobilitat.

L'any 2022, s'han registrat al conjunt de TMB 27.125 QRS, la qual cosa representa un notable creixement respecte a l'any anterior.

La major part de les QRS han estat les relacionades amb els Títols, tarifes i suports, els serveis de transport i la validació, i la venda automàtica de títols de transport.

Cal ressaltar que el nombre de QRS per Títols, tarifes i suports s'ha vist molt afectat per la T-mobilitat i fora de l'àmbit de TMB.

Resultat total	2022	2021	Diferència
Instal·lacions	2.612	1.871	741
Serveis de transport	3.718	1.814	1.904
Informació i atenció al client	1.309	1.221	88
Personal	4.465	3.456	1.009
Validació i venda automàtica	4.201	2.835	1.366
Usuaris	462	357	105
Títols, tarifes i suports	6.885	1.591	5.294
Diversos	3.473	2.484	989
Total	27.125	15.629	11.496

Informació i atenció

Amb el primer any de funcionament de la T-mobilitat, i el creixement progressiu de la demanda de transport públic, l'any 2022 els canals d'atenció han començat a recuperar l'activitat, i tant els canals en remot com els presencials han registrat **un increment considerable en el volum de consultes rebudes**. Tot i això, excepte en períodes concrets d'acumulació de demanda (tornada de vacances, noves fases, canvis de tarifes, etc.), s'han mantingut **uns temps d'atenció i de resposta òptims** en tots els canals. A part d'aquests dos motius, les intervencions massives a Metro i a Bus han suposat un augment dels expedients de frau que s'han tramitat durant tot l'any.

La informació que s'ofereix del projecte **de la T-Mobilitat**, la seva claredat i anticipació, és un factor clau que pot ajudar al client a una millor comprensió, i s'ha detectat que és necessari treballar tant els missatges com la seva difusió per ajudar al procés de conversió de clients al nou sistema.



El canal de **Whatsapp per a la T-mobilitat** ha experimentat una consolidació com a canal de conversa útil i versàtil per a diferents tipus de públics, la qual cosa fa preveure un augment del seu ús segons incrementin els clients dins el nou sistema.

Els Quioscos de la T-mobilitat s'han erigit com a referent per a clients que necessiten assistència presencial i han tingut una activitat diària continua.



La campanya de reducció de tarifes del darrer quadrimestre de l'any i l'adequació dels títols de transport a les diferents condicions marcades per l'ATM han estat també motiu de consultes en els diferents canals. La campanya informativa que ha acompanyat aquesta acció ha estat clau per ajudar al client en tot el procés d'adquisició de títols segons les seves necessitats.

En l'àmbit comercial cal destacar les **noves adjudicacions produïdes al servei de caixers bancaris a NCR (divisió Cardtronics), així com el servei de paqueteria d'Amazon i Inpost**, la qual cosa ha suposat la instal·lació de nous caixers i lockers (punts de recollida).

Quant al vending, s'han produït les renovacions, a través de licitacions adjudicades procedents de concurs públic, **del vending alimentari (Selecta) i del vending de fotografia (Tecnotron)**. Els dos contractes comporten el canvi de totes les màquines. 182 màquines de vending alimentari s'estan substituint per màquines noves. El nou contracte de restauració automàtica és per a set anys, i es traduirà en uns ingressos previstos per a TMB d'uns sis milions d'euros. **TMB vol potenciar i afavorir el consum d'aliments saludables**, d'acord amb les recomanacions de l'Estratègia NAOS (Nutrició, Activitat Física i Prevenció de obesitat), de forma que l'empresa adjudicatària ha d'incloure a l'oferta de cada màquina almenys un 15% del total de productes:

- Saludables (fruites, productes baixos en greixos, sense sucres afegits, baixos en sal, etc).
- Productes especials (sense gluten, sense lactosa, etc).
- Productes d'agricultura ecològica, d'acord amb la reglamentació europea.
- Productes de comerç just, segons reglamentació europea.

Altres accions destacades de l'exercici han estat:

- **Pla de millora dels Punts TMB:** inici de les obres del nou centre d'atenció de La Sagrera; millores d'integració i als sistemes tecnològics, millores del confort i la seguretat, etc.
- **Millora de la informació al client:** del digital signage (software de senyalització digital) a les pantalles interiors dels nous trens, passant per la millora en la informació en temps real, s'està treballant a oferir una informació útil, veraç i al moment que ajudi al client a ser autònom en l'ús dels serveis de TMB.
- **Creació d'un Comitè de seguiment de les Queixes i Reclamacions** amb participació de totes les àrees implicades en la gestió d'aquestes comunicacions, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la resposta, fer el seguiment de les causes més habituals i sensibles i proposar accions de millora.

Per la seva banda, *Tecnotron* està en procés de substitució del total de les 61 màquines de fotos instantànies i les quatre d'*Instagram* que té en diferents ubicacions del metro de Barcelona.

En el camp tecnològic, i també per qüestions d'higiene, aspecte prioritari amb el rerefons de la Covid-19, s'ha potenciat la instal·lació dels nous models de sistemes *contactless* i NFC (pagament amb mòbil i altres dispositius electrònics).

Cal destacar la preparació de la licitació per a la cessió temporal de l'ús d'espais per a la instal·lació i explotació de suports publicitaris estàtics i digitals i altres formats a la xarxa de metro, que es publicarà l'any 2023. També el proper any, s'adjudicarà el concurs públic per a la gestió del *vending* corporatiu per a tot TMB, el qual suposarà la renovació total de les màquines de venda i la incorporació de nous serveis de restauració automàtica.

L'**Hola Barcelona** vol oferir als visitants de Barcelona una solució integral de mobilitat adaptada a les seves particularitats i basada en mitjans de transport sostenibles a partir d'una aplicació mòbil que els permetrà tenir accés a la informació, planificar desplaçaments i també reservar, pagar i fer ús de les diverses empreses operadores de transport.

Per això, s'ha llançat la nova app **Hola Barcelona** (<https://www.holabarcelona.com/es/app-hola-barcelona>), que té com a principals objectius: digitalitzar l'experiència de mobilitat per visitar la ciutat de Barcelona, potenciar vendes de producte propi i acompanyar durant la visita. A més a més, s'ha evolucionat renovant l'**e-commerce web** [holabarcelona.com](https://www.holabarcelona.com), que té com a objectius: un millor posicionament online; una millor imatge de marca i una millor experiència d'usuari.

Els ingressos comercials (no tarifaris) han augmentat notablement aquest any 2022. Els més importants s'han produït en la línia de negoci dels serveis especials per a la tornada dels festivals musicals a la ciutat i l'activació de rodatges de grans produccions. També han crescut significativament els ingressos publicitaris en suports de bus i de metro, i del retail a metro. En ambdós casos, la recuperació del passatge ha estat un dels grans motius, però també cal sumar-hi la recuperació de les estratègies comercials en marques i negocis.

Quant a l'activitat comercial a metro, ha influït en l'increment d'ingressos la recuperació de les quotes reduïdes per les mesures per combatre la Covid-19. D'altra banda, les renovacions dels diferents serveis amb les noves licitacions i la recuperació del passatge han fet que també hagin crescut notablement els ingressos de les màquines de *vending*.

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen, entre d'altres:

- **La implantació de l'eina CRM B2C** per gestionar campanyes informatives, comercials i promocionals destinades a clients residents i visitants.
- **Desenvolupament del disseny de la nova TMB App** (finalitzat el novembre 2022). La publicació de la primera versió de l'App està prevista per a mitjans de 2023. A finals de 2022, s'inicià la segona fase per tal d'implementar l'App i desenvolupar tots els serveis addicionals necessaris per donar-li continguts i funcionalitats.
- **Publicació de la nova App Hola Barcelona** (novembre 2022).



4.1.4. Accessibilitat dels serveis

L'accessibilitat s'ha orientat en els següents eixos:

- Consolidar el Sistema de gestió corporatiu anomenat Codi Operatiu, amb més de 65 projectes en desenvolupament.
- Incorporar la innovació en la cerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i el diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa per incorporar els criteris de disseny per a tothom en els seus projectes.

Actuacions destacades

Les actuacions més destacades desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **Taula de la xarxa relacional dels 11 municipis on TMB dona servei:** es constitueix un òrgan de comunicació i seguiment dels temes d'accessibilitat amb els representants dels ajuntaments del territori TMB.
- **Projecte d'investigació i anàlisi de la cartografia de l'entorn urbà:** permet plantejar un canvi en la senyalística dels mapes de l'actual xarxa TMB, amb una visió simple, senzilla i innovadora des de la comunicació.
- **Aplicació de criteris d'accessibilitat de la senyalística a les noves pantalles embarcades a bus i trens:** andanes, aplicació de criteris normatius, d'accessibilitat i de lectura fàcil per a la comunicació, etc.
- **Prova pilot de senyalització Braille en parades de bus i estacions de metro:** actualment en fase de valoració per les entitats de la discapacitat visual i comportament del vinil instal·lat.
- **Implementació de continguts en formació:** matèria d'atenció al client amb discapacitat i elements al seu abast a la xarxa de metro i bus.
- **Continuació amb els tallers formatius:** format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual i afiliats de l'ONCE per donar a conèixer les noves eines digitals de NaviLens i Beacons orientades a donar servei a les persones amb discapacitat visual. S'ha fet també la gravació d'un vídeo per donar a conèixer el sistema NaviLens que ha estat publicat al programa Valor afegit de TV3.
- **Implementació del sistema NaviLens:** a la xarxa ETS de Bilbao i a Ferrocarrils de la Generalitat de València.
- **Proves de concepte del sistema NaviLens a empreses operadores nacionals i internacionals:** París, Singapur, etc., en col·laboració amb el Negoci Corporatiu.

D'altra banda, s'ha participat amb entitats de discapacitat, taules tècniques de diferents àmbits i empreses operadores de transport: **UNE Normalización de Normas de accesibilidad para la rotulación, Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal, Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos**, en el Grup Obert d'accessibilitat del Col·legi d'Arquitectes, en el Grup Motor Cocemfe, i en la taula tècnica d'accessibilitat amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, entre d'altres.

S'ha signat el conveni marc amb la **Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)**, el qual té com a objectiu la promoció de projectes que proporcionin l'accessibilitat universal comunicativa en els mitjans del transport públic dependents de TMB.

També es va signar l'addenda del conveni amb la **Confederación española de personas con discapacidad física y orgànica (COCEMFE)**, orientada principalment a la presentació del canvi de Reglament 107 a la Comissió Econòmica de les Nacions Unides.



Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de metro



Obres de renovació d'ascensors

S'han executat reformes parcials a 12 ascensors diferents de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips. També s'ha redactat el projecte de renovació dels ascensors més antics de la xarxa de metro.

Obres de renovació d'escales mecàniques

- Iniciació obres de renovació: 14 escales mecàniques. De les quals, 8 s'han renovat durant el 2022 a les estacions de Bellvitge, Hospital de Bellvitge, Avinguda de Carrilet, Verneda i Pep Ventura. Queden 6 escales mecàniques pendents a executar durant el 2023.
- Modernització: 6 escales mecàniques a les estacions de Tetuan, Sant Martí, Sagrada Família L2 i Urquinaona L4.
- Licitacions:
 - **Renovació:** 5 escales mecàniques a les estacions de Rambla Just Oliveres, Can Serra i Montbau (obres previstes de 2023 a 2024). Quan finalitzi aquesta actuació, tot el parc d'escales obsolet, quedarà renovat.
 - **Modernització:** 4 escales mecàniques a les estacions de Tetuan i Sant Antoni (obres previstes entre març i desembre de 2023).
 - **Substitució:** 15 escales O&K de la xarxa que són les darreres sense telecomandament (iniciació de les obres a partir de l'any 2023).



Rehabilitació d'estacions

Al llarg d'aquest any, s'ha posat en servei l'ascensor exterior de Vallcarca L3 (febrer de 2022), que ha completat l'adaptació a les PMR de l'estació; i s'ha posat en servei el nou vestíbul de Maragall L4 (abril de 2022) per adaptar l'estació de L4 a les PMR. Es troben en execució les obres dels intercanviadors de Maragall (L5 i enllaç) i d'Espanya (L1, L3 i FGC). Es troben en fase de redacció de projecte l'adaptació a l'accessibilitat dels intercanviadors de Plaça de Sants (L1-L5), Urquinaona (L1-L4), Verdaguer (L4-L5) i Clot (L1-Renfe) i l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, i en fase de licitació l'execució de les obres dels enllaços entre línies a Catalunya (L1 a L3), Passeig de Gràcia (L3 a L4) i Sants Estació (L5 a Renfe).



Altres actuacions

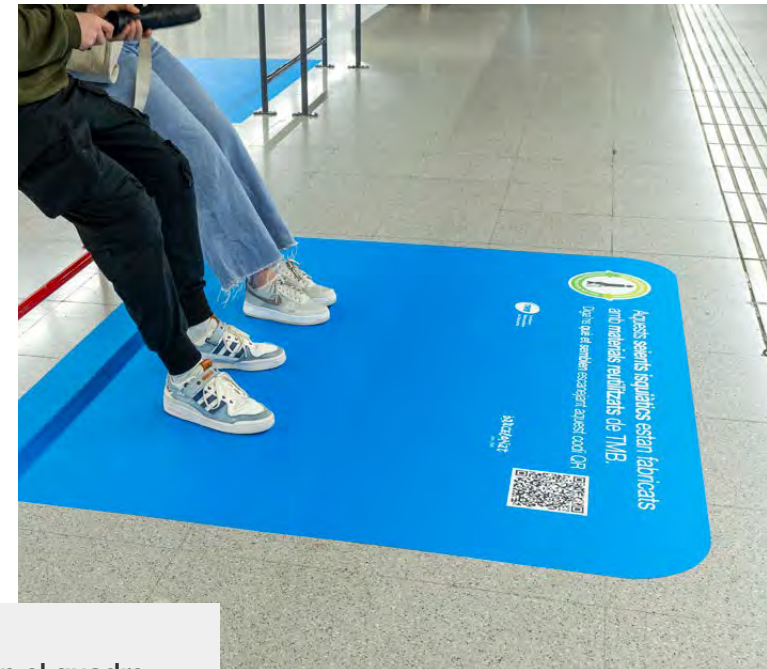
Un total de 152 estacions de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, **el 93%**.

Validació de la nova flota de trens i remodelats: Els nous requisits implantats permetran continuar avançant en matèria de qualitat i noves necessites que puguin sorgir.

Prova pilot de suport isquiàtic i reposabraços: Els dissenys proposats i avalats per l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat, s'han instal·lat en una prova pilot a les estacions de metro d'Universitat i La Sagrera, amb la validació prèvia per diverses entitats de discapacitat física i motora, així com per persones grans.

Col·locació de Senyalització de Prioritat absoluta a línies convencionals: es vol prioritzar l'ús d'ascensors per a persones usuàries de cadires de rodes i persones amb mobilitat reduïda. El civisme i la prioritat a l'ús dels ascensors era una reivindicació per part de les principals entitats de discapacitat física. La totalitat de la xarxa disposa d'aquesta senyalització.

Creació de senyalística accessible a mida i de lectura fàcil als talls i adaptacions d'estacions per donar un servei òptim que orientin les persones usuàries en els seus desplaçaments habituals i que estan en fase d'obres.



La situació de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2022, quant a l'accessibilitat, queda resumida en el quadre següent:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9 nord	L9 sud	L11	TOTAL
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	27	12	23	5	163
Nombre total d'estacions adaptades	26	18	25	19	24	12	23	5	152
Nombre total d'estacions en obres	1	-	1	-	1	-	-	-	3
Nombre total d'estacions en fase de redacció del projecte	3	-	3	2	-	-	-	-	8



Actuacions de millora de l'accessibilitat a la xarxa de Bus

- S'ha fet una anàlisi i validació del nou servei de Bus a demanda per part d'accessibilitat, quant al sistema de petició del servei i atenció a les persones usuàries, mitjançant una eina tecnològica i xatbot. S'ha millorat la senyalització i s'ha optimitzat el recorregut i la comunicació. S'ha participat en campanyes de formació, juntament amb la regidoria corresponent, per donar a conèixer el servei i recollir millores i inquietuds de les persones participants.
- S'han redactat les condicions d'accessibilitat dels nous dissenys de les parades de bus. Aquesta millora forma part, des de l'inici, del projecte urbanístic de l'entorn de la ciutat el qual depèn dels ajuntaments on s'ubiqui la parada. A més, s'ha adjuntat una proposta de disseny amb incorporacions d'elements i infraestructura segons normativa d'accessibilitat.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector, i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores



Novetats i millores al metro

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Adaptació de la flota:

L'any 2019, es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant l'any 2022, s'ha completat la remodelació de la sisena unitat d'aquest contracte.

També s'ha completat la modificació de dues unitats de la sèrie 5000 que circulaven a la L3 per adequar-les a la circulació a la L5, per tal d'ampliar l'oferta de la L5.

Obres de rehabilitació en estacions:

Al llarg d'aquest any, s'estan executant les obres de:

- Remodelació de l'estació base d'operació de Sagrada Família.
- Actuació de consolidació estructural del sostre de l'andana de l'estació de Trinitat Nova L4.
- Remodelació de l'espai a Catalunya L1 per a la sala de simuladors i dependències d'operació:
 - La part de consolidació estructural està en fase d'execució.
 - La part d'arquitectura i instal·lacions està en fase de licitació de les obres.
- Redacció dels projectes de les bases d'operació de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova.



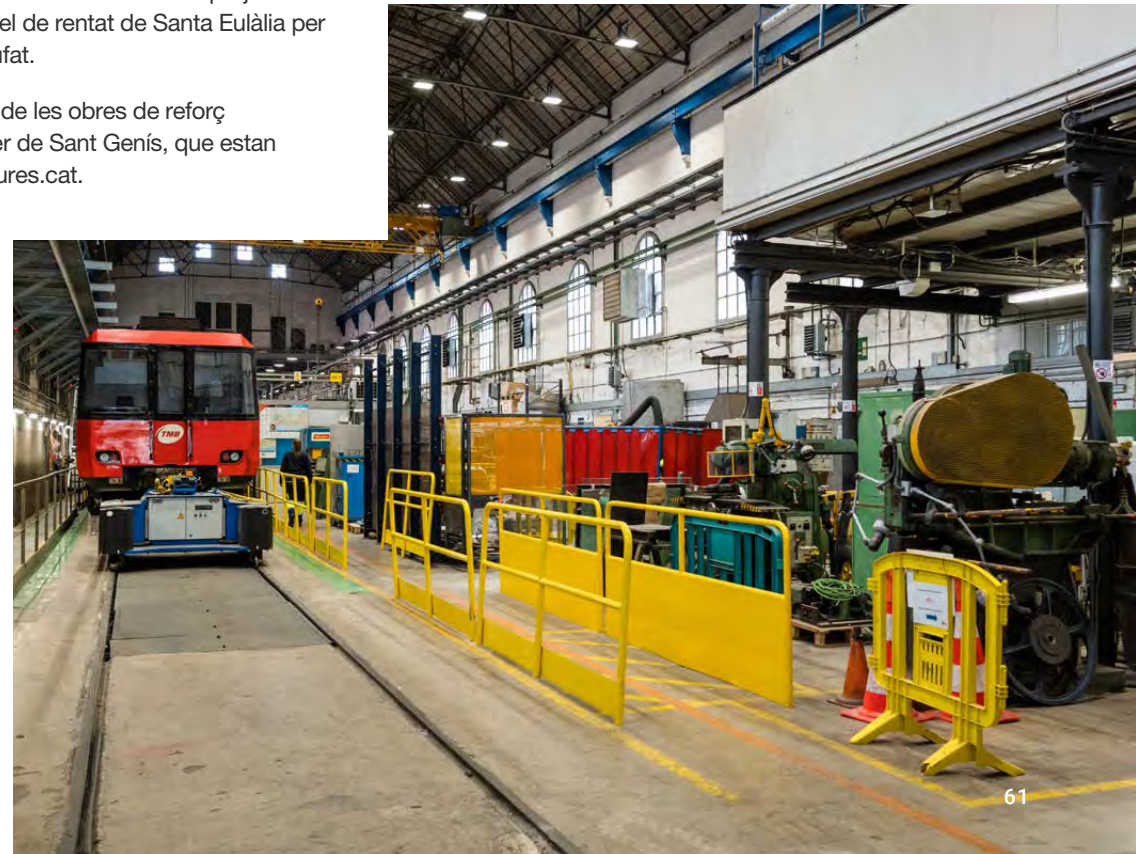
Millora de les infraestructures:

- **Renovació de Via Línia 5 a Gavarra:** 200 metres de via doble. Es va executar amb un tall de servei entre l'estació de Cornellà i Gavarra (entre l'11 i 13 de març del 2022).
- **Renovació de 525 metres de via doble de Línia 5 entre Verdaguer i Sagrada Família:** es va executar una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei durant la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall nocturn (entre abril i juny del 2022).
- **Renovació de 3.000 metres de via doble de Línia 5 entre Sagrera i Horta:** s'executa una primera part de 300 metres de via doble amb tall de servei a la Setmana Santa de 2022 i la resta amb tall de servei entre Sagrera i Horta (entre juliol i agost del 2022).
- **Renovació de fixacions Línia 3 entre Canyelles i Trinitat Nova:** renovació de 5.000 fixacions de via, per degradació prematura. S'ha executat un reforç del drenatge del tram. L'obra s'està efectuant amb un tall nocturn (octubre de 2022 fins al gener de 2023).
- **Campanya Antivibratòria 2022:** s'ha fet la renovació parcial de via (fixacions i elements elàstics) a 3.300 metres de via a Línia 4 i a la Línia 5. Els treballs s'executen amb tall nocturn (octubre de 2022 fins al gener de 2023).
- **Renovació de l'entrada del taller de Santa Eulàlia:** per tal de millorar les condicions de pas de trens (durant un cap de setmana del mes d'agost).
- **Instal·lació de topalls al final de línia a Paral·lel Línia 2:** S'ha executat amb tall nocturn durant el mes de maig.

Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:

Pel que fa als tallers i dependències, al llarg d'aquest any, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Continuació de les obres al taller de Sagrera (finalitzant la fase 1 i iniciant la fase 2), i redacció del projecte per al desplaçament de la porta d'accés al taller.
- Finalització de les obres d'adequació de dependències al taller de Vilapicina, iniciació de les remodelacions del seu control d'accessos exterior i redacció del projecte per eliminar l'amiant del sistema de baixants del taller.
- Iniciació de les obres de remodelació de la coberta del taller de Santa Eulàlia i continuació de la redacció del projecte de desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en túnel de bufat.
- Finalització de la major part de les obres de reforç estructural a l'edifici del taller de Sant Genís, que estan executades per Infraestructures.cat.





Novetats i millores al bus

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre les quals cal destacar els següents:

Pla de sostenibilitat de la flota de Bus:

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat 7.4.1 Emissions.

Projecte eBRT 2030:

Participació de TB com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) en el **programa e-BRT 2030**, el qual va rebre l'adjudicació el passat 20 de juliol. Dins d'aquest Consorci, hi ha les empreses operadores de ciutats com: Amsterdam, Atenes o Munic, centres de recerca i empreses tecnològiques d'abast europeu i de l'Amèrica llatina com Bogotà o Quito.

TB començarà a desplegar durant el 2023 una sèrie d'innovacions tecnològiques que permetran a la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) incrementar les seves prestacions i transformar-se en un BRT (*Bus Rapid Transit*) elèctric. Aquestes millores es podran implementar gràcies a una subvenció d'1,2 milions d'euros atorgada per la UE.

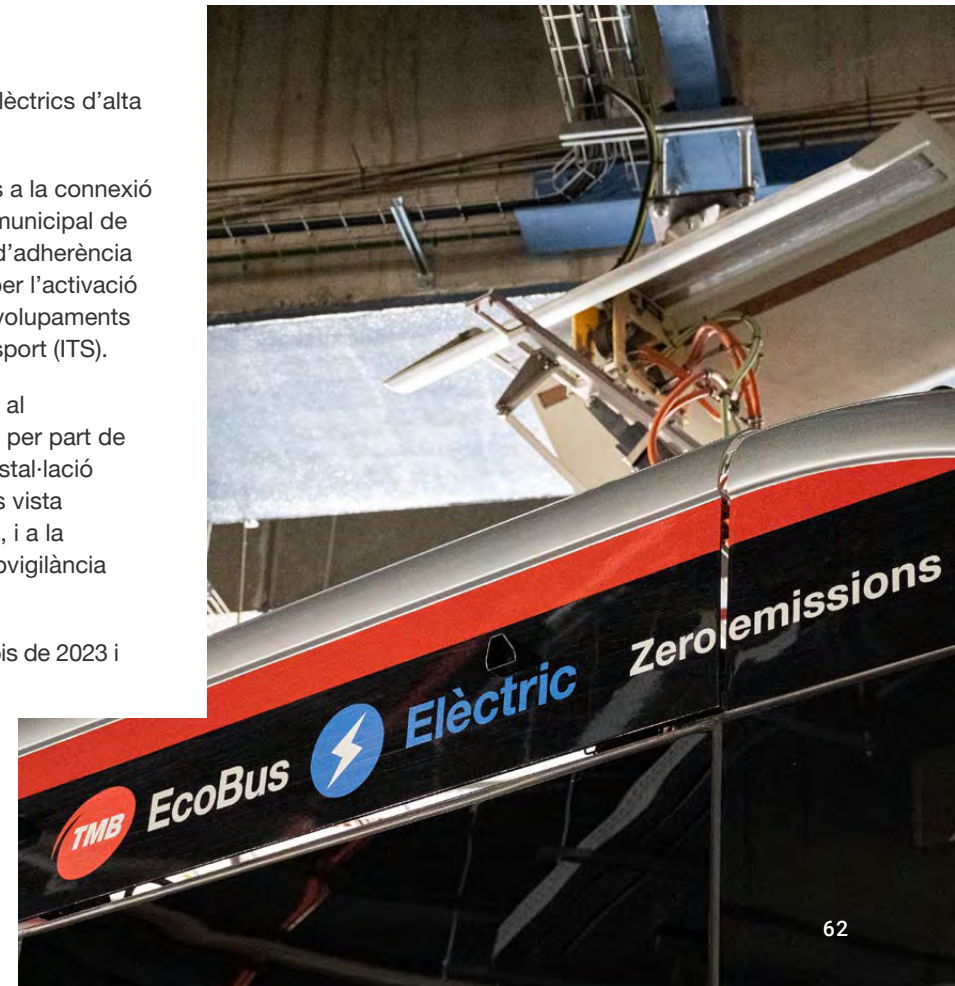
Els diversos desenvolupaments i elements tecnològics que faran possible la transformació de l'actual línia H12 en un BRT elèctric es poden agrupar en tres grans blocs:

- **Electrificació completa de la línia:** implica una instal·lació de carregadors en les cotxeres amb un sistema de càrrega intel·ligent, estacions de càrrega

d'oportunitat als terminals de línia i busos elèctrics d'alta capacitat.

- **Millora de la regularitat de la línia:** gràcies a la connexió dels centres de control de bus i del centre municipal de control del trànsit; l'aplicació d'estratègies d'adherència a l'interval de pas dels busos (que passen per l'activació de la prioritat semafòrica), i diversos desenvolupaments en matèria de sistemes intel·ligents de transport (ITS).
- **Millora de l'experiència de viatge:** gràcies al coneixement de la demanda en tot moment per part de TMB, ja sigui en temps real (mitjançant la instal·lació de sensors en parades i autobusos) o a dies vista (gràcies a l'elaboració d'un model predictiu), i a la millora d'informació a bord del bus i la videovigilància embarcada.

La implantació començarà formalment a principis de 2023 i tindrà una durada de 4 anys.



Projecte de millora de la mobilitat de la xarxa de bus: comptatge de passatgers i ocupació per millorar la planificació:

S'ha estat treballant en disposar la informació d'ocupació de la flota en temps real. L'objectiu és consolidar la fiabilitat de la informació i facilitar la presa de decisions operatives en temps real.

Millora de l'experiència de la plantilla: Digitalització de les gestions amb la plantilla:

El projecte pretén agrupar totes les necessitats, tant de tràmits com d'informació, que tenen actualment les persones empleades de TB, aprofitant les eines tecnològiques actuals per fer aquestes gestions de manera més simplificada i eficient. Així, s'ha iniciat un programa on s'han identificat totes les necessitats de gestió i informació per establir una prioritització i full de ruta d'implantació d'eines que resolguin aquestes necessitats.

Aquest full de ruta ja s'ha començat a implementar amb les necessitats prioritàries, gestió de Comunicats d'Explotació (a implantar en el proper any) i la nova Eina d'escollides (es pretén disposar d'aquest entorn en marxa i consolidat per a la propera escollida general per al personal de conducció que es farà en el 2024).

Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus:

Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada: la finalitat és augmentar la seguretat dins del bus, per això s'ha iniciat la instal·lació d'un sistema de videovigilància embarcada a tota la flota. Aquest sistema proveirà al Centre de Control de Seguretat de Bus d'imatges que puguin esdevenir proves documentals davant presumptes actes il·lícits. Per altra banda, proveirà d'imatges en temps real per a la gestió d'incidents que puguin succeir durant el servei. Es finalitza l'exercici 2022 amb poc menys d'un terç de la flota amb el sistema instal·lat i habilitat, i es preveu finalitzar-lo durant el primer semestre del proper exercici. (finançat pels fons Europeus Next Generation.)

- **Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU):** l'actual sistema presenta un problema d'obsolescència tecnològica i funcional. Per això, s'ha procedit a substituir l'antic sistema per un de nou basat en pantalles ultra panoràmiques que donin una funcionalitat ampliada i una alta potencialitat comunicativa al canal. Això implica un canvi en la tecnologia utilitzada i una presentació diferent de la informació que rep l'usuari i usuària. El 2022, s'han tancat les fases de disseny de la informació, la prova pilot i la presèrie en 10 vehicles i en el proper any se'n farà l'extensió a tota la flota de bus.

- **Implantació d'un nou sistema de tiquets per al Barcelona Bus Turístic:** noves validadores embarcades a la flota del Barcelona Bus Turístic que permetin la lectura i gestió dels tiquets dels usuaris. Es preveu completar-ne la instal·lació en el proper exercici.
- **Gestió de la informació d'estat de les rampes dels autobusos en temps real:** gràcies a l'aposta per vetllar per l'accessibilitat i per assolir la transformació digital orientada a la presa de decisions, s'ha treballat en disposar en temps real de la informació d'estat de funcionament de les rampes d'accés als vehicles per a persones amb mobilitat reduïda al Centre de Control de Bus (CCB).



Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus:

- **Evolució de PPS-Quadre de Comandaments d'exploració:** execució de la migració de la confecció i gestió del Quadre de Comandaments d'Exploració al sistema del Sistema Hastus Daily al sistema PPS.
- **Digitalització del llançament del servei:** transformació de tots els i les que participen durant la preparació i l'execució del llançament del servei. El primer és la preparació i gestió de les pissarres, on s'assigna la flota de vehicles que executaran cada servei; en el moment del llançament del servei permet la gestió en temps real de l'estat de la flota i, un cop finalitzat el servei, la consolidació de totes les situacions sobrevingudes que s'hagin produït. Aquest projecte de gestió de pissarres es preveu executar-lo durant el proper exercici.
- **Digitalització del full d'observacions d'accident:** digitalització del full d'observacions que es realitza entre el personal de les oficines de centre i el personal de conducció. La digitalització s'ha basat en l'eliminació d'impressions en paper i posterior registre, substituint-ho per una gestió directa sobre els sistemes d'informació mitjançant la utilització de tauletes.
- **Digitalització de les intervencions en ruta:** incorporació de dispositius electrònics (tauletes) en els vehicles d'intervenció en ruta, els quals permeten al personal de manteniment, en ruta, accedir a sistemes d'informació existents amb informació contextual sobre el vehicle que han d'intervenir. En una fase següent, a executar l'any següent, s'abordarà la digitalització de tot el flux de treball associat des que s'assigna la intervenció fins que es dona per finalitzada.

- **Digitalització del Centre de Control de Bus (CCB):** continuació de la digitalització del Centre de Control Bus abordant la implementació d'aviso T4 (reporting d'incidències), des d'on el sistema SAE pot trametre l'aparició d'una incidència, de manera automàtica amb la informació de context pertinent, aconseguint la seva correcta gestió d'incidències i avaries. D'altra banda, s'ha evolucionat l'eina de gestió SAP per integrar els avisos d'avaries T2 en el nou format, pas previ a la integració dels sistemes SAE – SAP també per a aquests tipus d'aviso, la qual cosa és clau també per abordar la segona fase del projecte de Digitalització de les intervencions en ruta.

Plans de manteniment de la flota:

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment/reparació. Amb relació al segon nivell de reparacions, els Departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el Taller Central ha realitzat una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Així, s'està treballant en el desenvolupament d'una línia d'R+D+i, amb l'objectiu d'explorar diferents components a reparar per internalitzar-los i desenvolupar noves línies de producció.



Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva i minimitzar les parades no programades.

- Evolució cap al Manteniment Predictiu:

Telemetria: el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos. També es va posar en marxa el software del telecomandament a la sala del CCB, com a eina publicadora de les dades registrades, amb l'objectiu de realitzar el seguiment del comportament dels diferents sistemes en temps real. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat un objectiu d'automatització de l'anàlisi de les dades registrades en remot en temps real, el qual tracta de recollir les dades de la flota objectiu, per analitzar-les segons un patró determinat per un algoritme adaptatiu per sistema i lot de busos, i així finalment disgregar el grau crític de les incidències i confeccionar automàticament els avisos corresponents per tractar-los a Material Mòbil.

Manteniment predictiu dins a Taller de Bus: Integració a la Gestió el manteniment operatiu del Material Mòbil del sistema predictiu dels sistemes embarcats de telecomunicacions.

- Automatització i Digitalització:

Desenvolupament del projecte de l'enregistrament a SAP del farcit dels fluids de la flota d'autobusos mitjançant el registre per veu.

Seguiment de l'activitat al taller d'integració amb

RRHH: Desenvolupament de la transacció de SAP, que permet visualitzar la ràtio de control d'activitat del personal adscrit a Material Mòbil. Concretament, es calcula el percentatge de temps que un empleat o empleada està assignat a un treball respecte al temps teòric de jornada laboral.

App per a confirmar ordres de tallers: Desenvolupament de l'App, que realitza el tancament d'ordres de treball a un dispositiu mòbil, i agilita aquest procés administratiu quasi en temps real.

App d'enregistrament d'inspeccions predictives:

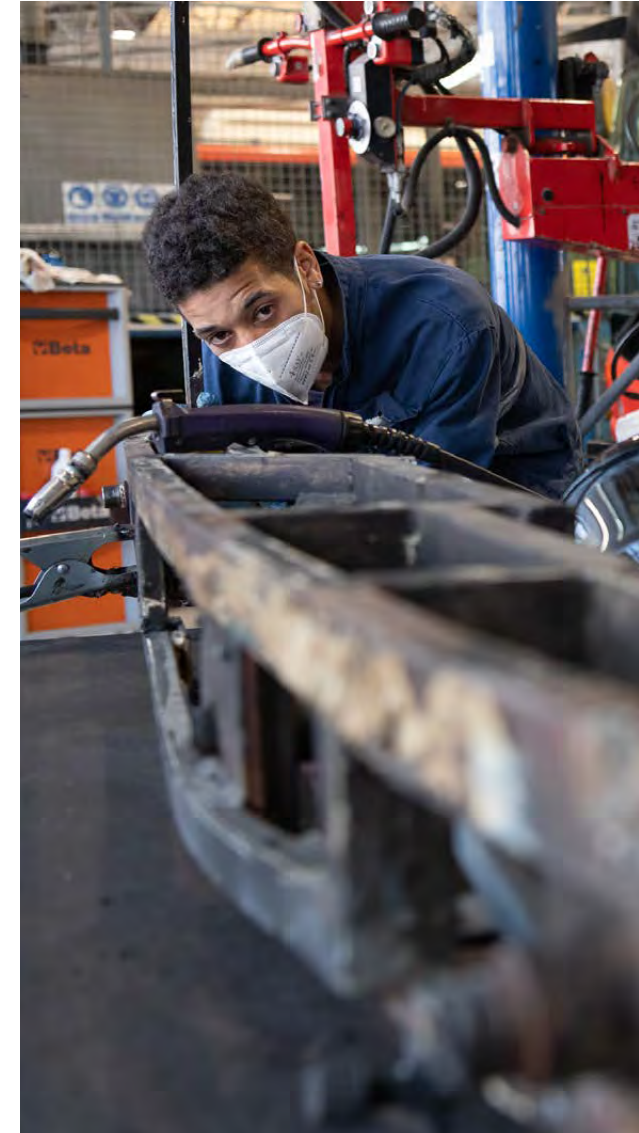
Desenvolupament de l'App per realitzar les inspeccions predictives en el taller de Material Mòbil, mitjançant una tauleta. A més, s'ha automatitzat aquest procés de tal manera que l'aplicació és capaç de generar ordres de treball i canviar l'estatus d'un vehicle, en funció de la gravetat de les incidències detectades durant la inspecció.

Inici del projecte d'identificació dels Indicadors

clau (KPI) estratègics de negoci i la seva integració en el Dashboard SAP Analytics Cloud (SAC). Actualment s'està realitzant la transició dels actuals KPI de Fiabilitat, Disponibilitat i ABC d'avaries de SAP BO a SAC. Aquest procés, ha possibilitat dinamitzar les consultes.

Nova cotxera de Zona Franca:

El juny del 2022, va finalitzar, exceptuant la façana, l'edifici de l'aparcament i taller central de la nova cotxera. El desembre, va acabar la fase 1 de la urbanització al voltant del taller i durant l'any s'ha aixecat el 75% de l'estructura del nou edifici d'oficines.



4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

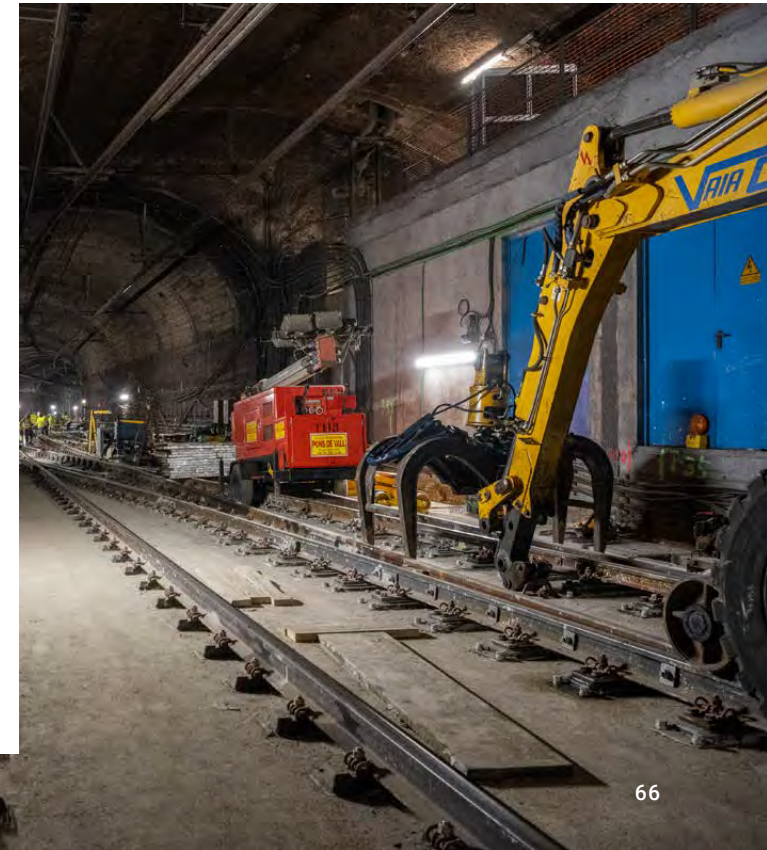
Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament:

En l'àmbit de metro

- **Sistema de monitorització de temperatura carril:** permet monitoritzar en temps real la temperatura dels carrils i integrar la informació en una plataforma de dades juntament amb informació d'altres sistemes. Això permet anticipar possibles trencaments del carril deguts a tensions mecàniques i així millorar la seguretat de la circulació i evitar possibles afectacions al servei. El sistema actualment disposa de 3 detectors fixos i s'ampliarà fins a disposar de 50 detectors.
- **Projecte d'auscultació de vies en servei Onboard Track Measurement System (OTMS):** l'empresa Virtualmech ha desenvolupat aquest sistema embarcat que permet realitzar una auscultació contínua de la via durant la circulació comercial dels trens que l'incorporen, i que facilita dades en temps real de paràmetres geomètrics de la via, a més de mesurar efectes ondulatoris i de desgast del carril. El sistema complementa les preses de mides pròpies dels plans de manteniment i permet construir històrics i models temporals del comportament de la via per ajudar a millorar les condicions de la via.
- **Monitorització de greixadors de via:** s'ha realitzat una prova de monitorització de 2 greixadors de via elèctrics que permeten ajustar en remot els paràmetres del procés de lubricació del carril i la monitorització de l'estat del dispositiu. Presenta l'avantatge de no requerir accés al

lloc d'instal·lació, d'accés restringit per ser a la zona de vies, i millorar l'eficiència del manteniment d'aquests dispositius. Aquesta prova té un gran potencial per millorar l'eficiència del manteniment, ja que disposem d'un total de 248 greixadors repartits per tota la xarxa en llocs de difícil accés i que cal revisar-los periòdicament.

- **Projecte d'evolució dels cartells d'informació al passatge (INP):** s'ha realitzat la contractació de la totalitat del projecte en temps i forma, i s'han iniciat les primeres tasques del projecte (planificació de detall, replantejos, etc.) a finals de l'any 2022 (finançat pels fons europeus Next Generation).
- **Projecte del nou sistema de comunicacions de ràdio digital (DMR):** s'ha continuat amb la posada en servei del sistema a les línies 2 i 4, que millora les capacitats i la qualitat de les comunicacions entre el personal del lloc central i el personal d'operacions, manteniment i seguretat.
- **Incorporació de noves funcionalitats al sistema de localització Indoor de persones:** s'ha disposat d'un nou avís SOS per a situacions d'emergència i nou avís tipus Dead-Man per a persones que treballen de forma aïllada.
- **Treball amb les empreses fabricants del material mòbil del metro (CAF i Alstom):** aquest 2022, s'ha continuat treballant per tal d'integrar les variables de funcionament dels trens en les comunicacions de propòsit general embarcades. Això permet la seva transmissió a l'exterior i fer-les servir per a altres funcionalitats (DigitalTrain, control d'accessos a cabina, etc.).



En l'àmbit del bus

- **Modificació del sistema de Telemetria de Bus:** incorporació de la nova tipologia de busos elèctrics. Això permetrà gestionar les seves alarmes des del Centre de Control de Bus, millorar el manteniment correctiu i predictiu i fer el seguiment en detall de les noves tecnologies que s'estan implantant en aquest àmbit.
- **Activació del sistema Beacons Bus (assistent a la parada de Bus):** s'està preparant, amb el fabricant del sistema, un acord de comercialització de dret d'ús de la propietat intel·lectual, ja que hi ha diverses ciutats/ explotacions interessades en la solució implantada a Barcelona.
- **Migració del gestor d'alteracions i nova versió d'HASTUS (planificació):** dins els plans de gestió de l'obsolescència tecnològica, s'han dut a terme una sèrie d'actualitzacions a sistemes de gestió de Bus.

En l'àmbit de màrqueting i clients

- **Finalització del projecte d'integració del Virtual POS (Terminal de Punt de Venda virtual) amb el Datàfon i el sistema Cashless:** aquesta actuació s'emmarca en el projecte global de modernització dels Punts TMB cap a un concepte d'oficina oberta (connexió sense fils dels diferents dispositius).
- **Venda de merchandising en esdeveniments organitzats:** s'ha dut a terme amb èxit la posada en servei de la nova solució tecnològica. Aquesta solució ha estat una prova pilot feta a la diada de Sant Jordi i lligada al centenari de TB, però que pot ser extrapolable per a altres esdeveniments que es plantegin en el futur.

En l'àmbit corporatiu

- **Iniciació del programa de formació i conscienciació en ciberseguretat del personal de TMB:** s'ha començat per una fase pilot amb 1.000 empleats i empleades.
- **Addició del Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat:** iniciativa impulsada pel Centre Criptològic Nacional per integrar i coordinar tots els SOC del sector públic.
- **Integració de les diferents aplicacions en el nou Gestor d'Identitats i d'Accés:** Office 365, GenTMB App, contingut del Sistema d'Informació a l'Usuari de Bus, etc.
- **Posada en servei del canal de recepció de Factura Electrònica:** l'objectiu és arribar a substituir l'ús de paper i pdf.
- **Posada en producció de la nova versió de l'aplicació EINES de la Intranet:** l'objectiu és millorar tant la seguretat informàtica com l'experiència d'usuari en el seu ús.
- **Posada en servei d'un nou Planificador de la Demanda:** l'objectiu és planificar les validacions i la recaptació de les xarxes de metro i bus a nivell de mes, línia i títol de transport.



Innovació corporativa

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la transformació cap a un món digital és una de les palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible. Amb aquesta visió, el 2022 s'ha creat la nova àrea d'Innovació i Transformació Digital.

El 2022, l'àrea d'Innovació ha mantingut l'estratègia de cocreació (interna i externa) com a principal mecanisme per generar una cultura d'innovació i proposar nous productes i serveis per a les persones usuàries del transport públic, destacant:

- **24h Innovació BCN:** “Com podríem fer que el passadís d'enllaç de l'estació de Metro de Passeig de Gràcia de L3 fos un espai més agradable i acollidor?": 1r premi (Institut Antoni Algueró) entre propostes de 68 equips i 24 empreses participants. La solució es fonamenta en baixar la ciutat sota terra a través de propostes representades en panells LEDs immersius.
- **Repte d'intraprenedoria Bus:** Com podríem agilitar la resolució de consultes a l'interior del Bus de manera inclusiva? Participació de més de 80 empleats i empleades a través de la plataforma TMBinnova i 6 idees prototipades. Guanyador: Digitalització de la Informació.
- **Hackató Centenari de Bus:** Amb la col·laboració d'Y4PT (UITP) i dos reptes proposats, un associat al pal de parada i l'altre al redisseny del Bus, amb 43 participants. Projecte guanyador Torch (equip format per estudiants de La Salle, Esade i arquitecte titulat), on proposen un pal de parada inspirat en la torre de Barcelona reaprofitant el màstil actual i afegint-hi mòduls addicionals amb diverses funcionalitats.
- **MetropolisFPLab:** Repte proposat per l'àrea de Dona i Diversitat “Com fer el transport públic segur?” Amb la proposta guanyadora Athena, basada en una aplicació mòbil enfocada a la seguretat de les dones.
- **Disseny de reposabraços de les andanes (Elisava i Barcelona Centre de Disseny):** concepte central d'economia circular mitjançant el reaprofitament del tub d'acer de metro i bus i/o revalorització de material i fabricació de nous elements.
- **Participació de TMB en el projecte Lab3040** de la Cambra de Comerç de Barcelona, el qual es planteja com una xarxa de connexió entre els agents d'innovació de l'ecosistema de Catalunya.

Pel que fa a la formació i creació de cultura innovadora, **s'ha tancat la tercera promoció d'agents d'innovació de TMB**, i es disposa ja de 68 persones internes habilitades per tirar endavant iniciatives i propostes d'innovació corporativa.



T-mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a la tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent, s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021, es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports PVC i cartera electrònica, i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Actuacions més rellevants per realitzar en el 2023:

- Completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols de l'ATM, de l'AMB i propis de TMB)
- Ampliar prestacions i funcionalitats.
- Finalitzar la comercialització dels títols magnètics.

Accions principals:

- Incorporació dels títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM).
- Incorporació de la T-casual i de la T-16.
- Extensió geogràfica a tots els corredors empreses ferroviàries (FGC i Renfe).
- Extensió gradual a empreses operadores de bus de fora de l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.
- Treballs per a la propera incorporació del suport cartó amb tecnologia sense contacte: desenvolupament de les diferents solucions de software, proves tècniques i funcionals, inici de la formació als col·lectius implicats en la posada en servei, adaptada en continguts i formats a les funcions dels llocs de treball.
- Treballs per implantar millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.).



Projectes de R+D+i amb cofinançament

El 2022, s'ha participat activament en **5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per l'EIT Urban Mobility** i en diferents línies dels programes **Horizon 2022 i Horizon Europe de la Unió Europea**. Tots aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 4,9 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà del 29%.

Dos nous projectes per iniciar el 2023 han obtingut ajuts, amb una activitat de TMB total valorada en 0,5 milions d'euros i un finançament mitjà del 70%.

Altres ajuts

- **Programa CEF Transport:** TMB té concedits 9,2 milions d'euros per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids propulsats amb GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells al carrer.
- **Ajuts per impacte dels preus dels carburants:** TMB rebrà 1,2 milions d'euros per reduir l'impacte dels preus dels carburants derivat de la guerra d'Ucraïna.
- **Altres programes:** TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per idear iniciatives disruptives.



4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2022, TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, ISO 14001, ISO 50001) en **un sistema de gestió integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions, i que asseguri a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre.

Millora d'eines de gestió

Cal destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per la millora. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

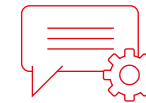
Destaquen:



Gestor documental

TMB disposa d'una eina que permet fàcilment la generació de fluxos per a l'edició, revisió, autorització, distribució, conservació i manteniment dels documents a tota l'organització. A més, s'han implantat noves funcionalitats i millores a l'eina, com la creació d'una nova biblioteca com a repositori per a nous documents addicionals als procediments o instruccions publicats i la vinculació entre el Gestor Documental i el *SharePoint* del Sistema de Gestió.

Aquest any, s'ha continuat desenvolupant el projecte de revisió i adequació del marc documental de TMB amb la implicació i participació de totes les àrees de l'organització. En total, s'han publicat 101 documents, entre noves versions i nous documents. Actualment, s'està treballant en l'actualització i creació de 65 documents per publicar-los.



Gestió per a la millora

TMB disposa d'una eina específica per a la gestió de qualsevol comunicació d'incidència, reclamació, suggeriment o proposta de millora sobre les activitats que desenvolupen i el servei que presten. Aquesta eina ajuda a gestionar els expedients de troballes d'auditoria. Aquest any, s'han implantat noves funcionalitats i millores en la gestió dels expedients d'incidències i d'expedients d'auditories.

Els requisits més rellevants són:

- **La millora i actualització dels processos del sistema:** encaix de noves activitats i/o millora de les existents.
- **Integració i alienació** del context i el pla estratègic en el sistema de gestió.
- **La continuïtat del desenvolupament d'indicadors i compromisos de TMB.** A través de les polítiques i cartes de serveis, TMB expressa el seu compromís cap a la sostenibilitat i la qualitat del servei prestat. També s'hi recullen els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei.
- **Millora de la capacitat del personal en el sistema de Gestió:** s'han continuat fent sessions de formació i orientació a la millora de les àrees i de les noves incorporacions i promocions de TMB.



Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El mes de setembre, es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament, ja que les troballes detectades són un element d'entrada per impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

Com a novetat, per primera vegada s'ha dut a terme l'auditoria interna de forma integrada del **sistema de salut i seguretat en el treball (SST)** a TMB, basat en la norma **ISO 45001**, enfocada a les activitats i processos de Metro i Bus.

A més, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus en el mes de novembre. S'han renovat les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes **ISO 9001 i UNE 13816**; així com la renovació del Compromís contra la **Covid-19** a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB d'acord amb el **referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1**.

També, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus i, per primera vegada, en la Línia 3 de Metro, basat en les normes **ISO 14001 i ISO 50001**.

Dins dels nous reptes, TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són: la integració de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball per a una possible certificació en 2023 o 2024; el Referencial d'Aenor del Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària Operacional dins les operacions de Metro com a Administrador d'infraestructura; la Certificació de seguretat operacional com a Entitat encarregada del Manteniment de vehicles segons el reglament (UE) 2019/779; la integració i definició del Sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001; l'Accessibilitat basada en criteris ISO 170001 o criteris DALCO; la gestió d'actius basada en criteris ISO 55001, i la Gestió ambiental i energètica a la resta de línies de Metro del sistema de gestió ISO 14001/50001.



4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat.

Principals actuacions:



Seguretat al metro

- **Espai cardioprotegit:** s'ha finalitzat amb èxit la instal·lació dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a totes les estacions de Metro. Ja s'han utilitzat en diverses incidències assistencials i en alguns casos han permès salvar la vida dels afectats. En aquesta fita, ha contribuït la formació d'ús dels DEA impartida al personal de les Línies de Metro i la seva familiarització amb aquests dispositius.
- **Videovigilància:** s'ha finalitzat la connexió de la videovigilància embarcada al Centre de Control, el qual permet disposar de les imatges en temps real en els trens. Pel que fa a les estacions, s'ha finalitzat la migració al sistema digital, i s'ha millorat la qualitat de les imatges i el camp visual.
- **Vandalisme grafiter:** s'ha continuat amb les accions transversals que han permès la contenció i reducció del vandalisme, entre les quals destaca la protecció física dels trens en els estacionaments mitjançant la instal·lació de panells que dificulten pintar-los. El volum de danys causats pel vandalisme grafiter s'ha reduït per segon

any consecutiu després de la primera operació policial DESPERTAR que va comportar la detenció de diversos grafiters. Els murals registrats el 2022 a la flota de Metro han estat de 20.000 m², per sota dels 24.000 m² del 2021 i dels 50.000 m² del 2020.

- **Millores tecnològiques en l'àmbit de la intervenció:** s'han implementat diverses millores tecnològiques per donar millor servei als clients, entre les quals el nou disseny dels comunicats d'intervenció amb la inclusió de codis QR que faciliten la presentació d'al·legacions o el pagament de denúncies per evitar desplaçaments per part d'usuaris als punts TMB o la inclusió de codis QR al terminal d'inspecció amb informació útil per als passatgers.
- **Millores en l'assistència sanitària:** s'ha culminat el disseny de mampares que permet garantir una millor protecció de la intimitat en incidències d'assistència sanitària que ho requereixin.

Pel que fa als indicadors de seguretat, la recuperació de la demanda ha comportat un augment d'incidències relacionades amb la seguretat, però el total es troba molt per sota del volum registrat el 2019, abans de la pèrdua de demanda per Covid-19.

Respecte a l'any 2021, s'ha reduït les incidències relacionades amb presència de carteristes (un 4,15% del total, mentre que l'any passat van ser un 7,74%). D'altra banda, ha sorgit una problemàtica nova relacionada amb l'incompliment de l'obligatorietat de portar mascareta dins els trens, ja que el nivell d'incompliment ha anat creixent i s'han produït situacions de conflicte.

Quant a les **actuacions contra el frau a la xarxa de metro**, s'han reprès les activitats d'Inspeccions Massives, després que s'aturessin temporalment degut a les restriccions vinculades a la crisi sanitària per Covid-19. També s'ha consolidat el model d'Inspeccions Massives per Zona (o tancaments perimetrals) tenint en compte una anàlisi de les noves tendències de frau.

Per fer **seguiment del problema del frau**, s'ha treballat en un model d'anàlisi més complet que **permet diferenciar el frau visible** (que els clients perceben) **d'aquell no visible** (com ara títols mal utilitzats, clonats, manipulats, etc.). Això permet tractar el vessant de l'impacte econòmic al mateix temps que la de percepció de la seguretat del client. S'ha **col·laborat amb el cos de Mossos d'Esquadra** en la investigació que ha permès la **desarticulació d'un grup criminal dedicat a la falsificació** de títols de transport.

Respecte a l'any 2021, s'ha reduït les incidències relacionades amb presència de carteristes (un 4,15% del total)





Seguretat al bus

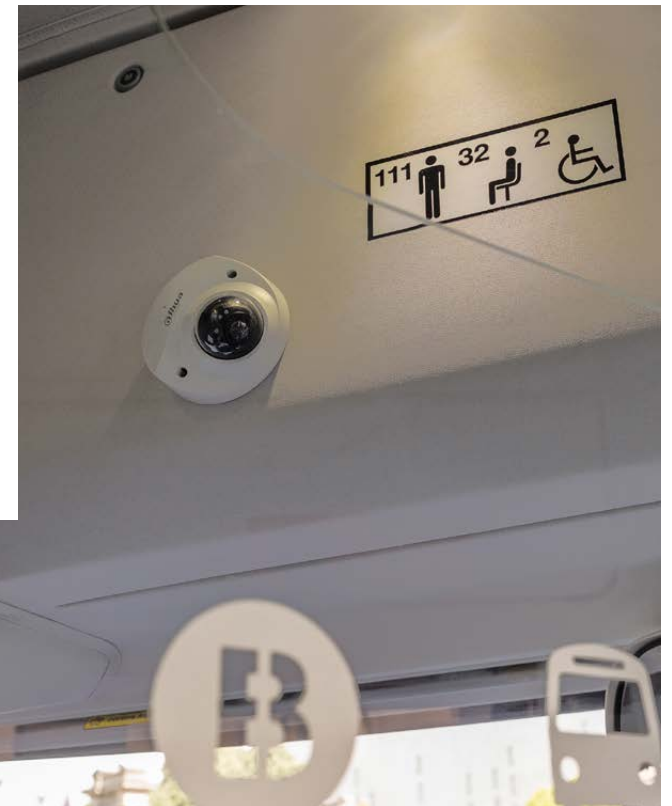
- **Finalització del Projecte de seguretat integral:** gràcies a la col·laboració d'una consultora externa s'han dissenyat:
 - El Pla de seguretat integral de bus (PSIB)
 - Creació del Comitè de Seguretat Integral de Bus (CSIB)
- **Aprovació de la Política de Seguretat Integral de Bus:** consisteix a fomentar i consolidar la cultura de seguretat i el seu desenvolupament en tots els nivells de l'organització. Aquesta política recull els principis rectoris en matèria de seguretat de TB i és el marc que cal tenir en compte en la confecció i desenvolupament de protocols, procediments i normativa de seguretat.
- **Iniciació del projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos:** l'objectiu és instal·lar a prop de 5.000 càmeres per millorar la seguretat dins el transport públic.
- **Obres d'adequació de la seguretat al CON d'Horta:** es troba en la fase de desenvolupament seguint el model de seguretat física definit.
- **Col·laboració entre el Centre de Control de Bus (CCB) i el Centre de Control de Seguretat de Bus (CCSB):** l'objectiu és definir els seus protocols d'actuació i procediments operatius per fer-los eficaços i eficients.
- **Finalització del contracte de Seguretat Privada de TB:** actualment, s'està treballant en la licitació del nou contracte que s'iniciarà a mitjans de 2023.

Impacte en la salut i seguretat del la clientela

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat de les persones treballadores i passatgeres a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, cal destacar les accions de neteja de vehicles i instal·lacions per combatre la Covid-19, les actuacions per erradicar l'amiant en trens i instal·lacions d'FMB, i el desplegament de desfibril·ladors (DEA) a la xarxa de metro.

En **matèria de seguretat** de metro, cal destacar l'aplicació dels protocols existents per lluitar contra l'assetjament sexual, l'LGTBIfòbia, i un pla per combatre el vandalisme dels grafers. Al Bus, cal ressaltar l'aprovació de la Política de Seguretat integral de Bus, la creació del Comitè de Seguretat Integral de bus i l'inici de la instal·lació de prop de 5.000 càmeres dins dels autobusos, entre d'altres. Per altra banda, el Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB s'ha adherit a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions locals" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.



4.3.2. Protecció de dades

Durant l'any 2022, s'ha donat continuïtat a la tasca de reforç del compliment de la regulació vigent.

- **Iniciació del Pla d'acció derivat de l'Auditoria de Protecció de Dades**, des de l'Oficina del/de la Delegat/da de Protecció de Dades, realitzada per l'anterior Delegat/da l'any 2020. S'han fet reunions amb els diferents àmbits de TMB amb la finalitat d'assignar tasques i programar els temps d'implementació de les diferents mesures.
- **Atenció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades rebudes.** En total, s'han gestionat 164 sol·licituds i se n'han derivat 90 a altres canals de serveis de TMB en no tractar-se estrictament d'exercicis de drets.
- **Enregistrament de 14 Incidències de Seguretat:** 11 supòsits no han requerit notificació a l'Autoritat perquè s'ha determinat un risc baix per als drets i llibertats dels interessats i de les interessades. Així mateix, tampoc s'ha considerat necessari procedir a la comunicació de la violació de seguretat atès aquest risc baix. S'han notificat a l'Autoritat 2 bretxes de seguretat.
- **Sensibilització sobre la importància del compliment de la regulació en matèria de les dades de caràcter personal**, a través de 3 sessions formatives a 139 empleats i empleades sobre les matèries següents: el cicle de vida de les dades i de tractaments, les bretxes de dades personals, la incidència de la normativa de protecció de dades a la selecció i contractació d'empreses proveïdores amb accés a dades.

- **Recepció de 56 consultes per part dels diferents àmbits de TMB.** Addicionalment, s'ha donat suport específic en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- **Realització d'actualitzacions al Registre d'Activitats de Tractament (RAT)** amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB: s'ha introduït el tractament de Geolocalització i s'ha modificat el tractament de gravacions de veu i videovigilància.
- **Revisió de documents d'afectació directa a la Seguretat de la informació de TMB** i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.

- **Publicació d'articles de diverses matèries de Protecció de Dades**, des de l'oficina del Delegat/da de Protecció de Dades, amb caràcter informatiu per a tot el personal.

Pel que fa a **requeriments de l'Autoritat**, s'ha rebut:

- Una notificació d'un Procediment de Tutela de Drets derivat de la denúncia presentada per un exempleat, amb resultat d'arxiu.
- Un requeriment d'informació prèvia derivat del procediment anterior, a través del qual s'ha sol·licitat informació específica sobre el tractament de les dades dels exempleats i exempleades.
- Una notificació d'obertura d'un procediment sancionador per falta de mesures de seguretat en el tractament de les dades dels exempleats i exempleades. El procediment es troba en curs.



4.4. Comunicació externa

4.4.1. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2022, s'han comptabilitzat 8.450 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació, la qual cosa representa ja d'entrada un nombre superior al de l'any anterior (+24%). Com a tema més difós als mitjans de comunicació destaca el del sistema tarifari (amb els descomptes aplicats des del setembre), que representa el 10,2% del total (866 impactes), seguit d'alteracions del servei programades (obres de millora de l'L5 especialment) un 10% del total (847 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 210 notes informatives, a més de l'organització de 90 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 600 sol·licituds d'informació i també 171 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies, s'han publicat 409 peces informatives i s'han rebut més de 400 mil visites.

4.4.2. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

Pel que fa a les xifres de les xarxes socials, a TMB es tanca l'any amb una comunitat total que continua creixent, amb més de 543 mil seguidors, un 4% més respecte al 2021. Els continguts publicats en aquests canals durant el 2022 sumen prop de 10 milions d'impressions.

Al perfil de TMB a WeChat s'acumulen més de 10 mil seguidors, gairebé el doble que l'any anterior. El *blog* de l'Hola Barcelona ha rebut més de 21 mil visites i a *Google My Business* les novetats publicades han impactat a més de 400 mil persones.



Són les imatges que van obtenir més m'agradaes durant el 2022 a l'Instagram de @tmb_bcn

Per augmentar la vinculació, fer créixer l'abast de les publicacions i fidelitzar la comunitat, s'han ideat diferents accions especials a les xarxes socials. En total, s'han fet 14 concursos, vinculats al Concurs de Relats Curts, al *Subtravelling*, al servei del *Barcelona Christmas Tour*, del *Barcelona Night Tour* i de la *línia express X1* de bus, així com als 100 anys de la xarxa de Bus.

Des del punt de vista de la comunicació corporativa, destaca la commemoració del Centenari de la xarxa de

A les xarxes socials s'han fet 18.239 piulades a Twitter, 928 publicacions a Facebook, 848 a Instagram i 146 a LinkedIn



Bus, el qual ha comportat nombroses accions i activitats. Cal destacar l'elaboració dels llibres Els autobusos de Barcelona, Història de la CGA i Petita història de la xarxa de bus de Barcelona, l'exposició sobre l'autobús històric *Tilling Stevens* a l'Espai Mercè Sala i la confecció de vídeos, entre altres accions.

Destaca també, “Barcelona’t amb TMB”, la campanya corporativa de promoció del transport públic i difusió dels valors de marca de TMB, la qual va gaudir d’una gran difusió de mitjans.

Una altra campanya fou la de captació d’usuaris per a altes de la T-Mobilitat als canals de venda de TMB, especialment a TMBApp.

Una altra acció que cal destacar fou la campanya “Mou-te per les malalties genètiques” i les campanyes realitzades el mes de la diversitat europea (maig 2022), que van consistir en 4 accions de comunicació, una per setmana: Acció contra la LGTBIFòbia i l’acció “Si som iguals, som millors”, amb l’objectiu de presentar diversos perfils de professionals de TMB amb la seva pròpia diversitat.

Les campanyes sobre la Gent Gran dutes a terme per posar en valor les persones treballadores jubilades i la seva contribució a l’empresa; i la Campanya Dones, que consisteix en accions destinades a potenciar el talent femení a TMB.

Dins les campanyes segmentades, destaquen les del Primer bus d’hidrogen, la dels Busos EcoBus d’hidrogen amb Iberdrola, les campanyes segmentades de promoció del transport públic a diversos municipis, l’acció de difusió als canals digitals sobre la instal·lació de desfibril·ladors a la xarxa de metro, la campanya de comunicació de la *Hackathon* i l’acció de promoció de l’estació Metrolinera, entre d’altres.

Per altra banda, s’han elaborat diferents plans de comunicació, entre els quals destaquen els que es van fer per informar de les diverses actuacions de millores d’infraestructures del metro que van representar els talls de servei de la Línia 5 en Setmana Santa, i els talls de servei de les línies 3 i 5 de l’estiu, i també el Pla de comunicació de les noves línies de Bus a Demanda.

Dintre dels projectes d’identitat corporativa, destaquen: la definició i disseny de la nova marca AMBici, així com els elements d’identitat per a l’app, la bicicleta i les estacions d’aparcament; el redisseny de la nova imatge dels Busos de Barri de nova incorporació i la imatge de la nova botiga *Hola Barcelona Store*.

Finalment, cal esmentar la participació de TMB en el *Tomorrow.Mobility World Congress 2022*, dedicat aquest any a alguns dels principals projectes en marca de TMB com: nous metros, el bus d’hidrogen, el Pla d’eficiència energètica, l’AMBici, el Bus a demanda i el Centenari de la xarxa de Bus.



5

Gestió
responsable



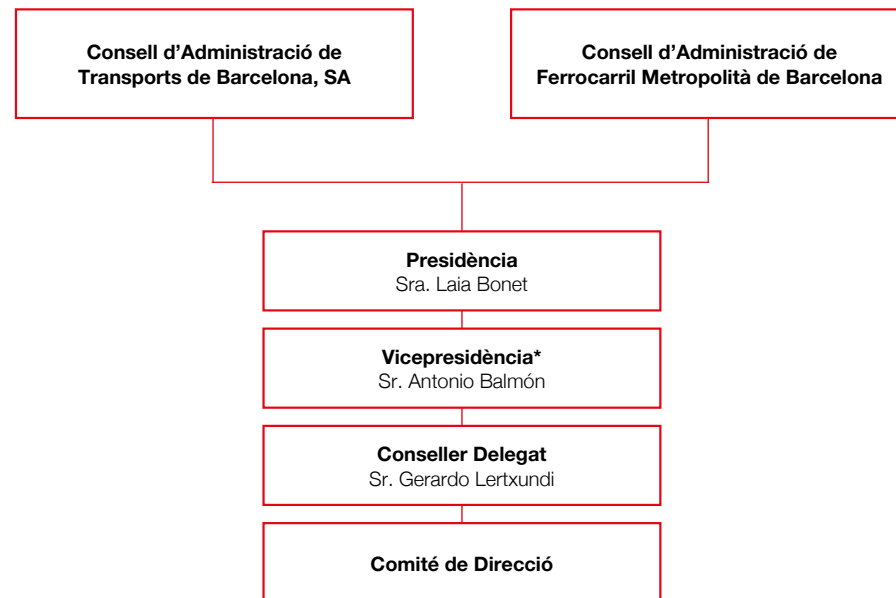
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els i les membres d'aquest òrgan de representació són nomenats i nomenades pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per una persona administradora única, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(*) El Sr. Antonio Balmón fou nomenat vicepresident el 22 de març de 2022.

Els i les membres dels Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2022 són els i les següents:

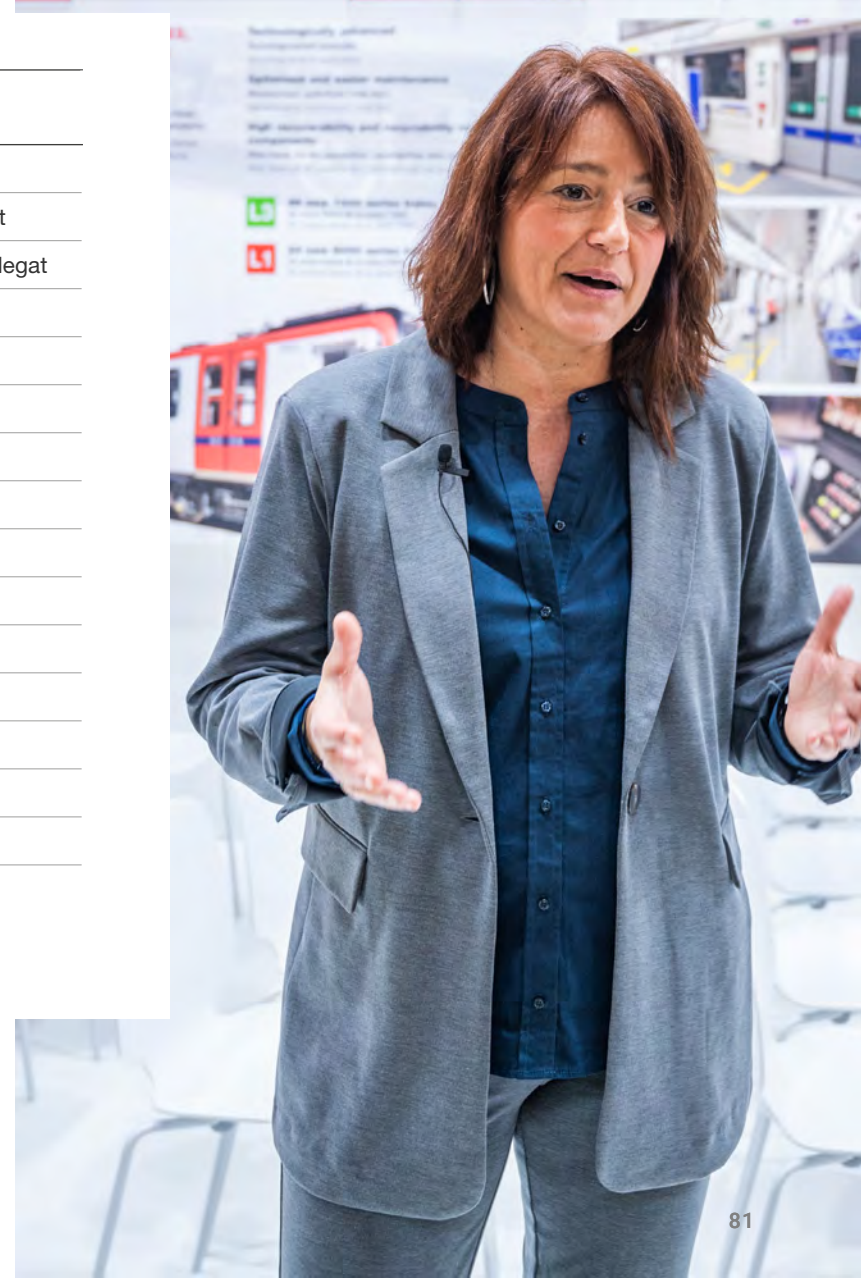
**Consell d'administració de FMB
a 31 de desembre de 2022**

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Marcel Escudé i Pasqual	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Marc Sanglas Alcantarilla	Conseller
Antoni Segarra Barreto	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller

**Consell d'administració de TB
a 31 de desembre de 2022**

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Josep M ^a Aguirre Font	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Joan Jaume Oms	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Jordi Porta Pruna	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller
Francina Vila Valls	Consellera

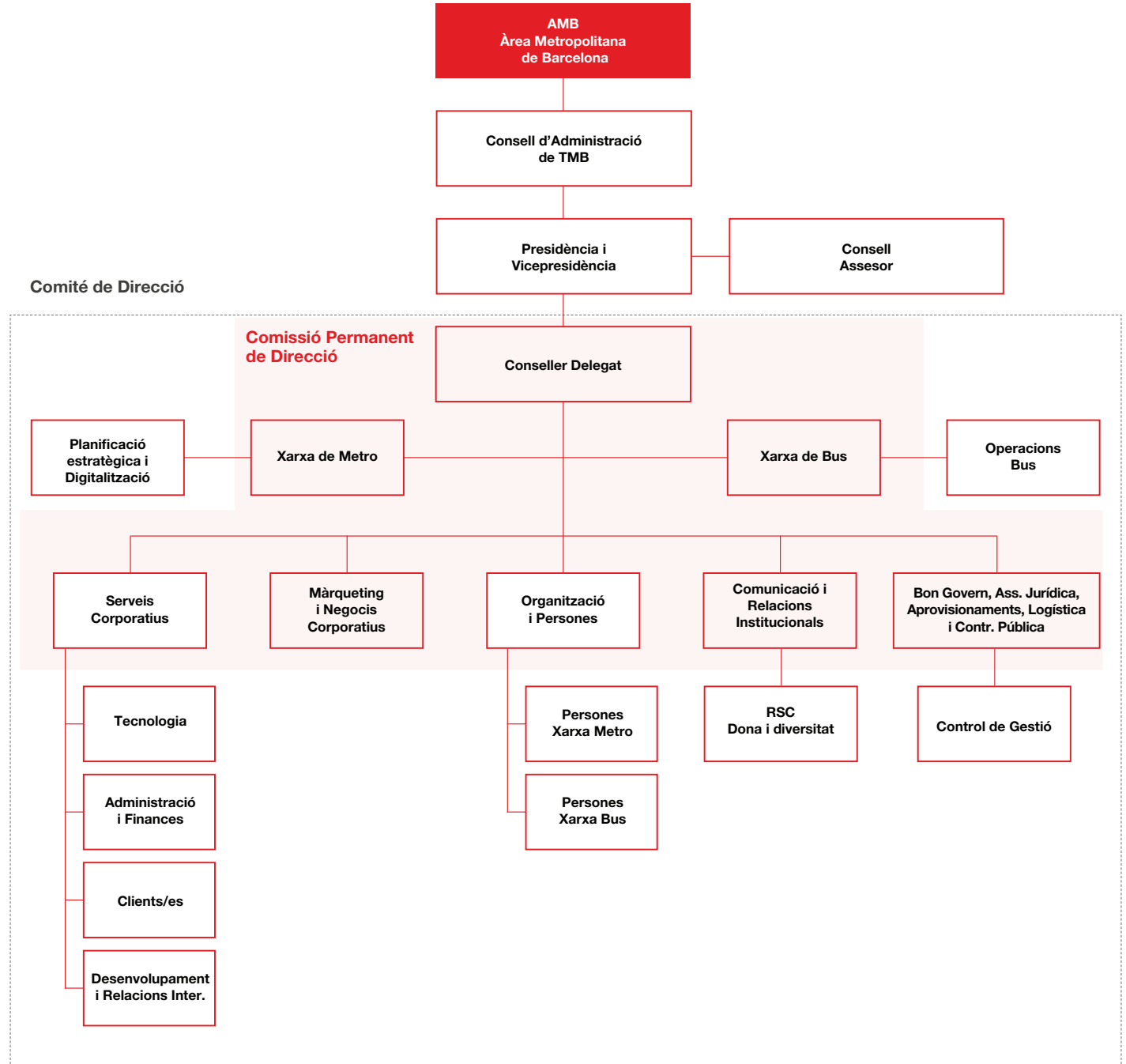
Secretari dels Consells: Oriol Sagarra Trias.
Vicesecretari dels Consells: Jaume Garcia Soler.



Òrgans de gestió i estructura organitzativa

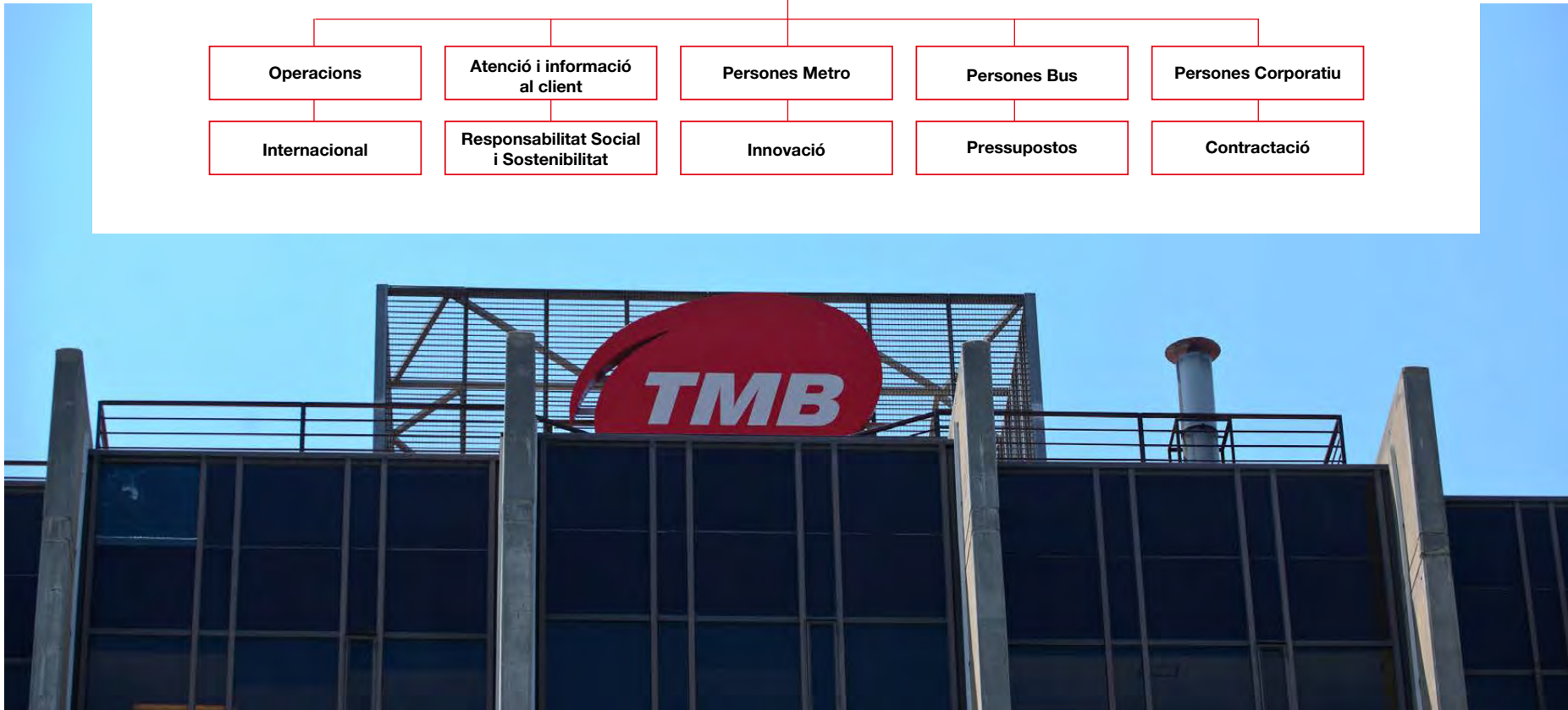
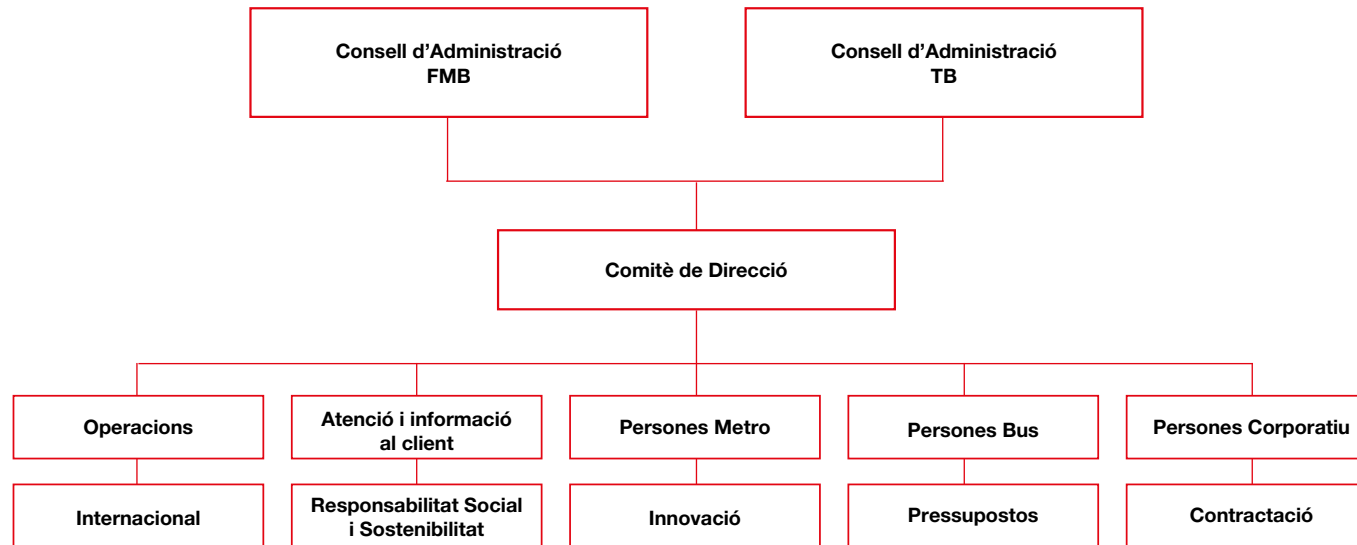
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**.



Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal que, juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

S'ha continuat amb el desenvolupament i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

• Normes aprovades

- Política de prevenció del consum d'alcohol, drogues i substàncies psicoactives.
- Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interessos.
- Directriu de Propietat Intel·lectual i Industrial.
- Directriu per a l'ús de llicències en l'àmbit informàtic i tecnològic.
- Directriu per a la gestió de poders.
- Directriu de defensa lletrada d'empleats i empleades.

• Canal Ètic

En el context de finalització del període màxim de transposició de la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, el mes de març de 2022 es va habilitar l'ús i disponibilitat del **Canal Ètic** amb caràcter universal, que adequa el Reglament de funcionament i la possibilitat de realitzar les comunicacions de forma anònima, per així avançar la feina que es derivarà de la norma nacional de transposició.

Aquest any, s'han rebut un total de 6 denúncies, de les quals 2 van ser arxivades per desistiment de la persona denunciador (no van aportar informació).

De les 4 restants, 2 es troben en curs i 2 han estat resoltes:

- 2 denúncies sobre Processos de promoció interna. (Una d'elles en curs).
- 1 denúncia per desigualtat salarial.
- 3 denúncies per vulneració de drets fonamentals. (Una d'elles en curs).

D'altra banda, s'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de **Consultes del Codi Ètic**. En total, s'han rebut 9 consultes amb relació a diferents matèries.

• Pla de mesures Antifrau

Amb relació a l'aplicació de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea, s'ha definit un pla d'acció i s'ha integrat dins del Programa de *Compliance* de TMB. En particular, s'han dut a terme les següents accions:

- **Confecció del Pla de mesures antifrau de TMB** aprovat pel Consell d'Administració (juliol 2022).
- Declaració Institucional de lluita contra el frau (juny 2022).

S'han impartit dues sessions de formació en matèria Antifrau, dirigides a persones empleades de TMB que participen específicament en la gestió dels fons *Next Generation*, amb l'assistència d'un centenar de persones (juny i juliol 2022).

- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès, que dona compliment a les exigències recollides en l'Ordre 1030 (octubre 2022).

Es va habilitar l'ús i disponibilitat del Canal Ètic amb caràcter universal



· **Jornades formatives i de sensibilització**

Els programes formatius s'han adequat al perfil de les persones destinatàries i aborden les matèries següents:

Programa de *Compliance* de TMB, Codi ètic i de Conducta de TMB, Conflictes d'interessos, Polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica i el Pla de mesures antifrau de TMB.

A continuació, es mostren els cursos impartits:

Curs	TOTAL GRUP TMB				
	durada (hores)	nombre de sessions	hores lectives	nombre d'assistents Grup TMB	hores-assistent Grup TMB
Contractació Pública, acords marc, CPC i classi	16	w	16	16	128
Integr. Antifrau contract. Pública.	6	1	6	1	6
La concurrència a les licitacions	3	4	6	254	381
Pla mesures antifrau-conflictes d'interès	5,5	4	11	76	367
Prevenció i detecció frau bancari i est.	6	6	18	42	126
Gestió del frau per ACIS	3	5	15	27	81
Polítiques de Compliance en vigor	1	1	1	50	50
Ciberseguretat industrial	42	2	42	12	252
Total		25	115	478	1.391

Dins del Comitè de Direcció, van rebre formació una dona i tres homes, la qual cosa representa el 22,22% d'aquest col·lectiu. Finalment, el 2022 no s'ha registrat cap cas de corrupció al Grup TMB.



Compliment socioeconòmic

En l'exercici 2022, s'han produït una sèrie de multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:



Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA:

- Sanció del Departament d'empresa i treball de la Generalitat de Catalunya, per import de 52.925 euros.
- Pagament multa de trànsit de 200 euros a l'ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.



Transports de Barcelona, SA:

- Sanció del Departament d'empresa i treball de la Generalitat de Catalunya, per import de 47.176 euros
- Pagament de multes de trànsit de 100 euros a l'ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
- Pagament de multes de trànsit de 600 euros a l'ajuntament d'El Prat de Llobregat
- Pagament de multa de ITV de 100 euros al Servei Català de Transít

Política pública

L'any 2022, no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics i polítiques.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells d'administració ha estat de 125 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 137 milers d'euros), i de 122 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 133 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 81 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 80 milers d'euros) i de 79 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 78 milers d'euros).

Les dues Societats han satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2021).

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2022, s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:



Societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

145.384€

Aportació a la Fundació TMB



Societat Transports de Barcelona, SA

145.384€

Aportació a la Fundació TMB



5.2. Gestió del risc

5.2.1. Sistema de gestió de riscos

Model de Gestió de Riscos

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos, i així conduir els esforços de l'organització a assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i així complir l'estratègia i objectius plantejats.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades.

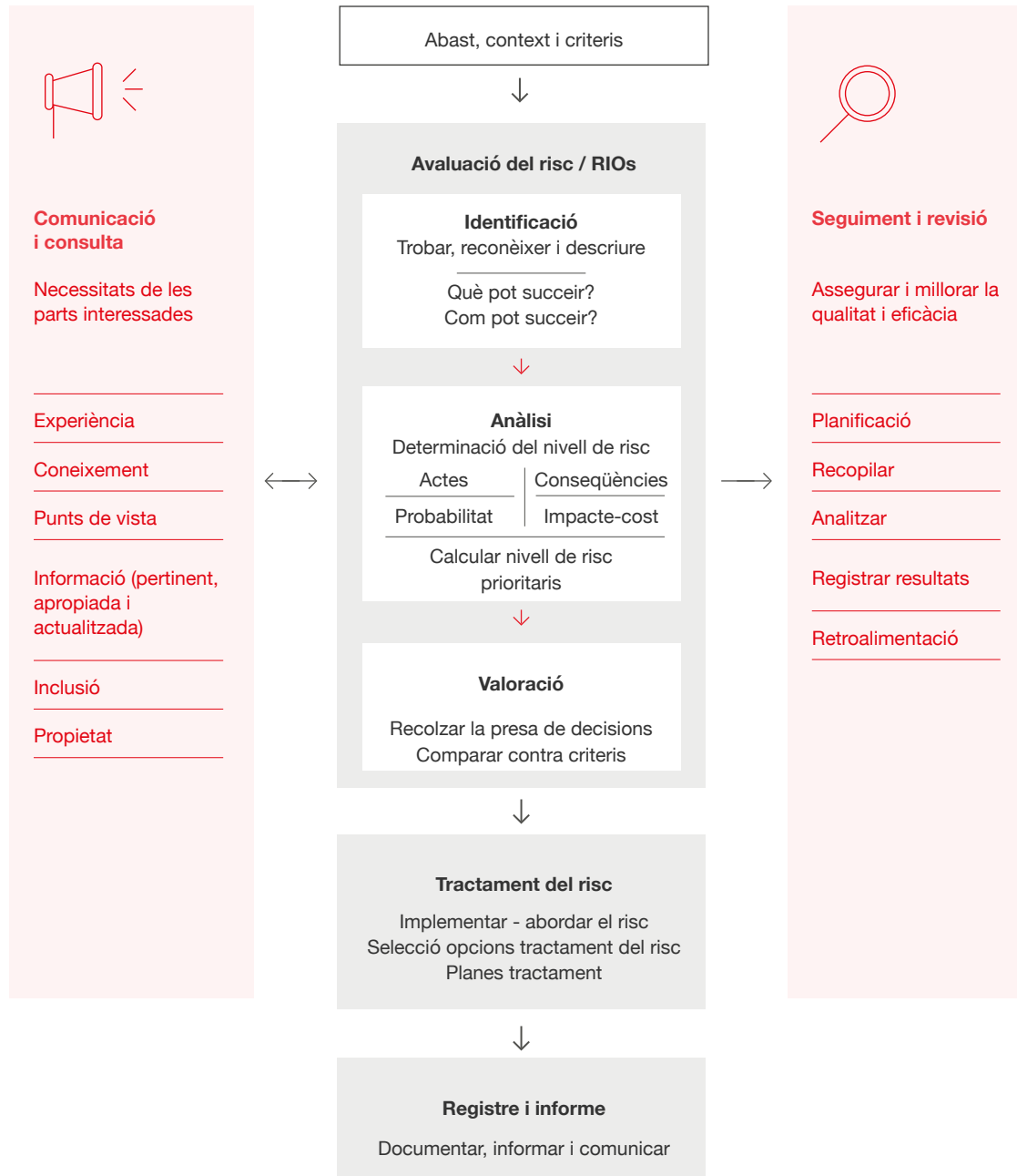
El sistema de gestió de riscos i oportunitats té com a referència el mapa de processos de TMB, i identifica i avalua els efectes negatius i positius de les activitats contingudes en els processos. En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades.

En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i les oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que s'han d'abordar amb la finalitat de:

- **Assegurar que es poden assolir els resultats previstos**, com proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client, i els requisits legals i reglamentaris aplicables, així com augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- **Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.**
- **Assolir la millora.**



Així mateix, els riscos s'han classificat tenint en compte els entorns o categories d'aplicació:



Els principals riscos als quals TMB s'ha d'enfrontat l'any 2022 no han canviat substancialment respecte als identificats l'any anterior. Amb motiu de la implantació de la norma ISO 45001, s'han introduït al sistema nous riscos relacionats amb la seguretat de la plantilla.

Han adquirit una rellevància més gran, per l'entorn actual, riscos relacionats amb les tecnologies de la informació, riscos relacionats amb la pujada de la inflació, subministraments de matèries primeres i l'elevat cost de subministraments, o de caràcter ambiental, entre d'altres.

Com a resultat d'aquesta revisió, hi ha hagut un petit increment. Hi ha identificats un total de **768 RiO** dels processos de TMB, dels quals **247 s'han considerat prioritaris**.

5.2.2. Riscos i Oportunitats més rellevants

Riscos

- ✘ Afectació negativa del servei o de l'activitat.
- ✘ Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
- ✘ Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
- ✘ Mala execució del projecte en temps i forma.
- ✘ Insatisfacció de la clientela i/o de les persones usuàries i/o d'altres parts interessades.
- ✘ Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
- ✘ Insatisfacció de la clientela interna i/o del personal.
- ✘ Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
- ✘ Incompliment d'objectius, plans, programes i accions de millora.
- ✘ Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
- ✘ Sanció econòmica per part de les administracions.

Oportunitats

- ✔ Millorar la gestió d'actius (infraestructures, flota i tecnologies).
- ✔ Millorar l'eficàcia de la prestació i operació.
- ✔ Millorar la capacitat de resposta a la necessitat de recursos tecnològics per perfeccionar els processos.
- ✔ Millorar la imatge i posicionament de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
- ✔ Optimitzar els recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions
- ✔ Millorar la gestió, seguiment i control de vendes i recaptació.
- ✔ Millorar l'eficàcia en l'operació i manteniment de l'actiu flota.
- ✔ Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
- ✔ Millorar l'obtenció de les dades i la monitoratge online d'indicadors de seguiment de la demanda i de l'oferta.
- ✔ Millorar l'eficàcia del procés de gestió i assignació de recursos.

S'ha desenvolupat un quadre de comandament per facilitar l'anàlisi i seguiment de riscos.

Per als riscos i oportunitats prioritars, s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar-ne l'impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritars s'han vinculat a les accions derivades del Pla estratègic 2021-2025.

Un cop completada i revisada l'avaluació del riscs, s'han aplicat les accions pertinents per canviar la probabilitat que succeeixin els riscos o el seus efectes o totes dues coses, i per assegurar-ne la implantació efectiva. Una vegada implantades les accions, se segueix un procés estandarditzat per reavaluar el nivell de risc, amb la intenció de determinar la seva tolerància respecte a criteris establerts, per decidir si es requereix tractament addicional o, per contra, es poden donar per finalitzades les accions.

5.3. Transparència



TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.



Amb relació a les obligacions de la normativa de transparència, al llarg del 2022, s'han realitzat les actuacions següents:

- Des de l'1 de gener fins al 15 de desembre s'han rebut un total de 35 **Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP)**, de les quals 27 han estat estimades, 3 no han estat admeses, 3 s'han desestimat i 2 s'han derivat a una altra entitat.
- El mes de novembre de 2022, va culminar el projecte de Bon Govern anomenat **Canal SAIP**, una **eina que permet la gestió automatitzada** de les Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP) presentades per la ciutadania, i a la qual es pot accedir a través del Portal de Transparència de TMB. L'eina, parametritzada i adaptada a les característiques i necessitats de TMB, compleix els requisits recollits en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Decret 8/2021, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Aquesta eina millora el servei perquè:
 - Identifica **la ciutadania a través del Sistema VALID** de l'Administració Oberta de Catalunya (aspecte nou a TMB).
 - Inclou un **sistema d'alertes i notificacions de canvis d'estat de la sol·licitud**, que manté a la ciutadania informada en temps real.
- Realitza el **còmput de terminis i alerta les àrees de TMB** involucrades en la preparació de la informació sol·licitada.
- Permet de forma automàtica la **interacció entre el Bon Govern i els enllaços de les àrees de TMB** responsables de facilitar la informació requerida.
- Garanteix **la seguretat de la informació** en les transmissions i permet disposar de la traçabilitat de tot el procés.
- Cadascuna de les empreses del grup amb majoria de capital públic són responsables individualment del compliment de les seves obligacions de publicitat activa. El fet que TMB disposi d'un web comú per a totes aquestes empreses no hauria de ser un obstacle perquè es pugui identificar, quan correspongui, a quina d'elles fan referència les diverses informacions publicades per garantir que es compleixin les obligacions de publicitat activa de forma individual per part de cada ens.

Quant a les **auditories de transparència**, amb relació al nivell de compliment per part de TMB, l'informe MIPAT de l'Agència de Transparència de 2022 recull en termes generals els següents aspectes de millora:

- Actualitzar les informacions publicades de forma constant i permanent i, en els casos que sigui adient, mantenir la traçabilitat respecte de la informació relativa als anys anteriors.
- Ampliar la informació publicada sobre els alts càrrecs i l'equip directiu de la institució.
- Evitar la publicació d'informació al Portal de Transparència mitjançant enllaços inserits en documents en format PDF.
- Dissenyar un sistema de publicació de la informació basat en un Portal de Transparència que allotgi tots els documents i arxius de forma directa, estructurada i endreçada, i que faciliti la reutilització de la informació.
- Afegir informació sobre els paràmetres en matèria d'interacció amb la ciutadania, especialment en allò que fa referència al registre dels grups d'interès.
- Classificar la informació en funció de l'entitat del grup a què correspon.

Amb relació a la **publicitat activa**, s'ha actualitzat i incorporat al Portal de Transparència nova informació subministrada pels diferents àmbits de TMB.

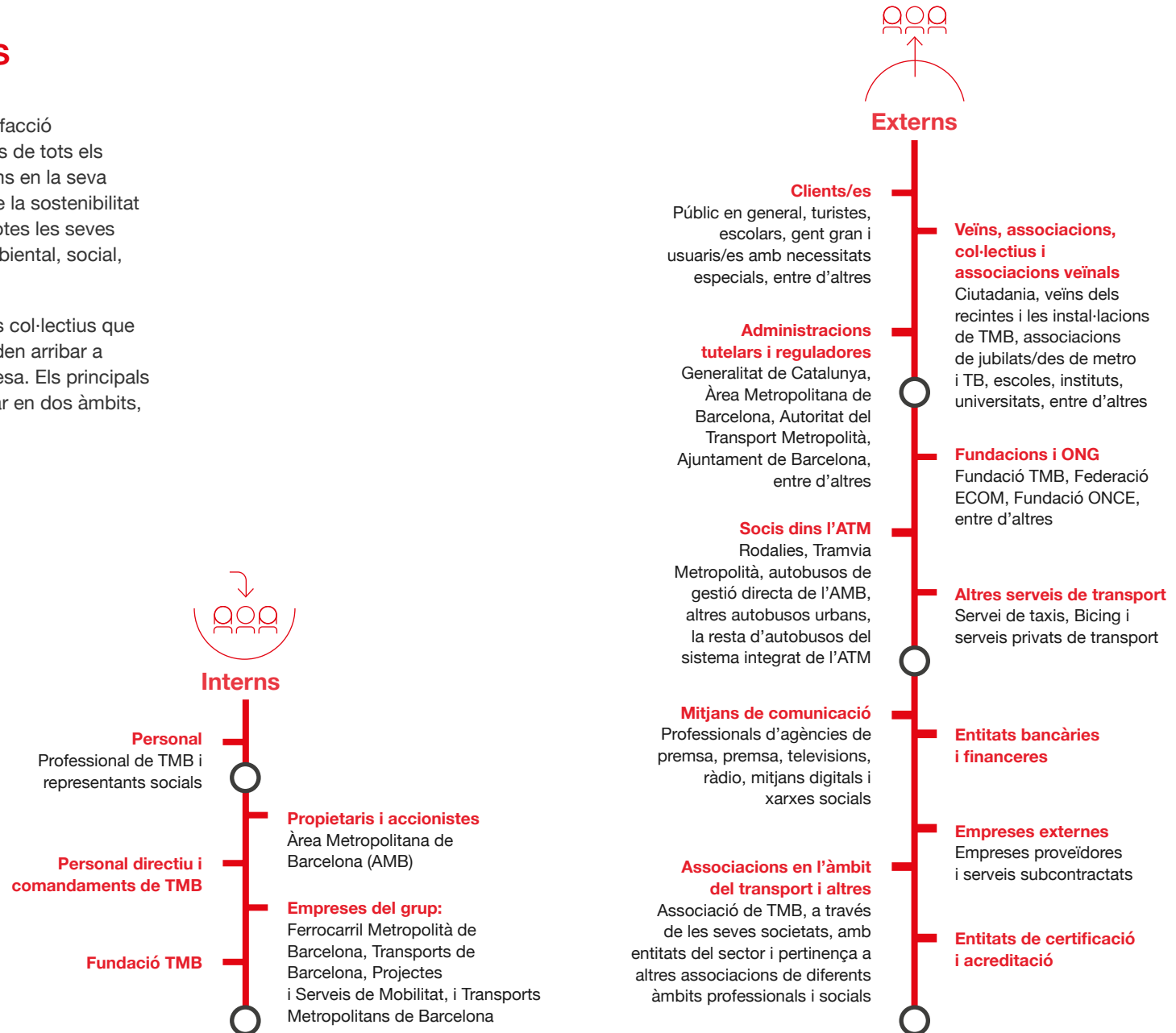


El canal SAIP permet la gestió automatitzada de sol·licituts d'informació pública

5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social, d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes.

Necessitats i expectatives de les parts interessades

Comptar amb la confiança dels nostres grups d'interès i enfortir la relació amb ells és prioritari per aconseguir els objectius estratègics. Per a això, es compta amb un sistema de gestió que estableix el marc general d'actuació, així com amb procediments que permeten prioritzar i gestionar les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Es disposa d'un model d'identificació, avaluació i seguiment de les parts interessades traçat i alienat amb el pla estratègic de TMB, el qual permet determinar la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives mitjançant un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès.

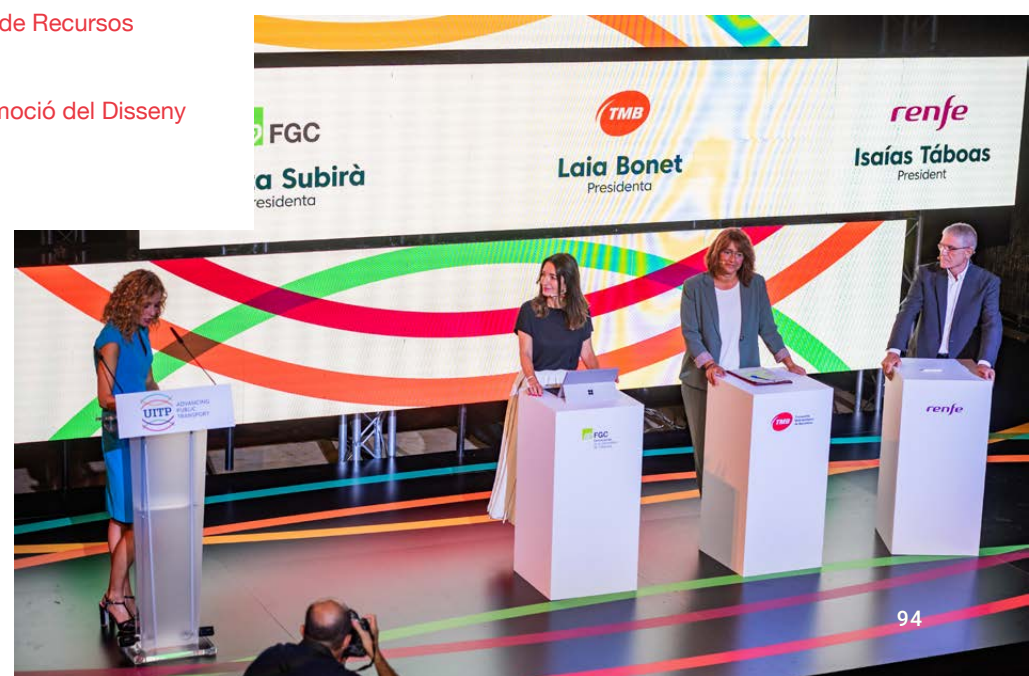
Parts interessades principals: Administracions tutelars i reguladores, Altres serveis de transport (competidors), Clientela, Entitats bancàries/financeres, Empreses del grup, Empreses externes, Entitats de certificació i acreditació, Fundacions i ONG, Mitjans de comunicació, Personal directiu i comandaments, persones propietàries i accionistes, consell d'administració i/o assessor, Serveis d'emergències, Socis dins l'ATM, Plantilla, Veïnat, Associacions i col·lectius, Associacions veïnals, Món acadèmic (comunitat educativa) i Centres tecnològics.

Origen	Parts Interessades	Descripció	Necessitats (N) / Expectativa(E)
Extern	Administracions tutelars i reguladores	Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona, Autoritat del Transport Metropolità i Ajuntament de Barcelona entre d'altres	<ul style="list-style-type: none"> Finançament estable dels serveis de transport públic Finançar les millores de mobilitat necessàries per assolir els objectius de oferta i mediambientals Lluita contra en canvi climàtic per reducció del consum energètic i emissions de Co₂ Compliment de la normativa: medi ambient, laboral, de prevenció de riscos, de transport de persones, etc Millora de la qualitat de l'aire per reducció de les emissions contaminants relacionades amb el trànsit (NOx i PM) Resoldre els conflictes laborals amb la màxima celeritat i amb el mínim impacte sobre la mobilitat
Extern	Clients	Públic en general, turistes, escolars, persones d'edat avançada i usuaris amb necessitats especials, entre d'altres	<ul style="list-style-type: none"> Transport segur, Increment de les mesures de seguretat i higiene per evitar contagis, d'Accidents i Seguretat (agressions) Puntualitat/Freqüència Disponibilitat d'instal·lacions i equips (d'instal·lacions: escoles, ascensors, màquines de validació i venda, etc) Informació clara, fiable i actualitzada en el moment i accessible per a tots els públics (general, d'accessos, d'incidències, ambientals) i estat de tots els actius Transport confortable (sense aglomeracions, temperatura òptima als vagons, estacions, parades netes i còmodes) Rebre una bona atenció (Atenció al client: punts TMB, interfon, SOS, queixes, atenció al client)
Extern	Empreses Externes	Empreses proveïdores, serveis subcontractats i consessionàries	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir rendibilitat econòmica
Extern	Mon acadèmic (comunitat educativa) i centres tecnològics	Escoltes, Instituts, Universitats, Centres Tecnològics, clústers i hubs especialitzats	<ul style="list-style-type: none"> Sinèrgia entre el món acadèmic i administració pública: formació i transmissió de coneixement de manera recíproca
Intern	Personal directiu i comandaments	Personal Directiu i Comandaments de TMB	<ul style="list-style-type: none"> Reducció de l'absetisme laboral
Intern	Propietari / accionistes / consell d'administració o assessor	AMB; Consell d'Administració i TB i de TMB	<ul style="list-style-type: none"> Reducció de l'abstenisme laboral Disposar d'una estratègia de creixement clara Evitar els incompliments de requeriments (Multes i sancions)
Intern	Treballadors	Professionals de TMB i representants Sindicals: Delegats, CSS, SPRL	<ul style="list-style-type: none"> Pagament puntual Treballar en condicions de treball segures i saludables Reduir la taxa d'accidents per reduir l'absentisme laboral- Assignar a treballador Fomentar la participació tant dels treballadors com de la part social en totes aquelles qüestions relatives al sistema a SST Garantir la vigilància de la salut als treballadors Assegurar l'adaptació dels llocs de treball per als treballadors especialment sensibles i en situació d'embaràs o lactància

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre les quals destaquen:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).
- Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).
- RAILGRUP.
- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- International Rail Quality Board (IRQB).
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCL).
- Associació Barcelona Global.
- Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) - Customer Journey.
- Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).
- Asociación Española de Compliance (ASCOM).
- Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).
- Asociación Española de Mantenimiento (AEM).
- Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).
- Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI).
- Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum.
- Coordinadora Catalana de Fundacions (CCF).
- Fundació Factor Humà (FFH).
- Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE).
- Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE).
- Associació Catalana de Direcció de Recursos Humans (AEDIPE).
- Fundació Barcelona per a la Promoció del Disseny Industrial.
- Energía y Gestión ASE, S.L.



El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

TMB s'ha proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de l'empresa. Per això, es preveu aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:



- 1 **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització, i prioritització dels grups d'interès.
- 2 **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps.
- 3 **Compromisos:** establiment explícit i formal dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
- 4 **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc.) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants de les nostres persones interlocutores.
- 5 **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de responsabilitat social i sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
- 6 **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell de l'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
- 7 **Comunicació i rendició de comptes** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat) com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2022 s'han previst els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015, i limitar l'augment de temperatura de la terra a 1,5 °C, per reduir significativament els riscos i efectes del canvi climàtic.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han previst les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluida, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla director de mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant en l'àmbit del sector com en l'àmbit general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social de les empreses operadores de transport públic de ciutats com París (*Financial and CSR report, RATP Group*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.



Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:



Gestió responsable, ètica i bon govern:

- Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Transparència.
- Accessibilitat a la informació.
- Compliment normatiu. *Compliance*
- Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
- Aliances.
- Prevenció de la corrupció.
- Valor econòmic generat i distribuït.
- Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
- Compra responsable.
- Prevenció de riscos financers i no financers.
- Negoci internacional.
- Responsabilitat social.
- Grups d'interès.



Servei de qualitat, innovador i segur:

- Atenció a les necessitats i expectatives de la clientela.
- Accessibilitat universal.
- Innovació i recerca.
- Seguretat i salut del passatge.
- Protecció de dades.
- Tecnologia.



Protecció del medi ambient:

- Prevenció de riscos ambientals.
- Canvi climàtic: reducció d'emissions.
- Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
- Residus.
- Foment de la mobilitat sostenible.



Compromís amb les persones treballadores:

- Ocupació.
- Formació.
- Desenvolupament del talent.
- Retribució.
- Benestar, diversitat i inclusió.
- Relacions socials.
- Comunicació Interna.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
- Salut i seguretat laboral i benestar emocional.



Compromís amb la societat:

- TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
- TMB Educa.
- TMB Cultura.
- TMB Solidari.
- Patrimoni històric.
- Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
- Civisme.
- Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar i incrementar la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.



6

La nostra gent



6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Al llarg de 2022, un dels fets més rellevants en matèria de contractació laboral ha estat la posada en marxa de la reforma laboral. Per això, a partir de març, s'han hagut de considerar exclusivament modalitats contractuals proposades en la nova normativa laboral.

S'ha seguit en la mateixa línia que els anys 2020 i 2021. S'han regularitzat les contractacions temporals a mesura que es tancaven els concursos de mèrits del personal, passant-los a indefinits i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Amb relació a la taxa de reposició ordinària (contractació indefinida), se n'ha mantingut el control i seguiment iniciat l'any 2021. D'acord amb les possibilitats legals extraordinàries de l'any 2022, l'empresa va tramitar i aprovar l'oferta de **dos plans d'estabilització d'ocupació temporal de les societats de TMB** previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública. Això ha permès disposar d'una taxa de reposició extraordinària aplicable durant 2022 i fins al 2024.

D'acord amb el context actual, s'ha seguit realitzant un volum de contractació laboral, en què la majoria de contractes temporals són d'interinitat per substitució.

Al mateix temps, s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies i s'han mantingut els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcialment (25%). Aquest any, s'utilitzen com a rellevistes persones contractades temporalment, a les quals se'ls fa indefinits al 100%, i es consolida l'actuació de la "guia ràpida" d'informació dels tràmits. Aquest procediment facilita la informació personalitzada a les persones interessades i proporciona un acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. A part d'aquests, s'han atès totes les necessitats relacionades amb la prolongació de les contractacions, per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) com per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, han estat les següents:

Casuístiques	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Nous jubilats parcials	14	9	2	72	97
Nous contractes indefinits	54	63	2	17	136
Transformacions a indefinits	95	119	30	206	450
Nous contractes indefinits amb relleu	0	0	1	2	3
Transformacions a indefinits amb relleu	8	18	16	55	97
Temporals purs	230	229	54	404	917
Novacions d'objecte o jornada	61	50	19	122	252
Reingressos llocs alternatius	1	7	0	0	8
Total	463	495	124	878	1.960

A més, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte.

Per últim, s'han gestionat les baixes d'empresa, lligades no exclusivament a la contractació, segons les causes següents:

Motiu de baixa	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Acomiadament	0	1	0	7	8
Baixa voluntària	5	9	0	5	19
Defunció	2	2	2	6	12
Excedències	11	13	5	5	34
Finalització de contracte	239	244	30	274	787
Incapacitat permanent	4	14	2	17	37
IT pagament directe	45	29	13	105	192
Jubilació total	9	39	1	58	107
No superació període de prova	0	1	0	0	1
Suspensió de contracte	0	1	0	0	1
Total	315	353	53	477	1.198

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:



- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre les persones treballadores a temps complet i les que tenen contracte a temps parcial o temporal.



- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou les persones treballadores contractades a temps parcial o complet.



- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre les persones treballadores a temps complet i a temps parcial, o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa s'abona a les persones treballadores que la Seguretat Social ha reconegut la seva invalidesa com a permanent (total o absoluta). A TMB aquestes prestacions s'abonen a la plantilla adherida als Plans de pensions, i no es fa cap diferenciació entre el contracte a temps complet vers el contracte a temps parcial o temporal. Aquelles persones treballadores, que no es troben adherides al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.



- **Permís parental:** no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.



- **Provisions per jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions, però sí que es disposa d'aportacions als Plans de pensions per la contingència de jubilació. En aquest cas, no es fa cap tractament diferenciat entre la plantilla amb contracte a temps complet vers a la de temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant el 2022, s'ha continuat l'execució del Pla de conversió contractual de TMB, s'ha aplicat la normativa de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació, i s'han gestionat els concursos de mèrits vinculats al pla, amb un grau d'assoliment del 96,27%.

En l'àmbit de les operacions, s'han dut a terme diversos processos externs amb força rellevància per a TMB, entre els quals es troben:

- Agents d'Atenció al Client (AAC) de Metro.
- Conductors i conductores de Bus.
- Auxiliars de Telefèric.

Alguns d'aquests processos s'han tornat a gestionar 100% de forma presencial.

TMB, com a companyia socialment responsable, vol fomentar la diversitat i la inclusió dins dels seus valors. Per això, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha implementat algunes accions dins dels seus processos per tal de **fomentar la captació del talent femení**, com prioritzar la incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està força infrarepresentada.

En aquesta mateixa línia, a FMB s'han seleccionat, a conseqüència de l'ampliació de la borsa, **36 dones AAC d'un total de 60 places**, amb la qual cosa s'ha mantingut **el percentatge de dones AAC** que hi ha a la plantilla i que actualment **se situa en el 57,65% respecte al total**

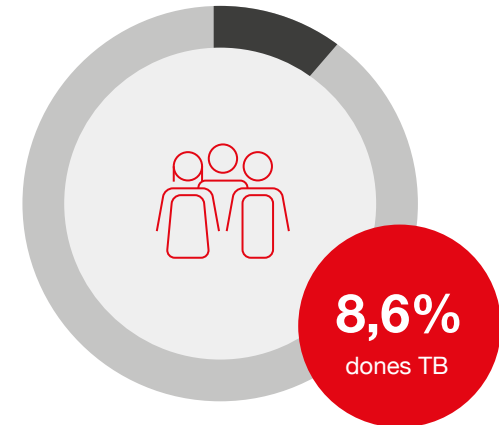
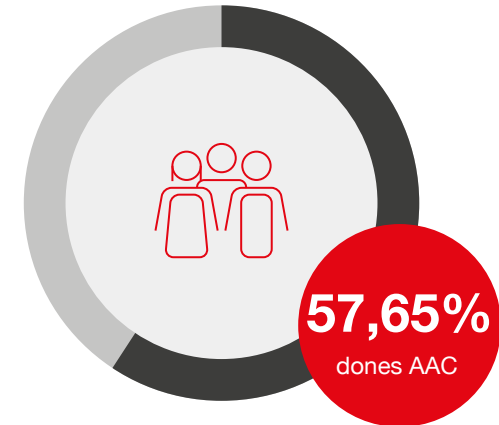
de la plantilla d'AAC. Aquesta dada mostra com la dona té un nivell alt de representació dins d'aquest col·lectiu; tant és així que és sensiblement superior a la representació masculina.

Pel que fa a TB, **s'han seleccionat 43 conductores**, amb la qual cosa incrementen la plantilla femenina **fins al 8,6%** respecte al total de persones treballadores d'aquest col·lectiu, que encara està força masculinitzat.

Aquest lleu increment, en ambdues companyies, marca una línia de treball on el rol de la dona passa a ser el centre de totes les polítiques de RRHH i adquireix major nivell de visibilitat i presència en tots els llocs de treball dins de l'organització.

TMB té previst fer un pas endavant, en les cobertures del personal de conducció, i publicarà en el proper exercici 2023 una oferta laboral amb una quota reservada per a dones. I al llarg dels propers anys, es focalitzarà sobretot en el disseny i implementació d'accions que fomentin i potenciïn la incorporació del talent femení dins de l'àmbit del manteniment, tecnologia o enginyeries, àrees on es troba una clara infrarepresentació femenina en la gran majoria de llocs.

A més a més, cal destacar el **Programa de pràctiques Dones STEM**, el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro. En aquest programa, les estudiants tenen assignades tutores, les quals també són dones STEM i ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa.



Tenint en compte tots els aspectes mencionats anteriorment, s'han realitzat **un total de 101 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits**, fet que suposa un increment del 42% respecte a l'any 2021. Els processos es distribueixen de la forma següent:

Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Concursos	Total tancats Unitat
Metro	27	5	10	42
Bus	9	6	1	16
Àrees funcionals	22	6	13	41
PSM, SA	1	1	0	2
Total	59	18	24	101

Pel que fa a les persones gestionades en aquests processos, aquest any s'han gestionat 5.556 candidatures en total. D'aquestes candidatures, 150 han promocionat, 378 han estat seleccionades de forma externa i 50 han meritat:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	929	1.452	2.381	18	70	88	36	30	66	1	32	33	187
Bus	301	1.775	2.076	3	18	21	44	242	286	0	4	4	311
Àrees funcionals	325	345	670	26	13	39	1	6	7	9	4	13	59
PSM, SA	193	236	429	2	0	2	7	12	19	0	0	0	21
Total	1.748	3.808	5.556	49	101	150	88	290	378	10	40	50	578





Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat

42 processos

27 promocions, 5 seleccions i 10 concursos de mèrits

Això ha suposat la incorporació de 88 persones promocionades, 66 persones seleccionades i 33 meritades d'un total de 2.381 candidatures presentades.

S'han tancat 26 processos a **Manteniment i Infraestructures**, on s'han gestionat 189 candidatures, de les quals s'han seleccionat 70 (36 promocionats, 3 seleccionats i 31 meritats).

En l'àrea d'**operacions de Metro**, s'han tancat 15 processos, on s'han gestionat 2.190 candidatures, de les quals 52 han estat promocionades i 63 seleccionades.

Els processos clau dins dels àmbits més operatius han sigut, l'ampliació de la borsa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) a línies convencionals, i el procés de Tècnics i tècniques d'Operació de Línies Automàtiques (TOLA), on gairebé totes les places ofertes s'han pogut cobrir per la via de la promoció interna, gràcies al curs pont que l'organització ha posat a disposició de les persones empleades de Metro.

La contractació dels AAC durant l'estiu ha estat molt important, ja que, una vegada finalitzat el període estival, s'han realitzat moltes contractacions amb la nova modalitat

que disposa d'un 75% de la jornada, per cobertura de vacances i períodes formatius, fet que ha impactat molt profundament en la borsa d'AAC. De fet, algunes persones incorporades aquest estiu de manera temporal, actualment ja tenen un contracte indefinit.

Cal destacar els processos de promoció de gran part de la línia de comandament, com ara el càrrec de supervisor i supervisora de CCM, CTO, Cap de Línies Convencionals, i el càrrec de coordinador i coordinadora de Seguretat i Protecció Civil.

D'altra banda, s'ha reforçat i renovat el departament d'intervenció gràcies al procés de promoció dels Auxiliars de Control i Informació (ACI). La plantilla estructural d'ACI, fins ara, era de 43 persones i ha passat a ser de 57 persones, amb la qual cosa s'ha complert el compromís del darrer conveni d'incorporar-ne 26 persones per crear un torn intermedi per a la conciliació. A més, s'ha reforçat la línia de comandament amb la incorporació de 3 persones coordinadores d'intervenció.

Per últim, dins de l'àrea de la **Planificació Estratègica** s'ha tancat 1 procés de concurs de mèrits.





Àmbit de Bus

A TB s'han tancat

16 processos

9 de promoció, 6 de seleccions i 1 de concurs de mèrits, on s'hi han presentat 2.076 persones, de les quals 21 han promocionat, 286 han estat seleccionades i 4 han meritat.

Dins de l'àrea d'**Operacions de Bus**, s'han tancat 8 processos, on s'han gestionat 1.935 candidatures, de les quals 16 han estat promocionades i 284 seleccionades. Cal destacar el procés extern de conductors i conductores per la seva complexitat en la gestió del volum de les candidatures. A més a més, cal ressaltar el procés dels Agents d'Intervenció i Control (AIC) i la promoció de Cap de Grup Operatiu de Línies (CGOL).

A l'àrea de **Material Mòbil i Instal·lacions**, cal destacar el procés de selecció extern de la borsa d'operaris i operàries de Material Mòbil, que ha suposat la gestió de 232 candidatures.

Pel que fa a l'àrea d'**Infraestructures**, s'ha tancat 1 procés de promoció i 4 processos de selecció, així com a l'àrea de **Tecnologia**, que hi ha hagut 1 procés de promoció. A més, s'han portat a terme diversos processos que dins de l'àmbit d'Infraestructures permeten fer front als diversos projectes d'obra, infraestructures i instal·lacions del negoci de Bus, tant presents com futurs.

Per últim, en l'àmbit de **Projectes de Bus**, s'ha fet 1 procés de promoció de Cap de Projectes, i 1 concurs de mèrits. Els nous i noves Caps de projectes seran responsables d'impulsar i executar els projectes a nivell estratègic i transversal, centrant la innovació continuada com a motor de la transformació del negoci de Bus en els propers anys.



Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per les **Àrees corporatives de TMB**, aquest any s'han tancat un total de **41 processos**, repartits entre 22 promocions, 6 seleccions externes i 13 concursos de mèrits, i s'ha gestionat un total de **670 candidatures**, de les quals s'han promocionat 22 persones, s'han seleccionat externament 6 persones i s'han meritat 13 persones.

De les Àrees corporatives, cal destacar aquells processos que s'engloben dintre del **projecte AMBici**. Per poder fer el desplegament d'aquest nou servei, s'han tancat els primers processos de diferents àrees de l'empresa i es requerirà més contractacions en el futur.

Cal destacar el procés de Responsable d'Accessibilitat Física, posició lligada al **projecte NaviLens de TMB**, que ajuda a implementar al transport públic la senyalística per a persones amb discapacitat visual.

D'altra banda, cal destacar els processos, tant estructurals com d'interinatge, dels i de les agents de centre d'atenció al ciutadà per als punts TMB, on s'ha obert la porta a la participació de persones empleades amb qualsevol tipus de contracte (en el cas de persones amb contracte indefinit, el màxim de període de contractació d'interinatge seria de 6 mesos).

Per últim, relacionat amb el projecte **T-Mobilitat** (temporals), cal fer referència a la cobertura dels agents promotors que s'origina com a conseqüència del retorn a la operativa de Metro de persones de la borsa d'AAC que prestaven servei a la T-Mobilitat (degut a les contractacions d'ACC al 75% de la jornada), així com per la nova llei de contractació que limita les contractacions temporals a 6 mesos. Aquests dos factors han generat noves vacants d'agents promotors i promotores als quioscos. De les 6 places temporals i 42 de reserva ofertes, s'han pogut cobrir 6 places temporals i 4 de reserva, aquest fet implica que s'hagi de continuar treballant en aquest àmbit per donar resposta a les futures necessitats de l'organització.



Onboarding

S'han implementant diverses accions per facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a TMB, a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa.

L'equip de Selecció i *Onboarding*, en col·laboració amb persones d'altres àmbits de l'organització (PRL, Formació, Prefectures, etc.), ha portat a terme els processos d'acollida de tot el personal de nou ingrés de manera presencial.

Dins de les **acollides realitzades al personal de nou ingrés**, hi han dos grans blocs:

- 1** Les acollides massives. Aquest any, cal destacar la dels nous AAC d'estiu, que va suposar la realització de 5 grups d'acollida amb un total de 47 persones assistents, i la dels nous conductors i conductores, que es van realitzar en 14 grups amb un total de 240 persones assistents.
- 2** Les acollides per a petits col·lectius i llocs unipersonals.

També s'han realitzat **acompanyaments** dirigits a les persones que han promocionat recentment dins de l'Organització i que no tenen les mateixes necessitats informatives que aquelles persones que són de nou ingrés, o en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2022, s'han realitzat 42 processos d'**Onboarding**, fet que suposa un increment del 40% respecte a l'any anterior. Això s'ha traduït en **417 persones acollides**. De totes elles, 32 acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés (326 persones), 4 acollides al personal de pràctiques (30 persones) i 6 han estat d'acompanyaments (61 persones).

S'ha continuat lliurant a tot el personal de nou ingrés un *welcome pack* amb informació corporativa que ajuda a les persones noves a ubicar-se fàcilment dins de la nostra Organització, així com un missatge de benvinguda del conseller delegat.

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat molt positivament els processos d'*Onboarding* i els processos d'acompanyament.

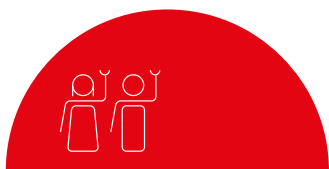
Puntuació processos
d'*Onboarding*

4,87/5

Puntuació processos
d'acompanyament

4,90/5

Plantilla de TMB a 31 de desembre de 2022



8.693

persones



78,1%

sexe masculí

21,9%

sexe femení

La **plantilla activa del Grup TMB a 31 de desembre de 2022** era de 8.693 persones, de les quals 6.789 eren de sexe masculí (el 78,1%) i 1.904 eren de sexe femení (21,9%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 265 persones empleades en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	4.219	455	4.674	4.198	437	4.635
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.558	1.433	3.991	2.498	1.357	3.855
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	13	15	28	11	14	25
TMB, SL	0	0	0	1	0	1
Fundació TMB	0	1	1	0	1	1
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	6.707	1.809	8.516

La **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per persona empleada i any) s'ha situat en 8.173,23 persones empleades, la qual cosa representa una increment de 169,16 efectius respecte a l'any anterior. Aquest creixement s'ha produït bàsicament en l'àmbit de l'operació de bus i de metro.

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Transports de Barcelona, SA	4.019,86	430,36	4.450,22	3.954,12	400,40	4.354,52
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	2.401,15	1.296,41	3.697,56	2.376,12	1.250,57	3.626,69
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	11,15	12,38	23,53	8,75	11,87	20,62
TMB, SL	0,92	0,00	0,92	1,00	0,92	1,92
Fundació TMB	0,00	1,00	1,00	0,00	0,33	0,33
Total Grup TMB	6.433,09	1.740,15	8.173,23	6.339,99	1.664,09	8.004,08

L'edat mitjana del personal de FMB s'ha situat en 45,89 anys, és a dir, ha disminuït respecte a l'any anterior, que va ser de 46,01 anys. Pel que fa a TB, l'edat mitjana és de 50,18 anys, valor que ha augmentat lleugerament respecte a l'any anterior, que va ser de 49,80 anys.

Respecte a l'any 2022, a TMB ha augmentat el pes de les persones de més de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat a excepció del grup de menys de 31 anys.

	2022	%	2021	%
Menys de 31 anys	395	4,5%	307	3,6%
de 31 a 40 anys	1.450	16,7%	1.472	17,3%
de 41 a 50 anys	3.311	38,1%	3.452	40,5%
més de 50 anys	3.537	40,7%	3.285	38,6%
Total TMB	8.693	100,0%	8.516	100,0%

Any 2022	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Fundació	Total
Menys de 31 anys	320	66	9	0	0	395
de 31 a 40 anys	827	614	9	0	0	1.450
de 41 a 50 anys	1.593	1.708	10	0	0	3.311
més de 50 anys	1.251	2.286	0	0	1	3.537
Total TMB	3.991	4.674	28	0	1	8.693

El **Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** està format per:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	0	1	1
de 40 a 50 anys	1	1	2
Més de 50 anys	12	0	12
Total	13	2	15

D'altra banda, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona** està format per:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	10	0	10
Total	12	3	15

El **Comitè de Direcció de TMB** està estructurat de la manera següent:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	0	0	0
de 40 a 50 anys	3	4	7
Més de 50 anys	8	3	11
Total	11	7	18

La totalitat d'aquest equip directiu va ser contractat dins la comunitat local, a excepció de tres d'ells que procedeixen d'altres comunitats autònomes.

Pel que fa a les **nacionalitats** del personal de TMB a 31 de desembre de 2022, el 99,3% tenen nacionalitat espanyola (8.633 persones). Dels 60 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.



	2022	2021	Diferència
Espanya	8.633	8.458	175
Andorra	1	1	0
França	2	2	0
Regne Unit	1	1	0
Colòmbia	0	1	-1
Itàlia	25	24	1
Països Baixos	0	1	-1
Japó	1	1	0
Marroc	2	2	0
Mèxic	2	1	1
Paquistàn	2	2	0
Portugal	3	3	0
Perú	2	2	0
Romania	5	5	0
Rússia	2	1	1
Suècia	2	2	0
Argentina	2	2	0
Uruguai	2	2	0
Alemania	1	1	0
Brasil	1	1	0
Equador	1	1	0
Cuba	2	2	0
Ucraïna	1	0	1
Total	8.693	8.516	177

En relació amb la plantilla activa agrupada segons **les categories professionals**, cal destacar que al col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes representa el 79,4% de tota la plantilla de l'organització.

	Any 2022	%
Personal d'oficines	954	11,0%
Comandaments	767	8,8%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	6.905	79,4%
Equip directiu i responsables	67	0,8%
Total Grup TMB	8.693	100,0%

	Any 2022			Any 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	619	335	954	600	330	930
Comandaments	655	112	767	674	113	787
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.462	1.443	6.905	5.378	1.351	6.729
Equip directiu i responsables	53	14	67	55	15	70
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	6.707	1.809	8.516

Pel que fa a les modalitats de contractes de treball, el 92,6% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquest col·lectiu, el 81,3% eren indefinits a temps complet. El 92,4% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa a les dones, el 93,4%.

	Any 2022			
	Masculí	Femení	Total	%
Indefinit Temps Complet	5.652	1.412	7.064	81,3%
Indefinit Temps Parcial	622	366	988	11,4%
Temporal Temps Complet	227	57	284	3,3%
Temporal Temps Parcial	288	69	357	4,1%
Total Grup TMB	6.789	1.904	8.693	100,0%

	Any 2022	Any 2021	Dif.	%
Indefinit Temps Complet	7.064	6.855	209	3,0%
Indefinit Temps Parcial	988	772	216	28,0%
Temporal Temps Complet	284	469	-185	-39,4%
Temporal Temps Parcial	357	420	-63	-15,0%
Total Grup TMB	8.693	8.516	177	2,1%

La plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2022				Total
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	
Menys de 31 anys	140	206	34	15	395
De 31 a 40 anys	1.069	245	112	24	1.450
De 41 a 50 anys	2.884	278	112	37	3.311
Més de 50 anys	2.971	259	26	281	3.537
Total Grup TMB	7.064	988	284	357	8.693



Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

Plantilla a 31 de desembre de 2022					
	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Equip directiu i responsables	Total
Indefinites Temps Complet	812	739	5.452	61	7.064
Indefinites Temps Parcial	65	0	923	0	988
Temporals Temps Complet	38	4	241	1	284
Temporals Temps Parcial	39	24	289	5	357
Total Grup TMB	954	767	6.905	67	8.693

La taxa de rotació de FMB ha estat del 6,4%, superior a la de l'any anterior, que va ser del 4,4%. La de TB ha estat del 5,5%, superior a la taxa del 2021, que va ser del 4,8%. A la societat PSM, SA ha estat del 3,8%, la mateixa que l'any anterior.

Any 2022	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació
Nombre de persones contractades	393	340	2	0	0
Nombre de persones desvinculades	106	172	0	0	0
Mitjana efectiva:	3.923	4.654,5	26,5	0,5	1,0
Plantilla a 31-XII-2022	3.991	4.674	28	0	1
Plantilla a 31-XII-2021	3.855	4.635	25	1	1
Index de rotació (%)	6,4	5,5	3,8	0,0	0,0

Pel que fa al **personal amb discapacitat**, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució de persones empleades és la següent:

	FMB	% sobre total FMB	TB	% sobre total TB
Dones	38	0,95%	14	0,30%
Homes	44	1,10%	177	3,79%
Total	82	2,05%	191	4,09%

Passis de transport

Al llarg de l'any, s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament en la consolidació de la T-Mobilitat, que ha afavorit el lliurament de la nova targeta *contactless* entre totes les persones empleades de TMB.



6.1.2. Política retributiva

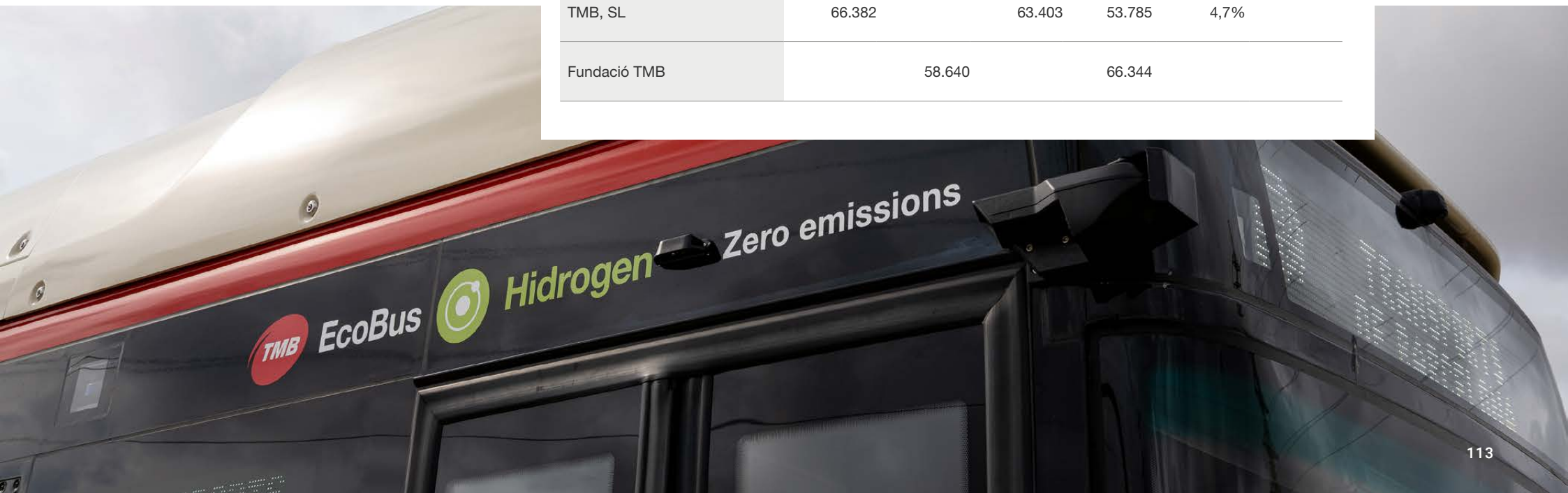
Remuneracions

L'any 2022, l'increment de les remuneracions per conveni va ser del 3,5% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat.

D'altra banda, pel que fa al personal dins de conveni de TB, es va pactar un bonus de productivitat que es va aplicar amb la signatura del Conveni Col·lectiu, el qual té caràcter variable i l'import màxim anual és de 610 euros, i també es va substituir la prima d'objectius i la prima individual d'absentisme per la prima consolidada. Així mateix, l'impacte de l'antiguitat (quadriennis) ha passat del 4% de salari base al 5%.

La **remuneració mitjana** de la societat del Grup TMB per gènere dels dos últims exercicis és la següent:

	Any 2022		Any 2021		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Remuneració mitjana per sexe						
Transports de Barcelona, SA	46.416	46.774	44.230	45.870	4,9%	2,0°
Ferrocarril Metropolità, SA	45.744	41.640	44.281	41.041	3,3%	1,5%
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	34.774	34.767	32.803	31.400	6,0%	10,7%
TMB, SL	66.382		63.403	53.785	4,7%	
Fundació TMB		58.640		66.344		





La diferència de remuneració mitjana entre sexes s'explica per dues raons fonamentals:

La diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes; Comandaments i Equip directiu/ i de responsables).

- El col·lectiu de persones conductores, operàries i especialistes: a FMB, és superior en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). A TB, la proporció dels homes és del 84% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que en les dones representa el 66% de la plantilla femenina.
- L'equip directiu i de responsables: a FMB, és superior la proporció d'homes (0,9% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones). A TB les dones és l'1,9% (del total femení), mentre que els homes és (0,7% del total masculí).

L'antiguitat de la plantilla

- A FMB, els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 17% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 9%. A TB, els homes representen el 34% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení és tan sols l'1%. En ambdues companyies, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení.

Pel que fa a la remuneració mitjana de la societat per edats dels dos últims exercicis, es distribueix de la següent manera:

Per edats	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
menys 31 anys	33.580	34.003	-1,2%	34.779	34.551	0,7%	32.408	27.248	18,9%						
de 31 a 40 anys	39.717	38.875	2,2%	39.965	39.178	2,0%	32.511	34.522	-5,8%						
de 41 a 50 anys	44.353	43.468	2,0%	44.075	42.493	3,7%	39.404	35.400	11,3%	66.382	58.594	13,3%			
més de 50 anys	50.256	48.598	3,4%	50.858	48.207	5,5%							58.640	51.814	13,2%

El col·lectiu més gran de 50 anys és el que ha percebut una retribució mitjana més alta, seguit del que es troba en la franja de 41 a 50 anys. Això es deu al fet que acostumen a ser els grups que tenen més antiguitat a la companyia, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva a l'empresa.

En relació amb la remuneració mitjana **per classificació professional**, la variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre dels diferents grups d'un any a un altre.

Classificació professional

Per Classificació Professional	FMB, SA			TB, SA			PSM, SA			TMB, SL			Fundació TMB		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
Personal d'oficines	53.272	50.562	5,4%	49.965	49.287	1,4%							58.640	51.814	13,2%
Comandaments	54.361	54.665	-0,6%	60.267	56.467	6,7%				66.382	63.403	4,7%			
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	40.582	39.370	3,1%	44.265	42.195	4,9%	34.770	31.996	8,7%						
Directius/ves i Responsables	106.698	102.303	4,3%	106.232	101.943	4,2%									



Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}.$$

Cal destacar que **aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat de les empleades en la societat** en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. D'altra banda, cal assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

· Bretxa salarial per classificació professional

· Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

L'any 2022, la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. En total, la bretxa salarial ha estat del 9% l'any 2022 i ha crescut respecte de l'any anterior que fou del 7,3%. Aquest augment és degut al fet que la bretxa salarial ha crescut l'any 2021 en tots els col·lectius, a excepció del de Comandaments on ha baixat 1,2 punts.

FMB, SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines	56.961	48.540	14,8%	11,2%
Comandaments	54.860	51.983	5,2%	6,4%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	41.457	39.055	5,8%	3,0%
Directius/ves i Responsables (1)	107.723	103.358	4,1%	2,5%
Total Societat	45.744	41.640	9,0%	7,3%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

· Transports de Barcelona, SA

En TB, la bretxa salarial del 2022 és negativa en tots els col·lectius a excepció del de persones conductores, Operàries i Especialistes i en el de persones directives i responsables, on ha augmentat. Tanmateix, en el conjunt de la societat ha estat negativa, concretament un -0,8%. Respecte a l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha baixat 2,9 punts i gairebé la retribució mitjana entre homes i dones s'ha igualat.

TB, SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines	49.838	50.353	-1,0%	-5,3%
Comandaments	59.675	65.135	-9,1%	-7,5%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	44.477	41.737	6,2%	5,0%
Directius/ves i Responsables (1)	108.158	99.761	7,8%	-4,3%
Total Societat	46.416	46.774	-0,8%	-3,7%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

· **Projectes i serveis de mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL**

El 2022 a la societat PSM, SA la retribució mitjana masculina i femenina s'ha igualat.

PSM,SA	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines				
Comandaments				
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	34.774	34.767	0,0%	4,3%
Directius/ves i Responsables (1)				
Total Societat	34.774	34.767	0,0%	4,3%

TMB, SL	Bretxa salarial			
	Masculí	Femení	2022	2021
Personal d'oficines				
Comandaments	66.382			
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes				
Directius/ves i Responsables (1)				
Total Societat	66.382	0		14,1%

· **Bretxa salarial de l'Equip directiu**

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** és del 20,5% degut als diferents nivells de responsabilitat. La composició del Comitè de Direcció ha variat respecte a l'any anterior.

Membres del comitè de direccio any 2022	Bretxa salarial		
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	113.972	94.016	
Retribució variable	10.947	4.894	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	891	1.273	
Altres percepcions	2.973	2.187	
Total retribució mitjana	128.783	102.370	20,5%

· Ràtio de compensació anual

La ràtio estableix la relació del quocient entre la persona empleada amb la remuneració més alta de la societat respecte a la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2022, aquest indicador a FMB s'ha situat en 3,07, és a dir, ha baixat un 3,5%, metre que a TB ha estat del 2,93 i ha augmentat un 1,7% respecte a l'any anterior.

Ràtio de compensació anual	2022	2021	% Dif.
Transports de Barcelona, SA	2,93	2,88	1,7%
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	3,07	3,18	-3,5%

· Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local.

En el cas d'FMB, s'ha considerat la retribució d'agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut una ràtio de 2,39 tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte l'any anterior.

Mentre que a TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut una ràtio de 2,43 tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte a l'any 2021.



6.2. Atracció i impuls del talent



6.2.1. Formació

• Gestió del coneixement

L'activitat formativa ha tornat a la plena normalitat, sobretot pel que fa a la represa de l'activitat presencial.

Les accions formatives en la modalitat **e-learning** han patit un lleuger descens quant a volum total d'accions realitzades, tot i que s'han mantingut sobretot per a aquelles accions formatives de tipus transversal i que afecten un volum superior a 50 persones.

Els continguts de bona part de les accions en aquesta modalitat, s'han acostumat a gravar i a penjar en un espai dins del **Campus TMB**.

És en aquest mateix format **e-learning** que s'han seguit promocionant les accions formatives de la plataforma formativa *GoodHabitz*, la qual al llarg del 2021 ja va oferir un increment de cursos respecte del període anterior, passant d'uns 70 al voltant de 90, i aquest any 2022 ha tornat a incrementar l'oferta de cursos competencials a 118. Aquesta plataforma permet poder accedir també al catàleg de cursos en altres idiomes.

Aquesta formació inicialment de lliure accés i voluntària, també ha estat considerada per oferir a alguns col·lectius com a pas previ d'altres accions formatives de profunditat més gran i en la seva modalitat presencial. Aquest tipus de formació, també combina unes sessions liderades per un monitor o monitora (*workout*), per tal de reforçar i posar en pràctica part dels coneixements adquirits de forma individual i poder fer consultes.

Amb relació al **model d'idiomes**, implantat el 2021, que va permetre que qualsevol persona de tota la plantilla pogués accedir a través del Campus TMB a aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en diversos nivells, s'ha pogut anar consolidant al llarg del 2022, tot i que encara hi ha molt marge de creixement.

Quant a FMB, l'acció formativa més rellevant ha estat vinculada a la **gestió del comandament-lideratge**, destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, que posa en pràctica l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per properes interaccions entre els equips de treball.

A l'àrea de **Manteniment**, s'ha impartit la formació en el lloc de treball sobre reciclatge *in situ*, i altres formacions imprescindibles, vinculades a Soldadura Mig-Tig-Electrode-Alumini, RIPCI (coneixements generals i senyalització luminescent), inspecció de partícules magnètiques, etc.

Pel que fa a les formacions derivades de **processos selectius o de promoció**, les més rellevants han estat les vinculades als processos de nous CTO i nous TOLA de l'àrea d'Operacions.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de l'**ofimàtica**, (EIS-sistema d'informació corporatiu, *Sharepoint*, *Power BI*, *Excel*, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant TEAMS, o en format *e-learning*.

Pel que fa als Permisos Individuals de Formació (PIF), aquest any se n'han concedit 10, com l'any 2021.

Quant a TB, d'entre totes les accions formatives, destaca la del **CAP-Certificat d'Aptitud Professional**, que és la que acostuma a ocupar un major volum de persones i d'hores, adreçada al personal de conducció per poder renovar l'acreditació legal necessària per conduir. A més a més, destaca l'acció formativa **d'Orientació al Client de Personal de Conducció de Bus**, que es va iniciar l'any passat i està a punt de finalitzar, per la qual ha passat tota la plantilla de personal de conducció.

Paral·lelament, s'ha iniciat una acció formativa de dues jornades destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores i, per tant, vinculada a la gestió del comandament-lideratge, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, que posa en pràctica l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per a properes interaccions entre els equips de treball.

A més a més, s'ha dut a terme el reciclatge vinculat a la **Prevenició de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet més de **2.000 accions formatives** a FMB amb la participació de **6.029 persones**, i un total de 263 a TB amb la participació de **976 persones**.

Hores de formació en PRL per FMB,TB i PSM, respectivament:

Formació en PRL de FMB,SA

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
13M Procediment accés sostre trens	31	6	7
16ME. Mesures d'autoprotecció	50	7	1
Amiant en l'entorn de FMB: Pintura BITUM	6	6	2
DEA Socorristes	42	8	3
DESA Nova Incorporació Estiu AAC	47	6	6
DESA Rec. Anual AAC	1.378	550	6
Desplegament DESA Xarxa Metro	202	73	6
Muntatge Bastides	49	11	7
Nous CTO's: Primers auxilis	8	1	2
Nous CTO's: PRL Operacions	8	1	2
PAU per a CTO	8	1	2
PAU pla d'autoprotecció	40	5	2
Posada a Terra	14	1	2
PRL	1.406	517	3
PRL Bàsic 50 H	5	5	50
PRL A. Oper. i Suport Xarxa LC.	54	6	3
PRL Ser. Material Mòbil	134	22	3
PRL Operador pont grua. Taller Sagrera	3	1	21
PRL p/ Auxiliar de Estació Telefèric	2	1	5
PRL Personal Estacions i cond. Telefèric	1	2	14
PRL Seguretat Vial	1	1	12
PRL Treballs en alçada	125	34	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	125	19	7
PRL_TMB_001 General de PRL a TMB	8	7	2
PRL_TMB_002 Riscos a Oficines i PVDs	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	101	15	2
PRL_TMB_009 Emergències als Centres TMB	9	8	1
PRL-M-007 PRL lloc de treball Tractor	2	1	2
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	158	30	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	88	20	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	71	15	7
PRL-TMB-016 Espais confinats	25	6	7
PRL-TMB-018 Manipulació manual càrregues	13	2	4
PRL-TMB-067 Prevenició Contagi Covid-19	4	5	1
PRL-TMB-069 Manipulació Product. Químics	4	1	3
Posada a Terra (PAT) Rec. Anual AAC	1.395	568	3
Posada a Terra Xarxa Metro 1h	40	5	1
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	60	16	6
Suport emergència estacions (CI)	59	23	2
Treballs a Instal·lacions amb Risc Elèct	245	25	7
Total	6.023	2.033	

Formació en PRL de TB, S.A.

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
Pont Grua	14	3	7
PRL Conductor Maniobres	375	141	1
PRL Operari Manteniment TB	23	3	1,63
PRL treballs en alçada	67	35	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	20	6	1
PRL_TB-006 LLoc Treball Auxiliar Pati	1	1	2
PRL-TB-025 PRL Conductors maniobra Hidrogenera	25	6	1
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	2	1	6
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB	18	3	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	3	2	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	10	2	7
PRL-TMB-012 Columnes Elevadores	73	11	7
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	62	18	6
TEM(II)-Tècnic Expert Vehicle a GNC	30	4	21
TM-Tècnic Bàsic en vehicles a GAS a GNC	15	2	8
Vehicles Híbrids-Elèctrics VEH+pantògraf	70	4	7
Total	810	244	

Formació en PRL de PSM, S.A.

Formació	Personal Format	Cursos Impartits	Hores curs
Primers auxilis (PAS) i RCP	11	1	3
PRL p/ Auxiliar de Estació Telefèric	2	1	2
PRL Personal Estacions i cond. Telefèric	7	1	13,85
Total	20	3	



Aquest any al conjunt de TMB s'han superat les 191 mil hores de formació.

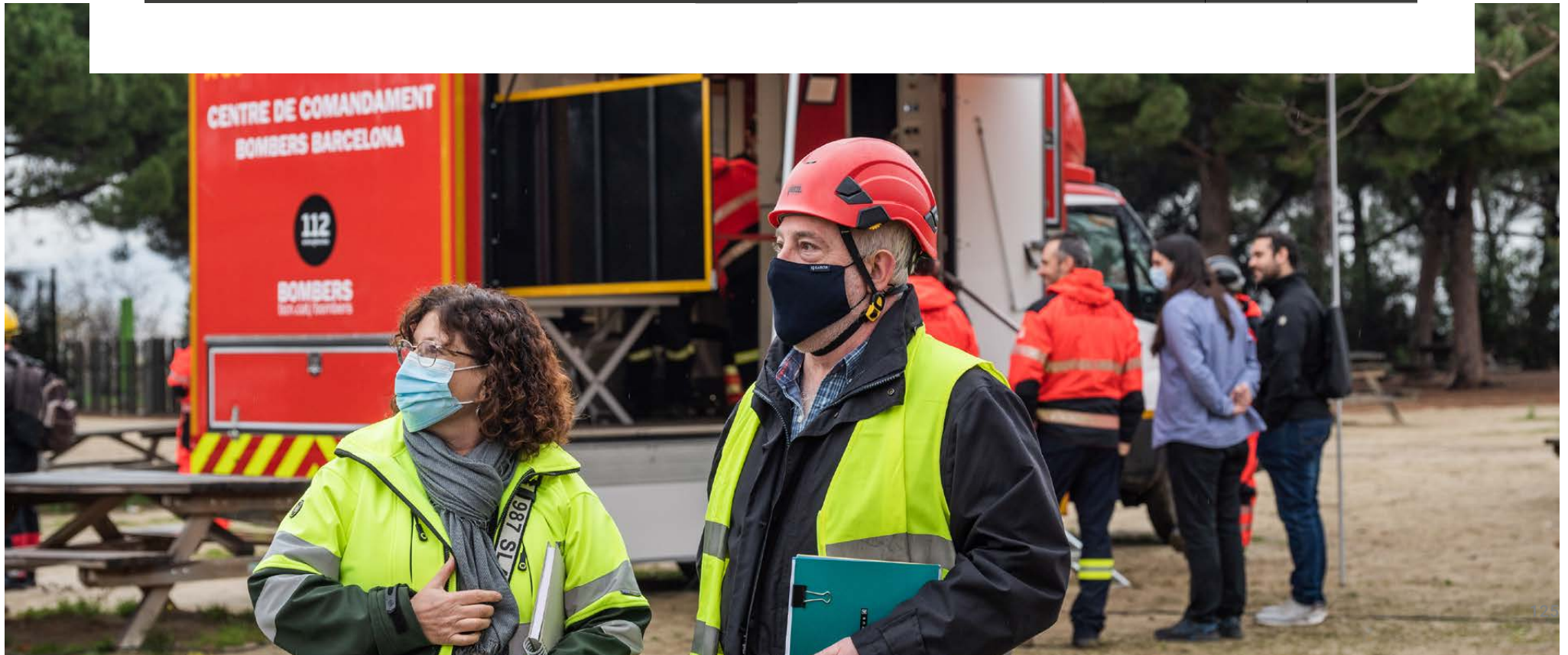
En els quadres següents es pot observar la **quantitat d'hores participant de formació per categories professionals:**

FMB, S.A.	Dones			Homes			Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
	Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació			
Adjunt/a Direcció Sanitaria Prevenció	1	3,8	3,8				1	3,8	3,8
Adjunt/a Negoci Internacional	1	4,5	4,5	0	0,0		1	4,5	4,5
Administratiu/va	22	275,3	12,5	12	166,1	13,8	34	441,5	13,0
Administració Direcció Persones Xarxa Bus	1	26,5	26,5	0	0,0		1	26,5	26,5
Advocat/da Assess. Jurídico Laboral	0	0,0		1	11,0	11,0	1	11,0	11,0
Agent Centre	31	943,3	30,4	10	197,0	19,7	41	1.140,3	27,8
Agent d'atenció Al Client	839	34.514,9	41,1	670	28.025,8	41,8	1.509	62.540,6	41,4
Agent Promotor T-Mobilitat	2	63,7	31,8	0	0,0		2	63,7	31,8
Anàlisis Gestió I Qualitat Clients/es	1	37,0	37,0	0	0,0		1	37,0	37,0
Analista	3	60,0	20,0	3	34,5	11,5	6	94,5	15,8
Atenció Client Al Funicular	1	3,0	3,0	0	0,0		1	3,0	3,0
Auxiliar Control I Informació	30	2.347,5	78,2	45	3.070,0	68,2	75	5.417,4	72,2
Auxiliar Departament Formació Metro	0	0,0		1	1,0	1,0	1	1,0	1,0
Auxiliar Tèc. Projectes D'Infra. I Obres	1	7,0	7,0	0	0,0		1	7,0	7,0
Auxiliar Tècnic/a Inventari Patrimonial	0	0,0		1	41,0	41,0	1	41,0	41,0
Cap	9	396,6	44,1	14	158,1	11,3	23	554,7	24,1
Comandament	31	2.061,0	66,5	161	6.722,8	41,8	192	8.783,8	45,7
Community Manager	1	8,0	8,0	0	0,0		1	8,0	8,0
Comprador/a	6	70,0	11,7	3	18,0	6,0	9	88,0	9,8
Conservació Via-Grup Especial	0	0,0		1	7,0	7,0	1	7,0	7,0
Consultor/a	2	94,0	47,0	0	0,0		2	94,0	47,0
Coordinador /a	12	345,7	28,8	36	1.037,0	28,8	48	1.382,7	28,8
Delineant	2	6,5	3,3	2	50,5	25,3	4	57,0	14,3
Director/a	6	1.167,9	194,7	9	102,2	11,4	15	1.270,2	84,7
Disseny Gràfic	1	17,0	17,0	1	14,0	14,0	2	31,0	15,5
Electricista Manteniment Sots-Centrals	0	0,0		29	833,6	28,7	29	833,6	28,7
Electro-Fontaneria Manteniment I.Fixes	1	47,0	47,0	34	1.000,5	29,4	35	1.047,5	29,9
Electromecànic/a	0	0,0		32	794,6	24,8	32	794,6	24,8
Electrònic/a De Revisió MM	0	0,0		19	218,0	11,5	19	218,0	11,5
Enginyer/a	3	117,0	39,0	26	490,7	18,9	29	607,7	21,0
Especialista	1	12,0	12,0	123	1.769,7	14,4	124	1.781,7	14,4
Generalista Persones Xarxa Metro	0	0,0		2	45,0	22,5	2	45,0	22,5
Gestor/a	3	19,0	6,3	5	145,3	29,1	8	164,3	20,5
Greixador/a Via	0	0,0		5	87,5	17,5	5	87,5	17,5
Guardavias	0	0,0		10	145,5	14,6	10	145,5	14,6

FMB, S.A.	Dones			Homes			Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
	Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació			
Infermer/a Del Treball	2	18,0	9,0	0	0,0		2	18,0	9,0
Manteniment Integral ZF2	0	0,0		2	14,0	7,0	2	14,0	7,0
Mecànic/a	1	10,0	10,0	66	1.064,5	16,1	67	1.074,5	16,0
Metge/Ssa Del Treball	2	20,0	10,0	0	0,0		2	20,0	10,0
Motorista	8	315,9	39,5	26	766,2	29,5	34	1.082,1	31,8
Operador/a	16	283,3	17,7	52	626,2	12,0	68	909,5	13,4
Operari/a	0	0,0		72	940,4	13,1	72	940,4	13,1
Ordenança	1	6,0	6,0	0	0,0		1	6,0	6,0
Paleta	0	0,0		18	309,8	17,2	18	309,8	17,2
Personal Passiu Metro	1	10,3	10,3	1	4,0	4,0	2	14,3	7,2
Product Manager No Residents	1	11,8	11,8	0	0,0		1	11,8	11,8
Project Manager	1	19,0	19,0	2	15,5	7,8	3	34,5	11,5
Projectes RRHH	1	73,1	73,1	0	0,0		1	73,1	73,1
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval	1	5,8	5,8	2	22,2	11,1	3	28,0	9,3
Redactor/a	1	3,0	3,0	0	0,0		1	3,0	3,0
Rentacotxes	0	0,0		5	23,0	4,6	5	23,0	4,6
Responsable	34	509,7	15,0	162	2.634,7	16,3	196	3.144,4	16,0
Supervisor/a	2	7,3	3,7	9	127,6	14,2	11	134,9	12,3
Suport Adm	6	80,8	13,5	8	127,5	15,9	14	208,3	14,9
Suport Tècnic/a	2	52,0	26,0	0	0,0		2	52,0	26,0
Taller Auxiliar Vies-Mecànic De Vies	0	0,0		5	257,5	51,5	5	257,5	51,5
Téc/a D'Organització	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Tecnic Gestió Diversitat	1	4,3	4,3	0	0,0		1	4,3	4,3
Tecnic Juridic Bon Govern	0	0,0		1	6,3	6,3	1	6,3	6,3
Tècnic/a	55	1.169,3	21,3	469	13.851,1	29,5	524	15.020,4	28,7
Telefonista	2	4,0	2,0	0	0,0		2	4,0	2,0
Tractorista	0	0,0		2	14,0	7,0	2	14,0	7,0
Treballador/a Social	1	3,8	3,8	0	0,0		1	3,8	3,8
Zelador	0	0,0		4	41,0	10,3	4	41,0	10,3
Total	1.150	45.255,7	39,4	2.162	66.034,8	30,5	3.312	111.290,5	33,6
Percentatge			41%			59%			100%

TB, S.A.	Dones			Homes					
Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
Administratiu/va	7	60,3	8,6	8	172,5	21,6	15	232,8	15,5
Advocat/da Serveis Jurídics Corpor.	1	133,3	133,3	0	0,0		1	133,3	133,3
Agent	9	260,0	28,9	17	274,8	16,2	26	534,8	20,6
Analista	0	0,0		2	5,0	2,5	2	5,0	2,5
Assistència Integral en Ruta	0	0,0		20	703,5	35,2	20	703,5	35,2
Assis. Superv. i C. Gestió Cont. Tramvia	1	4,5	4,5	0	0,0		1	4,5	4,5
Auxiliar Pati i Flota	2	16,0	8,0	32	174,0	5,4	34	190,0	5,6
Cap	2	36,0	18,0	47	654,3	13,9	49	690,3	14,1
Comandament	5	190,0	38,0	109	4.679,6	42,9	114	4.869,6	42,7
Comprador/a	1	11,0	11,0	3	30,5	10,2	4	41,5	10,4
Comptable Tresoreria de Metro	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Conductor/a	207	6.143,2	29,7	1.896	51.005,4	26,9	2.103	57.148,6	27,2
Consultor/a	0	0,0		1	8,0	8,0	1	8,0	8,0
Coordinador/a	3	170,8	56,9	6	46,7	7,8	9	217,5	24,2
Delineant (Construcció)	1	40,0	40,0	0	0,0		1	40,0	40,0
Director/a	5	106,5	21,3	17	735,7	43,3	22	842,2	38,3
Electricista - A - Material Mòbil Bus	1	74,0	74,0	64	1.752,5	27,4	65	1.826,5	28,1
Electrònic/a	1	41,0	41,0	8	103,0	12,9	9	144,0	16,0
Enginyer/a d'Enginyeria Bus	0	0,0		2	48,5	24,3	2	48,5	24,3
Especialista Vehícles Híbrids i Elèctrics	0	0,0		2	4,0	2,0	2	4,0	2,0
Gerència Competitiv. Xarxa i Desenv. Neg.	0	0,0		1	4,0	4,0	1	4,0	4,0
Gestor/a	1	8,0	8,0	6	51,5	8,6	7	59,5	8,5
Infermer/a del Treball	2	21,0	10,5	0	0,0		2	21,0	10,5
Inspector/a	0	0,0		3	580,0	193,3	3	580,0	193,3
Introducció - Extracció Dades S.I.	0	0,0		2	12,0	6,0	2	12,0	6,0
Magatzemista Material Mòbil	0	0,0		12	93,0	7,8	12	93,0	7,8
Mecànic/a	0	0,0		142	3.760,0	26,5	142	3.760,0	26,5
Metge/ssa del Treball	3	34,0	11,3	0	0,0		3	34,0	11,3
Operador/a CST	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Operari/a Mant. Elements Fixos	0	0,0		5	15,0	3,0	5	15,0	3,0
Planxista - A - Material Mòbil Bus	0	0,0		29	352,0	12,1	29	352,0	12,1
Product Manager	2	4,5	2,3	1	2,0	2,0	3	6,5	2,2
Programador de Línia TB	0	0,0		1	35,0	35,0	1	35,0	35,0
Project Controller	0	0,0		1	2,5	2,5	1	2,5	2,5
Projectes Flota i Documentació	0	0,0		1	2,0	2,0	1	2,0	2,0
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval.	1	6,8	6,8	1	13,8	13,8	2	20,7	10,3
Res. Vend. i Ing. BBT/Can.Ext. i Log.Tít.	1	9,0	9,0	0	0,0		1	9,0	9,0
Responsable	29	534,0	18,4	104	3.072,6	29,5	133	3.606,6	27,1
Supervisor/a de CST	1	6,0	6,0	2	4,5	2,3	3	10,5	3,5
Suport Adm	2	10,0	5,0	4	34,7	8,7	6	44,7	7,4
Tècnic/a	34	892,7	26,3	112	2.547,2	22,7	146	3.439,9	23,6
Verificador Peces i Grups	0	0,0		1	14,0	14,0	1	14,0	14,0
Total	322	8.812,7	27,4	2.664	70.999,7	26,7	2.986	79.812,3	26,7
Percentatge			11%			89%			100%

PSM, S.A.	Dones			Homes					
Categoria / Funció	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Plantilla	Hores Formació	Mitjana Hores	Total plantilla	Total Hores Formació	Mitjana hores Total
Auxiliar de Telefèric	36	197,6	5,5	36	170,4	4,7	72	368,0	5,1
Total	36	197,6	5,5	36	170,4	4,7	72	368	5,1
Percentatge			54%			46%			100%



6.2.2. Desenvolupament del talent

Aquest any, s'ha creat la segona edició del projecte de l'*Staffing Review*, iniciat a finals de 2020, amb l'objectiu de seleccionar les persones que realitzaran les avaluacions competencials (*assessment center en format lúdic*) i els processos de devolució.

A més, s'ha parlat amb les persones participants de la primera edició, per conèixer de primera mà la seva experiència, alhora se'ls ha proposat realitzar el Programa de Desenvolupament Individual (PDI).

Participants a l'*Staffing Review* per àrea i sexe:

	TB, S.A.		FMB, S.A.		TMB, SL		Total		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
Bon govern, Asse. jurídica, Aprovis. i logística i contrac. pública. Gestió i Control Corporatiu	20	9	9	9			29	18	47
Comunicació i Relacions Institucionals	2	7	5	10			7	17	24
Màrqueting i Negocis Corporatius	12	10	8	17			20	27	47
Organització i Persones	18	26	21	23			39	49	88
Serveis Corporatius.(direcció)	0	4	2	1			2	5	7
Administració i Finances	7	18	5	9			12	27	39
Clients/es	4	6	1	6			5	12	17
Desenvolupament i Relacions Internacionals	1	3	1	2			2	5	7
Innovació i Transformació Digital	1	0	1	0			2	0	2
Qualitat i Gestió Ambiental	2	5	0	1			2	6	8
Tecnologia	49	6	44	9			93	15	108
Xarxa Bus	91	5	4	1			95	6	101
Xarxa Metro	4	2	174	24			178	26	204
TMB, SL					1		1	0	1
Total Societat	211	101	275	112	1	0	487	213	700

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

· Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual

El 2022, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha acollit 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual.

A més, s'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques. S'ha acollit alumnat que cursa el **Programa de Formació i Inserció (PFI)**, específics per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb l'objectiu de potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i experiència en el procés de formació.

Durant les pràctiques, es van realitzar 5 jornades de sensibilització amb les persones tutores i l'equip de persones que envoltaven l'estudiant. La valoració de les pràctiques ha estat molt satisfactòria per totes les parts. S'ha fet un vídeo on es recullen les experiències viscudes amb l'objectiu de sensibilitzar altres empreses.

S'està realitzant una campanya de comunicació en el TMB Notícies i en les xarxes socials, així com difusió en Barcelona Activa i altres canals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

· Aposta per la diversitat generacional

El 2022, s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de dues estudiants universitàries dins del programa dones STEM, un estudiant d'FP Dual de Grau Mitjà en Electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB, dues estudiantes d'FP Dual de Grau Superior en Automoció en el CON de Ponent de bus, i 1 beca ICEX en l'àmbit internacional.

· Conveni amb l'institut de Vic

S'ha renovat el Conveni amb l'Institut de Vic, que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar l'FP Dual de grau mitjà en Conducció de Vehicles de Transport per Carretera.

· Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)

Per tal de tenir presència i atraure el màxim el talent d'estudiants universitaris cap a TMB, durant l'any 2022 s'ha participat en les següents fires:

- El mes de febrer: participació amb un estand a la Fira del Saló de l'Ocupació.
- El 4 de maig: presencialitat a la fira de la UB en la Facultat de Física, on vam atendre dubtes i preguntes de l'alumnat que estava interessat en fer pràctiques a TMB i en les ofertes de treball.
- Del 21 al 25 de novembre: *Talent Week* de la Salle, on durant una setmana s'oferien diverses activitats. Es va participar en una taula rodona amb altres empreses i estudiants de grau i de màster i en l'activitat *Virtual Meeting*.
- El 24 de novembre: participació en un estand, amb altres empreses, a la sala de congressos de la Salle.

· Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius

Aquest 2022, s'ha continuat amb el programa d'acollida d'estudiants en pràctiques. A més, s'han incrementat les accions per generar xarxa entre els estudiants, amb l'objectiu que coneguin d'una manera directa els projectes innovadors i d'impacte que s'estan duent a terme en l'organització, i per impulsar així la nostra imatge de marca.

En el 2022, des d'FMB i TB, s'han atès peticions d'estudiants de màster, grau i cicles formatius tant de grau mitjà com superior.

	FMB, S.A.			Participants de TMB
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	
Actius	12	5	7	6
Pendent d'Inici	4			
Finalitzats	14	9	5	3
Total	30	14	12	9

	TB, S.A.			Participants de TMB
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	
Actius	6	2	4	1
Pendent d'Inici	3			
Finalitzats	14	10	4	2
Total	23	12	8	3

Una de les accions d'integració dels programes Comença el dia amb... i Coneix TMB consisteix a convocar, dues vegades al mes, tot l'alumnat per compartir coneixements, inquietuds i experiències amb la persona tutora. Durant l'any, s'han fet 16 trobades.

Per tal de garantir el compliment del projecte formatiu i d'integració, s'han realitzat seguiments mensuals amb les persones responsables (81 enquestes) i l'alumnat (104 enquestes).

• **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

La Formació Professional Dual (FP Dual) és una modalitat de formació professional, en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumnat és supervisada en tot moment per dues persones responsables, una del centre educatiu i una altra de l'empresa, que acaben esdevenint totes dues corresponsables de la seva formació.

Durant aquest any, s'han inscrit 8 estudiants a la formació dual de TB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Bus (7 són de grau superior als diferents CON i 1 és de cicle formatiu de grau mitjà en Electromecànica al taller de Zona Franca) i 3 estudiants a la FP Dual d'FMB en l'àrea de Manteniment de Material Mòbil de Metro.

Cal recordar que l'any 2021 l'FP Dual a TB va estar certificada amb el màxim nivell (excel·lència) i va ser reconeguda com una de les **5 millors empreses** que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència. Arran d'aquest prestigi reconegut, aquest any 2022 s'ha participat en diverses entrevistes:

- El 15 de març, vam ser convidats pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, juntament amb el Director de Catalunya de l'FP Dual i altres empreses participants, per explicar la nostra experiència.
- El 6 d'abril, a través del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, entrevista amb Jordi Guix.
- El 28 de setembre, es va participar en la jornada d'FP Dual organitzada per El Periódico i CaixaBank, amb el testimoni d'una estudiant, que actualment està treballant a TMB com a electricista del CON de Ponent, per tal de potenciar el talent femení.

Pel que fa a Metro, hem tingut 3 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Metro.

• **Acció de diversitat generacional**

El 29 de setembre es va realitzar una trobada entre els estudiants universitaris i de Màster i les Associacions de Jubilats de Metro i de TB amb l'objectiu de fomentar el creixement respectant la diversitat generacional.



Sistemes de gestió competencial

TMB disposa d'un **sistema de gestió competencial** basat en l'Apresiasió de l'Actuació (AA). Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del mateix any en curs.

Cal destacar que durant el 2022 s'ha assignat 1 nou perfil competencial a FMB. A més, s'han impartit 1 sessió formativa presencial per a noves persones avaluadores, amb 1 assistent de Metro i 1 de Bus, i s'han impartit 4 sessions formatives presencials per a noves persones avaluades, amb 28 assistents, dels quals 12 eren de Metro i 16 de Bus.

Finalment, s'han tramitat 29 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'apreciació de l'actuació, totes d'FMB.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de **l'any 2021** per categoria professional i gènere van ser:

Còdi	Categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
42	Auxiliar Tècnic	7	0	0	7	0	0	0
198	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
195	Coordinador Protecció Seguretat*	24	0	0	20	3	0	1
212	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
199	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
193	Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	0	157	0	0	0
196	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
194	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
A07	Grup A nivell 07	44	40	0	0	0	4	0
A08	Grup A nivell 08	96	94	1	0	0	1	0
A09	Grup A nivell 09	145	137	8	0	0	0	0
A10	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
A12	Grup A nivell 12	4	4	0	0	0	0	0
203	Cap de línies automàtiques	9	0	0	9	0	0	0
209	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
151	Comandament Tècnic Operatiu	145	0	0	117	28	0	0
208	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
204	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
191	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
192	Responsable Torn Manteniment	55	0	0	52	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
123	Tècnic Agregat B	8	0	0	0	0	1	7
119	Tècnic Agregat E	2	0	0	2	0	0	0
117	Tècnic Agregat G	33	0	0	29	4	0	0
116	Tècnic Agregat H	1	0	0	1	0	0	0
115	Tècnic Agregat J	1	0	0	1	0	0	0
40	Tècnic Ajudant Superior	12	0	0	8	4	0	0
205	Tècnic Operació Línies Automàtiques	263	0	0	246	17	0	0
Total		1.227	302	10	832	64	11	8

Valoració de llocs de treball

S'ha aplicat i consolidat la nova metodologia de valoració com un eix rellevant que permet conèixer el valor relatiu de les funcions de tots els llocs de treballs, amb una única perspectiva. A més, s'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració Paritari de llocs de treballs. Enguany, s'han fet 89 revisions i/o nous llocs de treball a FMB i 72 a TB:

	FMB i Àrees corporatives	TB i Àrees corporatives
	Nombre de llocs de treball	Nombre de llocs de treball
Direcció Xarxa Metro	19	
Direcció Xarxa Bus		10
Direcció Serveis Corporatius:		
Administració i finances	6	3
Innovació i Transformació digital	2	1
Tecnologia	4	4
Clients	15	15
Qualitat i Medi Ambient	3	5
Desenvol. i Relacions Internacionals	1	1
Direcció d'Organització i Persones	24	17
Direcció de Comunicació i RRII	5	3
Direcció de Màrqueting i Negocis Corporatius	2	2
Direcció de Bon Govern, Ass. Jurídica i Contr. Pública	8	5
Direcció de Gestió i Control Corporatiu	0	6
TOTAL	89	72

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

6.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física. Per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius, predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, i queda a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, i de concretar l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada i compactar-la en dies sencers (per a alguns col·lectius).

- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i d'equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se permís per naixement i cura de menor
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.
- Totes les persones que, per les seves funcions, poden desenvolupar la seva feina a distància, continua establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que s'acabi negociant amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Des que es va reconèixer a l'Estatut dels Treballadors la possibilitat d'adaptar la jornada sense reduir-la, i per tant sense tenir repercussió econòmica en el salari, les sol·licituds d'adaptació han augmentat gradualment, i l'organització ha ampliat l'àrea on es reben.

La immensa majoria s'ha plantejat modificar la jornada de feina, però també s'han sol·licitat adaptacions de jornada per la prestació laboral, i/o teletreball (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Enguany, respecte d'aquest últim punt, s'han tramitat quasi bé un centenar de sol·licituds.

	FMB, S.A.			TB, S.A.		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	189	439	628	107	42	149
Adaptacions de jornada	61	11	72	206	42	248
Rebaixa de servei per motius de gestació	0	18	18	0	0	0

Durant aquest exercici, s'han gestionat 148 permisos per naixement i cura de menor a FMB, 144 a TB, i 2 a PSM. Des de 2021, **el temps de permís** s'ha equiparat per llei, abans es parlava de **maternitat i paternitat**, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor (16 setmanes).

Pel que fa a permisos per naixement i cura del menor:

	FMB, S.A.			TB, S.A.			PSM, S.A.		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	26	44	70	15	62	77	0	0	0
Gaudi fraccionat	6	72	78	5	62	67	1	1	2
TOTAL	32	116	148	20	124	144	1	1	2

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

	FMB, S.A.			TB, S.A.			PSM, S.A.		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura lactant acumulat	17	55	72	3	3	6	1	1	2
Permís per cura lactant diari	6	2	8	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	57	80	3	3	6	1	1	2

Respecte a les absències associades al naixement de fills o filles, hi ha un altre factor que cal tenir en compte: **la taxa de retorn al treball** (percentatge de persones treballadores que tornen a treballar després d'aquests permisos), i **la taxa de retenció** (el personal que, després de retornar, ha continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

	FMB	TB
Xifra total persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Xifra total persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Taxa de retorn al treball (%)	100%	100%

	FMB	TB
Xifra total persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	141	136
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	144	138
Taxa de retenció (%)	97,9%	98,6%

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències que s'han gaudit a TMB:



Absentisme

Quant al **seguiment global d'absentisme**, les dades de resum són:

- 4.545 homes que han representat un total de 8.304 episodis d'incapacitat temporal.
- 1.512 dones que han representat un total de 3.151 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen els casos de Covid-19, a les quals hem aplicat un tractament diferenciat poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2022, s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, en lloc de perspectiva d'hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i es troba en procés d'automatització amb l'àrea de Tecnologia.

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de tota l'organització han estat les següents:

	Any 2022		
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona, S.A.	1.246.147	66.359	1.312.506
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.	929.791	34.383	964.174
Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A.	5.065	7	5.071
Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.	979		979
Total Grup Consolidat TMB	2.181.982	100.748	2.282.730

El 95,6% de les hores d'absentisme de l'any 2022 corresponen a malaltia i el 4,4% restants a accident. L'any 2021 la proporció va ser del 93,7% per malaltia i el 6,3% per accident.

Projecte de millora de l'absentisme

Les absències al treball per incapacitat temporal són la primera causa de l'absentisme laboral. FMB i TB són empreses amb una ocupació estable i de qualitat que, tenint en compte el moment social actual amb una taxa d'atur relativament controlada i el sistema sanitari públic recuperant-se de la tensió de la pandèmia per Coronavirus-SarS-CoV-2, mostra un augment significatiu de la taxa d'absentisme que ha fet necessari definir un projecte específic (P027) dins del Pla estratègic de TMB. En aquest sentit, aquest darrer mes de novembre es va publicar **la Política de gestió de l'absentisme**.

Per dur-lo a terme, s'ha constituït un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els i les representants de les persones treballadores, per tal de definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció, dins d'FMB i TB.

El 95,6% de les hores d'absentisme de l'any 2022 corresponen a malaltia i el 4,4% accident



Àmbit de Metro

De les **52 mesures**, dividides en 10 blocs, que estableix l'informe de diagnosi, durant el 2022, s'han realitzat diverses campanyes de comunicació per millorar el nivell general de sensibilització davant d'aquesta problemàtica, tant amb cartellera als centres de treball com a través de comunicacions via correu electrònic.



Així mateix, s'han mantingut sessions formatives del pla d'absentisme de TMB amb els col·lectius de Responsable d'Equips de Línia, Responsables Operatius de Zona, Responsables d'equips de Comandament Tècnic d'Operacions (CTO) i CTO. Fins a la data de la confecció d'aquest informe, un total de 150 persones de la Direcció d'Operacions de Línia, i 15 persones del col·lectiu de Responsable de Torn d'Intervenció, Coordinadors d'Intervenció i Responsables d'Equip del Centre de Control de Metro (CCM) de la Direcció del Centre Operatiu de Metro, han rebut aquesta formació.

D'altra banda, en estreta coordinació amb la Unitat de Salut, s'han analitzat amb detall diverses accions relacionades amb l'absentisme:

- **Seguiment de casos concrets.**
- **Avançament de proves a petició de l'estructura de comandament.**
- **Seguiment del lliurament dels comunicats de confirmació de baixa d'acord amb el procediment.**

I en coordinació amb les diferents Direccions de la Direcció de la xarxa de metro, s'han fet reunions monogràfiques amb cadascuna d'elles per tal d'analitzar la situació de cada persona treballadora, així com establir els següents passos a dur a terme. S'han realitzat aproximadament unes 380 entrevistes de retorn.

Al mateix temps, l'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar, a les persones en situació d'incapacitat temporal, de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar, a les persones en situació d'incapacitat temporal



Àmbit de Bus

Pel que fa a TB, durant l'any 2022, els principals avenços que s'han realitzat en la implantació del Pla d'absentisme són els següents:

- **Indicadors i seguiment:** S'han analitzat diversos indicadors individuals com ara el factor Bradford, i continua el treball d'automatització dels principals indicadors del Pla.
- **Comunicació:** Veure apartat 6.3.3.
- **Formació i sensibilització:** Es realitzen les formacions de lideratge i totes les sessions informatives programades per aquest any sobre el Pla d'absentisme a l'estructura de comandament (10 sessions). El mes de març continuaran aquestes sessions amb el col·lectiu de comandaments d'explotació i material mòbil que resten pendents. Aquest espai serveix per compartir informacions importants relacionades amb l'absentisme i experiències en relació a les principals mesures del pla i posar en valor la figura del comandament en la gestió de l'absentisme.

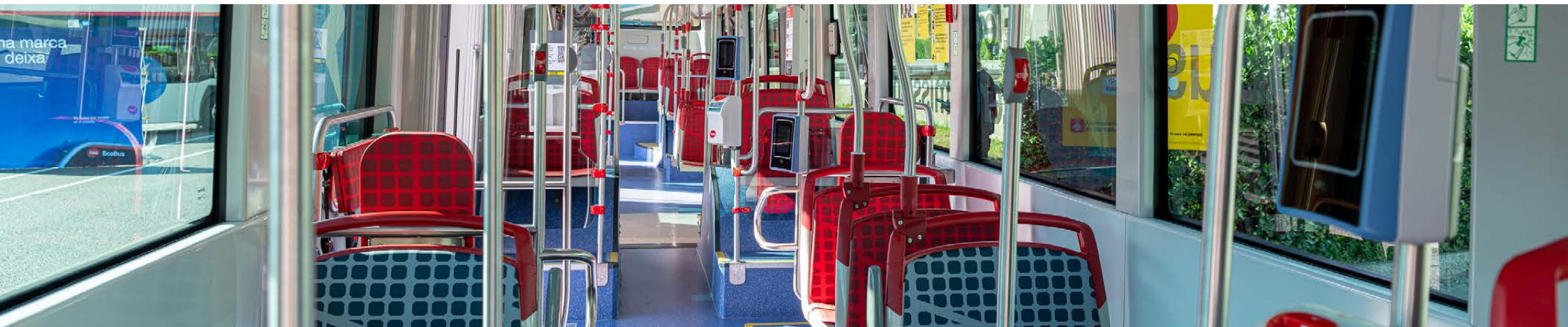
- **Seguiment i coordinació:** Durant tot l'any s'han continuat realitzant reunions periòdiques de seguiment del Pla dels diferents grups de treball. D'altra banda, s'han realitzat 3 sessions de la Comissió d'Absentisme per compartir amb la part social l'estat d'implantació del Pla i els resultats obtinguts de les principals mesures aplicades. En el darrer trimestre s'inicien les reunions de coordinació i seguiment de casos entre la Unitat de Salut, els CON i el gestor d'absentisme. L'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar les persones en situació d'incapacitat temporal de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per a una cura efectiva del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.
- **Organització i procediments:** S'està revisant tota la normativa interna amb afectació a IT tant per contingències laborals (CL) com per contingències comunes (CC). Resta pendent d'aprovar el procediment P012 ja treballat i consensuat. S'ha revisat el P039 de Notificació de successos i investigació d'Accidents.

S'han creat o actualitzat instruccions per tal de clarificar quan un procés és o no Contingència Laboral, per a la gestió interna de la Incapacitat Temporal per Contingències Comunes (ITCC) i instruccions concretes de bus per tal de definir com fer l'acollida després d'una absència prolongada i per fer tutories. També s'està treballant una nova instrucció de retirada del complement d'IT a TB.

S'han aplicat i s'estan treballant diverses mesures per millorar la conciliació (retorn bossa d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora de la comunicació i proximitat, etc).

S'han inclòs diverses millores en el nou Conveni col·lectiu per facilitar la reducció de l'absentisme: bonus lligat a l'absentisme personal i a l'absentisme global de TB, Complement en el tots els processos d'IT, Incapacitat Permanent Total i Absoluta (objectiu reduir els reingressos de personal readaptat) i millores lligades als índex d'absentisme en la jubilació parcial.

Totes aquestes accions estan orientades a un canvi cultural cap a una millora del compromís amb l'empresa i el treball habitual.



6.3.2. Relacions socials

Negociació col·lectiva

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

Les relacions laborals han estat marcades per la signatura del Pla d'Igualtat, per la celebració de les Eleccions Sindicals, i per l'inici de la negociació del Conveni Col·lectiu. Durant l'any, s'han assolit acords relacionats amb la conciliació, els permisos, els descansos, i la reducció de jornada, entre d'altres. Així mateix, s'han realitzat 38 reunions del Comitè d'empresa.

Conflictivitat laboral

Pel que fa a les vagues convocades:

19/01/2022:

Recepció de convocatòria de vaga amb aturades parcials pel personal de Punts TMB (Agent Atenció de Centre) tots els dilluns a partir del 31/01/2022.

14/02/2022:

El Comitè de Vaga dels Punts TMB entrega escrit a Relacions Laborals amb les seves reivindicacions i sol·licita l'inici de les negociacions.

28/02/2022:

Recepció de l'ampliació de la convocatòria de vaga amb aturades parcials.

De l'11/03 al 17/03/2022:

Ampliació de les jornades de vaga amb aturades parcials amb una mitjana de seguiment total del 83,8%.

30/03/2022:

Reunió del Comitè d'Empresa.

11/05/2022:

Signatura de l'Acord amb el Comitè d'Empresa que implica la desconvocatòria de Vaga del Personal Agents dels Punts TMB.

Fora de l'àmbit d'FMB, es va convocar 1 vaga general i feminista pel Dia Internacional de les Dones amb un seguiment del 4,8% a FMB.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

Demandes de conciliació	69
Demandes individuals	73
Conflictes col·lectius	6
Inspeccions de treball	42

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 44 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 17 faltes lleus, 17 faltes greus i 10 faltes molt greus.

Eleccions sindicals

El 23 de novembre, es van celebrar les Eleccions Sindicals. Amb una composició de 18 taules, d'aquestes, 13 d'Especialistes, i 5 Tècnics i Administratius. Es van escollir un total de 29 delegats, dels quals 20 són d'especialistes i 9 són de tècnics i administratius.

Conveni Col·lectiu

El 28 de setembre de 2020, 5 sindicats (UGT, CCOO, SU, CPTC i UTM) van presentar la denúncia del XXVI Conveni Col·lectiu d'FMB. El 25 d'octubre, es va constituir la comissió negociadora del Conveni Col·lectiu. En la 5a reunió de les 6 comissions que s'han fet es va modificar la composició de la comissió.

Fins avui, s'han presentat diferents plataformes per part de les organitzacions sindicals UGT, CGT, CCOO i CPTC. La part social ha sol·licitat dades econòmiques de la plantilla.

Préstecs d'habitatge

S'han gestionat 122 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 119; i s'han gestionat 50 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 49.

Principals projectes

Rentat de roba i escollida de vestuari (Manteniment)

Arran de l'acord de 23/04/21 sobre els 5 punts de conflicte previs a la negociació del XXVI Conveni Col·lectiu, en un dels 13 punts sobre l'amiant, es va acordar que l'empresa implantaria el rentat de la roba del personal de manteniment "roba blava" durant la vigència del present conveni. Que es deixaria d'entregar una dotació anual, i que les peces de roba se substituirien automàticament segons el venciment de la seva vida útil.

El passat 10 d'agost, es va publicar l'anunci de licitació del rentat de la roba de treball del personal de manteniment d'FMB. Quan el procés de licitació finalitzi, ja es podrà emetre la comanda i s'iniciarà la implantació del servei.

Pla de pensions

Durant l'any 2022, no s'ha arribat a cap acord de modificació de les condicions vigents, per la qual cosa, l'activitat ha estat força continuista.

Els baixos tipus d'interès han continuat determinant que el cost del risc sigui molt elevat. Això ha tingut impacte sobretot en el col·lectiu C, ja que una part important de les aportacions de les persones partícipes i empreses promotores van destinades a finançar les prestacions de risc i queda poc marge per l'estalvi. En aquest sentit, s'han iniciat sessions de treball entre l'equip representant de les persones partícipes i de l'empresa promotora, per tal de trobar possibles solucions.

Transports de Barcelona

Durant el 2022, s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de Treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.). A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables l'any 2023 dels col·lectius adscrits a aquestes Comissions de Treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollides per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Concursos de mèrits i borsa de conductors i conductores.
- S'està treballant en la reorganització de les Oficines de Centre del col·lectiu de material mòbil, i la nova organització dels Comandaments de Grup Operatiu de Línies (CGOL) i dels Comandaments d'Explotació.
- Retorn de la borsa d'activitats del col·lectiu de conducció.
- Seguiment del Pla de formació i de la contractació.
- Presentació del conveni de col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Pla de desvinculació.
- S'ha treballat i negociat el Protocol d'alcohol i drogues. Finalment, no ha estat possible obtenir un acord amb la part social.
- Informar dels compromisos de lliurament d'informació de l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

A través de les sessions de la Comissió Paritària, s'ha treballat i concretat l'aplicació de la pròrroga del Conveni col·lectiu 2020-2021 i, un cop signat el nou Conveni col·lectiu 2022-2025, s'han interpretat alguns aspectes del nou articulat pendents de concreció.

Durant l'any, la Mesa Tècnica del Text Refós ha continuat el treball conjunt de redacció del text refós de convenis, tal com es va acordar tant a la pròrroga com en el Conveni col·lectiu 2022-2025, i ha realitzat un total de 12 sessions de treball.

Ha continuat el treball en les comissions i meses tècniques específiques per negociar i donar a conèixer els Plans d'absentisme i d'igualtat.

Conflictivitat laboral

L'any 2022, s'han produït 6 processos de vaga, s'han convocat 15 dies de vaga indefinida i s'han efectuat 12 dies de vaga.

17/02/2022:
vaga de tots els sindicats (parcial de 9 a 15 hores).

28/02/2022 al 03/03/2022:
convocatòria de 3 aturades de 2 hores coincidents amb el Congrés Mundial de Telefonía. Finalment, es desconvocuen amb un acord de mediació signat per CCOO, SIT i UGT.

08/03/2022:
vaga del Dia de la Dona (parcial de 9 a 15 hores).

05/04/2022:
vaga convocada per ACTUB i CGT per reclamar el complement de lloc de treball i negociació de conveni (parcial de 16 a 21 hores).

23/09/2022 al 30/09/2022:

vaga d'ACTUB, CCOO, CGT, SIT i UGT (aturades parcials en les franges de: 02:00 a 04:00 hores, de 10:00 a 12:00 hores i de 21:00 a 23:00 hores).

17/10/2022:

convocatòria per part de totes les seccions sindicals, excepte ACAT, d'aturades parcials indefinides. Es va desconvocar per l'acord de mediació i signatura del conveni.

D'altra banda, les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials han estat les següents:

Demandes de conciliació	27
Demandes individuals	32
Conflictes col·lectius	3
Inspeccions de treball	39

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 135 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 72 de faltes lleus, 33 faltes menys greus, 13 de faltes greus, 15 de molt greus i 2 han estat sobresegudes.

Nou Conveni col·lectiu 2022-2025

El 25 d'octubre de 2021, es va constituir la comissió negociadora i es va iniciar el procés de negociació del Conveni col·lectiu 2022-2025 de Transports de Barcelona, SA. Després de més de 20 reunions de treball des de l'inici de la negociació, es va trencar la negociació per part dels sindicats amb una sèrie de convocatòries de vaga, i a principis del mes d'octubre es van treballar les propostes i es va continuar amb les negociacions amb el comitè de vaga per tal d'evitar la realització de les aturades previstes per a després del 17 d'octubre. El dia 14 d'octubre, es va signar un preacord entre les diferents parts, excepte el sindicat ACTUB, que restava pendent de la ratificació de l'acord per part de la plantilla.

A través de les assemblees, finalment es va aprovar el preacord i desconvocar definitivament les aturades parcials indefinides.

El 24 d'octubre de 2022, la comissió negociadora va procedir a la signatura del Conveni Col·lectiu 2022-2025 amb el suport de CGT, CCOO, SIT i UGT. S'està treballant la seva implantació.

Eleccions sindicals

El passat 1 de desembre de 2022, van tenir lloc les eleccions per renovar la composició dels membres del Comitè d'Empresa (24 representants per al Col·legi d'Especialistes i No Qualificats, i 5 representants per al Col·legi de Tècnics i Administratius). La participació va ser d'un 65 %.

Préstecs d'habitatge

A TB s'han gestionat 34 préstecs per reforma d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 28; i s'han gestionat 40 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 37.

Pla de pensions

Durant l'exercici 2022, s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre els i les representants de les persones partícipes i els i les representants de la empresa promotora. Aquest acord també s'ha ratificat per part del Comitè d'Empresa i es basa en tres qüestions fonamentals:

- 1 Transformació del col·lectiu de prestació definida en un col·lectiu d'aportació definida.**
- 2 Modificació del sistema de prestació de risc i assumptió d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora.**
- 3 Externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.**

Per dur a terme aquestes modificacions ha calgut fer una sèrie de tasques que es poden resumir en els punts següents:

Aprovació del nou reglament:

recull totes les modificacions conseqüència de l'acord esmentat. S'han modificat els articles que regulaven les prestacions de jubilació del col·lectiu C2, també els relatius a les prestacions de risc de tots els col·lectius, el règim d'aportacions de persones partícipes i empreses promotores, així com qualsevol altre article afectat indirectament per les esmentades modificacions.

Contractació de la pòlissa d'assegurances per a la cobertura de les prestacions de risc:

En els exercicis 2020 i 2021, la Comissió de Control va optar per autoassegurar les prestacions de risc. A partir de l'acord, es negocia l'externalització en una pòlissa de la qual el Pla és prenedor i l'empresa promotora és la pagadora.

Contractació de la pòlissa d'assegurances per a l'externalització del col·lectiu de passius: la contractació d'aquesta assegurança implica la necessitat de vendre el patrimoni del col·lectiu de passius alhora que es valora el cost de l'operació.

Pla de comunicació a totes les persones partícipes, en què es notifiquen les novetats i, en els cas del col·lectiu C2, s'informa dels drets consolidats reconeguts a 01/01/2022. Es van enviar cartes diferenciades per als dos col·lectius (C2 i D), i es va posar a disposició de les persones partícipes un servei de call center per atendre dubtes i consultes en general.

Es va acordar amortitzar el saldo del dèficit que s'arrossegava de 2020, aprofitant el marge de solvència positiu que ha generat la rendibilitat positiva en 2021.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar, consultar i negociar amb el personal

Segons l'article 64, Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: "El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article".

a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als corresponents representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Segons l'article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: "Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat."

El 2023 es posaran en marxa noves eines digitals que agilitzaran els intercanvis d'informació entre la Direcció de l'empresa i el Comitè, garantint l'acompliment de què preveu l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius.

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas d'FMB, hi havia 12 persones fora de conveni a 31/12/2022 que representen el 0,30% de la plantilla total:

- **Grup 0: Equip directiu i de Responsables: 1**
- **Grup 1: Equip directiu i de Responsables: 10**
- **Grup 1: Personal d'Oficines: 1**

En el cas de TB, hi havia 188 persones fora de conveni a 31/12/2022 que representen el 4,02% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2022	Persones Treballadores
Grup 0 Equip directiu i de Responsables	2
Grup 1 Equip directiu i de Responsables	10
Grup 2 Equip directiu i de Responsables	20
Grup 3 Equip directiu i de Responsables	1
Grup 2 Comandaments	6
Grup 3 Comandaments	53
Grup 4 Comandaments	10
Grup 5 Comandaments	1
Pendent de determinar grup: Comandaments	1
Grup 2 Personal d'Oficines	4
Grup 3 Personal d'Oficines	27
Grup 4 Personal d'Oficines	47
Grup 5 Personal d'Oficines	6
Total	188

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

Programa d'acompanyament per ajudar a la desvinculació (persones jubilades parcials)

S'entén per desvinculació, el conjunt de situacions que tenen com a conseqüència la finalització de la relació laboral, que uneix l'empresa amb la persona treballadora. Una d'aquestes circumstàncies és la desvinculació per jubilació parcial.

El 25 de maig del 2022, es va posar en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial, el qual considera tots els aspectes que intervenen en aquesta etapa professional (aspectes administratius, organitzatius i personals) fins a arribar a la Jubilació total, perquè sigui tan positiva com sigui possible tant per a l'Organització com per a la persona treballadora.

S'han començat a realitzar entrevistes a les persones empleades que voluntàriament s'han acollit a la jubilació parcial.

Aquest 2022, han estat 404 les persones afectades i, cada mes, mitjançant un email se les ha convidat a utilitzar el servei d'acompanyament que es va crear pensant en el benefici físic i mental de totes les persones:

- Jubilables 2022: aquelles persones que, a priori, eren jubilables per al 2022, atès que compleixen els requisits laborals. Total: 89.
- Pendent de jubilació: aquelles persones que podrien haver-se jubilat en anys anteriors, però que no van voler fer-ho en el seu moment. Total: 66.
- Jubilats actuals: personal que actualment té un contracte de jubilació parcial vigent. Total: 249.

A les 404 persones empleades d'aquest any que entren per edat en el període de desvinculació, se'ls ha ofert accions com: vídeos, conferències, tallers de reflexió, blogs i infografies, entre d'altres, a les quals tenen accés mitjançant "el campus de TMB" que hi ha a la intranet.

Activitats socials i esportives

Aquest 2022, s'ha fet una normativa, que es posarà en marxa el 2023, que clarifica i ordena el funcionament del conjunt d'activitats que promou l'Empresa. A partir de 2023, les activitats socials i esportives passaran a dir-se Mou-te pel teu benestar.

Els principis bàsics són:

- Garantir el benestar físic i mental de les persones empleades de TMB.
- Fer créixer la companyonia i valors no competitius entre les persones empleades de TMB.
- Potenciar l'orgull de pertinença a l'entitat.
- Que l'activitat no tingui cap ànim de lucre.

Les activitats que actualment hi ha actives són: Pàdel, BTT, Taitxí, Fotografia, la Coral de TMB i l'Atletisme.

A més a més, s'han celebrat a l'Auditori les noces de plata i d'or del personal que els anys 2019 i 2020 van complir 25 o 40 anys de vinculació a l'empresa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, o Transports de Barcelona, ja que, amb motiu de la pandèmia, feia dos anys que no se celebrava. En total, van ser 80 persones d'FMB, i 196 de TB, que l'any 2019 van celebrar els 25 o 40 anys a l'empresa, i 107 persones d'FMB, i 129 de TB, que els feien l'any 2020.



6.3.3. Comunicació interna

La reducció de l'absentisme va fixar-se com un objectiu corporatiu per a l'any 2022, i es va crear el Comitè consultiu d'absentisme, del qual Comunicació Interna forma part activa.

Es va fer una campanya interna per afavorir el compromís i fomentar la motivació del personal, amb l'objectiu de reduir l'absentisme. La campanya, encara oberta, ha comptat, entre d'altres, amb: comunicació als Comitès d'empresa i Comitè de Salut i Seguretat, articles relacionats amb l'enquesta d'absentisme, el disseny d'un *kit* de comunicació per a l'estructura de comandament, píndoles informatives dels recursos assistencials que TMB ofereix a la seva plantilla, cartells de la campanya i un tríptic informatiu.

El procés negociador, que va permetre la signatura del Conveni col·lectiu de TB per als propers 4 anys i l'inici del procés negociador del conveni de Metro, ha gaudit del suport constant del Departament de Comunicació Interna, amb la publicació de la informació relacionada en cada moment del procés.

La Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

La campanya anual "Tria la teva causa 2022", que enguany s'ha convertit en "Mou-te per la teràpia gènica".

La campanya de captació de voluntariat, que ha tingut com a protagonistes treballadors i treballadores que en el seu temps lliure participen a les accions solidàries de la companyia.

Les polítiques de gènere, amb accions com: la visibilització de dones en entorns masculinitzats, la signatura del Pla d'Igualtat de Metro, TMB amb el Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona, TMB amb el Dia Internacional de les Dones, el Col·loqui TMB en Femení. La Visió de la Dona Treballadora i TMB amb el Dia Internacional de les Dones.

La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: la presentació del Protocol de prevenció de la LGBTIfòbia al Parlament de Catalunya, els "Agents violeta en acció!" i "Suma't a l'aposta de TMB per la diversitat i la inclusió".

El centenari de la xarxa de bus, amb les seves activitats pròpies, ha estat un eix sobre el qual Comunicació Interna ha treballat activament. Destaca el concurs de disseny del cartell del centenari, guanyat per una treballadora, i la campanya per dissenyar el nou vestuari de TB.

L'aprovació del Reial decret d'estalvi energètic va estar acompanyat d'una campanya interna per informar al personal de les accions que la companyia ha realitzat, i preveu fer, per minimitzar els consums energètics i contraposar-les amb les es poden fer a casa.

Una altra campanya a destacar fou la dirigida a fer un ús responsable del correu electrònic, durant onze setmanes. Es va donar un seguit de bones pràctiques.

Pel que fan a les àrees d'innovació i de persones, han centrat bona part de l'activitat del 2022 en accions com la Hackathon 2022, Repte TMBInnova i la sensibilització en innovació. També s'han fet diverses actuacions de comunicació relacionades amb el Pla d'acompanyament a la desvinculació.

A més, el servei de Comunicació Interna ha seguit publicant a la pàgina web totes les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

El Club GenTMB ha tancat l'exercici amb 5.667 membres actius, i 3 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. Això ha permès un estalvi de més de 47 mil euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de l'aplicació dirigida a les persones treballadores (GenTMB app) ha fet que un 97% de la plantilla ja se l'hagi descarregat i n'estigui operant. L'aplicació reporta l'actualitat de la companyia i, alhora, permet gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball i d'àmbit personal.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 65 avisos de TB i 110 d'FMB, a més de 46 avisos per a seleccions externes i personal de la borsa. A la revista GenTMB, s'han redactat i publicat 205 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.


6.3.4. Igualtat d'oportunitats

Com a organització socialment responsable, s'han donat valor estratègic a les diferents actuacions orientades a la inclusió, la igualtat d'oportunitats, en què s'ha tingut en compte diferents perspectives de gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, i s'ha posat especial atenció a la potenciació del talent femení.

En l'àmbit de la igualtat i, més concretament, en el de **la dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Impuls per a l'elaboració dels **plans d'igualtat de TB i FMB**. Tant Metro (el mes de juny) com TB (novembre) han registrat els seus respectius plans d'igualtat i ja es treballa per dur a terme les accions previstes.
- El 21 de desembre, es va constituir la **Comissió de seguiment del Pla d'igualtat de TB**, on estan representats diferents àmbits organitzatius de l'empresa amb la voluntat d'assegurar la igualtat de tracte i oportunitats i prevenir qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere.
- Aprofitant el mes europeu de la diversitat, es van fer accions de sensibilització i conscienciació envers la diversitat, tenint en compte diferents perspectives (gènere, orientació sexual i origen). Es va donar a conèixer el **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que té com a objectiu essencial establir les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, tant en l'àmbit de la plantilla com de les persones usuàries de les xarxes de transport.
- Elaboració i maquetació de la Guia de llenguatge inclusiu i no sexista de TMB.

Des de la **perspectiva de la inclusió de la discapacitat**, les actuacions han estat:



S'han donat valor estratègic a les diferents actuacions orientades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats

- Seguiment del percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla de TMB, d'acord amb la *Ley general de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social 1/2013 de 29 de noviembre*.
- Noves propostes de millora per la **incorporació de persones amb discapacitat a la plantilla**: adequació dels processos de selecció i sol·licitud de nous processos específics per a persones amb dificultats més grans per trobar feina (discapacitat intel·lectual i cognitiva). Aquest any, no hi ha hagut cap incorporació.
- Assessorament en el projecte **d'acollida d'estudiants en pràctiques** que acreditin discapacitat intel·lectual. Aquest any, s'han incorporat 6 persones en diferents àrees.
- Accions de sensibilització i conscienciació adreçades tant a la plantilla com a les persones usuàries. Especialment, el 3 de desembre, el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, es va col·laborar amb la Fundació Eurofirms per donar visualitat i trencar estereotips cap a les persones amb discapacitat a través de la pintada d'un mural a l'estació d'Arc de Triomf, que va comptar amb la participació de persones amb discapacitats i voluntariat de TMB (activitat dinamitzada per Boa Mistura).

Quant a les accions **realitzades per fomentar l'atracció i impuls del Talent femení**, cal destacar les següents:

- Seguiment de les dades de composició de la plantilla per gènere.
- Col·laboració en la campanya impulsada des de la plataforma Dones Futur, de la qual TMB forma part, amb motiu del Dia Internacional de les Dones i les Nenes en la Ciència.
- Disseny i llançament de la campanya "Si som iguals, som millors", que ha acompanyat els darrers processos de selecció del personal i ha convidat les dones a sumar-se al projecte de TMB.
- Col·laboració en l'organització del col·loqui La Direcció dels Transports Públics a Catalunya, en Femení Plural, el 4 de març al vestíbul de metro d'Universitat.
- Organització del col·loqui TMB en femení. La visió de les dones treballadores, el 9 de maig al vestíbul de metro d'Universitat. L'acte va cloure amb un reconeixement especial a una dona jubilada de TB, com a homenatge a les treballadores de la companyia emmarcat en la celebració del centenari de la xarxa de bus.
- Participació en el projecte *Feel the Power*, amb activitats a l'aula i a les nostres instal·lacions, el gener de 2023. Es tracta d'un projecte impulsat des del Consell de la Dona del consorci de la Zona Franca per apropar les empreses del polígon a l'alumnat com a futurs professionals.
- Col·laboració en la difusió del *STEM Women Congress 2022*, celebrat el 17 de novembre a l'auditori de CosmoCaixa.

Des de la **perspectiva generacional**, cal destacar: la campanya amb motiu del Dia Internacional de les Persones Grans, celebrat l'1 d'octubre, que reconeix la trajectòria laboral i l'expertesa de les persones jubilades de Bus, dins del marc del centenari de TB. S'ha comptat amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, Programa Vincles BCN.

Quant a la **perspectiva d'orientació sexual**: es va realitzar, de la mà de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), amb motiu del Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+, una acció de sensibilització i conscienciació per reivindicar la tolerància zero davant de qualsevol acte que atempti contra la dignitat de les persones LGTBIQ+ a TMB, així com en qualsevol altre àmbit.

Pel que fa a les **actuacions realitzades per prevenir l'assetjament**, s'han dut a terme les següents:

- Participació en el **programa MetròpolisFPLab4**, impulsat per l'AMB en col·laboració amb la Fundació BCN Formació Professional, per potenciar les competències transversals a la Formació Professional a través d'un projecte d'innovació centrat en: "Com podem fer que les dones se sentin més segures a les xarxes de transport públic?".
- De la mà del Col·lectiu Punt Sis, es van analitzar 2 itineraris de la xarxa de metro i 2 de bus, identificats com a més crítics, mitjançant l'**estudi d'accessibilitat des de la perspectiva de gènere**, amb l'objectiu de conèixer la percepció de seguretat de les diferents usuàries dels transports de TMB.
- Continuen les converses amb l'European Investment Bank (BEI), per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre'n assessorament tècnic no reemborsable, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir solucions pràctiques, i de ràpida resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.
- Col·laboració en la difusió de la **campanya "No en passem ni una"** de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
- **Campanya contra la LGTBIfòbia** al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
- Organització d'un acte amb motiu del **Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona**, 25 de novembre, en col·laboració amb la Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del grup Dones de Blanc, a l'estació d'Universitat.



- Adhesió a la **xarxa de Punts Violeta promoguda, per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**, i presentació pública de l'aliança el 27 d'abril, amb l'objectiu de:
 - **Fomentar la "tolerància zero"** davant de qualsevol manifestació de violència masclista
 - **Garantir un accés de qualitat i equitatiu** als serveis d'atenció a les dones
 - **Reforçar la capacitat** professional i els recursos oferts des dels serveis d'informació i atenció
 - **Promoure que les violències masclistes es visualitzin** de manera transversal.

Per això, s'han incorporat punts violeta a la xarxa de metro, durant esdeveniments de participació ciutadana, que han implicat l'ús massiu del metro, per exemple a la Nit de la Revetlla de Sant Joan (23 de juny), RockFest (30 de juny a 2 de juliol), Festa Major de Santa Coloma (2 i 3 de setembre), 6^a Cimera Iberoamericana d'Agendes Locals de Gènere (17 a 21 d'octubre) i Nit de Cap d'Any.

Ahora, s'ha gestionat la formació de la plantilla, dins d'una primera fase pilot, per esdevenir agents violeta amb les eines adequades per acompanyar a les víctimes.

Aquest 2022 s'ha arribat a 390 persones, i s'han format el conjunt de Tècnics d'Operacions de Línies Automàtiques, Agents d'Atenció al Client que presten servei dins del municipi de Santa Coloma de Gramenet, personal del Centre Control de Metro, col·lectiu de l'Àrea de clients i clientes, i l'equip del Gabinet de premsa. Es treballa actualment en la planificació de l'inici de la formació a col·lectius prioritaris de TB.

S'han format el conjunt de Tècnics d'Operacions de Línies Automàtiques

390
persones



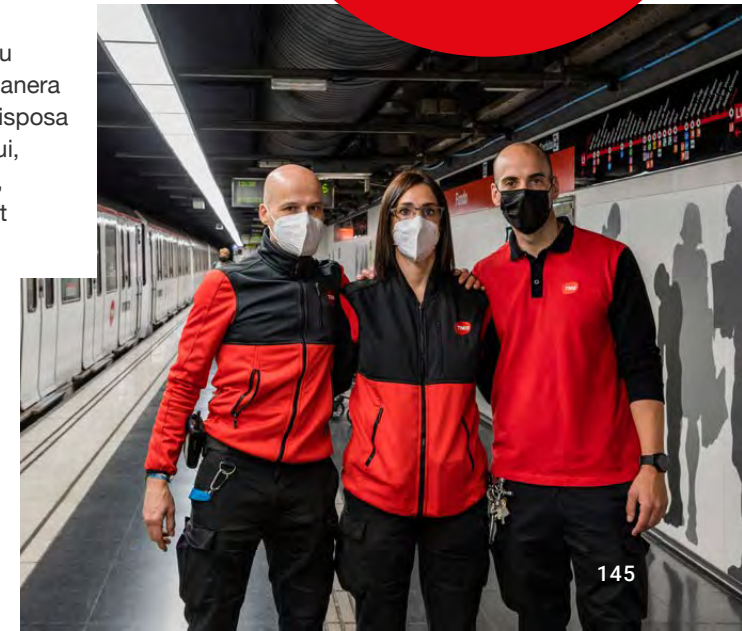
Continuen les converses amb l'European Investment Bank (BEI), per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre'n assessorament tècnic no reemborsable, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir solucions pràctiques, i de ràpida resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.

- Col·laboració en la difusió de la **campanya "No en passem ni una"** de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
- **Campanya contra la LGTBIfòbia** al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
- Organització d'un acte amb motiu del **Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona**, 25 de novembre, en col·laboració amb la Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del grup Dones de Blanc, a l'estació d'Universitat.

El mes de juny, TMB va presentar al Parlament de Catalunya el **Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'LGBTIfòbia** a les xarxes de transport de TMB.

Respecte a la **prevenció de l'assetjament moral, sexual o per raó de gènere**, el procediment establert segueix actiu i operatiu a través d'una empresa proveïdora externa, de manera asèptica i sense interessos. Aquesta empresa proveïdora disposa d'un telèfon de contacte conegut per tot el personal i, és qui, de manera inicial, fa una anàlisi de la denúncia i, si s'escau, convoca la comissió interna d'investigació segons el previst en el procediment de treball.

Aquest any, hi ha hagut 5 predenúncies (2 a TB i 3 a FMB) que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament"



Pla d'igualtat 2022-2025

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

El juny, es va signar el **Pla d'igualtat** en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per a la igualtat efectiva de dones i homes

A més a més, s'ha constituït la **Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat (CSPI)** amb la participació de les parts signants. Durant l'any, s'han mantingut 5 reunions en les quals s'han arribat a diferents acords:

- Torns intermedis per a la conciliació de Material Mòbil.
- Nou torn de conciliació d'Auxiliar i Control d'Informació.
- Acord que aplica a AAC, Moti, ACI, TOLA i CTO sobre permís de naixement i cura.
- Permisos en primer dia laborable.
- Ampliació dels torns intermedis a Material Mòbil.
- Permís d'acompanyament a tractaments oncològics.

Dins del Pla d'igualtat, i en coordinació amb el departament de Responsabilitat Social, s'han dut a terme diverses campanyes orientades al desenvolupament de la igualtat a Metro, com per exemple, la campanya "Units per la diversitat, la igualtat i la inclusió".

En aquesta línia, dins el pla s'han recollit propostes, que ja s'han implementat, com els concursos amb una quota reservada per a dones, el programa de pràctiques de dones STEM, l'acollida d'estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual, i els processos per fomentar la captació del talent femení.

Transports de Barcelona

El novembre, després de 17 sessions amb la Comissió d'Igualtat, es va donar per finalitzada la negociació del Pla d'igualtat. La Direcció va decidir registrar el Pla d'igualtat com a negociat, malgrat no haver arribat a un acord per tancar les negociacions amb la representació de les persones treballadores.

S'iniciarà la implantació del Pla aplicant, entre d'altres, el Pla de formació 2023 i el concurs de la borsa de personal de conducció, les mesures que es van validar per totes les parts, tot i que finalment la representació del personal ha decidit no signar-lo.

El desembre es va constituir la **Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat (CSPI)**.



6.4. Seguretat i salut en el treball

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

El **Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL)** lidera el procés de Certificació del Sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la **Norma Internacional ISO 45001**.

Les accions realitzades durant aquest any s'han concretat en la publicació en el gestor documental, i en l'aplicació i desenvolupament dels documents següents:

- Pla director de salut i seguretat en el treball d'FMB i TB per al període 2022-2025.
- Manual de gestió de la salut i seguretat en el treball a TMB.
- 28 procediments de TMB de salut i seguretat en el treball.
- 7 normes de TMB de salut i seguretat en el treball.
- 1 instrucció d'FMB i 7 de TB de salut i seguretat en el treball.

A més, aquest any, s'ha dut a terme la presentació dels resultats de l'Auditoria legal de PRL.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills i l'avaluació de riscos són una activitat constant del Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un Pla anual d'activitats preventives (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i de prevenció, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

Per tal d'assolir aquest objectiu, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'acció (PA) que actua operativament, aplica les mesures preventives i gestiona tota la formació i informació necessària del seu personal.

	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Centres de Treball	51	27	1
Llocs de treball	33	26	4
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	5	3	
Riscos higiènics	44	31	
Riscos ergonòmics	13	20	
Riscos psicosocials	39	23	1

Les més significatives han estat:

- **Procés de detecció de riscos psicosocials** a tots els col·lectius de TMB.
- **Estudi higiènic sobre la possible exposició**, d'alguns llocs de treball, a fums de combustió de motors dièsel.
- **Estudi preliminar per a la detecció de la possible presència de radó** a les instal·lacions d'FMB.
- **Estudis ergonòmics sobre alguns processos de manteniment i reparació** de vehicles de TB, i sobre l'activitat de conducció de totes les sèries de trens a totes les línies convencionals, 5 línies i 7 sèries de trens.
- **Estudi higiènic d'exposició al soroll** durant la conducció de trens a les línies L1, L2 i L5.
- **Avaluació qualitativa dels productes químics** utilitzats durant les activitats de manteniment.

Pel que respecta a la vigilància higiènica específica dels Materials amb Contingut d'Amiant (MCA) a FMB, se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha n'ha detectat la presència. Les activitats més significatives han estat:

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla de l'amiant	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament: • Actuacions (n=12) per revisar Plans de treball i procediments segons RD 396/06 i P 883
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	<ul style="list-style-type: none"> • Actuacions de retirada/Estabilització MCA: • Infraestructures (n= 53) • Instal·lacions Fixes; Energia, Senyals i Telecomunicacions (n= 111) • Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3 (n=36) • Projecte de desballestament de trens (n=6)
Vigilància higiènica	<ul style="list-style-type: none"> • Mostres ambientals analitzades (n=175)
Controls de qualitat	<ul style="list-style-type: none"> • Visites de camp (n=96) • Revisió d'equips MM Elèctrics/electrònics Revisats (n=72)

Cal assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP, per a aquest any 2022, ha estat del 91% del total de les planificades a FMB i del 97% a TB

Serveis de salut a la feina

El Servei de prevenció és un servei mancomunat entre les empreses Transports de Barcelona, S.A Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A i Projectes i Serveis per la Mobilitat, S.A. Aquest servei disposa d'un equip constituït per 29 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents:

- 1 **Seguretat en el treball.**
- 2 **Higiene industrial.**
- 3 **Ergonomia i Psicosociologia.**
- 4 **Medicina del treball.**

Està constituït per uns serveis centrals de suport a la gestió i a l'estudi especialitzat, i 3 centres de PRL de referència, un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB.

Les seves funcions principals són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i a la seva representació legal, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i la seva representació legal es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut, que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, i es reuneix periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en temes d'acord o desacord.

Les persones treballadores participen a través d'escrits mitjançant la seva representació legal o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre directament al seu o seva responsable amb còpia al servei de prevenció de riscos laborals.

Participació i consulta de les persones treballadores, i els seus representants legals:

	FMB, S.A.	TB, S.A.
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	12
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	6	10
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	77	4
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	242	6
Respostes a formularis de risc percebut directament per al personal	74	21
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	189	435

Foment de la salut del personal

La posada en funcionament del **Centre Mèdic TMB Salut**, l'any 2021, ha significat una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre directament dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris, que al llarg d'aquests darrers mesos s'ha anat posant a disposició del personal.

Actualment, ja estan operatius els serveis següents:

- **Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.**
- **Diagnòstic per la imatge.**
- **Fisioteràpia i rehabilitació funcional.**
- **Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.**
- **Medicina del treball.**
- **Medicina assistencial en les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.**
- **Treball social.**

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb la persona treballadora i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics, i, si fos possible, tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

A més, l'empresa disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per a la deshabitació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat. Entre les quals, es poden destacar les següents:

- **La promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.**
- **La prevenció de malalties mentals.**
- **La prevenció del càncer de còlon i de pròstata.**
- **Les campanyes de vacunació de la grip estacional.**



Prevençió i mitigació dels impactes en salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb les relacions comercials

Tot i seguir en situació de pandèmia per Coronavirus Sars-CoV-2, després de dos anys, els sistemes de prevençió i protecció se segueixen actualitzant en funció del que determinen les autoritats sanitàries, i, per tant, durant tot l'any 2022 s'han actualitzat, aplicat i mantingut totes les mesures del Pla de salut i seguretat enfront el Coronavirus SARS CoV-2.

Especialment, s'han mantingut totes les prevencions necessàries per tal que el nostre personal no estigués exposat a cap risc durant les relacions comercials amb els clients.

Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de **novembre s'ha renovat l'acreditació d'espais segurs davant el Coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

A TMB l'abast de cobertura del sistema correspon a la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal Propi			Externs
	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.	
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut	3.855	4.635	27	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	3.855	4.635	27	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	3.855	4.635	27	8.583

En tots els casos representa el 100% de les plantilles

Ajuts i beneficis socials

TMB ha tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a la plantilla, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc.), de manera que, a 31/12/2022, quasi bé la meitat de la plantilla percebia algun tipus d'ajut social.

	FMB, S.A.		TB, S.A.		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	2.519	1.341	2.812	283	6.955
Ajuts: Perceptors	1.395	758	2.118	205	4.476

Els ajuts han estat els següents:

	FMB, S.A.		TB, S.A.		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Escolar	1.574	819	2.500	263	5.156
Extraradi	869	455	13	12	1.349
Discapacitat	76	67	299	8	450
Total	2.519	1.341	2.812	283	6.955

Treball social

TMB manté actives les accions que es duen a terme en l'àmbit social, des d'on es dona suport a les persones que ho sol·licitin, a fi de trobar l'equilibri entre les necessitats personals i les necessitats de l'organització.

Les principals activitats realitzades són:

	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Atenció i seguiment de trastorns de salut per problemes addictius	15	18	
Atenció i seguiment d'IT per motiu social	27	18	
Recomanació i seguiment d'horaris excepcionals	38	33	
Suport davant situacions de violència masclista	6	5	
Assessorament i seguiment de gestions i recursos de situació de dependència	180	170	4

Pel que respecta al Fons d'Ajuda Social, a finals d'any hi havia 128 persones beneficiàries a FMB i 152 a TB.

Malgrat l'increment pactat en Conveni de l'aportació anual aquesta no cobreix la totalitat de les prestacions concedides pel Fons. Per aquest motiu la Comissió del FAS, amb la unanimitat del Comitè d'Empresa, ha aprovat per majoria modificar el reglament, respecte a la cobertura i càlcul de les prestacions mensuals i puntuals i limitació dels préstecs, a fi de poder ajustar-les a l'aportació pactada en Conveni Col·lectiu.



6.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accidents de treball

En relació amb l'accidentabilitat, a FMB s'han produït un total de 246 accidents de treball, **4 dels quals han estat accidents greus**: 3 casos *in itinere* i 2 casos en el centre de treball. Pel que fa a TB, s'han produït un total de 357 accidents de treball, **9 dels quals han estat accidents greus**: 6 casos *in itinere* i 3 casos en el centre de treball, un dels accidents per una cremada elèctrica, l'altre per una agressió física a un conductor, i l'últim correspon a una caiguda en baixar del bus.

Gravetat de les lesions	FMB, S.A.		TB, S.A.		PSM, S.A.	
	Núm	Taxa	Núm	Taxa	Núm	Taxa
Mortals	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %
Greus	4	1,63%	9	2,52%	0	0,00 %
Lleus i molt lleus	242	98,37%	348	97,48%	3	100,00%

Amb relació al personal extern, és a dir, les persones treballadores que no són persones empleades, però que estan controlades per l'organització, s'han produït 23 i 42 accidents sense baixa a FMB i TB respectivament, 37 accidents lleus amb baixa laboral tant a FMB com a TB, i 1 accident greu amb baixa laboral a FMB.

Dolències i malalties laborals

El 2022, no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha anat normalitzant progressivament davant el retard en l'execució de la planificació prevista, degut a la pandèmia per Coronavirus SARS-CoV-2 durant els darrers dos anys.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva són:

Vigilància de salut individual planificada	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
No obligatòria	184	167	0
Obligatòria	1.627	1.948	14
Per possible exposició a l'amiant	812	47	0

Vigilància de salut individual no planificada	FMB, S.A.	TB, S.A.	PSM, S.A.
Canvi de funcions i riscos	119	21	0
Inicials	64	132	0
Reingressos a l'empresa	282	88	0
Retorns al treball post IT	118	115	0

Temes i preocupacions clau

Projecte empresa saludable

Aquest projecte s'emmarca **dins del Pla estratègic de l'empresa** amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents, tenint en compte que, des dels anys 90, ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de millorar la seva salut emocional i física. De fet, des de l'any 2014 som una **empresa reconeguda per part del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo** per les **Bones Pràctiques en la Promoció de la Salut en el Treball**.

A final d'aquest any, s'ha presentat la memòria i documentació necessària per a la renovació d'aquest distintiu.

Amb la voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Realització d'un diagnòstic extern de la situació actual respecte al concepte actual d'empresa saludable.
- Presentació als Comitès de Seguretat i Salut (CSS) del projecte de vending corporatiu i espais saludables.
- Campanya d'identificació de possibles riscos psicosocials a tota l'empresa.
- Inici de les accions de comunicació.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.

Al mateix temps, s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el **Programa de vacunació** enfront la Covid, la grip, el tètanus i la diftèria.

Pla director de prevenció de riscos laborals d'FMB i TB

S'han aprovat els **plans directors de TMB per a la Prevenció de Riscos Laborals** amb l'objectiu de seguir reduint la incidència de lesions per accident de treball.

D'acord amb el mandat previst a la Llei de prevenció 31/95 i amb la participació dels Comitès de Seguretat i Salut, la direcció ha definit l'estratègia en matèria de prevenció de riscos laborals per al període 2022-2025.

S'estableixen les línies bàsiques per assolir la integració preventiva a tots els nivells i fomentar la cultura preventiva.

Amb aquest informe, la Direcció es compromet a donar suport a la salut, seguretat i el benestar de les persones treballadores, englobant-se tot això en un marc més ampli d'empresa saludable que busca millorar les condicions tant de l'entorn laboral com els hàbits de la seva plantilla i, de manera indirecta, afavorir la reducció de l'absentisme.



7

Protecció del medi ambient



7.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals provocats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir a les empreses proveïdores i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals



7.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019, es va publicar l'Ordre TEC/1023/2019, en què s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan incloses dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligades a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000€ (1.200.000€ per a l'empresa de TB i 60.000.000€ per a l'empresa de Metro). L'any 2022, no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals

L'any 2022, no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals

7.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

A mitjan 2020, la direcció de TMB va aprovar el calendari d'implantació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic (SGAE) d'FMB.

Al llarg del 2022, s'ha continuat treballant en la implantació del control operacional ambiental a la L3, tant a la línia com al taller de Sant Genís, i s'ha començat a realitzar el seguiment periòdic del **Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts**.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2022, s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió.

El segon semestre del 2022, s'ha realitzat l'auditoria interna i l'auditoria de Certificació del Sistema de Gestió implantat basat en les normes ISO 14001 i 50001 a l'L3. Actualment, s'està treballant en la planificació de l'ampliació de la certificació a la resta de les línies de la xarxa.

Pel que fa a TB, ja disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètica, basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001, implantat en l'àmbit de la Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment, però, només estan certificats els centres operatius d'Horta, Zona Franca i Triangle Ferroviari (aquest últim des de principis de 2022). El CON de Ponent no es podrà certificar, atès que no és possible obtenir-ne la llicència ambiental.

Cal destacar que, el mes de setembre, s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió, on, per primera vegada, s'ha auditat també tenint en compte el referencial ISO 45001 de Seguretat i Salut. El mes de novembre, s'ha dut a terme l'auditoria externa.

Tot el treball mencionat anteriorment es duu a terme de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB, el qual respon també als requeriments de qualitat (ISO 9001 i UNE 13816).

Finalment, al llarg de l'any, s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.



7.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

7.2.1. Prevenció i gestió de residus

El Departament de Medi Ambient de l'organització impulsa, assessora i dona suport a les diverses dependències a l'hora d'establir i mantenir la recollida selectiva dels residus que s'hi generen.

Tots els centres d'FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. El segon semestre del 2022, s'ha coordinat l'execució dels projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a l'Hospital de Bellvitge.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2022 s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres de Triangle Metro, Vilapicina, Can Zam i Boixeres Guadalupe. Des del 2021, es realitzen visites periòdiques a tots els centres d'FMB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus i, en cas de detectar-se mancances, es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

En relació amb els centres de TB on es realitza el manteniment del material mòbil o les instal·lacions, tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen instaurada la recollida selectiva dels residus assimilables als domèstics a les oficines i a la zona de proveïment de combustible.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètica implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals estan relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus. S'hi realitzen visites periòdiques per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió de residus.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de reduir la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2022, s'ha posat en funcionament la nova licitació d'aquest servei que incorpora en els plecs nous requeriments per tal de fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient.

El juny de 2022, s'ha posat en funcionament el nou contracte per al servei de Gestió Integral de Residus de TMB. Una novetat és que requereix la digitalització de tot el procés de gestió de residus. Actualment, s'està treballant en el disseny funcional per a la digitalització, i la seva implantació està prevista de cara al 2023.

Al llarg d'aquest any, també s'ha fet un gran esforç en impartir formació en matèria de gestió de residus al personal d'FMB i TB. Concretament, s'ha donat formació en:

- **Residus de Construcció i Demolicció:** a les unitats de manteniment i projectes que gestionen les obres d'FMB i TB.
- **Gestió de Residus:** a tot el personal de manteniment dels CON de Ponent i de Triangle de TB.
- **Gestió dels Residus Generats per Activitats Subcontractades:** al personal de manteniment i projectes d'FMB i TB.



Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient de l'organització s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball.

A continuació, s'esmenten tots els tràmits i permisos realitzats al llarg d'aquest exercici:



Tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro:

el 2022, han finalitzat els controls inicials dels centres de Sant Genís, Roquetes i ZAL per part d'una Entitat Ambiental de Control i s'han presentat les actes favorables dels controls a l'Ajuntament de Barcelona.

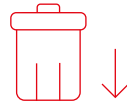
Tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Bus:

El Departament de Medi Ambient s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.



Permisos d'abocament d'aigües residuals:

actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus. El 2022, l'organització ha elaborat i presentat a l'Ajuntament de Barcelona les sol·licituds de renovació del permís d'abocament d'aigües residuals dels centres de ZAL, Santa Eulàlia i Hospital de Bellvitge. S'ha elaborat també la sol·licitud de renovació de Sant Genís, que es preveu presentar-la a l'Administració a principis de 2023.



Estudis de minimització de residus:

actualment estan vigents els de tots els centres, que els és d'aplicació, de metro i bus.



Informes de situació de sòls:

actualment estan vigents tots els informes de tots els centres de bus, que els és d'aplicació.



Tràmits dels focus emissors a l'atmosfera:

actualment el control atmosfèric de tots els centres de metro i bus estan vigents, i tots els focus d'emissió, que els és d'aplicació, disposen de llibre de registre. Cal destacar que, en el primer trimestre del 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

Dades de residus de TMB

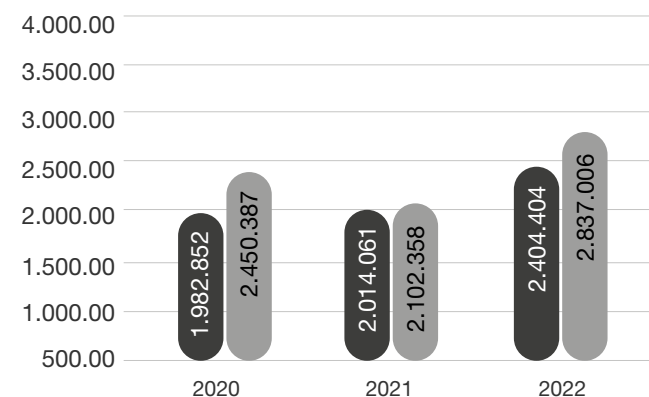
L'any 2022 s'ha generat, a Metro, un total de 2.837 Tones de residus, front les 2.102,4 Tones de l'any anterior i a Bus, s'ha creat un total de 2.404,4 Tones de residus, front les 2.014,1 Tones de l'any 2021.

Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de l'empresa de transport i gestoria autoritzada.

Evolució de la quantitat de residus de TMB Consolidat

(en kg)

● TB ● FMB



Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, els metalls, els residus banals, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens, els fangs d'edar i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any), hi ha les runes, les rodes de metro, les fosses sèptiques, les aigües amb hidrocarburs, el paper/ cartró i extintors.

A TB, els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any), hi ha el líquid refrigerant, els olis i les bateries de calci. Tot seguit (>20Tm/any), hi ha la fusta i el paper/cartró.

FMB, SA



Quantitat any 2022 segons tipologia

Residu	Kg
Carril metro	1.464.941
Metalls	327.610
Banals	207.956
Aigües rentat grafitis	167.568
Fangs edar	164.321
Fusta	101.261
Runes	96.960
Rodes metro	83.840
Fosses sèptiques-xm	42.300
Aigües amb hidrocarburs	36.562
Paper i cartró	25.085
Extintors	22.057
Elèctric/electrònic_51	18.382
Olis	13.832
Formigó	8.580
Vidre vehicles	7.745
Filtres d'aire	7.741
Envasos pl.Valoritzables	6.331
Productes químics no perillosos	5.890
Equips elèctrics voluminosos_42	5.023

TB, SA

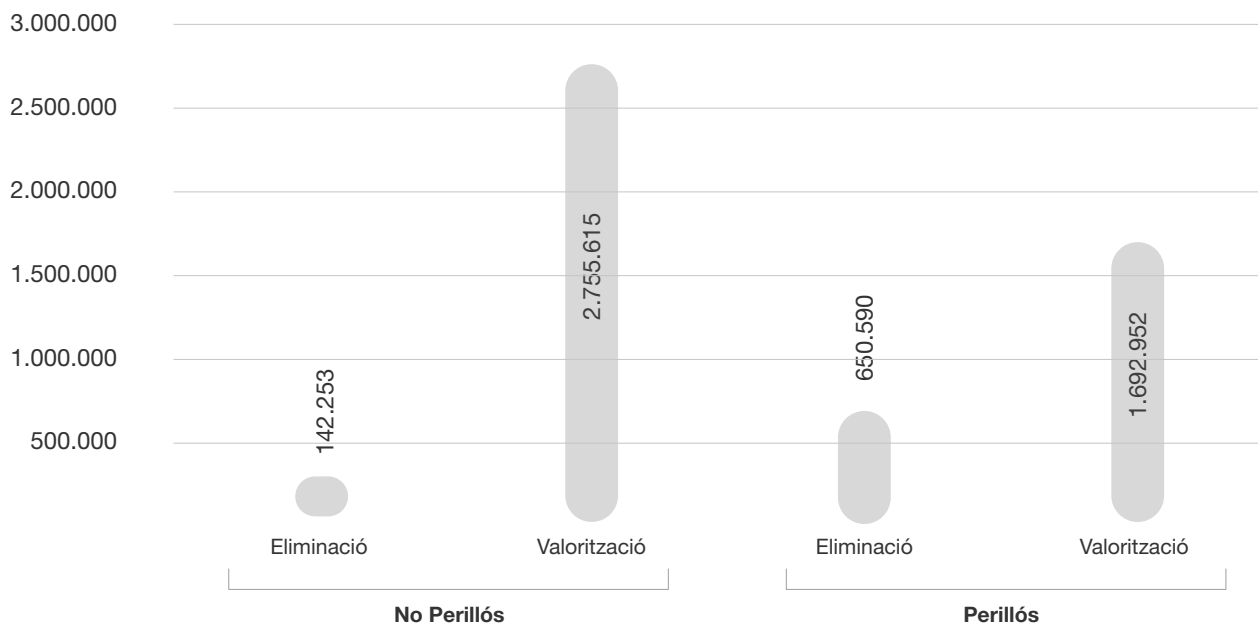
Quantitat any 2022 segons tipologia

Residu	Kg
Vehicle fora d'us	1.458.220
Aigües amb hidrocarburs	281.263
Banals	190.337
Metalls	131.432
Olis	73.518
Bateries de calci	64.382
Líquid refrigerant	63.280
Paper i cartró	29.842
Fusta	20.360
Vidre vehicles	18.920
Draps i absorbents	15.561
Filtres d'aire	11.517
Filtres d'oli/gasoil	7.670
Envasos pl. Valoritzables	5.484
Envasos lleugers	5.403
Extintors	4.829
Equips elèctrics voluminosos_42	4.115
Elèctric/Electrònic_51	4.007
Alumini	3.360
Envasos met. valoritzables	2.235

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2022 a TMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitats de residus generats a TMB segons tipus de tractament

(en kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TMB es valoritzen. D'aquesta manera **el 85% dels residus** generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes front el 80% de l'any anterior.



Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2023, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2022, es va fer la donació dels aliments dels 306 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura de l'empresa proveïdora.

7.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit, sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.



7.3. Minimització de l'ús de recursos

7.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022, s'ha dut a terme **l'estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes de metro i al centre d'Horta de bus**, amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. La idea és fer extensibles les conclusions i accions resultants de l'estudi a la resta de centres d'FMB i TB.

Cal destacar que, **FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs** (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2021, **el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 24,86% del total de la xarxa.**

En aquest sentit, s'ha realitzat una nova instal·lació de rentat exterior per als trens de la L1 a Hospital de Bellvitge que substitueix la que hi havia al taller de Santa Eulàlia per obsolescència. La nova instal·lació comporta un canvi de sistema de rentat i depuració d'aigua. La neteja exterior es realitza amb el tren en moviment i es redueix del temps de neteja d'un tren de 50 a 12 minuts, amb el consegüent estalvi d'aigua i energia.

La depuradora instal·lada és d'ultrafiltració. Aquest sistema no utilitza cap tipus de consumible químic, a diferència de la resta de depuradores biològiques i fisicoquímiques que tenim.

Adicionalment, s'ha implantat **un nou sistema d'eliminació de grafit sense utilització d'aigua**. Aquest sistema s'aplica per a la retirada de grafit de menys de 60 m² i es pot realitzar des de l'andana d'estació, sense necessitat de portar el tren al túnel de rentat. No s'utilitza aigua, sinó un producte químic gelatinós que agafa tot el residu del grafit i es recull amb mantes que es porten a plantes de tractament de residus.

El consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2022 **ha estat de 65.577 m³** front els 72.159 m³ de l'any anterior, és a dir, ha baixat un -9,1%. Pel que fa a Transports de Barcelona, S.A durant l'any 2022, **el consum d'aigua ha estat de 37.137 m³** front els 34.312 m³ de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 8,2%.



65.577m³

Consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.



37.137m³

Consum d'aigua a Transports de Barcelona, S.A.



Aprofitament de l'aigua a la xarxa de metro

24,86%

Pel que fa a TB, cal destacar, la compra d'un separador d'hidrocarburs amb filtre de coalescència per substituir l'actual, el reforç de les neteges dels separadors d'hidrocarburs, i el reaprofitament de l'aigua reciclada barrejada amb l'aigua corrent per utilitzar-la als túnels de rentat d'autobusos.

Finalment, el 22 de novembre, l'Agència Catalana de l'Aigua va declarar **l'alerta per sequera hidrològica** a diferents unitats d'explotació, entre les quals es troba l'embassament del Ter-Llobregat, conca que dona subministrament a la ciutat de Barcelona. Amb l'activació de la fase d'alerta, cal que les empreses grans consumidores d'aigua tinguin i engeguin el seu propi Pla d'ús eficient de l'aigua. Transports de Barcelona i Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona estan en procés de definició i aplicació d'aquest Pla per als episodis de sequera. El mes de març de 2023, TMB engegarà una campanya de sensibilització a tota la plantilla.

7.3.2. Energia i carburant

El 2021, la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

- 1 Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
- 2 Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
- 3 Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
- 4 Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- 5 Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- 6 Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al metro

Consum energètic de FMB (milers de kWh)				
	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	264.273,9	267.431,9	-3.158,0	-1,2%
Energia tracció trens	184.177,1	179.066,9	5.110,2	2,9%
Energia baixa tensió	80.096,8	88.365,0	-8.268,2	-9,4%
Gas natural edificis i instal·lacions	6.903,4	8.537,1	-1.633,6	-19,1%
Gasoil d'automoció (litres)	31.355	32.121	-766	-2,4%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10.

El major consum de l'energia tracció dels trens s'explica sobretot per l'increment de passatge que afecta la càrrega dels trens. D'altra banda, ha baixat el consum d'energia de baixa tensió en un 9,4% respecte l'any anterior.

El consum energètic en Megajoules d'FMB de l'any 2022 ha baixat un -1,7%:

Consum energètic de FMB (en Megajoules)				
	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	951.386.104,8	962.754.782	-11.368.678	-1,2%
Energia tracció	663.037.455,6	644.640,757	18.396.698	2,9%
Energia baixa tensió	288.348.649,2	318.114.025	-29.765.376	-9,4%
Gas natural edificis i instal·lacions	24.852.352	30.733.423	-5.881.072	-19,1%
Gasoil d'automoció	1.283.674	1.315.034	-31.360	-2,4%
Total consum elèctric (Megajoules)	977.522.130	994.803.239	-17.281.109	-1,7%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10.

Foment de l'eficiència energètica al metro

Projecte MetroCHARGE

L'objectiu és carregar vehicles elèctrics amb energia recuperada de la frenada dels trens, i també amb la producció fotovoltaica de proximitat. El sistema comptarà amb 13 recuperadors d'energia de tracció i 4 plantes fotovoltaïques per subministrar 23 carregadors de vehicles elèctrics. S'ha sol·licitat una subvenció de l'IDAE de 3,16 milions d'euros, concedida en data 30 de setembre de 2022.

Projecte d'electrificació de Bus per tal d'alimentar les cotxeres de bus des del metro

S'ha executat l'escomesa de la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9). També s'està fent l'enginyeria bàsica d'una connexió a la cotxera d'Horta en alta tensió i la corresponent subestació receptora.

Corbes de conducció eficient L1 i L3

Durant aquest any, s'ha realitzat la implantació de les corbes eficients d'operació automàtica dels trens (ATO) a les línies L1 i L3 que han de permetre un ús més eficient de l'energia de tracció. Actualment, s'estan realitzant les proves de contrast de consum i temps de conducció per tal de validar la solució dissenyada.

Projecte MetroBATTERY

L'objectiu és emmagatzemar en bateries d'alta capacitat l'excedent d'energia generada en fotovoltaica per utilitzar-la en les hores de factura més cares. A més, permetrà disposar d'una font energètica autònoma d'emergència en cas de fallada del subministrament. S'ha finalitzat la fase d'enginyeria bàsica i s'han preparat els documents per sol·licitar una subvenció a l'ICAEN per finançar el projecte.

Projecte LED

L'objectiu és migrar a tecnologia LED en el sistema d'enllumenat d'aquelles estacions que encara disposen de tecnologia de fluorescència. S'està treballant en la preparació del plec de condicions per licitar l'obra el primer semestre de 2023.

Projecte de geotèrmia

L'objectiu és buscar l'aprofitament de la baixa temperatura de l'aigua del subsòl, recollida als pous d'esgotament del túnel, per condicionar tèrmicament determinades bases d'operació i manteniment. El primer semestre de 2023 es realitzarà un estudi de potencialitat i una prova pilot a petita escala.





Consum energètic al bus

Consum de carburant de la flota de bus

L'any 2022, ha disminuït el consum de litres de gasoli un 2,6% en passar de 14,3 milions de litres l'any 2021 a 13,9 milions de litres el darrer any. Això s'ha degut a una substitució dels autobusos propulsats únicament amb motor Dièsel per vehicles ambientalment més sostenibles. El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 5,7% respecte a l'any 2021, ja que s'ha passat d'11,9 milions de kg l'any 2021 a 12,5 milions de kg el 2022. La causa ha estat la notable incorporació de vehicles híbrids propulsats amb motor de GNC i elèctric. També ha crescut significativament el consum de kWh dels autobusos elèctrics (48,2%), degut a la incorporació de nous autobusos estàndards i articulats elèctrics al llarg de l'exercici.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNV (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	
2019	17.179	11.590	195	
2020	13.934	10.330	440	
2021	14.298	11.851	1.719	
2022	13.933	12.531	2.546	7.394

Tot i el descens del consum de gasoli de la flota aquest any 2022, el consum unitari de gasoli, litres per cada 100 km recorreguts dels autobusos propulsats amb aquest carburant, s'ha situat en 53,94 litres, la qual cosa ha suposat un 3,3% superior a la mitjana de l'any anterior.

	2022	2021	% diferència
Vehicles amb motor dièsel	57,02	55,48	2,78
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	51,34	49,63	3,45
Total consum unitari de gasoli	53,94	52,20	3,33

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 65,26 kg per cada 100 km recorreguts, la qual cosa ha suposat un increment de l'1,25% respecte l'any anterior.

Consums energètics de TB	unitat	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	10.740,9	9.843,1	897,8	9,1%
Gasoli flota d'autobusos	milers litres	13.932,7	14.298,2	-365,5	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	228,6	346,2	-117,6	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	milers kWh	11.552,0	13.103,0	-1.550,9	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	12.530,6	11.851,1	679,5	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	Milers kg	7,5			

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2022 ha augmentat un 1%:

Quantitat d'energia consumida a TB en megajoules	2022	2021	Diferència	% Diferència
Consum d'energia elèctrica	38.667.395	35.435.246	3.232.148	9,1%
Gasoli flota d'autobusos	570.406.646	585.369.536	-14.962.890	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	9.359.252	14.172.691	-4.813.439	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	41.587.261	47.170.663	-5.583.402	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	631.014.041	596.795.679	34.218.361	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	902.280			
Total energia consumida	1.291.936.875	1.278.943.816	12.993.059	1,0%



7.4. Lluita contra el canvi climàtic

7.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per aquest motiu, TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011, FMB i TB s'han adherit al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2022, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha desenvolupat l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a l'any



Per una banda, aquest any, Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental, especialment en la relativització d'indicadors, per tal de millorar-ne el seguiment i poder realitzar una anàlisi de causes més acurada en cas de detectar-hi desviacions. Actualment, s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat, tant d'alta tensió com de baixa.

Per l'altra banda, Transports de Barcelona ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions. Així mateix, s'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

Finalment, segons un estudi, que pren com a referència el passatge de metro i bus de TMB de l'any 2019 (abans de la pandèmia), es demostra que si totes les persones que van fer servir el metro i els busos operats per TMB aquell any haguessin viatjat amb vehicle privat, s'haurien llançat a l'atmosfera **295.009 Tones més de CO₂**, aquesta xifra representa l'estalvi anual d'emissions de CO₂ que es fa per a la utilització de les xarxes de TMB.

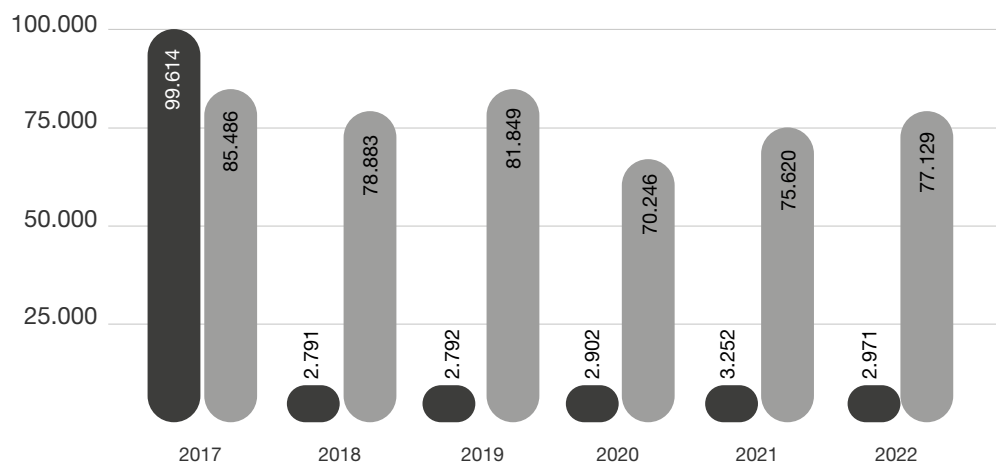
Dades d'emissions

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2022 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior. Les emissions de CO₂ de l'any 2022 han estat de **77.130 Tones a TB i de 2.971 Tones a FMB** (sense incloure la L9/10).

Emissions CO₂

● Metro ● TB



Nota: No inclou L9/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2022, s'ha calculat la **ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

Consums energètics de TB	Transports de Barcelona			Ferrocarril Metropolità de Barcelona		
	2022	2021	% dif.	2022	2021	% dif.
Tones de CO ₂	77.130	75.621	2,0%	2.971	3.252	-8,6%
Cotxes-km totals (milers)	46.394	46.656	-0,6%	81.107	81.982	-1,1%
kg CO₂/cotxe-km total	1,66	1,62	2,6%	0,037	0,040	-7,7%
Viatgers transportats (milions)	178,11	147,27	20,9%	349,85	261,75	33,7%
kg CO₂/viatger	0,43	0,51	-15,7%	0,008	0,012	-31,6%

Nota: No inclou L9/10 de metro.

A FMB, les emissions de CO₂ han baixat un 8,6% per un menor consum d'energia i combustibles fòssils. Això ha fet que la ràtio de kg de CO₂ per cotxe-km total i per viatger transportat hagi baixat un -7,7% i un -31,6% respectivament.

A TB, l'any 2022 les emissions de CO₂ han crescut un 2,0% perquè hi ha hagut un major consum de carburants i energia. El fet que l'oferta de km recorreguts hagi estat lleugerament inferior a la de l'any anterior ha fet que la ràtio de kg de CO₂ per km total hagi crescut un 2,6%. En canvi, l'increment de viatgers del 20,9% ha fet que la ràtio kg de CO₂ per viatger transportat hagi baixat un -15,7%.

Mesures de lluita contra el canvi climàtic



Desenvolupament de la infraestructura elèctrica per als autobusos elèctrics

El desembre de 2022, es van instal·lar els tres carregadors al carrer per a la línia V15, concretament dos a l'Avinguda Borbó i un altre al carrer Joan Garí (Tibidabo).

També, aquest darrer any, s'ha iniciat l'obra dels dos carregadors al carrer per a la línia H12 a la Verneda, i s'ha iniciat l'obra de 28 carregadors a la cotxera d'Horta i de 37 a la de Triangle.

El novembre de 2022, es va realitzar la connexió entre la xarxa elèctrica de la Línia 9 de metro i la de la cotxera de Triangle.



Pla de sostenibilitat de la flota de Bus

En línia amb el Pla estratègic 2025, el quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys:

Pla d'adquisició de la flota de Bus

Tipologia vehicle	2023	2024	2025
Estàndard GNC híbrid		30	43
Articulat GNC híbrid		4	
Subtotal GNC	0	34	43
Doble pis híbrid			
Subtotal híbrid	0	0	0
Estàndard elèctric (c. nocturna)	45	27	40
Articulat elèctric (c. nocturna)	20		29
Midi elèctric		4	
Mini elèctric		30	
Doble pis elèctric		8	10
Subtotal elèctric	65	69	79
Estàndard hidrogen		36	10
Articulat hidrogen		2	0
Subtotal hidrogen	0	38	10
Total flota	65	141	132

Del Pla de sostenibilitat de la flota de Bus destaquem:

- Finalització de les compres de vehicles amb motor dièsel. La tecnologia que es compra és amb motor propulsat per GNC, elèctric i d'hidrogen.
- Substitució de la flota una edat de 14 anys, excepte els minibusos, que se solen reposar als 12 anys.
- Adquisició d'unitats elèctriques, durant el 2023, 45 estàndards i 20 articulats, amb càrrega *overnight*. Això implica que es deixen d'instal·lar estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies, ja que només poden ser utilitzats pels busos amb recorreguts fixats, i a més requereix una alta rigidesa en l'operació.
- Adquisició de nova flota elèctrica i d'hidrogen, així com també de GNC, durant el 2024.

Els busos amb càrrega *overnight* disposen d'unes bateries més grans, de major capacitat, que es carreguen durant la nit i alimenten el vehicle durant la franja de servei diürn.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta, amb menys emissions de CO₂, NOx i partícules.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta



Pla de desplaçament d'empresa (PDE)

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar plans de desplaçament d'empresa per als centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic), els quals han de ser aprovats per part de l'ATM. També estableix que cal informar cada tres anys del grau d'implementació de les mesures i que cada 6 anys caldrà fer-ne una revisió completa.

Els Plans de desplaçament d'empresa identifiquen la manera en què el personal propi i extern i els visitants habituals es desplacen, fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat, i afavoreix modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta, transport compartit, per així racionalitzar l'ús del cotxe privat.

A principis d'any, es va presentar a l'ATM el PDE dels centres de TMB, el qual es va aprovar el 22 de març. El mes de juny, s'ha constituït la Mesa de Mobilitat, òrgan de gestió transversal establert per realitzar el seguiment de la implantació de les mesures definides. Així mateix, s'ha establert l'eina i metodologia per realitzar-ne el seguiment. Durant el segon semestre, s'han realitzat diferents reunions amb la Mesa de mobilitat per tal de planificar les actuacions definides (assignació de responsables i definició de les dates previstes d'inici i finalització de les diferents accions).

El 2022, s'ha establert la metodologia per poder quantificar les emissions de CO₂ derivades de la cadena de subministrament. El mes d'octubre, s'ha posat en producció a SAP el desenvolupament realitzat per poder informar de les emissions de CO₂ associades a cada licitació.

De cara el 2023, es preveu la incorporació del càlcul de la petjada de carboni com a criteri obligatori en els plecs de condicions de les licitacions. Prèviament està previst realitzar una enquesta a les empreses proveïdores per tal d'analitzar el seu grau de familiarització amb el càlcul de la petjada de carboni i el nivell de dificultat previst.





Mesures d'estalvi i eficiència energètica en edificis i instal·lacions de TMB

Juntament amb l'impuls de diversos projectes d'eficiència energètica a les xarxes i instal·lacions de Metro i TB que permetran a la companyia reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any **recollides en el Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB** (vegeu l'apartat 3.3. d'aquesta memòria), s'han adoptat també **una sèrie de mesures d'eficiència energètica en la gestió dels edificis i instal·lacions de TMB amb la finalitat d'assolir una reducció del consum energètic i un estalvi econòmic**. La decisió es va prendre en aplicació de les mesures previstes al Reial Decret Llei 14/2022, d'1 d'agost, del govern central i reforcen el compromís de TMB amb l'estalvi energètic i el medi ambient.

D'acord amb el que estableix el Reial Decret Llei, les limitacions de temperatura que es van imposar a les instal·lacions no eren aplicables als vehicles de la flota de bus i metro, les flotes auxiliars i les dependències amb condicions de treball específiques o de manteniment de sistemes crítics per al servei. En aquests es van seguir les recomanacions sanitàries existents, tenint en compte criteris de salut i d'eficiència energètica.

Paral·lelament, el setembre es va iniciar la publicació d'un conjunt d'**articles en GenTMB sobre l'estalvi energètic** destinats a minimitzar els consums energètics que el personal empleat de TMB pot dur a terme tant en la vida personal com en la professional: mesures d'estalvi energètic en climatització, en desplaçaments, en la il·luminació, en els equips ofimàtics, en l'ús del paper i mesures d'estalvi d'aigua.



Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació.

Durant l'any 2022, han finalitzat oficialment els projectes Assured i RIS3CAT. En el primer es participava amb tres ciutats europees més i un seguit de 48 institucions (universitats, centres de recerca, fabricants de vehicles industrials, etc). El resultat ha estat l'edició d'un estàndard anomenat Assured 1.0, que estableix com i quines han de ser les comunicacions entre carregador i vehicles. Això permet reduir els temps de posada en marxa dels sistemes de càrrega i millorar la competitivitat dins de les licitacions, ja que trenca el binomi autobús/carregador. El projecte RIS3CAT, que té com a finalitat avaluar la viabilitat de fabricar minibusos elèctrics, ha finalitzat amb la validació d'un prototip. Ara cal veure l'interès dels fabricants per construir-lo sobre aquesta tecnologia.

En marxa hi ha els projectes següents:

- **Projecte eBRT 2030**
aquesta actuació es descriu en l'apartat 4.2.1.
- **JIVE2**
Consisteix en la posada en marxa de vehicles d'hidrogen de noves prestacions. A més a més de TMB, hi participen 11 ciutats europees. Durant el primer semestre del 2022, s'han desplegat els 8 autobusos d'hidrogen en l'operació que es van adquirir amb el suport de fons europeus d'aquest projecte. Actualment, estan servint la línia X1 i són objecte d'estudi per valorar com han de ser els propers busos d'hidrogen a TMB.
- **Confort Thermal**
Aquest any s'ha iniciat un estudi amb la UITP per valorar les especificacions necessàries per assegurar que el nivell de confort tèrmic dins dels autobusos sigui el millor amb la màxima eficiència energètica. L'objectiu de l'estudi és disposar d'una estratègia òptima que harmonitzi confort i renovació d'aire per millorar la qualitat de l'aire i l'eficiència energètica.
- **Nimbus**
Projecte per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO₂ del Biogàs. És un projecte d'investigació dinamitzat per Cetaqua i la Universitat Autònoma de Barcelona, on TMB és el banc de proves del producte. L'estació està situada a la EDAR d'El Prat i ha aprofitat les aigües residuals de Barcelona per produir Biometà. El paper de TB serà donar ús a aquest metà per abastir un bus i quan finalitzi el període establert (aproximadament 1,5 anys), se'n desmuntarà el motor i se'n farà una auditoria per valorar l'impacte que aquest biometà hagi pogut tenir sobre el motor.
- **Sempre Bio**
El mes de novembre, s'ha donat el tret de sortida d'aquest projecte molt alineat amb el Nimbus, on s'investigarà sobre els processos de producció de Biometà i de captura del CO₂. En la línia del Nimbus, TMB abastirà dos vehicles amb aquest Biometà per valorar la viabilitat i l'impacte d'aquests combustibles ecològics sobre els motors tèrmics. El projecte es perllongarà més enllà de 2025.

7.4.2. Altres tipus de contaminació

FMB i TB disposen d'un **quadre de comandament ambiental i energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió.

A més a més, actualment, s'està treballant per millorar l'origen de les dades del consum d'electricitat d'FMB, tant d'alta tensió com de baixa, i a TB s'ha treballat en la millora del quadre per incorporar-hi els consums i emissions de la nova flota d'autobusos propulsats amb pila d'hidrogen, i en la millora de l'entorn de validació de les dades, per tal de poder realitzar una anàlisi més acurada de les causes en cas de detectar-se desviacions.

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2022, s'han fet 38 actuacions de retirada d'elements amb contingut d'amiant que representen 26.762 kg de material retirat. Fins a l'actualitat, s'ha retirat el 60,23% dels kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 19,53% i resta per retirar o tractar el 20,24%.

Les actuacions més rellevants del 2022 s'han dut a terme a les estacions de Maragall, Drassanes i Liceu. Algunes de les actuacions van comportar alteracions en el servei de la Línia 3: entre el 9 i el 31 de juliol, els treballs a Liceu van deixar temporalment fora de servei una de les dues andanes, mentre que entre l'1 i el 17 d'agost l'L3 funcionava entre Zona Universitària i Paral·lel, per una banda, i entre Liceu i Trinitat Nova, per l'altra, deixant l'estació de Drassanes fora de servei.

Les actuacions més rellevants previstes de cara a l'any 2023 són el tractament d'encofrats perduts i altres elements. També es prepararà la licitació per retirar l'amiant de l'edifici d'oficines de Zona Franca i dels baixants de Vilapicina.

Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

L'any 2022, es va iniciar amb 169 reclamacions per vibracions obertes. Durant l'any, se n'han rebut 61 de noves i se n'han resolt 171.

Gràcies a les actuacions de manteniment i a les renovacions de via realitzades durant l'any, s'ha acabat l'exercici amb 59 reclamacions obertes. D'aquestes últimes al finalitzar l'any, 17 estan incloses en treballs ja licitats per executar el 2023 i 11 depenen de la Generalitat de Catalunya i afecten una renovació prevista al tram Sant Antoni – Sagrada Família de la Línia 2. La resta es troben en fase d'estudi per incorporar-les als treballs antivibratoris del 2023 o a la campanya anual de fresat de carril.

Finalment, s'ha renovat i ampliat el contracte d'assistència tècnica per enregistraments de soroll i vibracions al túnel i al carrer, i s'han realitzat un total de 90 enregistraments en domicilis.



S'ha retirat el 60,23% dels kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 19,53% i resta per retirar o tractar el 20,24%

7.4.3. Fons Next Generation EU

• Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià de Besòs, **TMB rebrà ajuts per valor de 40,5 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquestes subvencions estan articulades des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals s'han sol·licitat aquestes subvencions són:

- 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres de longitud.
- Videovigilància i nou sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Adicionalment, TMB gestiona els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 metres per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

En la 2a convocatòria d'aquest programa d'ajuts, TMB ha sol·licitat un total de **23,7 milions d'euros** a través dels ajuntaments de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat, de Badalona, de Sant Adrià de Besòs i del Prat de Llobregat per a l'adquisició de:

- 2 trens per al servei de metro.
- 36 busos d'hidrogen de 12 metres.
- 30 busos elèctrics de 12 metres i 18 de 18 metres.

• Programa d'ajuts del MITMA per a Comunitats autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM, es rebran **25,4 milions d'euros** d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de metro. Adicionalment, TMB executa projectes per a la renovació de la superestructura de via a les línies L3, L4 i L5 de la xarxa de metro, per als quals la Generalitat rebrà ajuts.

• Programa MOVES Singulares II

TMB rebrà 3,5 milions d'euros per a l'execució dels projectes Metro Charge (recuperadors d'energia de frenada dels trens, instal·lació de plaques fotovoltaïques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i **Smart Charging** (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics).

• Altres programes Next Generation EU

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

7.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020, es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest reglament es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a la seva adaptació**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per **FMB, SA** s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que **l'activitat d'FMB,SA utilitza energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat compliria amb l'objectiu de la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de mitigació del canvi climàtic (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO₂) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa.

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat d'FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat es consideren mediambientalment sostenibles.

Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2022 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador					Indicador				Indicador			
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'Opex	Objectiu 1 Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 2 Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A + B)	6.1	243.018	95,9%	100%	0%	107.061	99,9%	100%	0%	581.340	99,8%	100%	0%

6.1. Transport interurbà de pasatgers per ferrocarril

Els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a FMB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'Opex	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.1	0	0,0%	0%	0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0%	0%
Total (A.1 + A.2)	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A+B) Any 2021	6.1	194.564	95,6%	100%	0%	185.079	99,9%	100%	0%	523.458	99,8%	100%	0%

L'activitat econòmica realitzada per **TB, SA** s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

Segons els criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** (els vehicles propulsats amb motor dièsel).

Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants



Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (depenent del nivell d'emissions de CO2), hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de mitigació del canvi climàtic o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu d'adaptació al canvi climàtic.

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels km útils recorreguts.

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb el vehicle i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% d'emissions zero de CO2, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, la dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels km totals.



Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2022 dels tres indicadors per a TB, SA són els següents:

Activitats econòmiques (1)	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció d'OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A) Activitats elegibles segons la taxonomia													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia													
Total (A + B)	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%

6.3 Transport urbà i suburbà, transport de viatgers per carretera

Transports de Barcelona, S.A. del 2021:

Activitats econòmiques (1)	Indicador					Indicador				Indicador					
	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 1	Objectiu 2	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 1	Objectiu 2	OpEx absolutes	Proporció d'OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Objectiu 1
A) Activitats elegibles segons la taxonomia															
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)															
Activitat 1	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%		
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)															
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%		
Total (A.1 + A.2)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%		
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia															
Total (A+B) Any 2021	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%		

7.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible

El 13 de desembre de 2022, el Consell de Ministres va aprovar i remetre a les Corts el Projecte de Llei de mobilitat sostenible, i es va iniciar la tramitació parlamentària del text amb la finalitat que la Llei pugui aprovar-se.

Es tracta d'un nou marc regulador per al transport i la mobilitat a tot l'Estat que s'inspira en quatre eixos:

- 1 **La mobilitat com a dret social de la ciutadania.**
- 2 **La descarbonització.**
- 3 **La digitalització.**
- 4 **L'eficiència de les inversions.**



La nova Llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni per a totes les ciutats i previsible en el temps. A més, estableix l'obligació que les administracions vetllin per incentivar i promoure les solucions de mobilitat més sostenibles, amb prioritat per a la mobilitat activa i el transport públic col·lectiu.

Una de les novetats de l'avantprojecte serà la cobertura que dona la possible implantació de peatges urbans en les zones de baixes emissions, possibilitat que queda en mans dels ajuntaments. En el vessant social, la Llei fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització per a tota la ciutadania en matèria de mobilitat sostenible i segura, i preveu la introducció de formació en aquest àmbit al llarg de tot el currículum, des de l'etapa escolar, amb continguts d'educació viària, convivència i ús de tots els modes de transport i mobilitat sostenible en condicions de seguretat. A més, s'introdueix l'obligació que les empreses de més de 500 treballadors disposin de plans de mobilitat sostenible a la feina.

El 21 de febrer de 2023 el Conseller delegat de TMB, a través de la comissió de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, va comparèixer al Congrés dels diputats per la nova Llei de mobilitat sostenible.

La nova Llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni

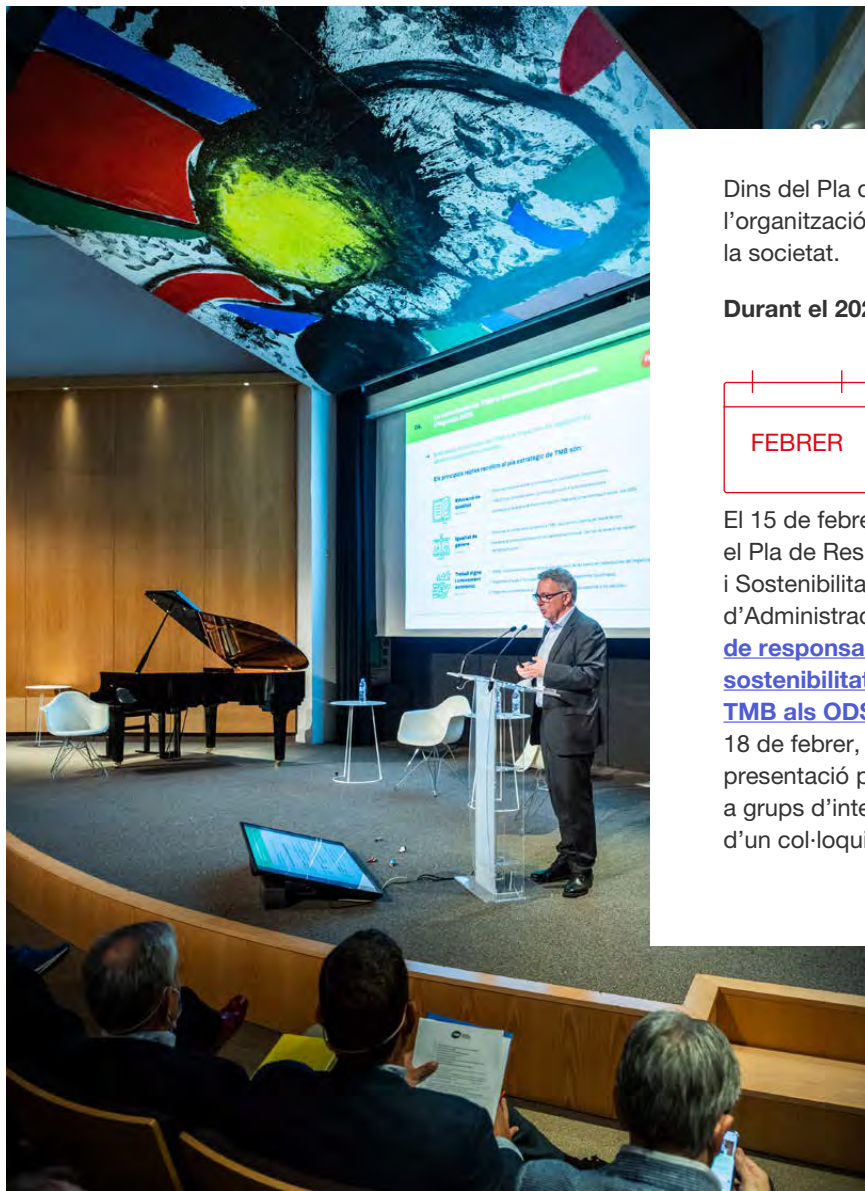
Fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització

8

Compromís social

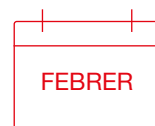


8.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

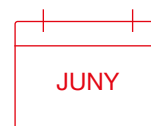


Dins del Pla de responsabilitat social - Agenda 2030, s'incorporen els criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

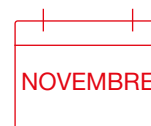
Durant el 2022, s'han dut a terme les següents actuacions:



El 15 de febrer es va presentar el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat (RSiS) al Consell d'Administració de TMB ([Pla de responsabilitat social i sostenibilitat. La contribució de TMB als ODS i l'Agenda 2030](#)). El 18 de febrer, es va celebrar l'acte de presentació pública del Pla, adreçat a grups d'interès, amb l'organització d'un col·loqui.



El 16 de juny, es va constituir el comitè de RSiS de TMB, amb representació de totes les àrees funcionals i operatives de la companyia.



Es va definir una metodologia específica per obtenir l'índex de confiança dels grups d'interès, amb l'objectiu de desenvolupar-la durant el 2023.



Es va identificar un quadre de comandament definitiu que recull els principals àmbits d'impacte en l'Agenda 2030, els objectius, les metes i els indicadors de TMB en clau de sostenibilitat, i d'acord amb el Pla estratègic 2025. També es van iniciar els treballs d'anàlisi de la materialitat per tal de revisar i adequar si s'escau la relació amb els grups d'interès.

8.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021, amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball preveu dos vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

Amb dades de l'any 2019, l'**impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és de **706,5 milions d'euros anuals**.

Finalment, l'**impacte global de TMB** com a resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,6 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,5 euros**.

Foment de la comunitat local

Més del 99% de les adquisicions realitzades l'any 2022 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 70,5% dins la província de Barcelona, amb un creixement de 22,8 punts percentuals respecte l'any anterior, i l'1,41% a empreses de la resta de Catalunya. S'han reduït les compres fora d'Espanya més de 2 punts percentuals.



Impacte de TMB en l'economia de Catalunya

1.689,1
Milions d'euros



Llocs de treball que genera en tot Catalunya

27.887
Llocs de treball

Total Grup TMB	Any 2022	Any 2021
Espanya	99,47%	97,40%
Província de Barcelona	70,48%	47,66%
Resta de Catalunya	1,41%	1,26%
Resta d'Espanya	27,58%	48,48%
Fora d'Espanya	0,53%	2,60%
Total Grup TMB	100,00%	100,00%

8.3. Fundació TMB

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB i, alhora, fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB

8.3.1. Projectes socials



Serveis solidaris per a la mobilitat: al llarg de l'any s'han prestat 34 serveis solidaris de bus que han comptat amb la col·laboració de 15 professionals voluntaris diferents, els quals han dedicat 115 hores del seu temps lliure. Un total de 620 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.



Col·laboracions en difusió d'entitats socials: s'han acordat un total de 105 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.



Tria la teva causa i Mou-te 2022: el projecte escollit aquest any ha estat les síndromes genètiques sota el lema "Mou-te per les síndromes genètiques" de la mà de l'associació CTNNB1. Durant el darrer trimestre de l'any es van realitzar diverses accions per conscienciar sobre aquesta síndrome.



Dia internacional del voluntariat: es va produir una peça de vídeo amb la participació de cinc persones treballadores que representen les cinc modalitats de participació en accions de voluntariat TMB.



Suport a Ucraïna: s'ha facilitat la mobilitat de les persones ucraïneses que han arribat a Barcelona, tot sumant-nos al dispositiu coordinat per la Creu Roja a instàncies del Ministeri d'Inclusió, Seguretat social i Migracions, amb una doble aportació:

- Cedint un total de 2.250 títols de transport propis de la mà de l'ATM a Creu Roja.
- Des del 18 de març al 30 de juny cobrint amb un servei especial de bus llançadora, amb voluntariat de Conductors Solidaris de Catalunya, amb desplaçaments des de Sants fins al pavelló de fira, habilitat per a la derivació de les persones acabades d'arribar. Es van realitzar un total de 97 serveis, amb la participació de 166 voluntaris/es, que han ajudat en els desplaçaments de 4.182 persones refugiades.

8.3.2. Projectes culturals

En les instal·lacions de TMB s'organitzen activitats per potenciar l'art i la cultura, per aportar un valor afegit a l'experiència, i genera sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural.

Durant l'any 2022 es destaquen les actuacions següents:



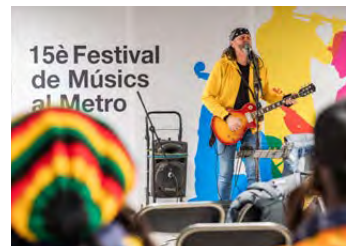
Pròrroga de convenis per realitzar accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn, com el Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'Auditori de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu, la Fundació Miró i el Palau de la Música Catalana.



16a edició del Concurs de Relats Curts de TMB, amb 5 categories de participació i amb una menció especial al centenari de la xarxa de bus. Enguany hi han participat 779 relats.



Nit dels Museus (14 de maig): es van obrir les portes de l'espai Mercè Sala per mostrar l'exposició "Tilling Stevens de 2022".



Música al Metro: hi ha 46 punts habilitats de música en viu a la xarxa de metro. El 17 de desembre, es va celebrar al vestíbul de l'estació Universitat una nova edició del festival Música al Metro.



XIII Edició del festival Subtravelling: per setè any consecutiu, s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. El festival va començar al setembre i es preveu que finalitzi al gener de 2023.



Participació al festival d'arquitectura 48h Open House Barcelona (13a edició):

el 22 d'octubre es van obrir les portes dels tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.



Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala:

- **Metròpolis d'avingudes:** promoguda per l'AMB s'ha celebrat del 28 de setembre al 27 de gener de 2023.

- **"Menja, actua i impacta":** promoguda per la Fundació Catalana d'Esplais (del 20 de gener al 31 de març).

- **"Tilling Stevens de 1922. L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona":** del 7 d'abril al 8 de setembre, aquesta exposició ha format part del programa d'activitats del Centenari de la xarxa de bus. Ha rebut més de 6.500 visitants.

8.3.3. TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir en la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació com tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals cal destacar:



190 visites educatives a les instal·lacions de TMB amb la participació de 4.307 alumnes, durant el curs acadèmic 2021-2022.



Tallers TMB es mou per l'educació i, tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO. Hi han participat 12 alumnes de l'institut d'educació secundària l'Alzina.



Participació a l'Expo-recerca Jove: El 12 de març, al Cosmo-Caixa, va tenir lloc el lliurament de premis de la 23a edició, on la Fundació TMB va atorgar el premi TMB Educa al treball més significatiu de l'àmbit operatiu de la companyia relacionat amb el transport públic i la conservació del medi ambient. El guanyador va ser un treball de recerca i investigació "EL WERS. El proper pas en l'electrificació de l'automòbil", d'un alumne de l'Institut Damià Campeny de Mataró.



Col·laboració amb el projecte Xcelence-escoles, promogut per la Fundació Bertelsmann, amb l'objectiu de treballar la perspectiva de gènere, mostrar diferents oportunitats d'ocupació i trencar rols i estereotips. S'han desenvolupat 4 accions educatives, 2 a l'aula, amb les escoles l'Esperança i Turó de Roquetes, i 2 a la cotxera de Ponent amb la participació d'alumnes de l'institut la Guineueta i l'escola Goar.



Revisió del projecte educatiu amb una doble finalitat:

- L'adequació a les expectatives pedagògiques de la comunitat educativa.
- La conveniència d'oferir una proposta digital d'activitats adaptada a les noves tecnologies, que ofereixi experiències interactives i d'altres materials molt més versàtils.

Un any més, s'ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica, un reconeixement atorgat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

8.3.4. Patrimoni històric

Les accions més destacades de l'any han estat les següents:



Celebració del Centenari de la xarxa de bus, on es destaquen les següents activitats: la realització d'un calendari corporatiu 2022 amb 12 fotografies del fons de la Fundació TMB, l'exposició a l'espai Mercè Sala de la mostra "Tilling-Stevens de 1922. L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona", l'edició de tres llibres, un Cupó commemoratiu del sorteig de l'ONCE i la participació dels vehicles històrics a esdeveniments de la ciutat com la Cavalcada de Reis, la Setmana de la Mobilitat, el cercavila de la Mercè i la cursa de la Mercè.



Posada en marxa la Crònica d'un viatge: recurs digital creat per explicar d'una manera didàctica i interactiva la història dels cent anys de la xarxa de bus de Barcelona. La Crònica d'un viatge ha estat validat per TothomWeb com a espai accessible, el qual està disponible online des del 24 de maig.



XI edició del Ral·li Internacional d'Autobusos Clàssics Barcelona – Caldes de Montbui. A l'edició d'enguany, s'hi va participar amb 10 autobusos històrics, entre quals va destaca el restaurat Tilling Stevens de 1922, i també amb autobusos de nova generació, com el model Caetano H₂ City Gold, propulsat per pila d'hidrogen. A més, es va muntar un estand del Centenari de la xarxa de Bus, una versió reduïda de l'exposició sobre el procés de restauració del Tilling Stevens, i un estand amb les activitats del TMB Educa.



Accés obert al període d'incobació per a la declaració de Béns Culturals d'Interès Nacional (BCIN). El passat 9 de desembre del 2021 es va fer públic en el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya a favor de dotze vehicles de la Fundació TMB. Aquests són: el tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), 7 tramvies elèctrics de Tramvia Blau (anys 1901 - 1904), el primer metro del Gran Metropolità (any 1924), el tramvia 867 (any 1924) i el primer metro del Metro Transversal (any 1926), el Tramvia elèctric 1 Mataró-Argentona (any 1928). El període d'incobació finalitza el 9 de juny del 2023.



Actuacions de digitalització de l'Arxiu fotogràfic: continua la pujada d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Aquest any s'han digitalitzat i documentat 4.100 imatges històriques i, a final de l'any, l'arxiu fotogràfic digital ja sumarà 12.200 imatges.

Per últim, es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona. Per això, s'ha redactat la proposta d'espai Gran Via, que permet acollir en una primera fase, l'exposició ja licitada del Centenari de la xarxa de Bus, i en una segona fase l'exposició del Centenari de la xarxa de Metro de 2024. Ambdues es dissenyarien per poder integrar-se i conformar en una exposició visitable de caràcter permanent del conjunt dels fons patrimonial de TMB.

La Fundació TMB rep el premi Bonaplata en la categoria Preservació de Patrimoni Moble, per la restauració de l'autobús Tilling-Stevens.

8.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part de l'empresa proveïdora de ser coneixedor i comprometre's a complir:

- La normativa ambiental vigent.
- La política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació.
- Les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació) on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

En l'àmbit corporatiu, s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i al ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Curs	Durada (hores)	Nombre de sessions	Hores lectives	Nombre de sessions TMB
La concurrència a les licitacions	3,0	254	381	4
LOPD	2,0	98	197,5	11
LOPD: Cicle de vida dades i tractaments	3,7	5	95,2	2
LOPD: Les bretxes de dades personals	2,0	41	41,0	2
LOPDI: Incidència contractació proveedors	2,0	29	29,0	2
Polítiques de Compliance en vigor	2,0	97	97,0	2
E220005 Regim jurídic Societats	5,0	1	5,0	1
Projecte Xarxa Violeta	4,3	61	565,3	5
E220013-Protegim-garantim Drets Humans	4,0	1	4,0	1
SOSRacis: proteg, respectem, garantim dret	4,5	19	85,5	2
E220025 Contract. Pública i fons N. Gener	6,0	1	6,0	1
Regl. Gen. de protecció de dades CAMPUS	2,0	41	82,0	6
Total		695	1.285,5	39

Quant a pràctiques en matèria de seguretat a FMB, s'han format en Drets Humans 13 persones que representen el 46,4% de la plantilla de Unitat de Seguretat, i 6 persones que representen el 10,5 % de la plantilla de Seguretat i Control del Fraud. També s'ha impartit formació **adreçada als vigilants de seguretat d'empreses externes** per evitar la discriminació, la qual inclou continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia.

Pel que fa a TB, s'ha format 1 persona que representa el 50% de la plantilla de la Unitat de seguretat i control del frau.

Finalment, l'any 2022 hi ha hagut una denúncia a FMB per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant. A TB hi ha hagut dues denúncies: una per vulneració al dret a l'honor (art. 12 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), i una altra per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant.



Formades en Drets Humans

20
persones formades en els àmbits de seguretat i control del frau

TMB forma part des de 2019 del Grup de Compra Pública Socialment Responsable (GCPSR), que és una entitat que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis.

9

Informació
financera
del Grup
TMB

Operacions de tresoreria i planificació financera

L'any 2022 els efectes econòmics de la pandèmia de Covid-19 han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre, i al llarg de la resta de l'any s'ha anat recuperat la demanda. Així mateix, la guerra Rússia – Ucraïna ha tingut efecte en la inflació i l'increment de preus de l'energia. I com a mesura per reduir l'impacte en els ciutadans, les administracions públiques han bonificat el preu d'alguns títols de transport.

Ateses les circumstàncies, les empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini (35 milions d'euros per a TB,SA i 56 milions d'euros per a FMB,SA) per cobrir-ne les necessitats. Aquestes pòlisses han estat complementades amb l'assistència financera de PSM, SA, empresa del grup, fins a un import de 55 milions d'euros. Amb les pòlisses bancàries, l'endeutament teòric a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2022 no s'han fet disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i l'adquisició de 50 trens. S'ha disposat el crèdit del Council of Europe Development Bank (CEB) per 24,7 milions d'euros relacionat amb la compra d'autobusos de 2021.

A més durant l'exercici, per encàrrec de l'AMB, s'han signat operacions financeres per a TB, SA per al subministrament i finançament de 179 autobusos, per 73,7 milions d'euros, que posteriorment seran cedits a l'AMB, i que pagarà a TB, SA a mesura que es vagi amortitzant el principal de les operacions.

Els efectes econòmics de la pandèmia han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre



9.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2022 hi han hagut un parell d'esdeveniments que han tingut un impacte notable sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat, l'increment significatiu dels costos dels carburants i l'energia i, per l'altre, la reducció del preu dels principals títols integrats de transport públic des del dia 1 de setembre fins al 31 de desembre del 2022. Per altra banda, el mes de desembre del 2022 es va signar el Contracte-Programa per a l'exercici 2022 entre l'ATM i TMB.

Ingressos

El total d'ingressos de l'exercici 2022 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 80,2 milions d'euros, un 27,9%.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 75,9 milions d'euros (un 30,8%) a causa del notable augment de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB. Cal recordar que l'any 2022 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic de l'any 2021 fins el mes d'agost, i la rebaixa posterior de preus d'alguns títols de transport que hi va haver des de setembre fins a final d'any.

Els ingressos accessoris a l'explotació, que inclouen els ingressos per pensions, han crescut 3,3 milions d'euros (+9,8%). Les partides que més han augmentat han estat: els ingressos derivats dels serveis especials de FMB,SA a Renfe i dels serveis de manteniment de la L9/10 de FMB,SA per a l'fercat, els ingressos dels cànon de publicitat i els derivats de la intervenció i inspecció, entre d'altres.

Les subvencions especials han crescut 1 milió d'euros respecte l'any anterior (+12,4%), principalment per la subvenció d'1,2 milions d'euros del Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana l'any 2022 pel RDL 14/2022 d'1 d'agost per compensar l'efecte perjudicial de l'increment de costos dels productes petrolífers per la invasió d'Ucraïna (950 euros per autobús).



322,05M €

Ingressos procedents
de vendes de títols
de transport

Despeses d'operació

Les despeses abans de l'amortització neta han crescut 96,6 milions d'euros, és a dir, un 11,5%.

Les partides que més han incrementat han estat les de l'Energia i carburants que han augmentat en 49,4 milions d'euros (+124,3%), a causa de l'increment del preu mitjà de l'energia i els carburants impactats pel conflicte d'Ucraïna; les despeses de Personal, que han crescut 29,0 milions d'euros, un 6,3% i les de Serveis Exteriors, les quals han augmentat 17,1 milions d'euros (+5,4%).

L'augment de les despeses de Personal obeeix principalment a l'augment de la plantilla mitjana homogènia del 2,1% (bàsicament d'operació) a les xarxes de metro i bus i a l'aplicació de la revisió salarial anual dels respectius convenis.

Dins dels Serveis Exteriors (que inclouen el rènting de trens i els cànon de la L9/10 Nord i Sud), les partides que més han augmentat han estat les següents: les despeses d'informadors i cànon del Bus turístic, les despeses d'energia elèctrica d'estacions i instal·lacions, les despeses de consum de gas, les despeses de reparació i conservació d'edificis i manteniment integral d'estacions i els treballs d'informàtica entre d'altres.

Per altra banda, les despeses d'Aprovisionaments han baixat 1,7 milions d'euros (un 7,8%) i les variacions de les provisions han estat de 147 milers d'euros, millorant el saldo en 2,7 milions d'euros respecte l'any anterior.

Resta de partides

L'amortització neta ha baixat en 3,4 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 3,3 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han incrementat en 4,3 milions d'euros respecte l'any 2021.

El resultat positiu de l'exercici ha estat de 7,2 milions d'euros, és a dir, ha crescut 4,8 milions d'euros respecte l'any anterior, motivat per la millora dels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar FMB,SA en 32,85 milions d'euros i TB,SA en 11,22 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats del període 1/9/2022 a 31/12/2022.



Amortització neta

-3,4M
d'euros



Despeses financeres

+4,3M
d'euros



Resultat de l'exercici de l'any 2022

+ 4,8M d'euros respecte l'any anterior

7,24M
d'euros



Compte de pèrdues i guanys consolidat grup transport metropolitans de Barcelona (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència	% Dif.
A) Operacions continuades: Ingressos				
Vendes	322.047	246.157	75.890	30,8
Accesoria a l'explotació	36.914	33.614	3.300	9,8
Subvencions especials	9.067	8.066	1.001	12,4
Subvencions al Servei	641.218	618.674	22.544	3,6
<i>Subvencions al Servei</i>		423.225	-423.225	-100,0
<i>Subvencions per impacte COVID-19</i>		195.450	-195.450	-100,0
Total Ingressos	1.009,246	906.511	102.735	11,3
D'espeses d'explotació				
Aprovisionaments	-23.662	-21.954	-1.708	7,8
Electricitat/Carburants	-89.060	-39.708	-49.351	124,3
Personal	-489.781	-460.778	-29.003	6,3
Servei Exteriors	-355.545	-318.438	-17.107	5,4
Tributs	-923	-838	-85	10,1
Variacions de les provisions	147	-2.561	2.708	-105,7
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat	1.781	3.818	-2.037	-53,4
Altres resultats	47	53	-7	-12,5
Total despeses abans d'amortitzacions	-936.996	-840.406	-96.591	11,5
Amortitzacions	-80.357	-80.523	166	-0,2
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	39.523	36.261	3.262	9,0

Compte de pèrdues i guanys consolidat grup transport metropolitans de Barcelona (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència	% Dif.
Amortització Neta	-40.834	-44.262	3.428	-7,7
Total Despeses d'explotació	-977.830	-884.667	-93.163	10,5
Despeses Financeres				
Desp. Financeres per sanejament CP	-19.667	-22.111	2.444	-11,1
Resultat financer estructural	-4.607	1.916	-6.523	-340,4
Deteriorament i resultats per venda d'instruments financers	-224		-224	
Total Resultat financer	-24.498	-20.195	-4.303	21,3
Participació en benefici societats posades en equivalència	508	831	-323	-38,9
Resultat Total abans d'importos	7.425	2.479	4.946	199,5
Impost sobre societats	-201	-55	-146	265,9
Resultat consolidat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després d'import s/Beneficis)	7.224	2.424	4.800	198,0
B) Operacions interrompudes				
Resultat consolidat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després d'import s/Beneficis)	0	0	0	0
Resultat de l'exercici	7.224	2.424	4.800	198,0

9.2. Situació a 31 de desembre

Balanç de situació consolidat del grup TMB (en milers d'euros)

	2022	2021	Diferència
Actiu			
Actiu no corrent	1.938.856	1.715.862	222.994
Immobilitzat intangible	16.849	16.178	670
Immobilitzat material	1.071.158	986.166	84.991
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	14.725	6.172	8.553
Inversions financeres a llarg termini	836.125	707.235	128.890
Actius per impost diferit	0	111	-111
Actiu corrent	268.183	290.051	-21.867
Existències	17.022	15.840	1.182
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	219.656	186.588	33.069
Inversions financeres a curt termini	3.837	21	3.816
Periodificacions a curt termini	1.839	415	1.424
Efectius i altres actius líquids equivalents	25.828	87.187	-61.359
Total Actiu	2.207.039	2.005.912	201.127





	2022	2021	Diferència
Patrimoni net i passiu			
Patrimoni net	1.004.815	863.909	140.907
Fons propis:	323.607	316.383	7.224
Capital escripturat	18.642	18.642	0
Reserves	298.212	296.747	1.466
Resultats d'exercicis anteriors	-471	-1.430	959
Resultats de l'exercici	7.224	2.424	4.800
Ajustaments per canvi de valor	18.694	-35.283	53.977
Subvencions, donacions i llegats rebuts	662.514	582.809	79.705
Passiu no corrent	868.589	881.551	-12.961
Provisions a llarg termini	929	6.038	-5.109
Deutes a llarg termini	867.660	875.513	-7.853
Passiu corrent	333.635	260.453	73.182
Provisions a curt termini	8.141	4.989	3.151
Deutes a curt termini	465.072	443.273	51.800
Deutes comercials i altres comptes a pagar	147.164	122.599	24.565
Periodificacions a curt termini	13.258	19.592	-6.335
Total Passiu	2.207.039	2.005.912	201.127

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a empreses proveïdores

Pel que fa al termini mitjà de pagament a empreses proveïdores l'any 2022, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 27 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 27 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 23 dies i a TMB, SL de 21 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a empreses proveïdores amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Vegeu Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2022 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.



9.3. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.

Quant a les altres societats del Grup, el resultat ha estat:



5.994,9 €

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

142,12 €

Transports Metropolitans de Barcelona, SL

Impostos sobre beneficis pagats

L'any 2022 no s'ha pagat impost de societats de 2021 de cap societat del Grup TMB. Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (situació fiscal).

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA i TB, SA l'any 2022 han estat:

Any 2022 (en milers d'euros)	FMB, SA	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM	374.271	266.947
Subvencions especials de l'AMB per títols socials	3.108	4.662
Subvencions de l'Institut Municipal de Serveis Funeraris per serveis de bus als cementiri		83
Subvencions projectes i altre		1.214
Subvencions en capital	26.572	12.951

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM a FMB, SA s'inclouen **47.830 milers d'euros** de subvencions per rènting de trens i **119.527 milers d'euros** de subvencions per cànons de la L9/L10.

9.4. Inversions

L'any 2022 s'ha fet un gran esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que les inversions han ascendit a 203,1 milions d'euros, on cal destacar, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.



Inversions a FMB, SA

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:



Aplicacions informàtiques: llicències de la plataforma de gestió d'accessos privilegiats als telecomandaments operacionals (PAM), Big Data, APP mobilitat, Planificació i Prestació del Servei (PPS), i dispositius Wmal del sistema de monitorització dintre de la plataforma Davana.



Edificis i altres construccions: cal destacar la sala dels vestidors de Zal-Riu Vell i l'enllumenat del Taller de Vilapicina



Instal·lacions fixes: cal ressaltar les inversions destinades l'automatització d'accessos a estacions, la integració de la Cambra de Tensió de la L3 al telecomandament d'energia i la modificació de portes d'andana.



Maquinària, instal·lacions i utilatge: cal destacar l'auscultador de via, el mesurador de paràmetres de roda, el sistema d'alimentació ininterrompuda (SAIS) d'enclavaments, el carretó elevador elèctric, l'equip de radiocomunicacions DMR de Sagrera-Estevill i el sistema d'humidificació de Zona Franca-2, d'entre d'altres.



Equips per a processos d'informació: cal destacar les caixes de discs CPD de Sagrera i servidors HPE Blade.



Elements de transport: cal destacar el *wifi* embarcat i la remodelació de trens.





Recanvis per immobilitzat: fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a l'ATP-ATO dels trens de la sèrie 5000, antenes APR dels trens de la sèrie 5000 i a material divers del parc de trens (tren stop, TCMS, etc).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 97,99 milions d'euros, dels quals 51,98 milions d'euros corresponen a la compra de trens. Hi destaquen també les inversions escales mecàniques, en renovació de vies (Sagrera-Horta i M. Cristina-Espanya) i en servidors, entre d'altres.


Inversions a TB, SA

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

 **Aplicacions informàtiques:** fan referència a llicències de SAP, Big Data, el Gestor comercial online i de PPS de bus.

 **Edificis i altres construccions:** cal destacar les destinades als parasols exteriors de la cotxera d'Horta i l'escriptura de la finca FR-05 de Triangle Ferroviari.

 **Maquinària, instal·lacions i utilatge:** cal destacar els túnels de rentat núm. 1 de Triangle i de Zona Franca, inversions en climatització de Triangle, Validadors EMV de la T-Mobilitat i el sistema d'humidificació de Zona Franca 2, entre d'altres.

 **Elements de transport:** fan referència a 55 autobusos estàndards híbrids de GNC, 19 articulats híbrids de GNC, 17 autobusos estàndards elèctrics, 14 vehicles de doble pis híbrids de gasoli, 10 minibusos de motor dièsel, 8 autobusos amb pila d'hidrogen, 5 articulats elèctrics i vehicles de flota auxiliar (1 furgoneta i 1 turisme elèctrics i 1 turisme amb motor híbrid).

Dins dels 43,4 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra d'autobusos (inclosos uns destinats a l'AMB), inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.



Altres inversions

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **702,5 milers d'euros**, cal destacar, les aplicacions informàtiques de suport TDO i, dins de les destinades a instal·lacions fixes, 565,5 milers d'euros han estat destinats a la 2ª fase de la gra revisió del telefèric de Montjuic. Dins de les variacions d'immobilitzat s'inclouen les destinades a l'AMBici i al projecte de millora de les dependències del telefèric.

A TMB, SL cal destacar la inversió destinada a la plataforma E-commerce evolució, per 64,4 milers d'euros, i dins de les variacions d'immobilitzat en curs, les destinades al local Hola BCN i a material informàtic.

Pel que fa a la Fundació TMB, hi han 7 milers de variacions d'immobilitzat en curs que corresponen a la restauració de l'autobús *Tilling Stevens*.

Conceptes	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	1.812,2	1.938,5	15,8	64,4	0,0	3.830,9
Propietat industrial		0,0				0,0
Aplicacions informàtiques	1.812,2	1.938,5	15,8	64,4		3.830,9
Immobilitzat Material:	7.258,6	49.865,7	573,6	0,0	0,0	57.697,9
Edificis i altres construccions	36,2	664,8				701,0
Instal·lacions fixes	1.663,8		565,5			2.229,3
Maquinària, instal·lacions i utilatge	1.932,0	726,4	8,1			2.666,5
Subcentrals	22,3					22,3
Mobiliari i estris	5,5	17,5				23,0
Equips per a procés d'informació	427,8	4,4				432,2
Elements de transport	2.438,4	48.452,6				50.891,0
Recanvis per a immobilitzat	732,6	0,0				732,6
Subtotal	9.070,8	51.804,2	589,4	64,4	0,0	61.528,8
Variacions d'immobilitzat en curs	97.990,0	43.426,8	113,1	6,9	7,0	141.543,8
Total (milers d'euros)	107.060,8	95.231,0	702,5	71,3	7,0	203.072,6



10 _____

Gestió de la Covid-19



Gestió de la Covid-19

TMB ha participat en les proves que s'han realitzat amb el producte **RESYSTEN**

Neteja i desinfecció:

La gravetat de la malaltia ha disminuït de forma important entre el període previ a la vacunació i el període posterior. Així, conforme a les dades rebudes a través de la Xarxa Nacional de Vigilància Epidemiològica, la taxa d'hospitalització entre els casos ha disminuït considerablement i també la dels ingressos en la UCI. Aquest context permet adaptar algunes de les mesures de control de la transmissió que s'han implementant mitjançant les següents resolucions relatives a l'obligatorietat de l'ús de la mascareta: Reial Decret 286/2022, de 19 de abril, Resolucions de la Generalitat de Catalunya SLT/915/2022, de 31 de març i Resolució SLT/1131/2022, de 21 d'abril.

D'acord amb el nou marc normatiu i segons la proposta conjunta recollida a l'acta de la reunió del Grup de Coordinació Covid-19 de l'ATM, **es proposa la normalització del servei de neteja retornar, a les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques dels centres de treball i intensitat d'ús.** Així doncs, es donen per finalitzats tots els serveis de desinfecció derivats de la pandèmia de Covid-19 a partir de setembre de 2022.

A partir d'aquesta data, dins de la xarxa de metro es realitza com a mínim la neteja i desinfecció diària de tots

els espais i elements d'ús públic, intern i compartit de totes les instal·lacions (estacions, dependències, trens, edificis, tallers i bases de manteniment).

Pel que fa a la xarxa de bus, **la neteja i la desinfecció d'autobusos ha continuat sent una de les prioritats.**

La flota d'autobusos s'ha desinfectat de manera diària fins a l'estiu i posteriorment ha anat baixant fins a arribar a la situació actual d'un dia per setmana. El personal extra de neteja segueix rigorosament els processos de desinfecció que estan definits al protocol d'actuació i a la norma de seguretat.

Destaca l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, metro i bus, amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

TMB ha participat en les proves que s'han realitzat amb el producte RESYSTEN: és un producte fotocatalític que, aplicat sobre les superfícies i en presència de llum, assegura un efecte de neteja permanent que augmenta la seguretat sanitària entre les actuacions de desinfecció programades pels mètodes convencionals. Actualment s'està a l'espera de l'informe final.



Comunicació interna:

L'exercici 2022 va iniciar-se encara amb les limitacions imposades per la pandèmia de la Covid-19, i Comunicació interna va continuar sent el referent informatiu intern. El lloc específic a la intranet va seguir aglutinant tota la informació referida a: Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, l'apartat de FAQ's i l'InfoTMB.



Impacte econòmic a TMB:

Al llarg de l'exercici 2022, l'impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB, respecte a les previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 72,17 milions d'euros:

Impacte de la covid-19 en les necessitats de TMB l'any 2022

Impacte en ingressos	66.013
Increment de despeses	6.157
Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB	72.170

(En Milers d'euros)

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (recaptació) degut a la reducció de passatge, per un any sense pandèmia.

11

Esdeveniments
 importants
 després del
 tancament
 de l'exercici



11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici


El dia 30 de gener de 2023 l'AMB va posar en marxa el nou servei de bicicleta compartida de l'àrea metropolitana de Barcelona (AMBici) als municipis següents: Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí, el Prat de Llobregat i Sant Just Desvern. Posteriorment el servei, que gestiona Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, s'estendrà progressivament fins arribar a 15 municipis metropolitans.

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2023.

Tanmateix, arran del Reial Decret Llei 20/2022, de 27 de desembre, que garanteix la bonificació establerta per l'administració de l'Estat d'un 30% de descompte a determinats títols de transport (T-usual, T-jove), condicionat al descompte addicional del 20% que les administracions consorciades a l'ATM van acordar el 19 de desembre en Consell d'Administració, **les tarifes del transport públic es mantindran amb els mateixos descomptes per al primer semestre de 2023, excepte per al títol T-casual, que no tindrà bonificació.**



L'evolució de la pandèmia de Covid-19 i els canvis normatius que se n'han derivat recentment, com la fi de l'obligatorietat d'ús de la mascareta al transport públic, han comportat la decisió de **derogar a TMB el Pla de salut i seguretat front el coronavirus SARS-CoV-2, versió 9 de 5 d'agost de 2022 des del 16 de febrer**. La mesura suposa, pel que fa a les mesures de prevenció de contagis, a tornar a la situació prèvia a la pandèmia.



12 _____
Taula de
continguts
de l'estat
d'informació
no financera

Taula de continguts de l'estat d'informació no financera



En compliment de la Llei 11/2018 de 28 de desembre, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2022 de tot el grup consolidat l'Estat d'Informació no Financera (EINF) de la societat, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat a través de descripcions de les principals actuacions realitzades durant l'any 2022 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, i mitjançant els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat.

Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI). En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per una empresa prestadora independent de serveis de verificació.

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	GRI 2.1b,c,d GRI 2.2a; GRI 2.3d GRI 2.9; GRI 2.10; GRI 2.11a; GRI 2.23; GRI 2.28; GRI 2.29 GRI 3.1b	Capítol 2 i Apartats 3.1; 5.1.1. i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) i apartat 9.4
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 1 Requeriments 1,2,8. GRI 2.1a; GRI 2.3 a,b,c; GRI 2.5	Capítol 1	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 2.25a i GRI 201.2	Apartat 5.2	Veure apart. 8.4.3 Fons Next Generation EU
Materialitat	Temes materials	GRI 1 Req. 3,4,5,6; GRI 3.1a; GRI 3.2a; GRI 3.3; GRI 201.2	Apartat 5.3.2	GRI 3.3 afecta tots els temes materials tractats en el document. Veure també apartats 2.2.1 i 9.1
I. Informació sobre qüestions mediambientals				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 307.1	Apartat 7.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	<ul style="list-style-type: none"> · SGAiE (ISO 14001/50001) · Mesures de lluita contra el canvi climàtic · Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic · Altres tipus de contaminació 	GRI 305.1 GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 7.1.2; 7.4.1 i 7.4.2	Veure també 8.4.3. <i>Fons Next Generation EU</i> i 8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	<ul style="list-style-type: none"> · Prevenció i gestió de residus · Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals · Quantificació dels Residus de TMB · Malbaratament alimentari 	GRI 306.2 i GRI 306.4.	Apartat 7.2.1.	

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
I.4. Ús sostenible dels recursos	Consums d'energia, carburant i aigua Foment de l'eficiència energètica de Metro Aprofitament de l'aigua dels pous d'esgotament.	GRI 302, GRI 303, GRI 306.1 i GRI 306.5	Apartats 7.3 i 7.2.1	
I.5. Canvi Climàtic	Evolució de les Emissions de CO ₂ (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 201.2 i GRI 305.1	Apartats 7.4.1. i 7.3.2.	Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 7.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit
II. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal				
II.1. Ocupació	<ul style="list-style-type: none"> · Contractació laboral · Processos de selecció i promoció · Plantilla per sexes, Plantilla per edats, · Plantilla per nacionalitats, · Plantilla per classificació professional · Plantilla per Modalitat de contracte · Empleats amb discapacitat · Acomiadaments · Remuneracions per sexe, edats i classificació professional. Bretxa salarial · Desconnexió laboral 	GRI 2.7 GRI 2.21 GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 6.1 i 6.3.1	
II.2. Organització del treball	<ul style="list-style-type: none"> · Mesures de conciliació familiar · Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis · Hores d'absentisme 	GRI 401.3	Apartat 6.3.1	
III.3. Salut i Seguretat	<ul style="list-style-type: none"> · Salut, seguretat i benestar laboral · Lessions per accidents de treball · Malalties professionals 	GRI 403	Apartats 6.4 i 6.2.1	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	<ul style="list-style-type: none"> · Negociació col·lectiva i comissions de treball · Integració i cohesió de les persones empleades · Organització del diàleg social · Comunicació interna 	GRI 2.30 GRI 402 GRI 404.2	Apartats 6.3.2 i 6.3.3.	Nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 i Pla de pensions de TB

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1 i GRI 404.3	Apartats 6.2.1. i 6.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Descripció de les principals actuacions en matèria d'accessibilitat dels serveis.		Apartat 4.1.4	
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartats 6.3.4.	veure també formació en drets humans (Apartat 9.4)
III. Informació sobre respecte als drets humans		GRI 410 i GRI 412	Apartat 8.4.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn		GRI 2.15, GRI 2.27, GRI 205, GRI 415, GRI 418 i GRI 419	Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3.	
V. Societat				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	<ul style="list-style-type: none"> · Adquisicions en àmbit local · Impacte econòmic, social i ambiental de TMB · Fundació TMB 	GRI 2.17, GRI 2.22, GRI 2.23, GRI 2.24, GRI 2.26, GRI 204 i GRI 413.1	Apartats 8.1. i 8.2.	Veure també apartat 2.2.1 Pla estratègic.
V.2. Subcontractació i Proveïdors	<ul style="list-style-type: none"> · Procediment intern P716 · Aplicació de la Llei de contractació (Llei 9/2017) 	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	<ul style="list-style-type: none"> · Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques · Valoració satisfacció dels clients · Seguretat del Servei · Comunicació corporativa · Queixes, Reclamacions i Suggeriments 	GRI 2.6 GRI 2.25 b,c,d,e GRI 416.1	Apartats 2.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)

Model de negoci	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
V.4. Informació Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> · Beneficis obtinguts país per país · Impostos sobre beneficis pagats · Subvencions públiques de l'exercici 	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartats 9.1,9.2 i 9.3	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	<ul style="list-style-type: none"> · Operacions de tresoria i planificació financera · Compte de Pèrdues i Guanys · Balanç de situació a 31 de desembre · Altra informació financera 	GRI 201.1, GRI 201.3 i GRI 203.1	Apartats 9, 9.1., 9.2 i 9.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat. Veure Nota 14 (GRI 201.3)



